ORES Jaarverslag

2021

ORES

BEDRIJFSNAAM EN -VORM
ORES. Samenwerkende vennootschap. KBO nr. 0897.436.971

HOOFDKANTOOR
Avenue Jean Mermoz 14, 6041 Gosselies.

OPRICHTING
Opgericht op 18 april 2008. Oprichtingsakte bekendgemaakt in de bijlage van het Belgisch Staatsblad van 30 april 2008 onder het nummer 065395..

STATUTEN
De statuten werden meermaals gewijzigd en voor het laatst krachtens een akte verleden voor Meester Frédéric de Ruyver, met standplaats te Court-Saint-Etienne, op 18 juni 2020, bekendgemaakt in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad van 26 juni 2020 onder het nummer 20328587.

Inhoudsopgave

I INLEIDING 4

1. Boodschap van de voorzitter van het Directiecomité 6
2. Voorstelling van de onderneming 8

II VERSLAG M.B.T. DE ACTIVITEITEN EN DE DUURZAME ONTWIKKELING – VERKLARING VAN NIET-FINANCIËLE INFORMATIE 13

1. 2021 in een oogopslag 14
2. Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling 16
3. Energietransitie en milieu 19
4. Betrouwbare en duurzame netten 33
5. De centrale plaats van de klant binnen onze activiteit 46
6. Bedrijfscultuur en lotsverbetering op het werk 54
7. Bestuur en transparantie 59
8. Ethiek en eerlijkheid van de praktijken 65
9. Maatschappelijk engagement en lokale verankering 68

III JAARVERSLAG 72

1. Toelichting bij de jaarrekening 73
2. Jaarrekening 92

IV VERSLAG VAN DE COMMISSARISSEN 114

V REMUNERATIEVERSLAG 120

1. Voorstelling van de beheersorganen 121
2. Verslag van het Benoemings- en remuneratiecomité 123
3. Verslag van de Raad van Bestuur 125

VI GRI INDEX 135

I

INLEIDING

1. Boodschap van de voorzitter van het Directiecomité 6
2. Voorstelling van de onderneming 8

1. Boodschap van de Voorzitter van het Directiecomité

Bij het opmaken van de balans voor het jaar 2021 zijn er meerdere fasen en gebeurtenissen in het reilen en zeilen van ons bedrijf die bijzondere aandacht verdienen. De voortzetting van de pandemie, met de opeenvolgende lockdowns en versoepelingen, en de gevolgen voor de wereldeconomie, beïnvloedden ook de dagelijkse realiteit van onze teams en, net zoals voor andere bedrijven, de continuïteit in de bevoorrading met bepaalde materialen. Anderzijds gaf ORES blijk van zijn bijzondere veerkracht in het licht van deze en andere gebeurtenissen, waarmee dit gecompliceerde jaar doorspekt was, vooral tijdens de vreselijke overstromingen van half juli, die aanzienlijke schade aan de distributienetten veroorzaakten.

In 2021 hebben we een aantal belangrijke mijlpalen bereikt. Een van de essentiële bakens die ORES voor haar toekomst heeft uitgezet ligt ongetwijfeld in het antwoord dat aan de steden en gemeenten wordt gegeven in het kader van de hernieuwingsprocedure van de mandaten voor het beheer van de elektriciteits- en gasdistributienetten. Deze procedure, die in februari van start ging, voorzag erin dat elke van de 262 Waalse gemeenten een oproep tot het indienen van kandidaturen lanceerde om aan de Waalse Regering hun toekomstige distributienetbeheerder (DNB) voor de periode 2023-2043 voor te kunnen stellen. Voor ORES was dit een gelegenheid om een kijk te krijgen op de verwachtingen van de Gemeenten, met name in het licht van de uitdagingen van de energietransitie, ons vermogen om daarop in te spelen, hun tevredenheid over de kwaliteit van onze dienstverlening en het ten aanzien van de overheid en de burgers gevoerde nabijheidsbeleid. Wij dienden aanvraagdossiers in bij alle gemeenten die door ORES bediend worden, evenals bij verschillende andere omdat wij ervan overtuigd waren dat wij voor die gemeenten een echte meerwaarde konden betekenen. De procedure is begin 2022 nog steeds lopende en zal in de zomer uitmonden op de aanstelling van de DNB's door de Waalse Regering. Maar de reacties die we momenteel op onze dossiers ontvangen zijn meer dan bemoedigend. De gemeentelijke colleges en gemeenteraden hebben hun vertrouwen in ORES grotendeels hernieuwd, zodat wij nog sterker geloven in onze visie en in de voortzetting van de implementering van ons strategisch plan.

Een andere essentiële stap voor ORES en de andere netbeheerders van het land is de lancering van het nieuwe eengemaakte platform voor gegevensuitwisseling voor de gas- en elektriciteitssector. De DNB's, verenigd binnen de vennootschap Atrias, werkten al enkele jaren aan de ontwikkeling ervan, in overleg met de energieleveranciers. Van begin november tot midden december 2021 leidde een geleidelijke startfase tot de definitieve go-live van wat nu bekend staat als het CMS (voor Centraal Markt Systeem) van de energie in België. Het zal de gecentraliseerde verwerking van een aanzienlijk aantal transacties en gegevens op de markt mogelijk maken, op een snellere, meer transparante en nauwkeurigere manier. Deze grote verandering is een zeer concrete bijkomende stap in de evolutie van de markt, met toekomstige voordelen voor alle spelers en in het bijzonder voor de klanten op het vlak van dienstverlening. Het zal eveneens een instrument in dienst van de energietransitie zijn door het ondersteunen van de uitrol van de digitale meters.

In onze aanpak ter begeleiding en bevordering van de energietransitie, boekten wij ook tastbare resultaten op onze roadmap. De kaap van 100.000 met LED-lampen uitgeruste openbare verlichtingstoestellen werd in september overschreden en vandaag is bijna 30% van het door ORES beheerde verlichtingspark al op deze technologie overgestapt. In oktober werd met de installatie van de 30.000ste smart-elektriciteitsmeter op ons net een andere symbolische drempel overschreden. Deze meters zijn essentiële elementen voor de toekomst van de markt en de invoering van datamanagementtools, die zowel een beter beheer van de – hernieuwbare – energiestromen op het net mogelijk maken als het aanbieden aan de klanten van efficiënte oplossingen voor het opvolgen en het beheersen van hun energieverbruik.

Daarnaast hebben onze teams in 2021 twee nieuwe biomethaanunits aangesloten op het gasdistributienet. Deze units, die zich in Quévy en Les Bons Villers bevinden, komen bovenop de installatie van Fleurus, die in 2020 als eerste op ons net werd aangesloten. Ze maken de dag van vandaag de bevoorrading van meerdere duizenden klanten met groen gas mogelijk. ORES is ervan overtuigd dat biomethaan en „nieuwe gassen" op korte en middellange termijn een rol zullen spelen als overgangsenergie naar een koolstofarme samenleving.

Voor duizenden Waalse mannen en vrouwen, vooral in het oosten van ons Gewest, zal het jaar 2021 vooral getekend worden door het dodelijke slechte weer van half juli, waarvan de weerslag meerder maanden later nog steeds voelbaar is. Met name in de vallei van de Vesder en de Ourthe was de schaal van de schade uitzonderlijk en ook de distributie-infrastructuur is daaraan niet ontsnapt. Op de netten van ORES werden honderden transformatoren, cabines en elektriciteitskasten vernield, om nog maar te zwijgen van duizenden meters die beschadigd of onbruikbaar werden ingevolge de snelle stijging van het water. In de nasleep van de overstromingen zaten meer dan 25.000 van onze klanten zonder elektriciteit.

Wat voor ORES vooral benadrukt moet worden is het fantastische elan om tot actie over te gaan en de geest van solidariteit die heel het bedrijf bezielden. Tientallen technici boden zich onmiddellijk vrijwillig aan om hun collega's in de verwoeste gebieden een handje te helpen en hen bij te staan bij het oplossen van zeer complexe situaties op het terrein. Al snel werd er een plan uitgewerkt om de crisis te boven te komen en werden de herstelwerkzaamheden gepland. Onze omvang en organisatie hebben ons in staat gesteld om over voldoende middelen en vaardigheden te beschikken om direct op de noodsituatie en behoeften te reageren. Dit gebeurde bovendien in een geest van buitengewone wederzijdse hulp en zelfopoffering. In iets meer dan drie weken waren alle ORES-netten weer operationeel en werden alle klanten opnieuw van stroom voorzien. Voor heel het personeel - administratief, technisch en bestuurlijk - en voor de bestuursorganen van het bedrijf was dit een prestatie om enorm en terecht trots op te zijn.

Naast onze financiële balans, stelt dit jaarverslag 2021 ook de verwezenlijkingen en vooruitzichten van ORES voor in een boekjaar dat op zijn minst bijzonder kan worden genoemd. Gedurende heel het jaar mocht ons bedrijf, net als de acht andere Belgische netbeheerders binnen onze Federatie Synergrid, ook de titel dragen van „SDG Voice", d.w.z. ambassadeur van de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties. Meer dan ooit aanvaarden wij de rol die wij op het gebied van energietransitie en maatschappelijke verantwoordelijkheid in een zeer snel veranderende context te spelen hebben.

Veel leesplezier!

Fernand Grifnée
Voorzitter van het Directiecomité

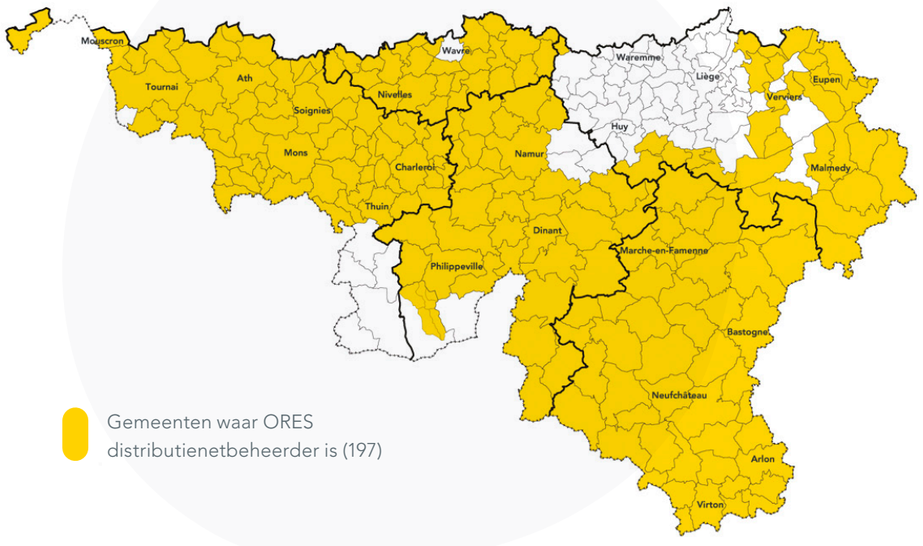
2. Voorstelling van de onderneming

ORES beheert en exploiteert de elektriciteits- en/of gasdistributienetten evenals de openbare verlichtings-infrastructuur in meer dan drie van de vier gemeenten in Wallonië. Ons bedrijf begeleidt de overheden en de klanten bij de energietransitieproces en investeert voortdurend en op een ambitieuze en gerichte manier in uitrusting en systemen die het mogelijk maken de toekomst van de energiemarkt voor te bereiden voor allen, ook voor de meest kwetsbare bevolkingsgroepen.

De gezondheidscrisis die al twee jaar blijft aanslepen, bevestigde nogmaals het belang van de zogenaamde openbare nutsbedrijven. Door dagelijks te garanderen dat dat gezinnen, professionals, bedrijven of nog openbare diensten toegang krijgen tot energie, verstrekken wij een basisdienstverlening, waarvan het vitale karakter nog duidelijker tot uiting komt wanneer er zich klimaatrampen voordoen, zoals deze die Wallonië in juli 2021 troffen of stormen zoals Dudley, Eunice en Franklin midden februari 2022.

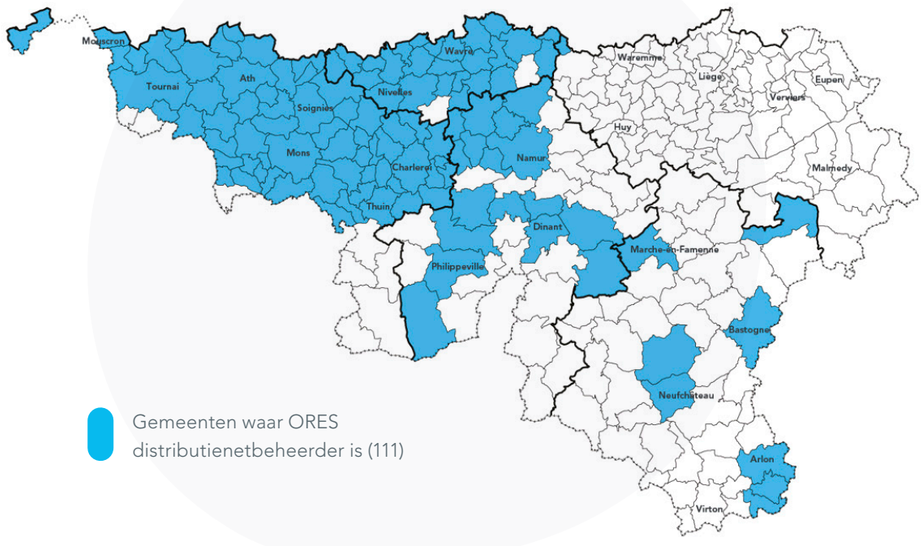
Met bijna 2.400 medewerkers – ingenieurs, technici, informatici, administratieve medewerkers – baat ORES meer dan 52.000 kilometer elektriciteitsnetten uit en 10.000 kilometer gasneten. Langs deze netten verzekeren wij de elektriciteits- en/of gasbevoorrading van bijna 2,7 miljoen klanten in 198 Waalse gemeenten, 24 uren op 24, 365 dagen per jaar. Het bedrijf staat ook in voor de modernisering van meer dan 463.000 openbare verlichtingstoestellen, waarvan zowat 30% reeds met LED-technologie zijn uitgerust.

