

ORES



#energy

#sustainability

ORES
JAARVERSLAG

2020



Bedrijfsnaam en vorm

ORES. Coöperatieve vennootschap.

Hoofdkantoor

Avenue Jean Mermoz 14, 6041 Gosselies.

Oprichting

Opgericht op 18 april 2008. Oprichtingsakte bekendgemaakt in de bijlage van het Belgisch Staatsblad van 30 april 2008 onder het nummer 065395.

Statuten

De statuten werden meermaals gewijzigd en voor het laatst krachtens een akte verleden voor Meester Frédéric DERUYVER, met standplaats te Court-Saint-Etienne, op 18 juni 2020, bekendgemaakt in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad van 26 juni 2020 onder het nummer 20328587.

Inhoudsopgave

I.	INLEIDING	2
1.	Boodschap van de Voorzitter van het Directiecomité.....	4
2.	Voorstelling van de onderneming.....	6
II.	VERSLAG M.B.T. DE ACTIVITEITEN EN DE DUURZAME ONTWIKKELING – VERKLARING VAN NIET-FINANCIËLE INFORMATIE	8
1.	2020 in een oogopslag	10
2.	Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling.....	12
3.	Energietransitie en milieu	16
4.	Betrouwbare en duurzame nettene.....	32
5.	De centrale plaats van de klant binnen onze activiteiten.....	44
6.	Bedrijfscultuur en lotsverbetering op het werk.....	54
7.	Bestuur en transparantie.....	59
8.	Ethiek en eerlijkheid van de praktijken.....	65
9.	Maatschappelijk engagement en lokale verankering	67
III.	JAARVERSLAG	70
1.	Toelichtingen bij de jaarrekening.....	72
2.	Jaarrekening.....	81
IV.	Verslag van de commissarissen	112
V.	Remuneratieverslagen	120
1.	Voorstelling van de beheersorganen	122
2.	Verslag van het Benoemings- en remuneratiecomité.....	123
3.	Verslag van de Raad van Bestuur	124
VI.	GRI-INDEX	134

I

INLEIDING

1. Boodschap van de Voorzitter van het Directiecomité p.4
2. Voorstelling van de onderneming p.6



1. Boodschap van de Voorzitter van het Directiecomité

2020 zal herinnerd worden als een jaar vol onzekerheden. Hoewel de Wereldgezondheidsorganisatie al op 9 januari aankondigde dat er in het Chinese Wuhan een nieuw dodelijk coronavirus was opgedoken, kon niemand zich op dat ogenblik voorstellen welke impact deze toestand binnen afzienbare tijd op ons leven zou hebben en welke de gevolgen op gezondheids-, sociaal en economisch vlak zouden zijn.

Talrijke bedrijven en industriële zien op het ogenblik van de publicatie van hun jaarverslag duidelijk de donkere schaduw die de COVID-crisis op hun resultaten en hun activiteitenoverzicht werpt. Net zoals alle ondernemingen met zogenaamde “essentiële” opdrachten ten dienste van de gemeenschap, had ORES zowel de plicht als de mogelijkheid haar activiteiten het hele jaar door voort te zetten.

Uiteraard heeft de pandemie ook op ons haar sporen nagelaten. Onze reactiviteit en veerkracht werden in deze verwarrende tijden sterk op de proef gesteld. Om bij te dragen tot de collectieve gezondheidsinspanning en zowel collega's als klanten te beschermen, schorsten wij half maart onze werven, die dan in april geleidelijk hervat werden. Onze onontbeerlijke aanwezigheid op het terrein bleef in het belang van een betrouwbare energiedistributie wel gedurende gans die tijd verzekerd. De gebeurtenissen hebben onze stappenplannen danig in de war gestuurd, wij hebben problemen gekend – ik denk hierbij aan de grote computerpanne die het systeem van de budgetmeters trof – maar als we vandaag terugblikken, kunnen we stellen dat ORES zich altijd maximaal heeft gespannen om klaar te staan voor haar klanten.

Bij wijze van inleiding tot dit jaarverslag, wil ik een positieve boodschap meegeven. We moeten zeker de snelheid

benadrukken waarmee de medewerkers van het bedrijf zich aan de omstandigheden hebben aangepast, niet enkel om onze essentiële dienstverlening aan de bevolking voort te zetten, maar ook om in het kader van de grote projecten van het bedrijf de overgang naar nieuwe fases mogelijk te maken. Of het nu ging om het bevorderen en het versnellen van de energietransitie, het invoeren van het communicerend digitaal metersysteem, het ontwikkelen van synergiën tussen de operatoren, of het verder vergemakkelijken van het leven van de klanten, waaronder de



ORES



meest kwetsbaren, ORES stond steeds paraat. Ondanks de problemen eigen aan de gezondheidscrisis – gewijzigde kalenders, verplicht thuiswerken voor velen, onderbrekingen in de logistieke ketens op wereldvlak – wisten onze collega's zichzelf opnieuw uit te vinden, oplossingen op hun vakgebied uit te dokteren en hun taken vastberaden en doeltreffend verder uit te voeren.

Ondanks het beperken van de sociale contacten en het volgen van de afstandsregels, heeft ORES geen afstand genomen van haar dagdagelijkse partners. Integendeel zelfs. Met de wederopleving die na de gezondheidscrisis zal volgen voor ogen, koos ons bedrijf voor het samenbrengen en het ontmoeten – virtueel natuurlijk – van vertegenwoordigers van de overheid, verschillende belanghebbenden uit de energiesector, verenigingen die de belangen van de consumenten en kwetsbare groepen verdedigen, vertegenwoordigers van KMO's en zelfstandigen, vertegenwoordigers uit de academische wereld en nog vele anderen. Uit deze uitwisselingen blijkt dat deze belanghebbenden van ORES, in haar hoedanigheid van netbeheerder, vooral verwachten dat het bedrijf hen op een actieve, performante en betrouwbare manier begeleidt bij de energietransitie, die zowel voordelig voor de planeet, een bron van opportuniteiten voor de bedrijven en heilzaam voor alle categorieën van consumenten is.

Deze inclusieve en plaatselijke energietransitie beantwoordt aan de visie die wij in ons strategisch plan 2021-2023 voorstellen. Deze visie vertaalde zich in talrijke projecten, die wij het afgelopen jaar hebben uitgevoerd, bijvoorbeeld in verband met de implementering van de hernieuwbare energiegemeenschappen, het aanwenden van innoverende technologieën en artificiële intelligentie om de intermitterende aard van de hernieuwbare energie beter te beheren, of nog onze steun voor het benutten van nieuwe

mogelijkheden, zoals het gebruik van biomethaan, dat voor het eerst in ons distributienet geïnjecteerd werd in 2020.

Ten slotte, op financieel vlak, maakte de voortzetting van de activiteit gedurende gans het jaar het mogelijk onze positie en onze soliditeit te handhaven. Onze resultaten zijn vergelijkbaar met deze van het voorgaand boekjaar, wat zowel voor de voortzetting van ons ambitieus investeringsplan als voor onze aandeelhouders bemoedigend is.

Veel leesplezier!

Fernand Grifnée

Voorzitter van het Directiecomité

2. Voorstelling van de onderneming

ORES is sterk verankerd in de Waalse maatschappij: in drie van de vier gemeenten beheert en exploiteert zij de elektriciteits- en/of gasdistributienetten alsook het openbaar verlichtingspark. Het bedrijf begeleidt de overheden bij de energietransitie en investeert in infrastructuur en systemen die de toekomst van de energiemarkt voorbereiden.

De gezondheidscrisis die haar stempel op het jaar 2020 en de eerste maanden van 2021 heeft gedrukt, bevestigde nogmaals het belang van de bedrijven die de basisdienstverlening voor de bevolking verzekeren. ORES garandeert dat gezinnen, professionals, bedrijven of nog openbare diensten toegang krijgen tot energie en in die hoedanigheid maakt zij deel uit van de cruciale sectoren.

Een essentiële taak

Met haar 2.400 medewerkers – ingenieurs, technici, informatici, administratieve medewerkers – baat ORES bijna 52.000 kilometer elektriciteitsnetten in 197 gemeentes uit en meer dan 10.000 kilometer gasnetten in 111 gemeentes. Op die manier verzekert zij de bevoorrading van zowat 1,4 miljoen klanten, 24 uren op 24, 365 dagen per jaar. Het bedrijf staat ook in voor het onderhoud en de modernisering van het openbare verlichtingspark van meer dan 75% Waalse gemeentes, dat vandaag net iets meer dan 460.000 verlichtingspunten vertegenwoordigt.

Als toonaangevende economische speler investeerde ORES de afgelopen zes jaar 1,6 miljard euro in de distributienetten teneinde de bevoorradingskwaliteit voor de klanten te garanderen en de toekomst voor te bereiden. Tegelijkertijd waakt de onderneming over de beheersing van haar kosten en reeds meerdere jaren handhaaft zij de evolutie van de distributietarieven – een belangrijk onderdeel van de energiefactuur van de klant – onder het inflatiepeil.

Eenvoudigere energie, een eenvoudiger leven

Als het op energie aankomt, wil ORES het leven van haar klanten gemakkelijker maken door hun een plaatselijke dienstverlening aan te bieden, die aan hun verwachtingen beantwoordt. Sedert enkele jaren doet zij er alles aan om het aanvragen van werken eenvoudiger te maken voor haar klanten: het gaat hierbij om de aansluiting op het net, de installatie of verplaatsing van meters, de synergie met de operatoren op het vlak van water- of telecomdistributie, enz..

De onderneming staat ook in voor taken die fundamenteel zijn voor de goede werking van de energiemarkt: opname en validering van de gegevens inzake energieverbruik- en productie, verbruiksgegevens,

het bijhouden van deze gegevens in het toegangsregister, het beheer van de veranderingen van leverancier of van verhuizingen.

Bovendien, via het Open Data gebeuren en als deelnemer aan de energietransitie, wenste ORES in 2020 de nuttige gegevens in verband met haar taak van netbeheerder ter beschikking te stellen van iedereen. De via haar website toegankelijke gegevens – waarbij de Algemene Verordening over de Gegevensbescherming wordt nageleefd – zijn bestemd voor uiteenlopende gebruiksdoeleinden en partners, zoals klanten, lokale overheden, regeringen, belangrijke spelers uit de academische wereld, bedrijven die rond innovatie werken, Europese projecten, openbare en privébesturen, enz..

Ten slotte, via haar taken in het kader van haar verplichtingen inzake openbare dienstverlening (VOD), waakt ORES erover dat de toegang tot de energie voor allen gewaarborgd wordt. Zij beheert de oplossingen op het vlak van de voorafbetaling voor klanten met onbetaalde facturen bij hun leverancier, zij neemt deel aan de lokale energiecommissies (LEC) bij de OCMW's door de personen met moeilijkheden te begeleiden en zij verzekert de sociale levering voor klanten die aan de toekenningsvoorwaarden voldoen.

De uitdaging: een inclusieve energietransitie

De onderneming wil al haar technologische expertise en haar netten ten dienste stellen van de energietransitie in het Waalse Gewest en de maatschappij helpen bij het afschudden van haar afhankelijkheid van fossiele energie. In 2021 kreeg zij, op dezelfde wijze als de andere energienetbeheerders van het land, de titel van “SDG Voice” of ambassadeur voor de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties.

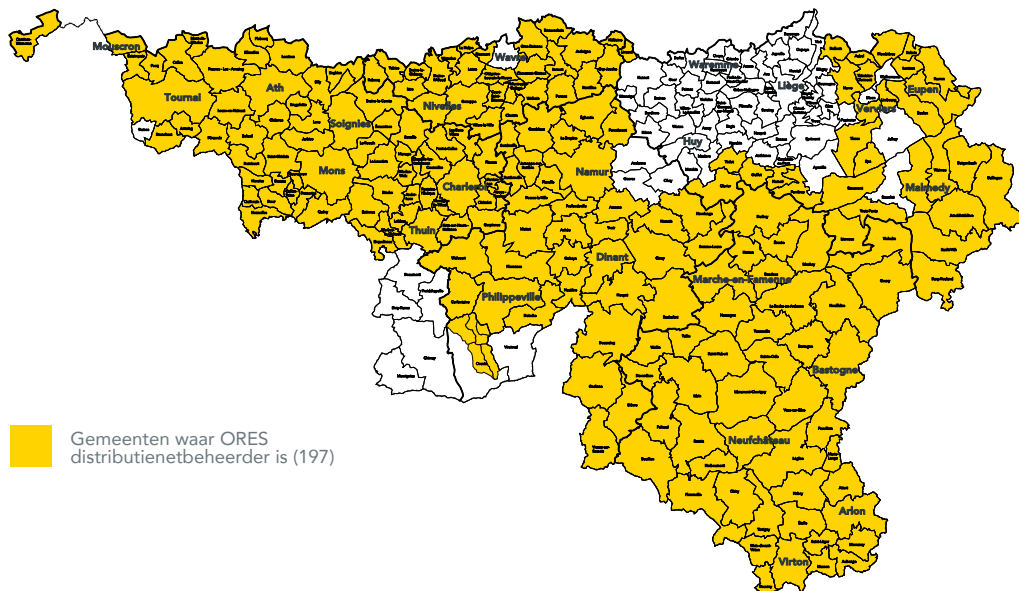
Sedert haar oprichting heeft ORES op haar elektriciteitsnetten bijna 140.000 gedecentraliseerde eenheden voor de productie van elektriciteit van hernieuwbare oorsprong aangesloten – wind-, fotovoltaïsche, hydraulische en biomassa-energie. In 2020 werd het eerste Waals injectiestation voor biomethaan, geproduceerd op basis van uit de landbouw afkomstig organisch afval, op het gasdistributienet aangesloten. ORES werkt aan innoverende oplossingen die het aandeel van hernieuwbare energie in haar netten moet vergroten en de ecologische transitie versnellen: daarbij wordt beroep gedaan op artificiële intelligentie om overbelastingen

van het net te vermijden, projecten van gemeenschappen voor hernieuwbare energie, openstellen van de energienetten voor alternatieve mobiliteitsvormen, enz. De uitdaging bestaat erin het net om te bouwen om het aan te passen aan deze nieuwe bidirectionele energiestromen en aan de intermitterende aard van de hernieuwbare energievormen, waarbij toch de continuïteit van de bevoorrading van de klanten gewaarborgd wordt.

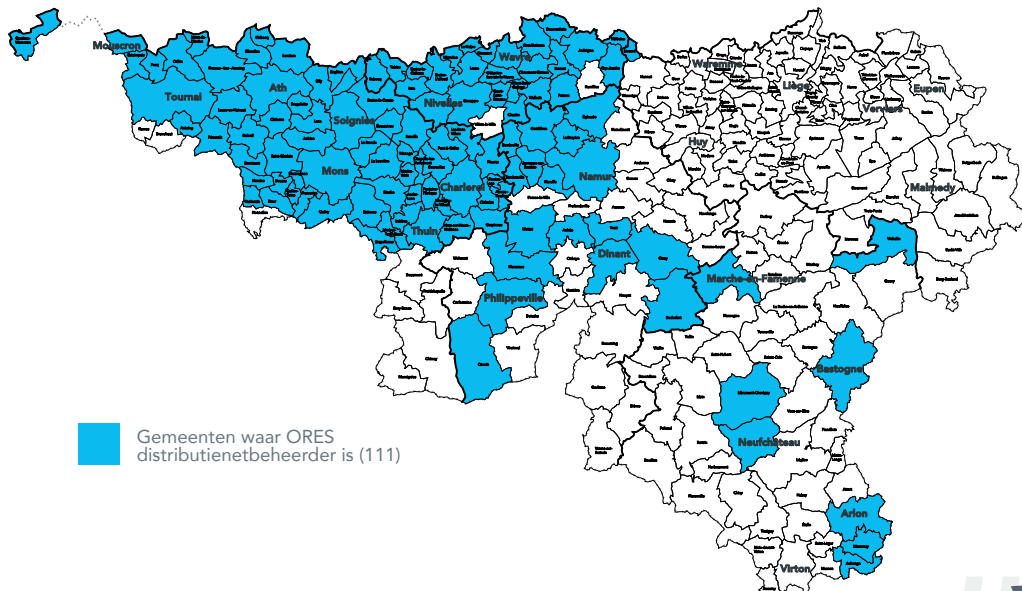
De energietransitie moet dan wel gunstig zijn voor de bescherming van ons milieu, zij moet tevens betaalbaar blijven en voor de

gemeenschap een bron van tewerkstelling en welvaart zijn. ORES is overtuigd van de noodzaak om op een inclusieve en positieve manier verder te evolueren naar meer groene energie, door alle Waalse mannen en vrouwen bij dit proces te betrekken, ook de burgers die economisch kwetsbaarder of zwakker zijn geworden ingevolge de gezondheidscrisis. Dit komt ten volle tot uitdrukking in die nieuwe visie van de onderneming, die eind 2020 door de Raad van Bestuur in haar strategisch plan 2021-2023 werd bekrachtigd: "Onze energie en onze deskundigheid ten dienste van een lokaal verankerde energietransitie voor allen".

Beheer van de elektriciteitsdistributienetten



Beheer van de aardgasdistributienetten



II

VERSLAG M.B.T. DE ACTIVITEITEN EN DE DUURZAME ONTWIKKELING – VERKLARING VAN NIET- FINANCIËLE INFORMATIE

1. 2020 in een oogopslag	10
2. Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling	12
3. Energietransitie en milieu	16
4. Betrouwbare en duurzame nettene	32
5. De centrale plaats van de klant binnen onze activiteiten	44
6. Bedrijfscultuur en lotsverbetering op het werk	54
7. Bestuur en transparantie	59
8. Ethiek en eerlijkheid van de praktijken	65
9. Maatschappelijk engagement en lokale verankering	67



1. 2020 in een oogopslag

9 FEBRUARI

Ciara waait over België

De doortocht van de storm Ciara veroorzaakte aanzienlijke schade. Het elektriciteitsnet werd daarbij niet gespaard. In 24 u liepen er bij ORES 3.000 oproepen binnen en vonden er 800 interventies plaats op het terrein. In de maand februari trokken de stormen Dennis en Ellen over het land. Zij waren wel minder hevig, maar toch kregen onze technici en het net het opnieuw zwaar te verduren. Later in het jaar was het de beurt aan de stormen Francis, Odette en Bella, die nog maar eens een sterke mobilisatie van de technische ploegen noodzakelijk maakten.

6 APRIL

De hervatting van de werven wordt georganiseerd

Na meerdere weken van strikte lockdown mag de bouwsector zijn activiteiten hervatten. ORES en de verschillende netbeheerders van het land worden het eens over een hervatting in stappen en op een veilige manier van de werven. De door de gezondheidscrisis veroorzaakte problemen op het vlak van leveringen en logistiek hebben niettemin een weerslag op de kalender van de werken.

18 JUNI

Tijdwinst voor de aansluitingen van nieuwe woningen

ORES, Proximus, VOO en SWDE stellen samen een nieuwe dienst voor onder de naam "Connect My Home". Deze synergie tussen kabel- en leidingbeheerders maakt het voor de klanten mogelijk de verschillende aansluitingen – elektriciteit, gas, water en telecom – van hun nieuwe woning via één enkele administratieve aanvraag te regelen. Eens gepland, worden alle werken op een dag of halve dag uitgevoerd.

17 MAART

Lockdown: ORES handhaaft haar essentiële activiteiten

Midden maart kondigt de overheid een algemene lockdown af om de verspreiding van het COVID-19-virus tegen te gaan. In deze uitzonderlijke omstandigheden neemt de onderneming de nodige maatregelen om haar essentiële dienstverlening op het vlak van de energiedistributie te handhaven. Er worden talrijke acties ondernomen om verplaatsingen en fysieke contacten tussen personeelsleden en klanten zoveel mogelijk te vermijden. Niet-dringende ingrepen op het terrein worden voorlopig uitgesteld.

2 JULI

Grote panne op het systeem van de budgetmeters

Op verzoek van de overheid stelt ORES gedurende de eerste lockdown een periode van niet-afsluiting in om de verplaatsingen in verband met het opladen van de kaarten voor budgetmeters te vermijden. Aan het begin van de zomer bereidt de onderneming zich voor om naar de gewone werkwijze voor de voorafbetaling terug te keren. Er wordt een breed communicatieplan uitgewerkt waarbij de klanten verzocht worden hun meter vóór 3 juli te reactiveren. Op de vooravond van de uiterste datum doet er zich een technisch probleem voor dat een vervroegde stroomafsluiting bij zowat 5.000 klanten veroorzaakt. Er wordt een crisiscel opgericht om de klanten in staat te stellen opnieuw toegang tot de energie te krijgen.

22 SEPTEMBER

De eerste gemeenschap voor hernieuwbare energie van het Waalse Gewest stelt haar resultaten voor

In Doornik, in een industriezone, experimenteren ORES en IDETA met de eerste hernieuwbare energiegemeenschap van het Waalse Gewest. Naburige bedrijven delen de elektriciteitsproductie van hun fotovoltaïsche panelen en een windmolen met elkaar. ORES vergemakkelijkt het ontstaan van deze korte stroomkring voor groene elektriciteit door het aanpassen van haar net, het aanbieden van een dienst voor verbruiksbevoegdheid en -prognose en het vastleggen, samen met de regulator, van een voordelig tarief voor de lokaal geproduceerde energie. Een jaar na de lancering is de balans van het pilootproject bemoedigend: er werden 6.450 groene MWh geproduceerd en ter beschikking van de partnerondernemingen gesteld, 61% was bestemd voor eigen verbruik, waardoor 39% van de behoeften aan elektriciteit van de partnerondernemingen gedekt kon worden.

1 OKTOBER

Het prosumertarief wordt van kracht in het Waalse Gewest

Het doel van deze maatregel is het bevorderen van het eigen verbruik van de elektriciteit die door de eigenaars van fotovoltaïsche panelen geproduceerd wordt en een meer billijke verdeling van de netkosten tussen alle klanten. De Waalse Regering verbindt zich ertoe de eerste jaren een aanzienlijk deel van de kosten van het nieuwe tarief voor haar rekening te nemen: 100% vanaf oktober 2020 en voor 2021 en 54% in 2022 en 2023. Pas in 2024 zullen deze integraal door de Waalse prosumers betaald worden.

7 OKTOBER

Voor het eerst groen gas in het Waals distributienet

In het Waalse Gewest vindt de inwijding plaats van het eerste injectiepunt van groen gas in het distributienet. Door de inbreng van haar technologische deskundigheid en de versterking van haar lokale infrastructuur biedt ORES aan een landbouwstructuur uit de streek van Fleurus de mogelijkheid haar organisch afval te benutten door het in de vorm van biomethaan in de gasleidingen te injecteren.

9 OKTOBER

Steun aan gezinnen die door de crisis getroffen werden

De Waalse Regering voert een nieuw beschermingsstatuut in teneinde steun te bieden aan de gezinnen die met tijdelijke problemen te kampen hebben, zodat zij hun energiefacturen kunnen betalen. Klanten in een kwetsbare situatie of die hun inkomen hebben zien dalen door de pandemie, kunnen hulp vragen aan hun netbeheerder en het statuut van "conjunctureel beschermde afnemer" krijgen voor een periode die tot een jaar kan duren.

9 DECEMBER

ORES test voor het eerst de voorafbetaling op afstand

In het kader van een pilootproject worden er digitale meters geïnstalleerd in de plaats van de traditionele meters met kaart. Door dit initiatief hoeven de betrokken klanten zich niet langer te verplaatsen en kunnen zij hun saldo met slechts enkele klikken online heropladen. Als deze technische oplossing via deze tests gevalideerd wordt, zal zij veralgemeend kunnen worden voor alle klanten waarvan de installatie vandaag nog met een budgetmeter is uitgerust.

2. Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling

ORES is zich terdege bewust van haar maatschappelijke verantwoordelijkheden ten opzichte van alle Waalse vrouwen en mannen en heeft daarom in 2020 haar beleid inzake duurzame ontwikkeling geformaliseerd op basis van de 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties (DOD). Dit beleid is een van de hefbomen van haar strategisch plan 2021-2023. De onderneming werd samen met acht andere Belgische elektriciteits- en gasnetbeheerders en hun beroepsfederatie Synergrid benoemd tot "SDG Voice – d.w.z. DOD-ambassadrice - voor heel het jaar 2021 en heeft ook haar grote uitdagingen op het vlak van duurzaamheid en haar prioriteiten met haar afnemers opnieuw onder de loep genomen.



OR
SCAN ME



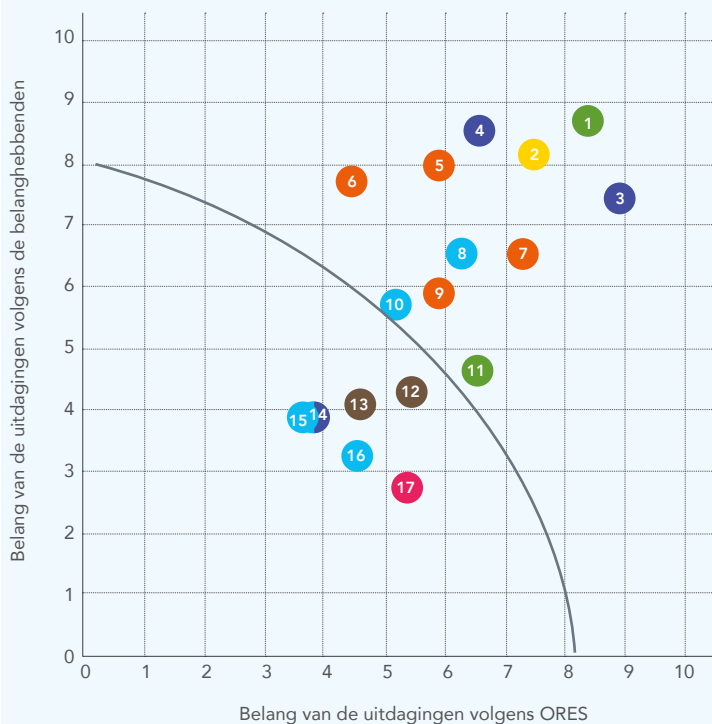
Het GRI als sterke baken

Sedert 2018 koos ORES ervoor haar aanpak op het vlak van duurzaamheid te structureren en er verslag over uit te brengen op basis van de hoofdlijnen van het *Global Reporting Initiative* (GRI), dat vandaag de referentie van de beste praktijken op dat domein is. De economische, sociale en milieuprestaties van de onderneming worden in dit verslag voorgesteld in overeenstemming met de GRI-methodologie.

Om haar grote uitdagingen in verband met duurzame ontwikkeling te definiëren, organiseerde ORES in 2019 een eerste consultatieronde onder haar belanghebbenden. Eerst definieerde ORES 17 thema's waarbinnen haar maatschappelijk engagement en haar inspanningen ten goede konden komen van de gemeenschap in haar geheel en legde ze vervolgens voor aan een panel van belanghebbenden, samengesteld uit leidende figuren uit de openbare en private energiesector, vertegenwoordigers van de overheid, de academische wereld of van een vakbondsorganisatie. Deze oefening, die plaatsvond

in januari 2019, maakte het mogelijk, nog steeds volgens het GRI-referentiekader, de materialiteitsmatrix vast te stellen waarin de uitdagingen op het vlak van duurzame ontwikkeling voor ORES gerangschikt worden.

In deze matrix, die hierna wordt voorgesteld, worden de verschillende thema's gerangschikt in functie van het belang dat eraan wordt toegekend door de geraadpleegde belanghebbenden (y-as) en volgens de door het topmanagement van ORES opgemaakte prioriteringsvolgorde (x-assen), op basis van een gemiddelde van de gegeven beoordelingscijfers van 1 tot 10. De vijf uitdagingen die als de belangrijkste werden gedefinieerd en door de Raad van Bestuur bekrachtigd werden, waren de volgende: energietransitie, betrouwbaarheid van het net, bestuur, klanttevredenheid en energiekost.



Materialiteitsmatrix - boekjaar 2019

Raadpleging van de belanghebbenden

Deze raadplegingsoefening werd eind 2020 herhaald. Van de 35 stakeholders van ORES die werden uitgenodigd om eraan deel te nemen – vanop afstand ingevolge de heersende pandemie en afgekondigde lockdown – namen er 18 deel aan het rondetafelgesprek dat op 11 december georganiseerd werd en 22 van hen vuldende eerder per mail toegestuurde vragenlijst betreffende de materialiteit in. Deze vragenlijst moest hen in staat stellen de uitdagingen te prioriteren voordat de discussie in groep over de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de onderneming plaatsvond.

De teruggezonden vragenlijsten waren afkomstig van de volgende belanghebbenden: verschillende belangrijke spelers uit de energiesector, met name de Federatie van de Belgische Elektriciteits- en Gasbedrijven en de transportnetbeheerders Elia en Fluxys, de Waalse marktregulator (de CWaPE), vertegenwoordigers van de overheid (ministeriële kabinetten en Waalse overheidsdiensten voor energie en duurzame ontwikkeling), de Waalse Vereniging van Ondernemingen, de Vereniging van Waalse Steden en Gemeenten en de Federaties van de Waalse OCMW's, Inter-Environnement Wallonie, de stad Charleroi, Test-Aankoop, het Waals netwerk voor armoedebestrijding en het Waals netwerk voor duurzame toegang tot energie, de vereniging "Touche pas à mes certificats verts", vertegenwoordigers van de academische wereld (Université de Liège – Université Catholique de Louvain) of van beroepsfederaties (architecten, wegeaanlegbedrijven, bouwsector) alsook van Rescoop Wallonie, de Waalse federatie van burgercoöperatieven voor hernieuwbare energie.

Tijdens het rondetafelgesprek benadrukten en bevestigden de deelnemers de essentiële rol die ORES in de Waalse energietransitie speelt. De onderneming wordt gezien als de ruggengraat waar rond de markt georganiseerd wordt/zal worden en tevens als een tool ten dienste van het beleid dat op het vlak van de energie wordt gevoerd. In haar hoedanigheid van "tweerichtingsplatform", wordt ORES beschouwd als een betrouwbare partner, die de transitie bevordert en garant staat voor de elektriciteits- en gasbevoorrading van de bevolking, twee energievormen die als complementair worden beschouwd binnen de context van de geleidelijke evolutie naar het koolstofvrij maken van de economie, die tegen 2050 op Europees niveau wordt verwacht.

Hun wensen ten aanzien van ORES, die soms in uiteenlopende richtingen gingen, hebben betrekking op betaalbare en transparante tarieven, een grotere meerwaarde in de aangeboden diensten en een actiever beheer van de netten. Zij sporen ORES aan om verder te gaan op de weg van de digitalisering en nog meer te innoveren. Zij wensen ook dat de energietransitie de hele bevolking ten goede zou komen, waarbij ook de meest kwetsbare groepen niet vergeten mogen worden. In dat verband moedigen zij de onderneming aan om een pedagogische rol op zich te nemen en op een "zowel volledige als menselijke" manier te communiceren, opdat niemand langs de kant van de weg achtergelaten zou worden.



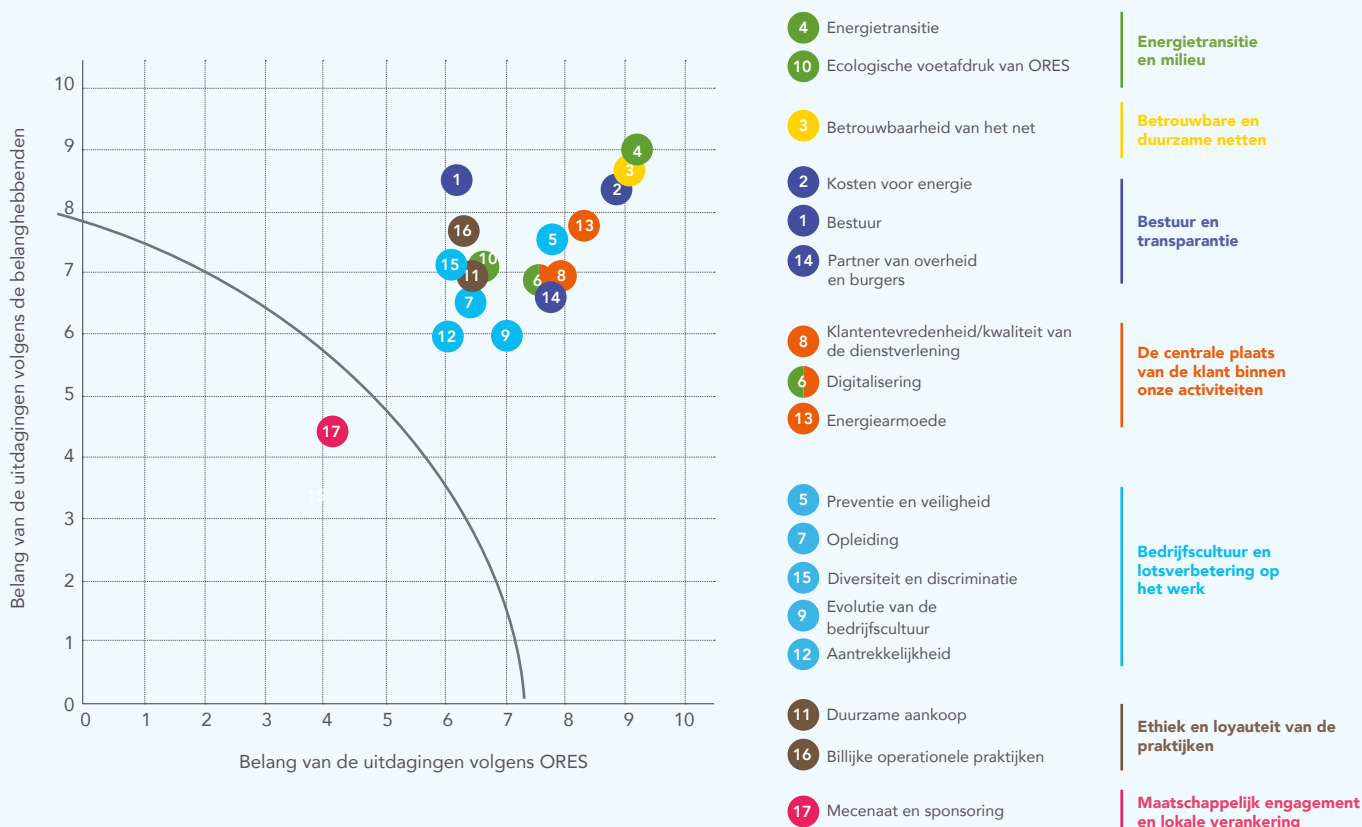
Een nieuwe materialiteitsmatrix

De interne raadplegingsronde vond op zijn beurt in de loop van de maand januari 2021 plaats. Het Directiecomité van ORES heeft zich eveneens uitgesproken over het belang voor de onderneming van de uitdagingen op het vlak van duurzaamheid, via dezelfde vragenlijst. De globale resultaten, waarin een gemiddelde van de door de externe en interne deelnemers aan de twee rondes voorgestelde prioritering is opgenomen, worden voorgesteld in de hierna/hiernaast weergegeven nieuwe materialiteitsmatrix.

De matrix is in aanzienlijke mate geëvolueerd. Zij vertoont tegelijkertijd een globale vooruitgang en een algemene convergentie van de uitdagingen inzake duurzame ontwikkeling, waarbij ze praktisch alle sterker gewogen worden dan bij de oefening die 18 maanden eerder werd gemaakt. Met de in het oog springende uitzondering van één thema, bevinden alle andere zich boven een gemiddelde van 6 op 10. De prioritaire uitdagingen zijn voortaan de energietransitie, de betrouwbaarheid van het net, de energiekost, de energetische kwetsbaarheid en de preventie/veiligheid. Deze twee laatste thema's komen de top 5 vervoegen, wat een bevestiging is van de keuze van

ORES om haar beleid inzake duurzame ontwikkeling, naast het milieu en de partnerships, te richten op het begrip eerbied voor de menselijke factor

De oefening bevestigt ook de oriëntaties van het strategisch plan 2021-2023, zowel wat de missie als de visie van de onderneming betreft, en op de vijf vastgelegde strategische assen. Tot slot zetten zowel de verzamelde resultaten als de gedachtewisselingen tijdens het rondetafelgesprek met de externe belanghebbenden aan tot een reflectie over hergroepering, of zelfs een herdefinitie van bepaalde uitdagingen inzake duurzame ontwikkeling. Enerzijds zal het erom gaan bepaalde begrippen toe te lichten en anderzijds beter in te spelen op de evolutie van de energiemarkt en de Europese, nationale en regionale regelgevende context. ORES wil aandacht blijven schenken aan de realiteiten van haar belanghebbenden. Zij zal dan ook op die manier tewerk gaan bij de uitvoering van haar strategisch plan in dienst van de energietransitie.



3. Energietransitie en milieu

ORES wenst haar energie en deskundigheid ten dienste van de versnelling van de energietransitie te stellen. Om weerwerk te kunnen bieden aan de uitdagingen van de klimaatveranderingen en de gevolgen ervan te temperen, investeert zij gericht in haar netten en past zij nieuwe technologieën toe, met name op het vlak van de telecommunicatie, om de integratie en dus de ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen te bevorderen. De onderneming verbindt zich er eveneens toe de door haar activiteiten veroorzaakte milieuverontreiniging alsook haar afvalproductie te verlagen, zonder daarbij het behoud van de biodiversiteit uit het oog te verliezen.



De energiesector bevindt zich in de frontlijn van de strijd tegen de uitstoot van broeikasgassen. Als distributienetbeheerder heeft ORES dus een belangrijke rol te spelen in de strijd tegen de klimaatopwarming.





De aansluiting en de injectie van hernieuwbare energie vergemakkelijken

In termen van energietransitie bestaat een van de belangrijkste opdrachten van de netbeheerders erin de toenemende hoeveelheden uit groene en hernieuwbare productie-eenheden afkomstige energie op te vangen en op een actievare en meer performante manier te beheren.

Het Waalse Gewest heeft zichzelf op het vlak van de ontwikkeling van hernieuwbare energie ambitieuze doelstellingen opgelegd in het kader van haar bijdrage tot het nationaal plan Energie Klimaat 2030. De impact van deze ontwikkeling wordt alsnog belangrijker voor het beheer van de netten. Van nauwelijks een paar duizend aan het einde van de jaren 2000, zijn de dag van vandaag meer dan 165.000 gedecentraliseerde productie-eenheden – fotovoltaïsche, wind-, hydraulische, biomassa-energie – aangesloten op de Waalse elektriciteitsnetten, waarvan bijna 140.000 op het net van ORES. Voor het merendeel gaat het om installaties op zonnepanelen en windmolenparken. In 2020, ondanks de problemen veroorzaakt door de gezondheidscrisis, sloot ORES bijna 8.500 nieuwe gedecentraliseerde elektriciteitsproductie-eenheden aan op haar netten. Zo nam het totaal door dit soort eenheden vertegenwoordigd geïnstalleerd vermogen toe met 10% en bereikte aldus 1.986 MW, wat gelijk is aan het nominaal vermogen van twee kernreactoren. Tegen 2030 moet

dit overeenkomstig de Waalse doelstellingen meer dan 6.000 MW worden.

Voor het eerst in het Waalse Gewest gaat ook het gasdistributienet “de groene toer op”, met de aansluiting in Fleurus van een productie-eenheid van biomethaan. Op nationaal vlak gaat het tot nog toe om de grootste installatie wat de injectie van biomethaan betreft (600 m³/h). Deze productiestructuur van groen gas is een voorbeeld van 100% circulaire economie, vermits landbouwers en ondernemers uit de streek er hun organisch afval economisch nuttig maken door het om te zetten in propere, lokale en hernieuwbare energie, die vervolgens via het ORES-net naar de klanten in de naburige gemeenten wordt gestuurd. In 2021 zouden er minstens 2 andere projecten moeten worden opgestart, namelijk in Quévy en Les Bons Villers.

Op die manier wordt de energiemarkt steeds maar groener en meer lokaal, met initiatieven van particulieren of coöperatieven, ondernemingen en openbare organisaties, naast de productie-installaties die in handen van de klassieke leveranciers en operatoren zijn.



Biomethaan: een opmerkelijk potentieel in het Waalse Gewest

Met zijn vele landbouwgronden beschikt het Waalse Gewest over een aanzienlijk potentieel voor biomethaanproductie – door de vzw Valbiom geschat op 8,7 TWh – die de regionale en nationale doelstellingen op het vlak van de productie van hernieuwbare energie en verlaging van de uitstoot van broeikasgassen actief zou kunnen ondersteunen. Biomethaan kan zowel voor verwarming als voor mobiliteit en industriële processen worden toegepast. Als de beloftes aangaande de ontwikkeling van deze sector zullen worden waargemaakt, zou 25% van het gas dat door de leidingen van ORES stroomt tegen 2030 groen kunnen zijn.

De teams van de onderneming werken al meerdere jaren samen met de belangrijke spelers die zich inzetten voor de ontwikkeling van deze sector in het Waalse Gewest. Zij begeleiden de projecthouders, bereiden samen met hen de voorwaarden van hun aansluiting voor, gaan eventueel over tot de versterking van de gedeelten van het net die dicht bij de ontsluitingssites gelegen zijn en coördineren de noodzakelijke injectietests. De uitdaging bestaat erin deze nieuwe gedecentraliseerde productiepunten op te nemen en tegelijkertijd de veiligheid, de kwaliteit van de verdeelde energie en de continuïteit van de bevoorrading voor de klanten die het gas verbruiken te garanderen.

Dit soort project wordt in het algemeen uitgevoerd in nauwe samenwerking met de transportnetbeheerder, Fluxys. Om de permanente injectie van biomethaan te garanderen, ook in geval van een sterke verlaging van het gasverbruik op het distributienet – in de zomer bijvoorbeeld – is het vaak nodig installaties te voorzien, die een omgekeerde injectie op het transportnet mogelijk maken.

Om investeerders te helpen die groene producties willen ontwikkelen en deze in de distributienetten met middendruk/spanning injecteren, stelt ORES cartografische tools ter beschikking, die online op haar website geraadpleegd kunnen worden. Deze kaarten hebben niet enkel betrekking op de injecties van biomethaan, en zelfs op termijn van waterstof, maar ook op de gedecentraliseerde elektriciteitsproducties. In enkele klikken maken zij het mogelijk de capaciteit van de netten om die groene energie op te nemen te visualiseren, afhankelijk van de gekozen plaats. Door transparante informatie te verschaffen aan de projecthouders en hun de mogelijkheid te bieden beslissingen op basis van de nodige documentatie te nemen, wenst ORES de ontwikkeling van hernieuwbare energie in het Waalse Gewest op een doeltreffende en duurzame wijze te bevorderen.

De toename van de injectiepunten voor hernieuwbare energie vereist eveneens een aanpassing van de processen en nieuwe methodes voor het beheer van de infrastructuur. Het aantal vereisten waaraan deze moeten beantwoorden neemt toe en het beheer van de netten, dat heel wat complexer is dan in het verleden, moet noodzakelijkerwijs actiever worden. De massieve ontwikkeling van groene elektriciteit gaat ook samen met een toenemende elektrificatie van diverse



industriële processen en activiteiten uit het dagelijks leven, zoals de elektrische mobiliteit of de ontwikkeling van warmtepompen. De piekmomenten, zowel wat de afnames als de injecties betreft, die een van de knelpunten en een van de belangrijkste elementen bij het dimensioneren van het elektriciteitsnet vormen, zullen noodzakelijkerwijs beïnvloed worden door deze evolutie.

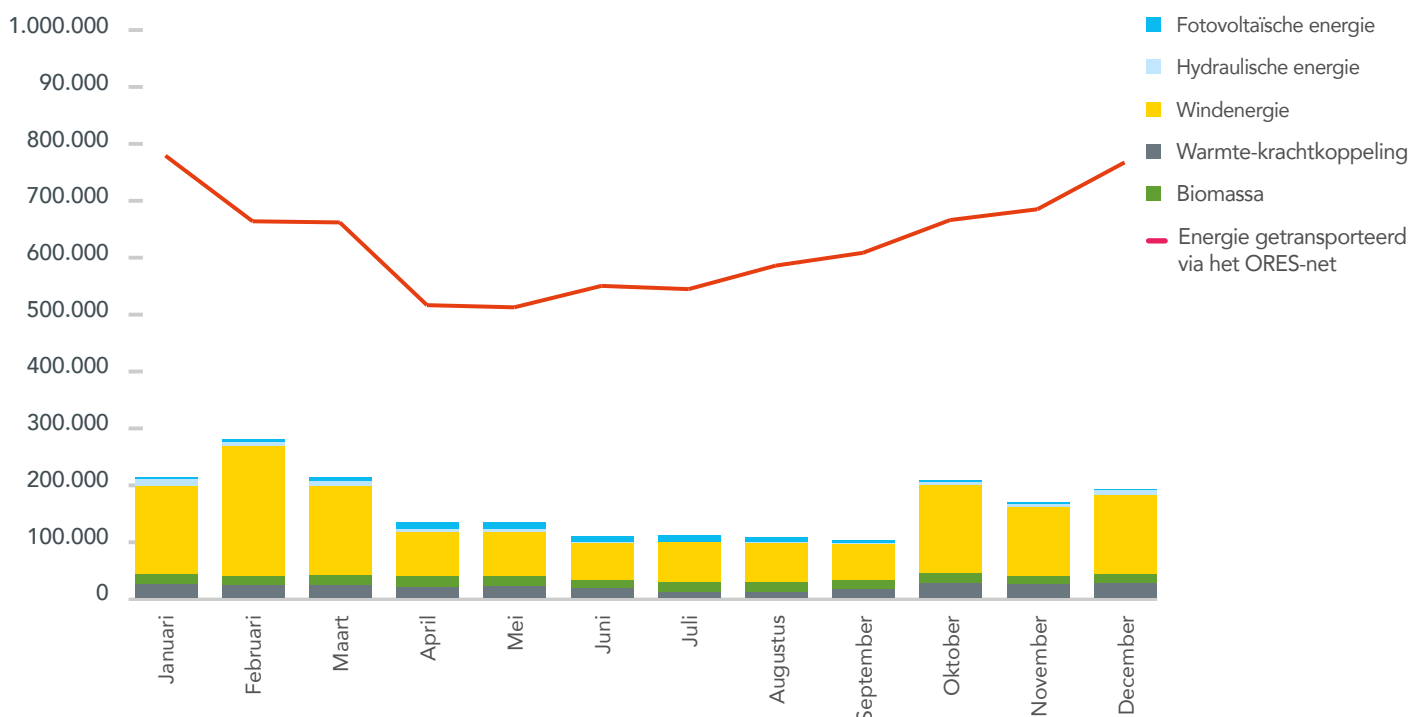
Naast de voortzetting van een gericht en ambitieus investeringsbeleid dat zich toespitst op de modernisering van de netten, werken de teams van ORES al jaren aan flexibiliteitsmechanismen. De onderneming biedt aan de grote klanten flexibele aansluitingscontracten aan, waarvoor de levering van energie niet op ieder moment gewaarborgd is. Zij komt ook rechtstreeks tussen – in het kader van het mechanisme van technische flexibiliteit – bij bepaalde productie-eenheden, opdat zij zich zouden aanpassen aan situaties van potentiële opeenhoping. Dat laatste mechanisme, dat onontbeerlijk is om een optimale integratie van de hernieuwbare energie te garanderen, houdt beperkingen in

voor de producenten. Om deze beperkingen tot een minimum te herleiden, ontwikkelde ORES samen met de Universiteit van Luik en haar spin-off BlackLight Analytics een artificiële intelligentietool. Dat nieuwe rekenalgoritme, dat de benaming O-ONE voor “ORES - Operator Network Expert” meekreeg, maakt het mogelijk de belastingen van het net te berekenen en te anticiperen teneinde het vermogen dat door de gedecentraliseerde productie-eenheden in het net geïnjecteerd kan worden – en geïnjecteerd wordt – te maximaliseren. De tests die in 2020 werden uitgevoerd, met name om de injectie van hernieuwbare energie van het windmolenpark van Lierneux, in de provincie Luik, te maximaliseren, hebben aangetoond dat er een potentieel bestaat om de injectielimieten tot 10% op te trekken. Het systeem zal voortaan benut kunnen worden voor andere productie-eenheden en zal het injectiegehalte van groene elektriciteit in het elektriciteitsnet verbeteren.