Grondgebied van de activiteiten in 2021
ELEKTRICITEIT



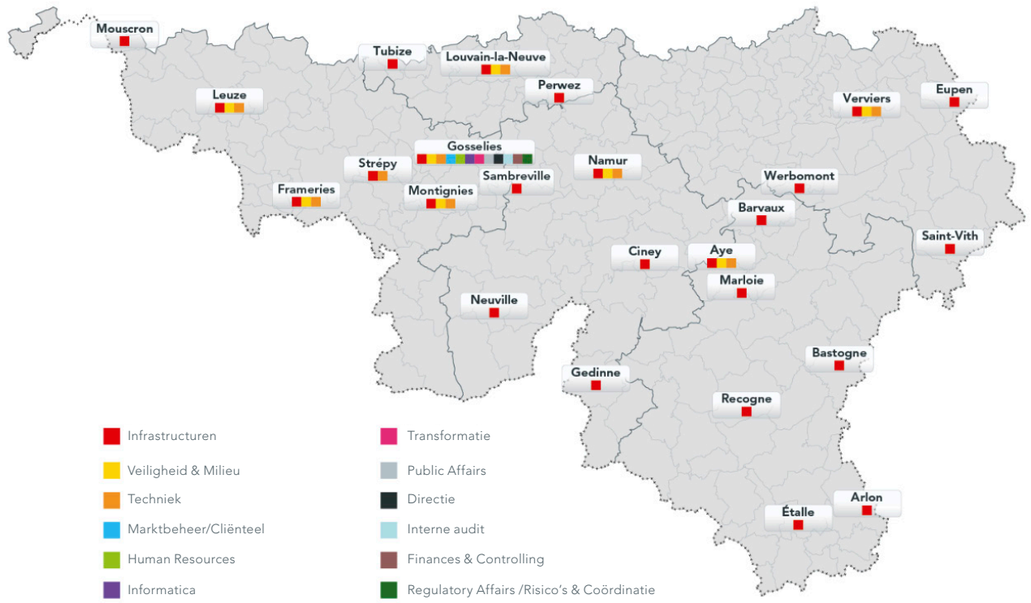
Gemeenten waar ORES distributienetbeheerder is (197)

Grondgebied van de activiteiten in 2021
GAS



Gemeenten waar ORES distributienetbeheerder is (111)

De volgende kaart toont alle ORES-locaties in Wallonië eind 2021, met de identificatie van de directies, afdelingen of activiteiten die op elk van deze locaties worden uitgevoerd. De hoofdzetel van het bedrijf is sinds 2020 gevestigd in Gosselies.



Voor de gemeenten, klanten en partners van ORES staat deze organisatie garant voor een efficiënte en performante nabijheidsdienstverlening op heel het door het bedrijf bestreken grondgebied.

De afgelopen vijf jaar investeerde ORES meer dan een miljard euro in haar distributienetten met als doel de kwaliteit van de bevoorrading van de klanten te garanderen en de infrastructuur te moderniseren om de energietransitie te bevorderen. We hebben de ambitie om een echte motor van deze transitie te zijn, met name via de aansluiting van groene energieproductie, waarbij tegelijkertijd gewaakt wordt over de inclusie van alle doelgroepen in het energiesysteem van vandaag en morgen.

Energie gemakkelijker maken, het leven gemakkelijker maken

ORES heeft zichzelf tot taak gesteld het leven van de klanten – zowel residentiële en professionele klanten als bedrijven – en van de overheid gemakkelijker te maken op het vlak van de energie. Wij wensen hen te begeleiden en hen de complexiteit eigen aan de werking van de markt te besparen. Wij bieden hun een nabijheidsdienstverlening op maat van hun verwachtingen aan, door met name de formaliteiten in verband met onze activiteiten te vereenvoudigen: het gaat hierbij om de aansluiting op het net, de installatie of verplaatsing van meters, de opname en bekrachtiging van de gegevens in verband met energieverbruik en -productie, het beheer van verhuizingen, enz.

Een concreet voorbeeld: de dienst Connect My Home, die in 2020 gelanceerd werd en in 2021 over heel ons grondgebied werd uitgerold, is een nationale première met een exclusief karakter. Samen met drie andere beheerders van kabels en leidingen – Proximus, VOO en SWDE, waarbij zich binnenkort ook nog andere operatoren zullen voegen, stelt ORES aan de klanten voor de aansluiting van hun nieuwe woningen op de elektriciteits-, water- en telecommunicatienetten en eventueel ook op het gasnet, te regelen via één enkele administratieve aanvraag, één enkele offerte en zonder bijkomende kosten, waarbij ORES alle formaliteiten op zich neemt.

Deze wil komt ook tot uiting via onze taken in het kader van onze verplichtingen inzake openbare dienstverlening (VOD). Wij waken erover dat de toegang tot de energie voor allen gewaarborgd wordt, met name door deel nemen aan de lokale energiecommissies (LEC) bij de OCMW's, door de personen met moeilijkheden te begeleiden en de sociale levering van elektriciteit en gas voor klanten die aan de toekenningsvoorwaarden voldoen te verzekeren. Wij dragen ook bij tot de strijd tegen te zware schuldenlast, via voorafbetalingsoplossingen.

Voor een inclusieve energietransitie

Vandaag wil ORES al haar technologische expertise en haar netten ten dienste stellen van de energietransitie en zo de Waalse maatschappij helpen om geleidelijk koolstofvrij te worden.

Sedert haar oprichting heeft ORES op haar elektriciteitsnetten meer dan 152.000 gedecentraliseerde eenheden voor de productie van elektriciteit van hernieuwbare oorsprong aangesloten – wind-, fotovoltaïsche, hydraulische en biomassaenergie. In 2021 werd er bijna 2.164 GWh aan groene elektriciteit op het net geïnjecteerd vanuit productie-eenheden met een vermogen van meer dan 10 kVA. Wat de distributie van groen gas betreft, werden er in de loop van het jaar twee nieuwe eenheden voor de productie van biomethaan op ons distributienet aangesloten en het equivalent van bijna 10.000 gezinnen verbruiken voortaan gas dat lokaal geproduceerd wordt op basis van uit de landbouw afkomstig organisch afval.

Wij werken ook aan het op punt stellen van innoverende oplossingen die tot de ontwikkeling van het aandeel van hernieuwbare energie in onze netten moeten bijdragen en de energietransitie versnellen: daarbij wordt beroep gedaan op artificiële intelligentie om overbelastingen van het net te vermijden, op projecten van gemeenschappen voor hernieuwbare energie of nog op het uitwerken van oplossingen om de ontplooiing van de elektrische mobiliteit te bevorderen. Het net en de manier waarop het beheerd wordt passen zich aan aan de nieuwe energiestromen, aan hun bidirectionele aard en ook aan de intermitterende aard van de hernieuwbare energievormen, waarbij de bevoorrading van de bevolking gewaarborgd wordt.

ORES is ervan overtuigd dat de energietransitie toegankelijk moet zijn en een bron van tewerkstelling en welvaart voor de gemeenschap. Het is noodzakelijk om op een inclusieve en positieve manier verder te evolueren naar meer groene energie, door alle Waalse mannen en vrouwen bij dit proces te betrekken, ook de burgers die economisch kwetsbaarder of zwakker zijn. Dit komt ten volle tot uitdrukking in de visie van de onderneming, en met name in de uitgave 2022 van het Strategisch Plan 2021-2023, dat door onze Raad van Bestuur en onze Algemene Vergadering in december 2021 bekrachtigd werd.

ORES in enkele cijfers

(op 31 december 2021)

Personeel

2.306
actieve voltijdsequivalenten

110,6 Tage dagen
thuiswerk (gemiddeld per jaar)

20,29
uren opleiding (gemiddeld per medewerker per jaar)

Gemeentelijke openbare verlichting

463.132
verlichtingstoestellen

36.536 kW
geïnstalleerd vermogen

35.246
herstellingen/jaar

Elektriciteit

52.058 km
distributienetten

12.032.198 MWh
verdeeld op de netten

1.392.186
aangesloten klanten

36.866
door ORES bevoorraadde sociaal beschermde klanten

33.506
actieve budgetmeters

Gas

10.111 km
distributienetten

15.226.916 MWh
verdeeld op de netten

522.365
aangesloten klanten

18.189
door ORES bevoorraadde sociaal beschermde klanten

18.335
actieve budgetmeters

Geconsolideerde financiële balans

1.267 Miljoen €
geconsolideerde omzet (groep ORES)

234 Miljoen €
totaal van de investeringen (netto)

II

VERSLAG M.B.T. DE ACTIVITEITEN EN DE DUURZAME ONTWIKKELING – VERKLARING VAN NIET-FINANCIËLE INFORMATIE

1. 2021 in een oogopslag 14
2. Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling 16
3. Energietransitie en milieu 19
4. Betrouwbare en duurzame netten 33
5. De centrale plaats van de klant binnen onze activiteit 46
6. Bedrijfscultuur en lotsverbetering op het werk 54
7. Bestuur en transparantie 59
8. Ethiek en eerlijkheid van de praktijken 65
9. Maatschappelijk engagement en lokale verankering 68

1. 2021 in een oogopslag

JAN. 27

« SDG Voice »

De Federale Minister van Klimaat, Leefmilieu, Duurzame Ontwikkeling en de Green Deal Zakia Khattabi, verleent aan ORES en aan alle beheerders van elektriciteits- en gasnetten van het land de titel van ambassadeur van de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties. ORES is „SDG Voice" voor een jaar en heeft als taak de burgers en bedrijven te sensibiliseren voor een rationeler energiegebruik waarin de bezorgdheid om het behoud van de planeet tot uiting komt.

FEB. 16

Aanstelling van ORES Assets als DNB

Door de bekendmaking in het Belgisch Staatsblad wordt de hernieuwingsprocedure van de mandaten van distributienetbeheerder voor elektriciteit en/of gas officieel gelanceerd. De steden en gemeenten hebben een jaar om hun oproep tot kandidaturen te lanceren en hun voorstellen aan de CWaPE over te maken.

JUN. 15

Hernieuwbaar gas

ORES sluit de tweede injectiecabine voor biomethaan aan op zijn distributienet. Zij bevindt zich in Quévy, op de site van Vanheede Biomass Solutions, een bedrijf dat zich specialiseert in het recycleren van organisch afval. De installatie maakt het voortaan mogelijk aan meer dan 2.000 gezinnen in de regio Bergen gas te leveren dat 100% lokaal is en van hernieuwbare oorsprong.

JUN. 30

Artificiële intelligentie

ORES, Luminus en Blacklight Analytics, een spin-off van de ULiège, stellen officieel „O-One" voor, een nieuw op artificiële intelligentie gebaseerd algoritme waarmee de risico's van overbelasting van het net beter voorzien kunnen worden. De implementering van O-One en zijn veralgemening op het grondgebied waar ORES actief is zullen het mogelijk maken de injectie van met windenergie geproduceerde elektriciteit in de Waalse energiemix te maximaliseren.

JUL. 14-16

Moordende overstromingen

Heel Wallonië wordt getroffen door extreem noodweer, dat door moordende overstromingen wordt gevolgd, vooral in het Oosten. De distributie-infrastructuur loopt aanzienlijke schade op. Meer dan 25.000 klanten komen zonder stroom te zitten in de door ORES beheerde gemeenten. De mobilisatie van de technische teams was buitengewoon en met de administratieve en logistieke steun van de centrale diensten herstellen zij snel de stroomvoorziening bij alle getroffen gezinnen. Ondanks de omvang van de schade is het net na drie weken intensief werk weer helemaal operationeel.

SEPT. 17

CNG

Inwijding van de CNG-installaties van Ham-sur-Heure-Nalinnes. Na werken aan het distributienet wordt het bevoorradingssysteem voor gecomprimeerd aardgas (CNG), uitsluitend bestemd voor voertuigen van het gemeentelijk voertuigenpark, in dienst genomen. De voorgestelde oplossing is een primeur voor een Waalse gemeente: Ham-sur-Heure beschikt over eigen CNG-installaties, wat het werk van de gemeentelijke diensten vergemakkelijkt. Zij bewijst ook de technische deskundigheid van ORES op dat vlak.

SEPT. 29

Tarieven

De Raad van Bestuur van ORES keurt het voorstel tot aanpassing van de distributietarieven – de tariefperequatie – goed voor heel het grondgebied waar het bedrijf de netten beheert. Vanaf 1 januari 2024 zal er dus op dezelfde manier op heel het grondgebied, ongeacht de gemeente, een identiek distributietarief per klantencategorie worden toegepast.

OKT. 15

Smart Meter

De mijlpaal van 30.000 smart-meters in gebruik op het grondgebied van ORES werd overschreden. Meer dan de helft daarvan is geïnstalleerd bij bezitters van fotovoltaïsche panelen.