Evolutie van de hernieuwbare producties op het ORES-net

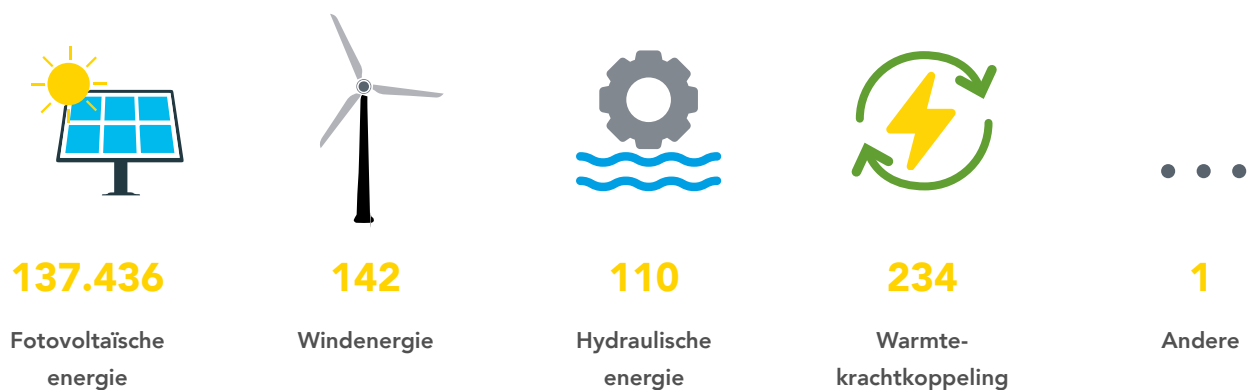
Ook al blijft de energie van hernieuwbare oorsprong nog steeds in de minderheid in vergelijking met de globale hoeveelheid energie die via de distributienetten van ORES getransporteerd worden, getuigen de tabellen en grafieken die hierna volgen concreet van een uitgesproken ontwikkeling. In 2020 was niet minder dan 20% van de energie die door het ORES-net verdeeld werd, van hernieuwbare oorsprong, wat op dit ogenblik een record is.

Aandeel van de hernieuwbare energie in vergelijking met de energie die door de ORES-netten getransporteerd werd in 2020 (in MWh)

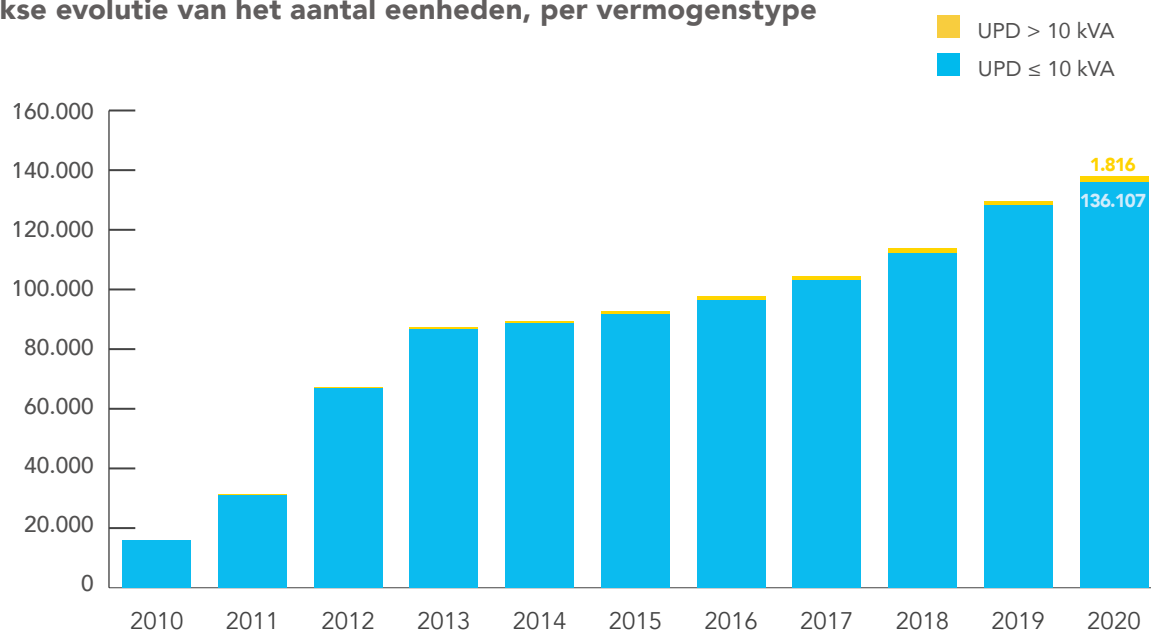




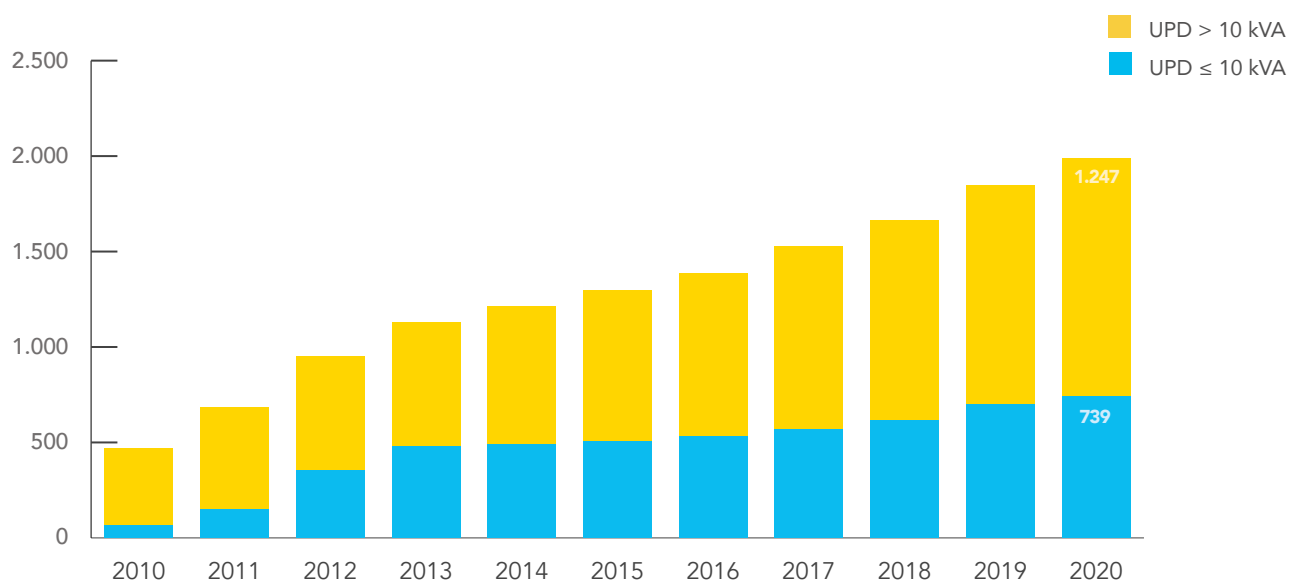
Totaal aantal op het ORES-net aangesloten gedecentraliseerde productie-eenheden per productiebron



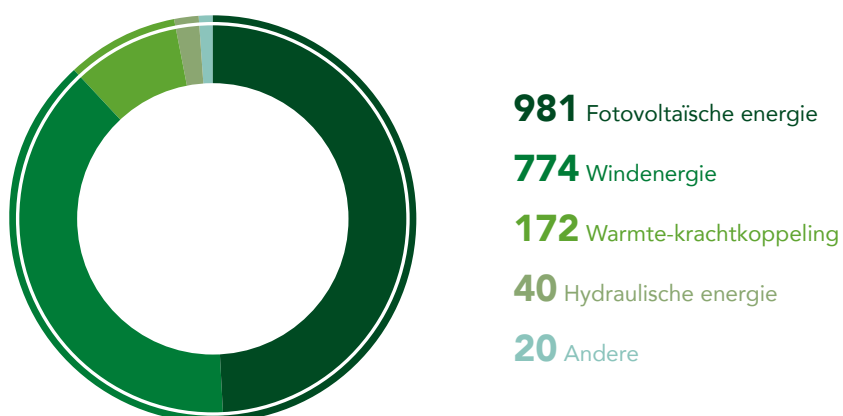
Jaarlijkse evolutie van het aantal eenheden, per vermogenstype



Evolutie van het totaal geïnstalleerd vermogen (in MVA)



Verdeling van het totaal vermogen per productiebron (in MVA)





Collectieve zelfvoorziening en hernieuwbare energiegemeenschappen

Het concept van de hernieuwbare energiegemeenschap (HEG) krijgt tegenwoordig veel aandacht. Deze gemeenschappen, waarvan de eerste contouren voortaan in het Waals en Europees wettelijk kader zijn opgenomen, liggen ook duidelijk in de lijn van de maatschappelijke dynamiek van de "korte ketens".

ORES was op dat vlak een voorloper door reeds vanaf 2017 een eerste pilootervaring te organiseren met de E-cloud. Dit concreet project van een lokale hernieuwbare energiegemeenschap, waaraan twaalf bedrijven op het bedrijventerrein Doornik-West deelnamen, werd in 2019 opgestart in samenwerking met het lokaal agentschap voor territoriale ontwikkeling IDETA en de producent/leverancier Luminus, evenals de bedrijven N-Side, Dapesco, Siemens en de Universiteit van Bergen. Dankzij de E-cloud hebben de betrokken bedrijven de mogelijkheid prioritair de groene – wind- en fotovoltaïsche – energie die op de industriezone in middenspanning geproduceerd wordt te verbruiken. In september 2020 werden de resultaten van het project aan het publiek voorgesteld. Gedurende twaalf maanden werden er niet minder dan 6.450 MWh door hernieuwbare installaties van de industriezone geproduceerd en ter beschikking van de partnerbedrijven gesteld: 61% van deze geproduceerde energie werd zelf verbruikt en daardoor kon 39% van de elektriciteitsbehoeften van de deelnemers aan het project gedekt worden. Deze resultaten zijn bemoedigend in die zin dat de E-cloud de meeste deelnemers in staat heeft gesteld om tussen 4 en 8% te besparen op hun verbruik,

ondanks de onderbreking van de activiteiten waardoor de economie in de lente van 2020 getroffen werd en die dus de resultaten van het pilootproject enigszins vertekend heeft.

Hoewel het de dag van vandaag nog moeilijk is de omvang en de ontwikkelingsmodaliteiten van dit soort gemeenschappen precies in te schatten, net zoals alle voordelen en eventuele nadelen die zij voor de ontwikkeling van de hernieuwbare energie, voor het toepassen van flexibiliteit en voor het stimuleren van een verdienstelijk verbruiks- en productiegedrag zouden kunnen hebben, schat ORES wel in welke de aantrekkingskracht van deze gemeenschappen voor bepaalde klanten en belanghebbenden kan zijn. De onderneming heeft een centrale rol te spelen in hun totstandkoming en wil hun ontwikkeling bevorderen. In 2021, samen met Logivesdre, de openbare huisvestingsmaatschappij van Verviers, gaat ORES testen welke de aanpak is van de hernieuwbare energiegemeenschappen voor laagspanning bij een sociaal kansarme bevolking en zal zo concreet het potentieel gebruik en de potentiële voordelen van de collectieve zelfvoorziening in de context van een voor iedereen toegankelijke energietransitie verifiëren. De HEG kunnen ook een instrument zijn in de strijd tegen de energetische kwetsbaarheid: via de terbeschikkingstelling van hernieuwbare energie die lokaal geproduceerd wordt voor kwetsbare klanten, zou kunnen overwogen worden bepaalde solidariteitsmechanismen, die momenteel noodzakelijk zijn, af te schaffen. Om efficiënt te kunnen functioneren, moeten deze HEG beroep kunnen doen op de technologie van de communicerende meters, die het mogelijk maken de zelf verbruikte energie precies te berekenen en ook de klanten gemakkelijk te sensibiliseren op het vlak van hun verbruik.

Vermindering van de netverliezen

Op het vlak van de energie-efficiëntie en met name de elektriciteitsverliezen op het net – een niet te verwaarlozen factor van de koolstofafdruk van de elektriciteitsnetbeheerders – levert de onderneming reeds sedert enkele jaren inspanningen van zowel technische als administratieve aard. Deze maakten het mogelijk in vijf jaar het globaal cijfer van de elektriciteitsverliezen op een net van 52.000 km met meer dan 76 GWh te doen afnemen op een aanvankelijk totaal van 731 GWh. Deze verlaging met meer dan 10% werd verkregen bij een praktisch constante hoeveelheid getransporteerde energie, terwijl de lengte van de door ORES beheerde elektriciteitsnetten gedurende diezelfde periode met bijna 3,5% is toegenomen. Deze verbetering is met name het gevolg van moderniserings- en optimaliseringswerken aan de netten, alsook van puntsgewijze en gerichte controletaken op het vlak van de verbruikte energie, bestemd om de niet technische verliezen, waaronder meterfraude, te beperken.

Steun aan alternatieve mobiliteiten

Een hedendaags thema waar we niet omheen kunnen als we het hebben over de ecologische transitie en de strijd tegen de klimaatverandering is de mobiliteit. Het wetgevend kader evolueert, de oudste en meest vervuilende voertuigen worden zwaarder belast of zelfs uit het verkeer geweerd in sommige steden en regio's. De elektrificatie van het wagenpark is in opmars en sommige constructeurs nemen zeer uitgesproken beslissingen in die zin. Op 31 december 2021 telden we in België meer dan 120.000 voertuigen op "deugdelijke" brandstoffen, namelijk plug-in benzine, plug-in diesel, elektrisch, op gecomprimeerd aardgas (CNG) en waterstof, waarvan bijna 27% elektrisch en 18% op CNG.

Daar het thuis snel opladen van elektrische voertuigen of voertuigen op CNG nog erg problematisch blijft, biedt ORES steun aan openbare en privé-operatoren die openbare laadpalen of -stations

wensen te installeren. Het gaat er vooral om hen te informeren over de manier waarop hun installaties tegen minder kosten op de netten kunnen worden aangesloten, hen te begeleiden bij de aanvraagprocedures van de nodige vergunningen en, uiteraard deze installaties aan te sluiten op het distributienet. In de partnergemeenten van de onderneming werden de afgelopen jaren 39 openbare laadpalen geïnstalleerd om de openbare partners toe te laten de elektrische mobiliteit te promoten.

Hoewel gas van fossiele oorsprong is, blijkt het als brandstof een concrete overgangsoptie te bieden in het kader van het koolstofvrij maken van de maatschappij: CNG-voertuigen bieden het voordeel van een lagere CO₂-uitstoot dan vergelijkbare diesel- of benzinevoertuigen en stoten praktisch geen stikstofoxide uit. Ook op gezondheidsvlak is hun een cruciale rol toebedeeld, vermits hun uitstoot van fijn stof 77% lager is in vergelijking met voertuigen met klassieke motoren. Zij dragen dus bij tot een betere luchtkwaliteit. En met de toekomstige ontwikkeling van bio-CNG – het eerste openbaar tankstation in het Waalse Gewest waar deze groene en duurzame brandstof verkrijgbaar is werd trouwens in maart 2021 geopend – zullen zij nog voordeliger zijn voor het milieu.

In samenspraak en in samenwerking met de CWaPE, heeft ORES trouwens een als aansporing bedoeld tarief en aansluitingswijze uitgewerkt voor uitbaters van CNG-tankstations. Begin 2021 telde het Waalse Gewest een veertigtal op het distributienet aangesloten openbare stations – waarvan 34 op het grondgebied dat door ORES beheerd wordt. Er bevinden zich ook meer dan dertig projecten in de uitvoeringsfase. De geleidelijke toename van het aantal laadpunten op Waals grondgebied draagt bij tot de versterking van de aantrekkingskracht van deze brandstof: in 2020 kende het aantal in het Waalse Gewest ingeschreven CNG-voertuigen een sterke stijging in vergelijking met 2019, met een totaal van 2.911 tegen 717 het jaar ervoor.

Mobiliteit op aardgas

41

beschikbare openbare CNG-tankstations in het Waalse Gewest

Toestand januari 2021





Gas, CNG, bio-CNG, en daarna...?

CNG biedt talrijke voordelen in vergelijking met klassieke fossiele brandstoffen, al was het maar op gezondheidsvlak, vermits het zorgt voor een drastische verlaging van de uitstoot van fijn stof en NOx – die ieder jaar verantwoordelijk zijn voor meer dan 20.000 overlijdens in België. De komst van bio-CNG, dat op basis van biomethaan geproduceerd wordt, en, in de toekomst, van synthetisch methaan (SNG), dat op basis van groene waterstof geproduceerd wordt, zal gepaard gaan met een ander niet te verwaarlozen voordeel op het vlak van het milieu, vermits hun koolstofafdruk onbestaand zal zijn. Gedurende heel hun levenscyclus zullen deze voertuigen dus performanter zijn dan elektrische voertuigen. CNG-voertuigen zijn nu al verkrijgbaar zonder meerkost in vergelijking met een klassiek thermisch voertuig.

Anderzijds begon ORES in 2020 ook een transversale denkoefening over de toekomst van aardgas en CNG. Het gaat erom de onderneming in verband met deze kwestie te positioneren tegen de horizon 2030-2050 en in het bijzonder in het kader van de ontwikkeling van de waterstoftechnologie, die vandaag als een alternatieve vector wordt beschouwd. Enerzijds gaat het erom te bestuderen in welke technische, economische en wettelijke omstandigheden waterstof in het distributienet van ORES geïnjecteerd en verdeeld zou kunnen worden, en anderzijds het onderzoek naar synthetisch methaan een duwtje te geven via de deelname aan een demonstratieproject dat samen met een producent van biomethaan of een andere netbeheerder wordt uitgevoerd.

Een steeds performanter gemeentelijk openbare verlichtingspark

De beheersing en de verlaging van het energieverbruik staat ook centraal in alle reflecties over energietransitie. Zij impliceren met name aanzienlijke veranderingen in de woon- en tertiaire sector. Ook voor de gemeenten is de uitdaging van het rationaliseren van het energieverbruik – en van elektriciteit in het bijzonder – erg reëel. De verlichting van de wegen vertegenwoordigt gemiddeld meer dan 50% van hun elektriciteitsfactuur. Een duurzamer beheer van de gemeentelijke middelen loopt dus ook via de renovatie en optimalisering van hun openbare verlichtingspark.

De dynamiek van de modernisering die plaatsvindt past in het kader dat bepaald wordt door het Besluit van de Waalse Regering van 2018, dat deze verandering op gewestelijke schaal organiseert, en komt in de realiteit tot uiting door de algemene ontplooiing van LED-

technologie – “*light-emitting diode*” of licht-emitterende diodes – in heel het verlichtingspark. Tussen 2019 en eind 2029 zullen de Waalse distributienetbeheerders meer dan 600.000 gemeentelijke openbare verlichtingspalen vervangen. Er zal eerst prioriteit gegeven worden aan lagedruk natriumlampen, die door hun fabrikanten niet langer in de handel worden gebracht, alsook aan de meeste energieverslindende verlichtingstoestellen.

Op het grondgebied waar ORES actief is leidt de vernieuwing van de verlichting met LED-lampen, gekoppeld aan een systematische verlaging van hun lichtintensiteit tussen 22.00 en 6.00 u tot een verlaging van het gemiddelde verbruik van 60 tot 65%. Tegen dat de operatie voor alle betrokken lichtpunten voltooid zal zijn, zal er elk jaar een verbruik van 110.000 MWh bespaard worden – wat overeenkomt met een jaarlijkse verlaging van de uitstoot van CO₂-equivalenten met zowat 29.000 ton. Dankzij hun langere levensduur vergen deze lampen bovendien minder onderhoud



dan klassieke verlichtingstoestellen. De gemeentebudgetten zullen door deze operatie positief beïnvloed worden, wat zich zal vertalen in een aanzienlijke verlaging van het elektriciteitsverbruik. Hier moet benadrukt worden dat de investering die voor deze werken nodig is gedeeltelijk afkomstig is uit een gesloten enveloppe, die verband houdt met de openbare dienstverleningsverplichting die de netbeheerders op zich nemen. Het saldo zal snel gecompenseerd worden door de kostenverlaging ingevolge de betere energieprestaties van de LED-lampen.

Eind 2020 was de onderneming overgegaan tot de vervanging van iets meer dan 16% van het park waarvoor zij verantwoordelijk is, hetzij 74.812 verlichtingstoestellen die met gedimde LED's zijn uitgerust. Voor de gemeenten betekent dat al een globale jaarlijkse besparing van ongeveer 32.000 MWh elektriciteit en het equivalent van 9.258 ton vermeden CO₂-uitstoot. De COVID-19-pandemie en in het bijzonder de logistieke problemen die ontstonden door de vertragingen in de levering van bepaalde lampen waarvan de uit China afkomstige onderdelen de fabrikanten niet meer bereikten, veroorzaakten echter een vertraging van het aanvankelijk voor 2020 voorziene vervangingstempo. De ontplooiingsstrategie die aanvankelijk de modernisering van het park van de gemeenten voorzag in jaarlijkse schijven van 10%, tussen 2019 en 2029, werd herbekeken om de vertraging over de vier volgende jaren op te vangen.

De netten en hun milieufdruk

In haar van rol van facilitator van de energietransitie schenkt ORES ook speciaal aandacht aan de impact van haar activiteiten op het milieu. Het gaat erom geleidelijk haar milieufdruk te verkleinen

via het duurzaam beheer van haar infrastructuur, haar roerend patrimonium, haar voertuigenpark en haar afval. Daarvoor steunt zij op haar duurzaam ontwikkelingsbeleid en haar engagement om haar activiteiten uit te oefenen met respect en eerbied voor het milieu, voor het menselijke in brede zin en voor alle partnerschappen die zij aangaat.

In het kader van haar hoofdopdracht, die het beheer en de uitbating van energiedistributienetten is, waakt ORES er in de eerste plaats over producten en materialen te gebruiken die de beginselen van het milieuvriendelijk ontwerp respecteren. Met name via haar aankoopbeleid en openbare aanbestedingen legt zij zich erop toe deze wil op verschillende niveaus tot uiting te laten komen: in de keuze van producten en materialen, in haar bekommernis om het energieverbruik dat met hun productie gepaard gaat, via een geoptimaliseerde verpakking om het transport te beperken en tenslotte door het toepassen en de keuze van gepaste technische oplossingen op logistiek vlak.

Hetzelfde principe wordt toegepast op het gebruik van dat type van materiaal, bijvoorbeeld bij het uittekenen van het tracé van nieuwe installaties, opdat deze een beperkte impact op de plaatselijke flora en fauna zouden hebben alsook op het comfort van de omwonenden. Er dient te worden opgemerkt dat ORES in 2020 is overgegaan tot het ingraven van 94 km oude bovengrondse elektriciteitsleidingen op middenspanning met het oog op een verbetering van de leveringskwaliteit – omdat het ondergronds net minder aan slechte weersomstandigheden is blootgesteld – maar ook een verkleining van de impact op de fauna, met name op de vogels, en het verminderen

van de negatieve invloed op het landschap die door de omwonenden werd waargenomen.

De verantwoordelijke aanpak van ORES als het om biodiversiteit gaat, neemt nog andere vormen aan. De onderneming voert op regelmatige basis een dialoog met de verschillende stakeholders die betrokken zijn bij de bescherming en het behoud van het milieu in het Waalse Gewest. Meerdere diensten werken sedert twee jaar samen met de diensten van de Waalse Overheidsdienst verantwoordelijk voor Natuurlijke Rijkdommen en Milieu. De gedachtewisselingen met de Directie Natuur en Bossen (DNF) streven er met name naar bij te dragen tot een betere bescherming van natuurlijke ruimtes met patrimoniumwaarde en beschermde diersoorten. Samen werkten zij aan een kruising van de cartografische gegevens van verschillende databanken, met de hulp van de vereniging Natagora, teneinde de verlichte en "gevoelige" gedeelten van gemeentewegen te identificeren. Nabijheid van het Natura 2000-netwerk en van sites met een groot biologisch belang voor de flora en fauna, aanwezigheid van lichtschuwe beschermde soorten, bestemming in het gewestplan, nabijheid van oppervlaktewaters, nabijheid van woningen, groepering van de betrokken lichtpunten per coherent weggedeelte... Met al deze elementen kan voortaan op een precieze manier rekening worden gehouden, teneinde de partnergemeenten van ORES zo goed mogelijk te informeren en te begeleiden bij hun beslissingen inzake de modernisering van de verlichtingspalen enerzijds en de kwesties aangaande het temperen van de lichtstromen of zelfs van het verwijderen van verlichtingstoestellen in de nabijheid van gevoelige sites anderzijds.

Anderzijds is ORES ook gevoelig voor het verschijnsel van de vogelsterfte dat toe te schrijven is aan elektriciteitsleidingen, een van de belangrijkste factoren van de onnatuurlijke sterfte van middelgrote en grote vogels in Europa. In het oosten van het door ORES beheerd grondgebied, maakten de nauwe contacten die werden aangeknoopt met Natagora en meer bepaald met haar Duitstalige afdeling, het mogelijk over te gaan tot gerichte tussenkomsten in verband met

de vastgestelde vogelsterfte. Gedurende het jaar 2020 werden sommige gedeelten van de middenspanningslijnen, transformatoren, palen of nog schakeltoestellen, die door leden van de vereniging als problematisch werden gemeld, beveiligd om hun negatieve impact te beperken.

Energiebesparingen

Het beginsel van duurzame ontwikkeling worden ook toegepast op het beheer en de vernieuwing van het roerend patrimonium van de onderneming, met name via de controle van het energieverbruik. Gecentraliseerde beheerssystemen – automatisering van de aansturing van technische installaties zoals verwarming, airconditioning, verlichting – maken het mogelijk de verliezen te verlagen en de energiekosten in de talrijke gebouwen beter te beheersen.

De meest efficiënte technieken op het vlak van isolatie, ventilatie en gebruik van natuurlijk licht worden bij het ontwerp van de nieuwe gebouwen toegepast. In 2020 kwam er een einde aan het bouwproject in verband de oprichting van de nieuwe zetel van ORES in Gosselies. Het gebouw is ontworpen om alle administratieve of "corporate" diensten van het bedrijf te huisvesten, samen bijna 800 personen. Door de pandemie en het verplicht thuiswerken was een "normale" bezetting nog niet mogelijk, maar er werd in oktober een contactmoment in kleine groepjes en met naleving van de corona-veiligheidsmaatregelen georganiseerd.

In zijn ontwerpfase in 2013 trok het project de aandacht van het Waals Gewest en werd ervoor een subsidie toegekend in het kader van de actie "Bâtiment exemplaire Wallonie" (BATEX). Het werd ontworpen om te voldoen aan de VALIDEO en BREEAM-certificatievoorwaarden, in het licht van een globale milieuaanpak. Met een oppervlakte van ongeveer 15.000 m² is het energieverbruik van het gebouw in termen van afname bijna nul, dankzij het gebruik van geothermie en fotovoltaïsche panelen en zijn beperkt



warmteverlies. Het was zo doordacht dat het een referentie op het vlak van rationeel energiegebruik, waterverbruik en ergonomie zou vormen. In zijn structuur en binneninrichting brengt de hoofdzetel de filosofie van de “Nieuwe werkweld” (NWOW) in de praktijk, waarvan het de bedoeling is aan de gebruikers omstandigheden te bieden die gunstig zijn voor de doeltreffendheid, het welzijn en het streven naar een beter evenwicht tussen beroeps- en privéleven. Anderzijds stelde de nieuwe hoofdzetel ORES door het groeperen van haar centrale diensten in staat haar onroerend patrimonium en haar verbruik te rationaliseren. De onderneming zal met name afscheid kunnen nemen van sommige van haar historische gebouwen – zoals dat van Auvelais – en aan de huur van de kantoren aan de boulevard de Merckem in Namen een einde kunnen maken. Er wordt momenteel trouwens nagedacht om sommige lokalen of verdiepingen die nu vrijgekomen zijn, zoals in Louvain-la-Neuve of Strépy-Bracquegnies bijvoorbeeld, te huur aan te bieden.

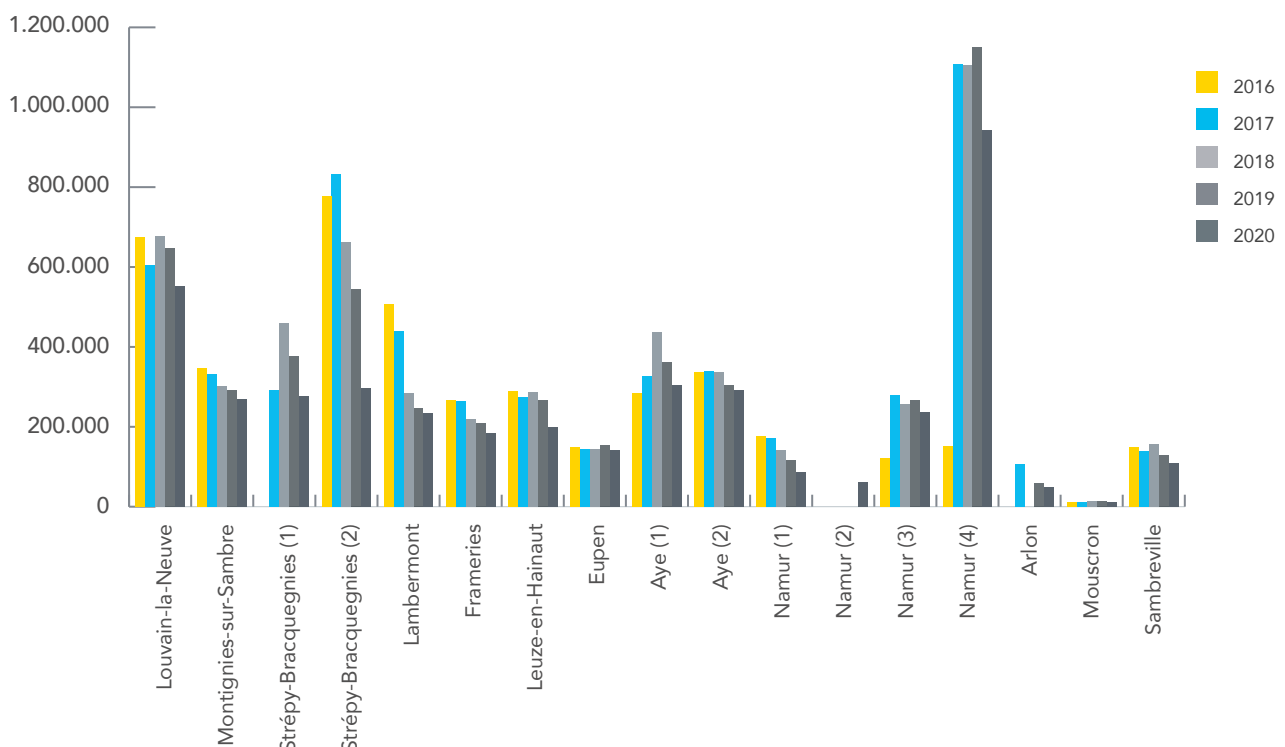
De inspanningen die de afgelopen jaren werden geleverd op het vlak van het energiebeheer van gebouwen en de sensibilisering van het personeel voor besparingsgebaren, vertalen zich in de

verbruikscijfers, die sedert enkele jaren praktisch constant dalen. In 2020 werden die cijfers uiteraard ook door de pandemie en de lage bezettingsgraad van sommige sites beïnvloed, gezien het verplichte thuiswerken voor bepaalde personeelscategorieën. In vergelijking met 2019 kende het globaal elektriciteitsverbruik van ORES een daling van zowat 17,5% terwijl er voor aardgas een minder uitgesproken verlaging van iets meer dan 10% werd opgetekend. Hoewel er op sommige sites een daling van het gasverbruik werd vastgesteld, vertonen andere een toename die te wijten is aan een grotere bezettingsgraad van sommige ruimten die werden opgebouwd in “buurtwinkels” in de tweede helft van het jaar en tijdens het opmaken van de inventarissen.

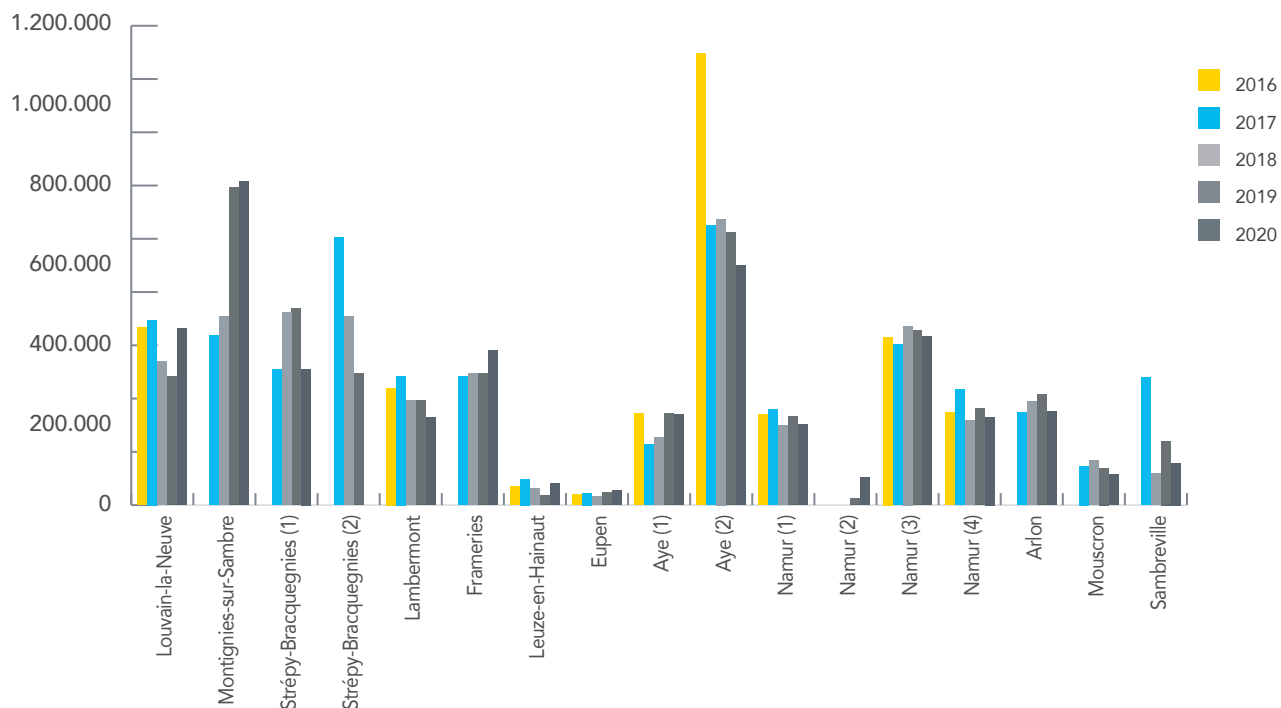
Veder waren eind 2020 negen sites van het bedrijf uitgerust met fotovoltaïsche panelen, voor een totaal geïnstalleerd vermogen van 428 kWc, waaraan nog de 236 kWc van het gebouw in Gosselies moeten worden toegevoegd, die vanaf 2021 zullen worden meegeteld. Deze installaties produceerden het equivalent van 316,7 MWh elektriciteit gedurende het jaar.

Energieverbruik en fotovoltaïsche productie van de belangrijkste sites en gebouwen van de onderneming

Evolutie van het elektriciteitsverbruik van de gebouwen van de onderneming



Evolutie van het gasverbruik van de gebouwen van de onderneming



Elektriciteitsproductie van de gebouwen van de onderneming uitgerust met fotovoltaïsche panelen

ORES-site

	Geïnstalleerd vermogen 2020 (kWc)	Productie ZP 2017 (MWh)	Productie ZP 2018 (MWh)	Productie ZP 2019 (MWh)	Productie ZP 2020 (MWh)	Elektriciteitsverbruik 2020 (MWh)	Dekking behoefte ZP 2020 (%)
Namen	40	34,9	44,9	50,4	33,0	86	27,7 %
Strépy-Bracquegnies	32	30,7	32,8	28,5	34,0	297	10,3 %
Eupen	10	10,7	11,0	10,8	11,8	141	7,7 %
Aye	8	6,9	7,9	7,2	7,8	291	2,6 %
Marloie	45				26,0	14	65,0 %
Lambermont	45	40,3	41,9	41,5	44,8	233	16,1 %
Louvain-la-Neuve	70	65,6	68,1	62,0	68,3	553	11,0 %
Frameries	50	24,5	51,0	50,6	50,4	183	21,8 %
Leuze-en-Hainaut	41	26,6	43,7	42,8	40,8	200	16,9 %
Totaal	341,0	240,2	301,4	293,7	316,7	1.998	

VALIDEO-certificatie voor de zetel van ORES Picardisch Wallonië

In 2014 maakte ORES te Leuze een aanvang met bouwwerken van haar nieuwe zetel in Picardisch Wallonië, met een welomlijnd doel voor ogen: te kunnen beschikken over een gebouw dat niet enkel op energievlak (passief gebouw) duurzaam is, maar ook wat zijn hele concept betreft: site, constructie, comfort, sociale waarde. Tijdens de hele duur van de werf werden de diverse te maken keuzes getoetst aan het Valideo 2013-referentiesysteem. In 2019 werd er een volledige audit van het gebouw gemaakt met het oog op het verkrijgen van het conformiteitsattest van dat referentiesysteem en het certificaat werd in maart 2020 toegekend aan ORES. Het gaat om het eerste gebouw van de onderneming met een duurzaamheidscertificaat. De sites van Strépy-Bracquegnies (2019) en Gosselies (2020), die volgens dezelfde filosofie ontworpen en gebouwd zijn, zullen ook aan de certificatieprocedure onderworpen worden.



Voertuigenpark van de onderneming: nadruk op CNG

Eind 2020 bestond het wagenpark van dienstvoertuigen van ORES uit 1.079 voertuigen, waarvan iets meer dan 8% is uitgerust met alternatieve motoren die geen klassieke brandstoffen gebruiken en dus minder vervuילend zijn. De onderneming legt voor de vernieuwing van haar wagenpark de klemtoon op CNG als brandstof, rekening houdend met de op de markt beschikbare

modellen en de functie die de verschillende voertuigen te vervullen hebben. Het aantal bedrijfsvoertuigen op CNG is niet geëvolueerd in 2020, bij gebrek aan resultaat van een openbare aanbesteding. Ondertussen zijn er 35 nieuwe bedrijfsvoertuigen van dat type besteld, die in juni 2021 geleverd zullen worden om oude diesel- of benzinevoertuigen te vervangen.

Aandeel van CNG in het ORES-wagenpark



883 Auto's/bedrijfsvoertuigen
waarvan 87 CNG en 2 elektrisch



110 Hoogwerkers op
draagvoertuig waarvan 1 CNG



66 Bestelwagens > 3,5T



20 Vrachtwagens

Directie- en kaderpersoneel, dat recht heeft op een geleasede firmawagen, wordt eveneens financieel aangemoedigd om CNG- of hybride modellen te kiezen. In 2020 kozen 47 kaderleden voor een van beide oplossingen.

Het carpoolen wordt eveneens aangemoedigd voor medewerkers die voor het woon/werkverkeer hun privévoertuig gebruiken. In 2020 kenden de cijfers in verband met carpooling een zeer sterke daling en zijn ingevolge de pandemie praktisch tot nul herleid. Het "telewerk", of beter gezegd het thuiswerken is veralgemeend en werd gedurende de twee lockdownperiodes verplicht gemaakt voor alle medewerkers met administratieve functies.

Verantwoordelijk afvalbeheer

In het kader van het nieuw globaal vijfjarig preventie- en beschermingsplan wordt er momenteel gewerkt aan een herdefiniëringsproces van de modi operandi en verantwoordelijkheden, met name in termen van opvolging van de inzameling en het recycleren, met een permanente verbetering als doel. In 2020 heeft de onderneming in de hiervoor

geschetste context en gezien de bevrozing van de niet dringende werven in de lente, gevolgd door een geleidelijke hervatting, afvalvolumes geproduceerd die globaal met 7,5% verminderd zijn in vergelijking met 2019.

Wat het gewoon industrieel afval betreft, dat tot de zogenaamde Klasse II behoort, heeft de onderneming trouwens al enkele jaren geleden het selectief sorteren ingevoerd, waarvan de resultaten duidelijk voelbaar zijn. De leveranciers werden ook verzocht minder overdreven verpakkingen te gebruiken. Deze maatregelen beginnen nu vruchten af te werpen: met iets meer dan 449 ton in 2020 noteert ORES het laagste cijfer voor deze afvalcategorie sedert het bijhouden van deze gegevens. Deze dalende trend geldt voor het merendeel van de afvalcategorieën, met uitzondering van de hoeveelheden die geproduceerd worden in het kader van de asbestverwijdering naar aanleiding van het onderhoud van distributiecabinen en van vervuilde bodems, waaraan in het bijzonder aandacht wordt besteed. Een gedetailleerde beschrijving van deze evolutie per afvaltype en verwerkingswijze is in onderstaande tabellen terug te vinden.

Evolutie van de geproduceerde afvalvolumes

Eenheid (kg)	2016	2017	2018	2019	2020
Gewoon industrieel afval (Klasse II; GIA)	550.875	523.401	493.460	516.971	449.106
Papier/karton gemengd	321.837	143.945	126.380	117.559	116.635
PMC	-	5.394	5.459	6.069	4.902
Diverse oliën	5.824	10.924	17.854	10.780	16.956
Transformatoren	360.048	266.328	372.672	461.592	400.701
SF6-cellen	3.344	10.502	5.398	6.362	2.386
Hout	10.320	22.280	33.480	33.300	41.640
Afgedankte uitrusting	1.180	1.854	6.353	11.797	4.488
Vervuilde grond	-	16.608	-	5.700	21.060
Asbest	13.794	18.480	29.110	18.370	24.350
Koper, brons, messing	7.477	4.934	7.183	8.579	5.723
Diverse metalen	408.718	375.747	431.968	441.885	431.494
Klein gevaarlijk afval	972	4.795	2.059	2.212	2.118
Totaal	1.684.389	1.405.192	1.531.376	1.641.175	1.521.558

Verwerkingwijzen en volumes

Eenheid (kg)	2018		2019		2020	
	Gevaarlijk afval	Niet-gevaarlijk afval	Gevaarlijk afval	Niet-gevaarlijk afval	Gefährliche Abfälle	Niet-gevaarlijk afval
Energie-terugwinning		22.751		6.832		13.936
Organische recyclage		420				
Anorganische recyclage		522		10.091,48	1.750	457,90
Uitwisseling voor terugwinning	388.939	1.080.634	472.952	1.118.656	411.447	1.037.401
Gebruik voor aanaarding of funderingen	2.280		4.420		1.240	
Storten (CET)	26.830		13.580		780	
Fysico-chemische behandeling voor verwijdering	3.400		7.500		30.190	
Groepering voor verwijdering	202		412		136	
Opslag buiten site voor verwijdering	5.398		6.732		23.950	

Koolstofafdruk

ORES heeft voor zichzelf in dit stadium nog geen precieze doelstelling vastgesteld voor het verlagen van haar koolstofuitstoot. Het strategisch plan 2021-2023 en de initiatieven en maatregelen die gedurende het jaar 2020 werden genomen liggen in de lijn van de Waalse doelstelling voor de verlaging van de uitstoot van broeikasgassen, namelijk -55 % tegen 2030. Wegens de pandemie, de lockdown met verplicht thuiswerken voor 70% van het personeel gedurende meer dan 6 maanden gemiddeld en de tijdelijke stopzetting van de werken aan de netten, kunnen de activiteiten van de onderneming en hun milieufootprint in 2020 niet als representatief beschouwd worden. Door de toenemende digitalisering van de activiteiten, de integratie van hernieuwbare energievormen, het nastreven van de vermindering van de elektriciteitsverliezen op het net, het efficiënt beheer van het energieverbruik van haar gebouwen en voertuigen, de verbetering van haar afvalbeleid, de modernisering van de gemeentelijke openbare verlichting of nog het plaatsen van verantwoordelijke en duurzamere overheidsopdrachten, draagt ORES elke dag bij tot de strijd tegen de klimaatverandering. Deze wil is voortaan verankerd in de onderneming en haar industrieel project.



Buiten de digitalisering van haar gegevensuitwisseling met het cliënteel en de globale vermindering van de gebruikte papiervolumes, waakt ORES erover te kiezen voor een verantwoordelijke contractformule – met compensatie van de uitstoot – voor haar postzendingen met Bpost.



4. Betrouwbare en duurzame nettene

Zoals door de belanghebbenden van ORES in december opnieuw bevestigd werd, is de betrouwbaarheid van de distributienetten een van de belangrijkste uitdagingen op het vlak van de duurzaamheid voor de toekomst. De distributienetten voor elektriciteit en gas, die onontbeerlijk zijn voor de gemeenschap, de ondernemingen en de gezinnen en die in zekere zin het cardiovasculair systeem van de maatschappij vormen, zijn als het ware de ruggengraat waarrond de energietransitie is opgebouwd.