NOV. 1

Atrias

Na een ontwikkelingsfase die meerdere jaren in beslag nam, lanceerde Atrias, de federale dochteronderneming van de Belgische DNB's, het gecentraliseerd dataplatform van de Belgische elektriciteits- en gasmarkt. De uitwisseling van informatie, meterstanden of nog facturatiegegevens evenals de marktprocessen winnen hierdoor aan snelheid en nauwkeurigheid. Het gecentraliseerd systeem maakt ook een snellere en minder dure uitrol mogelijk van de toekomstige met de markt verbonden toepassingen, ter ondersteuning van de energietransitie.

DEZ. 20

Viva for Life

Negende opeenvolgende deelname van ORES aan de solidariteitsactie Viva for Life en overhandiging van een cheque voor een recordbedrag van 35.897 euro, dankzij de interne mobilisatie van het personeel ten gunste van deze zaak.

2. Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling

Het beleid op het vlak van maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling van ORES is gebaseerd op de 17 duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties (DOD). Onze onderneming, die samen met de acht andere Belgische elektriciteits- en gasnetbeheerders en hun beroepsfederatie Synergrid tot "SDG Voice – d.w.z. DOD-ambassadrice - benoemd werd, heeft haar actie voortgezet en maakte een multidisciplinaire oefening met het oog op de precieze aflijning en structurering van haar MVO-beleid.

Geëngageerde dynamiek

Sedert 2018 koos ORES ervoor haar aanpak op het vlak van duurzaamheid te structureren en er verslag over uit te brengen op basis van de hoofdlijnen van het Global Reporting Initiative (GRI), dat vandaag een van de beste praktijken op dat domein is geworden. Onze initiatieven en prestaties op economisch, sociaal en milieugebied evenals op het vlak van bestuur worden in dit verslag voorgesteld in overeenstemming met de GRI-methodologie.

Om haar grote uitdagingen in verband met duurzame ontwikkeling te definiëren, organiseerde ORES in 2019 een eerste consultatieronde onder haar belanghebbenden. Dit gebeurde op basis van 17 thema's rond duurzaamheid waarbinnen haar maatschappelijk engagement en haar inspanningen ten goede konden komen van de gemeenschap. Deze oefening leidde tot het opstellen van een eerste materialiteitsmatrix waarin de uitdagingen op het vlak van duurzame ontwikkeling voor ORES hiërarchisch gerangschikt worden. Eind 2020 werd deze raadpleging herhaald, dit keer via een vragenlijst die naar 35 externe belanghebbenden van de onderneming werd gestuurd en tijdens een vergadering „vanop afstand". Bij die gelegenheid werd nogmaals bevestigd dat ORES een hoofdrol speelt in de energietransitie in Wallonië. De onderneming wordt gezien als de ruggengraat waarrond de energiemarkt georganiseerd wordt/zal worden en tevens als een tool ten dienste van het beleid dat op het vlak van de duurzaamheid wordt gevoerd. Zij wordt beschouwd als een speler die de transitie bevordert en garant staat voor de elektriciteits- en gasbevoorrading van de bevolking, twee energievormen die als complementair worden beschouwd binnen de context van de geleidelijke evolutie naar het volledig koolstofvrij maken van de economie, wat tegen 2050 op Europees niveau wordt verwacht. Na een interne raadplegingsronde werd de nieuwe materialiteitsmatrix opgemaakt. Deze wordt hierna weergegeven.

De matrix geeft een algemene convergentie van de uitdagingen inzake duurzame ontwikkeling weer. Praktisch alle thema's worden als belangrijk ingeschat, met een score van meer dan 6 op een schaal van 10. Energietransitie, de betrouwbaarheid van het net, de energiekost, de energiearmoede en de preventie/veiligheid vormen voor ORES de top 5 van de uitdagingen. Deze oefening bevestigde nogmaals de keuzes van het strategisch plan 2021-2023, zowel wat de missie als de visie van de onderneming betreft, alsook de vijf uitgezette strategische assen.

Een geherdefinieerd MVO-beleid

De resultaten van de bevraging in 2020 en de aanhoudende uitwisselingen rond het thema van de maatschappelijke verantwoordelijkheid en de duurzaamheid brachten de onderneming ertoe haar beleid op dat vlak en de operationalisering ervan opnieuw onder de loep te nemen. Een uniform begrip en een uniforme actie bleken hier namelijk nog te ontbreken. ORES benutte het jaar 2021 om zich intern te beraden binnen een multidisciplinaire werkgroep, die de formulering van een uniforme visie heeft uitgewerkt die het mogelijk maakt de implementering, de opvolging en de communicatie in verband met dat beleid binnen de onderneming te verzekeren. Bij het ter perse gaan van dit jaarverslag moet het voorstel nog formeel bekrachtigd worden. Het ligt in de lijn van het strategisch plan van de onderneming en integreert de doelstellingen inzake duurzame ontwikkeling volgens zes grote actielijnen.

Handelen als aanjager van de energietransitie

Zich inzetten voor een inclusieve energie

De rechtstreekse milieuafdruck van onze activiteiten verkleinen

Een performante onderneming zijn in termen van kosten en kwaliteit van de openbare dienstverlening

Als werkgever model staan in Wallonië

Luisterbereidheid en samenwerking tussen de stakeholders op het vlak van de energie in stand houden

Deze zes actielijnen zullen in de loop van de komende jaren vertaald worden in concrete engagementen, die op hun beurt tot uitdrukking zullen komen in door de onderneming, haar Directies, haar afdelingen en medewerkers gedragen initiatieven, in een geest van een door iedereen gedeelde gemeenschappelijke actie. Vele van deze engagementen en initiatieven worden in de volgende hoofdstukken van dit verslag behandeld.

3. Energietransitie en milieu

Wallonië is resoluut de weg van de energietransitie ingeslagen. Om tegen 2030 een vermindering met 55% van de broeikasgassen te verwezenlijken, moet het Gewest kunnen rekenen op de inspanningen van iedereen. ORES wenst haar energie en deskundigheid ten dienste stellen van deze regionale ambitie in het voordeel van iedereen. Om weerwerk te kunnen bieden aan de uitdagingen van de klimaatverandering en de gevolgen ervan te temperen, investeren wij gericht in de modernisering en digitalisering van onze netten, in een context gekenmerkt door een toenemende elektrificatie van de behoeften. Tegelijkertijd blijven wij gepaste maatregelen nemen om onze eigen uitstoot en afvalproductie te beheersen.

De energiesector bevindt zich in de frontlijn van de strijd tegen de uitstoot van broeikasgassen. De netbeheerders in het bijzonder moeten in staat zijn op een alsmaar efficiëntere wijze de groeiende hoeveelheden geïnjecteerde energie met een hernieuwbare her-

komst te beheren, hoofdzakelijk op het vlak van de windmolenparken of fotovoltaïsche installaties. Om de energietransitie te bevorderen is ORES van plan haar investeringsstrategie voort te zetten, met name via de modernisering van de infrastructuren, de digitalisering of „smartisering" en innovatie, met het oog op de versterking van:

- de integratie van eenheden voor hernieuwbare elektriciteitsproductie op de netten
- het ontstaan van intelligente netten en de uitrol van de digitale meters als sleutelelementen van de transitie
- de ontwikkeling van de flexibiliteitsmarkt, met name ten behoeve van het in evenwicht brengen van het elektrisch systeem en het vermeerderen van de uitwisseling van informatie, zowel in real time als op voorhand, met de verschillende stakeholders
- de ontwikkeling van de gemeenschappen voor hernieuwbare energie (GHE)
- de vergroening van het via onze netten verdeelde gas door het begeleiden en promoten van de aansluiting van productie-eenheden van biomethaan
- de voorbereiding van de massale ontplooiing van elektrische voertuigen (EV) en de noodzaak de laadenergie van de voertuigen afzonderlijk te kunnen boeken
- bij het uitvoeren van de sociale openbaredienstverplichtingen, de vervanging van de budgetmeters door digitale meters, met de mogelijkheid van voorafbetaling op afstand.

De aansluiting en injectie van hernieuwbare energie vergemakkelijken

Om bij te dragen tot de doelstellingen die Wallonië in het kader van haar bijdrage tot het nationaal Energie-Klimaatplan stelt, moet ORES tegen 2030 een totale capaciteit van meer dan 6 GW aan elektriciteitsproductie uit hernieuwbare bronnen kunnen opvangen. Eind 2021 werden er voor alle sectoren samen maar liefst 3.723 GWh hernieuwbare elektriciteit[1] verbruikt in Wallonië gedurende het jaar. Van slechts enkele duizenden op het einde van de jaren 2000 zijn nu meer dan 185.000 gedecentraliseerde - fotovoltaische, wind-, hydraulische,... - productie-eenheden aangesloten op de Waalse elektriciteitsnetten op het einde van het boekjaar 2021, waarvan 152.233 op het ORES-net. Het overgrote deel van de hernieuwbare productie in Wallonië is afkomstig van windmolenparken, waterkrachtcentrales en fotovoltaïsche zonne-installaties. In 2021 heeft ORES, ondanks de voortzetting van de gezondheidscrisis en de gevolgen ervan, meer dan 14.000 nieuwe installaties voor gedecentraliseerde elektriciteitsproductie aangesloten. De elektriciteitsproductie van hernieuwbare oorsprong die in de loop van het jaar door onze netwerken is gegaan, vertegenwoordigt een verbruik van ongeveer 2.127 GWh van het totaal. Ondanks de groei van het totale aantal installaties is dit cijfer lager dan in 2020, voornamelijk als gevolg van de vermindering van de windproductie veroorzaakt door klimatologische omstandigheden.

Naast elektriciteit van hernieuwbare oorsprong, spelen ook de „nieuwe gassen" een belangrijke rol in de overgangsfase die zal leiden tot het koolstofvrij maken van de maatschappij in de toekomst. Het gasdistributienetwerk heeft in dit opzicht onmiskenbare troeven, omdat het andere „moleculen" die groener dan aardgas zijn kan verdelen - biomethaan of synthetische gassen,... - in talrijke stedelijke centra. In dat verband beschikt Wallonië over een reëel potentieel voor de productie van biomethaan - geschat op een totaal van 8,7 TWh - dat de regionale doelstellingen voor de productie van hernieuwbare energie en de vermindering van de uitstoot van broeikasgassen kan ondersteunen. Biomethaan wordt zowel in het kader van de verwarming, de mobiliteit – via bio-CNG – als de industriële processen ten nutte gemaakt. Als de ontwikkeling van deze sector zijn beloftes nakomt, zou 25 tot 33% van het gas dat in ORES-leidingen circuleert, namelijk 3 TWh, tegen 2030 groen kunnen zijn. De gasmarkt wordt zo steeds groener en lokaler, met initiatieven uitgaande van particulieren of coöperatieven, bedrijven en openbare organisaties. Voor ORES gaat het niet alleen om het aansluiten van deze eenheden, maar ook om het uitvoeren van de nodige versterkingswerkzaamheden op het net, het verwezenlijken van de berekeningen, analyses en voorbereidende tests, het installeren van de injectiecabines en ten slotte het controleren en garanderen van de kwaliteit van het gas dat na de injectie aan de klanten wordt verdeeld.

[1] *Bron: Renouvelle „Energie Commune" statistieken 2021 - inclusief fotovoltaïsch zelfverbruik*

Na het aansluiten van een eerste biomethaaneenheid op ons distributienetwerk in 2020 in Fleurus, injecteren twee nieuwe faciliteiten die in 2021 werden aangesloten nu continu biomethaan in onze infrastructuur in de provincie Henegouwen. Eerst werd in mei 2021, in Quévy bij Bergen, een industriële biomethaancentrale van de groep Vanheede, die organische en biologische producten omzet in biogas en een elektrische warmtekrachtkoppelingseenheid bevoorraadt, aangesloten op het distributienet. Vanaf de volgende maand begon deze biomethaan in het net te injecteren, waardoor ongeveer 2.000 huishoudens in de regio nu lokaal geproduceerd gas kunnen verbruiken.

Kort na half augustus hebben de technische teams van ORES in de gemeente Bons Villers een derde biomethaaninjectiepunt in ons netwerk in gebruik genomen op de site van het bedrijf „BBA - Biométhane du Bois d'Arnelle". Veel landbouwers in de regio kunnen hun bedrijfsresten en dierlijk mest nu ter plaatse afleveren, zodat ze benut kunnen worden en omgezet in lokaal verbruikte energie. Biomethaan, dat net zo efficiënt is als traditioneel aardgas, wordt via onze distributie-infrastructuur naar zo'n 3.000 klanten in de buurgemeenten Bons Villers, Pont-à-Celles, Fleurus en Courcelles gestuurd.

Groene projecthouders begeleiden

Sinds enkele jaren stelt ORES cartografische tools, die online op haar website geraadpleegd kunnen worden, ter beschikking van investeerders die projecten in verband met groene producties wensen te ontwikkelen. De beschikbare kaarten, die vrij geraadpleegd kunnen worden, hebben niet enkel betrekking op de gedecentraliseerde elektriciteitsproducties maar ook op de potentiële injecties van biomethaan - en op termijn zelfs van waterstof. Afhankelijk van de geografische locatie van de site in kwestie, maken zij het mogelijk kennis te nemen van het vermogen van de netten om de toekomstige groene energie-injecties op te nemen. Door transparante informatie te verschaffen aan de projecthouders en hun de mogelijkheid te bieden beslissingen op basis van de nodige documentatie te nemen, draagt ORES bij tot de georganiseerde en efficiënte ontwikkeling van hernieuwbare energie in Wallonië.

De flexibiliteit beheren

De toename van de injectiepunten voor hernieuwbare energie evenals de toenemende elektrificatie vereisen eveneens een aanpassing van de processen en nieuwe methodes voor het beheer van de infrastructuren. Het aantal vereisten waaraan deze moeten beantwoorden neemt toe en het beheer van de netten, dat heel wat complexer is dan in het verleden, moet noodzakelijkerwijs actiever worden. Met name in het kader van de ontwikkeling van de elektrische mobiliteit of nog van warmtepompen. De piekmomenten, zowel wat de afnames als de injecties betreft, die een van de knelpunten en een van de belangrijkste elementen bij het dimensioneren van het elektriciteitsnet vormen, zullen noodzakelijkerwijs beïnvloed worden door deze evolutie.

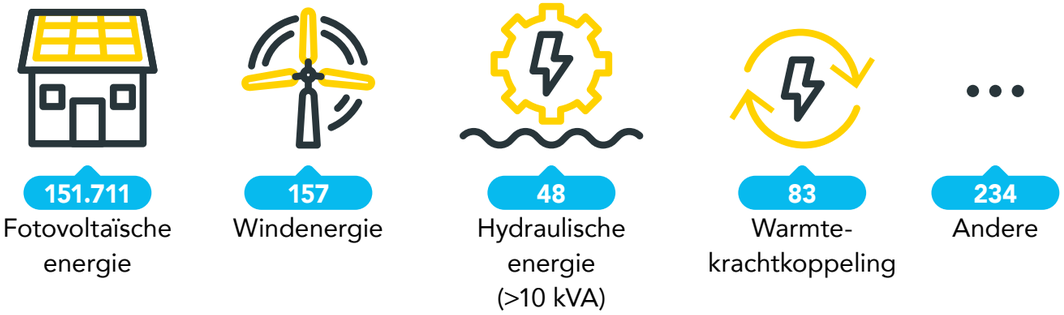
De teams van ORES werken al jaren aan flexibiliteitsmechanismen. De wettelijke verplichtingen leidden tot het invoeren van een mechanisme van technische flexibiliteit dat het mogelijk maakt de productie-installaties aan te sturen wanneer het net „overbelast" wordt. Zo wordt het mogelijk productie-installaties op te vangen zelfs wanneer de beschikbaarheid van het net niet voor 100% gegarandeerd is. De onderneming biedt aan de grote klanten flexibele aansluitingscontracten aan, waarvoor de levering van energie niet op ieder moment gewaarborgd is. Om deze beperkingen tot een minimum te herleiden, ontwikkelde ORES een artificiële intelligentietool, die O-ONE gedoopt werd, in samenwerking met de Universiteit van Luik en haar spin-off BlackLight Analytics (zie hoofdstuk 4 „Betrouwbare en duurzame netten").

3 ENERGIETRANSITIE EN MILIEU

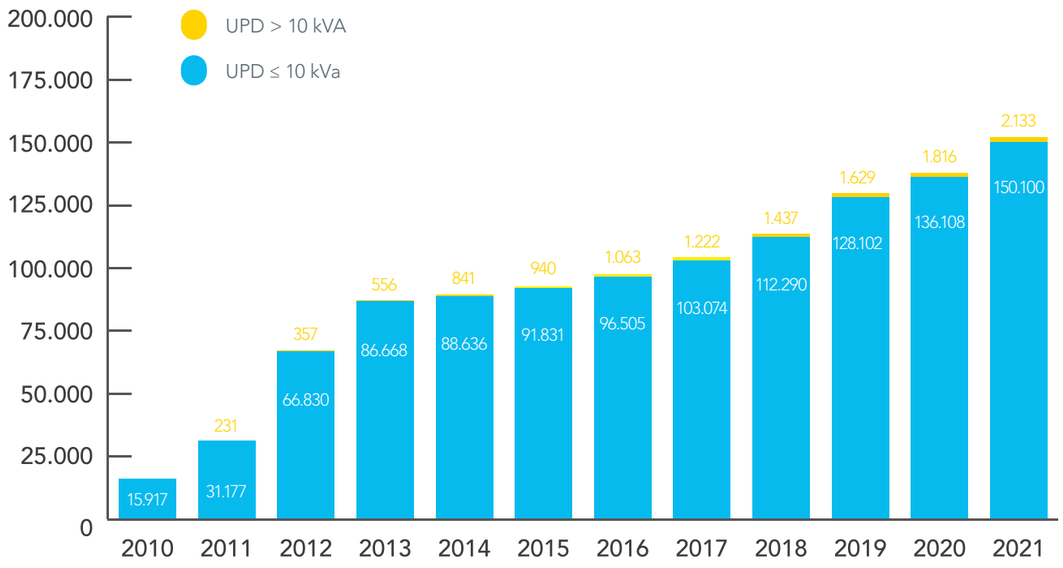
Evolutie van de hernieuwbare producties op het ORES-net

De penetratie van de energievormen van hernieuwbare oorsprong neemt van jaar tot jaar toe. De volgende tabellen en grafieken illustreren hun permanente ontwikkeling. Gedurende het jaar 2021 was meer dan 21% van de energie die via het net van ORES verdeeld werd van hernieuwbare oorsprong.

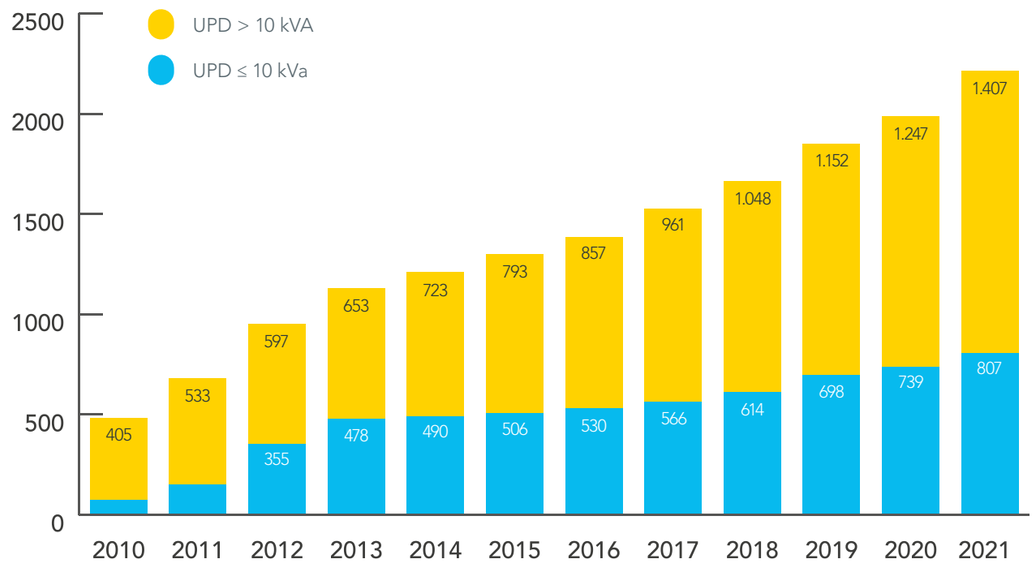
Aantal op het elektriciteitsnet van ORES aangesloten gedecentraliseerde productie-eenheden (GPE)



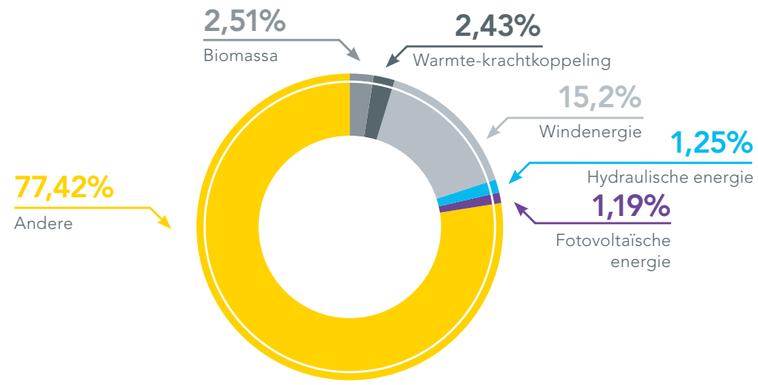
Jaarlijkse evolutie van het aantal GPE, per vermogenstype



Evolutie van het totaal geïnstalleerd vermogen (in MVA)



Aandeel en oorsprong van de hernieuwbare energie (UPD > 10 kVA) in de totale in 2021 in het ORES-net geïnjecteerde energie (in %)



Collectieve zelfvoorziening en hernieuwbare energiegemeenschappen

In het kader van de transitie krijgt het concept van de hernieuwbare energiegemeenschap (HEG) tegenwoordig veel aandacht. Deze gemeenschappen, waarvan de eerste contouren voortaan in het Waals en Europees wettelijk kader zijn opgenomen, liggen ook duidelijk in de lijn van de maatschappelijke dynamiek van de "korte ketens". De bedrijven waren de eersten die ze implementeerden. Zich steeds meer bewust van de noodzaak om hun energie-efficiëntie te verbeteren, groeperen zij zich om hun bruto energieverbruik te dekken met een gedeelde lokale productie, hetzij door middel van zonnepanelen, warmte-krachtkoppeling of windproductie. Deze HEG vormen – als ze correct gedimensioneerd zijn – een efficiënte en effectieve oplossing voor het beheer van de productie en het verbruik op lokaal niveau.

Dankzij haar E-Cloud-proefproject heeft ORES een grote deskundigheid verworven in het opzetten van dit type HEG en het beheer van hun impact, niet alleen op het niveau van haar net, maar vooral op het gebied van de interacties tussen de leden van de gemeenschap zelf en de energiemarkt. Het HEG-systeem dat in dit kader in Doornik (ZAE Tournai Ouest) met de steun van IDETA werd opgezet, heeft de deelnemende bedrijven niet enkel in staat gesteld om een maximum aan lokaal geproduceerde groene energie te verbruiken, maar ook voor de meeste daarvan om een energiebesparing van 4 tot 8% te realiseren.

We voeren momenteel een nieuwe HEG proefproject uit, dit keer op het vlak van de laagspanning, voor residentiële klanten. Dit initiatief vindt plaats in het kader van het Waalse SocCER-project met een gemeenschap van residentiële klanten die in sociale woningen van het bedrijf Logisvesdre in Verviers verblijven, van wie sommigen te maken hebben met energiearmoede. Dit project heeft natuurlijk geleden onder de catastrofale overstromingen waardoor de hele regio in juli 2021 getroffen werd. Zijn ontplooiing moet worden voortgezet en het project zou het met name mogelijk moeten maken concreet de potentiële toepassingen en voordelen van collectieve zelfvoorziening te verifiëren, in een streven naar voor iedereen toegankelijke energietransitie.

Vermindering van de netverliezen

Op het vlak van de energie-efficiëntie en met name de elektriciteitsverliezen op het net – een niet te verwaarlozen factor van de koolstofafdruk van de elektriciteitsnetbeheerders – blijft de onderneming zich inspannen om de geleden verliezen, zowel technisch als administratief, te verminderen. In 2021 bedragen de berekende verliezen 589.325 MWh, wat gelijk is aan 4,9% van de energie die in het net wordt geïnjecteerd. Dit resultaat, een aanzienlijke verbetering ten opzichte van het voorgaand boekjaar (-65 MWh), weerspiegelt op een concrete manier de relevantie van de investerings- en moderniseringswerkzaamheden van het net die ORES al gedurende vele jaren heeft uitgevoerd, evenals de doeltreffendheid van de precieze en gerichte controlemissies op het vlak van het energieverbruik.

Steun aan alternatieve mobiliteiten

De elektrificatie van het wagenpark is vandaag onmiskenbaar in opmars en de constructeurs nemen zeer uitgesproken beslissingen in die zin. Daar het thuis snel opladen van elektrische voertuigen nog erg problematisch blijft, biedt ORES steun aan openbare en privé-operatoren die openbare laadpalen of -stations wensen te installeren. Het gaat er vooral om hen te informeren over de manier waarop hun installaties tegen minder kosten op de netten kunnen worden aangesloten, hen te begeleiden bij de aanvraagprocedures van de nodige vergunningen en, uiteraard deze installaties aan te sluiten op het distributienet.

Maar daarnaast sluit onze aanpak van de planning en de investering in de elektriciteitsnetten op middellange en lange termijn ook zo dicht mogelijk aan bij de huidige en toekomstige behoeften van de klanten, met name op het vlak van elektrische voertuigen. Op basis van academische studies krijgen wij een beter inzicht in het tempo waarmee de nieuwe technologieën en bijbehorende markten voortschrijden. Net als bij de ontwikkeling van fotovoltaïsche panelen bestuderen we het gedrag van verschillende consumentenprofielen en leggen we vervolgens de link tussen deze profielen en de vorm van ons net op basis van de statistieken en publicaties van Statbel. Dit maakt het mogelijk om de prioritaire gebieden te identificeren waar investeringen in renovatie en/of versterking van de infrastructuren nodig zijn om de laadvermogens op te kunnen vangen.

Zo wordt er op de massale ontwikkeling van elektrische voertuigen - en in mindere mate van warmtepompen – evenals op de verdere integratie van groene productie geanticipeerd via de planning van de overgang van het "3x230V" -net naar het "3x400V + N" -net (60% van het net tegen 2030) of de versterking ervan in gebieden waar het verwachte aantal EV hoger is dan het nationale gemiddelde.

Anderzijds vormt aardgas als brandstof (CNG) op milieugebied een concrete overgangsoplossing in het kader van het geleidelijk koolstofvrij maken van de maatschappij: CNG-voertuigen hebben een lagere CO2-uitstoot dan vergelijkbare diesel- of benzinevoertuigen en stoten praktisch geen stikstofoxide uit. Ook op gezondheidsvlak is hun een cruciale rol toebedeeld, vermits hun uitstoot van fijn stof 77% lager is in vergelijking met voertuigen met klassieke motoren. Zij dragen dus bij tot een betere luchtkwaliteit. En met de toekomstige ontwikkeling van bio-CNG – in 2021 werden er in Wallonië twee tankstations waar deze groene en duurzame brandstof verkrijgbaar is geopend – zullen zij nog voordeliger zijn voor het milieu.