In het algemeen is ORES in haar rol van DNB op de eerste plaats verantwoordelijk voor het duurzaam garanderen van de betrouwbaarheid van haar energiedistributienetten. Om actief bij te dragen tot de dynamiek van de energietransitie en de uit hernieuwbare bronnen afkomstige producties te integreren, moet ORES op een performante en economisch doeltreffende manier blijven investeren. In het licht van de klimaatsveranderingen en hun gevolgen, gaat het er ook meer dan ooit om de leveringszekerheid te garanderen, alsook de veerkracht van de netten, ten gunste van de hele bevolking die het volste recht heeft te rekenen op een permanente en kwaliteitsvolle energievoorziening. De exploitatie- en herstellingsdiensten van ORES zijn georganiseerd en voldoende groot om 7 dagen op 7 en 24 uren op 24 op het terrein te kunnen tussenkomen, met name in geval van problemen met de elektriciteitslevering of een incident op het gasnet.

In 2020, in een situatie die met name door de gezondheidsmaatregelen tegen de pandemie gekenmerkt werd, vergde het beheer van deze netten bepaalde aanpassingen, in het bijzonder tijdens de eerste lockdown. Investeringswerken, aansluitingen en andere bij de klanten geplande werken alsook onderhouds- en moderniseringswerken aan het net werden gedurende meerdere weken volledig geschorst, met een geleidelijke hervatting vanaf de maand mei.



ORES - kerncijfers 2020

Elektriciteit



51.765 km
distributienetten



1.379.894
actieve leveringspunten



11.808.075 MWh
verdeelde elektriciteit

Gas



10.033 km
distributienetten



512.201
actieve leveringspunten



13.296.000 MWh
verdeeld aardgas

Elektriciteitsdistributienetten

21.496 km

Middenspanningselektriciteitsnet



30.269 km

Laagspanningselektriciteitsnet

Ondanks de tijdelijke opschorting van de werken aan de infrastructuur van het net, hebben de herstellings- en spoeddiensten hun werk heel het jaar voortgezet. Op die manier hebben onze teams 10.514 interventies uitgevoerd op het elektriciteitsnet in 2020, een cijfer dat ietsje lager is (-4,5%)

dan het gemiddelde van de afgelopen vier jaar. De duur van de interventies en het herstel van de stroomvoorziening op het middenspanningsnet neemt af voor de geplande tussenkomsten en blijft stabiel – in gecumuleerde tijd – voor storingen of “niet-geplande onbeschikbaarheden”.

	Gemiddeld in uren 2019	Gemiddelde in uren 2020
Geplande onbeschikbaarheid – interventie	00:35:53	00:22:38
Herstel van de stroomvoorziening	03:15:56	03:10:22
Niet-geplande onbeschikbaarheid - interventie	00:45:00	00:43:00
Herstel van de stroomvoorziening	00:44:21	00:46:09

Op het laagspanningsnet, dat de mogelijkheid biedt de klanten rechtstreeks vanuit de distributiecabinen te bevoorraden, kunnen de storingen veroorzaakt worden door technische schade of defecten, maar ook door slechte weersomstandigheden en “externe hinder” – meestal kabels die losgerukt worden door ondernemingen die wegenwerken op het openbaar domein uitvoeren in de nabijheid van de netinfrastructuur. De indicatoren betreffende de gemiddelde interventietijden stijgen lichtjes

(+4 minuten) in vergelijking met het vorig jaar, een situatie die in het bijzonder verband houdt met grootschalige meteorologische verschijnselen die zich in de loop van het jaar voordeden en het beheer van hun gevolgen op de 19.200 km bovengrondse laagspanningselektriciteitsnetten. Het aantal storingen die een onderbrekingstijd van meer dan 6 uren tot gevolg hadden, stijgt eveneens – 108 tegen 82 in 2019 – ingevolge de voor- en najaarsstormen (zie kader).

	Gemiddelde in uren 2019	Gemiddelde in uren 2020
Gemiddelde duur aankomst ter plaatse	00:50:46	00:52:35
Gemiddelde interventieduur	01:07:53	01:10:04
Niet-geplande onbeschikbaarheidsduur	01:58:39	02:02:39

Paraat op de brug, in weer en wind!

Naast de pandemie werd het jaar 2020 ook getekend door talrijke gevallen van extreme weersomstandigheden, vooral in het begin en op het einde van het jaar, wat ook zijn weerslag had op het beheer van het net. In februari werd het Waalse Gewest drie opeenvolgende weekends door stormen geteisterd. De storm Ciara, met rukwinden die tot 130 km/u bereikten, liet een spoor van aanzienlijke schade achter op 9 en 10 februari. In 24 uren ontving ORES 3.000 oproepen, de technische ploegen voerden 800 interventies uit op het terrein en op het hoogtepunt van de storingen zaten meer dan 30.000 klanten zonder stroom. Dan volgden de stormen Dennis en Ellen, die wel wat minder hevig waren maar er toch voor zorgden dat de technici en de netten het weer zwaar te verduren kregen. Eind september veroorzaakte de storm Odette opnieuw schade, met name in Picardisch Wallonië, in het centrum van de provincie Henegouwen en in Waals-Brabant. Ten slotte veroorzaakte de zware en tegelijkertijd klevende sneeuw waarmee de storm Bella gepaard ging nog maar eens aanzienlijke schade, met name in de provincie Luxemburg en in het bijzonder de streek van Bastogne, waar het gewicht van de op de elektriciteitslijnen opgehoopte sneeuw mechanische breuken veroorzaakte, die zware herstellingswerken nodig maakten. Dankzij de inzet en het professionalisme van onze ploegen, in uiterst moeilijke en zware verplaatsings- en interventieomstandigheden, konden de stroomonderbrekingen tot maximum enkele uren beperkt worden.



Ook al moesten de investeringen in het net gedurende een gedeelte van het jaar onderbroken worden, toch konden er niettemin aanzienlijke werken worden uitgevoerd voor het onderhoud, de modernisering en de ontwikkeling van de elektriciteitsinfrastructuur op heel het door ORES beheerd grondgebied. Er werden bijna 500 km nieuwe kabels gelegd in het kader van, bijvoorbeeld, de aansluiting van nieuwe windmolen- of fotovoltaïsche parken, zoals dat van Pairi Daiza (elektriciteitsproductie van 20.000 MWh) waarvoor ORES 8 km nieuwe kabels getrokken heeft om de installatie aan het dichtst bij het park gelegen transformatorstation aan te sluiten. Deze

investeringen hebben eveneens betrekking op de ontwikkeling van industriezones of nieuwe woonkavels, alsook op herstellings- en renovatiewerken in meerdere grote stedelijke centra - in Charleroi, Verviers en Aarlen bijvoorbeeld - en op de militaire NAVO-basis van Shape in de buurt van Bergen. Hier dient benadrukt te worden dat oude bovengrondse middenspanningslijnen, die sterker aan de slechte weersomstandigheden zijn blootgesteld, in de loop van het jaar gedemonteerd werden en vervangen door ondergrondse infrastructuur over een totale afstand van 94 km en dat er eveneens aan 73 km van het bovengronds net onderhoudswerken werden uitgevoerd.



De modernisering van de elektriciteitsinfrastructuur en hun aanpassing aan de steeds intensiever wordende ontplooiing van hernieuwbare energie loopt ook via de digitalisering en “robotisering” van het net en van sommige van zijn installaties. Deze evoluties hebben in het bijzonder betrekking op de hoogspanning/middenspanning-transformatorstations, die de verbinding tussen het net van de TNB Elia en het elektriciteitsdistributienet verzekeren, alsook de hoofddistributiecabinen. Eind 2020 telde ORES 128 interconnectiepunten met het transportnet en 22.765 distributiecabinen, waarvan 10,4% van het type “smart” waren, d.w.z. dat ze vanop afstand bediend kunnen worden. De inbreng van nieuwe digitale of optische technologieën

bij deze werken maakt het mogelijk hun werking te beveiligen en betrouwbaar te maken, wat uiteindelijk alle klanten en de energietransitie ten goede komt.

Tot slot gingen de technische teams van ORES over tot 6.400 nieuwe aansluitingen op de elektriciteitsnetten en installeerden ze 16.000 nieuwe meters, wat het totaal op 1.470.662 eenheden brengt op het grondgebied van de 197 bediende gemeenten. 46.494 daarvan zijn actieve budgetmeters, die in de komende jaren vervangen zullen worden door communicerende digitale meters (zie hoofdstuk Klantentevredenheid, p. 44).

Innovatie in dienst van de betrouwbaarheid van de netten

In 2020 besloot ORES voor het eerst beroep te doen op de drone-technologie in het kader van de optimalisering van het onderhoud van bovengrondse middenspanningslijnen.

Het doel is het optimaliseren van deze interventies, zowel wat de frequentie als de inhoud betreft, door voorafgaand aan het eigenlijke onderhoud inspecties uit te voeren met behulp van een met een camera uitgeruste drone. De foto's die van de bovenkant van de palen, van de transformatoren en van de connectoren worden gemaakt maken een precieze diagnose van de slijtage en afwijkingen mogelijk. De technici kunnen dan tussenkomen op de plaatsen waar dit nodig is, met veel beter gerichte stroomonderbrekingen en minder hinder voor de omwonenden. De beeldverwerkingsprotocollen – met een systeem op basis van artificiële intelligentie – bevinden zich in de ontwikkelingsfase, maar de eerste tests die aan het einde van de

zomer van 2020 verwezenlijkt werden, lieten reeds toe de talrijke voordelen van deze veelbelovende techniek in de verf te zetten. Op termijn zouden deze drones regelmatig gebruikt kunnen worden in het kader van het onderhoud van het bovengronds elektriciteitsnet.





Reactiviteit tegenover onvoorziene exploitatieomstandigheden

Op 28 mei 2020, om 2.15 u 's morgens, werd ORES het slachtoffer van een poging tot diefstal van kabels op een brug over de Samber in Monceau, in de buurt van Charleroi. Deze brug was een gevoelig onderdeel van het net, omdat er 9 hoofdvoedingskabels (*feeders*) voor middenspanning over liepen, die de bevoorrading van een deel van de streek van Charleroi verzekerden vanuit een vlakbij gelegen transformatorstation. De diefstalpoging leidde tot een brand en alle kabels – met inbegrip van de *feeder* die het André Vésale-ziekenhuis van stroom voorziet – werden zwaar beschadigd. Meer dan 15.000 klanten kwamen zonder elektriciteit te zitten, een kritieke en zeer problematische situatie op het vlak van het netbeheer.

Gelukkig waren er op die plaats net investeringswerken gaande – met name boringen onder de Samber – met de bedoeling deze brug op korte termijn niet langer te gebruiken en de voorkeur te geven aan een ondergrondse oplossing. Er werd zeer snel een crisisberaad gehouden met de onderaannemers en de ORES-teams, om de werken onmiddellijk te kunnen organiseren. Er werd zonder onderbreking, 24 uren op 24, doorgewerkt. Op een week werden er 400 m greppels gegraven en de nodige nieuwe kabels konden getrokken worden, zodat het mogelijk was een definitief einde te maken aan het gebruik van de brug.



Gasdistributienetten

3.966 km

Middendruk gasnet

6.067 km

Lagedruk gasnet



Op de gasnetten leidden dezelfde beperkingen op gezondheidswak tot de onderbreking of vertraging van sommige werven gedurende meerdere weken. Maar het klantenbestand bleef hoe dan ook aangroeien in 2020, met iets meer dan 9.000 bijkomende leveringspunten. In hun dagelijks werk blijft de veiligheid de grootste prioriteit van de technische ploegen. In het kader van een preventieve aanpak worden de aardgasdistributienetten gecontroleerd met het oog op de systematische opsporing van lekken, gewoonlijk a rato van ongeveer 20% van hun totale lengte ieder jaar; zo werden er in 2020 2.086 km gecontroleerd, wat 300 km meer is dan het dan het vorig jaar. Het in dit kader aantal ontdekte en herstelde lekken daalde met meer dan 60%, wat getuigt van de kwaliteitsverbetering van de netten ingevolge het beleid van de afgelopen jaren, dat vooral inzet op renovatie en vervanging.

Als het gaat om incidenten en lekken op het net die het gevolg van externe oorzaken zijn, moeten we er eerst aan herinneren

dat de inwerkingtreding van het Verkrijgersdecreet en het online plaatsen van het platform "Powalco" sedert drie jaar hebben geleid tot een intensievere communicatie en een verbeterd streven naar synergieën tussen de verschillende kabel- en leidingenbeheerders voor de verwezenlijking van hun investeringswerken. Deze nieuwe overlegmethode maakt het mogelijk het aantal incidenten te wijten aan het raken of doorboren van leidingen te beperken. Het aantal herstellingen van lekken ingevolge dit soort voorvallen neemt eveneens met ongeveer 20% af. Er dient niettemin benadrukt te worden dat de economische vertraging waarmee de pandemie gepaard gaat en het tijdelijk stopzetten van bepaalde werven daaraan ongetwijfeld niet vreemd zijn. De toename van de gemiddelde tijd nodig om ter plaatse te komen en de interventie uit te voeren - + 9 minuten in het totaal – houdt verband met de omstandigheden waarin de dienst georganiseerd wordt en die aan de gevolgen van de pandemie zijn aangepast.

Gecontroleerde leidingen (in km)	2019	2020
Middendruk	663	779
Lagedruk	1.124	1.307
Totaal	1.787	2.086

Herstelling van lekken op het gasnet	2019	2020
Interventies na een oproep van derden	1.223	1.002
Interventies ingevolge een systematische controle van het net	575	223

Dringende interventieduur op het gasnet (na schade) (in uren)	2019	2020
Gemiddelde tijd nodig om ter plaatse te komen (oproep - aankomst)	00:50:40	00:56:59
Gemiddelde interventieduur (aankomst - einde)	01:00:31	01:03:28
Tijd nodig om ter plaatse te komen en de interventie uit te voeren (oproep - einde)	01:51:11	02:00:27

De investeringen in de middenspanning- en lagedruknetten in het kader van de vervanging en renovatie van oude leidingen of installaties werden tegen een iets lager ritme dan in 2019 voortgezet. De lagedrukleidingen in gietijzer of vezelcement worden geleidelijk buiten gebruik gesteld en eind 2020 blijft er nog maar 62 km van dit type leidingen over, hetzij 0,6% van het net. Naast deze buitengebruikstellingen en renovaties van leidingen in staal,

die door polyethyleen vervangen worden (23 km), hebben de belangrijkste werken betrekking op de aansluiting van nieuwe klanten op het net, met meer dan 6.400 nieuwe aansluitingen en 9.000 bijkomende meters, alsook de installatie van nieuwe cabines op het distributienet en bij grootverbruikers van gas.

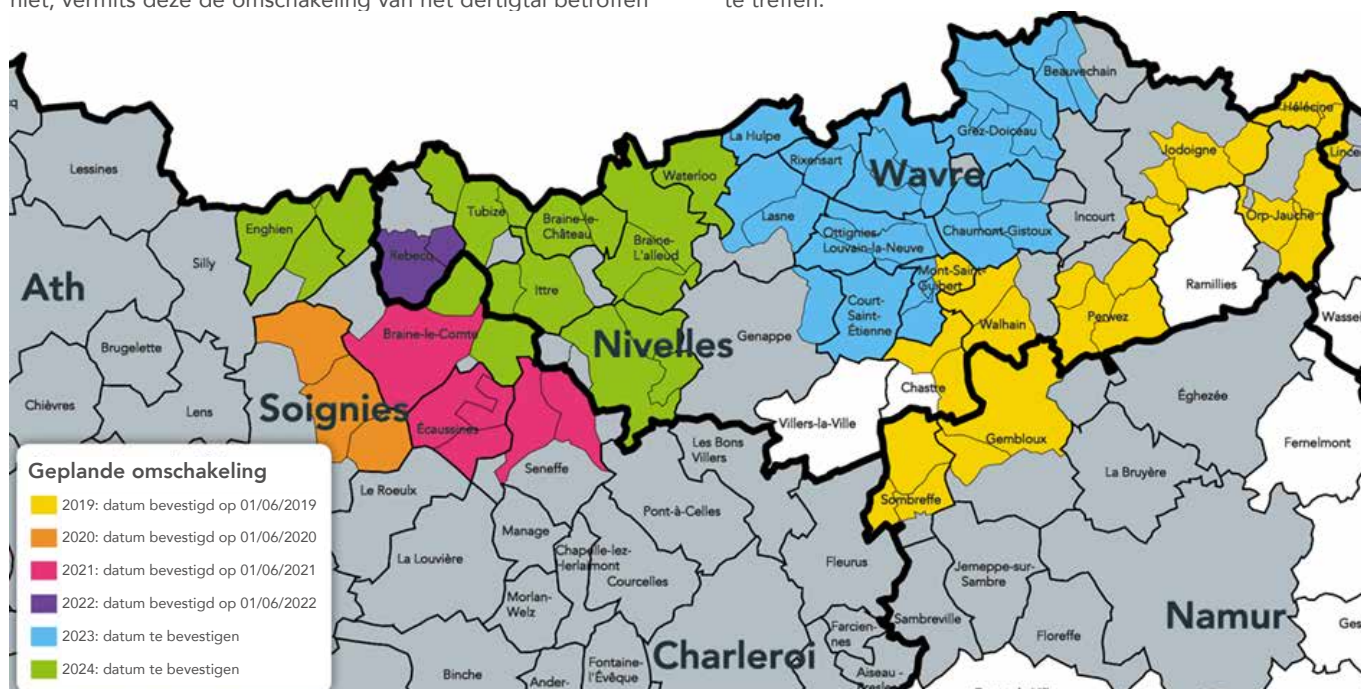
Ontwikkeling van het net: haalbaarheid vóór alles

Uitbreidingen van het gasdistributienet kunnen niet zomaar plaatsvinden op eenvoudig verzoek van de overheid of van de geïnteresseerde klanten. Daarvoor is eerst een economische haalbaarheidsberekening nodig, waarvan de parameters door de Waalse regulator worden goedgekeurd. Rekening houdend met de opwaartse prijsevolutie van de laatste jaren – met name in termen van benodigde materialen en prijzen van graaf- en wegenwerken –, zijn de omstandigheden voor de verwezenlijking van deze uitbreidingen op economisch vlak duidelijk minder gunstig geworden dan in het verleden. De aanvragen van aansluitingen “buiten het net” brengen in het algemeen aanzienlijke kosten met zich mee, die buiten de voor de netbeheerders beschikbare investeringsenveloppe vallen en die eventueel door de aanvragers zelf moeten gedragen worden. Uitbreidingen zijn voortaan dan ook erg beperkt: in 2020 groeide het net met minder dan 100 km uitbreidingen.



In 2020 werden de werken voor de geleidelijke omschakeling van de netten gevoed door arm gas (bestempeld als 'L') naar rijk gas ('H') op de aangekondigde wijze voortgezet op het door ORES beheerd grondgebied. De beslissing van Nederland om hun uitvoer van gas met lage calorische waarde te verlagen raakt in België de helft van de op de distributienetten aangesloten klanten. De aanvankelijke uiterste datum van 2030 voorzien voor de definitieve stopzetting van deze uitvoer, werd vervroegd tot 2024. Voor ORES verandert dat de voorziene planning helemaal niet, vermits deze de omschakeling van het dertigtal betroffen

gemeentes tussen 2019 en 2024 (zie kaart) organiseert. Na Chastre, Gembloux, Hélécinne, Incourt, Jodoigne, Lincet, Mont-St-Guibert, Orp-Jauche, Perwez, Sombrefe en Walhain, die in 2019 zijn omgeschakeld, maakten de gemeente Soignies en 7.400 klanten in de zomer van 2020 de overstap naar het H-gas. Deze operatie zal in 2021 worden voortgezet in Ecaussinnes, Braine-le-Comte en Seneffe. De betrokken klanten zullen op voorhand een bericht ontvangen dat hen in staat moet stellen de nodige voorbereidingen met het oog op die omschakeling te treffen.



Beheer van het gemeentelijk openbare verlichtingspark



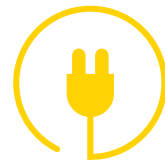
460.524

Verlichtingstoestellen



39.043 kW

Geïnstalleerd vermogen



164.606.380 kWh

Totaal verbruik

Het onderhoud van de gemeentelijke openbare verlichting is een openbaredienstverplichting (ODV) voor de distributienetbeheerders. In deze context onderhoudt, herstelt en moderniseert ORES – zie hoofdstuk “Energietransitie en milieu” – de verlichtingstoestellen die de gemeentelijke wegen, parken of openbare ruimten verlichten, evenals de verlichtingsinstallaties die bepaalde gemeentelijke gebouwen onder de aandacht brengen. Al deze voorzieningen dragen bij tot de veiligheid en de verfraaiing van de openbare ruimte. Anderzijds wordt de verlichting van de snelle verbindingswegen, de autosnelwegen en de meeste gewestwegen

niet door ORES beheerd. In 2020 kende het door het bedrijf beheerde aantal verlichtingstoestellen nominaal een zeer lichte stijging (+0,6%), maar werd er een daling waargenomen van het globaal vermogen en verbruik, respectievelijk met 0,8% en 2,9% in vergelijking met 2019. Deze toestand houdt verband met de prestaties van de nieuwe dimbare LED-verlichtingstoestellen (zie hoofdstuk Energietransitie en milieu, p. 16).



Samenstelling van het verlichtingspark op 31 december 2020

Evolutie van het aantal werken per lamptype	2019	2020
NaLP - lagedruk natrium	96.385	83.909
NaHP - hogedruk natrium	237.032	232.746
MHHP - metaalhalogenide/jodide	68.086	68.190
Led – lichtemitterende diodes	55.164	74.812
Andere	983	867
Totaal	457.650	460.524

De gemeentelijke openbare verlichting streeft ernaar de veiligheid van de omwonenden en de zichtbaarheid van voetgangers en automobilisten te verzekeren. ORES stelt al meerdere jaren een applicatie ter beschikking van de burgers en gemeentes, die hen in staat stelt met enkele klikken elke defecte verlichtingspaal te melden. Deze applicatie, die in de loop der jaren krachtiger is

geworden, wordt vaak gebruikt, met een stabiel gemiddelde van 120 meldingen per dag. In de loop van 2020 leidden deze meldingen tot de herstelling van 35.114 verlichtingstoestellen. Anderzijds ondergingen 33.440 verlichtingstoestellen een preventief onderhoud.

	2019	2020
Aantal meldingen van defecte verlichtingstoestellen via de website van ORES (burgers) of de applicatie MUSEweb (gemeentes)	45.570	44.395

Tot slot laat de openbare verlichting de gemeenten ook toe hun architecturaal erfgoed op te waarderen. In 2020 werden er door de studiebureaus van de onderneming talrijke verlichtingsprojecten uitgewerkt, soms in samenwerking met privé-operatoren. Een van de symbolische projecten van het jaar 2020 was ongetwijfeld de voltooiing van de werken voor de nieuwe verlichting van de Kathedraal van Doornik, die werden ingewijd op de 20^{ste}

verjaardag van de opname van het gebouw op de lijst van het UNESCO-werelderfgoed en de 850^{ste} verjaardag van zijn wijding. Het volledige project past trouwens in het kader van een algemeen verlichtingsplan dat samen met de Stadsdiensten werd uitgewerkt in 2019.



Het leven van de gemeenten vereenvoudigen met de Dienst Licht

Op het einde van het vorig werkjaar stelde ORES aan de gemeenten een nieuwe dienst voor, die hen moet begeleiden bij het beheer van het onderhoud en de herstellingen van hun openbare verlichtingspark en zo hun leven vereenvoudigen. Concreet verzekert de onderneming via deze dienst alle prestaties in verband met onderhoud en herstellingen, tegen betaling door de gemeente van een eenvoudig forfait dat jaarlijks wordt herzien. Eind 2020 waren 82% van de gemeenten tot deze dienst toegetreden, wat 86% van het openbare verlichtingspark van ORES vertegenwoordigt (390.000 lichtpunten). De eerste feedback die wij van de begunstigden ontvangen, is zeer bemoedigend. Daarin wordt erop gewezen dat de dienst efficiënter is, minder administratie met zich meebrengt en snellere uitvoeringstermijnen mogelijk maakt in vergelijking met het traditioneel systeem.

5. De centrale plaats van de klant binnen onze activiteiten

In haar strategisch plan 2021-2023, bevestigde ORES nogmaals het belang van de klant voor de uitvoering en het voortduren van haar activiteiten. De onderneming wil het leven van haar klanten vereenvoudigen. Hun tevredenheid over de aangeboden diensten wordt regelmatig geëvalueerd en, zo nodig, wordt het aanbod aan de kenbaar gemaakte behoeften aangepast. De digitalisering wordt voortgezet, ter aanvulling van de traditionele interactiekanalen, met de ambitie ook de sociale inclusie op het vlak van toegang tot de energietransitie te versterken.



Bij de uitoefening van haar verschillende functies houdt ORES rekening met de evolutie van de behoeften van de klanten, teneinde hun een dienstverlening op maat van hun verwachtingen te kunnen aanbieden. In 2020 heeft de onderneming meerdere initiatieven in die zin geconcretiseerd; zij verbeterde de kwaliteit van haar aanbod en zorgde ervoor dat de communicatie en de

interacties met de klant nog vlotter konden verlopen. Anderzijds, wanneer het gaat om haar opdrachten en sociaalgerichte openbare-diensteverplichtingen, werd het jaar overschaduwd door de pandemie en gekenmerkt door de manier waarop de problemen van kwetsbare bevolkingsgroepen werden opgelost.

Connect My Home

In juni 2020 vond de lancering plaats van een dienst die volledig is afgestemd op de behoeften van residentiële klanten met een bouwproject. Deze dienst, die Connect My Home werd gedoopt, en die voor het eerst door de onderneming werd opgestart in 2015 in de vorm van een pilootproject, is een nationale première: voor de allereerste keer stellen vier beheerders van kabels en leidingen – ORES, Proximus, VOO en SWDE – voor de aansluitingen van nieuwe woningen op de elektriciteits-, gas-, water- en telecommunicatienetten te regelen via één enkele administratieve aanvraag, één enkele offerte en zonder bijkomende kosten. Een klantenadviseur van ORES beheert het volledige dossier vanaf de aanvraag van de klant tot op het ogenblik van

de verwezenlijking van de werken. Nadat ze gepland werden, worden zij in een dag, ja, zelfs een halve dag uitgevoerd. De klant wint tijd en bespaart zich heel wat inspanningen en stress. Ook voor de betrokken gemeenten biedt deze dienst voordelen, omdat er minder administratieve stappen in verband met de vergunningsaanvragen moeten worden genomen en de eventuele hinder in verband met elkaar herhaaldelijk opvolgende werken in dezelfde straat vermeden worden. Eind 2020 werd Connect My Home door de vier partners in alle gemeenten waar zij aanwezig zijn voorgesteld, met uitzondering van deze in Waals-Brabant en de gemeente Luxemburg, waar de dienst wordt ontplooid begin 2021.



Naleving van de termijnen bij de werkaanvragen

De kwaliteit van de werken die de teams van technici van ORES en de onderaannemers bij de klanten uitvoeren, wordt zeer nauwgezet opgevolgd. Naast de meteropnames komen de diensten van ORES in het algemeen tussen op belangrijke momenten in het leven van de klanten, bijvoorbeeld ter gelegenheid van de bouw van hun huis en de noodzakelijk aansluiting aan de energienetten, zoals hiervoor vermeld met Connect My Home.

ORES wil elke aanvraag in aanmerking nemen en elk werk uitvoeren binnen de termijn die door de marktregulator wordt vastgelegd, met één belangrijke uitzondering, namelijk de gevallen waarin de aanvraag van de klant werken in verband met de versterking van het elektriciteitsnet, of zelfs – hoewel dit veel zeldzamer voorkomt – van het gasnet, met zich meebrengt.

Naleving van de termijnen in 2020

Offertes voor aansluiting op het laagspanningselektriciteitsnet

83%

Aansluitingen op het laagspanningselektriciteitsnet

89%

Aansluitingen op het middenspanningselektriciteitsnet

69%

Offertes voor aansluiting op het lagedrukgasnet

66%

Aansluitingen op het lagedruk aardgasnet

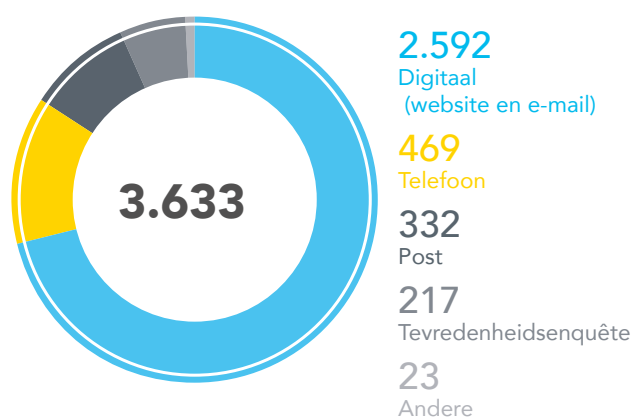
84%

Wat de naleving van de termijnen voor werken en hun voorbereiding betreft, kennen de resultaten een globale daling, die soms veelbetekenend is, in vergelijking met het vorig jaar. Naast het specifiek karakter van sommige aanvragen – waarvoor voorafgaande studies nodig zijn, wat een verlening van de verwerkingstijd met zich meebrengt – hebben de omstandigheden van de pandemie, het verplicht bewaren van afstand tussen de teams die de aanvragen behandelen en de stopzetting, gevolgd door een geleidelijke hervatting, van de werken die in ploegen worden uitgevoerd, deze resultaten uiteraard beïnvloed. Hoe dan ook, zelfs indien het jaar 2020 atypisch zal blijven op dat vlak, is de onderneming er zich van bewust dat zij op dat gebied nog vooruitgang kan en moet boeken.

Klantervaring en meting van de tevredenheid

Ook in 2020 hield ORES tevredenheidsenquêtes bij haar klanten. Gemiddeld over een jaar bedraagt de tevredenheidsindex van de klanten die na een technische interactie met onze diensten gecontacteerd worden – in het algemeen voor werken in hun woonplaats - 8,13/10. Deze index maakt trouwens, net zoals in 2019, deel uit van een gemeenschappelijke doelstelling die door de gehele onderneming wordt nagestreefd in het kader van een jaarlijkse collectieve arbeidsovereenkomst (CAO). Deze doelstelling is vastgesteld op een score van 8/10.

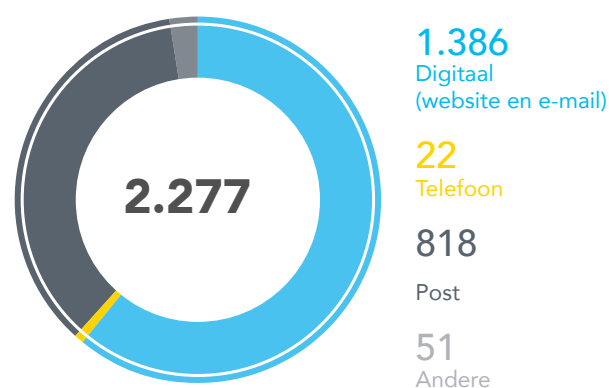
Aantal ontvangen klachten – per contactkanaal



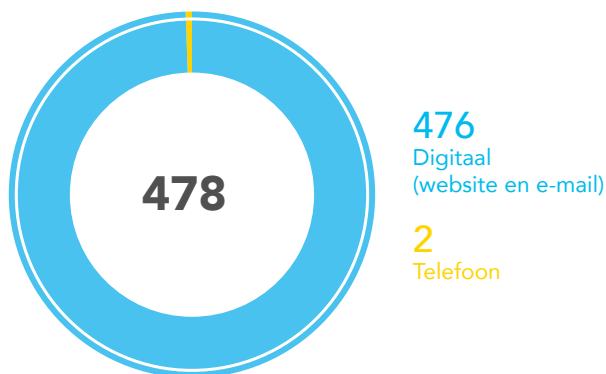
Een ander doelstelling in verband met dezelfde CAO heeft betrekking op het aantal klanten dat teruggebeld wordt nadat zij in een dergelijke enquête hun ontevredenheid hadden uitgedrukt. De bedoeling van dit initiatief is niet enkel te luisteren naar de redenen voor die ontevredenheid en de gevolgde modus operandi aan te passen, maar ook te bepalen op welke punten er zich herhaaldelijk complicaties voordoen om dan, eventueel, dit proces te verbeteren. De doelstelling was 95% van deze klanten terug te bellen en dit is niet volledig verwezenlijkt, met een score van 93,57% gemiddeld over heel het jaar. Naast de lessen die hieruit intern worden getrokken, laat de ontvangen feedback met name toe de bedrijven die in onderaanneming voor ORES werken te sensibiliseren en in het bijzonder de aannemers die voor de graaf- en grondwerken instaan; een groot deel van deze feedback, net zoals de meeste klachten, hebben betrekking op werken uitgevoerd aan het trottoir voor de woningen van de klanten in het kader van aansluitingen of wijzigingen van aftakkingen.

Om hun klachten kenbaar te maken – of het nu gaat om een installatie, een aanvraag tot schadeloosstelling of tot bemiddeling – beschikken de klanten met name over de mogelijkheid hun klachten online via formulieren op de website in te dienen. De dag van vandaag geven de klanten voor hun aanvragen trouwens de voorkeur aan het digitaal kanaal. In 2020 kende het aantal ontvangen klachten een daling van 11,5% in vergelijking met vorig jaar. Deze situatie loopt evenwijdig met de globale vertraging van activiteiten ingevolge de pandemie.

Aanvragen tot schadeloosstelling



Aanvragen tot bemiddeling



Soort klacht/aanvraag	Ontvangen	Geground
Ontevredenheid	3.633	2.041
Schadeloosstelling	2.277	665
Bemiddeling	478	42

De ORES-teams belast met de opvolging van de klachtendossiers leggen zichzelf een maximumtermijn van 30 dagen op om een nuttig en kwaliteitsvol antwoord naar de ontevreden klant te sturen. De gemiddelde behandelings- en antwoordtijd per dossier is in 2020 langer geworden, met name wat de schadeloosstellingen betreft, waarvoor de vastgestelde termijn ruim overschreden

werd. Dit kan verklaard worden door het groter aantal dossiers waartegen door de verzekeraars beroep werd aangetekend en de moeilijkheden om tegensprekelijke expertises te organiseren op de plaatsen van de schadegevallen tijdens de periodes van lockdown en social distancing.

Soort klacht	Gemiddelde verwerkingstijd (in dagen)
Ontevredenheid	24
Schadeloosstelling	52
Bemiddeling	20

Digitalisering en personalisering van het dienstenaanbod

De digitale ontwikkelingen hebben geleid tot veranderingen in het verwachtingspatroon van de klanten. ORES kan niet anders dan hierop inspelen, niet enkel wat de beschikbaarheid en de snelheid van de dienstverlening betreft, maar ook op het vlak van de toegankelijkheid. Voor zijn contacten met de onderneming verkiest de klant de dag van vandaag digitale kanalen boven de telefoon. In 2020 vonden 69% van de klantencontacten plaats via die weg. Op de websites werden op een jaar meer dan 1,8 miljoen bezoeken geregistreerd, wat een stijging met 12% in vergelijking met 2019 betekent. De “mobiele” contacten – via smartphone of tablet – zijn in de meerderheid met bijna 55% toegangen en voor de op de website beschikbare functie

die toelaat leveringsonderbrekingen te raadplegen, loopt dit percentage zelfs op tot 83%.

Hoewel sommige internetgebruikers nog steeds naar de website surfen louter om er informatie te zoeken, heeft het merendeel van de bezoeken – gemiddeld 60% met een maandelijkse piek tot 74% in februari 2020 – een “transactie” tussen de klant en de onderneming tot doel: de mededeling van de meterstanden, aanvragen tot aansluiting, het melden van defecte openbare verlichting, premie-aanvragen, enz. De mededeling en de raadpleging van de verbruiksgegevens is de meest gebruikte functie, met gemiddeld meer dan 50.000 bezoeken per maand.

Site ores.be – uitsplitsing van de bezoeken die een transactie tot doel hebben



61 % Meterstanden en verbruik

22 % Formulieren en aanvragen

14 % Storingen en onderbrekingen

De digitalisering van de interacties met de klant vertaalt zich ook in het online plaatsen of aanpassen van sommige functies op de website. In 2020 werd in het bijzonder de nadruk gelegd op interacties in verband met incidenten: storingen, onderbrekingen, defecte openbare verlichtingstoestellen... De onderdelen van de website waarin deze aspecten aan bod komen werden herbekeken en geoptimaliseerd. Voor 2021 worden er nieuwe diensten voorbereid. In het kader van de toepassing van het prosumertarief en de door de Waalse Regering in oktober 2020 ingevoerde premie, werd de website aangepast om de

betrokken klanten zo goed mogelijk te begeleiden. In november en december werd er een aanzienlijke toename van het aantal bezoeken gemeten.

De sociale netwerken – zowel intern als extern – maken eveneens integraal deel uit van het communicatiebeleid van de onderneming. Of het nu gaat om Facebook, Twitter of Instagram, deze vormen van interactie worden steeds meer gewaardeerd door het publiek. Facebook is daarbij het meest succesvolle kanaal.

Cijfers Facebook 2020



De COVID-19-crisis heeft het bereik en de impact van de digitale communicatiemiddelen, internet en sociale media nog doen toenemen. De Facebook-pagina's en de specifieke pagina's van de website die aan bepaalde informatie gewijd zijn, zijn tijdens de lockdown zeer nuttig gebleken. In de lente van 2020, na de goedkeuring door de Waalse Regering van specifieke hulpmaatregelen voor klanten met budgetmeters, hebben de aan

deze klanten gewijde pagina's alle bezoekersrecords verpulverd. Er werden pieken van bijna 20.000 bezoeken per dag bereikt, terwijl het gemiddeld aantal, bezoeken op ores.be gewoonlijk rond 35.000 per week ligt. Het aantal bezoeken op de website neemt voortdurend toe en is in vier jaar verdubbeld.

"Maak je meter slim"

In 2020, in het kader van de plaatsing van de eerste communicerende digitale meters op haar grondgebied, droeg ORES bij tot de uitbreiding van "maakjemeterslim.be", een gezamenlijke website bedoeld om de klanten te helpen bij het gebruik van hun nieuwe meter. Deze gratis website, ontwikkeld in het kader van het cluster Tweed met ORES, RESA, Sibelga en de federatie Volta als partners, geeft op een eenvoudige en praktische manier toegang tot een massa informatie over de producten en diensten die via de "klantenpoorten" van de meter geïnstalleerd kunnen worden. De website richt zich zowel tot particulieren als tot installateurs, maar ook tot ontwikkelaars van diensten en applicaties voor het beheer van het energieverbruik.



Het is echter niet zo dat de toenemende digitalisering van de interacties ten koste van de personalisering van de contacten zou gaan, met name voor klanten die het slachtoffer zijn van de digitale kloof. De onderneming let hier heel in het bijzonder op.

De problemen met de reactivering van de budgetmeters na de periode van "bevriezing" ingevolge de lockdown, brachten aan het licht hoe belangrijk "fysiek contact" en "menselijke" begeleiding van klanten zijn wanneer er zich moeilijkheden voordoen.

Crisisbeheer

In maart 2020 bracht de vrees voor een veralgemeende lockdown van lange duur, die de klanten met een budgetmeter zou beletten hun voorafbetalingskaart op te laden, de Waalse Regering ertoe in overleg met de verschillende netbeheerders specifieke maatregelen te nemen. De maatregel van "tijdelijke bevriezing" van de normale werking van deze meters vertaalde zich in een periode waarin het herlaadsysteem niet actief was. De klanten konden verder energie verbruiken zonder dat zij hun woning moesten verlaten om hun kaart op te laden. Voor het grondgebied van ORES kwam er aan deze periode een einde op 3 juli om 23.00 u.

Vanaf 4 juni werd er een uitgebreid communicatieplan opgestart om de klanten te informeren over de stappen die zij moesten ondernemen om hun meter voor de uiterste datum te reactiveren. De informatie werd meermaals via diverse kanalen verspreid: via de post, per sms, e-mails, persmededelingen, frequente updates van de informatie op de website, posts op de Facebook-pagina's, affiches in de onthaalkantoren en in de OCMW's. Er werd ook een crisiscel opgericht om de opvang te organiseren van de klanten

die de nodige stappen nog niet ondernomen hadden tegen de voorziene datum.

Spijtig genoeg leidde een technisch probleem ertoe dat bijna 5.000 meters gedurende 24 uren voor de uiterste datum geblokkeerd werden. De teams van ORES en haar contactcenter Connexio – dat overstelpt werd met meldingen – reageerden onmiddellijk en de crisiscel werd gemobiliseerd. De klanten werden uitgenodigd om zich naar onze onthaalkantoren te begeven vanaf vrijdag 3 juli, waar zij heel het weekend onthaald en geïnformeerd werden (alle onthaalkantoren bleven heel die tijd open).

De problemen van zowat 4.000 klanten werden verholpen, hetzij tijdelijk, hetzij via het opnieuw initialiseren van hun oplaadkaart. Anderzijds begaven de meteropnemers zich naar de woonplaats van klanten die zich niet konden verplaatsen en de herstellertjes kwamen tussen om bepaalde technische problemen met de meters op te lossen. In deze uitzonderlijke situatie bewees ORES nogmaals dat zij in staat is met problemen af te rekenen en concrete oplossingen aan haar klanten aan te reiken.



Beheerder van de verbruiksgegevens

Een van de essentiële opdrachten van ORES op de markt bestaat in het opnemen, valideren en doorgeven van de verbruiksgegevens van de klanten aan hun leverancier. Einde 2020 beheerde de onderneming bijna 1.470.000 elektriciteitsmeters en 560.000 gasmeters. Voor klanten waarvan het verbruik en de facturatie een opname op een meer regelmatige basis vereisen, beschikt ORES ook over meters die maandelijks van op afstand worden opgenomen of automatisch om het kwartier. Anderzijds werden in 2020 in het kader van het Switch-programma de bijna 10.000 eerste digitale communicerende meters geïnstalleerd. Dit programma organiseert de plaatsing van deze meters met het oog op het maximaliseren van de positieve impact voor de klanten en de maatschappij.

Om de correcte werking van de energiemarkt mogelijk te maken, moet elk aansluitingspunt op het net geïdentificeerd en aan een leveringscontract gelinkt worden. Via het beheer van het toegangsregister volgt ORES de veranderingen van leverancier

op, alsook het begin en het einde van de contracten voor de zowat 1,8 miljoen leveringspunten die haar grondgebied telt. Wanneer er op een aansluitingspunt op het net een energieverbruik wordt gemeten zonder dat er een contract met een leverancier werd gesloten, is het de taak van de netbeheerder deze situatie te regelen en concrete oplossingen voor te stellen. Dit soort situaties ontstaat met name wanneer een klant een nieuwe woonplaats betreft zonder zijn leverancier op de hoogte te brengen van deze wijziging. De administratieve diensten van ORES zoeken altijd een oplossing met slechts één enkel doel voor ogen: het vermijden van de reglementaire afsluiting, die de allerlaatste maatregel is om een einde te maken aan dergelijke problematische situaties. In 2020 vond er slechts voor 3,5% van de ontvangen aanvragen een afsluiting plaats, een cijfer dat de laatste jaren blijft dalen. Er dient ook benadrukt te worden dat afsluitingen gedurende een deel van het jaar verboden waren ingevolge een beslissing van de regering in het kader van de pandemie.

Situaties i.v.m. een problematische verhuis die in 2020 door ORES werden beheerd

	 Elektriciteit	 Gas	Totaal
Aanvragen ontvangen van de leveranciers	33.215	13.800	47.015
Afsluitingen van de stroom	1.094	558	1.652

Bestrijding van de energiearmoede

De bezorgdheid in verband met energiearmoede neemt toe in het Waalse Gewest. ORES zet zich vastberaden in om kwetsbare klanten te helpen. In het kader van haar openbare dienstverleningsverplichting begeleidt ORES personen in moeilijkheden. Het is eveneens haar taak, op verzoek van de leverancier, budgetmeters te plaatsen – en/of te activeren – bij klanten met betaalmoeilijkheden. Dit systeem streeft ernaar de betaling van de verbruikte energie te garanderen. Hoewel er soms wel kritiek is op dit soort meter omdat hij in het algemeen aan de klant wordt opgelegd, is hij ook een nuttig instrument voor het budgetbeheer van gezinnen. De grote meerderheid van de klanten (> 87%) bij wie dergelijke meters werden geplaatst verklaren deze te verkiezen boven de klassieke meters, ondanks de eisen die zij stellen in verband met het opladen. Op termijn zullen zij binnen enkele jaren volledig vervangen worden door communicerende digitale meters, die de voorafbetaling van de energie mogelijk maken, via het internet bijvoorbeeld. De eerste tests in verband met de voorafbetaling vanop afstand werden op overtuigende wijze uitgevoerd door de teams van

de onderneming in december 2020. In het kader van het project “Smart User”, dat onder de bescherming van de Algemene Directie voor Ruimtelijke Ordening, Huisvesting, Erfgoed en Energie van de Waalse Overheidsdienst wordt georganiseerd, begeleiden teams van ORES een groep klanten die over digitale meters beschikken bij het uittesten van de voorafbetaling vanop afstand. De onderneming wil van de plaatsing van de slimme meters een instrument van sociale inclusie en van versterking van de strijd tegen de energiearmoede maken. Zij neemt heel concreet deel aan het Waals project SocCER (Sociaal-economie van de Gemeenschappen voor hernieuwbare energie) dat streeft naar het ontwikkelen van tools die een inclusieve energietransitie bevorderen. Een eerste “demonstratieproject” zal worden opgestart in Verviers in de loop van het tweede semester van 2021 samen met de sociale huisvestingsmaatschappij Logivesdre: 24 eengezinswoningen zullen met fotovoltaïsche panelen en digitale meters worden uitgerust voor het testen van een gemeenschap voor hernieuwbare laagspanningsenergie samen met hun bewoners.



Budgetmeters – toestand eind 2020

	 Elektriciteit	 Gas	Totaal
Totaal park van geïnstalleerde budgetmeters	132.153	47.232	179.385
Aantal aanvragen voor de plaatsing van budgetmeters ontvangen gedurende het jaar	48.693	22.238	70.931
Aantal actieve budgetmeters	46.494	19.982	66.476
Percentage actieve budgetmeters	35,2%	42,4%	37,2%
Totaal aantal opladingen	535.709	147.877	683.586

In België is de toegang tot energie een basisrecht en de regionale wetgevingen voorzien bepaalde mechanismen met het oog op de bescherming van de consumenten. Het statuut van beschermde klant maakt het voor meer kwetsbare consumenten uit zwakkere bevolkingsgroepen mogelijk toegang te krijgen tot meerdere voordelen en beschermingsmaatregelen voor

hun gas- en elektriciteitsleveringen, met name het sociaal tarief, dat het goedkoopste op de markt is. ORES vervult de rol van energieleverancier voor bepaalde categorieën van klanten: zij is ofwel sociale leverancier voor sociaal beschermde klanten, ofwel tijdelijke leverancier – ook “X leverancier genoemd – wanneer de klanten problemen hebben met hun commerciële leverancier.