De laatste jaren heeft ORES, in samenspraak en in samenwerking met de CWaPE, een als aansporing bedoeld tarief en aansluitingswijze uitgewerkt voor uitbaters van CNG-tankstations. Begin 2022 telde Wallonië een 44 openbare oplaadstations, waarvan 38 op het grondgebied dat door ORES beheerd wordt. Er bevinden zich ook meer dan twintig projecten in de uitvoeringsfase.

Mobiliteit met aardgas
41 CNG-tankstation beschikbaar in Wallonië–toestand januari 2022

LED en dimming voor een steeds meer verantwoordelijke en duurzame openbare verlichting

De energietransitie verloopt ook via de modernisering van de gemeentelijke openbare verlichtingsuitrusting (OV). De OV is eigendom van de Steden en Gemeenten, die de studies, de bouw, het beheer en de uitbating aan ORES toevertrouwen. Al meer dan vijf jaar biedt ons bedrijf aan de gemeenten de beste op de markt beschikbare technologieën aan door in zijn overdenkingen rekening te houden met energiegerelateerde aspecten, de naleving van wetgevingen en normen (verlichtingsniveaus), het beste milieucompromis - kleurtemperaturen die neigen naar een warme tint, voorgeprogrammeerde of vanop afstand aanpasbare dimming, teledetectie, dubbele stroom, enz. Onze diensten verstrekken aan de gemeentelijke besluitvormers alle informatie die ze nodig hebben om hun beslissingen te nemen door alle aspecten met betrekking tot nieuwe technologieën te integreren, inclusief hun indirecte impact op de CO2-productie of hun werkelijke levensduur.

Voor de partnergemeenten van ORES is de uitdaging van het rationaliseren van het energieverbruik – en van elektriciteit in het bijzonder – erg reëel. De verlichting van de wegen vertegenwoordigt gemiddeld meer dan 50% van hun elektriciteitsfactuur. Een duurzamer beheer van de gemeentelijke middelen loopt dus ook via de renovatie en optimalisering van hun openbare verlichtingspark.

Op het grondgebied waar ORES actief is leidt de systematische vernieuwing van de verlichtingstoestellen door LED-technologie, gekoppeld aan een systematische verlaging van hun lichtintensiteit tussen 22.00 en 6.00 u (dimming) tot een verlaging van het gemiddelde verbruik van 60 tot 65%. Wij moderniseren het gehele verlichtingspark op een homogene manier in 10 jaar (2019-2029), waarbij wij de eerste vijf jaar de voorkeur geven aan de vervanging van industrieel achterhaalde verlichtingsbronnen – die niet langer geproduceerd worden, zoals lagedruksodiumlampen – of de meeste energieverslindende verlichtingstoestellen. Deze strategie maakt het mogelijk de continuïteit van de dienstverlening te garanderen, vanaf de eerste jaren aanzienlijke energiebesparingen te realiseren en industriële en financiële duurzaamheid veilig te stellen. Tegen dat de volledige operatie voor de 463.132 vandaag beheerde verlichtingslichtpunten voltooid zal zijn, zal er elk jaar een elektriciteitsverbruik van 110.000 MWh bespaard worden – wat overeenkomt met een jaarlijkse verlaging van de uitstoot van CO2-equivalenten met zowat 29.000 ton. Dankzij hun langere levensduur vergen de LED-lampen bovendien minder onderhoud dan klassieke verlichtingstoestellen.

Eind 2022 was ORES overgegaan tot de vervanging van iets meer dan 26% van het park waarvoor zij verantwoordelijk is, hetzij 121.733 verlichtingstoestellen die met dimbare LED's zijn uitgerust. Voor de gemeenten betekent dat al een globale jaarlijkse besparing van 46.750 MWh elektriciteit en het equivalent van 12.251 ton vermeden CO2 -uitstoot. Na de vertragingen die wij in 2022 kenden wegens de eerste gevolgen van de pandemie, wordt het moderniseringsprogramma geleidelijk hervat met het geplande tempo en wordt er alles aan gedaan om het op de voorziene einddatum in 2029 af te sluiten.

De netten en hun milieuafdruk

ORES schenkt ook in het bijzonder aandacht aan de impact van haar activiteiten op het milieu en streeft ernaar geleidelijk haar milieuafdruk te verkleinen via het duurzaam beheer van haar infrastructuren, maar ook van haar roerend patrimonium, haar voertuigenpark en haar afval. Daarvoor steunen wij op ons duurzaam ontwikkelingsbeleid.

Deze principes worden met name toegepast op de gebruikte materialen, bijvoorbeeld bij het uittekenen van het tracé van nieuwe installaties, opdat deze een beperkte impact op de plaatselijke fauna en flora zouden hebben, of nog op het comfort van de omwonenden. In 2021 ging ORES over tot het ingraven van 80 km oude bovengrondse elektriciteitsleidingen op middenspanning met het oog op een verbetering van de leveringskwaliteit – omdat het ondergronds net minder aan slechte weersomstandigheden is blootgesteld – maar ook een verkleining van de impact op de fauna, met name op de vogels, en het verminderen van de negatieve invloed op het landschap die soms door de omwonenden werd waargenomen.

De verantwoordelijke aanpak van ORES als het om biodiversiteit gaat, neemt nog andere vormen aan. De onderneming voert op regelmatige basis een dialoog met de verschillende stakeholders die betrokken zijn bij de bescherming en het behoud van het milieu in Wallonië. Meerdere diensten werken sedert twee jaar samen met de diensten van de Waalse Overheidsdienst verantwoordelijk voor Natuurlijke Rijkdommen en Milieu. De gedachtewisselingen met de Directie Natuur en Bossen (DNF) streven er met name naar bij te dragen tot een betere bescherming van natuurlijke ruimtes met patrimoniumwaarde en beschermde diersoorten. Samen werkten zij aan een kruising van de cartografische gegevens van verschillende databanken, met de hulp van de vereniging Natagora, teneinde de verlichte en "gevoelige" gedeelten van gemeentewegen te identificeren. Nabijheid van het Natura 2000-netwerk en van sites met een groot biologisch belang voor de flora en fauna, aanwezigheid van lichtschuwe beschermde soorten, bestemming in het gewestplan, nabijheid van oppervlaktewaters, nabijheid van woningen, groepering van de betrokken lichtpunten per coherent weggedeelte… Met al deze elementen wordt voortaan op een precieze manier rekening gehouden, teneinde de partnergemeenten van ORES zo goed mogelijk te informeren en te begeleiden bij hun beslissingen inzake de modernisering van de verlichtingstoestellen enerzijds en de kwesties aangaande het temperen of zelfs van het verwijderen van verlichtingstoestellen in de nabijheid van gevoelige sites anderzijds.

Wij zijn ook gevoelig voor het verschijnsel van de vogelsterfte dat toe te schrijven is aan elektriciteitsleidingen en -installaties, die een van de belangrijkste factoren van de onnatuurlijke sterfte van middelgrote en grote vogels in Europa zijn. Op het door ORES beheerd grondgebied bevorderen de nauwe en regelmatige contacten die werden aangeknoopt met Natagora de gerichte tussenkomsten in verband met de vastgestelde vogelsterfte. Gedurende het jaar 2021 werden sommige gedeelten van de middenspanningslijnen, transformatoren, palen of nog schakeltoestellen, die door leden van de vereniging als problematisch werden gemeld, beveiligd om hun negatieve impact te beperken. Dat was met name het geval in Thieu (zie foto), waar de uitrusting van een paal, die de dood van bepaalde trekvogels veroorzaakt had, vervangen werd door minder risicovolle elementen.

Ervoor

Erna

Het energieverbruik beheersen

Het beginsel van duurzame ontwikkeling wordt ook toegepast op het beheer en de vernieuwing van het roerend patrimonium van de onderneming, met name via de controle van het energieverbruik. Gecentraliseerde beheerssystemen – automatisering van de aansturing van technische installaties zoals verwarming, airconditioning, verlichting – maken het mogelijk de verliezen te verlagen en de energiekosten in de talrijke gebouwen beter te beheersen. De meest efficiënte technieken op het vlak van isolatie, ventilatie en gebruik van natuurlijk licht worden bij het ontwerp van de nieuwe gebouwen toegepast.

De nieuwe hoofdzetel van ORES in Gosselies is sinds 2020 operationeel. Ondanks de lage bezetting in 2021 vanwege de beperkingen in verband met de gezondheidscrisis, heeft het gebouw niettemin blijk gegeven van de prestaties en kwaliteit die al van in zijn ontwerpfase werden nagestreefd. Het is ontwikkeld om te voldoen aan de certificeringseisen van de VALIDEO- en BREEAM-systemen voor duurzaam bouwen, in een wereldwijde milieubenadering. Met een oppervlakte van ongeveer 15.000 m² heeft het gebouw qua afname een zeer laag energieverbruik, dankzij de toegepaste geothermische energie, het gebruik van fotovoltaïsche panelen en het lage warmteverlies. Het is ontworpen om een maatstaf te stellen voor het rationeel gebruik van energie en water, evenals voor ergonomie. Het jaar 2021 werd benut om de laatste tests en validaties uit te voeren en op 2 september behaalde het gebouw de VALIDEO-certificatie die met name zijn „bijzonder goed verzorgde" energieprestaties en hygrothermisch comfort in de verf zet.

Dankzij de werkzaamheden ter voorbereiding van het opmaken van een eerste koolstofbalans (gepland voor 2022) kan het bedrijf over volledigere verbruiksgegevens van zijn gebouwen beschikken. In 2021 werd er een zeer lichte stijging van het totale elektriciteitsverbruik (+1%) vastgesteld: de daling die op veel sites wordt opgetekend, compenseert de ingebruikname van de nieuwe hoofdzetel niet volledig. Er moet ook worden opgemerkt dat de huidige cijfers geen rekening houden met het verbruik van de oude gebouwen die in het verleden plaats boden aan het personeel dat nu in de hoofdzetel werkt. Wat het gasverbruik betreft, is de stijging meer uitgesproken (+12% in totaal), voornamelijk als gevolg van de klimatologische omstandigheden. 2021, een jaar dat iets kouder was dan het vorige, met grote temperatuurverschillen en zonder hittegolf, zal ook herinnerd worden voor zijn intense regenval tijdens de zomermaanden. Er was dus een meer uitgesproken behoefte aan verwarming dan in 2020.

Eind 2021 waren 11 gebouwen van het bedrijf uitgerust met fotovoltaïsche panelen, voor een totaal geïnstalleerd vermogen van 663 kWp. Deze installaties produceerden in de loop van het jaar het equivalent van 514 MWh aan elektriciteit, waarmee gemiddeld 11% van de eigen behoeften van de betrokken gebouwen werd gedekt. In het totaal werd 92% van de geproduceerde elektriciteit verbruikt.

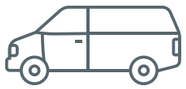
Evolutie van het energieverbruik van de gebouwen van het bedrijf

Site	2019	2020	2021
Arlon	391	495	351
Aye 1	1.024	899	1.085
Aye 2	65	66	29
Aye 3	345	340	340
Ciney	91	14	100
Eupen	48	54	54
Fermette	144	128	99
Frameries	495	581	554
Gosselies (hoofdzetel)	0	160	651
Gosselies	1.304	1.140	1.254
Lambermont	392	329	328
Leuze	36	80	107
Louvain-la-Neuve	483	664	819
Montignies-sur-Sambre	1.193	1.215	1.214
Mouscron	139	116	174
Namur 1	362	513	605
Namur 2	657	635	485
Namur 3	332	303	303
Namur 4	236	105	201
Perwez	67	39	41
Recogne	0	73	120
Sambreville	120	241	158
Strépy-Bracquegnies 1	494	141	221
Strépy-Bracquegnies 2	739	511	600
Totaal	**9.157**	**8.842**	**9.893**

Verantwoordelijk beheer van het wagenpark

Eind 2021 bestond het wagenpark van dienstvoertuigen van ORES uit 1.108 voertuigen, waarvan iets meer dan 11,5% is uitgerust met alternatieve motoren die geen klassieke brandstoffen gebruiken en dus minder vervuilend zijn. Voor de vernieuwing van ons wagenpark geven wij de voorkeur aan CNG (gecomprimeerd aardgas) als brandstof, afhankelijk van de op de markt beschikbare modellen en configuraties en de functie die de verschillende voertuigen te vervullen hebben. Het aantal bedrijfsvoertuigen op CNG nam toe met 38 eenheden in 2021.

905 Auto(s/Bedrijfsvoertuigen
< 3,5T waarvan 125 CNG
en 2 elektrisch



72 Bestelwagens
> 3,5T

111 Hoogwerkers op draagvoertuig
waarvab 1 CNG

20 Vrachtwagens

Directie- en kaderpersoneel, dat recht heeft op een geleasede firmawagen, wordt eveneens financieel aangemoedigd om hybride of CNG-modellen te kiezen. In 2021 kozen 68 kaderleden voor een van beide oplossingen.