ORES leverancier – aantal klanten

	 Elektriciteit	 Gas	Totaal
Sociaal leverancier	31.223	15.422	46.645
X leverancier	7.092	3.084	10.176



De beschermde klanten worden bij hun verzoeken om toegang tot energie begeleid door ORES. Hun aantal is in 2020 fors toegenomen (+5,3%), meer bepaald ingevolge de pandemie en minder rechtsreeks ingevolge de maatregelen die in oktober 2020 door de Waalse Regering werden genomen (zie kader). Zij genieten van het sociaal tarief, dat het laagste op de markt is en hebben de mogelijkheid om beroep te doen op de "winterhulp" van 1 november tot 15 maart, als zij niet over de middelen beschikken om zich gedurende die periode van het jaar te verwarmen.

ORES speelt de rol van bemiddelaar voor haar klanten door deel te nemen aan de Lokale Energiecommissies (LEC), in samenwerking met de OCMW's en de gemeentelijke raden voor sociale actie. Deze LEC vergaderen om specifieke en individuele oplossingen te vinden voor klanten die een moeilijke periode doormaken op sociaal of financieel vlak en die de kosten van hun energieverbruik niet meer kunnen dragen.

Aantal in de Lokale Energiecommissies onderzochte dossiers in 2020

	 Elektriciteit	 Gas	Totaal
Dossiers betreffende de minimumlevering	103		103
Dossiers betreffende het verlies van het statuut van beschermde klant	1.609	899	2.508
Dossiers betreffende de toekenning van kaarten voor aardgasbevoorrading gedurende de winterperiode		919	919

Steun voor gezinnen die financieel getroffen werden door de pandemie

Teneinde hulp te bieden aan personen die financieel bijzonder zwaar getroffen werden door de COVID-19-crisis, over beperkte middelen beschikken en moeite hebben om hun energiefactuur te betalen, definieerde de Waalse Regering op 10 oktober 2020 een nieuwe categorie van regionale beschermde klanten: de conjunctureel beschermde klanten.

De toekenning van dat statuut maakt het mogelijk dat de klant gedurende een jaar kan genieten van leveringen van elektriciteit en/of gas tegen het sociaal tarief. De bedoeling van deze bepaling is de energiefactuur van deze klanten tijdelijk te verlichten. Midden maart 2021 hadden zowat 380 klanten een aanvraag tot toekenning van dat statuut bij ORES ingediend.

Anderzijds besloot de Federale Regering begin 2021 tijdelijk het recht op het sociaal tarief toe te kennen aan alle residentiële klanten die van een verhoogde tegemoetkoming genieten ("BIM"-klanten), van 1 februari tot en met 31 december 2021. Dat tarief wordt door de elektriciteitsleveranciers automatisch aan de begunstigten toegekend op basis van de gegevens die door de FOD Economie worden meegedeeld.

6. Bedrijfscultuur en lotsverbetering op het werk

In het kader van haar strategie en om haar toekomstvisie concreet vorm te geven wil ORES heel haar personeel mobiliseren, een nieuwe dynamiek inblazen en nieuwe tools ontwikkelen. Het gaat erom haar basisopdrachten verder te kunnen voortzetten en tegelijkertijd te evolueren, met de nodige aandacht voor het verzekeren van de veiligheid van haar personeel en het verbeteren van het welzijn van haar medewerkers, die haar belangrijkste rijkdom zijn.



De omgeving waarin ORES haar taken vervult verandert snel en voortdurend: energietransitie, technologische evoluties, perfectionering van de energiemarkten, digitalisering, evolutie van de verwachtingen van de klanten, de vereiste om snel te handelen, de toenemende energiearmoede, de opkomst van nieuwe organisatievormen van het werk, enz. De veranderingen zijn overal te voelen. En 2020 bracht nog een andere, totaal onverwachte verandering met zich mee, veroorzaakt door een gezondheids crisis met nooit eerder geziene gevolgen, die de veerkracht van de teams erg op de proef heeft gesteld.

Voor haar veranderingstraject zet ORES in op de deskundigheid en professionalisme van haar personeelsleden, maar ook op een attent en sterk leiderschap: elk hiërarchisch niveau moet de waarden van de bedrijfscultuur ook doorgeven. De processen en de organisatie moeten ook aangepast en vereenvoudigd kunnen worden, om ORES efficiënter te maken. Dit vereist een nieuwe soepelheid en de COVID-19-pandemie bevestigde nog maar eens dat dit vermogen tot soepelheid essentieel is voor de onderneming.





ORES ziet dus toe op het behoud en de ontwikkeling van de talenten van haar werknemers, met name via haar vormingsbeleid. Rekening houdend met de aard van haar activiteiten en de daarmee verbonden risico's, zet zij al jaren op dynamische wijze in op preventie en veiligheid, die zij in de toekomst nog wil versterken. Tot slot doet zij er alles aan om een algemeen arbeidskader te bieden dat niet enkel de efficiëntie ten goede komt, maar ook de samenwerking, het vertrouwen en het evenwicht tussen beroeps- en privéleven, om zo tot een "lotsverbetering" te komen.

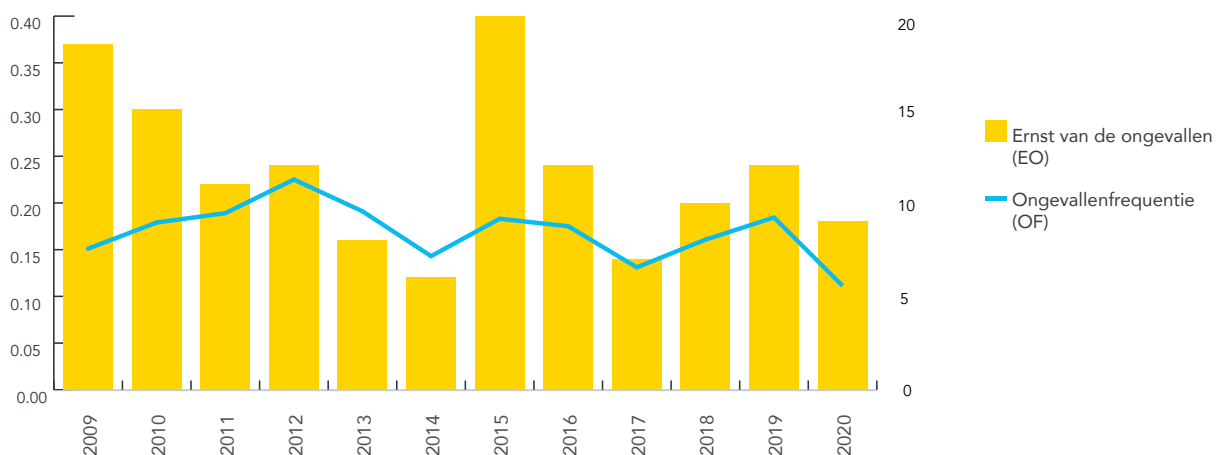
COVID-19 en veiligheid

Het beheer van de pandemie en haar gevolgen heeft ons een groot deel van het jaar 2020 beziggehouden en het was nodig talrijke diensten van de onderneming hierbij te betrekken. In maart werd er al snel een COVID-crisiscel opgericht om het beleid van de onderneming te bepalen, evenals de toe te passen procedures en aanbevelingen. ORES wordt bij het beheer van de netten regelmatig geconfronteerd met crisissituaties, bijvoorbeeld ingevolge onverwachte weersomstandigheden, en slaagde er dus snel in de nodige organisatorische maatregelen te nemen om, enerzijds, de veiligheid van haar personeelsleden te verzekeren en, anderzijds, haar openbare dienstverleningsopdrachten, die essentieel zijn voor de bevolking, voor te zetten. Daarbij kon zij profiteren van de betrouwbaarheid van haar elektriciteits- en gasnetten, maar ook van de investeringen in haar informaticastructuur. Zonder

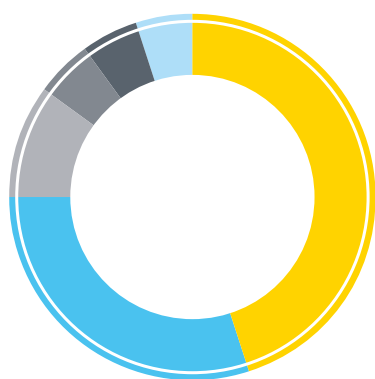
deze laatste zou het niet mogelijk geweest zijn van de ene dag op de andere 1.400 personen permanent te laten thuiswerken. Ondanks de onzekerheden die deze situatie met zich meebracht, slaagde de onderneming erin op koers te blijven. Op het vlak van het beheer van de opdrachten met betrekking tot het net, was naast het uitstellen van werken tot de lente, een van de belangrijkste volgende problemen de impact van de pandemie op de logistieke keten; het nodige materiaal voor de werken was soms niet meer in voldoende hoeveelheden beschikbaar. Heel het jaar door en ook nog begin 2021, dat nog steeds door COVID-19 getekend is, kwamen vooral de bezorgdheid om de veiligheid en gezondheid van het personeel op de eerste plaats bij het nemen van beslissingen.

In deze bijzondere omstandigheden is de balans van de veiligheidsindicatoren van ORES in 2020 gunstig: de onderneming registreerde 20 ongevallen met tijdelijke werkonderbreking (TWO) – waarvan er twee rechtstreeks betrekking hadden op de activiteiten op de gas- en elektriciteitsnetten – tegen 32 het jaar ervoor. Het is belangrijk te benadrukken dat 45% van deze ongevallen plaatsvonden in het kader van verplaatsingen en dat deze tendens begin 2021 bevestigd werd. Voor 2021 voorzien we een sensibiliseringscampagne bij het personeel, om het aantal ongevallen van die aard terug te dringen.

De evolutie van de ongevallenfrequentie (OF) en de ernst van de ongevallen (EO) in vergelijking met de voorgaande jaren wordt in de hieronder/hierna volgende grafiek voorgesteld. Deze toont de positieve evolutie in 2020, met een van de beste resultaten wat de ernst van de ongevallen betreft en de laagste frequentie sedert de oprichting van ORES. In het totaal kende de onderneming 593 dagen tijdelijke werkonderbreking (TWO) in verband met ongevallen.



Oorzaken en bronnen van ongevallen in 2020



45 % Verplaatsing

30 % Hantering

10 % Ongeval stromen (elek. /gas)

5 % Agressie

5 % Goederenbehandeling

5 % Varia

Gedurende het jaar 2020 heeft de interne dienst voor preventie en bescherming, in overleg met alle departementen van de onderneming, het Globaal Preventieplan 2021-2025 van ORES uitgewerkt. Dat plan dat zowel multidisciplinair als transversaal is in de voorgestelde projecten, zal de ruggengraat van het preventiebeleid in de onderneming voor de vijf volgende jaren vormen.

De bedoeling ervan is ORES in een cultuur van preventie, welzijn en milieu te verankeren met het oog op de "lotsverbetering" van haar medewerkers. Het bijzondere eraan is dat het in staat is zich aan de behoeften van elk departement, elke dienst en elke medewerker aan te passen, opdat ieder van hen op eigen ritme vooruitgang zou kunnen boeken. Anderzijds wensten de IDPB en het Directiecomité voor 2021 een iets ambitieuzere en daadkrachtigere veiligheidsdoelstelling voorop te stellen dan de voorgaande jaren: het is de bedoeling het getal van 26 ongevallen niet te overschrijden met daaraan gekoppeld een maximum van 712 dagen TWO, wat overeenkomt met een ongevalsfrequentie van 7,50 en een cijfer van 0,20 voor de ernst van de ongevallen.

Tewerkstelling, aanwerving en vorming

Eind 2020 telde ORES in het totaal 2.369 actieve medewerkers – waarvan 2.247 met een contract van onbepaalde duur. Het vrouwelijk personeel vertegenwoordigt 32% van het totale personeelsbestand.

In het kader van haar omvorming blijft de onderneming naar nieuwe talenten zoeken. De pandemie leidde tot een vertraging van het aanwervingsritme en in 2020 vervoegden 107 nieuwe

medewerkers de rangen van ORES, terwijl 137 personen de onderneming verlieten. Ook de specifieke aanwervingsdagen voor technici – die de naam "ORES TechniDays" meekregen – kenden een trager ritme. Maar dankzij de motivatie en het enthousiasme van de dienst Aanwerving, de collega's van de twee vormingscentra van het bedrijf en van de IDPB werden er uiteindelijk meerdere op elektriciteit of gas gerichte TechniDays georganiseerd, met inachtneming van de gezondheidsregels en de veiligheid van iedereen. In het totaal konden er 53 kandidaten getest worden en 21 van hen tekenden na afloop van de selectie een arbeidsovereenkomst.

Opdat elkeen de verandering met vertrouwen tegemoet zou kunnen zien en een plek voor zichzelf zou kunnen vinden in de onderneming van morgen, zet ORES in op de vorming van haar medewerkers. Het jaar 2020 werd door het Talent-team van de onderneming benut om de voorbereiding en de installatie van het platform "Talentsoft" te voltooien. Deze computertool, die met name aan de ontwikkeling van beroepsbekwaamheden en –kennis gewijd is, stelt de personeelsleden in staat hun vormingstraject zelf in handen te nemen, in overleg met hun meerderen. Op dit platform worden ook digitale opleidingen ter beschikking gesteld, zodat elkeen zich op eigen ritme en op het meest gepaste moment kan bijscholen. Het jaar 2020 werd uiteraard gekenmerkt door sanitaire beperkingen en problemen in verband met het organiseren van – met name technische - opleidingen met fysieke aanwezigheid van de cursisten. Dit leidde tot een sterke terugval van het gemiddeld aantal opleidingsuren per personeelslid, dat van 47,13 in 2019 daalde tot 14,85 in 2020.

Verdeling van de personeelsleden per geslacht en leeftijdsgroep

	Bedienden- personeel	Meesters- personeel	Kader- personeel	Directie- personeel	Totaal
Mannen	48,32%	10,85%	8,23%	0,25%	68,00%
Vrouwen	26,23%	3,00%	3,29%	0,17%	32,00%
	74,21%	13,85%	11,52%	0,42%	100%

	Bedienden- personeel	Meesters- personeel	Kader- personeel	Directie- personeel	Totaal
<30 jaren	10,72%	0,00%	0,80%	0,00%	11,52%
>=30 <50 jaren	49,85%	7,43%	7,68%	0,17%	65,13%
>=50 jaren	13,63%	6,42%	3,04%	0,25%	23,34%
	74,21%	13,85%	11,52%	0,42%	100%

Vorming per beroepscategorie en geslacht (in uren)

	Mannen	Vrouwen	Totaal
Directiepersoneel	3,35	21,41	12,38
Kaderpersoneel	10,30	10,28	10,30
Meesterspersoneel	10,10	8,25	9,74
Bediendenpersoneel	19,48	10,79	16,55
Gemiddelde	16,77	10,56	14,85

Efficiëntie en beheer van de erkenning

Eind 2019, na lang overleg met de werknemersorganisaties, werd er voor het bediendenpersoneel een collectieve arbeidsovereenkomst betreffende de verbetering van de vergoedingsvoorwaarden gesloten. De onderneming koos ervoor het beoordelings- en erkenningsproces te wijzigen en het vroegere beoordelingssysteem, het zogenaamde "PACT" werd op 1 januari 2020 afgeschaft. Het werd vervangen door de invoering van een baremarooster op basis van 14 loonklassen, samen met een proces voor het beheer van de ontwikkeling en erkenning. Dat proces, gericht op drie assen – collectieve en/of individuele ambities, continue feedback, ontwikkelingsonderhoud – wordt geformaliseerd en gedigitaliseerd. Het steunt op het nieuwe platform voor het beheer van de vorming en ontwikkeling Talentsoft, waarvan hiervoor sprake. Een vorming "Beheer van de ontwikkeling en de erkenning" met vrije online toegang, stelt de medewerkers in staat zich met de verschillende fases van het proces vertrouwd te maken.

Evolutie van de cultuur en architecturale benadering

De lotsverbetering op het werk is een essentieel gegeven in de evolutie van de bedrijfscultuur, zoals deze zich ontwikkelt. De pandemie, met de lockdown, het verplichte thuiswerken voor meer dan 70% van de medewerkers en het naleven van de strikte gezondheidsregels, heeft de invoering van de initiatieven voorzien in het kader van de evolutie van de bedrijfscultuur aanzienlijk gewijzigd.

De nieuwe bedrijfszetel in Gosselies, bedacht en ontworpen om de katalysator en het symbool van deze evolutie van de bedrijfscultuur te worden, moest aanvankelijk in de lente 800 collega's samenbrengen, in een nieuwe moderne, duurzame en op samenwerking toegespitste werkomgeving. Door de pandemie draaide dit helemaal anders

uit en de ontdekking van het gebouw door de nieuwe gebruikers beperkte zich tot een kort geleid bezoek ter plaatse eind oktober 2020. De bezoeken werden georganiseerd in groepjes van een tiental personen, met inachtneming van de gezondheidsregels. Zij namen vier opeenvolgende dagen in beslag en stelden de collega's in staat nader kennis te maken met hun toekomstige werkomgeving.

Ondanks de omstandigheden ging deze verhuizing toch door en was zij de concretisering van een project waarvan de eerste aanzet teruggaat tot 2013. Naast het projectteam, werkten vertegenwoordigers van talrijke diensten van de onderneming collegiaal samen aan zijn verwezenlijking, inrichting en uitrusting. Door zijn architecturaal ontwerp, zijn organisatie en zijn beschikbare diensten, incarneert het gebouw de nieuwe werkwereld waarin ORES is binnengetrepen. Het is een buitengewone professionele tool, het symbool van een onderneming die zich resoluut op de toekomst richt. Verder is het ook een ontmoetingsplaats die bijdraagt tot een transversale en creatieve aanpak.

De wens van ORES om aan haar medewerkers zowel aangename als op operationele doeltreffendheid afgestemde installaties aan te bieden, geldt trouwens niet enkel voor de vestiging van Gosselies of de sites van Leuze en Strépy-Bracquegnies, waarin eveneens de evolutie van de bedrijfscultuur tot uiting komt. Zo zijn de teams van de zones Marche-en-Famenne (2019), Recogne (2020) en Étalle (2021) in de provincie Luxemburg ook verhuisd naar grotere gebouwen die beter zijn aangepast aan het vak van netwerkkuitbater en aan de logistieke aspecten van die activiteit. Er liggen thans ook oplossingen ter studie in Gedinne in de provincie Namen en in Moeskroen in Picardisch Wallonië, om er bedrijfsruimten in te richten die functioneler zijn, met name met het oog op de geografische zones waarin de technische ploegen opereren.

7. Bestuur en transparantie

Bij ORES vallen de bestuursregels binnen de lijnen uitgetekend door het "Bestuurscharter van het bedrijf", dat in juni 2020 hernieuwd werd, alsook door haar Ethisch Charter. In het verlengde van de invoering van het Algemeen reglement op de gegevensbescherming in 2018, keurde de onderneming in maart 2020 ook verslagen goed met betrekking tot haar activiteiten en de maatregelen die genomen werden om de vertrouwelijkheid van de informatie waarvan zij kennis heeft te bewaren.



Het bestuur van de onderneming omvat een op de beginsels van transparantie en verantwoordelijkheid gebaseerd geheel van regels en gedragingen dat, door het scheppen van een gepast evenwicht tussen de bedrijfsgeest en zijn controle, de vaststelling van de doelstellingen van de vennootschap en de middelen om deze te bereiken in het licht van haar waarden en opdrachten mogelijk moet maken.

Het bedrijfscharter van ORES, dat op haar website beschikbaar is, bepaalt de werkingsmodaliteiten en de reglementen van de directieorganen van de onderneming. Het legt eveneens de remuneratieprincipes van de leden van die verschillende organen vast.

Overeenkomstig het Wetboek voor Lokale Democratie en Decentralisatie (WLDD) en de vereisten van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen (WV&V) bespreekt onderhavig verslag de opdrachten van die organen, alsook de remuneratie van hun leden in het hoofdstuk "Remuneratieverslagen" (p. 141).

Een enkele beheerder met een sterke plaatselijke verankering

Op het ogenblik van haar oprichting in 2009 was de onderneming ORES de technische operator die van acht intercommunales, die de taak van distributienetbeheerders (DNB) uitoefenden – IDEG, IEH, IGH, Interest, Interlux, Intermosane, Sedilec en Simogel –, de opdracht kreeg hun infrastructuur te exploiteren.

In het kader van een eerste bestuurshervorming gingen deze acht intercommunales eind 2013 een fusie aan om zo één enkele distributienetbeheerder voor het geheel van hun grondgebieden te vormen. Zo ontstond ORES Assets, met het statuut van een coöperatieve intercommunale vennootschap met beperkte aansprakelijkheid. Om verder de vertegenwoordiging van de lokale belangen van elke entiteit te kunnen verzekeren, ging de fusie van de intercommunales gepaard met de oprichting van acht sectorcomités binnen de nieuwe structuur. De opdracht van deze comités bestond erin de plannen in verband met investeringen en



de aanpassing van de netten voor hun geografische zone goed te keuren, alsook de voorstellen inzake distributietarieven die daarop betrekking hadden.

In 2017 leidde een twee bestuurshervorming tot de afschaffing van die sectorcomités, waarbij hun beslissingsbevoegdheden terugkeerden naar de Raad van Bestuur. Maar om toch een sterke territoriale verankering, de garantie van haar nabijheidsbeleid, te handhaven, voerde ORES een programma in van regelmatige informatieve ontmoetingen en uitwisselingen met de gemeentelijke verantwoordelijken in de context van een dynamiek waarvoor de term "ORES Nabijheid" werd bedacht. In tegenstelling tot de vroegere sectorcomités, wordt de deelname aan deze vergaderingen niet vergoed. Deze ontmoetingen worden lokaal georganiseerd, meestal tweemaal per jaar, onder de hoede van de zeven regionale directeurs van ORES. In 2019 maakte het programma het mogelijk 19 vergaderingen met gemeentelijke mandatarissen en ambtenaren te organiseren. In 2020 raakte "ORES Nabijheid" volledig ontregeld en de beperkingen op gezondheidsvlak verhinderden uiteindelijk dat de geplande vergaderingen doorgingen. In hun dagelijks werk hebben de regiodirecteurs en hun adjuncten erover gewaakt het

contact met de gemeentelijke verantwoordelijken te handhaven en hen te informeren over de lopende programma's, met name in verband met de openbare verlichting.

Aandeelhouderschap

Het aandeelhouderschap van de distributienetbeheerder ORES Assets is momenteel samengesteld uit deelnemingen van 8 zuivere financieringsintercommunales (ZFI) en deze van 200 gemeenten. De Raad van Bestuur keurde in januari 2020 de toetreding goed van IFIGA – de zuivere financieringsintercommunale van de Franstalige gemeenten die voordien geassocieerd waren met de Vlaamse DNB Gaselwest – in de hoedanigheid van nieuwe vennoot. De ZFI hebben als opdracht de gemeenten te begeleiden en te steunen bij het nemen van financiële deelnemingen, met name in de distributienetten.

ORES Assets telt twee dochterondernemingen – ORES en Connexio – en bezit deelnemingen in Atrias – voor 17% –, de vennootschap die tot doel heeft een federaal platform voor uitwisseling van marktgegevens aan te bieden.

Aandeelhouderschap (op 31.12.2020)

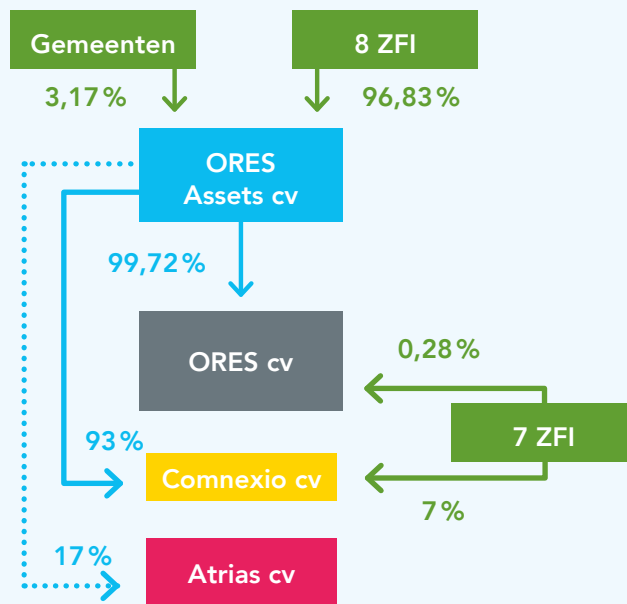
Aandeelhouderschap 100% openbaar

Houder van de DNB*-licentie (2023) en de activa

Vennootschap die de netten voor rekening van de DNB uitbaat

Contact Center van ORES

Federaal Clearing House



Ondernemingsstrategie en opvolging

In 2020 besloot ORES haar opdracht, visie en strategie, die reeds enkele jaren geleden vastgelegd werden, opnieuw te bekijken. Het doel van deze stap was meervoudig. Het ging er tegelijkertijd om te verifiëren in hoeverre het strategisch plan aan de verwachtingen van haar stakeholders was aangepast, nieuwe doelstellingen vast te leggen die - rekening houdend met de middelen die de CWaPE via de distributietarieven 2019-2023 toekent (zie hierna) - tegen het einde van de tariefperiode moesten bereikt worden, en ten slotte de periode na 2023 te beschouwen, om te anticiperen op de belangrijkste trends die in haar strategische visie geïntegreerd moeten worden en de volgende tariefperiode 2024-2028 voor te bereiden.

Deze oefening werd zwaar verstoord door de pandemie. Zij verliep op een volstrekt ongebruikelijke manier – hoofdzakelijk via “virtuele” gesprekken – en in een sfeer van crisisbeheer, waarbij een aanzienlijke veerkracht aan de dag gelegd moest worden. Toch leidde ze tot significante resultaten, dankzij de betrokkenheid van de Raad van Bestuur, het Directiecomité en talrijke kaderleden van de onderneming. De relevantie van de reeds meerdere jaren gevolgde strategie werd bevestigd, terwijl er tegelijkertijd ook nieuwe dimensies en ambities in werden opgenomen, vooral op het vlak van de bedrijfsvisie. Dit nieuwe stappenplan werd op het einde van het jaar voorgesteld en is terug te vinden op de website van de onderneming. Het beschrijft met name de financiële middelen die voor zijn uitvoering moeten worden ingezet.

Om de toepassing van dit plan te kunnen beoordelen, ontvangt de Raad van Bestuur elk kwartaal een opvolgingsdocument met de belangrijkste strategische indicatoren en jaarlijks de verschillende verslagen over de economische situatie, de activiteiten en de risico's waarmee de onderneming geconfronteerd wordt.

Het dient eveneens benadrukt te worden dat er herhaaldelijk opleidingen ten behoeve van de leden van de Raad van Bestuur georganiseerd worden. Zij streven ernaar het niveau van de kennis van de bestuurders over de uitdagingen van de onderneming te handhaven en te ontwikkelen en te garanderen dat hun deskundigheid bij de uitoefening van hun functie up-to-date blijft. In 2020 waren er twee vormingsseminaries gepland over thema's in verband met de energietransitie en de duurzaamheid van de activiteiten van de onderneming: hernieuwbare energievormen, gedecentraliseerde producties, de rol van ORES, gevolgen voor de tarieven, prijsaanpassing ... De twee seminars, respectievelijk gepland op 19 en 20 maart en 22 en 23 oktober, moesten afgezegd

worden wegens de lockdown-maatregelen die het Nationaal Veiligheidscomité op zijn vergadering van 12 maart 2020 nam, en vervolgens wegens de verslechtering van de gezondheidstoestand en de verstrenging van de preventiemaatregelen in oktober.

Intern bestuur

In het kader van haar activiteiten en hun aansturing, voerde ORES bepaalde mechanismen in, die haar managementsysteem vormen of, anders gezegd, haar intern bestuur.

De mechanismen streven met name de volgende doelen na:

- het aantonen van de bekwaamheid om voortdurend diensten te leveren die beantwoorden aan de verwachtingen van de belanghebbenden en aan de toepasselijke wettelijke en reglementaire vereisten;
- de klanttevredenheid door voortdurende verbeteringen te vergroten.

Dit managementsysteem is in overeenstemming met de norm ISO 9001 en is gebaseerd op het IPMS-referentiesysteem (Integrated Performance Management System) teneinde er een kwaliteitsverzekering in op te nemen.

Het grondbeginsel van het operationeel bestuur van ORES steunt op responsabilisering: de beslissingen worden genomen op het meest geschikte niveau in het kader van een gegeven mandaat. Dit principe is volledig complementair met de delegatie van het dagelijks en operationeel bestuur die door de Raad van Bestuur aan het Directiecomité wordt gegeven, en met het principe van het vertrouwensmanagement dat ORES intern toepast, in haar bedrijfscultuur – lees in dat verband het hoofdstuk “Bedrijfscultuur en lotsverbetering”.

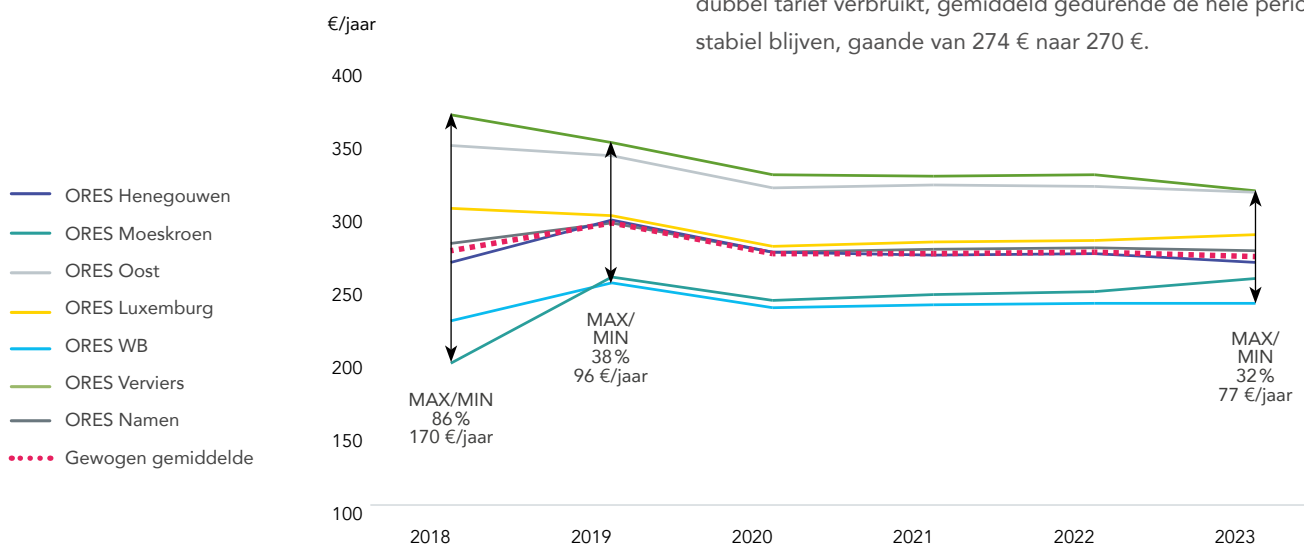
De algemene beginselen inzake bestuur en risicobeheer, die op het geheel van de activiteiten van de onderneming van toepassing zijn, worden beschreven in een richtlijn voor intern gebruik en zijn toegankelijk voor de personeelsleden.

De diepgaande analyse in verband met het bedrijfsmodel die in 2019 werd aangevat, werd in 2020 voortgezet. Dit traject zou tot een nieuw model moeten leiden. Het doel is te streven naar meer eenvoud, meer efficiëntie en ook meer responsabilisering met een grotere betrokkenheid van alle managers.

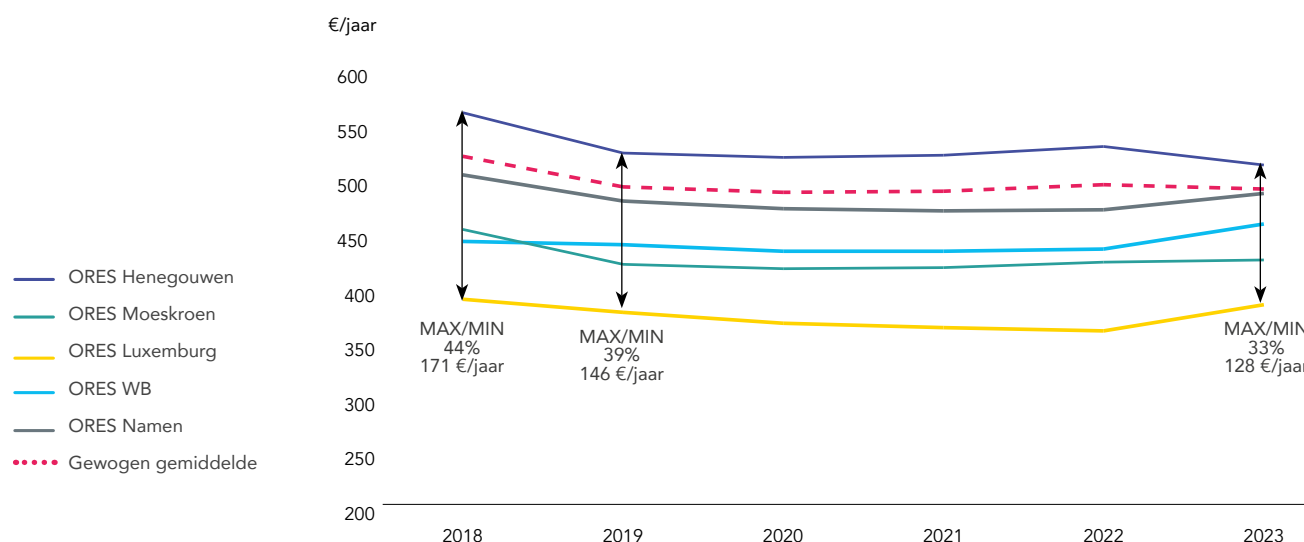
Regulering en distributietarieven

De toegelaten inkomsten van ORES – die haar in staat stellen te beschikken over de middelen die nodig zijn voor het uitvoeren van haar dagelijkse opdrachten en haar strategisch plan – worden goedgekeurd door de regulator. Deze inkomsten worden vervolgens omgezet in distributietarieven. De eerste distributietarieven voor elektriciteit en gas, die werden opgemaakt volgens de door de CWaPE in 2017 vastgelegde nieuwe methodologie, werden begin 2019 officieel bekrachtigd. Zij zijn van toepassing op de periode die van 2019 tot 2023 loopt.

Dankzij de beheersing van haar kosten en hun impact op het luik 'distributie' van de energiefactuur van de klanten, slaagde ORES erin het "gemiddeld tarief" van de elektriciteitsfactuur te stabiliseren en tegelijkertijd de groots opgezette interne omvormingsprogramma's in het kader van de energietransitie voort te zetten. De onderneming slaagde er eveneens in de ongelijkheden op het vlak van de tarieven tussen haar verschillende sectoren – die verband houden met de exploitatieomstandigheden en de bevolkingsdichtheid – zoveel mogelijk te beperken. Zoals getoond in onderstaande grafiek, zal het distributietarief dat wordt betaald door een typische klant, die 3.500 kWh/jaar met een dubbel tarief verbruikt, gemiddeld gedurende de hele periode stabiel blijven, gaande van 274 € naar 270 €.



Wat het aardgas betreft, kennen de distributietarieven 2019-2023 een globale daling voor die periode en stemmen ze ook overeen, waarbij het "gemiddeld tarief" voor een typische klant van 519 €/jaar naar 488 €/jaar gaat.

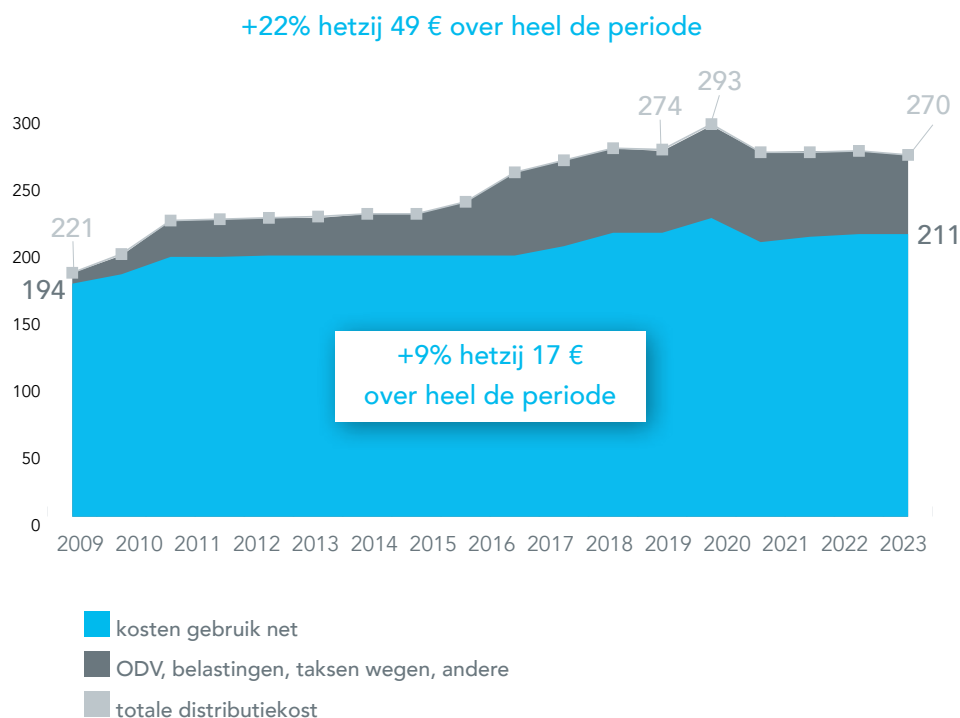


De operationele en budgettaire inspanningen die de onderneming de afgelopen jaren leverde stelden haar in staat de verhoging van de netkosten te beheersen en dus ook deze van de distributietarieven; de evolutie van deze tarieven – buiten de lasten, taksen en openbaredienstverplichtingen – blijft globaal onder het inflatiepeil sedert het begin van de liberalisering. Hoewel het luik “distributie”

van de elektriciteitsfactuur de laatste jaren wel degelijk gestegen is, is dat eerder te wijten, zoals onderstaande grafiek aantoont, aan een toename van de openbaredienstverplichtingen – met name de steun aan hernieuwbare energie –, van de belastingen en van diverse taksen.

Evolutie van het gemiddeld elektriciteitsdistributietarief volgens de verschillende bestanddelen

(voor een klant laagspanning die 3.500 kWh verbruikt – 1.600 tijdens de piekuren en 1.900 tijdens de daluren)





Prosumertarief

De door de CWaPE goedgekeurde distributietarieven 2019-2023 hielden rekening met de inwerkingtreding van het prosumertarief tegen 1 januari 2020. Na lange debatten op het niveau van de Waalse Regering, werd dit tarief eerst uitgesteld, om dan uiteindelijk in werking te treden vanaf 1 oktober 2020.

Vanaf die datum moeten de klanten die een gedecentraliseerde productie-eenheid bezitten – bijvoorbeeld fotovoltaïsche panelen – waarvan het vermogen niet hoger is dan 10 kVA, een tarief betalen voor hun elektriciteitsafname van de distributie- en transportnetten. Het doel van deze maatregel is tweeledig: de verdeling van de netkosten tussen alle klanten – zowel houders als niet-houders van panelen - in evenwicht brengen en de prosumers ertoe

aansporen hun energie van hernieuwbare oorsprong te verbruiken op het ogenblik dat deze het meest overvloedig voorhanden is.

Om de storting van dit tarief door de betrokken klanten te compenseren, besloot de Waalse Regering een premie in te voeren, die door de netbeheerders gestort wordt. Deze premie dekt voor 100% het bedrag van het prosumertarief gedurende de jaren 2020 en 2021; vervolgens zal iets meer dan 50% van het bedrag gecompenseerd worden in 2022 en 2023. Het Waalse Gewest heeft ook een tweede premie ingevoerd voor de installatie van een slimme meter met dubbele-stroomfunctie bij de klanten die dit aanvragen.

8. Ethiek en eerlijkheid van de praktijken

Op het vlak van de maatschappelijke verantwoordelijkheid, zet ORES de nodige middelen in om de eerlijkheid van de praktijken in het kader van haar relaties op alle niveaus te garanderen, alsook de duurzaamheid en de conformiteit van de producten die zij gebruikt. Als economische eersterangsspeler in het Waalse Gewest genereert de onderneming activiteiten en tewerkstelling voor talrijke externe, voor het merendeel lokale, leveranciers.

De onderneming wil dat haar praktijken tot voorbeeld zouden dienen. Het verloop van de relaties en transacties met de belanghebbenden heeft een sterke ethische grondslag en steunt op gerichte maatregelen die elke vorm van corruptie moeten voorkomen. Zij voert geleidelijk een duurzaam en verantwoordelijk aankoopbeleid in, waarbij de nadruk wordt gelegd op de naleving door de leveranciers en onderaannemers van de geldende wetgevingen in zake mensenrechten, sociale dumping, corruptie, veiligheid en preventie, milieu alsook de naleving van de wetgeving op de privacygegevens.

Interne voorbeeldigheid

De ethiek van de onderneming is gebaseerd op haar vijf waarden: professionalisme, verantwoordelijkheidszin, servicegerichtheid, durf en ook "respect en gezelligheid", die nog aangevuld moeten worden met een geest van onpartijdigheid, niet-discriminatie



en onafhankelijkheid ten opzichte van de andere marktspelers, gehecht aan haar rol van distributienetbeheerder van ORES en haar monopoliepositie.

Elke medewerker verbindt zich tot het naleven van de basisregels die formeel in een intern ethisch charter werden vastgelegd. Deze regels hebben betrekking op het gebruik van de goederen en middelen van de onderneming, de aanwijzingen die gevolgd moeten worden in geval van een poging tot corruptie of een belangenconflict, de bescherming van de informatie – en in het bijzonder de zogenaamde vertrouwelijke informatie, enz.

Er worden ook interne controleprocessen toegepast voor de bestellingen van materiaal buiten voorraad: dubbele bekrachtiging van de aanvragen door de hiërarchie, offerteaanvragen bij verschillende leveranciers, bepaling van de handtekeningbevoegdheden, opvolging van de bestelbons, enz..





Relaties met de stakeholders

In diezelfde optiek eist ORES van haar leveranciers, aannemers en onderaannemers de naleving van een ethische code. De in het document behandelde thema's zijn in zeer grote mate gelijk aan deze die in het intern ethisch charter terug te vinden zijn.

De onderneming past de reglementering van de openbare aanbestedingen toe volgens de door de wetgeving bepaalde drempels. De drie grote categorieën van opdrachten hebben betrekking op werken, diensten en leveringen. De omvang van de totale omzet vertegenwoordigd door de opdrachten die in 2020 door de onderneming gegund werden, vertegenwoordigt bijna 170 miljoen euro. Alle – Belgische en internationale – inschrijvers zijn gehouden tot het naleven van verschillende bepalingen die het indijken van sociale dumping tot doel hebben: controle van het strafregister van de vennootschap, attest en controle van de sociale zekerheidsbijdragen of nog het voldoen van de fiscale verplichtingen.

De meest fraudegevoelige opdrachten, met name deze die verband houden met werken op een werf, worden omkaderd met bijzondere bepalingen. De opdrachtnemers moeten alle verplichtingen nakomen die gericht zijn op het garanderen van de registratie van de werken en de werknemers, hun vergoeding, de

melding van gedetacheerd personeel, de voldoende kennis van de taal van de opdracht door de werknemers in onderaanneming, de correcte en gepaste huisvesting van de werknemers die niet dagelijks naar hun woonplaats kunnen terugkeren, enz. In de bestekken worden ontradende eenmalige of dagelijkse boetes voorzien, afhankelijk van de vastgestelde inbreuken.

De beperking van de onderaanneming tot een of twee rangen, afhankelijk van de opdrachten, heeft eveneens tot doel de door de wetgeving opgelegde maatregelen ter bestrijding van sociale dumping te versterken. De inschrijver moet erop toezien dat de documenten van het "inschrijvingsformulier" betreffende de onderaannemers worden ingevuld, ongeacht in welke mate zij aan de onderaannemingsketen deelnemen en ongeacht hun plaats in deze keten.

Tot slot wordt aan de medecontractanten de naleving van de vijf basisnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie opgelegd: syndicale vrijheid en effectieve erkenning van het collectief onderhandelingsrecht, uitsluiting van gedwongen of verplicht werk, effectieve afschaffing van kinderarbeid, verbetering van de arbeidsomstandigheden, uitsluiting van discriminatie op het vlak van de tewerkstelling en het beroep.

Opvolging en evaluatie van de onderaannemers

Teneinde te waken over de kostenbeheersing, de naleving van de reglementeringen en de kwaliteit van de werken die zij in onderaanneming aan externe dienstverleners uitbesteedt, heeft ORES een cel opgericht die deze werken voortdurend opvolgt en evalueert, met name via werkbezoeken. Enkele aandachtspunten zijn: administratieve stiptheid, flexibiliteit en reactiviteit, werkkwaliteit, de organisatie en – een essentieel punt – veiligheid en preventie. De klanten van ORES worden eveneens geraadpleegd voor de evaluatie van de externe dienstverleners die belast zijn met werken die hen aanbelangen.

Duurzaam aankoopbeleid

Voor opdrachten in verband met leveringen, moedigt ORES de verwijzing naar "groene labels", "milieubewuste" of gelijkwaardige producten aan. Concreet betekent dit dat de onderneming zich bij een bestelling van diensten of materialen baseert op een specifiek reglement op het vlak van preventie, veiligheid en milieubescherming. Dat reglement preciseert de voorschriften

inzake veiligheid en verplicht de leverancier tot het naleven van de milieureglementering op het vlak van afvalbeheer, de informatieplicht in verband met elk incident dat invloed op het milieu zou kunnen hebben, de verplichting om nuttige maatregelen te nemen om de schade in geval van een incident te beperken, enz..



9. Maatschappelijk engagement en lokale verankering

ORES maakt integraal deel uit van het sociaaleconomisch weefsel van de regio's en gemeenten waar zij actief is. De onderneming onderhoudt nabijheids- en vertrouwensrelaties met haar gemeentelijke partners, de academische wereld en de gemeenschap in haar geheel. In deze context ontplooit zij met name solidaire en educatieve initiatieven en doet zij aan cultureel mecenaat.

De activiteiten van ORES spelen zich werkelijk af in het hart van de Waalse maatschappij, in de regio's, gemeenten en dorpen. De regionale directies van ORES en hun teams werken voor en in overleg met de gemeentelijke overheid, met name in het kader van stadsrenovatie- en vernieuwingsprojecten, aanlegplannen of nog "Verlichtings-"plannen voor de openbare verlichting. Deze dagelijkse samenwerking neemt verschillende vormen aan. Zo werden begin 2021, op verzoek van de plaatselijke overheden, teams van ORES ingezet voor de aansluiting op het elektriciteitsnet van voorlopige centra voor vaccinatie tegen COVID-19, zoals in Sankt Vith, in de provincie Luik. Zij vertaalt zich ook in het benutten van de deskundigheid, de competenties en de diensten van de onderneming ter gelegenheid van gemeentelijke evenementen of manifestaties (zie hoofdstuk "Betrouwbare en duurzame netten", p. 32).