Het carpoolen wordt eveneens aangemoedigd voor medewerkers die voor het woon/werkverkeer hun privévoertuig gebruiken. In 2021 hebben de carpooling-cijfers zich niet herpakt in vergelijking met 2020 en bleven zij uiterst laag ingevolge de verlenging van de sanitaire beperkingsmaatregelen en het aanbevolen of verplicht thuiswerken. Het thuiswerk nam dus nog toe voor medewerkers met een functie die dit toelaat (gemiddelde berekend voor 2021: 110,6 dagen per medewerker).

Afval: beter sorteren om beter te valoriseren

Na een periode van opeenvolgende bevriezingen en hervattingen van de activiteiten als gevolg van het begin van de gezondheidscrisis in 2020, kende het jaar 2021 een geleidelijk herstel, gekenmerkt door de inhaalslag van de opeengestapelde vertragingen op de werven. Bovendien leidden de catastrofale overstromingen van juli tot heel wat vernielingen. Het is in deze context dat de volgende twee tabellen moeten worden geïnterpreteerd. Zij tonen enerzijds de ontwikkeling van de afvalproductiestatistieken van de onderneming over vijf jaar en anderzijds het verwerkingscircuit en de verwerkingswijze in de loop van de afgelopen drie jaar.

Het totale volume steeg aanzienlijk (+8,5%), vooral door een toename van het aantal verwerkers en het volume van de afgedankte metalen. Het selectief sorteren dat de afgelopen jaren werd toegepast voor gewoon bedrijfsafval, bekend als klasse II, zal in de toekomst worden voortgezet, aangezien het, als er zich geen uitzonderlijke gebeurtenissen voordoen zoals die in 2021, al zijn relevantie behoudt.

Evolutie van de geproduceerde afvalvolumes

Afval per type — Eenheid (kg)	2017	2018	2019	2020	2021
Gewoon industrieel afval (Klasse II; GIA)	523.401	493.460	516.971	449.106	484.993
Papier/karton gemengd	143.945	126.380	117.559	116.635	106.302
PMC	5.394	5.459	6.069	4.902	6.583
Diverse oliën	10.924	17.854	10.780	16.956	15.402
Transformatoren	266.328	372.672	461.592	400.701	500.494
SF6-cellen	10.502	5.398	6.362	2.386	12.608
Hout	22.280	33.480	33.300	41.640	45.280
Afgedankte uitrusting	1.854	6.353	11.797	4.488	9.147

Vervuilde grond	16.608	-	5.700	21.060	-
Asbest	18.480	29.110	18.370	24.350	14.482
Koper, brons, messing	4.934	7.183	8.579	5.723	6.020
Diverse metalen	375.747	431.968	441.885	431.494	450.343
Klein gevaarlijk afval	4.795	2.059	2.212	2.118	2.170
Totaal	**1.405.192**	**1.531.376**	**1.641.175**	**1.521.558**	**1.653.823**

Verwerkingswijzen

	2019		2020		2021	
Eenheid (kg)	**Gevaarlijk afval**	**Niet-gevaarlijk afval**	**Gevaarlijk afval**	**Niet-gevaarlijk afval**	**Gevaarlijk afval**	**Niet-gevaarlijk afval**
Energie-terugwinning		6.832		13.936		9.540
Organische recyclage						
Anorganische recyclage		10.091,48	1.750	457,90		1.470
Uitwisseling voor terugwinning	472.952	1.118.656	411.447	1.037.401	504.106	1.097.763
Gebruik voor aanaarding of funderingen	4.420		1.240		2.200	
Storten (CET)	13.580		780		1.180	
Fysico-chemische behandeling voor verwijdering	7.500		30.190		10.660	
Groepering voor verwijdering	412		136		1.298	
Opslag buiten site voor verwijdering	6.732		23.950		25.606	

Koolstofafdruk

Het strategisch plan 2021-2023 van ORES, in zijn update voor 2022, sluit nog meer aan bij de Waalse doelstellingen om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen, namelijk -55% tegen 2030. ORES is vastbesloten daartoe een concrete bijdrage te leveren. Onder meer door het verkleinen van haar koolstofafdruk.

Door het voortduren van de pandemie in 2021 en het verplichte thuiswerken gedurende het grootste deel van het jaar voor 70% van het personeel, kan deze oefening echter niet als volledig representatief worden beschouwd. Het bedrijf heeft zich nog geen specifiek doel gesteld wat het verminderen van zijn koolstofafdruk betreft. In het licht van de huidige ontwikkelingen in de regelgeving op Europees niveau (richtlijnen inzake duurzame corporate governance en openbaarmaking van informatie inzake duurzaamheid), heeft ORES ervoor gekozen om in 2021 het kader en de reikwijdte van haar koolstofafdruk te herdefiniëren, inclusief datgene wat op het moment van het schrijven van dit verslag verwezenlijkt wordt.

In ieder geval werken we elke dag concreet aan de strijd tegen de klimaatverandering, of het nu is door het verminderen van de gebruikte hoeveelheid papier, het nastreven van de voortdurende vermindering van elektriciteitsverliezen op het net, het efficiënte beheer van ons energieverbruik, de modernisering van gemeentelijke openbare verlichting of nog door de gunning van opdrachten waarin clausules inzake verantwoordelijkheid en duurzaamheid zijn opgenomen. Deze wens is nu verankerd in het bedrijf en zijn industrieel project.

CO2logic

LE TRAITEMENT DE VOS ENVOIS ADRESSÉS NEUTRE EN CO_2

CO2logic certifie que bpost est conscient de l'impact de ses émissions de CO_2 et, grâce à son soutien au projet Gold Standard "Eritrea Water", a compensé les émissions relatives à:

OPERATEUR DE RESEAUX D'ENERGIES

Cela correspond à la compensation du traitement de 2.321.338 envois adressés au cours de l'exercice fiscal 2021. Atteindre la neutralité CO_2 tout en obtenant ce label "CO_2-NEUTRAL", conforme au PAS2060, le standard internationalement reconnu de neutralité CO_2, c'est la garantie d'une action climatique crédible et vérifiée.

Antoine Geerinckx
Founder

CO2logic NV/SA
Rue d'Arcolay 15-17
1000 Bruxelles
Belgique

Individual Transaction Certificate N° 21/183
Certification cycle start date: 04/05/2021
Certification end date: 03/05/2022

CO_2 NEUTRAL DISTRIBUTION

CO_2-Neutrality & the "CO_2-NEUTRAL" label are reviewed and validated by Vinçotte, an independent international certifying authority.
Through in-depth audits, Vinçotte controls the implementation of the CO2logic approach: calculate, reduce & offset CO_2 emissions.
All CO_2-NEUTRAL companies, organisations, entities, services or products must undergo the same approach in order to achieve any "CO_2 NEUTRAL" status. This approach is in line with the PAS2060, the international standard for CO_2 neutrality by the British Standard Institute

ORES heeft niet alleen bepaalde uitwisselingen met klanten gedigitaliseerd en de door de onderneming verbruikte papiervolumes drastisch verminderd, maar ook gekozen voor de formule van een contract om de uitstoot van zijn postverzendingen via Bpost te compenseren.

4. Betrouwbare en duurzame netten

De betrouwbaarheid van de distributienetten is een van de belangrijkste uitdagingen op het vlak van de duurzaamheid voor de toekomst, voor ORES, maar ook, in een breder perspectief, voor de hele maatschappij. Zoals de overstromingen van juli 2021 hebben aangetoond, zijn het zowel de stevigheid van de netten, hun weerstandsvermogen en dat van de teams die instaan voor hun beheer, die – voor een deel – garant staan voor het vitaal minimum dat in extreme omstandigheden, net zoals in het dagelijks leven, noodzakelijk is voor de bevolking.

ORES in haar rol van DNB is op de eerste plaats verantwoordelijk voor het duurzaam garanderen van de betrouwbaarheid van de energiedistributienetten. Om actief bij te dragen tot de dynamiek van de energietransitie en de uit hernieuwbare bronnen afkomstige producties te integreren, wil en moet ORES op een performante en economisch doeltreffende manier blijven investeren in haar netten. In het licht van de klimaatsveranderingen en hun steeds sterker voelbare gevolgen, gaat het er ook meer dan ooit om de leveringszekerheid te garanderen, ten gunste van de hele bevolking die het volste recht heeft te rekenen op een permanente en kwaliteitsvolle energievoorziening. De exploitatie- en herstellingsdiensten van ORES zijn georganiseerd en voldoende groot om 7 dagen op 7 en 24 uren op 24 op het terrein efficiënt en zo nodig dringend te kunnen tussenkomen.

In 2021, naast de voortzetting van de aan de sanitaire beperkingen gelinkte specifieke maatregelen en enkele problemen met de materiaalbevoorrading als gevolg van de pandemie, werd de uitbating van de distributienetten gekenmerkt door de voortzetting en voltooiing van de op de volgende pagina's beschreven investeringswerven. Wat echter in ieders herinnering zal blijven voortleven is uiteraard de ramp die zich tussen 14 en 16 juli voordeed en talrijke mensenlevens eiste en massale schade veroorzaakte, ook op onze netten.

Elektriciteit

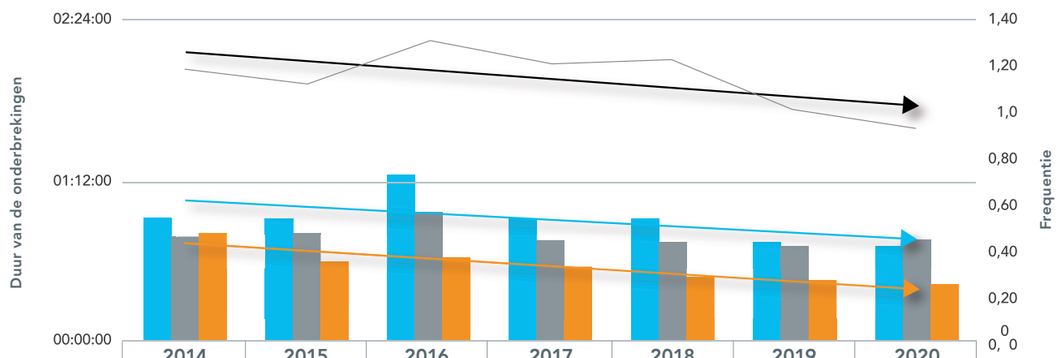
Kwaliteit dankzij jarenlange investeringen

Onze netwerken profiteren van de investeringsstrategie die ons bedrijf al meer dan vijftien jaar hanteert. In al die jaren werden er aanzienlijke bedragen besteed aan het onderhoud, de modernisering en de ontwikkeling van de elektrische midden- en laagspanningsnetten: ingraven van de lijnen, onderhoud en renovatie van de infrastructuur, afstandsopname van de middenspanningsmeters of nog automatisering en afstandsbediening van distributiecabines, waardoor we vandaag een dienstverlening van een opmerkelijke kwaliteit aan netgebruikers kunnen bieden en over een solide basis om de netwerken van morgen te ontwikkelen kunnen beschikken.

Onderstaande tabel illustreert de kwaliteit van onze elektriciteitsnetten en de evolutie van de afgelopen jaren.

ORES Assets

MS – Duur van de niet-geplande toegangsonderbrekingen



	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Volledige onbeschikbaarheid	00:56:00	00:55:00	01:15:00	00:55:00	00:55:00	00:44:00	00:43:00
Duur van de herstelling	00:47:27	00:49:06	00:57:15	00:45:27	00:44:43	00:43:35	00:46:09
Onbeschikbaarheid	00:49:00	00:36:00	00:38:00	00:34:00	00:29:00	00:28:00	00:26:00
Frequentie van de onderbrekingen	1,18	1,12	1,31	1,21	1,23	1,01	0,93

De kwaliteitsstatistieken voor 2021 blijven in lijn met deze trend, ook al worden ze, in termen van ongeplande interventies, beïnvloed door de klimatologische gebeurtenissen die zich in de loop van het jaar voordeden. Op het elektriciteitsnet hebben onze teams in 2021 11.537 keer ingegrepen, een stijging met 10% ten opzichte van het jaar ervoor. De duur van de interventies en het herstel van de stroomvoorziening op het middenspanningsnet wordt hieronder weergegeven.

Middenspanning	Gemiddelde in uren **2020**	Gemiddelde in uren **2021**
Geplande onbeschikbaarheid – interventie	00:22:38	00:25:32
Herstel van de stroomvoorziening	03:10:22	02:32:30
Niet-geplande onbeschikbaarheid - interventie	00:43:00	01:01:00
Herstel van de stroomvoorziening	00:46:09	01:11:51

Op het **laagspanningsnet**, dat de klanten rechtstreeks vanuit de distributiecabines bevoorraadt, worden de storingen veroorzaakt door technische schade of defecten, maar ook door slechte weersomstandigheden en "externe hinder" – meestal kabels die losgerukt worden door ondernemingen die wegenwerken op het openbaar domein uitvoeren in de nabijheid van de netinfrastructuur. De indicatoren betreffende de tijd om ter plaatse te komen en de interventieduur om de storingen op het laagspanningsnet op te lossen stijgen aanzienlijk in vergelijking met het vorig jaar: gemiddeld + 6 minuten voor de eerste handeling en +55 minuten voor de tweede. De opeenvolging van gebeurtenissen die zich in de loop van het jaar voordeden – koudegolf en sneeuwval begin februari, windhozen in Beauraing en Houffalize in juni, uitzonderlijke overstromingen in juli – is niet vreemd aan deze verslechtering van de resultaten. Het aantal interventies waarvoor onze ploegen meer dan twee uren nodig hadden om ter plaatse te komen is aanzienlijk gestegen (+58%). En het is ook geen verrassing dat het aantal storingen die een onderbrekingstijd van meer dan 6 uren tot gevolg hadden, eveneens stijgt – 140 tegen 108 in 2020.

Laagspanning	Gemiddelde in uren **2020**	Gemiddelde in uren **2021**
Gemiddelde duur aankomst ter plaatse	00:52:35	00:58:03
Gemiddelde interventieduur	01:10:04	02:05:41
Niet-geplande onbeschikbaarheidsduur	02:02:39	03:03:44

Uitzonderlijke solidariteit

Tussen 14 en 16 juli vielen er stortregens in vrijwel heel Wallonië. De overstromingen veroorzaken aanzienlijke schade aan de netten die door ORES worden beheerd en in totaal komen ongeveer 25.000 klanten op ons grondgebied zonder stroom te zitten. In de provincies Henegouwen, Namen, Waals-Brabant en een deel van de provincie Luik wordt de stroomvoorziening van de betrokken klanten in de dagen na de ramp snel hersteld, dankzij de buitengewone mobilisatie van de technische en administratieve teams van het bedrijf.

Maar rond Verviers en in de valleien van de Vesder, Wayai, Hoëgne en Ourthe blijken de tussenkomsten echter veel gecompliceerder wegens de omvang van de schade en de noodzaak om van deur tot deur te werken. In de gemeenten die ORES in deze sector bedient – Eupen, Baelen, Limbourg, Verviers, Spa, Theux, Ferrières en Hamoir – worden de lokale teams ondersteund door technici en administratief personeel die vanuit al onze andere regio's de plaatselijke teams zijn komen versterken. Deze solidariteit en het enorme en ononderbroken werk maken het mogelijk om de stroomvoorziening bij meer dan 15.000 klanten in de regio in 15 dagen te herstellen .

Tijdens het laatste weekend van juli en de eerste dagen van augustus maken de teams er een erezaak van om de herstellingswerken aan de netinfrastructuur en bij klanten die nog steeds zonder elektriciteit zitten in Verviers intensief voort te zetten. De laatste meters worden gecontroleerd en indien nodig vervangen. Op 3 augustus is het hele netwerk weer operationeel, weliswaar in verslechterde omstandigheden, maar die het mogelijk maken om de hele bevolking van stroom te voorzien. Er wordt ook een gratis nummer ingesteld voor klanten die niet op het terrein gecontacteerd konden worden om de nog steeds problematische situaties te kunnen oplossen.

Het geleverde werk en het resultaat dat de teams in drie weken behaalden, waren gewoon fenomenaal. Ze werden unaniem door de bevolking en lokale functionarissen toegejuicht. In deze extreme situaties zijn de grootte van ORES, het mobilisatievermogen en de vaardigheden van haar teams belangrijke troeven, die onze klanten en onze gemeenten ten goede komen.

Ontwikkelingen op het elektriciteitsnet

Het elektriciteitsnet van ORES is in 2021 met bijna 300 km gegroeid. Als onderdeel van ons investeringsbeleid hebben onze teams 132 nieuwe distributiecabines geïnstalleerd, bijna 9.200 nieuwe aansluitingen voor klanten in laagspanning uitgevoerd en meer dan 13.500 nieuwe meters geïnstalleerd. Ze voerden het onderhoud van 120 km bovengrondse elektriciteitsnetten uit en hebben 64 km lijnen ingegraven.

De modernisering van de elektriciteitsinfrastructuren en hun aanpassing aan de steeds intensiever wordende ontplooiing van hernieuwbare energie loopt ook via de digitalisering en "smartisering" van het net. Deze evoluties hebben in het bijzonder betrekking op de hoogspanning/middenspanning-transformatorstations, die de verbinding tussen het net van de transportnetbeheerder (TNB) Elia en het elektriciteitsdistributienet verzekeren, alsook de hoofddistributiecabines. Eind 2021 telde ORES 126 interconnectiepunten met het transportnet en 22.897 distributiecabines, waarvan 11,18% „gesmartiseerd" waren, d.w.z. dat ze vanop afstand bediend kunnen worden. De inbreng van nieuwe digitale of optische technologieën bij deze werken maakt het mogelijk hun werking te beveiligen en betrouwbaar te maken, wat uiteindelijk alle klanten en de energietransitie ten goede komt.

Innovatie in dienst van de flexibiliteit en transitie

In Lierneux werd een park van 6 windmolens met een totale injectiecapaciteit van 19,2 MW aangesloten op het distributienet. De windmolens werden op grote afstand van woningen geplaatst en het lokale distributienet, dat aanvankelijk voorzien was om elektriciteit te verdelen in een dunbevolkt gebied, is niet in staat om de volledige productie van dit park (19,2 MW totaal vermogen) op te vangen. In een geval als dit, waar vraag en aanbod van elektriciteit niet met elkaar in overeenstemming zijn, zijn de risico's van overbelasting zeer reëel. Het vermogen van het park is daarom beperkt tot een veiligheidsdrempel, waardoor de injectie beperkt blijft tot 11,7 MW.

Om deze nieuwe groene en lokale producties op te vangen investeert ORES elk jaar in haar netwerken. Tegelijkertijd werken we ook samen met verschillende academische instanties om nieuwe technologieën te ontwikkelen die gericht zijn op het versnellen, tegen lagere kosten, van de integratie van hernieuwbare energie. Met een spin-off van ULiège, Blacklight Analytics en andere partners hebben we gewerkt aan de ontwikkeling van een algoritme dat de overbelasting van het netwerk nauwkeuriger kan voorspellen. De naam luidt: „O-One" voor ORES - Operator Network Expert. Deze actieve netbeheertool, die bijna twee jaar op het windmolenpark van Lierneux is getest, is sinds maart 2021 operationeel en maakt het mogelijk beter te anticiperen op risico's, om verder te kunnen gaan dan de injectielimieten die aan windmolens worden opgelegd. Zo kon het park van Lierneux zijn gemiddelde productie tijdens de testperiode met 5 tot 6% verhogen, met een piek tot 10% meer productie op het einde van het pilootproject.

Deze technologie wordt al gebruikt op een ander windmolenpark in Floreffe en in Wallonië nemen enkele tientallen andere groene productie-eenheden - windmolens maar ook fotovoltaïsche installaties of warmtekrachtkoppelingseenheden – deze technologie in de loop van de maanden geleidelijk over. Voor ORES moet de „O-One"-oplossing, in combinatie met de voor de komende jaren geplande investeringen in de infrastructuur van het net, het mogelijk maken om de capaciteit van de hernieuwbare energie tegen 2028 te verdrievoudigen (van 1.906 naar 6.282 MVA).

4 BETROUWBARE EN DUURZAME NETTEN

De uitrol van glasvezels: een pilootproject en een overeenkomst die openstaat voor alle telecomoperatoren

In januari 2022 ondertekenden Proximus en ORES een overeenkomst die het gebruik van ORES-elektriciteitspalen voor de uitrol van glasvezel in Wallonië organiseert. Deze overeenkomst volgt op een proefproject dat in 2021 in Namen werd uitgevoerd, waarbij 177 woningen werden aangesloten op glasvezel dankzij het plaatsen van twee kilometer kokers geïnstalleerd op 50 palen van ORES. Bij deze gelegenheid herinnerden de CEO's van de twee bedrijven, Guillaume Boutin en Fernand Grifnée, en de burgemeester van Namen, Maxime Prévot, aan het belang van glasvezel voor de Waalse ontwikkeling. De resultaten van dit pilootproject zijn bijzonder bemoedigend en het werd naar andere gebieden uitgebreid. De inzet van glasvezel op elektriciteitspalen – in plaats van via ondergrondse kabels – maakt het mogelijk om de aansluiting van de gebruikers te versnellen en tegelijkertijd de impact van de werken voor de omwonenden sterk te verminderen.

De nieuwe overeenkomst is dan ook een belangrijke mijlpaal voor een nog snellere uitrol van glasvezel in Wallonië, die gezien de versnelling de door Proximus gestelde doelstelling van 70% dekking na 2028 zou moeten overtreffen. De overeenkomst staat open voor alle telecomoperatoren die in België actief zijn en dit onder dezelfde voorwaarden en tegen dezelfde prijs.

Gas

Renovatie en conversie

Ook op de gasnetten werden in 2021 investeringswerken uitgevoerd, voornamelijk in het kader van de renovatie van de infrastructuur. Bijna 80 km nieuwe leidingen werden aangelegd in het kader van kleine lokale uitbreidingen. De sanering van de oude leidingen ging door in een vertraagd tempo vanwege de gezondheidscrisis; tegen eind 2021 tellen de ORES-netwerken 56 kilometer nodulaire gietijzeren of vezelcementbuizen, of 0,5% van de totale lengte van het netwerk. Naast deze ontmantelingen en de renovaties van stalen buizen, die vervangen worden door polyethyleen (18 km), hebben de belangrijkste werken betrekking op de aansluiting van nieuwe klanten op het net, met meer dan 7.400 nieuwe aftakkingen en bijna 10.900 extra meters, evenals de installatie van ongeveer vijftig nieuwe cabines op het distributienet en bij klanten die veel gas verbruiken. In de loop van het jaar werden bijna 3.000 aftakkingen gerenoveerd.

Dinant: grote nuttige werken

In maart en april 2021 werden er grote werken uitgevoerd in het stadscentrum van Dinant in het kader van het moderniseringsplan van het distributienet van de stad. Naast de vervanging van verouderde elektrische installaties voorzag het project ook in de vervanging van een lagedruk stalen aardgasleiding door een polyethyleenleiding en de overgang van dit deel van het net naar middendruk (4 bar). Het doel was om tegemoet te komen aan nieuwe of toekomstige behoeften van de bevolking: aansluitingen van gedecentraliseer de groene energieproductie, nieuwe verwarmingsoplossingen, alternatieve mobiliteit, enz. Deze werken, goed voor een totale investering van bijna 350.000 euro, werden uitgevoerd in nauwe samenwerking met de gemeente en de politiediensten, om de omwonenden zo goed mogelijk te informeren, een efficiënt alternatief verkeersplan op te stellen en een optimale beveiliging te garanderen.

Permanente aandacht voor de veiligheid

In het kader van een preventieve aanpak worden de aardgasdistributienetten gecontroleerd met het oog op de systematische opsporing van lekken, a rato van ongeveer 20% van hun totale lengte ieder jaar; zo werden er in 2021 2.052 km midden- of lagedrukleidingen gecontroleerd, zowat evenveel als vorig jaar. Het door deze systematische opsporingen aantal ontdekte en herstelde lekken daalde nog met 15%, wat getuigt van de kwaliteitsverbetering van de netten ingevolge het beleid van de afgelopen jaren, dat vooral inzet op renovatie en vervanging.

Als het gaat om incidenten en lekken op het net die het gevolg van externe oorzaken zijn, moeten we er eerst aan herinneren dat de inwerkingtreding van het Verkrijgersdecreet en het online plaatsen van het platform Powalco sedert vier jaar tot uiting komen in een verbeterde communicatie en een grotere synergie tussen de verschillende kabel- en leidingenbeheerders voor de verwezenlijking van hun werken. Deze overlegmethode streeft ernaar het aantal incidenten te wijten aan het raken of doorboren van leidingen te beperken. Het aantal herstellingen van lekken ingevolge dit soort voorvallen neemt eveneens met bijna 18% af. Er dient niettemin benadrukt te worden dat de economische vertraging waarmee de pandemie gepaard gaat en het tijdelijk stopzetten van bepaalde werven daaraan ongetwijfeld niet vreemd zijn. Daarentegen kent het aantal gerepareerde lekken aan aftakleidingen, met name wegens materiaalfouten, een stijging van 12% in 2021, maar dit cijfer blijft wel lager dan in 2019.

Gecontroleerde leidingen (in km)	**2020**	**2021**
Middendruk	779	833
Lagedruk	1.307	1.219
Totaal	2.086	2.052

Herstelling van lekken op het gasnet	**2020**	**2021**
Interventies na een oproep van derden	1.002	1.156
Interventies ingevolge een systematische controle van het net	223	189

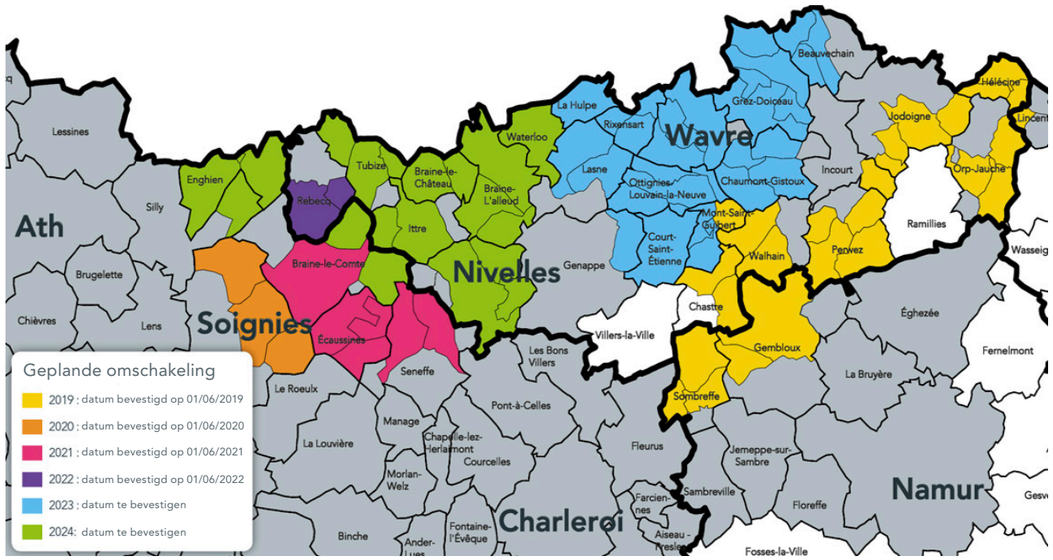
Dringende interventieduur op het gasnet (na schade) (in uren)	**2020**	**2021**
Gemiddelde tijd nodig om ter plaatse te komen (oproep - aankomst)	00:56:59	00:45:50
Gemiddelde interventieduur (aankomst - einde)	01:03:28	01:12:46
Tijd nodig om ter plaatse te komen en de interventie uit te voeren (oproep - einde)	02:00:27	01:58:36

Omschakeling van arm gas naar rijk gas

In 2021 werden de werken voor de geleidelijke omschakeling van de netten gevoed door arm gas naar rijk gas voortgezet op de manier die aan het begin van het programma was aangekondigd. Op het door ORES bestreken grondgebied werden een dertigtal gemeenten oorspronkelijk bevoorraad met „arm" gas – gas met een lage warmtecapaciteit – dat uit Nederland werd ingevoerd. Ingevolge de aankondiging van de stopzetting van de uitvoer door onze Nederlandse buren in de nabije toekomst, schakelen de netten van de betrokken gemeenten geleidelijk om naar rijk gas. Voor ORES vindt deze operatie in fases plaats tussen 2019 en 2024.