Partnerships en solidariteit

Het partnershipbeleid van de onderneming is erop gericht deze lokale verankering te consolideren. In het algemeen is het gericht op de domeinen van de energie, de cultuur, het milieu of nog het sociaal-humanitaire: literatuur-, theater- of muziekfestivals, solidariteitsacties ten voordele van kanker- of mucoviscidose-onderzoek, hulp bij het opmaken van tentoonstellingswerken of -catalogi, competentie- of technisch mecenaat voor beurzen gewijd aan alternatieve mobiliteit ... De meeste door ORES gesteunde initiatieven worden geselecteerd op dossier door de regionale directeurs, die over een ad hoc budget beschikken, dat jaarlijks herzien wordt. Het geheel van regionale partnershipbudgetten wordt gecentraliseerd en gesuperviseerd in het kader van het public-relations- en communicatiebeleid van de onderneming. De aan deze partnerships toegekende globale enveloppe voor 2020 was stabiel gebleven (150.000 €).



De pandemie maakte evenwel een einde aan praktisch alle initiatieven met een cultureel, feestelijk en zelfs sociaal karakter, waarbij publiek aanwezig is in de partnergemeenten. In deze omstandigheden besloten de onderneming en haar regionale directies de sectoren van de gezondheidszorg en de HORECA, die zwaar en op verschillende manieren getroffen zijn door de crisis, een helpende hand toe te steken, door de voor 2020 voorziene partnershipsbudgetten gedeeltelijk te mobiliseren. Tijdens de twee lockdowns, in de lente en in de herfst, werden door ORES geschenken maaltijden bereid door cateringbedrijven en in een groot aantal Waalse ziekenhuizen geleverd.

Anderzijds, om haar solidariteit te betuigen met de personen die beroepshalve in de wereld van de cultuur en de evenementensector werkzaam zijn, sloot ORES zich aan bij de nationale campagne "Les Artistes du Cœur – Hart voor Kunstenaars", georganiseerd onder de hoede van de vereniging Prométhéa, waarvan zij actief lid is (zie ook het tekstkader hierna). Via deze crowdfundingcampagne,

die eind 2020 gelanceerd werd, werd er een bedrag van meer dan 120.000 euro bij 400 schenkers ingezameld.



Levering van maaltijden aan de dienst spoedgevallen van het Saint-Joseph-ziekenhuis in Aarlen.

Ondernemersmecenaatcollectief Sambria

Eind 2017 trad ORES toe tot het ondernemersmecenaatcollectief Sambria uit de streek van Charleroi, opgericht onder de hoede van de vzw Prométhéa. Dit collectief en de ondernemingen waaruit het is samengesteld, waaronder Cegelec, Brussels South Charleroi Airport, het studiebureau Pirnay en nog zes andere vennootschappen, kozen ervoor hun krachten te bundelen om hulp te bieden aan initiatieven die streven naar het benutten van ruimten met erfgoedwaarde, in Groot Charleroi, ten dienste van culturele projecten. Elk jaar wordt de Sambria-prijs toegekend aan een of meerdere projecten die bouwwerken uit Charleroi herwaarderen en de toegang tot de cultuur bevorderen.

De jury die in de lente van 2020 samenkwam, koos er voor twee projecten te bekronen die snel tot ontplooiing konden worden gebracht, ondanks en met naleving van de gezondheidsbeperkingen ingevolge de pandemie. Het project van "la Ruche Théâtre" in Marcinelle bestond erin een houten toneel te bouwen in de tuin van het theater, om het heropstarten van zijn activiteit vanaf juli 2020 via een aangepaste programmatie mogelijk te maken. Dit nieuwe toneel, dat snel geïnstalleerd kon

worden dankzij de Prijs en de tussenkomst van vrijwilligers van het theater, versterkt en diversifieert tegelijkertijd het cultureel aanbod in Charleroi. Het tweede project, dat "Carolographie" werd gedoopt en door drie jonge studenten uit Charleroi gedragen wordt, is erop gericht de regio en zijn erfgoed op een innoverende manier te benutten. Enerzijds via een digitaal platform op het internet, dat plaats biedt aan een virtuele fototentoonstelling, en anderzijds via de organisatie van een tentoonstelling in de toekomst – een echte dit keer – in de abdij van Soleilmont. Deze tentoonstellingen zullen het samengaan van de hernieuwing en de historische rijkdom van het erfgoed van Groot-Charleroi illustreren.



"Energie Cité": al spelend leren

Sedert haar oprichting voert ORES bij jongeren en kinderen sensibiliseringsacties voor een rationeel energiegebruik (REG). Na haar deelname aan initiatieven zoals "Écoles Zéro Watt" of "Energy Challenge", droeg de onderneming bij tot de realisatie van drie bijzondere uitgaven van de "Kinderkrant", respectievelijk gewijd aan elektriciteit, gas en openbare verlichting. In 2018 ontwierp zij een kaartspel onder de naam "ORES'O", dat in de basisscholen in het Waalse Gewest uitgedeeld werd en de allerjongsten op een ludieke manier liet kennismaken met elektriciteit en aardgas, de wijze waarop ze verdeeld worden en een aantal praktische tips om hun verbruik beter te beheren. Het jaar 2020 werd gewijd aan het op punt stellen van een *serious game*, onder de naam "Énergie Cité". Dat nieuwe spel met pedagogische inslag dat op een internetplatform is terug te vinden, zal aan de leraars van het 5^{de} en 6^{de} leerjaar de mogelijkheid bieden in hun programma's sensibiliseringsmodules op te nemen in verband met een verantwoord energieverbruik en nieuwe hernieuwbare productiewijzen, door hun leerlingen op deze interface te laten spelen. Na het uitvoeren van een bètatest met een panel van leraars in de lente van 2021, zal dit spel met pedagogische inslag in de herfst van 2021 officieel aan de scholen en aan de pers worden voorgesteld.

Projecten in samenwerking met de academische wereld

Naast de O-One-oplossing, die samen met een spin-off van de Universiteit van Luik werd ontwikkeld of het E-Cloud-project, waaraan de Universiteit van Bergen deelnam (zie hoofdstuk Energietransitie en milieu), werd de samenwerking van ORES met de universitaire wereld voortgezet in 2020. De onderneming financiert twee doctoraten binnen de Universiteit van Bergen, ten belope van 50% van de kosten: het ene is gewijd aan de energiearmoede en het andere houdt verband met de invoering van de slimme meters in de huisgezinnen. In het kader van het SocCER-project, dat ook al eerder in onderhavig verslag ter sprake kwam, werden er drie *living labs* ingericht teneinde "op ware grootte" hernieuwbare energiegemeenschappen te testen op hun sociale, economische, technische en milieuaspecten. Onder de partners van het consortium en de deelnemers aan de werkgroepen die deze experimenten met ORES aansturen bevinden zich met name de Universiteit van Bergen en de UCL.

Een recordcheque voor Viva for Life in 2020

Ieder jaar doet de actie Viva for Life, georganiseerd door de RTBF en CAP48 beroep op de solidariteit van kijkers en luisteraars in het Waalse Gewest en Brussel om kinderen die in onaanvaardbare armoede leven te hulp te komen. In het kader van de pandemie hebben de organisatoren het concept van de actie, die sedert haar ontstaan in 2013 steunt op een intensieve mobilisering en een massale publieke opkomst in de gaststad, opnieuw moeten uitvinden. De traditionele glaskubus – aanvankelijk voorzien op de markt in Doornik – werd aan de voet van de Reyerstoren geplaatst en de geldinzamelingen gebeurden hoofdzakelijk virtueel.

Ook bij ORES konden de personeelsleden blijk geven van hun solidariteit via een gecentraliseerd crowdfundingplatform. De mobilisering kende nog maar eens succes, vermits tijdens de finale, dankzij de giften die gedaan werden in het kader van de ORES-uitdagingen die aan de animatoren en het publiek gericht werden, een recordcheque van meer dan 29.000 euro aan de organisatoren overhandigd werd. De actie zelf brak in 2020 alle records, met meer dan 7 miljoen euro, die het mogelijk maakten 151 projecten voor hulp aan kwetsbare gezinnen in de Federatie Wallonië-Brussel te financieren.

III

JAARVERSLAG





1. Toelichtingen bij de jaarrekening	72
2. Jaarrekening	81

1. Toelichtingen bij de jaarrekening

(artikel 3:6 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen)

1.1. Getrouw overzicht van

De ontwikkeling van de zaken

Hier wordt verwezen naar titel II– Verslag m.b.t. de activiteiten en de duurzame ontwikkeling – Verklaring van niet-financiële informatie

De resultaten van het bedrijf en de positie van de vennootschap

1. Elementen van de resultatenrekening op 31 december 2020

Het bedrag van de bedrijfsopbrengsten is 574.038 k€ (560.431 k€ in 2019). Het bestaat uit de omzet van ORES voor 562.124 k€ (547.898 k€ in 2019). Het vertegenwoordigt de kosten die aan ORES Assets worden aangerekend in het kader van de prestaties betreffende het distributienetbeheer voor 557.565 k€ (542.356 k€ in 2019) en de werken uitgevoerd voor rekening van derden voor 4.559 k€ (5.542 k€ in 2019). De andere bedrijfsopbrengsten bedragen 9.990 k€ (9.984 k€ in 2019) en omvatten hoofdzakelijk de recuperaties van algemene kosten en personeelskosten bij derde vennootschappen in het kader van gemeenschappelijke projecten, of herfactureringen in verband met door de onderneming gesloten overeenkomsten. Er werd een opbrengst in verband met de activering van de personeelskosten op de ontwikkelingsprojecten geboekt voor 1.924 k€ (2.549 k€ in 2019).

Ter herinnering, het resultaat van ORES op 31 december 2020 is nul. ORES verzekert namelijk het beheer van de distributienetten (elektriciteit en gas), voor rekening van ORES Assets en dit tegen kostprijs.

De aankopen van goederen bedragen 62.382 k€, een daling met 4,5% in vergelijking met 2019.

De diverse goederen en diensten bedragen 285.861 k€ (282.752 k€ in 2019, een stijging met 1,1%). Zij hebben vooral betrekking op investerings- en exploitatiewerken alsook op bezoldigingen van derden (erelonen van externe consultants, advocaten of nog bezoldigingen betaald in het kader van diensten geleverd op het domein van de informatica). Het saldo wordt gevormd door kosten in verband met

de gebruiksheffingen (informaticasystemen), het wagenpark, de huren en huurlasten, post-, representatie- en vormingskosten, enz.

Na een uitzonderlijke daling in 2019, bedragen de remuneraties, sociale lasten en pensioenen 215.013 k€.

Het bedrag van de afschrijvingen van 2.324 k€ (5.755 k€ in 2019) vertegenwoordigt de waardevermindering van de investeringen geactiveerd in ontwikkelingskosten.

Het bedrag van de waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen bedraagt 19 k€ en bestaat uitsluitend uit waardeverminderingen op handelsvorderingen.

De netto beweging betreffende de voorzieningen voor risico's en kosten bedraagt 4.675 k€, hoofdzakelijk in het kader van de nieuwe zetel voor een totaal van 2.479 k€, en in het kader van het Waals platform voor het beheer van de masterplannen-vectorisatie voor een totaal van 1.946 k€. Wij verwijzen naar de toelichtingen bij het passief van de balans hierna.

De andere bedrijfskosten die 113 k€ bedragen omvatten met name de diverse bedrijfstaksen en -kosten.

In de loop van het boekjaar 2020 ontwikkelde de vennootschap een nieuw boekhoudkundig handboek in verband met de identificatie van de kapitaliseerbare ontwikkelingskosten (in tegenstelling tot onderzoekskosten of andere, niet-kapitaliseerbare kosten, bijvoorbeeld na de afronding van het project). De processen van opname in de balans van de immateriële vaste activa werden herzien, om deze zo goed mogelijk af te stemmen op de interne processen van projectopvolging. Bovendien, zoals bij elke afsluiting, verifieert ORES of er waardeverminderingen geboekt moeten worden op de gekapitaliseerde projecten door het uitvoeren van een waardeverminderingstest (*impairment test*). De vennootschap is overgegaan tot een gedetailleerd nazicht van de projecten opgenomen in de immateriële vaste activa. Ingevolge deze waardeverminderingstest werden er buitengebruikstellingen op immateriële vaste activa geboekt. Daar bepaalde vaste activa niet volledig afgeschreven waren, werd er een waardevermindering van 4.322 k€ gegenereerd. Een

gelijkaardige oefening had aanleiding gegeven tot een boeking van een waardevermindering van 9.458 k€ in 2019.

De financiële kosten van 29.827 k€ (31.385 k€ in 2019, een daling met 5,4%), omvatten vooral (29.532 k€) de rente op de obligatieleningen, handelspapieren en bankleningen.

De financiële opbrengsten bedragen eveneens 29.827 k€. Zij worden voornamelijk gevormd door de overdracht door ORES aan ORES Assets van haar financieel resultaat 2020.

De belastingen met een positief bedrag (netto belastingopbrengst) van 671 k€ (tegen een last van 7.933 k€ in 2019) vertegenwoordigen hoofdzakelijk de geschatte fiscale last op de niet aanvaarde uitgaven van het boekjaar 2020, grotendeels gecompenseerd door een positieve regularisatie uit hoofde van het boekjaar 2019 van 3.407 k€ op lasten die aanvankelijk als niet aanvaarde uitgaven werden beschouwd in de raming van de fiscale last, maar uiteindelijk als aftrekbaar vermeld in de belastingaangifte.

II. Elementen van de balans op 31 december 2020

II.a. Activa

De immateriële vaste activa voor een bedrag van 2.177 k€ (7.288 k€ in 2019) worden gevormd door de ontwikkelingsprojecten (hoofdzakelijk Smart Grid en Smart Metering). Ingevolge de waardevermindering (impairment test), vonden er in 2020 buitengebruikstellingen plaats voor een netto boekhoudkundige waarde van 4.322 k€, geboekt als waardevermindering.

De financiële vaste activa voor een bedrag van 1.402.679 k€ (1.470.610 k€ in 2019), worden hoofdzakelijk gevormd uit het kapitaal dat op lange termijn ter beschikking van ORES Assets wordt gesteld en die tegenover de financiële schulden op lange termijn aan de passiefzijde van de balans geplaatst moeten worden. ORES is overigens houder van 1 aandeel in Laborelec.

De voorraden en bestellingen in uitvoering bedragen 51.135 k€ (42.935 k€ in 2019).

De handelsvorderingen bedragen 53.982 k€ (7.551 k€ in 2019). Deze handelsvorderingen zijn samengesteld uit vorderingen op diverse klanten krachtens overeenkomsten en contracten alsook vorderingen op ORES Assets krachtens de overeenkomst inzake distributienet-beheer. Deze laatste, die 47.113 k€ bedragen, verklaren de stijging in vergelijking met 2019.

De andere vorderingen voor een bedrag van 305.542 k€ (116.293 k€ in 2019) worden hoofdzakelijk gevormd door kapitaal dat ter beschikking van ORES Assets werd gesteld, voor een bedrag van 297.931 k€ (115.000 k€ in 2019), en moeten tegenover de financiële schulden

op korte termijn aan de passiefzijde van de balans worden geplaatst. Het saldo bestaat uit fiscale vorderingen en terug te krijgen btw.

De geldbeleggingen, voor een totaalbedrag van 38.115 k€ (74.224 k€ in 2019), worden gevormd door termijnbeleggingen op bankrekeningen voor een bedrag van 35.115 k€ alsook beleggingen in handelspapieren voor een bedrag van 3.000 k€.

De liquide middelen, 36.032 k€ (44.658 k€ in 2019), omvatten de liquiditeiten op de zichtrekeningen en in de sociale fondsen.

De overlopende rekeningen van de activa bedragen 3.103 k€ (2.366 k€ in 2019) en bestaan hoofdzakelijk uit over te dragen kosten.

II.b. Passiva

Ingevolge de wijziging van de vennootschapsvorm en haar statuten na de inwerkingtreding van het nieuwe Wetboek van vennootschappen en verenigingen, wordt het kapitaal van ORES ten belope van 458 k€ thans geboekt als "Beschikbare inbreng" ten bedrage van 439 k€ en "Onbeschikbare inbreng" ten bedrage van 19 k€. Deze inbreng wordt vertegenwoordigd door 2.460 aandelen waarvan ORES Assets alsook de zuivere financieringsintercommunes Idefin, IPFH*, Finest, Sofilux, Finimo, IPFBW en IEG houders zijn en is als volgt verdeeld:

Aandeelhouders	%	Aantal aandelen
ORES Assets	99,72 %	2.453
Idefin	0,04 %	1
IPFH*	0,04 %	1
Finest	0,04 %	1
Sofilux	0,04 %	1
Finimo	0,04 %	1
IPFBW	0,04 %	1
IEG	0,04 %	1
Totaal	100,00 %	2.460

*naamsverandering op 08 maart 2021 in CENEO

De rekening kapitaalsubsidies (108 k€) vertegenwoordigt de netto boekwaarde van een subsidie die door het Waalse Gewest werd uitgekeerd voor een industrieel onderzoeksproject van algemeen belang in verband met communicerende meters ("Smart Users").

De voorzieningen voor risico's en kosten (17.371 k€ c/ 12.696 k€ in 2019) worden gevormd door een voorziening van 8.705 k€ geregistreerd in het kader van het Waals platform voor het beheer van de masterplannen-vectorisatie, de voorzieningen van 3.627 k€ in het kader van geschillen met aannemers voor de bouw van de nieuwe

zetel en 5.039 k€ voorzien in het kader van de verbreking van het contract inzake het verstrekken van informaticadienstverlening voor het implementeren van een informatiesysteem voor de slimme meting.

De financiële schulden op lange termijn voor 1.402.669 k€ (1.470.600 k€ in 2019) en op korte termijn voor 297.931 k€ (115.000 k€ in 2019), bestaan uit:

- bankleningen voor een bedrag van 1.122.669 k€ op lange termijn 7.331 k€ die binnen het jaar vervallen;
- obligatieleningen in de vorm van privébeleggingen voor een bedrag van 280.000 k€ op lange termijn en 290.600 k€ die binnen het jaar vervallen (obligatielening Degroef).

In 2020 verkreeg ORES nieuwe leningen voor een totaalbedrag van 230.000 k€ bij de banken ING (64.000 k€), Belfius (36.000 k€), CBC (30.000 k€) en de EIB (100.000 k€) terwijl zij bankleningen en handelsspapieren voor een totaal bedrag van 115.000 k€ heeft terugbetaald.

Dit kapitaal wordt ter beschikking van ORES Assets gesteld en genereert dus vorderingen op lange en korte termijn aan de actiefzijde van de balans.

De handelsschulden van 84.115 k€ op 31 december 2020 (88.655 k€ in 2019) komen overeen met niet-betaalde leveranciers alsook met te ontvangen facturen.

De schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten voor een bedrag van 46.896 k€, omvatten met name:

- de fiscale schulden voor 1.632 k€ die betrekking hebben op het saldo van de te betalen bedrijfsvoorheffing;
- de schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten voor 45.264 k€ die zijn samengesteld uit:
 - ✓ voorzieningen voor te betalen premies en remuneraties voor 15.653 k€;
 - ✓ te betalen RSZ voor 9.740 k€;
 - ✓ de voorziening voor in 2021 uit te betalen vakantiegeld voor 19.783 k€.

De andere schulden bedragen 26.046 k€ (14.483 k€ in 2019) en worden met name gevormd door de rekening-courant met ORES Assets.

De overlopende rekeningen aan passiefzijde voor 17.171 k€ (20.975 k€ in 2019) omvatten onder andere:

- het aan andere vennootschappen gefactureerd bedrag voor het decken van de rentes die moeten worden gestort aan medewerkers

die voor die vennootschappen prestaties hebben verricht voor een bedrag van 3.255 k€;

- een bedrag van 11.082 k€ in verband met de financiële lasten die op onze obligatieleningen en bankleningen betaald moeten worden.

III. Beschrijving van de belangrijkste risico's en onzekerheden waarmee ORES geconfronteerd wordt

De volgende paragrafen beschrijven de maatregelen die genomen werden om de belangrijkste gekende risico's en onzekerheden waarmee de groep ORES geconfronteerd kan worden te identificeren en deze te verhelpen. Het risicobeheer is een sleutelproces dat ORES moet helpen bij de verwezenlijking van haar strategische doelstellingen, zoals gedocumenteerd in het strategisch plan. In 2018 werkte ORES een nieuwe methodologie voor risicobeheer uit. Deze werd in 2019 verfijnd op basis van de terugkoppelingen en vervolgens in 2020, met name om op een meer nauwkeurige manier de meest significante (grote) risico's te identificeren en op te volgen en om tevens kansen te herkennen.

Dat proces identificeert, analyseert en evalueert de relevante risico's in functie van hun aard, de kans dat zij zich voordoen en hun potentiële impact op de verwezenlijking van de doelstellingen van ORES. De bij dit proces toegepaste methodologie wordt beschreven in het geconsolideerd jaarverslag van ORES Assets 2020, en meer in het bijzonder in het deel "Beschrijving van de belangrijkste kenmerken van de systemen voor interne controle en risicobeheer". De belangrijkste resultaten van het boekjaar 2020 worden hieronder uitdrukkelijk weergegeven, waarbij de aandacht wordt toegespitst op de meest significante risico's, zoals deze gebleken zijn uit de in oktober voltooide risicoanalyse¹. Er zouden niet-geïdentificeerde risico's kunnen bestaan of risico's die, hoewel ze beperkt lijken, in de toekomst aan belang zouden kunnen winnen. Door de responsabilisering van alle departementen en op die manier de informatiebronnen te vermenigvuldigen, maakt de toegepaste methodologie het niettemin mogelijk de kans dat een significant risico genegeerd zou worden sterk te verkleinen.

i. Risico's in verband met transformatie en verandering

Het gaat hier om de risico's die verband houden met het vermogen van ORES om haar transformatie en verandering door te voeren (het transformatieplan, dat op zijn beurt in concrete programma's en projecten is ingedeeld).

¹ Voor operationele risico's en risico's in verband met informatica en personeel, die niet onder de meest significante risico's geïdentificeerd werden, wordt verwezen naar de beschrijving in het jaarverslag 2019.

Deze risico's kunnen met name concreet tot uiting komen door moeilijkheden in verband met:

- de houdbaarheid van het transformatieplan van ORES en het vermogen resultaten af te leveren volgens de geplande termijnen en die de uitvoering van dat plan en de efficiëntie die ORES aan de dag wenst te leggen kunnen beïnvloeden;
- de afwijkingen tussen de bedragen die de regulator toelaat om deze transformatie te verwezenlijken en de werkelijk gemaakte kosten in het kader van de projecten en programma's;
- het aantal projecten dat simultaan moet worden uitgevoerd en de daaruit voortvloeiende onderlinge afhankelijkheid tussen de projecten;
- het personeel.

De mogelijkheid voor Atrias (nieuw federaal clearing house voor het beheer van de gegevens en processen in verband met de elektriciteits- en gasmarkt) om volgens de geplande termijn operationeel te worden (in september 2021) en van het platform om de nieuwe technologieën en verwachtingen van de markt (hoofdzakelijk rond de slimme meting) te integreren, vormen eveneens een risicofactor. De evolutie van het Atrias-project wordt regelmatig opgevolgd door het Directiecomité. De afhankelijkheidsverbanden met andere programma's en het transformatieplan alsook de financiële impact en de eventuele invloeden op de wettelijke verplichtingen van de onderneming worden geïdentificeerd en voortdurend gecontroleerd. De nodige middelen worden ingezet opdat de bijdrage van ORES tot dit federaal project op het vereiste niveau zou gebeuren.

De herziening van het bestuur van de projecten, de versterking van de budgettaire opvolgingsprocessen, het overleg met de regulator over de strategische keuzes, een strikte controle van het voor de transformatie ingezette personeel (met name wat het aanwervingsbeleid betreft of nog om te streven naar de verdeling en optimalisering van de last) zijn allemaal acties die toelaten dat risico te matigen. Ook biedt het opzetten van deze acties kansen aan ORES, zoals het mobiliseren van het personeel rond een nieuwe visie op lange termijn, de reflectie over de efficiëntie, de sensibilisering voor het budgettaire proces en zijn naleving, de ontwikkeling van de soepelheid en de aanpassing van de organisatie, van haar processen...

ii. Risico's in verband met pandemieën

Wegens de maatregelen met het oog op de stopzetting van de normale activiteit die door de regeringsinstanties zouden kunnen opgelegd worden alsook door hun gevolgen voor de beschikbaarheid van het personeel, kunnen pandemieën de ondernemingen treffen

en ze dwingen te reageren op niet voorziene en niet geanticiperde uitzonderlijke omstandigheden.

Deze risico's kunnen eveneens kansen bieden in termen van een reflectie over een nieuwe organisatie van het werk en over de versnelde digitalisering van de processen.

ORES beschikt over een intern noodplan en neemt zo nodig uitzonderlijke en evenredige maatregelen met het oog op:

- het beschermen van de gezondheid van haar personeel;
- het handhaven van de essentiële opdrachten van openbare dienstverlening die door de onderneming verzekerd worden;
- het bijdragen tot de nationale inspanning in de strijd tegen de verspreiding van pandemieën.

Zo worden er door de onderneming concrete maatregelen genomen teneinde de risico's betreffende de essentiële activiteiten te verkleinen (namelijk de beschikbaarheid van de interventietechnici met het oog op het verzekeren van de continuïteit van de toevoer, de voorbereiding en verzending van de bestellingen voor de herbevoorrading van de buurtmagazijnen, de activiteiten inzake toezicht en aansturing van de elektriciteits-, gas- en ook telecomnetten (radio en optische vezels), de pechverhelpingsactiviteiten netten en telecom of nog de handhaving van de informaticatools of de opvolging van de financiën).

Het Directiecomité gaat over tot het opstellen en analyseren van KPI in verband met de opvolging van de impact van de maatregelen (human resources, energietransit op de netten, interventies netten, enz.). Indien nodig, wordt de frequentie van de vergaderingen van het Directiecomité aanzienlijk opgevoerd om de noodzakelijke opvolging te verzekeren.

Zelfs indien de onderneming erin geslaagd is een goed prestatieniveau te handhaven en de continuïteit van de dienstverlening te verzekeren, maakte ORES toch een eerste oefening van *lessons learned* uit de gevolgen van de gezondheidsmaatregelen en het reactievermogen van de onderneming in dat verband. Er wordt een meer diepgaande audit uitgevoerd om te identificeren welke maatregelen er eventueel genomen moeten worden om het beheer van dit nieuwe risico in de toekomst nog te verbeteren.

iii. Regulator risico

De elektriciteits- en gasdistributiesector werd met steeds snellere en meer onzekere veranderingen geconfronteerd. Daardoor verhoogt ook de kans dat een plotse en/of onverwachte wetgevende en/of regulatoire evolutie een aanzienlijke impact op de bedrijfsstrategie

zal hebben, met mogelijke gevolgen voor de lopende projecten, de noodzaak op zeer korte termijn nieuwe projecten op te starten en de inzet van de menselijke en budgettaire middelen van de onderneming. Deze onzekerheden en herhaaldelijke veranderingen maken het uitwerken van doeltreffende operationele strategieën nog complexer. Meer specifiek wordt er in het bijzonder aandacht besteed aan het vermogen van de onderneming om de coherentie te bewaren tussen haar visie, haar strategie, haar transformatieplan en de evolutie van de externe context. Eind 202 werd een update van het strategisch plan goedgekeurd, dat regelmatig wordt opgevolgd.

Net zoals de risico's verbonden aan de transformatie en de verandering, biedt het opzetten van acties om dit risico te matigen kansen aan ORES, zoals de reflectie over de efficiëntie, de sensibilisering voor het budgettaire proces en zijn naleving, de ontwikkeling van de soepelheid en de aanpassing van de organisatie, van haar processen...

Wat meer specifiek het tariefrisico betreft, verwijzen wij naar het onderdeel "vii. Economische en financiële risico's" hierna.

iv. *Risico's in verband met het verdeelde energievolume*

Het verbod op het gebruik van fossiele brandstoffen in 2050 alsook de door de Europese Unie genomen maatregelen om geleidelijk de invoering van dat verbod in te voeren (bijvoorbeeld voor de financiering) zouden een impact kunnen hebben op activiteiten van de Groep in de gassector. Deze impact zal afhangen van de visie die zal worden aangenomen over de plaats van gas in de nagestreefde lage-koolstof-maatschappij. Dit kan betrekking hebben op een verlaging van de penetratiegraad, een verhoging van de daaraan verbonden of daaruit voortvloeiende kosten (en dus van de tarieven), een probleem met de afschrijving als bepaalde activa niet tot aan het einde van hun aanvankelijke levensduur kunnen gebruikt worden of nog een stijging van de financieringskosten. Bovendien zouden andere energiebronnen, zoals warmtenetten, rechtstreeks de concurrentie kunnen aangaan met de activiteit in de gassector.

De vermindering van het verbruik, en dus van de volumes in transit op de netten, zou ingevolge de verbetering van de energie-efficiëntie van de gebouwen en de ontwikkeling van de vormen van zelfproductie van energie (zoals fotovoltaïsche panelen) eveneens de activiteit in de gassector, maar ook in de elektriciteitssector, kunnen beïnvloeden. Deze impact zou de vorm aannemen van een verlaging van de basis (de kWh) waarop de kosten van de activiteiten doorberekend kunnen worden en dus van een tariefverhoging. Deze daling zou

echter gecompenseerd kunnen worden door de intrede van nieuwe gebruiksvormen (elektrische voertuigen CNG, warmtepompen...).

De Promogaz- of CNG-campagnes, die streefden naar het optimaliseren van het gebruik van de gasdistributienetten, de bevordering van de ontwikkeling van biomethaan door de opname van nieuwe injectiepunten of nog het van dichtbij opvolgen van de laatste ontwikkeling in verband met de injectie van waterstof op het gasdistributienet zijn allemaal acties die toelaten dit risico te matigen en die eveneens kansen zouden kunnen bieden door de ontwikkeling van de injectie van "groen" gas in het net.

Naast de bedreigingen die zij kan doen wege op het van de distributienetten afgenomen energievolume (elektriciteit en gas), heeft de energietransitie eveneens tot gevolg dat ze de distributienetten een centrale plaats geeft binnen de technologische en maatschappelijke evoluties die verband houden met deze transitie. Door te bevestigen dat zij een facilitator van de energietransitie wenst te zijn, wil ORES een speler zijn waar je niet omheen kunt in dienst van deze vele evoluties: op het distributienet aangesloten hernieuwbare energieproducties (fotovoltaïsche panelen, windmolenparken, injectie van biomethaan), nieuwe mobiliteitsoplossingen (elektrische laadpalen, CNG- of bio-CNG-stations), energiegemeenschappen, flexibiliteit, opslag, enz. De kansen zijn talrijk en worden door ORES van nabij opgevolgd.

v. *Risico in verband met externe dienstverleners*

ORES en ORES Assets zijn onderworpen aan de wetgeving betreffende de openbare aanbestedingen, zowel voor haar aankopen van benodigdheden, diensten als voor werken. ORES stelt een stijgende trend vast van de kostprijs van de aannemers waarop zij via openbare aanbestedingen beroep doet. Er zal een traject worden opgestart om een "visie externe dienstverleners" te bepalen teneinde dit risico te matigen. Ook de strategieën in verband met openbare aanbestedingen worden aangepast en de bestekken worden herbekeken.

vi. *Risico's in verband met de organisatie en het bestuur*

De omgeving waarin ORES en ORES Assets hun opdrachten vervullen is onzeker en complex en verandert snel en voortdurend: energietransitie, digitalisering, perfectionering van de energiemarkten, vereiste van directheid, snelheid van de technologische ontwikkelingen... De processen en organisatie moeten kunnen worden aangepast en vereenvoudigd, om ORES een grotere efficiëntie en flexibiliteit te bieden. Als de rollen en verantwoordelijkheden van deze organisa-

tie van morgen niet duidelijk zijn, kan dat leiden tot spanningen en efficiëntieverlies,... Om deze risico's in te perken, werden er trajecten in verband met de efficiëntie van de organisatie ingesteld.

vii. Economische en financiële risico's (tarief risico's inbegrepen)

vii. a. Tarief risico's

De activiteiten van ORES en ORES Assets worden geregeld door een uitgebreid wetgevend en regelgevend kader, met als twee belangrijke elementen het tariefdecreet en de tariefmethodologie die door de CWaPE op basis van dat decreet werd opgemaakt. Dat kader bepaalt met name de middelen waarover de DNB beschikt om zijn activiteiten te financieren (het toegelaten inkomen) of nog een geheel van regels die de remuneratie van de aandeelhouders positief of negatief kunnen beïnvloeden (aanmoedigend regelmechanisme). De regulator keurde in 2018 het toegelaten inkomen goed waarover de Groep beschikt voor de periode 2019-2023 en in 2019 de tarieven voor deze periode 2019-2023. Het gaat om een positief gegeven dat aan de onderneming voor 5 jaar zicht geeft op de middelen waarover zij kan beschikken. In 2018 had de regulator eveneens bijzondere enveloppes goedgekeurd voor specifieke projecten (met name voor de communicerende meting en de promotie van aardgas). Ingevolge de publicatie van het Waals Decreet van 19 juli 2018 betreffende de plaatsing van slimme meters, moesten de uitgangspunten gebruikt in het kader van de enveloppe betreffende het specifiek project "communicerende telling", zoals goedgekeurd door de regulator, herzien worden (met name verandering van de technologie van de meter en herziening naar onder van de hoeveelheden geplaatst in de periode 2019-2023). Daar de weigeringsbeslissing van de CWaPE betreffende de specifieke enveloppe die herzien werd om met deze nieuwe uitgangspunten rekening te houden door het Marktenhof vernietigd werd ingevolge het beroep dat ORES aantekende, worden de gesprekken met de regulator over deze enveloppe op dit ogenblik voortgezet. Anderzijds zullen ook de gesprekken betreffende het aannemen van de tariefmethodologie 2024-2028 weldra aangeknoopt worden. ORES zal er bij deze besprekingen met name aandacht voor hebben dat deze methodologie het voortbestaan en een langetermijnvisie van de activiteiten van de DNB moet verzekeren, dat zij een tariefstructuur moet invoeren die aan de behoeften van de klanten beantwoordt alsook aan de verplichtingen en de kostenstructuur van de DNB,... Hoewel de wijziging van de tariefmethodologie een invloed zou kunnen hebben op de rentabiliteit van ORES, wordt dat risico beperkt door de verplichting voor de regulator om rekening te

houden met de principes van de Europese richtlijnen van het derde energiepakket en met het tariefdecreet van 19 januari 2017.

Er kunnen zich afwijkingen voordoen tussen de voorziene beheersbare kosten en de werkelijke kosten, zowel wat het toegelaten inkomen als de specifieke budgetten betreft. Om dit risico te matigen, werden met name de volgende acties ondernomen:

- maandelijkse budgettaire opvolging, geleidelijke verfijning van de budgetten en verwezenlijking van "best estimate";
- opvolging van de indexeringsparameters alsook van de evolutie van bepaalde kosten.

Tot slot moet de onderneming toezien op het naleven van de financiële covenants die dan ook regelmatig worden opgevolgd.

vii. b. Kredietrisico's

Voor zijn financieringsbeleid doet de Groep beroep op gediversifieerde bronnen op de kapitaalmarkt. Sedert 2012 wordt de financiering van de Groep verwezenlijkt door ORES, met een garantie van ORES Assets.

Op 31 december 2020, bestonden de financieringsbronnen van de Groep hoofdzakelijk uit:

- een programma voor handelspapieren met onbepaalde duur voor een maximaal bedrag van 550 M€;
- bedragen verzameld via privéplaatsingen (in 2012, 2014 en 2015 via obligatiemarkten);
- bedragen verzameld door uitgifte van bankleningen;
- een aanzienlijke financiering opgenomen bij de Europese Investeringsbank (550 M€);
- twee kredietlijnen op korte termijn, elk voor een bedrag van 50 M€, met een respectievelijke duur van 1 jaar en 3 jaar.

vii. c. Renterisico's

Elke wijziging van de interestvoet beïnvloedt de omvang van de financiële lasten. Om dit risico tot een minimum te beperken, voert de Groep een schuldfinancierings- en beheersbeleid waarmee naar een optimaal evenwicht tussen vaste en variabele interestvoeten wordt gestreefd. Bovendien worden er financiële afdekkingsinstrumenten gebruikt om onzekere ontwikkelingen te dekken. Om het renterisico te beheersen gebruikt de Groep afgeleide financiële instrumenten, zoals swaps (kortetermijnrente naar langetermijnrente), rentecaps en collars (combinatie van de aankoop van een cap en de verkoop van een floor). Geen enkel afgeleid instrument wordt voor speculatiedoeleinden aangewend. Het financieringsbeleid houdt eveneens

rekening met de maturiteit van de schuld. Het schuldenbeheer en de marktsituatie worden nauwkeurig opgevolgd.

vii.d. Inflatierisico's

Het inflatierisico is het risico dat er zich, op een min of meer bestendige en controleerbare manier, een prijsstijging voordoet. De tariefmethodologie CWaPE voorziet dat de controleerbare lasten jaarlijks evolueren op basis van een indexeringsfactor (gekoppeld aan de gezondheidsindex) van 1,575% die niet herzien wordt gedurende de tarifieringsperiode. Daaruit vloeit voort dat de prijsverhoging die hoger is dan de in deze methodologie voorziene inflatie een invloed zou kunnen hebben op het resultaat van de vennootschap. Om zich tegen dat risico te beschermen, verwierf ORES een gedeeltelijke dekking door een inflatieswap.

vii. e. Fiscaal risico

ORES Assets en ORES zijn onderworpen aan de vennootschapsbelasting. De tariefmethode voorziet dat alle fiscale lasten van ORES Assets in de tarieven zitten vervat als niet beheersbare kost. Bijgevolg zal de impact van de ontwikkeling van de fiscale wetgeving hoofdzakelijk beperkt zijn tot de vennootschap ORES.

vii. f. Vermogens- en liquiditeitsrisico's

In het kader van het beheer van deze risico's en van de facturatie van de heffing voor het gebruik van de netwerken, die het hoofdbestanddeel van de omzet van de Groep vormen, beschikt ORES Assets over financiële garanties van haar energieleveranciers die actief zijn op het net. Deze garanties worden bepaald in het contract dat de toegang tot het net toelaat en zijn jaarlijks herzienbaar.

ORES beschikt over een financieringscapaciteit op korte termijn middels het programma voor handelspapieren en de kredietlijnen die hierboven werden vermeld. We kunnen dus stellen dat het liquiditeitsrisico dus meer dan beheersbaar is. Dankzij het beheer van kasmiddelen kunnen de risico's voor de markt, de vermogensstructuur en liquiditeit worden ingeperkt. De beheersorganen hebben een voorzichtig beleggingsbeleid ingevoerd, waarbij ze zich baseren op diversifiëring en op het gebruik van producten met een gering (krediet- en rente-)risico. ORES heeft aandacht voor de problematiek van de negatieve interestvoeten bij het beheer van haar kasmiddelen.

vii. g. Macro-economische en conjuncturele risico's

De economische situatie zou gevolgen kunnen hebben voor de vraag naar elektriciteit en aardgas of nog voor de eventuele financieringsvoorwaarden van de Groep. Wat de gevolgen voor de vraag naar elektriciteit en aardgas betreft, dat risico en zijn gevolgen worden

normaal niet door de Groep gedragen. De tariefmethodologie 2019-2023 voorziet namelijk een controle door de regulator van de afwijkingen tussen het budget en de realiteit in de loop van het boekjaar dat op het betrokken boekjaar (N+1) volgt, waaronder het volumerisico. Het tarief voor de regulatoire saldi is, in principe, zo aangepast dat het rekening houdt met deze afwijkingen vanaf 1 januari van het jaar dat op het controlejaar (N+2) volgt. Wat de gevolgen voor de financieringsvoorwaarden van de Groep betreft, verwijzen we naar de paragraaf betreffende het interestvoetrisico (financiële derivaten bestemd voor dekkingsdoeleinden, financieel beleid en beheer van de schuld, alsook opvolging van de marktgegevens).

1.2. Gegevens over belangrijke gebeurtenissen die zich na de afsluiting van het boekjaar hebben voorgedaan

Sedert midden maart 2020, in het kader van de maatregelen ter bestrijding van het COVID-19-virus die door de Nationale Veiligheidsraad alsook door de Federale en Waalse overheden genomen werden en waarvan sprake in de inleiding en het activiteitenverslag van onderhavig verslag, heeft ORES een aantal schikkingen getroffen die, enerzijds, bestemd zijn om de gezondheid van haar personeel en haar klanten te beschermen, en anderzijds de uitvoering van haar opdrachten van openbare dienstverlening in deze uitzonderlijke omstandigheden te verzekeren.

In de loop van het boekjaar 2020, onafgezien van zijn invloed op de wereldeconomie en haar indicatoren, heeft COVID-19 geen financiële impact gehad die de continuïteit van de vennootschap in het gedrang zou kunnen brengen. De impact van COVID-19 in 2021 zou van dezelfde aard moeten zijn en zou de continuïteit van de vennootschap niet in het gedrang mogen brengen.

1.3. Aanwijzingen rond omstandigheden die een aanzienlijke impact zouden kunnen hebben op de ontwikkeling van de onderneming, voor zover deze aanwijzingen niet van die aard zijn dat zij de onderneming ernstig zouden kunnen schaden

Nihil.

1.4. Aanwijzingen rond de activiteiten op het vlak van onderzoek en ontwikkeling

De evolutie van de technieken op het vlak van netbeheer, slimme meters en andere ontwikkelingen (waaronder de computerapplicaties voor het beheer van de meetgegevens) toont dat er aanzienlijke kosten voor onderzoek en ontwikkeling worden gemaakt en dat deze hoogstwaarschijnlijk over langere periodes zullen worden gespreid dan in het verleden. In dit kader koos ORES voor de optie om de personeelskosten met betrekking tot onderzoekers, technici en ander ondersteunend personeel aan de actiefzijde op te tekenen, voor zover deze worden toegewezen aan de verwezenlijking van een project dat als "ontwikkeling" wordt bestempeld.

Deze projecten hebben hoofdzakelijk betrekking op ontwikkelingen op informaticagebied, zoals het Atrias-project of de projecten in verband met de slimme meter (Smart Metering) en het slimme net (Smart Grid).

1.5. Aanwijzingen rond het bestaan van filialen van de onderneming

Nihil.

1.6. Verantwoording van de toepassing van de waarderingsregels in de veronderstelling van continuïteit in geval van overgedragen verlies in de balans of een verlieslatend boekjaar gedurende twee opeenvolgende boekjaren in de winst- en verliesrekening

De balans vertoont geen enkel overgedragen verlies of de winst- en verliesrekening vertoont geen twee boekjaren op rij een verlieslatend boekjaar.

1.7. Alle informatie die erin moet worden vermeld krachtens het Wetboek van vennootschappen en verenigingen

Aantal aandelen in omloop op 31 december 2020: 2.460. Zij behoren alle tot dezelfde klasse.

Wij menen dat het verslag alle krachtens het Wetboek van vennootschappen en verenigingen vereiste informatie bevat.

1.8. Voorstelling van het gebruik van financiële instrumenten door de onderneming

Tot 2012 financierden de 8 gemengde DBN's die een fusie aangingen om ORES Assets te vormen, zich door het afsluiten van bankleningen (via openbare aanbestedingen) bij grote Belgische financiële instellingen.

Sedert 2012, wordt de financiering van de Groep verwezenlijkt door ORES, wat de Groep de mogelijkheid biedt van gediversifieerde financieringsbronnen te profiteren. De aldus door ORES verwezenlijkte financieringen worden gegarandeerd door ORES Assets.

Op 31 december 2020, naast de bankfinanciering (die sedert 30 juni 2017 niet langer aan een openbare aanbesteding onderworpen is):

- beschikt ORES over een programma voor handelspapieren van 550 M€ en een onbepaalde duur;
- beschikt ORES over twee kredietlijnen op korte termijn, elk voor een globaal bedrag van 50 M€, met een respectievelijke duur van een jaar en drie jaar;
- heeft ORES in 2012 een uitgifte gedaan van obligaties toegelaten tegen de officiële koers en tot verhandeling op de gereglementeerde markt van de Beurs van Luxemburg in het kader van een privéplaatsing. Een deel van deze lening maakte het voorwerp uit van een terugkoopverrichting in de loop van 2018;
- heeft ORES in 2014 en 2015 uitgiftes gedaan van obligaties toegelaten tegen de koers en tot verhandeling op het "Open market"-segment van de Beurs van Frankfurt in de vorm van privéplaatsingen;
- verkreeg ORES van de EIB (Europese Investeringsbank) in 2017 een financieringsprogramma voor een totaalbedrag van 550 M€ te trekken over 5 jaar.

ORES ging in 2020 nieuwe bankleningen aan voor 130 M€ en voerde een trekking uit van 100 M€ op het financieringsprogramma bij de EIB.

ORES zal in de toekomst een financieringsbeleid blijven voeren waarbij beroep wordt gedaan op gediversifieerde bronnen op de kapitaalmarkt.

Het financieringsbeleid steunt op drie punten (interestvoet, duur van de leningen en gebruik van afgeleide afdekkingsproducten). Deze principes maakten het voorwerp uit van beslissingen van de bevoegde organen van ORES Assets en van ORES. Het financieringsbeleid



houdt eveneens rekening met de verschillen in levensduur van de leningen en de levensduur van de activa.

De evolutie van de interestvoeten wordt in het bijzonder opgevolgd. Elke wijziging van de interestvoeten beïnvloedt de omvang van financiële lasten. Om zich tegen dit risico te beschermen zorgen ORES en ORES Assets in het kader van het beheer van de schuld voor een optimaal evenwicht in hun portefeuille tussen de leningen met variabele interestvoet en deze met vaste rentevoet.

Bovendien worden er financiële afdekkingsinstrumenten gebruikt om stijgingen van de interestvoeten te dekken. Dit risico wordt beheerst dankzij het gebruik van afgeleide financiële instrumenten, zoals renteswaps (kortetermijnrente naar langetermijnrente), rentecaps alsook collars (combinatie van de aankoop van een cap en de verkoop van een floor). Geen enkel afgeleid instrument wordt voor speculatiedoeleinden aangewend.

1.9. Verantwoording van de onafhankelijkheid en de bevoegdheid inzake boekhouding en audit van minstens een lid van het Auditcomité

Sedert juni 2018 werd het Auditcomité “gespiegeld” gevormd bij ORES en ORES Assets, volgens de regels van gemeenschappelijk bestuur en overeenkomstig de voorschriften van het Wetboek voor Lokale Democratie en Decentralisatie (WLDD).

Mevrouw Anne-Caroline Burnet werd aangesteld tot Voorzitster van het Auditcomité vanaf 11 september 2019, ingevolge de volledige vernieuwing van de Raad van Bestuur door de Algemene Vergadering van 29 mei 2019, overeenkomstig het WLDD en de statuten. Zij toont de vereiste onafhankelijkheid en bevoegdheid aan. Enerzijds beantwoordt zij namelijk aan de door de wetgeving voorgeschreven criteria van onafhankelijkheid en anderzijds beschikt zij over de vereiste bevoegdheid op het vlak van boekhouding, audits en financiële aangelegenheden in de zin van de wet van 7 december 2016. Deze twee elementen werden bevestigd door een attest.

Dit beheersverslag zal integraal worden neergelegd bij de Nationale Bank van België (toelichting bij de rekeningen; jaarrekeningen, voor deze laatste in het formaat van het volledig genormaliseerd model; evaluatieregels en sociale balans), vergezeld van de niet-financiële informatie (inleiding en verslag van de activiteiten en van de duurzame ontwikkeling – verklaring van niet-financiële informatie, alsook de GRI-inhoudsopgave) en van het remuneratieverslag.



2. Jaarrekening

2.1. Balans (in euro)

BALANS NA WINSTVERDELING

Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
ACTIVA			
OPRICHTINGSKOSTEN	6.1	20	
VASTE ACTIVA		21/28	<u>1.404.855.733,43</u>
Immateriële vaste activa	6.2	21	2.177.036,37
Materiële vaste activa	6.3	22/27	
Terreinen en gebouwen.....		22	
Installaties, machines en uitrusting.....		23	
Meubilair en rollend materieel.....		24	
Leasing en soortgelijke rechten.....		25	
Overige materiële vaste activa.....		26	
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen.....		27	
Financiële vaste activa	6.4/ 6.5.1	28	1.402.678.697,06
Verbonden ondernemingen.....	6.15	280/1	1.402.668.508,73
Deelnemingen.....		280	
Vorderingen.....		281	1.402.668.508,73
Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat.....	6.15	282/3	
Deelnemingen.....		282	
Vorderingen.....		283	
Andere financiële vaste activa.....		284/8	10.188,33
Aandelen.....		284	288,33
Vorderingen en borgtochten in contanten.....		285/8	9.900
VLOTTENDE ACTIVA		29/58	<u>487.909.722,5</u>
Vorderingen op meer dan één jaar		29	
Handelsvorderingen.....		290	
Overige vorderingen.....		291	
Voorraden en bestellingen in uitvoering		3	51.135.769,73
Voorraden.....		30/36	51.135.769,73
Grond- en hulpstoffen.....		30/31	51.135.769,73
Goederen in bewerking.....		32	
Gereed product.....		33	
Handelsgoederen.....		34	
Onroerende goederen bestemd voor verkoop.....		35	
Vooruitbetalingen.....		36	
Bestellingen in uitvoering.....		37	
Vorderingen op ten hoogste één jaar		40/41	359.524.286,8
Handelsvorderingen.....		40	53.982.351,97
Overige vorderingen.....		41	305.541.934,83
Geldbeleggingen	6.5.1/ 6.6	50/53	38.114.630,89
Eigen aandelen.....		50	
Overige beleggingen.....		51/53	38.114.630,89
Liquide middelen		54/58	36.031.836,62
Overlopende rekeningen	6.6	490/1	3.103.198,46
TOTAAL VAN DE ACTIVA		20/58	1.892.765.455,93

PASSIVA

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
EIGEN VERMOGEN		10/15	<u>565.946,82</u>	<u>524.283,65</u>
Inbreng	6.7.1	10/11	457.560	457.560
Beschikbaar		110	438.960	438.960
Onbeschikbaar		111	18.600	18.600
Herwaarderingsmeerwaarden		12		
Reserves		13		
Onbeschikbare reserves		130/1		
Statutair onbeschikbare reserves		1311		
Inkoop eigen aandelen		1312		
Financiële steunverlening		1313		
Overige		1319		
Belastingvrije reserves		132		
Beschikbare reserves		133		
Overgedragen winst (verlies)(+)/(-)		14		
Kapitaalsubsidies		15	108.386,82	66.723,65
Voorschot aan de vennoten op de verdeling van het netto-actief		19		
VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN		16	<u>17.371.352,77</u>	<u>12.696.495,49</u>
Voorzieningen voor risico's en kosten		160/5	17.371.352,77	12.695.495,49
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen		160		
Belastingen		161		
Grote herstellings- en onderhoudswerken		162		
Milieuplichtingen		163		
Overige risico's en kosten	6.8	164/5	17.371.352,77	12.696.495,49
Uitgestelde belastingen		168		
SCHULDEN		17/49	<u>1.874.828.156,34</u>	<u>1.752.703.247,85</u>
Schulden op meer dan één jaar	6.9	17	1.402.668.508,73	1.470.600.000
Financiële schulden		170/4	1.402.668.508,73	1.470.600.000
Achtergestelde leningen		170		
Niet-achtergestelde obligatieleningen		171	280.000.000	570.600.000
Leasingschulden en soortgelijke schulden		172		
Kredietinstellingen		173	1.122.668.508,73	900.000.000
Overige leningen		174		
Handelsschulden		175		
Leveranciers		1750		
Te betalen wissels		1751		
Vooruitbetalingen op bestellingen		176		
Overige schulden		178/9		
Schulden op ten hoogste één jaar	6.9	42/48	454.988.888,53	261.128.723,86
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen		42	297.931.491,27	115.000.000
Financiële schulden		43		
Kredietinstellingen		430/8		
Overige leningen		439		
Handelsschulden		44	84.115.422,44	88.654.852,83
Leveranciers		440/4	84.115.422,44	88.654.852,83
Te betalen wissels		441		
Vooruitbetalingen op bestellingen		46		
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	6.9	45	46.895.987,02	42.991.185,16
Belastingen		450/3	1.632.147,32	1.506.511,46
Bezoldigingen en sociale lasten		454/9	45.263.839,7	41.484.673,7
Overige schulden		47/48	26.045.987,8	14.482.685,87
Overlopende rekeningen	6.9	492/3	17.170.759,08	20.974.523,99
TOTAAL VAN DE PASSIVA		10/49	1.892.765.455,93	1.765.924.026,99

2.2. Resultatenrekening (in euro)

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Bedrijfsopbrengsten		70/76A	574.038.243,39	560.431.229,2
Omzet.....	6.10	70	562.123.766,8	547.897.962,12
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname)		71		
Geproduceerde vaste activa		72	1.924.440,6	2.549.248,24
Andere bedrijfsopbrengsten	6.10	74	9.990.035,99	9.984.018,84
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten.....	6.12	76A		
Bedrijfskosten		60/66A	574.709.123,71	552.498.615,43
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen		60	62.382.265,39	65.308.266,09
Aankopen.....		600/8	70.583.007,36	70.479.391,84
Voorraad: afname (toename).....(+)/(-)		609	-8.200.741,97	-5.171.125,75
Diensten en diverse goederen		61	285.860.794,91	282.751.881,67
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen.....(+)/(-)	6.10	62	215.013.247,71	189.168.797,37
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa		630	2.323.816,04	5.755.290,18
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	6.10	631/4	18.546	-62.318,14
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)	6.10	635/8	4.674.857,28	24.288,55
Andere bedrijfskosten.....	6.10	640/8	113.440,28	94.699,66
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten ..(-)		649		
Niet-recurrente bedrijfskosten	6.12	66A	4.322.156,1	9.457.710,05
Bedrijfswinst (Bedrijfsverlies)		9901	-670.880,32	7.932.613,77
Financiële opbrengsten		75/76B	29.827.500,27	31.385.040,25
Recurrente financiële opbrengsten		75	29.827.500,27	31.385.040,25
Opbrengsten uit financiële vaste activa		750		
Opbrengsten uit vlottende activa		751	29.746.661,41	31.053.658,63
Andere financiële opbrengsten	6.11	752/9	80.838,86	331.381,62
Niet-recurrente financiële opbrengsten	6.12	76B		
Financiële kosten		65/66B	29.827.500,27	31.385.040,25
Recurrente financiële kosten	6.11	65	29.827.500,27	31.384.970,25
Kosten van schulden		650	29.532.167,35	31.209.586,08
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)		651		
Andere financiële kosten		652/9	295.332,92	175.384,17
Niet-recurrente financiële kosten.....	6.12	66B		70
Winst (Verlies) van het boekjaar vóór belasting		9903	-670.880,32	7.932.613,77
Onttrekking aan de uitgestelde belastingen.....		780		
Overboeking naar de uitgestelde belastingen		680		
Belastingen op het resultaat		67/77	-670.880,32	7.932.613,77
Belastingen.....	6.13	670/3	2.736.230,27	8.020.661,53
Regularisering van belastingen en terugnemingen van voorzieningen voor belastingen.....		77	3.407.110,59	88.047,76
Winst (Verlies) van het boekjaar.....(+)/(-)		9904	0	
Onttrekking aan de belastingvrije reserves		789		
Overboeking naar de belastingvrije reserves		689		
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar		9905		

2.3. Resultaatverwerking (in euro)

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Te bestemmen winst (verlies) (+)/(-)	9906		
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar(+)/(-)	(9905)		
Overgedragen winst (verlies) van het vorige boekjaar(+)/(-)	14P		
Onttrekking aan het eigen vermogen	791/2		
aan de inbreng	791		
aan de reserves	792		
Toevoeging aan het eigen vermogen	691/2		
aan de inbreng	691		
aan de wettelijke reserve	6920		
aan de overige reserves	6921		
Over te dragen winst (verlies) (+)/(-)	14		
Tussenkost van de vennoten in het verlies	794		
Uit te keren winst	694/7		
Vergoeding van de inbreng	694		
Bestuurders of zaakvoerders	695		
Werknemers	696		
Andere rechthebbenden	697		

2.4. Bijlagen (in euro)

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

KOSTEN VAN ONTWIKKELING

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8051P	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	11.209.286,36
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8021	1.535.020,64	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8031	9.096.402,93	
Overboekingen van een post naar een andere(+)/(-)	8041		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8051	3.647.904,07	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8121P	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	3.921.298,49
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8071	2.323.816,04	
Teruggenomen	8081		
Verworven van derden	8091		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8101	4.774.246,83	
Overgeboekt van een post naar een andere(+)/(-)	8111		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8121	1.470.867,7	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	81311	<u>2.177.036,37</u>	

STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
VERBONDEN ONDERNEMINGEN - DEELNEMINGEN EN AANDELEN			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8391P	xxxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen	8361		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8371		
Overboekingen van een post naar een andere.....(+)/(-)	8381		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8391		
Meerwaarden per einde van het boekjaar			
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt.....	8411		
Verworven van derden	8421		
Afgeboekt.....	8431		
Overgeboekt van een post naar een andere.....(+)/(-)	8441		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8451		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar			
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt.....	8471		
Teruggenomen	8481		
Verworven van derden	8491		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8501		
Overgeboekt van een post naar een andere.....(+)/(-)	8511		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8521		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar			
Mutaties tijdens het boekjaar			
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar			
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	280		
VERBONDEN ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN			
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	281P	xxxxxxxxxxxxxxxx	1.470.600.000
Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen.....	8581	230.000.000	
Terugbetalingen	8591		
Geboekte waardeverminderingen	8601		
Teruggenomen waardeverminderingen	8611		
Wisselkoersverschillen	8621		
Overige mutaties	8631	-297.931.491,27	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	281	1.402.668.508,73	
GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER			
EINDE BOEKJAAR	8651		



	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
ANDERE ONDERNEMINGEN - DEELNEMINGEN EN AANDELEN			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8393P	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	288,33
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen	8363		
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8373		
Overboekingen van een post naar een andere.....(+)/(-)	8383		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8393	288,33	
Meerwaarden per einde van het boekjaar			
8453P	XXXXXXXXXXXXXXXXXX		
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt.....	8413		
Verworven van derden	8423		
Afgeboekt.....	8433		
Overgeboekt van een post naar een andere.....(+)/(-)	8443		
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8453		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar			
8523P	XXXXXXXXXXXXXXXXXX		
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt.....	8473		
Teruggenomen.....	8483		
Verworven van derden	8493		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8503		
Overgeboekt van een post naar een andere.....(+)/(-)	8513		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8523		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar			
8553P	XXXXXXXXXXXXXXXXXX		
Mutaties tijdens het boekjaar.....(+)/(-)			
8543			
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8553		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR.....	284	288,33	
ANDERE ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN			
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	285/8P	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	9.900
Mutaties tijdens het boekjaar			
Toevoegingen.....	8583		
Terugbetalingen	8593		
Geboekte waardeverminderingen	8603		
Teruggenomen waardeverminderingen	8613		
Wisselkoersverschillen	8623		
Overige mutaties	8633		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR.....	285/8	9.900	
GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER EINDE BOEKJAAR	8653		



GELDBELEGGINGEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN AAN DE ACTIEFZIJDE

OVERIGE GELDBELEGGINGEN

Aandelen en geldbeleggingen andere dan vastrentende beleggingen.....

Aandelen – Boekwaarde verhoogd met het niet-opgevraagde bedrag.

Aandelen – Niet-opgevraagd bedrag

Edele metalen en kunstwerken

Vastrentende effecten.....

Vastrentende effecten uitgegeven door kredietinstellingen

Termijnrekeningen bij kredietinstellingen.....

Met een resterende looptijd of opzegtermijn van

hoogstens één maand.....

meer dan één maand en hoogstens één jaar

meer dan één jaar

Hierboven niet-opgenomen overige geldbeleggingen

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
51		
8681		
8682		
8683		
52		
8684		
53	35.346.187,76	71.500.000
8686	32.346.187,76	56.000.000
8687	3.000.000	15.500.000
8688		
8689	2.768.443,13	2.723.802,84

OVERLOPENDE REKENINGEN

Uitsplitsing van de post 490/1 van de activa indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt

Informaticakosten (ondersteuning, licenties, ...)

Andere (heffingen, documentatie, lidgelden...)

Stock Options (ING, BNP, Degroof)

Huren en huurlasten

Nog niet geïnde interesten op voorschotten en bankrekeningen

Boekjaar
1.816.241,41
594.323,98
492.789,19
10.686,06
3.172,81

STAAT VAN DE INBRENG EN DE AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR

STAAT VAN DE INBRENG

Inbreng

Beschikbaar per einde van het boekjaar
 Beschikbaar per einde van het boekjaar
 Onbeschikbaar per einde van het boekjaar
 Onbeschikbaar per einde van het boekjaar

Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
110P	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	438.960
110		
111P	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	18.600
111	18.600	

EIGEN VERMOGEN INGEBRACHT DOOR DE AANDEELHOUDERS

In geld
 waarvan niet volgestort
 In natura
 waarvan niet volgestort

Codes	Bedragen	Aantal aandelen
8790		
87901		
8791		
87911		

Wijzigingen tijdens het boekjaar

.....

Aandelen op naam
 Gedematerialiseerde aandelen

8702	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	2.460
8703	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	

Eigen aandelen

Gehouden door de vennootschap zelf

Aantal aandelen

Gehouden door haar dochters

Aantal aandelen

Verplichtingen tot uitgifte van aandelen

Als gevolg van de uitoefening van conversierechten

Bedrag van de lopende converteerbare leningen

Bedrag van de inbreng

Maximum aantal uit te geven aandelen

Als gevolg van de uitoefening van inschrijvingsrechten

Aantal inschrijvingsrechten in omloop

Bedrag van de inbreng

Maximum aantal uit te geven aandelen

Codes	Boekjaar
8722	
8732	
8740	
8741	
8742	
8745	
8746	
8747	

Aandelen

Verdeling

Aantal aandelen

Daaraan verbonden stemrecht

Uitsplitsing volgens de aandeelhouders

Aantal aandelen gehouden door de vennootschap zelf

Aantal aandelen gehouden door haar dochters

Codes	Boekjaar
8761	2.460
8762	2.460
8771	
8781	

BIJKOMENDE TOELICHTING MET BETREKKING TOT DE INBRENG (WAARONDER DE INBRENG IN NIJVERHEID)

Boekjaar
.....
.....
.....
.....

AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR VAN DE VENNOOTSCHAP OP DE DATUM VAN JAARAFSLUITING

zoals die blijkt uit de kennisgevingen die de vennootschap heeft ontvangen overeenkomstig artikel 7:225 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, artikel 14, 4^{de} lid van de wet van 2 mei 2007 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen of artikel 5 van het koninklijk besluit van 21 augustus 2008 houdende nadere regels betreffende bepaalde multilaterale handelsfaciliteiten.

NAAM van de personen die maatschappelijke rechten van de vennootschap in eigendom hebben, met vermelding van het ADRES (van de zetel, zo het een rechtspersoon betreft), en van het ONDERNEMINGSNUMMER, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft	Aangehouden maatschappelijke rechten			
	Aard	Aantal stemrechten		%
		Verbonden aan effecten	Niet verbonden aan effecten	
ORES Assets BE 0543.696.579 Avenue Jean Mermoz 14 6041 Gosselies BELGIË	Aandelen			99,72
IDEFIN BE 0257.744.044 Avenue Sergent Vriethoff 2 5000 Namen BELGIË	Aandelen			0,04
I.P.F.H BE 0201.645.281 Boulevard de Mayence 1 6000 Charleroi BELGIË	Aandelen			0,04
FINEST BE 0257.664.701 Place de l'Hôtel de Ville 4700 Eupen BELGIË	Aandelen			0,04
SOFILUX BE 0257.857.969 Avenue de Houffalize 58/B 6800 Libramont-Chevigny BELGIË	Aandelen			0,04



FINIMO BE 0257.684.101 Place du Marché 55 4800 Verviers BELGIË	Aandelen			0,04
IPFBW BE 0206.041.757 Avenue Jean Monnet 2 1348 Louvain-la-Neuve BELGIË	Aandelen			0,04
I.E.G. BE 0229.068.864 Rue de la Solidarité 80 7700 Moeskroen BELGIË	Aandelen			0,04



VOORZIENINGEN VOOR OVERIGE RISICO'S EN KOSTEN

UITSPLITSING VAN DE POST 164/5 VAN DE PASSIVA INDIEN DAARONDER EEN BELANGRIJK BEDRAG VOORKOMT

Geschillen aannemers

3.626.662,02

Verbreking van het contract voor het verstrekken van informaticadienstverlening voor het implementeren van een informatiesysteem voor slimme meting

5.039.723,35

Platform voor het beheer van masterplannen-vectorisatie

8.704.967,4

STAAT VAN DE SCHULDEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN AAN PASSIEFZIJDE

	Codes	Boekjaar
UITSPLITSING VAN DE SCHULDEN MET EEN OORSPRONKELIJKE LOOPTIJD VAN MEER DAN ÉÉN JAAR, NAARGELANG HUN RESTERENDE LOOPTIJD		
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen		
Financiële schulden.....	8801	297.931.491,27
Achtergestelde leningen.....	8811	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8821	290.600.000
Leasingschulden en soortgelijke schulden.....	8831	
Kredietinstellingen.....	8841	7.331.491,27
Overige leningen.....	8851	
Handelsschulden.....	8861	
Leveranciers.....	8871	
Te betalen wissels.....	8881	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8891	
Overige schulden	8901	
Totaal der schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	42	297.931.491,27
Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar		
Financiële schulden.....	8802	354.668.508,73
Achtergestelde leningen.....	8812	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8822	
Leasingschulden en soortgelijke schulden.....	8832	
Kredietinstellingen.....	8842	354.668.508,73
Overige leningen.....	8852	
Handelsschulden.....	8862	
Leveranciers.....	8872	
Te betalen wissels.....	8882	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8892	
Overige schulden	8902	
Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar	8912	354.668.508,73
Schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar		
Financiële schulden.....	8803	1.048.000.000
Achtergestelde leningen.....	8813	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8823	
Leasingschulden en soortgelijke schulden.....	8833	
Kredietinstellingen.....	8843	768.000.000
Overige leningen.....	8853	280.000.000
Handelsschulden.....	8863	
Leveranciers.....	8873	
Te betalen wissels.....	8883	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8893	
Overige schulden	8903	
Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar	8913	1.048.000.000

	Codes	Boekjaar
GEWAARBORGDE SCHULDEN		
Door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden		
Financiële schulden.....	8921	
Achtergestelde leningen.....	8931	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8941	
Leasingschulden en soortgelijke schulden.....	8951	
Kredietinstellingen.....	8961	
Overige leningen.....	8971	
Handelsschulden.....	8981	
Leveranciers.....	8991	
Te betalen wissels.....	9001	
Vooruitbetalingen op bestellingen	9011	
Schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten.....	9021	
Overige schulden	9051	
Totaal van de door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden	9061	

Schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de vennootschap

Financiële schulden	8922	
Achtergestelde leningen	8932	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8942	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8952	
Kredietinstellingen	8962	
Overige leningen	8972	
Handelsschulden	8982	
Leveranciers	8992	
Te betalen wissels	9002	
Vooruitbetalingen op bestellingen	9012	
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	9022	
Belastingen	9032	
Bezoldigingen en sociale lasten	9042	
Overige schulden	9052	
Totaal der schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de vennootschap	9062	

SCHULDEN MET BETREKKING TOT BELASTINGEN, BEZOLDIGINGEN EN SOCIALE LASTEN

Belastingen

Vervallen belastingenschulden	9072	
Niet-vervallen belastingenschulden	9073	1.632.147,32
Geraamde belastingenschulden	450	

Bezoldigingen en sociale lasten

Vervallen schulden ten aanzien van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid	9076	
Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	9077	45.263.839,7

OVERLOPENDE REKENINGEN

Uitsplitsing van de post 492/3 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt

Op te voeren financiële lasten	11.088.449,72
Voorzieningen in verband met personeel	6.056.418,66
Diverse administratieve kosten	25.890,7

BEDRIJFSRESULTATEN

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
BEDRIJFSOPBRENGSTEN			
Netto-omzet			
Uitsplitsing per bedrijfscategorie			
Netbeheerder		562.123.766,8	547.897.962,12
Uitsplitsing per geografische markt			
België		562.123.766,8	547.897.962,12
Andere bedrijfsopbrengsten			
Exploitatiesubsidies en vanwege de overheid ontvangen compenserende bedragen	740		
BEDRIJFSKOSTEN			
Werknemers waarvoor de vennootschap een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die zijn ingeschreven in het algemeen personeelsregister			
Totaal aantal op de afsluitingsdatum.....	9086	2.456	2.486
Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten.....	9087	2.439	2.427
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren.....	9088	3.601.702	3.497.162
Personeelskosten			
Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen	620	156.096.131,47	149.796.881,04
Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen	621	38.428.901,71	37.151.336,29
Werkgeverspremies voor bovenwettelijke verzekeringen	622	10.051.718,58	0
Andere personeelskosten	623	10.436.495,95	2.220.580,04
Ouderdoms- en overlevingspensioenen	624		
Voorzieningen voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen			
Toevoegingen (bestedingen en terugnemingen).....(+)/(-)	635		
Waardeverminderingen			
Op voorraden en bestellingen in uitvoering			
Geboekt	9110		
Teruggenomen.....	9111		
Op handelsvorderingen			
Geboekt	9112	28.648,67	7.317,59
Teruggenomen.....	9113	10.102,67	69.635,73
Voorzieningen voor risico's en kosten			
Toevoegingen.....	9115	12.331.120,27	444.294,55
Bestedingen en terugnemingen.....	9116	7.656.262,99	419.961
Andere bedrijfskosten			
Bedrijfsbelastingen en -taksen.....	640	97.194,7	91.621,91
Andere	641/8	16.245,58	3.077,75
Uitzendkrachten en ter beschikking van de vennootschap gestelde personen			
Totaal aantal op de afsluitingsdatum.....	9096	16	27
Gemiddeld aantal berekend in voltijdse equivalenten	9097	16	27
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren.....	9098	27.831	52.783
Kosten voor de vennootschap	617	1.150.349,48	1.649.166,24

FINANCIËLE RESULTATEN

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
RECURRENTE FINANCIËLE OPBRENGSTEN			
Andere financiële opbrengsten			
Door de overheid toegekende subsidies, aangerekend op de resultatenrekening			
Kapitaalsubsidies	9125	42.094,26	27.399,24
Interestsubsidies	9126		
Uitsplitsing van de overige financiële opbrengsten			
Gerealiseerde wisselkoersverschillen			
Andere	754		
Meerwaarden realisaties vlottende activa (buiten handelsvor.)		38.739,28	303.981,18
Betalingsafwijkingen		5,32	1,2
RECURRENTE FINANCIËLE KOSTEN			
Afschrijving van kosten bij uitgifte van leningen.....	6501		
Geactiveerde interesten.....	6502		
Waardeverminderingen op vlottende activa			
Geboekt	6510		
Teruggenomen	6511		
Andere financiële kosten			
Bedrag van het disconto ten laste van de vennootschap bij de verhandeling van vorderingen	653		
Voorzieningen met financieel karakter			
Toevoegingen	6560		
Bestedingen en terugnemingen	6561		
Uitsplitsing van de overige financiële kosten			
Gerealiseerde wisselkoersverschillen	654	52.416,09.	10.769,19.
Resultaten uit de omrekening van vreemde valuta	655	80,85	96,69
Andere		2.698,37	2.823,57
Waardevermindering op realisatie vlottende activa		6.677,24	5.746,06
Wisselkoersverschil			43.791,67
Diverse financiële lasten – bankkosten		45.191,67	
Diverse financiële lasten – bankkosten		188.268,7	112.156,99
Commissie voor niet opnemen/openen krediet			
Andere diverse financiële lasten			



OPBRENGSTEN EN KOSTEN VAN UITZONDERLIJKE OMVANG OF UITZONDERLIJKE MATE VAN VOORKOMEN

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
NIET-RECURRENTE OPBRENGSTEN	76		
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	76A		
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	760		
Terugneming van voorzieningen voor niet-recurrente bedrijfsrisico's en -kosten	7620		
Meerwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa	7630		
Andere niet-recurrente bedrijfsopbrengsten	764/8		
Niet-recurrente financiële opbrengsten	76B		
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa ...	761		
Terugneming van voorzieningen voor niet-recurrente financiële risico's en kosten	7621		
Meerwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa	7631		
Andere niet-recurrente financiële opbrengsten	769		
NIET-RECURRENTE KOSTEN	66	<u>4.322.156,1</u>	<u>9.457.780,05</u>
Niet-recurrente bedrijfskosten	66A	4.322.156,1	9.457.710,05
Niet-recurrente afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	660		
Voorzieningen voor niet-recurrente bedrijfsrisico's en -kosten: toevoegingen (bestedingen)	6620		
Minderwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa	6630	4.322.156,1	9.457.710,05
Andere niet-recurrente bedrijfskosten	664/7		
Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente bedrijfskosten	6690		
Niet-recurrente financiële kosten	66B		70
Waardeverminderingen op financiële vaste activa	661		70
Voorzieningen voor niet-recurrente financiële risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen)	6621		
Minderwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa	6631		
Andere niet-recurrente financiële kosten	668		
Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente financiële kosten	6691		



BELASTINGEN EN TAKSEN

BELASTINGEN OP HET RESULTAAT

Belastingen op het resultaat van het boekjaar	9134	2.736.230,27
Verschuldigde of betaalde belastingen en voorheffingen	9135	4.512.178,74
Geactiveerde overschotten van betaalde belastingen en voorheffingen	9136	1.775.948,47
Geraamde belastingssupplementen	9137	
Belastingen op het resultaat van vorige boekjaren	9138	
Verschuldigde of betaalde belastingssupplementen	9139	8.934.763,34
Geraamde belastingssupplementen of belastingen waarvoor een voorziening werd gevormd....	9140	-259.831,18

Belangrijkste oorzaken van de verschillen tussen de winst vóór belastingen, zoals die blijkt uit de jaarrekening, en de geraamde belastbare winst

- Niet aanvaarde uitgaven
- Aftrek voor investering

Invloed van de niet-recurrente resultaten op de belastingen op het resultaat van het boekjaar

	Boekjaar
.....	
.....	
.....	
.....	

Bronnen van belastinglatenties

Actieve latenties	9141	
Gecumuleerde fiscale verliezen die aftrekbaar zijn van latere belastbare winsten	9142	
Andere actieve latenties		
Passieve latenties	9144	
Uitsplitsing van de passieve latenties		
.....		
.....		

BELASTING OP DE TOEGEVOEGDE WAARDE EN BELASTINGEN TEN LASTE VAN DERDEN

In rekening gebrachte belasting op de toegevoegde waarde

Aan de vennootschap (aftrekbaar)	9145	80.538.019,15	87.434.304,17
Door de vennootschap	9146	99.865834,95	112.192.064,9

Ingehouden bedragen ten laste van derden bij wijze van

Bedrijfsvoorheffing	9147	41.409.171,01	39.785.762,69
Roerende voorheffing	9148	12.178,74	12.594,87

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

	Codes	Boekjaar
DOOR DE VENNOOTSCHAP GESTELDE OF ONHERROEPELIJK BELOOFDE PERSOONLIJKE ZEKERHEDEN ALS WAARBORG VOOR SCHULDEN OF VERPLICHTINGEN VAN DERDEN	9149	
Waarvan		
Door de vennootschap geëndosseerde handelseffecten in omloop	9150	
Door de vennootschap getrokken of voor aval getekende handelseffecten	9151	
Maximumbedrag ten belope waarvan andere verplichtingen van derden door de vennootschap zijn gewaarborgd.....	9153	
ZAKELIJKE ZEKERHEDEN		
Zakelijke zekerheden die door de vennootschap op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van de vennootschap		
Hypotheke		
Boekwaarde van de bezwaarde activa	91611	
Bedrag van de inschrijving	91621	
Voor de onherroepelijke mandaten tot hypotheke, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat inschrijving mag nemen	91631	
Pand op het handelsfonds		
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd en waarvoor registratie plaatsvindt	91711	
Voor de onherroepelijke mandaten tot verpanding van het handelsfonds, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat tot registratie mag overgaan	91721	
Pand op andere activa of onherroepelijke mandaten tot verpanding van andere activa		
Boekwaarde van de bezwaarde activa	91811	
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd	91821	
Gestelde of onherroepelijk beloofde zekerheden op nog te verwerven activa		
Bedrag van de betrokken activa	91911	
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd	91921	
Voorrecht van de verkoper		
Boekwaarde van het verkochte goed	92011	
Bedrag van de niet-betaalde prijs.....	92021	
Zakelijke zekerheden die door de vennootschap op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van derden		
Hypotheke		
Boekwaarde van de bezwaarde activa	91612	
Bedrag van de inschrijving	91622	
Voor de onherroepelijke mandaten tot hypotheke, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat inschrijving mag nemen	91632	
Pand op het handelsfonds		
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd en waarvoor registratie plaatsvindt	91712	
Voor de onherroepelijke mandaten tot verpanding van het handelsfonds, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat tot registratie mag overgaan	91722	
Pand op andere activa of onherroepelijke mandaten tot verpanding van andere activa		
Boekwaarde van de bezwaarde activa	91812	
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd	91822	
Gestelde of onherroepelijk beloofde zekerheden op nog te verwerven activa		
Bedrag van de betrokken activa	91912	
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd	91922	
Voorrecht van de verkoper		
Boekwaarde van het verkochte goed	92012	
Bedrag van de niet-betaalde prijs.....	92022	
GOEDEREN EN WAARDEN GEHOUDEN DOOR DERDEN IN HUN NAAM MAAR TEN BATE EN OP RISICO VAN DE VENNOOTSCHAP, VOOR ZOVER DEZE GOEDEREN EN WAARDEN NIET IN DE BALANS ZIJN OPGENOMEN		
BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT AANKOOP VAN VASTE ACTIVA		

BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT VERKOOP VAN VASTE ACTIVA

TERMJUNVERRICHTINGEN

Gekochte (te ontvangen) goederen	9213
Verkochte (te leveren) goederen	9214
Gekochte (te ontvangen) deviezen	9215
Verkochte (te leveren) deviezen	9216

VERPLICHTINGEN VOORTVLOEIEND UIT DE TECHNISCHE WAARBORGEN VERBONDEN AAN REEDS GEPRESTEERDE VERKOPEN OF DIENSTEN

Boekjaar

BEDRAG, AARD EN VORM VAN BELANGRIJKE HANGENDE GESCHILLEN EN ANDERE BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN

Zekerheid van Ores Assets in het kader van het uitgifteprogramma van handelspapieren, obligatieleningen en leningen bij de EIB
Waarborgsommen ontvangen in het kader van openbare aanbestedingen
Stock Options Plan

Boekjaar
2.460.000.000
30.072.180,29
7.402.072,36

REGELING INZAKE HET AANVULLEND RUST- OF OVERLEVINGSPENSIOEN TEN BEHOEVE VAN DE PERSONEELS- OF DIRECTIELEDEN

Beknopte beschrijving

Externalisatie van de aanvullende pensioenen via toevoegingen aan het pensioenfonds
Herverdeling in de vorm van rentes

Genomen maatregelen om de daaruit voortvloeiende kosten te dekken

Regelmatige stortingen aan de betrokken pensioenfondsen
Rechtstreekse opname door de resultatenrekening voor de rentes

PENSIOENEN DIE DOOR DE VENNOOTSCHAP ZELF WORDEN GEDRAGEN

Geschat bedrag van de verplichtingen die voortvloeien uit reeds gepesteed werk
Basis en wijze waarop dit bedrag wordt berekend

Code	Boekjaar
9220	

AARD EN FINANCIËLE GEVOLGEN VAN MATERIËLE GEBEURTENISSEN DIE ZICH NA BALANSDATUM HEBBEN VOORGEDAAN en die niet in de resultatenrekening of balans worden weergegeven

Het is op het ogenblik van het opstellen van onderhavig verslag door de Raad van Bestuur voorbarig om te proberen de impact van COVID-19 op de activiteiten, de financiële resultaten alsook op de geldelijke middelen 2021 van de Groep in te schatten. De Groep herinnert eraan dat zijn activiteiten door een regelgevend kader omkaderd zijn dat aan de DBN de inning van het toegelaten inkomen verzekert (met inbegrip van de billijke marge) en de mogelijkheid tot het recupereren van de afwijkingen in verband met de volumever verschillen met de tarieven van het volgend jaar volgens hun nazicht door de regulator.

Boekjaar



De mogelijke daling van de inning van de inkomsten van de DNB voortvloeiend uit COVID-19 die de liquiditeit van de Groep zou kunnen beïnvloeden, zou dus tijdelijk zijn. Er wordt trouwens nog meer in het bijzonder aandacht besteed aan de liquiditeit gedurende deze crisis. Daaruit vloeit eveneens voort dat Ores geen significante impact voorziet op de financiële resultaten 2021, zelfs al worden talrijke investeringen uitgesteld.

--

AAN- OF VERKOOPVERBINTENISSEN DIE DE VENNOOTSCHAP ALS OPTIESCHRIJVER VAN CALL- EN PUTOPTIES HEEFT

Boekjaar

AARD, ZAKELIJK DOEL EN FINANCIËLE GEVOLGEN VAN BUITENBALANS REGELINGEN

Mits de risico's of voordelen die uit dergelijke regelingen voortvloeien van enige betekenis zijn en voor zover de openbaarmaking van dergelijke risico's of voordelen noodzakelijk is voor de beoordeling van de financiële positie van de vennootschap

Boekjaar

ANDERE NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN (met inbegrip van deze die niet kunnen worden becijferd)

Boekjaar



BETREKKINGEN MET VERBONDEN ONDERNEMINGEN, GEASSOCIEERDE ONDERNEMINGEN EN DE ANDERE ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
VERBONDEN ONDERNEMINGEN			
Financiële vaste activa	280/1	1.402.668.508,73	1.470.600.000
Deelnemingen.....	280		
Achtergestelde vorderingen	9271		
Andere vorderingen	9281	1.402.668.508,73	1.470.600.000
Vorderingen	9291	345.110.468,64	116.894.537,59
Op meer dan één jaar	9301		
Op hoogstens één jaar	9311	345.110.468,64	116.894.537,59
Geldbeleggingen	9321		
Aandelen	9331		
Vorderingen	9341		
Schulden	9351	26.253.573,34	28.904.574,66
Op meer dan één jaar	9361		
Op hoogstens één jaar	9371	26.253.573,34	28.904.574,66
Persoonlijke en zakelijke zekerheden			
Door de vennootschap gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen.....	9381		
Door verbonden ondernemingen gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van de vennootschap.....	9391		
Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	9401		
Financiële resultaten			
Opbrengsten uit financiële vaste activa.....	9421		
Opbrengsten uit vlottende activa	9431	29.708.608,89	31.017.875,02
Andere financiële opbrengsten.....	9441		
Kosten van schulden	9461		
Andere financiële kosten	9471		
Realisatie van vaste activa			
Verwezenlijkte meerwaarden.....	9481		
Verwezenlijkte minderwaarden.....	9491		
GEASSOCIEERDE ONDERNEMINGEN			
Financiële vaste activa	9253		
Deelnemingen.....	9263		
Achtergestelde vorderingen	9273		
Andere vorderingen	9283		
Vorderingen	9293		
Op meer dan één jaar	9303		
Op hoogstens één jaar	9313		
Schulden	9353		
Op meer dan één jaar	9363		
Op hoogstens één jaar	9373		
Persoonlijke en zakelijke zekerheden			
Door de vennootschap gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van geassocieerde ondernemingen ...	9383		
Door geassocieerde ondernemingen gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van de vennootschap....	9393		
Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	9403		
ANDERE ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT			
Financiële vaste activa	9252		
Deelnemingen.....	9262		
Achtergestelde vorderingen	9272		
Andere vorderingen	9282		
Vorderingen	9292		
Op meer dan één jaar	9302		
Op hoogstens één jaar	9312		
Schulden	9352		
Op meer dan één jaar	9362		
Op hoogstens één jaar	9372		



TRANSACTIES MET VERBONDEN PARTIJEN BUITEN NORMALE MARKTVOORWAARDEN

Vermelding van dergelijke transacties indien zij van enige betekenis zijn, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de betrekking met de verbonden partij, alsmede andere informatie over de transacties die nodig is voor het verkrijgen van inzicht in de financiële positie van de vennootschap

Boekjaar



FINANCIËLE BETREKKINGEN MET

BESTUURDERS EN ZAAKVOERDERS, NATUURLIJKE OF RECHTSPERSONEN DIE DE VENNOOTSCHAP RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS CONTROLEREN ZONDER VERBONDEN ONDERNEMINGEN TE ZIJN, OF ANDERE ONDERNEMINGEN DIE DOOR DEZE PERSONEN RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS GECONTROLEERD WORDEN

Uitstaande vorderingen op deze personen

Voornaamste voorwaarden betreffende de vorderingen, interestvoet, looptijd, eventueel afgeloste of afgeschreven bedragen of bedragen waarvan werd afgezien

Waarborgen toegestaan in hun voordeel

Andere betekenisvolle verplichtingen aangegaan in hun voordeel

Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen en ten laste van de resultatenrekening toegekende pensioenen, voor zover deze vermelding niet uitsluitend of hoofdzakelijk betrekking heeft op de toestand van een enkel identificeerbaar persoon

Aan bestuurders en zaakvoerders

Aan oud-bestuurders en oud-zaakvoerders

Codes	Boekjaar
9500	
9501	
9502	
9503	
9504	112.164,75

DE COMMISSARIS(SEN) EN DE PERSONEN MET WIE HIJ (ZIJ) VERBONDEN IS (ZIJN)

Bezoldiging van de commissaris(sen)

Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door de commissaris(sen)

Andere controleopdrachten

Belastingadviesopdrachten

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)

Andere controleopdrachten

Belastingadviesopdrachten

Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten

Codes	Boekjaar
9505	6.000
95061	1.550
95062	
95063	
95081	
95082	
95083	

Vermeldingen in toepassing van het artikel 3:64, §2 en §4 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen



AFGELEIDE FINANCIËLE INSTRUMENTEN DIE NIET GEWAARDEERD ZIJN OP BASIS VAN DE REËLE WAARDE

VOOR IEDERE CATEGORIE AFGELEIDE FINANCIËLE INSTRUMENTEN DIE NIET GEWAARDEERD ZIJN OP BASIS VAN DE REËLE WAARDE

Categorie afgeleide financiële instrumenten	Ingedekt risico	Speculatie/dekking	Omvang	Boekjaar		Vorig boekjaar	
				Boekwaarde	Reële waarde	Boekwaarde	Reële waarde
SWAP	interestvoet	Dekking	120.000	0	-5.249.730	0	-4.264.031
CAP	interestvoet	Dekking	30.000	0	3.088	0	11.660

FINANCIËLE VASTE ACTIVA GEBOEKT TEGEN EEN HOGER BEDRAG DAN HUN REËLE WAARDE

Bedrag van de afzonderlijke activa of van passende groepen ervan

Redenen waarom de boekwaarde niet is verminderd

Elementen die toelaten te veronderstellen dat de boekwaarde zal kunnen worden gerealiseerd

Boekwaarde	Reële waarde

VERKLARING BETREFFENDE DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

INLICHTINGEN TE VERSTREKKEN DOOR ELKE VENNOOTSCHAP DIE ONDERWORPEN IS AAN DE BEPALINGEN VAN HET WETBOEK VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN INZAKE DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

INLICHTINGEN DIE MOETEN WORDEN VERSTREKT DOOR DE VENNOOTSCHAP INDIEN ZIJ DOCHTERVENNOOTSCHAP OF GEMEENSCHAPPELIJKE DOCHTERVENNOOTSCHAP IS

Naam, volledig adres van de zetel en, zo het een vennootschap naar Belgisch recht betreft, het ondernemingsnummer van de moedervennootschap(pen) en de aanduiding of deze moedervennootschap(pen) een geconsolideerde jaarrekening, waarin haar jaarrekening door consolidatie opgenomen is, opstelt (opstellen) en openbaar maakt (maken)*:

ORES Assets
Consoliderende moederonderneming – Grootste geheel
BE 0543.696.579
Avenue Jean Mermoz 14
6041 Gosselies
BELGIË

-
- * Wordt de jaarrekening van de vennootschap op verschillende niveaus geconsolideerd, dan worden deze gegevens verstrekt, enerzijds voor het grootste geheel en anderzijds voor het kleinste geheel van vennootschappen waarvan de vennootschap als dochter deel uitmaakt en waarvoor een geconsolideerde jaarrekening wordt opgesteld en openbaar gemaakt.

Andere in de bijlage mee te delen informatie

REDEN WAAROM DE REKENINGEN NIET VERGELIJKBAAR ZIJN

Obligatieleningen

Overeenkomstig de bepalingen van de artikels 3:60 en 3:63 van het Koninklijk Besluit van uitvoering van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen (het KB) oordeelde het bestuursorgaan in het verleden dat de privé-uitgiften (Degroef en ING verwezenlijkt in 2012, 2014 en 2015) voor een bedrag van 630.000 k€ onder de post 174 “overige leningen” van de jaarrekeningen geclassificeerd moesten worden. Maar in het kader van de verrichtingen inzake de herfinanciering van de schuld die in 2020 plaatsvonden, bleek dat deze uitgifte eerder de kenmerken van een obligatielening dan van een privé-uitgifte vertoont. Op die basis besluit het bestuursorgaan deze uitgifte onder post 171 van de jaarrekening – Niet achtergestelde obligatieleningen – onder te brengen.

In een geest van vergelijkbaarheid zoals vereist door het artikel 3:63 van hetzelfde KB, besluit het bestuursorgaan de voorstelling van het vorige boekjaar te corrigeren en een bedrag van 570.600 k€ van de post 174 naar de post 171 over te dragen. Daar een bedrag van 290.600 k€ binnen het jaar vervalft, werd het overgedragen naar post 42 op 31 december 2020. De Raad van Bestuur herinnert eraan dat deze correctie op geen enkele wijze de schuldenlast op lange termijn van haar onderneming en dus de structuur ervan wijzigt.



SOCIALE BALANS

Nummers van de paritaire comités die voor de vennootschap bevoegd zijn:

326

STAAT VAN DE TEWERKGESTELDE PERSONEN

WERKNEMERS WAARVOOR DE VENNOOTSCHAP EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ;
INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER

	Codes	Totaal	1. Mannen	2. Vrouwen
Tijdens het boekjaar				
Gemiddeld aantal werknemers				
Voltijds	1001	2.365	1.654	711
Deeltijds	1002	94	13	81
Totaal in voltijdse equivalenten (VTE)	1003	2.438.	1.663	775
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren				
Voltijds	1011	3.497.012	2.497.367	999.645
Deeltijds	1012	104.689	12.237	92.452
Totaal	1013	3.601.701	2.509.604	1.092.097
Personeelskosten				
Voltijds	1021	182.087.020	142.113.254	39.973.766
Deeltijds	1022	32.956.612	13.054.779	19.901.833
Totaal	1023	215.043.632	155.168.033	59.875.599
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	1033			

	Codes	P. Totaal	1P. Mannen	2P. Vrouwen
Tijdens het vorige boekjaar				
Gemiddeld aantal werknemers in VTE	1003	2.427	1.653	774
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	1013	3.497.162	2.430.531	1.066.631
Personeelskosten	1023	189.203.603	137.747.002	51.456.601
Bedrag van de voordelen bovenop het loon.....	1033			



**WERKNEMERS WAARVOOR DE VENNOOTSCHAP EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN
INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER (vervolg)**

	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
Op de afsluitingsdatum van het boekjaar				
Aantal werknemers	105	2.364	92	2.436
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	110	2.242	92	2.314
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	111	122	0	122
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	112			
Vervangingsovereenkomst	113			
Volgens het geslacht en het studieniveau				
Mannen	120	1.657	11	1.665
lager onderwijs	1200	449	2	450,3
secundair onderwijs	1201	731	5	735
hoger niet-universitair onderwijs	1202	315	3	316,8
universitair onderwijs	1203	162	1	162,9
Vrouwen	121	707	81	771
lager onderwijs	1210	158	18	171,6
secundair onderwijs	1211	139	16	152,2
hoger niet-universitair onderwijs	1212	319	40	350,4
universitair onderwijs	1213	91	7	96,8
Volgens de beroepscategorie				
Directiepersoneel	130	286	6	291
Bedienden	134	2.078	86	2.145
Arbeiders	132			
Andere	133			

UITZENDKRACHTEN EN TER BESCHIKKING VAN DE VENNOOTSCHAP GESTELDE PERSONEN

	Codes	1. Uitzendkrachten	2. Ter beschikking van de vennootschap gestelde personen
Tijdens het boekjaar			
Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen	150	10	6
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	151	19.318	8.513
Kosten voor de vennootschap	152	535.207,3	615.142,18



TABEL VAN HET PERSONEELSVLOOP TIJDENS HET BOEKJAAR

INGETREDEN

Aantal werknemers waarvoor de vennootschap tijdens het boekjaar een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die tijdens het boekjaar werden ingeschreven in het algemeen personeelsregister

Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst

Overeenkomst voor een onbepaalde tijd
Overeenkomst voor een bepaalde tijd
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk
Vervangingsovereenkomst

Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
205	101	6	105,4
210	31	6	35,4
211	70	0	70
212			
213			

UITGETREDEN

Aantal werknemers met een in de DIMONA-verklaring aangegeven of een in het algemeen personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam

Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst

Overeenkomst voor een onbepaalde tijd
Overeenkomst voor een bepaalde tijd
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk
Vervangingsovereenkomst

Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst

Pensioen.....
Werkloosheid met bedrijfstoelag.....
Afdanking
Andere reden
Waarvan: het aantal werknemers dat als zelfstandige ten minste op halftijdse basis diensten blijft verlenen aan de vennootschap

Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
305	130	7	135,4
310	74	7	79,4
311	56	0	56
312			
313			
340	31	1	31,8
341	3	0	3
342	15	1	15,8
343	81	5	84,8
350			

INLICHTINGEN OVER DE OPLEIDINGEN VOOR DE WERKNEMERS TIJDENS HET BOEKJAAR

	Codes	Mannen	Codes	Vrouwen
Totaal van de formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5801	1.092	5811	437
Aantal gevolgde opleidingsuren.....	5802	30.099	5812	13.498
Nettokosten voor de vennootschap	5803	5.426.820,97	5813	2.253.821,15
waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding.....	58031	5.426.820,97	58131	2.253.821,15
waarvan betaalde bijdragen en stortingen aan collectieve fondsen	58032		58132	
waarvan ontvangen tegemoetkomingen (in mindering)	58033		58133	
Totaal van de minder formele en informele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5821	1.507	5831	732
Aantal gevolgde opleidingsuren.....	5822	9.946	5832	2.395
Nettokosten voor de vennootschap	5823	698.487,82	5833	142.642,2
Totaal van de initiële beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5841	0	5851	0
Aantal gevolgde opleidingsuren.....	5842		5852	
Nettokosten voor de vennootschap	5843		5853	

2.5. Evaluatieregels

ACTIVA

OPRICHTINGSKOSTEN

In deze rubriek worden vermeld, de kosten verbonden met de oprichting, de verdere ontwikkeling of de herstructurering van het bedrijf, zoals de kosten van oprichting of kapitaalverhogingskosten, de kosten bij uitgifte van leningen. De afschrijving van de oprichtingskosten moet voldoen aan de bepalingen van het artikel 3:37 van het Koninklijk Besluit van 29 april 2019, waarin bepaald wordt dat voor de oprichtingskosten passende afschrijvingen worden geboekt, per jaarlijkse tranches van minstens 20 % van de werkelijk uitgegeven bedragen. De kosten bij uitgifte van leningen worden in deze rubriek geboekt en afgeschreven in het jaar.

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

Immateriële vaste activa zijn immateriële opbrengstmiddelen. Het gaat om vaste activa omdat de onderneming ze als bedrijfsmiddelen wenst te gebruiken. Met andere woorden verschaffen ze een bedrijfscapaciteit van beperkte of onbeperkte duur.

Volgens het Koninklijk Besluit van 29 april 2019 (artikel 3:89) moet een onderscheid worden gemaakt tussen:

- de kosten voor ontwikkeling;
- de concessies, octrooien, licenties, knowhow, merken en andere gelijkaardige rechten;
- de goodwill;
- de vooruitbetalingen op immateriële vaste activa.

Immateriële vaste activa worden enkel en alleen toegerekend als de kans bestaat dat de toekomstige economische voordelen die aan de actiefzijde kunnen worden toegewezen de onderneming zullen toekomen en als de kostprijs van dit actief op betrouwbare wijze kan worden gewaardeerd. Immateriële vaste activa worden in eerste instantie tegen de kostprijs ervan gewaardeerd. De kostprijs van een intern gegenereerd immaterieel vast actief omvat alle rechtstreeks toerekenbare kosten en is gelijk aan de som van de gedane uitgaven vanaf de datum waarop dit immaterieel vast actief krachtens de Belgische normen aan de opnamecriteria voldoet.

Na de initiële opname ervan in de boekhouding, worden immateriële activa toegerekend tegen de kostprijs ervan min de geaccumuleerde afschrijving en de geaccumuleerde waardeverliezen. De immateriële

vaste activa zullen afgeschreven worden volgens de lineaire methode voor de geschatte gebruiksduur van de activa (vastgesteld op 5 jaar)

ORES heeft ervoor gekozen de ontwikkelingskosten onder de immateriële vaste activa te activeren. De ontwikkelingskosten die in aanmerking komen voor activering onder de immateriële vaste activa zijn de kosten voor productie en het op punt stellen van prototypes, van producten, van uitvindingen en knowhow, die nuttig zijn voor de toekomstige activiteiten van de onderneming.

In dit kader werden de volgende kosten geactiveerd:

- de personeelskosten met betrekking tot onderzoekers, technici en ander ondersteunend personeel, voor zoverre deze worden toegewezen aan de verwezenlijking van een project dat aan de bovenstaande definitie beantwoordt;
- de kosten van de instrumenten en het materiaal in de mate dat en zolang ze gebruikt worden voor de uitvoering van het project. Wanneer deze niet tijdens hun ganse levensduur bij de uitvoering van het project gebruikt worden, zijn enkel de afschrijvingskosten die overeenkomen met de levensduur van het project toelaatbaar;
- de kostprijs van de diensten van consultants en gelijkaardige diensten die gebruikt worden voor de uitvoering van het project;
- de andere bedrijfskosten, met name de kosten van materialen, leveringen en soortgelijke producten, die rechtstreeks in verband met de uitvoering van het project worden gemaakt.

De immateriële vaste activa die uit de activering van de ontwikkelingskosten voortvloeien worden vervolgens lineair afgeschreven over de gebruiksduur (bepaald op 5 jaar) en verminderd met eventuele waardeverminderingen.

FINANCIËLE VASTE ACTIVA

De financiële vaste activa worden geboekt tegen hun aankoopprijs verminderd met het niet-opgevraagde deel.

Op het einde van elk boekjaar wordt een individuele evaluatie uitgevoerd van elk effect van de portefeuille, om zo op een zo bevredigend mogelijke manier de situatie, de rendabiliteit en de perspectieven van het bedrijf waarin de onderneming een deelneming of aandelen heeft, weer te geven.

VORDERINGEN OP MEER DAN EEN JAAR

Vorderingen op meer dan één jaar worden aan de actiefzijde van de balans opgenomen tegen de nominale waarde ervan.

VOORRADEN

Vorraden worden gevaloriseerd tegen de gewogen gemiddelde prijs. Er wordt een waardevermindering geboekt wanneer de economische waarde van de voorraden lager is dan hun boekwaarde.

VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR

Vorderingen op ten hoogste één jaar worden aan de actiefzijde van de balans opgenomen tegen de nominale waarde ervan.

Onbetaalde vorderingen worden gedekt door waardeverminderingen wanneer er een zeker risico van oninbaarheid wordt vastgesteld.

GELDBELEGGINGEN

Beleggingen in effecten worden aan de actiefzijde van de balans opgenomen tegen hun aankoop prijs, exclusief bijkomende kosten, of tegen hun inbrengwaarde.

De geldbeleggingen worden aan de actiefzijde van de balans geboekt tegen de nominale waarde ervan.

BESCHIKBARE WAARDEN

Beschikbare waarden worden aan de actiefzijde van de balans geboekt tegen de nominale waarde ervan.

OVERLOPENDE REKENINGEN AAN DE ACTIEFZIJDE

Kosten die tijdens het boekjaar worden gemaakt maar die volledig of gedeeltelijk aan een later boekjaar worden toegerekend, worden in de overlopende rekeningen opgenomen volgens een evenredigheidsregel.

Inkomsten of delen van inkomsten die pas in de loop van een of meerdere latere boekjaren zullen worden geïnd maar die aan desbetreffend boekjaar moeten worden gekoppeld, worden geboekt voor het bedrag van het aandeel dat voor desbetreffend boekjaar geldt.

PASSIVA

VASTE RESERVES

Deze rubriek omvat de meerwaarden en winst waarvan het vaste karakter ondergeschikt is aan het behoud ervan in het bedrijfsvermogen.

VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN

Bij het afsluiten van elk boekjaar bestudeert de raad van bestuur, die voorzichtige, oprechte en eerlijke uitspraken doet, de noodzakelijke voorzieningen om alle geplande risico's of eventuele verliezen die tijdens dit boekjaar of eerdere boekjaren zijn ontstaan te dekken. De voorzieningen voor eerdere boekjaren worden regelmatig herbekeken en de raad van bestuur beslist over de toewijzing of bestemming ervan.

SCHULDEN OP MEER DAN EEN JAAR EN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR

Schulden op meer dan één jaar en op ten hoogste een jaar worden aan de passiefzijde van de balans geboekt tegen de nominale waarde ervan.

OVERLOPENDE REKENINGEN VAN HET PASSIEF

Kosten of delen van kosten die tot het boekjaar behoren maar pas in een later boekjaar zullen worden vereffend, worden in de overlopende rekeningen opgenomen voor het bedrag dat voor het boekjaar geldt.

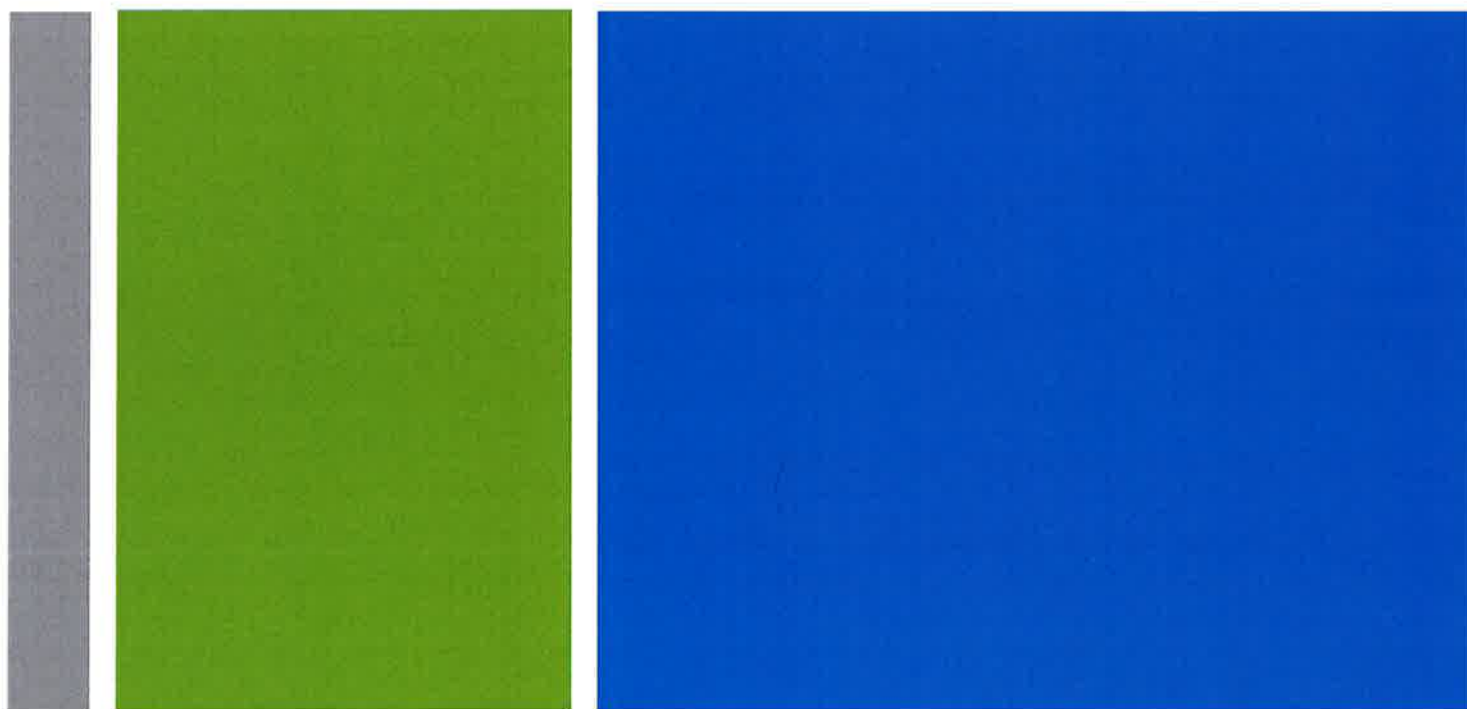
Inkomsten die tijdens het boekjaar worden ontvangen maar volledig of gedeeltelijk aan een later boekjaar worden toegeschreven, worden tevens geboekt tegen het bedrag dat als een opbrengst voor het latere boekjaar moet worden beschouwd.

IV

VERSLAG
VAN DE
COMMISSARISSEN







ORES SC

Rapport du commissaire
31 décembre 2020

THE POWER OF BEING UNDERSTOOD
AUDIT | TAX | CONSULTING



ORES SC

RAPPORT DU COMMISSAIRE A L'ASSEMBLEE GENERALE DE LA SOCIETE POUR L'EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2020

(COMPTES ANNUELS)

Dans le cadre du contrôle légal des comptes annuels de la ORES SC (la « Société »), nous vous présentons notre rapport du commissaire. Celui-ci inclut notre rapport sur les comptes annuels ainsi que les autres obligations légales et réglementaires. Le tout constitue un ensemble et est inséparable.

Nous avons été nommés en tant que commissaire par l'assemblée générale du 29 mai 2019, conformément à la proposition de l'organe d'administration émise sur recommandation du Comité d'Audit et sur présentation du conseil d'entreprise. Notre mandat de commissaire vient à échéance à la date de l'assemblée générale délibérant sur les comptes annuels clôturés au 31 décembre 2021. Nous avons exercé le contrôle légal des comptes annuels de ORES durant huit exercices consécutifs.

RAPPORT SUR LES COMPTES ANNUELS

Opinion sans réserve

Nous avons procédé au contrôle légal des comptes annuels de la Société, comprenant le bilan au 31 décembre 2020, ainsi que le compte de résultats pour l'exercice clos à cette date et l'annexe, dont le total du bilan s'élève à € 1.892.765.455,93 et dont le compte de résultats se solde par un résultat de l'exercice de € 0 .

À notre avis, ces comptes annuels donnent une image fidèle du patrimoine et de la situation financière de la Société au 31 décembre 2020, ainsi que de ses résultats pour l'exercice clos à cette date, conformément au référentiel comptable applicable en Belgique.

Fondement de l'opinion sans réserve

Nous avons effectué notre audit selon les Normes internationales d'audit (ISA) telles qu'applicables en Belgique. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du commissaire relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport. Nous nous sommes conformés à toutes les exigences déontologiques qui s'appliquent à l'audit des comptes annuels en Belgique, en ce compris celles concernant l'indépendance.

Nous avons obtenu de l'organe d'administration et des préposés de la Société, les explications et informations requises pour notre audit.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Observation

Sans remettre en cause notre opinion, nous vous renvoyons à l'annexe C-app 6.14 dans laquelle l'organe d'administration expose l'impact estimé de la pandémie Covid-19 sur la situation financière de la société.

AUDIT | TAX | CONSULTING

RSM InterAudit is a member of the RSM network and trades as RSM. RSM is the trading name used by the members of the RSM Network. Each member of the RSM network is an independent accounting and consulting firm which practices in his own right. The RSM network is not itself a separate legal entity in any jurisdiction.

RSM InterAudit SC ⁽¹⁾ - réviseurs d'entreprises - Siège social : chaussée de Waterloo 1151 - B 1180 Bruxelles
interaudit@rsmbelgium.be - TVA BE 0436 391.122 - RPM Bruxelles - ⁽²⁾ Société civile à forme commerciale

Member of RSM Toelen Cats Dupont Koevoets - Offices in Aalst, Antwerp, Brussels, Charleroi, Viers and Zaventem

Points clés de l'audit

Les points clés de l'audit sont les points qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importants lors de l'audit des comptes annuels de la période en cours. Ces points ont été traités dans le contexte de notre audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et lors de la formation de notre opinion sur ceux-ci. Nous n'exprimons pas une opinion distincte sur ces points.

Nous considérons que les éléments suivants constituent les points clés de l'audit :

- Les investissements technologiques dans les développements IT : pour faire face aux défis du futurs et à la mise en place (notamment) des compteurs intelligents, la société investit des montants importants dans différents projets IT. Ces dépenses ont fait l'objet d'une attention particulière dans le cadre de nos travaux d'audit ;
- La politique de financement du groupe : tenant compte des investissements importants que le groupe ORES doit réaliser, le financement de ceux-ci est essentiel pour l'activité de la société d'autant plus qu'une partie significative des capitaux empruntés proviennent de marchés réglementés ;
- L'environnement réglementaire et l'application de législations spécifiques : le respect de ces différentes législations constitue naturellement un élément majeur de notre audit.

Responsabilités de l'organe d'administration relatives à l'établissement des comptes annuels

L'organe d'administration est responsable de l'établissement des comptes annuels donnant une image fidèle conformément au référentiel comptable applicable en Belgique, ainsi que du contrôle interne qu'il estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à l'organe d'administration d'évaluer la capacité de la Société à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si l'organe d'administration a l'intention de mettre la Société en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il ne peut envisager une autre solution alternative réaliste.

Responsabilités du commissaire relatives à l'audit des comptes annuels

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport du commissaire contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes ISA permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Lors de l'exécution de notre contrôle, nous respectons le cadre légal, réglementaire et normatif qui s'applique à l'audit des comptes annuels en Belgique. L'étendue du contrôle légal des comptes ne comprend pas d'assurance quant à la viabilité future de la Société ni quant à l'efficacité ou l'efficacité avec laquelle l'organe d'administration a mené ou mènera les affaires de la Société.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes ISA et tout au long de celui-ci, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique. En outre :

- nous identifions et évaluons les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définissons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et recueillons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- nous prenons connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, mais non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la Société;

- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par l'organe d'administration, de même que des informations les concernant fournies par ce dernier;
- nous concluons quant au caractère approprié de l'application par l'organe d'administration du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants recueillis, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la Société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport du commissaire sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants recueillis jusqu'à la date de notre rapport du commissaire. Cependant, des situations ou événements futurs pourraient conduire la Société à cesser son exploitation;
- nous apprécions la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des comptes annuels et évaluons si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents d'une manière telle qu'ils en donnent une image fidèle.

Nous communiquons au comité d'audit notamment l'étendue des travaux d'audit et le calendrier de réalisation prévus, ainsi que les constatations importantes découlant de notre audit, y compris toute faiblesse significative dans le contrôle interne.

Nous fournissons également au comité d'audit une déclaration précisant que nous nous sommes conformés aux règles déontologiques pertinentes concernant l'indépendance, et leur communiquons, le cas échéant, toutes les relations et les autres facteurs qui peuvent raisonnablement être considérés comme susceptibles d'avoir une incidence sur notre indépendance ainsi que les éventuelles mesures de sauvegarde y relatives.

Parmi les points communiqués au comité d'audit, nous déterminons les points qui ont été les plus importants lors de l'audit des comptes annuels de la période en cours, qui sont de ce fait les points clés de l'audit. Nous décrivons ces points dans notre rapport du commissaire, sauf si la loi ou la réglementation n'en interdit la publication ou si, dans des circonstances extrêmement rares, nous déterminons que nous ne devrions pas communiquer un point dans notre rapport du commissaire parce que les conséquences néfastes raisonnablement attendues de la communication de ce point dépassent les avantages qu'elle aurait au regard de l'intérêt public.

AUTRES OBLIGATIONS LÉGALES ET RÉGLEMENTAIRES

Responsabilités de l'organe d'administration

L'organe d'administration est responsable de la préparation et du contenu du rapport de gestion et des autres informations contenues dans le rapport annuel, des documents à déposer conformément aux dispositions légales et réglementaires, du respect des dispositions légales et réglementaires applicables à la tenue de la comptabilité ainsi que du respect du Code des sociétés et des associations et des statuts de la Société.

Responsabilités du commissaire

Dans le cadre de notre mandat et conformément à la norme belge complémentaire (version révisée 2020) aux normes internationales d'audit (ISA) applicables en Belgique, notre responsabilité est de vérifier, dans leurs aspects significatifs, le rapport de gestion et les autres informations contenues dans le rapport annuel, certains documents à déposer conformément aux dispositions légales et réglementaires, et le respect de certaines dispositions du Code des sociétés et des associations et des statuts, ainsi que de faire rapport sur ces éléments.

Aspects relatifs au rapport de gestion et aux autres informations contenues dans le rapport annuel

A l'issue des vérifications spécifiques sur le rapport de gestion, nous sommes d'avis que celui-ci concorde avec les comptes annuels pour le même exercice et a été établi conformément aux articles 3:5 et 3:6 du Code des sociétés et des associations.

Dans le cadre de notre audit des comptes annuels, nous devons également apprécier, en particulier sur la base de notre connaissance acquise lors de l'audit, si le rapport de gestion et les autres informations contenues dans le rapport annuel (dont les informations non financières établies conformément au standard GRI) comportent une anomalie significative, à savoir une information incorrectement formulée ou autrement trompeuse.

Sur la base de ces travaux, nous n'avons pas d'anomalie significative à vous communiquer.

Mention relative au bilan social

Le bilan social, à déposer à la Banque nationale de Belgique conformément à l'article 3:12, § 1er, 8° du Code des sociétés et des associations, traite, tant au niveau de la forme qu'au niveau du contenu, des mentions requises par la loi, et ne comprend pas d'incohérences significatives par rapport aux informations dont nous disposons dans le cadre de notre mission.

Mention relative aux documents à déposer conformément à l'article 3:12, § 1er, 9° du Code des Sociétés et des associations

Les documents suivants, à déposer à la Banque nationale de Belgique conformément à l'article 3:12, § 1, 9° du Code des sociétés et des associations reprennent - tant au niveau de la forme qu'au niveau du contenu - les informations requises par ce Code et ne comprennent pas d'incohérences significatives par rapport aux informations dont nous avons eu connaissance dans le cadre de notre mission :

- un rapport de rémunération donnant un aperçu, sur base individuelle, du montant des rémunérations et autres avantages, tant en numéraire qu'en nature, accordés directement ou indirectement, pendant l'exercice social faisant l'objet du rapport de gestion.

Mentions relatives à l'indépendance

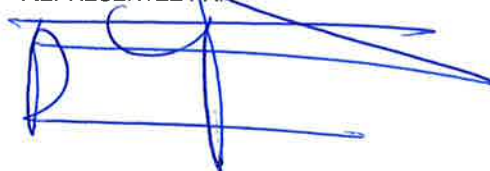
- Notre cabinet de révision n'a pas effectué de missions incompatibles avec le contrôle légal des comptes annuels et est resté indépendant vis-à-vis de la Société au cours de notre mandat.
- Les honoraires relatifs aux missions complémentaires compatibles avec le contrôle légal des comptes annuels visées à l'article 3:65 du Code des sociétés et des associations ont correctement été ventilés et valorisés dans l'annexe des comptes annuels.

Autres mentions

- Sans préjudice d'aspects formels d'importance mineure, la comptabilité est tenue conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables en Belgique.
- La répartition des résultats proposée à l'assemblée générale est conforme aux dispositions légales et statutaires.
- Nous n'avons pas à vous signaler d'opération conclue ou de décision prise en violation des statuts ou du Code des Sociétés et des Associations,

Gosselies, le 6 mai 2021

RSM INTERAUDIT SC
COMMISSAIRE
REPRÉSENTÉE PAR



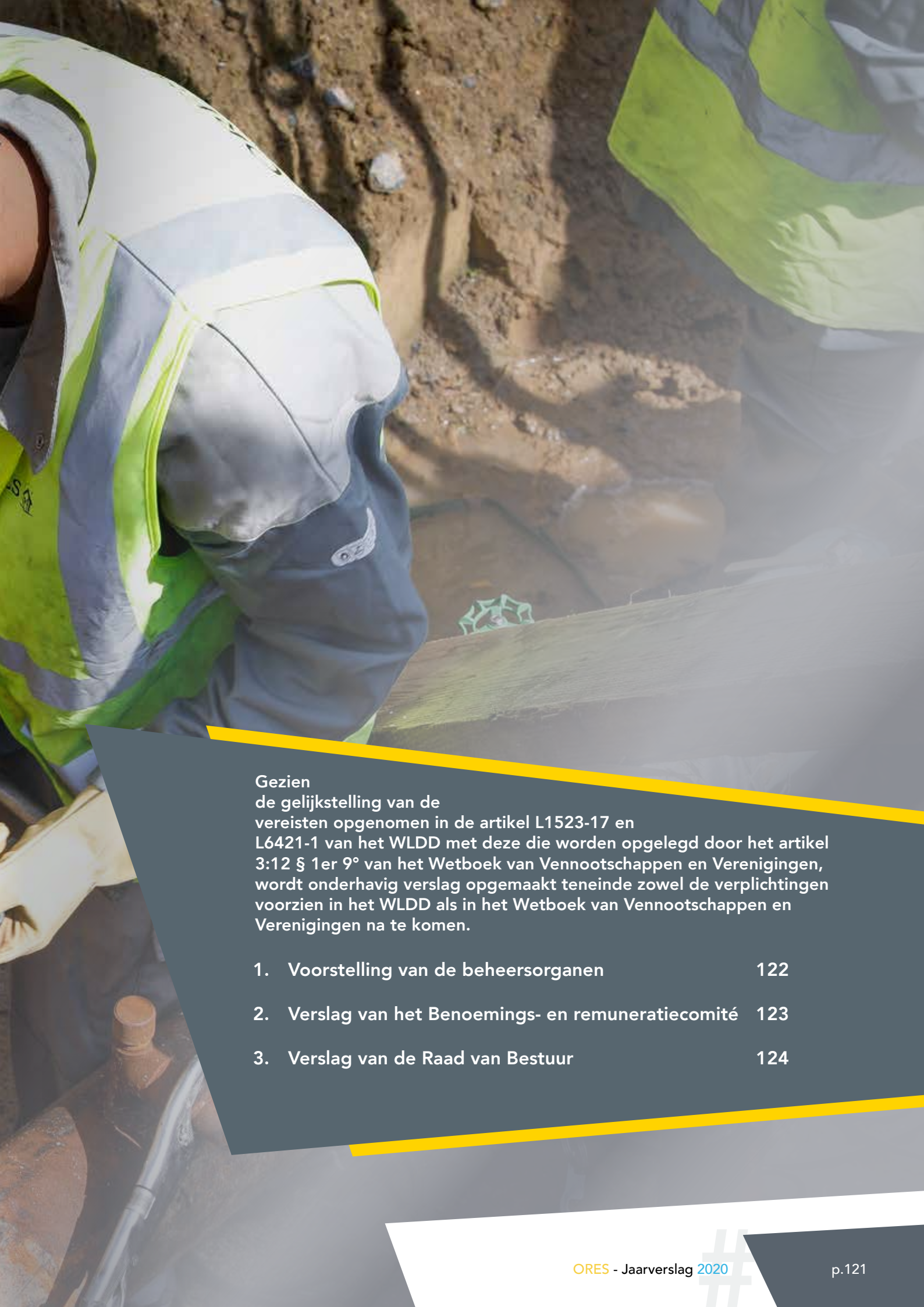
THIERRY LEJUSTE
ASSOCIÉ





V

REMUNERATIE-
VERSLAGEN



Gezien de gelijkstelling van de vereisten opgenomen in de artikel L1523-17 en L6421-1 van het WLDD met deze die worden opgelegd door het artikel 3:12 § 1er 9° van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, wordt onderhavig verslag opgemaakt teneinde zowel de verplichtingen voorzien in het WLDD als in het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen na te komen.

1. Voorstelling van de beheersorganen	122
2. Verslag van het Benoemings- en remuneratiecomité	123
3. Verslag van de Raad van Bestuur	124

1. Voorstelling van de beheersorganen

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is het beslissingsorgaan van de vennootschap, behalve voor de materies die door de wet, het decreet of de statuten aan de Algemene Vergadering zijn voorbehouden. Zijn eerste doelstelling is het verzekeren van het succes van de vennootschap op lange termijn, waarbij rekening wordt gehouden met de belangen van alle derde stakeholders die van essentieel belang zijn voor de verwezenlijking van deze doelstelling, namelijk de aandeelhouders, het personeel, de klanten, de leveranciers en andere schuldeisers. In die optiek identificeert de Raad van Bestuur de strategische uitdagingen en de risico's waarmee de vennootschap geconfronteerd wordt, bepaalt hij de waarden van de vennootschap, haar strategie, het aanvaardbaar risiconiveau en haar centraal beleid. Hij controleert ook de gang van zaken van de onderneming.

Gezien de toepassing van "gespiegelde" Raden van Bestuur tussen de intercommunale ORES Assets en ORES, overeenkomstig het artikel 13 van de statuten van ORES, gebeurt de samenstelling van dit orgaan op voorstel van ORES Assets. Dit moet gebeuren overeenkomstig de Waalse wetgeving betreffende de intercommunales en meer in het bijzonder het artikel L 1523-15 van het WLDD, gemodificeerd in het artikel 14 van de statuten van ORES Assets. De Raad van Bestuur is samengesteld uit twintig leden van verschillend geslacht, waarvan dertien leden (2/3) de gemeentelijke vennoten vertegenwoordigen en in die hoedanigheid gemeentelijke mandatarissen moeten zijn. De zeven anderen vertegenwoordigen de ZFI (zuivere financieringsintercommunales) en kunnen al dan niet gemeentelijke mandatarissen zijn. De leden van de Raad van Bestuur zijn verdeeld:

- politiek (op basis van de dubbele evenredigheidsregel bedoeld in het artikel 14 van de statuten van ORES Assets, namelijk de d'Hondt-sleutel voor negen mandaten en de gewogen d'Hondt-sleutel voor de elf overige);
- geografisch (naar verhouding van de leveringspunten zoals beschikbaar op het ogenblik van de gemeenteverkiezingen).

Anderzijds zetelen er leden van de Raad van Bestuur in de beheers- en controlecomités van de vennootschap – emanerend uit de Raad van Bestuur – die het Uitvoerend Bureau, het Benoemings- en Remuneratiecomité, het Auditcomité en het Ethisch Comité zijn.

Uitvoerend Bureau

Dit comité is verantwoordelijk voor de voorbereiding van de beslissingen van de Raad van Bestuur met betrekking tot de strategische en vertrouwelijke taken, die beschreven staan in de Waalse wetgeving betreffende de elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerders. Op 31 december 2020 telt het Uitvoerend Bureau van ORES vijf leden.

Benoemings- en remuneratiecomité

De principes en regels van de remuneratie die wordt toegekend aan de bestuurders van de onderneming, aan de leden van de verschillende Beheers- en Controlecomités, alsook aan de leidende functies van de vennootschap, worden vastgesteld door het Benoemings- en remuneratiecomité van ORES. Dat Comité dat is gevormd volgens het principe van het "gespiegeld" Comité tussen ORES Assets en ORES, telt vijf leden.

Auditcomité

Zijn opdracht bestaat erin de Raad van Bestuur ondersteuning te bieden door advies te verstrekken over de rekeningen van de vennootschap, maar eveneens over het interne controlesysteem, het interne auditprogramma, de besluiten en de aanbevelingen die door deze interne audit in de verslagen geformuleerd worden. Het Auditcomité is samengesteld uit vijf bestuurders. Het wordt gevormd volgens het principe van het "gespiegeld" Comité tussen ORES Assets en ORES.

Ethisch Comité

Dit comité is belast met het verstrekken van adviezen over de inachtneming van de regels met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de persoonlijke en commerciële informatie. Het is samengesteld uit vijf leden.

Directiecomité

De leiding van de onderneming wordt toevertrouwd aan het Directiecomité. Het is samengesteld uit negen leden, waaronder zijn Voorzitter.

2. Verslag van het Benoemings- en remuneratiecomité

Voorafgaande opmerking

Onderhavig verslag wordt opgemaakt door het Benoemings- en remuneratiecomité en ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Bestuur van ORES overeenkomstig de voorschriften van het L 1523-17, §2 van het Wetboek voor Lokale Democratie de Decentralisatie.

Het heeft tot doel de relevantie van de aan de mandatarissen van ORES in 2020 gestorte remuneraties te evalueren. De individuele aanwezigheidslijst van de mandatarissen en van hun remuneraties

maakt integraal deel uit van het verslag dat door de Raad van Bestuur zal worden opgesteld in toepassing van het artikel L6421-1 van het WLDD – remuneratieverslag geconsolideerd met ORES Assets.

Evaluatie van de relevantie van de remuneratie van de binnen ORES uitgeoefende mandaten

De remuneratiemodaliteiten van de mandaten zijn als volgt uitgesplitst:

i. Remuneratiemodaliteiten van het mandaat van bestuurder (Voorzitter, Ondervoorzitter en lid van de Raad van Bestuur):

Functie	(Bruto) bedrag van de remuneratie	Betalingsfrequentie van de remuneratie
Voorzitter van de Raad van Bestuur	Jaarlijkse vergoeding van 19.997,14 € (index 138,01)	Maandelijks (remuneratie* + kilometervergoeding**)
Ondervoorzitter van de Raad van Bestuur	Jaarlijkse vergoeding van 14.997,85 € (index 138,01)	Maandelijks (remuneratie* + kilometervergoeding**)
Lid van de Raad van Bestuur	Presentiepenning van 125 € (index 138,01).	Halfjaarlijks (presentiepenning + kilometervergoeding **)

(*) gewogen in functie van de aanwezigheidsgraad – onderworpen aan een beding van regelmatige aanwezigheid.

(**) 0,35 €/km en geïndexeerd volgens de voorschriften van de FOD Financiën.

ii. Remuneratiemodaliteiten van de mandaten in de Comités:

Functie	Bedrag van de remuneratie
Voorzitter van het Comité	Presentiepenning van 180 € (index 138,01) + kilometervergoeding* Remuneratie halfjaarlijks gestort
Lid van het Comité	Presentiepenning van 125 € (index 138,01) + kilometervergoeding* Remuneratie halfjaarlijks gestort

(*) er wordt aan de mandatarissen een kilometerterugbetaling toegekend van 0,35 €/km en geïndexeerd volgens de voorschriften van de FOD Financiën.

Conclusies van het Benoemings- en remuneratiecomité

Het Benoemings- en Remuneratiecomité stelt vast dat de hiervoor vermelde remuneratiemodaliteiten de strikte toepassing zijn van de beraadslagingen die plaatsvonden op de Algemene Vergadering, die ter zake bevoegd is, op 28 juni 2018 en 29 mei 2019.

Het stelt eveneens vast dat de toepasselijke remuneraties in overeenstemming zijn met de voorschriften van het WLDD betreffende de Openbare vennootschappen met significante lokale deelneming (OVSLD).

Bijgevolg doet het Comité geen aanbeveling aan de Algemene Vergadering met het oog op enige wijziging van de remuneratie van de mandaten binnen ORES.

Gedaan op de zitting van 10 maart 2021.¹

3. Verslag van de Raad van Bestuur

Algemene informatie over de instelling

Identificatienummer (KBO)	0897.436.971
Soort instelling	Maatschappij met een significante lokale overheidsparticipatie
Naam instelling	ORES
Verslagperiode	2020

	Aantal vergaderingen
Algemene Vergadering	01
Raad van Bestuur	11
Uitvoerend Bureau	08
Benoemings- en remuneratiecomité	02
Auditcomité	03
Ethisch Comité	01

¹ Op 28 april 2021 vergaderde het opnieuw om kennis te nemen van een schrijven van de WOD van 2 april 2021, gericht aan mevrouw Van Hout op 2 april 2021 betreffende de remuneratie van het Voorzitterschap van het Auditcomité. Het BRC bevestigt dat ORES de wettelijkheid en de bestuursregels van het WLDD ten stelligste wil naleven en bijgevolg, gezien de evolutie van de interpretatie van de bepalingen van het artikel L 5311-1 van het WLDD, doet het Benoemings- en remuneratiecomité aan de Raad van Bestuur de aanbeveling om ORES te machtigen tot het nemen van alle nodige schikkingen op het niveau van de bevoegde administratieve overheid om die punt op te helderen en, zo nodig, zich aan te passen.

Leden van de Raad van Bestuur

Functie	Naam en voornaam	Bruto jaarremuneratie	Bijzonderheden over remuneratie en voordelen	Verantwoording van de remuneratie indien andere dan presentiepenning	Lijst van mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie	Deelnamepercentage aan vergaderingen
Voorzitter van de raad van bestuur Lid van het uitvoerend bureau	DE VOS Karl	35.008,02 €	Vergoeding van de voorzitter: Jaarlijkse brutovergoeding van 19.997,14 € (index 138,01) geïndexeerd tot 34.133,12 € bruto per jaar tot 31/03/2020 en 34.815,02 € bruto per jaar vanaf 01/04/2020 Kilometervergoeding: 0,37 €/km tot 30/06/2020 en 0,35 €/km vanaf 01/07/2020	Vergoeding voorzitter	Nihil	95 %
Ondervoorzitter van de raad van bestuur Lid van het uitvoerend bureau	BINON Yves	26.323,10 €	Vergoeding van de ondervoorzitter: Jaarlijkse brutovergoeding van 14.997,85 € (index 138,01) geïndexeerd tot 25.599,83 € bruto per jaar tot 31/03/2020 en 26.211,26 € bruto per jaar vanaf 01/04/2020 Kilometervergoeding: 0,37 €/km tot 30/06/2020 en 0,35 €/km vanaf 01/07/2020	Vergoeding ondervoorzitter	Nihil	89 %
Bestuurder Lid van het ethisch comité	BELLEFLAMME Élodie	2.566,36 €	Presentiepenning bestuurder/ lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 213,36 € tot 31/03/2020 en 217,63 € vanaf 01/04/2020 Kilometervergoeding: 0,37 €/km tot 30/06/2020 en 0,35 €/km vanaf 01/07/2020	Nihil	Nihil	100 %
Bestuurder Lid van het auditcomité	BULTOT Claude	3.065,45 €	Presentiepenning bestuurder/ lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 213,36 € tot 31/03/2020 en 217,63 € vanaf 01/04/2020 Kilometervergoeding: 0,37 €/km tot 30/06/2020 en 0,35 €/km vanaf 01/07/2020	Nihil	Nihil	93 %



Functie	Naam en voornaam	Bruto jaarremune- ratie	Bijzonderheden over remuneratie en voordelen	Verantwoor- ding van de remuneratie indien andere dan presen- tiepenning	Lijst van mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie	Deelname- percentage aan vergade- ringen
Bestuurder Voorzitter van het auditcomité	BURNET Anne-Caroline	3.776,90 €* 	Presentiepenning bestuurder: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 213,36 € tot 31/03/2020 en 217,63 € vanaf 01/04/2020 Presentiepenning voorzitter van het auditcomité: 180 € (index 138,01) of 307,24 € tot 31/03/2020 en 313,38 € vanaf 01/04/2020 Kilometervergoeding: 0,37 €/km tot 30/06/2020 en 0,35 €/km vanaf 01/07/2020	Nihil	Nihil	100 %
Bestuurder Lid van het ethisch comité	DE BEER DE LAER Hadelin	2.384,74 € 	Presentiepenning bestuurder/ lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 213,36 € tot 31/03/2020 en 217,63 € vanaf 01/04/2020 Kilometervergoeding: 0,37 €/km tot 30/06/2020 en 0,35 €/km vanaf 01/07/2020	Nihil	Nihil	100 %
Bestuurder - Lid van het benoemings- en remuneratiecomité	DEMANET Nathalie	2.319,71 € 	Presentiepenning bestuurder/ lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 213,36 € tot 31/03/2020 en 217,63 € vanaf 01/04/2020 Kilometervergoeding: 0,37 €/km tot 30/06/2020 en 0,35 €/km vanaf 01/07/2020	Nihil	Nihil	77 %
Bestuurder Lid van het uitvoerend bureau	DONFUT Didier	4.388,16 € 	Presentiepenning bestuurder/ lid bureau: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 213,36 € tot 31/03/2020 en 217,63 € vanaf 01/04/2020 Kilometervergoeding: 0,37 €/km tot 30/06/2020 en 0,35 €/km vanaf 01/07/2020	Nihil	Nihil	95 %

Functie	Naam en voornaam	Bruto jaarremuneratie	Bijzonderheden over remuneratie en voordelen	Verantwoording van de remuneratie indien andere dan presentiepenning	Lijst van mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie	Deelnamepercentage aan vergaderingen
Bestuurder Lid van het auditcomité	DUTHY André	3.385,15 €	Presentiepenning bestuurder/ lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 213,36 € tot 31/03/2020 en 217,63 € vanaf 01/04/2020 Kilometervergoeding: 0,37 €/km tot 30/06/2020 en 0,35 €/km vanaf 01/07/2020	Nihil	Nihil	100 %
Bestuurder Lid van het benoemings- en remuneratiecomité	FAYT Christian	2.521,65 €	Presentiepenning bestuurder/ lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 213,36 € tot 31/03/2020 en 217,63 € vanaf 01/04/2020 Kilometervergoeding: 0,37 €/km tot 30/06/2020 en 0,35 €/km vanaf 01/07/2020	Nihil	Nihil	85 %
Bestuurder Lid van het ethisch comité	FRANCEUS Michel	2.869,82 €	Presentiepenning bestuurder/ lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 213,36 € tot 31/03/2020 en 217,63 € vanaf 01/04/2020 Kilometervergoeding: 0,37 €/km tot 30/06/2020 en 0,35 €/km vanaf 01/07/2020	Nihil	Nihil	100 %
Bestuurder Lid van het benoemings- en remuneratiecomité	FRANSSEN Roger	3.592,30 €	Presentiepenning bestuurder/ lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 213,36 € tot 31/03/2020 en 217,63 € vanaf 01/04/2020 Kilometervergoeding: 0,37 €/km tot 30/06/2020 en 0,35 €/km vanaf 01/07/2020	Nihil	Nihil	100 %



Functie	Naam en voornaam	Bruto jaarremune- ratie	Bijzonderheden over remuneratie en voordelen	Verantwoor- ding van de remuneratie indien andere dan presen- tiepenning	Lijst van mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie	Deelname- percentage aan vergade- ringen
Bestuurder Lid van het ethisch comité	GAUTHIER Ludivine	2.381,12 €	Presentiepenning bestuurder/ lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 213,36 € tot 31/03/2020 en 217,63 € vanaf 01/04/2020	Nihil	Nihil	100 %
Bestuurder Lid van het uitvoerend bureau	GILLIS Alain	4.401,62 €	Presentiepenning bestuurder/ lid bureau: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 213,36 € tot 31/03/2020 en 217,63 € vanaf 01/04/2020 Kilometervergoeding: 0,37 €/km tot 30/06/2020 en 0,35 €/km vanaf 01/07/2020	Nihil	Nihil	100 %
Bestuurder	HARDY Cerise (vanaf 22-01- 2020)**	2.346,76 €	Presentiepenning bestuurder: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 213,36 € tot 31/03/2020 en 217,63 € vanaf 01/04/2020 Kilometervergoeding: 0,37 €/km tot 30/06/2020 en 0,35 €/km vanaf 01/07/2020	Nihil	Nihil	100 %
Bestuurder Lid van het auditcomité	LEFEBVRE Philippe	3.121,18 €	Presentiepenning bestuurder/ lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 213,36 € tot 31/03/2020 en 217,63 € vanaf 01/04/2020 Kilometervergoeding: 0,37 €/km tot 30/06/2020 en 0,35 €/km vanaf 01/07/2020	Nihil	Nihil	93 %
Bestuurder Lid van het benoemings- en remuneratiecomité	MEURENS Jean-Claude	3.156,93 €	Presentiepenning bestuurder/ lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 213,36 € tot 31/03/2020 en 217,63 € vanaf 01/04/2020 Kilometervergoeding: 0,37 €/km tot 30/06/2020 en 0,35 €/km vanaf 01/07/2020	Nihil	Nihil	92 %

Functie	Naam en voornaam	Bruto jaarremuneratie	Bijzonderheden over remuneratie en voordelen	Verantwoording van de remuneratie indien andere dan presentiepenning	Lijst van mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie	Deelnamepercentage aan vergaderingen
Bestuurder Voorzitster van het benoemings- en remuneratiecomité	STAQUET Danièle	3.235,40 €	Presentiepenning bestuurder: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 213,36 € tot 31/03/2020 en 217,63 € vanaf 01/04/2020 Presentiepenning voorzitter van het benoemings- en remuneratiecomité: 180 € (index 138,01) of 307,24 € tot 31/03/2020 en 313,38 € vanaf 01/04/2020 Kilometervergoeding: 0,37 €/km tot 30/06/2020 en 0,35 €/km vanaf 01/07/2020	Nihil	Nihil	100 %
Bestuurder Lid van het auditcomité Lid van het ethisch comité	VAN HOUT Florence	3.241,37 €	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 213,36 € tot 31/03/2020 en 217,63 € vanaf 01/04/2020 Kilometervergoeding: 0,37 €/km tot 30/06/2020 en 0,35 €/km vanaf 01/07/2020	Nihil	Nihil	100 %
Bestuurder Lid van het uitvoerend bureau	VEREECKE Anne	3.682,63 €	Presentiepenning bestuurder/lid bureau: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 213,36 € tot 31/03/2020 en 217,63 € vanaf 01/04/2020	Nihil	Nihil	89 %

* Inbegrepen in dit bedrag is een correctie uit 2019 van een te betalen bedrag van 187,76 € betaald in 2020.

**Mevrouw Cerise Hardy werd op 22 januari 2020 gecoöpteerd door de Raad van Bestuur om de vacature van het mandaat van bestuurder in te vullen ingevolge het ontslag van de heer Raphael Durant.

Houders van directiefuncties – Directiecomité

Functie	Naam en voornaam	Bruto jaarlijkse remuneratie	Specificatie van de bruto jaarlijkse remuneratie	Lijst van afgeleide mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie
Lokale leidende ambtenaar	GRIFNÉE Fernand	270.958,84 €*	270.958,84 €*	Bestuurder SYNERGRID – Onbezoldigd Bestuurder Atrias – Onbezoldigd
Directeur infrastructuur	MOËS Didier**	206.110,29 €	178.710,29 € + 25.000 € (bonus betaald in 2021 voor prestaties 2020) + 2.400 € (collectieve bonus gerelateerd aan resultaten)	Bestuurder Gas.be – Onbezoldigd
Technisch directeur	HOUSSARD Benoît	225.297,77 €	198.297,77 € + 24.600 € (bonus betaald in 2021 voor prestaties 2020) + 2.400 € (collectieve bonus gerelateerd aan resultaten)	Bestuurder Gas.be – Onbezoldigd Bestuurder Laborelec – Onbezoldigd
Gedetacheerd directeur	DECLERCQ Christine	232.297,43 €	202.897,43 € + 27.000 € (bonus betaald in 2021 voor prestaties 2020) + 2.400 € (collectieve bonus gerelateerd aan resultaten)	Nihil
Directeur markt- en klantenbeheer	MERTENS Inne	224.218,54 €	190.818,54 € + 31.000 € (bonus betaald in 2021 voor prestaties 2020) + 2.400 € (collectieve bonus gerelateerd aan resultaten)	Bestuurder Atrias – Onbezoldigd
Directeur transformatie	MAHAUT Sébastien	219.743,16 €	187.843,16 € + 29.500 € (bonus betaald in 2021 voor prestaties 2020) + 2.400 € (collectieve bonus gerelateerd aan resultaten)	Nihil
Directeur informatica	MEDAETS Benoît	193.502,53 €	161.602,53 € + 29.500 € (bonus betaald in 2021 voor prestaties 2020) + 2.400 € (collectieve bonus gerelateerd aan resultaten)	Nihil
Financieel directeur	OFFERGELD Dominique	224.165,86 €	196.765,86 € + 25.000 € (bonus betaald in 2021 voor prestaties 2020) + 2.400 € (collectieve bonus gerelateerd aan resultaten)	Bestuurder Contassur – Onbezoldigd
HR-directeur	DEMARS Frédéric ***	123.810,55 €	101.410,55 € + 20.000 € (bonus uitbetaald in 2021 voor prestaties 2020) – 2.400 € (collectieve winstbonus gerelateerd aan resultaten)	Bestuurder Enerbel (pensioenfonds) – Onbezoldigd Administrateur Powerbel (Pensioenfonds) – Onbezoldigd
Directeur Public Affairs & Communication	CALLENS Isabelle	187.298,00 €	169.898,00 € + 15.000 € (bonus uitbetaald in 2021 voor prestaties 2020) – 2.400 € (collectieve bonus gerelateerd aan resultaten)	Bestuurder CIRIEC – Belgische afdeling – Onbezoldigd

Functie	Naam en voornaam	Bruto jaarlijkse remuneratie	Specificatie van de bruto jaarlijkse remuneratie	Lijst van afgeleide mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie
Directeurs die in 2020 met pensioen gingen				
Directeur infrastructuur	VAN OPDENBOSCH Philippe ** (tot 30 april 2020)	107.566,45 €	92.369,01 + €15.197,44 € (bonus betaald in 2021 voor prestaties 2020)	Bestuurder Gas.be – Onbezoldigd
Directeur Human Resources	PONT Chantal*** (tot 30 juni 2020)	132.765,25 €	119.110,50 € + 13.654,75 € (bonus betaald in 2021 voor prestaties 2020)	Bestuurder Elgabel (pensioenfonds) – Onbezoldigd Bestuurder Enerbel (pensioenfonds) – Onbezoldigd Bestuurder Pensiobel (pensioenfonds) – Onbezoldigd Bestuurder Powerbel (Pensioenfonds) – Onbezoldigd Bestuurder Fonds voor Bestaanszekereheid – Onbezoldigd
Algemeen totaal		2.347.734,67 €		

Eventuele toelichtingen

De leden van het directiecomité genieten bovendien van alle door de sector vastgestelde voordelen, net zoals al het kaderpersoneel van het bedrijf.

- * Overeenkomstig bijlage 4 van het WLDD, maar ook zoals voorzien in de arbeidsovereenkomst van mijnheer Fernand GRIFNÉE, zal een bedrag van 2.195,89 € als gevolg van de evolutie van de indexering zoals toegepast in het Paritair Comité 326 in april 2021 aan ORES worden terugbetaald om te voldoen aan de vereisten van het decretaal plafond van 245.000 geïndexeerd tot 268.762,95 voor het jaar 2020.
- ** De heer Philippe VAN OPDENBOSCH heeft op 30 april 2020 zijn functie beëindigd en zijn pensioenrecht uitgeoefend. Mijnheer Didier MOES volgde hem op aan het hoofd van de afdeling Infrastructuur op 1 mei 2020.
- *** Mevrouw Chantal PONT beëindigde haar functie en oefende haar pensioenrecht uit op de ingangsdatum van 30 juni 2020. Mijnheer Frédéric DEMARS werd op 16 mei 2020 hoofd van de afdeling Human Resources.

Bijlagen

Bijlage 1: Raad van Bestuur - nominaal lidmaatschap en aanwezigheidspercentage

Functie	Naam en voornaam	Effectieve aanwezigheden op de vergaderingen	Aantal vergaderingen	Aanwezigheid in %
Voorzitter	DE VOS Karl	11	11	100
Ondervoorzitter	BINON Yves	9	11	82
Bestuurders	BELLEFLAMME Élodie	11	11	100
	BULTOT Claude	10	11	91
	BURNET Anne-Caroline	11	11	100
	DE BEER DE LAER Hadelin	11	11	100
	DEMANET Nathalie	8	11	73
	DONFUT Didier	11	11	100
	DUTHY André	11	11	100
	FAYT Christian	10	11	91
	FRANCEUS Michel	11	11	100
	FRANSSEN Roger	11	11	100
	GAUTHIER Ludivine	11	11	100
	GILLIS Alain	11	11	100
	HARDY Cerise	10	10	100
	LEFEBVRE Philippe	10	11	91
	MEURENS Jean-Claude	10	11	91
	STAQUET Danièle	11	11	100
	VAN HOUT Florence	11	11	100
	VEREECKE Anne	9	11	82

Bijlage 2: Uitvoerend bureau – namenlijst van de leden en aanwezigheidspercentage

Functie	Naam en voornaam	Effectieve aanwezigheden op de vergaderingen	Aantal vergaderingen	Aanwezigheid in %
Voorzitter	DE VOS Karl	7	8	87,5
Ondervoorzitter	BINON Yves	8	8	100
Leden	DONFUT Didier	7	8	87,5
	GILLIS Alain	8	8	100
	VEREECKE Anne	8	8	100

Bijlage 3: Benoemings- en remuneratiecomité – namenlijst van de leden en aanwezigheidspercentage

Functie	Naam en voornaam	Effectieve aanwezigheden op de vergaderingen	Aantal vergaderingen	Aanwezigheid in %
Voorzitster	STAQUET Danièle	2	2	100
Leden	DEMANET Nathalie	2	2	100
	FAYT Christian	1	2	50
	FRANSSEN Roger	2	2	100
	MEURENS Jean-Claude	2	2	100

Bijlage 4: Auditcomité – namenlijst van de leden en aanwezigheidspercentage

Functie	Naam en voornaam	Effectieve aanwezigheden op de vergaderingen	Aantal vergaderingen	Aanwezigheid in %
Voorzitster	BURNET Anne-Caroline	3	3	100
leden	BULTOT Claude	3	3	100
	DUTHY André	3	3	100
	LEFEBVRE Philippe	3	3	100
	VAN HOUT Florence	3	3	100

Bijlage 5: Ethische comité – namenlijst van de leden en aanwezigheidspercentage

Functie	Naam en voornaam	Effectieve aanwezigheden op de vergaderingen	Aantal vergaderingen	Aanwezigheid in %
Leden	BELLEFLAMME Élodie	1	1	100
	DE BEER DE LAER Hadelin	1	1	100
	GAUTHIER Ludivine	1	1	100
	FRANCEUS Michel	1	1	100
	VAN HOUT Florence	1	1	100

Bijlage 6: Opleiding

Voor het jaar 2020 zijn er twee opleidingen gepland:

19 en 20 maart 2020 (Seminarie)

Thema: “De gevolgen van de energie- en hernieuwbare energie-transitie voor de distributie en het net”

Deze opleiding - bijeenroepen op 4 maart 2020 - moest op 13 maart 2020 geannuleerd worden wegens de door het Nationaal Veiligheidscomité in zijn vergadering van 12 maart 2020 genomen lockdownmaatregelen.

22 en 23 oktober 2020 (Seminarie)

Thema: “De gedecentraliseerd productie en het distributienet - focus op de rol van ORES en focus op de perequatie”

Deze opleiding - bijeenroepen op 13 oktober 2020 - moest geannuleerd worden als gevolg van de verslechtering van de gezondheidssituatie en de verstrenging van de preventieve maatregelen door het Overlegcomité, waaronder de sluiting van de HORECA vanaf 19 oktober 2020.

VI

GRI-INDEX







Organisatieprofiel

GRI 102	Algemene informatie-element	102-1	Naam van de organisatie	ORES en ORES Assets
GRI 102	Algemene informatie-element	102-2	Activiteiten, merken, producten en diensten	Zie hoofdstuk "Voorstelling van de onderneming", pagina's 6 en 7.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-3	Ligging van het hoofdkantoor	Avenue Jean Mermoz, 14 te 6041 Gosselies - België
GRI 102	Algemene informatie-element	102-4	Ligging van de activiteitsites	Het grondgebied van de activiteiten van de onderneming wordt voorgesteld in het hoofdstuk "Voorstelling van de onderneming", pagina 7 – de hoofdsites worden eveneens vermeld in het hoofdstuk "Energietransitie en milieu", pagina 16.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-5	Kapitaal en rechtsvorm	Zie hoofdstuk "Bestuur en transparantie", pagina 59 alsook het beheersverslag – pagina 70. Anderzijds, overeenkomstig het Wetboek van vennootschappen en verenigingen dat in werking trad op 1 januari 2020 en dat het Wetboek van vennootschappen vervangt, kozen ORES en ORES Assets voor de vorm van een coöperatieve vennootschap in plaats van een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-6	Afzetmarkten	Zie hoofdstuk "Voorstelling van de onderneming", pagina 7.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-7	Omvang van de organisatie	Zie hoofdstuk "Voorstelling van de onderneming", pagina 6.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-8	Informatie over de werknemers en de andere medewerkers	Zie hoofdstuk "Bedrijfscultuur en welzijn op het werk", pagina 54.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-9	Toeleveringsketen	Zie hoofdstuk "Ethiek en eerlijkheid van de praktijken", pagina 65.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-10	Significante wijzigingen in de organisatie en haar toeleveringsketen	Nvt
GRI 102	Algemene informatie-element	102-11	Voorzorgsprincipe of preventieve benadering	Zie "Beschrijving van de belangrijkste risico's en onzekerheden waarmee de onderneming geconfronteerd wordt", pagina 74.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-12	Externe initiatieven	Waals charter voor openbare verlichting - Internet of Energy
GRI 102	Algemene informatie-element	102-13	Lidmaatschap van verenigingen	Ciriec – E.DSO - Gas.be - Synergrid - UVCW - UWE

Strategie

GRI 102	Algemene informatie-element	102-14	Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde	Zie inleidende boodschap, pagina's 4 en 5.
---------	-----------------------------	--------	---	--

Ethiek en integriteit

GRI 102	Algemene informatie-element	102-16	Advies- en beheersmechanisme inzake bezorgdheden betreffende ethische kwesties	Zie hoofdstukken "Ethiek en eerlijkheid van de praktijken, pagina's 65 et "Remuneratieverslagen", sectie "Voorstelling van de beheersorganen", pagina's 122.
---------	-----------------------------	--------	--	--



GRI 102	Algemene informatie-element	102-17	Advies- en beheersmechanisme inzake bezorgdheden betreffende ethische kwesties	Ethisch charter van de personeelsleden – Ethisch charter van de leveranciers - Code inzake de toepassing van de reglementering inzake marktmisbruiken.
---------	-----------------------------	--------	--	--

Bestuur

GRI 102	Algemene informatie-element	102-18	Bestuursstructuur	De Raad van Bestuur beschikt over de meest uitgebreide bevoegdheden voor de verwezenlijking van haar doel, alsook voor het beheer van de vennootschap. Alles wat niet uitdrukkelijk door de wet of de statuten aan de Algemene Vergadering wordt voorbehouden, behoort tot zijn bevoegdheid. De verschillende Comités en hun respectievelijke opdrachten worden beschreven in het Remuneratieverslag. Bijkomende informatie is beschikbaar in de statuten van de onderneming, het Bestuurscharter van de onderneming en het Huishoudelijk Reglement.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-19	Delegatie van de bevoegdheid	De Raad van Bestuur kan het dagelijks bestuur van de vennootschap alsook de vertegenwoordiging van de vennootschap wat dat bestuur betreft toevertrouwen aan de persoon die het Directiecomité van ORES voorzigt. De dagelijkse bestuurder kan, in het kader van dat bestuur, bijzondere bevoegdheden subdelegeren aan het personeel van de vennootschap en meer bepaald aan de leden van het Directiecomité. Voor ORES Assets gebeurt de delegatie ten gunste van de Voorzitter van het Directiecomité. Bijkomende informatie is beschikbaar in de statuten van de onderneming, het Bestuurscharter van de Onderneming en het Huishoudelijk Reglement.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-20	Verantwoordelijkheid van de directie voor economische, milieu- en sociale onderwerpen	Krachtens de statuten van de onderneming kan de Raad van Bestuur van ORES al zijn bestuursbevoegdheden geheel of gedeeltelijk delegeren aan de Voorzitter van het Directiecomité die deze zelf kan subdelegeren, overeenkomstig het Wetboek van vennootschappen en verenigingen. Voor materies en kwesties die tot het dagelijks bestuur behoren, zoals ze door de Raad van Bestuur worden toevertrouwd en gesubdelegeerd door de dagelijkse bestuurder, beraadslaagt en adviseert het Directiecomité telkens wanneer een van zijn leden (met inbegrip van de Voorzitter) daarom vraagt. De Raad van Bestuur van ORES benoemt en ontslaat de Voorzitter van het Directiecomité na raadpleging van het Benoemings- en remuneratiecomité. De Voorzitter van het Directiecomité beveelt aan de Raad van Bestuur de benoeming en het ontslag van de leden van dat Comité aan, na het Benoemings- en remuneratiecomité te hebben geraadpleegd. De Raad van Bestuur stelt het Huishoudelijk Reglement van het Directiecomité vast, via een bijlage bij het Bestuurscharter van de onderneming.

GRI 102	Algemene informatie-element	102-21	Raadpleging van de stakeholders in verband met economische, milieu- en sociale onderwerpen	De Raad van Bestuur vergadert met regelmatige tussenpozen en minsten zes maal per jaar, onder leiding van zijn Voorzitter om, wat ORES betreft, na advies op het gebied de respectievelijke bevoegdheden van de daarin opgerichte Comités, bepaalde opdrachten uit te voeren die in het Bestuurscharter van de onderneming beschreven worden. Meer informatie in het Bestuurscharter van de onderneming en in het Huishoudelijk reglement. In de context van het (her)definieren van deze belangrijke onderwerpen in verband met de duurzame ontwikkeling en de herziening van haar materialiteitsmatrix – zie in dat verband het hoofdstuk “Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling” pagina xx – nodigde de onderneming 35 stakeholders uit, gekozen in het licht van de plaats die ORES in de Waalse maatschappij bekleedt, om deel te nemen aan een “virtueel” (met dank aan COVID-19) rondelgesprek over deze kwestie. Deze ontmoeting vond plaats op 11 december 2020 en bracht, buiten de verantwoordelijken van ORES, 18 vertegenwoordigers van stakeholders samen, waaronder belangrijke spelers uit de energiesector, zoals de Belgische Federatie van Elektriciteits- en Gasondernemingen, de Waalse marktregulator (de CWaPE), vertegenwoordigers van de overheid (ministeriële kabinetten en Waalse overheidsdiensten voor energie en duurzame ontwikkeling), de Vereniging van Waalse Steden en Gemeenten, de Federatie van de Waalse OCMW's, Inter-Environnement Wallonie, de Stad Charleroi, het Waals Netwerk voor Armoedebestrijding en het Waals Netwerk voor Duurzame Toegang tot Energie, vertegenwoordigers uit de academische wereld (Université de Liège – Université Catholique de Louvain) of beroepsfederaties (wegenbouw- en bouwbedrijven). Anderzijds hebben vier stakeholders, die niet aan deze oefening konden deelnemen, hun input overgemaakt via de materialiteitsvragenlijst die voor de ronde tafel naar alle geraadpleegde stakeholders werd verzonden.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-22	Samenstelling van het hoogste bestuursorgaan en zijn comités	Zie Hoofdstuk “Remuneratieverslagen”, pagina 120.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-23	Voorzitter van het hoogste bestuursorgaan	Zie Hoofdstuk “Remuneratieverslagen”, pagina 120.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-24	Benoeming en selectie van de leden van het hoogste bestuursorgaan	Onverminderd de bevoegdheden die de wet aan de Algemene Vergadering voorbehoudt, bestaat de Raad van Bestuur uitsluitend uit niet-uitvoerende bestuurders. De Voorzitter van het Directiecomité neem deel aan de vergaderingen van de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur ziet erop toe dat hij globaal, door zijn gediversifieerde samenstelling, over de bevoegdheden en ervaring beschikt die nodig zijn voor de uitvoering van zijn opdrachten. De Algemene Vergadering benoemt en ontslaat de bestuurders.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-25	Belangenconflict	De bestuurders hebben aandacht voor hun wettelijke en deontologische verplichtingen inzake belangenconflicten, in het bijzonder in de zin van het artikel 6:64 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, van de decretale bepalingen, met name deze bedoeld in het Wetboek van de Lokale Democratie de Decentralisatie (WLDE) en in de decreten inzake elektriciteit en gas. Meer informatie in het Bestuurscharter van de onderneming.

GRI 102	Algemene informatie-element	102-26	Rol van het hoogste bestuursorgaan bij het vaststellen van het maatschappelijk doel, de waarden en de strategie	Zie hoofdstuk "Bestuur en transparantie", pagina 59 en Remuneratieverslagen, pagina 120.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-27	Collectieve kennis van het hoogste bestuursorgaan	Zie hoofdstuk "Bestuur en transparantie", pagina 59 en "Remuneratieverslagen", pagina 120.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-28	Evaluatie van de prestaties van het hoogste bestuursorgaan	De Raad van Bestuur onderzoekt en evalueert: 1. zijn eigen doeltreffendheid evenals de doeltreffendheid van de bestuursstructuur van de vennootschap en de rol en de opdrachten van de verschillende Comités en het uitvoerend Bureau; 2. ieder jaar de prestaties van de Voorzitter van het Directiecomité en, op voorstel van de Voorzitter van het Directiecomité, van de andere leden van het Directiecomité, in het kader van de procedure betreffende de bepaling van het aandeel van hun vergoeding dat aan de prestaties gekoppeld is.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-29	Identificatie van economische, milieugebonden en sociale gevolgen	Zie hoofdstuk "Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling", pagina 12, en Beheersverslag, pagina 70.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-30	Doeltreffendheid van de risicobeheersprocessen	Onder de opdrachten van de Raad van Bestuur bevinden zich ook het onderzoek en de studie van de financiële doelstellingen van de onderneming, meer bepaald in termen van risicoprofielen en bestemming van de middelen, rekening houdend met de door de regulator goed te keuren/goedgekeurde tarieven. Het is trouwens voorzien dat er eens per jaar een vergadering van de Raad van Bestuur aan de strategie van de vennootschap wordt gewijd. In de loop van het jaar wordt er een balans van de staat van vordering opgemaakt. Het Auditcomité en het Directiecomité gaan jaarlijks over tot een evaluatie.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-31	Beoordeling van de economische, milieu- en sociale onderwerpen	De beoordeling gebeurt: 1. jaarlijks in het Beheersverslag (risicoverslag) 2. trimestrieel (synthetisch verslag over de belangrijkste prestatie-indicatoren)
GRI 102	Algemene informatie-element	102-32	Rol van het hoogste bestuursorgaan bij de duurzaamheidsrapportages	De Raad van Bestuur valideert de duurzaamheidsrapportage, beoordeelt alle elementen van het jaarverslag en legt deze ter goedkeuring voor aan de Algemene Vergadering.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-33	Communicatie van kritieke aandachtspunten	Zie beheersverslag – Beschrijving van de belangrijkste risico's en onzekerheden waarmee de onderneming geconfronteerd wordt, pagina 74.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-34	Aard en aantal kritieke aandachtspunten	Zie beheersverslag – Beschrijving van de belangrijkste risico's en onzekerheden waarmee de onderneming geconfronteerd wordt, pagina 74.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-35	Remuneratiebeleid	Zie hoofdstuk "Remuneratieverslagen", pagina 120.

GRI 102	Algemene informatie-element	102-36	Procedure voor het vaststellen van de remuneratie	Overeenkomstig het Wetboek voor Lokale Democratie en de Decentralisatie wordt de remuneratie van de niet-uitvoerende uitgeoefende mandaten globaal vastgesteld door de Algemene Vergadering en dit op voorstel van de Raad van Bestuur, na advies van het Benoemings- en remuneratiecomité. Anderzijds worden de remuneraties toegekend aan de leden van de Comités en van het Bureau en aan de bestuurders voor het uitoefenen van specifieke opdrachten alsook deze van de Voorzitter van het Directiecomité vastgesteld door de Raad van Bestuur op aanbeveling van het Benoemings- en remuneratiecomité.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-37	Betrokkenheid van de stakeholders bij de remuneratie	Het wettelijk kader wordt vastgesteld door het Wetboek voor Lokale Democratie en Decentralisatie (WLDD).
GRI 102	Algemene informatie-element	102-38	Ratio van de totale jaarlijkse remuneratie	De organisatie moet de volgende informatie bezorgen: a. De ratio van de totale jaarlijkse remuneratie van de best betaalde persoon van de organisatie in elk land waar de activiteiten significant zijn ten aanzien van de totale gemiddelde jaarlijkse remuneratie van alle werknemers met uitsluiting van de best betaalde persoon van hetzelfde land. 4.4 Bij het verzamelen van de informatie beschreven in het Informatie-element 102-38 moet de organisatie, voor elk land waar de activiteiten significant zijn: 4.4.1 de best geremunereerde persoon voor de rapportageperiode identificeren, zoals bepaald door de totale remuneratie; Voorzitter van het Directiecomité 4.4.2 de totale jaarlijkse gemiddelde remuneratie berekenen voor alle werknemers, uitgezonderd de beste geremunereerde persoon; 49.990,61 4.4.3 de ratio van de totale jaarlijkse remuneratie van de best geremunereerde persoon berekenen in vergelijking met de totale jaarlijkse gemiddelde remuneratie van alle werknemers. 543 % 4.5 Bij het verzamelen van de informatie beschreven in het Informatie-element 102-38 zou de organisatie moeten 4.5.1 voor elk land waar de activiteiten significant zijn, de samenstelling van de totale jaarlijkse remuneratie van de best geremunereerde persoon bepalen en daarover communiceren en voor het geheel van de werknemers 4.5.1.1 de in de berekening inbegrepen soorten van remuneratie inventariseren; Basisremuneratie Bonus CAO90 4.5.1.2 preciseren of de voltijdse en deeltijdse werknemers in de berekening zijn opgenomen; ja 4.5.1.3 preciseren of remuneratiepercentages van de voltijdse equivalent voor elke deeltijdse werknemer gebruikt worden; ja 4.5.1.4 preciseren welke handelingen of landen inbegrepen zijn, of de organisatie ervoor kiest deze ratio niet voor het geheel van de organisatie te consolideren; ORES 4.5.2 in functie van het remuneratiebeleid van de organisatie en van de beschikbaarheid van de gegevens, de volgende bestanddelen beschouwen voor de berekening: 4.5.2.1 basisloon: gewaarborgde geldelijke remuneratie, op korte termijn en niet variabel; 4.5.2.2 geldelijke remuneratie: som van de elementen van het basisloon, de vergoedingen, de premies, de commissielonen, de winstdeling en andere vormen van variabele contante betalingen 4.5.2.3 directe remuneratie: som van de totale geldelijke remuneratie en van de totale juiste waarde van alle aanmoedigingen op lange termijn, zoals stock-options, aandelen of beperkte aandelen eenheden, op prestatie gebaseerde aandelen of aandelen eenheden, fictieve aandelen, de rechten op de meerwaarde van aandelen en premies in contanten op lange termijn

GRI 102	Algemene informatie-element	102-39	Procentuele verhoging van de ratio van de totale jaarlijkse remuneratie	De organisatie moet de volgende informatie verstrekken: a. De ratio van de procentuele verhoging van de totale jaarlijkse remuneratie van de best betaalde persoon van de organisatie in elk land waar de activiteiten significant zijn ten aanzien van de procentuele verhoging van de totale gemiddelde jaarlijkse remuneratie van alle werknemers met uitsluiting van de best betaalde persoon van hetzelfde land. 4.6 Bij het verzamelen van de informatie beschreven in het Informatie-element 102-39 moet de organisatie, voor elk land waar ze gevestigd is: 4.6.1 de best geremunereerde persoon voor de rapportageperiode identificeren, zoals bepaald door de totale remuneratie; Voorzitter van het Directiecomité 4.6.2 de procentuele verhoging van de remuneratie berekenen voor de best geremunereerde persoon voor de periode die de rapportageperiode voorafgaat; 5,88 % (*) (*) <i>Gedelegeerd bestuurder – Statuut van zelfstandige natuurlijke persoon van 1/1/2018 tot 31/5/2018 en met het statuut van loontrekkende van 1/6/2018 in overeenstemming met het decreet.</i> 4.6.3 de totale jaarlijkse gemiddelde remuneratie berekenen voor alle werknemers, uitgezonderd de beste geremunereerde persoon; 49.990,61 4.6.4 de procentuele verhoging berekenen van de totale gemiddelde jaarlijkse remuneratie tussen de vorige rapportageperiode en de huidige rapportageperiode; 3,26 % 4.6.5 de ratio van de procentuele verhoging van de totale jaarlijkse remuneratie van de best geremunereerde persoon berekenen in vergelijking met de procentuele verhoging van de totale jaarlijkse gemiddelde remuneratie van alle werknemers. 181 % 4.7 Bij het verzamelen van de informatie beschreven in het Informatie-element 102-39 zou de organisatie moeten 4.7.1 voor elk land waar de activiteiten significant zijn, de samenstelling van de totale jaarlijkse remuneratie van de best geremunereerde persoon bepalen en daarover communiceren en voor het geheel van de werknemers 4.7.1.1 de in de berekening inbegrepen soorten van remuneratie inventariseren; Basisremuneratie Bonus CAO90 4.7.1.2 preciseren of de voltijdse en deeltijdse werknemers in de berekening zijn opgenomen; ja 4.7.1.3 preciseren of remuneratiepercentages van de voltijdse equivalent voor elke deeltijdse werknemer gebruikt worden; ja 4.7.1.4 preciseren welke handelingen of landen inbegrepen zijn, of de organisatie ervoor kiest deze ratio niet voor het geheel van de organisatie te consolideren; ORES 4.7.2 in functie van het remuneratiebeleid van de organisatie en van de beschikbaarheid van de gegevens, de volgende bestanddelen beschouwen voor de berekening: 4.7.2.1 basisloon: gewaarborgde geldelijke remuneratie, op korte termijn en niet variabel; 4.7.2.2 geldelijke remuneratie: som van de elementen van het basisloon, de vergoedingen, de premies, de commissielonen, de winstdeling en andere vormen van variabele contante betalingen; 4.7.2.3 directe remuneratie: som van de totale geldelijke remuneratie en van de totale juiste waarde van alle aanmoedigingen op lange termijn, zoals stock-options, aandelen of beperkte aandelenrechten, op prestatie gebaseerde aandelen of aandelenrechten, fictieve aandelen, de rechten op de meerwaarde van aandelen en premies in contanten op lange termijn.
---------	-----------------------------	--------	---	--

Betrokkenheid van de stakeholders

GRI 102	Algemene informatie-element	102-40	Lijst van de stakeholdersgroepen	Zie hoofdstuk "Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling", pagina 12 en punt 102-21 hiervoor.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-41	Collectieve arbeidsovereenkomsten	100 %
GRI 102	Algemene informatie-element	102-42	Identificatie en selectie van de stakeholders	Zie hoofdstuk "Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling", pagina 12 en punt 102-21 hiervoor.



GRI 102	Algemene informatie-element	102-43	Benadering van de betrokkenheid van stakeholders	Zie hoofdstuk "Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling", pagina 12 en punt 102-21 hiervoor.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-44	Grootste uitdagingen en bekommernissen	Zie hoofdstuk "Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling", pagina 12

Rapportagepraktijken

GRI 102	Algemene informatie-element	102-45	Entiteiten opgenomen in de geconsolideerde jaarrekeningen	ORES Assets, ORES, Connexio en Atrias
GRI 102	Algemene informatie-element	102-46	Definitie van de inhoud van het rapport en de reikwijdte van de uitdaging	Zie hoofdstuk "Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling", pagina 12
GRI 102	Algemene informatie-element	102-47	Lijst met relevante vraagstukken	Zie hoofdstuk "Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling", pagina 12
GRI 102	Algemene informatie-element	102-48	Herziening van informatie	Nvt
GRI 102	Algemene informatie-element	102-49	Wijzigingen met betrekking tot de rapportage	Nvt
GRI 102	Algemene informatie-element	102-50	Verslagperiode	Boekjaar 2020
GRI 102	Algemene informatie-element	102-51	Datum van het recentste verslag	Nvt
GRI 102	Algemene informatie-element	102-52	Verslaggevingscyclus	Jaarlijkse verslaggevingscyclus
GRI 102	Algemene informatie-element	102-53	Aanspreekpunt voor vragen over het verslag	Jean-Michel Brebant – Woordvoerder en RSE-coördinator - jeanmichel.brebant@ores.be
GRI 102	Algemene informatie-element	102-54	Verslaggevingsverklaringen in overeenstemming met de GRI-richtlijnen	Dit jaarlijks verslag werd overeenkomstig de GRI-richtlijnen opgemaakt: optie Core.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-55	GRI-inhoudsopgave	Zie pagina 134.

Specifieke delen

GRI 201	Economische prestaties	201-1	Gegenereerde en gedistribueerde directe economische waarde	De lezer wordt verwezen naar de Jaarrekeningen van de organisatie.
GRI 201	Economische prestaties	201-2	Financiële implicaties en andere risico's als gevolg van klimaatverandering	Zie Beheersverslag, pagina 70.
GRI 201	Economische prestaties	201-4	Financiële steun van een overheid	De groep kreeg subsidies van het Waalse Gewest voor een industrieel onderzoeksproject van algemeen belang met betrekking tot de communicerende meters ("Smart Users"-project). Anderzijds, in het kader van het project "Interpreter" betreffende de modelvorming van de netten in het kader van de digitalisering – netten en slimme meters – en toegespitst op efficiëntie en duurzaamheid, ontving ORES een financiering van de Europese Commissie in het kader van het Horizon 2020-programma.



GRI 205	Strijd tegen corruptie	205-2	Mededeling en opleiding in verband met anti-corruptiebeleid en -procedures	Zie hoofdstuk "Ethiek en eerlijkheid van de praktijken", pagina 65.
GRI 302	Energie	302-1	Energieverbruik binnen de organisatie	Zie hoofdstuk "Energietransitie en milieu", pagina 27 en 28.
GRI 302	Energie	302-4	Verlaging van het energieverbruik	Zie hoofdstuk "Energietransitie en milieu", pagina 28.
GRI 306	Afvalwater en afval	306-2	Afval naar type en verwijderingsmethode	Zie hoofdstuk "Energietransitie en milieu", pagina 30.
GRI 306	Afvalwater en afval	306-4	Transport van gevaarlijk afval	Zie hoofdstuk "Energietransitie en milieu", pagina 30.
GRI 307	Milieuconformiteit	307-1	Gebrek aan overeenstemming met de wetgeving en de milieuregelgeving	Geen gebrek aan overeenstemming gedurende de verslaggevingsperiode.

GRI 401	Tewerkstelling	401-1	Aanwerving van nieuwe werknemers en personeelsverloop	
---------	----------------	-------	---	--

	2018			2019			2020		
De organisatie moet de volgende informatie mededelen	Man	Vrouw	Totaal	Man	Vrouw	Totaal	Man	Vrouw	Totaal

a. Het totaal aantal werknemers en het aanwervingspercentage van nieuwe werknemers in de loop van de rapportageperiode, per leeftijdsgroep, geslacht en gewest,

Gewest = Wallonië

Aantal indiensttredingen

	<30	70	34	104	65	41	106	35	14	49
>=30	<50	57	39	96	40	43	83	39	18	57
	>=50	4	0	4	2	2	4	1	0	1
		131	73	204	107	86	193	75	32	107

Aanwervingspercentage	8,24%	9,95%	8,78%	6,60%	10,90%	8,01%			
	o/man- nelijke bevolking	o/vrou- welijke bevolking	o/totale bevolking	o/man- nelijke bevolking	o/vrou- welijke bevolking	o/totale bevolking	o/man- nelijke bevolking	o/vrou- welijke bevolking	o/totale bevolking

b. Het totaal aantal werknemers en het rotatiepercentage van het personeel in de loop van de rapportageperiode, per leeftijdsgroep, geslacht en gewest

Gewest = Wallonië

Aantal uitdiensttredingen

	<30	19	16	35	20	11	31	20	10	30
>=30	<50	21	13	34	20	13	33	20	42	62
	>=50	21	1	22	14	1	15	38	7	45
		61	30	91	54	25	79	78	59	137

Rotatiepercentage	-3,84%	-4,09%	-3,92%	-3,33%	-3,17%	-3,28%			
	o/man- nelijke bevolking	o/vrou- welijke bevolking	o/totale bevolking	o/man- nelijke bevolking	o/vrou- welijke bevolking	o/totale bevolking	o/man- nelijke bevolking	o/vrou- welijke bevolking	o/totale bevolking



GRI 401	Tewerkstelling	401-2	Voordelen toegekend aan voltijdse medewerkers, maar niet aan tijdelijke of deeltijdse medewerkers Het gaat met name en op zijn minst om: <table><tr><td>i. de levensverzekering</td><td>Inbegrepen in de groepsverzekering met patronale en persoonlijke bijdragen</td></tr><tr><td>ii. de gezondheidszorgen</td><td>Hospitalisering en ambulante zorgen</td></tr><tr><td>iii. de kosten handicap en invaliditeit</td><td>Inbegrepen in de groepsverzekering met patronale en persoonlijke bijdragen Volgens de CAO 64 van 29/04/1997: het conventioneel ouderschapsverlof</td></tr><tr><td>iv. het ouderschapsverlof</td><td>het ouderschapsverlof in het kader van de loopbaanonderbreking</td></tr><tr><td>v. het beroepspensioen</td><td>Inbegrepen in de groepsverzekering met patronale en persoonlijke bijdragen</td></tr><tr><td>vi. het aandeelhouderschap loontr.</td><td>Nvt</td></tr><tr><td>vii. andere voordelen</td><td>Tariefvoordelen, Sociaal Fonds</td></tr></table>	i. de levensverzekering	Inbegrepen in de groepsverzekering met patronale en persoonlijke bijdragen	ii. de gezondheidszorgen	Hospitalisering en ambulante zorgen	iii. de kosten handicap en invaliditeit	Inbegrepen in de groepsverzekering met patronale en persoonlijke bijdragen Volgens de CAO 64 van 29/04/1997: het conventioneel ouderschapsverlof	iv. het ouderschapsverlof	het ouderschapsverlof in het kader van de loopbaanonderbreking	v. het beroepspensioen	Inbegrepen in de groepsverzekering met patronale en persoonlijke bijdragen	vi. het aandeelhouderschap loontr.	Nvt	vii. andere voordelen	Tariefvoordelen, Sociaal Fonds
i. de levensverzekering	Inbegrepen in de groepsverzekering met patronale en persoonlijke bijdragen																
ii. de gezondheidszorgen	Hospitalisering en ambulante zorgen																
iii. de kosten handicap en invaliditeit	Inbegrepen in de groepsverzekering met patronale en persoonlijke bijdragen Volgens de CAO 64 van 29/04/1997: het conventioneel ouderschapsverlof																
iv. het ouderschapsverlof	het ouderschapsverlof in het kader van de loopbaanonderbreking																
v. het beroepspensioen	Inbegrepen in de groepsverzekering met patronale en persoonlijke bijdragen																
vi. het aandeelhouderschap loontr.	Nvt																
vii. andere voordelen	Tariefvoordelen, Sociaal Fonds																

GRI 401	Tewerkstelling	401-3	Ouderschapsverlof
---------	----------------	-------	-------------------

De organisatie moet de volgende informatie meedelen:							
		2018	2019	2020			
a. Het totaal aantal werknemers dat recht heeft gehad op ouderschapsverlof, per geslacht							
	Man	690	691	692			
	Vrouw	309	296	290			
	Totaal	999	987	982			
b. Het totaal aantal werknemers dat ouderschapsverlof heeft genomen, per geslacht							
	Man	75	78	111			
	Vrouw	77	69	151			
	Totaal	152	147	262			
c. Het totaal aantal werknemers dat het werk heeft hervat in de loop van de rapportageperiode na een ouderschapsverlof, per geslacht							
	Man	34	30	58			
	Vrouw	20	22	39			
	Totaal	54	52	97			
d. Het totaal aantal werknemers dat het werk heeft hervat na afloop van een ouderschapsverlof en die 12 maanden na hun werkherhvatting nog steeds tewerkgesteld waren, per geslacht							
	Man	85	92	138			
	Vrouw	98	94	109			
	Totaal	183	186	247			
e. Percentage werkherhvatting en blijvende werknemers die ouderschapsverlof hebben genomen, per geslacht							
		Hervat	Blijvend	Hervat	Blijvend	Hervat	Blijvend
	Man	45,33 %	71,76 %	38,46 %	70,65 %	52,25 %	88,99 %
	Vrouw	25,97 %	72,45 %	31,88 %	77,66 %	25,83 %	70,64 %
	Totaal	35,53 %	72,13 %	35,37 %	74,19 %	37,02 %	70,45 %

GRI 402	Relaties werknemers/ directie	402-1	Minimale opzegtermijnen in verband met operationele veranderingen	Er is geen minimaal aantal weken opzeg. De organisatie verbindt zich ertoe ten gepaste tijde en zo spoedig mogelijk het gesprek aan te gaan in verband met de significante operationele veranderingen en haar werknemers en hun vertegenwoordigers te betrekken bij de onderhandeling en de invoering van deze veranderingen, daar zij positieve of negatieve implicaties voor de werknemers kunnen hebben. Zo werd de verhuis van de zetel van de onderneming van Louvain-la-Neuve naar Gosselies, die in de herfst van 2020 lang voorbereid en georganiseerd werd, voor het eerst drie jaar eerder op de Ondernemingsraad ter sprake gebracht. Volgens de Collectieve Arbeidsovereenkomst van 2/03/1989, bedraagt de nuttige tijd om een akkoord voor te stellen twee uren. Praktisch gezien, wanneer er een paritair akkoord wordt gesloten (CAO) beschikken de vakbondsafgevaardigden over 2 tot 4 weken om dit aan het personeel voor te leggen. Deze opzegtermijn is echter niet opgenomen in een akkoord.
GRI 403	Gezondheid en veiligheid op het werk	403-1	Vertegenwoordiging van de werknemers in de officiële comités voor gezondheid en veiligheid waarbij zowel werknemers als directie betrokken zijn	In 2020 werden er sociale verkiezingen georganiseerd die geleid hebben tot de aanstelling van vertegenwoordigers van de werknemers in de twee Comités van preventie en bescherming op het werk (CPBW) die de onderneming telt. Het CPBW "West" telt een Werknemerscollege samengesteld uit 10 effectieve en 10 plaatsvervangende mandaten en een College Jonge Werknemers, samengesteld uit een effectief en een plaatsvervangend mandaat. Het CPBW "Oost" telt een Werknemerscollege samengesteld uit 10 effectieve en 10 plaatsvervangende mandaten. De werkgeversdelegaties zijn uit eenzelfde aantal vertegenwoordigers samengesteld.
GRI 403	Gezondheid en veiligheid op het werk	403-2	Soorten en percentages arbeidsongevallen, beroepsziekten, verloren dagen, absentisme en aantal overlijdens in verband met het werk	Zie hoofdstuk "Bedrijfscultuur en lotsverbetering op het werk", pagina 57.
GRI 403	Gezondheid en veiligheid op het werk	403-3	Werkgevers waarvoor de frequentie van en het risico op beroepsziekten hoog zijn	ORES maakt een inventaris op van de werknemers met een risico op blootstelling aan asbest, organiseert hun medische opvolging en herzielt de werkmethode regelmatig en past deze aan om een lage blootstelling te verzekeren. De onderneming meent dat het risico op beroepsziekte niet erg hoog is.
GRI 403	Gezondheid en veiligheid op het werk	403-4	Gezondheids- en veiligheidskwesties vastgelegd in formele overeenkomsten met de vakbonden	100 %
GRI 404	Opleiding en ontwikkeling	404-1	Gemiddeld aantal opleidingsuren per jaar en per werknemer	Zie hoofdstuk "Bedrijfscultuur en lotsverbetering op het werk", pagina 58.



GRI 404	Opleiding en ontwikkeling	404-2	Programma's inzake het op peil brengen van de competenties van de werknemers en programma's inzake hulp bij de transitie	Zie hoofdstuk "Bedrijfscultuur en lotsverbetering op het werk", pagina 58.																				
GRI 404	Opleiding en ontwikkeling	404-3	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling	De organisatie moet communiceren over de volgende informatie: Het percentage van het totaal aantal werknemers per geslacht en per beroepscategorie die zijn ingelicht omtrent prestatie- of loopbaanontwikkeling in de loop van de rapportageperiode: <table><tr><td></td><td>Man</td><td>Vrouw</td><td>Totaal</td></tr><tr><td>Directie</td><td>100 %</td><td>100 %</td><td>100 %</td></tr><tr><td>Kader</td><td>100 %</td><td>100 %</td><td>100 %</td></tr><tr><td>Meesters</td><td>0,39 %</td><td>0 %</td><td>0,39 %</td></tr><tr><td>Bediende</td><td>0 %</td><td>0 %</td><td>0 %</td></tr></table> Er dient te worden opgemerkt dat er vanaf 1 januari 2020 een nieuw baremasysteem werd ingevoerd voor bedienden en meesters "nieuwe arbeidsvoorwaarden". Voor meer bijzonderheden, zie hoofdstuk "Bedrijfscultuur en lotsverbetering op het werk", pagina 58.		Man	Vrouw	Totaal	Directie	100 %	100 %	100 %	Kader	100 %	100 %	100 %	Meesters	0,39 %	0 %	0,39 %	Bediende	0 %	0 %	0 %
	Man	Vrouw	Totaal																					
Directie	100 %	100 %	100 %																					
Kader	100 %	100 %	100 %																					
Meesters	0,39 %	0 %	0,39 %																					
Bediende	0 %	0 %	0 %																					
GRI 405	Diversiteit en gelijke kansen	405-1	Diversiteit van de bestuursorganen en de bedienden	De organisatie moet over de volgende informatie communiceren: a. Het percentage individuen aanwezig in de bestuursorganen van de organisatie in elke van de volgende diversiteitscategorieën: <table><tr><td>Geslacht en Leeftijdsgroep</td><td>Man</td><td>Vrouw</td></tr><tr><td><30</td><td>0,00 %</td><td>0,00 %</td></tr><tr><td>>=30 <50</td><td>0,13 %</td><td>0,04 %</td></tr><tr><td>>=50</td><td>0,13 %</td><td>0,13 %</td></tr><tr><td></td><td>0,25 %</td><td>0,13 %</td></tr></table> b. Het percentage bedienden per beroepscategorie en diversiteitscategorieën – Zie hoofdstuk "Bedrijfscultuur en lotsverbetering op het werk", pagina 57.	Geslacht en Leeftijdsgroep	Man	Vrouw	<30	0,00 %	0,00 %	>=30 <50	0,13 %	0,04 %	>=50	0,13 %	0,13 %		0,25 %	0,13 %					
Geslacht en Leeftijdsgroep	Man	Vrouw																						
<30	0,00 %	0,00 %																						
>=30 <50	0,13 %	0,04 %																						
>=50	0,13 %	0,13 %																						
	0,25 %	0,13 %																						

GRI 405	Diversiteit en gelijke kansen	405-2	Ratio van het basisloon en van de remuneratie van de vrouwen en mannen	De organisatie moet communiceren over de volgende informatie: De ratio van het basisloon en van de remuneratie van de vrouwen en mannen voor elke beroepscategorie, per belangrijke activiteitssite. Geen “belangrijke activiteitssites”, maar geconsolideerde resultaten voor een enkele regio, namelijk het grondgebied van ORES in het Waalse Gewest. <table><tr><th>Ratio Vrouw/Man</th><th>2020</th></tr><tr><td>Directie</td><td>-2,74 %</td></tr><tr><td>Kader</td><td>-12,45 %</td></tr><tr><td>Meester</td><td>-10,90 %</td></tr><tr><td>Bediende</td><td>-0,37 %</td></tr><tr><td>Totaal</td><td>-6,04 %</td></tr></table>	Ratio Vrouw/Man	2020	Directie	-2,74 %	Kader	-12,45 %	Meester	-10,90 %	Bediende	-0,37 %	Totaal	-6,04 %
Ratio Vrouw/Man	2020															
Directie	-2,74 %															
Kader	-12,45 %															
Meester	-10,90 %															
Bediende	-0,37 %															
Totaal	-6,04 %															
GRI 412	Evaluatie van de mensenrechten	412-3	Belangrijke investerings-overeenkomsten en -contracten waarin clausules zijn opgenomen in verband met de mensenrechten of antecedenten in verband met de eerbiediging van de mensenrechten	Zie hoofdstuk “Ethiek en eerlijkheid van de praktijken”, pagina 65.												
GRI 414	Sociale evaluatie van de leveranciers	414-1	Nieuwe leveranciers geanalyseerd met behulp van sociale criteria	Zie hoofdstuk “Ethiek en eerlijke praktijken”, pagina 65.												
GRI 416	Gezondheid en veiligheid van de consumenten	416-1	Evaluatie van de invloeden van de producten- en dienstencategorieën op de gezondheid en veiligheid	Alle technische handelingen en de door de onderneming gebruikte materialen worden voortdurend en systematisch beoordeeld (methodedocumenten, technische specificaties, productfiches, instructienota’s, enz.) onder toezicht van de dienst IDPB van de onderneming. Er worden operationele teams en bewakingsdiensten opgericht, met een opleiding inzake veiligheidsbeleid en risicopreventie, teneinde de exploitatieactiviteiten en het toezicht op de netten 24 uren op 24 en 7 dagen op 7 te verzekeren.												
GRI 418	Vertrouwelijkheid van de klantgegevens	418-1	Gegronde klachten betreffende inbreuken op de vertrouwelijkheid van de klantgegevens en het verlies van klantgegevens	Vier gegronde klachten op een totaal van acht klachten die tijdens de rapportageperiode ontvangen werden.												



Contacten

ORES - Avenue Jean Mermoz, 14
6041 Gosselies
www.ores.be

Klantendienst	078 15 78 01
Herstelling	078 78 78 00
Gasgeur	0800 87 087