Na Chastre, Gembloux, Hélécine, Incourt, Jodoigne, Lincent, Mont-St-Guibert, Orp-Jauche, Perwez, Sombreffe en Walhain, die in 2019 zijn omgeschakeld, en vervolgens Soignies in 2020, zijn Arquennes, Écaussinnes-d'Enghien, Écaussinnes-Lalaing, Marche-lez-Écaussinnes en Feluy op rijk gas overgestapt in 2021. Onze teams zorgen voor de omschakeling van het net en de organisatie van de eventuele vervanging van de drukregelaar die zich in de nabijheid van de meter van de klanten bevindt. Zij sensibiliseren deze laatsten ook voor de noodzaak om eventueel ook bepaalde huishoudtoestellen aan te passen aan het gebruik van rijk gas.

Deze operatie zal in 2022 worden voortgezet in Rebecq en vervolgens in de in het blauw en het groen aangeduide gemeenten op de kaart hieronder, waarvan de netten respectievelijk in 2023 en 2024 zullen omgeschakeld worden. Er wordt ook een gestructureerd communicatieplan voorzien om de betrokken klanten in staat te stellen ruimschoots op voorhand de nodige voorbereidingen met het oog op die omschakeling te treffen.



Beheer van het gemeentelijk openbare verlichtingspark

Het onderhoud van de gemeentelijke openbare verlichting is een openbaredienstverplichting (ODV) voor de distributienetbeheerders. In deze context onderhoudt, herstelt en moderniseert ORES de verlichtingstoestellen langs de gemeentelijke wegen, in parken of openbare ruimten, evenals de verlichtingsinstallaties die bepaalde gemeentelijke gebouwen onder de aandacht brengen (zie ook hoofdstuk 3. "Energietransitie en milieu").

Eind 2021 kende het door het bedrijf beheerde aantal verlichtingstoestellen een zeer lichte stijging (+0,5%), maar werd er een daling waargenomen van het geïnstalleerd vermogen en het globaal verbruik, respectievelijk met 6% en 5,2% in vergelijking met 2020. Deze toestand houdt voornamelijk verband met de prestaties van de nieuwe met een dimsysteem uitgeruste LED-verlichtingstoestellen. Dankzij deze dimmogelijkheid bedraagt de globale besparing op het grondge bied van de door ORES beheerde gemeenten meer dan 23.000 kWh per dag in 2021.

Evolutie van de samenstelling van het door ORES beheerd verlichtingspark

Werken per lamptype	2020	2021
NaLP - lagedruksodium	83.909	64.765
NaHP - hogedruksodium	232.746	211.846
MHHP - metaalhalogenide/jodide	68.190	66.301
Led – lichtemitterende diodes	74.812	119.457
Andere	867	763
Totaal	**460.524**	**463.132**

De gemeentelijke openbare verlichting streeft ernaar de veiligheid van de omwonenden en de zichtbaarheid van voetgangers en automobilisten te verzekeren. ORES stelt al meerdere jaren een applicatie ter beschikking van de burgers en gemeentes, die hen in staat stelt met enkele klikken elke defecte verlichtingspaal te melden. Deze functie die door de klanten geactiveerd kan worden via www.ores.be wordt nog altijd zeer vaak gebruikt. In 2021 werd het systeem nog gebruiksvriendelijker omdat het kennisgevingsformulier voortaan de mogelijkheid biedt in één bewerking meerdere defecte straatlantaarns te melden. In de loop van 2021 leidden de rechtstreekse of onrechtstreekse meldingen tot de herstelling van 35.246 verlichtingstoestellen op het net. Anderzijds ondergingen 37.634 verlichtingstoestellen een preventief onderhoud.

	2020	2021
Aantal meldingen van defecte verlichtingstoestellen via de website van ORES (burgers) of de voor de gemeenten bestemde applicatie	44.395	40.758

Tot slot laat de openbare verlichting de gemeenten ook toe hun architecturaal erfgoed op te waarderen. In 2021 werden er door de studiebureaus van de onderneming nog meer verlichtingsprojecten uitgewerkt. Dat was het geval voor Sambreville, waar het relighting project van de Saint-Victor-kerk eind oktober werd ingewijd, zoals hieronder/hiernaast getoond.

Het leven van de gemeenten vereenvoudigen met de Dienst Licht

Sedert twee jaar stelt ORES aan de steden en gemeenten een nieuwe dienst voor, die hen moet begeleiden bij het beheer van het onderhoud en de herstellingen van hun openbare verlichtingspark dat niet door de openbare dienstverleningsverplichting gedekt is. Concreet verzekert de onderneming al deze prestaties, tegen betaling van een forfaitair bedrag, dat jaarlijks herzien wordt. Begin 2022 waren 91% van de gemeenten waarvan de openbare verlichting door ORES beheerd wordt, reeds bij de Dienst Licht aangesloten. De feedback die wij van de begunstigden ontvangen is meer dan gunstig: de dienst is efficiënter, brengt minder administratie met zich mee, de kosten kunnen beter geraamd worden en de uitvoeringstermijnen zijn korter dan in het oude systeem. Dit alles is uiteindelijk gunstig voor de burgers en hun levenskwaliteit.

5. De centrale plaats van de klant binnen onze activiteit

ORES wil het leven van haar klanten makkelijker maken. Gedurende een jaar dat wordt gekenmerkt door de voortzetting van de pandemie, de geleidelijke stijging van de energieprijzen en de vreselijke gevolgen van de overElektriciteitingen voor de slachtoffers, heeft ons bedrijf zijn service aan de klant versterkt en de autoriteiten ondersteund bij de operationalisering van de door deze laatste afgekondigde steunmaatregelen.

Bij de uitoefening van haar verschillende functies houdt ORES systematisch rekening met de evolutie van de behoeften van de klanten, teneinde hun een dienstverlening op maat van hun verwachtingen te kunnen aanbieden. In 2021 hebben wij meerdere initiatieven in die zin geconcretiseerd, met name via onze website, die voor de klanten het favoriete toegangsplatform voor diverse diensten en informatie rond onze activiteiten is geworden. Wanneer het gaat om onze opdrachten en sociaalgerichte openbaredienstverplichtingen, werden de maatregelen die ingevolge de pandemie werden ingevoerd aangevuld met hulpmiddelen waartoe door de Waalse Regering besloten werd, met een bijzondere nadruk op de manier waarop de problemen van kwetsbare bevolkingsgroepen werden opgelost.

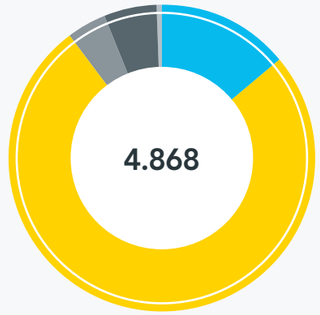
De klantervaring als kompas

In 2021 zijn de tevredenheidsonderzoeken die bij de klanten werden uitgevoerd om de kwaliteit van onze dienstverlening te meten, voortgezet. Gemiddeld bereikt de algemene tevredenheidsscore van de klanten die worden gecontacteerd als gevolg van interacties of werk dat in hun woonplaats wordt uitgevoerd voor de periode van een jaar een score van 8,14/10. Deze indicator maakte ook, net als in 2020, deel uit van een gemeenschappelijke doelstelling die door het hele bedrijf zou moeten worden bereikt in het kader van een jaarlijkse collectieve arbeidsovereenkomst (CAO) – een doelstelling die is vastgesteld op een score van 8/10.

Een ander doelstelling in verband met dezelfde CAO heeft betrekking op het aantal klanten dat teruggebeld wordt nadat zij in een dergelijke enquête hun ontevredenheid hadden uitgedrukt. De bedoeling van dit initiatief is niet enkel te luisteren naar de redenen voor die ontevredenheid en de gevolgde modus operandi aan te passen, maar ook te bepalen op welke punten er zich herhaaldelijk complicaties voordoen om dan, eventueel, dit proces te verbeteren. De doelstelling was 95% van deze ontevreden klanten terug te bellen en dat aantal werd overtroffen, met een score van 95,44% gemiddeld over heel het jaar. Naast de lessen die hieruit intern worden getrokken met het oog op de verbetering van de dienstverlening, laat de feedback toe de onderaannemers van ORES te sensibiliseren en in het bijzonder de aannemers die voor de graaf- en grondwerken instaan, vermits de meerderheid van de klachten betrekking hebben op werken uitgevoerd aan het trottoir voor de woningen van de klanten in het kader van aansluitingen of wijzigingen van aftakkingen.

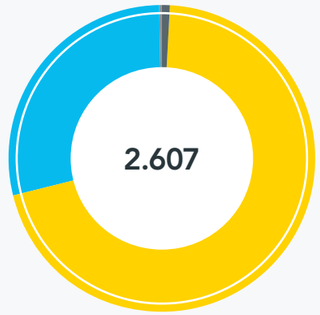
Om hun klachten kenbaar te maken – of het nu gaat om een ontevredenheid, een aanvraag tot schadeloosstelling of tot bemiddeling – beschikken de klanten met name over de mogelijkheid hun klachten online via formulieren op de website in te dienen. De dag van vandaag geven de klanten voor hun interacties met ORES trouwens de voorkeur aan het digitaal kanaal – website en sociale media. In 2021 kende het aantal ontvangen klachten een stijging met 34,5 % in vergelijking met vorig jaar, een situatie die evenwijdig loopt met de hervatting van de activiteiten na de vertraging in 2020 en de achterstanden die zich gedurende dit jaar hebben opgestapeld. Anderzijds kent het aantal via het digitaal kanaal ontvangen klacht een duidelijke stijging (+47%).

Aantal in 2021 ontvangen klachten – per contactkanaal



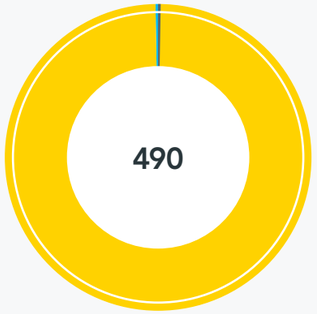
3.688 Digitaal (website en e-mail)
685 Telefoon
264 Tevredenheidsenquête
205 Post
26 Andere

Aanvragen tot schadeloosstelling



1.837 Digitaal (website en e-mail)
742 Post
23 Telefoon
5 Andere

Aanvragen tot bemiddeling



488 Digitaal (website en e-mail)

1 Post

1 Telefoon

0 Andere

Soort klacht/aanvraag	Ontvangen	Gegrond
Ontevredenheid	4.868	2.668
Schadeloosstelling	2.607	670
Bemiddeling	490	84

De ORES-teams belast met de opvolging van de klachtendossiers leggen zichzelf een maximumtermijn van 30 dagen op om een nuttig en kwaliteitsvol antwoord naar de ontevreden klant te sturen. Na een verslechtering in 2020 is de gemiddelde behandelings- en antwoordtijd voor de dossiers betreffende schadeloosstellingen praktisch weer normaal geworden in 2021 (33 dagen). De andere termijnen bleven constant en illustreren de wil van onze onderneming om elke aanvraag met respect voor de verwachtingen van de klant te behandelen.

Soort klacht	Gemiddelde verwerkingstijd (in dagen)
Ontevredenheid	20
Schadeloosstelling	33
Bemiddeling	21

Naleving van de termijnen

De kwaliteit van de werken die de technici van ORES en de onderaannemers bij de klanten uitvoeren, wordt zeer nauwgezet opgevolgd. Naast de meteropnames aan huis om de twee jaar, vindt de „fysieke" interactie met de diensten van ORES in het algemeen plaats op belangrijke momenten in het leven van de klanten, bijvoorbeeld ter gelegenheid van de bouw van hun huis en de noodzakelijke aansluiting aan de energienetten (zie hierna).

ORES wil elke aanvraag in aanmerking nemen en elk werk uitvoeren binnen de door de regulator vastgelegde termijn, met één belangrijke uitzondering, namelijk de gevallen waarin de aanvraag van de klant werken in verband met de versterking van het elektriciteitsnet, of zelfs – hoewel dit veel zeldzamer voorkomt – van het gasnet, met zich meebrengt. Op het gebied van de termijnen werd er in 2021 een verslechtering vastgesteld die het gevolg was van de achterstanden die wij het jaar ervoor hadden opgelopen en aan de beschikbaarheid van het personeel in tijden van pandemie.

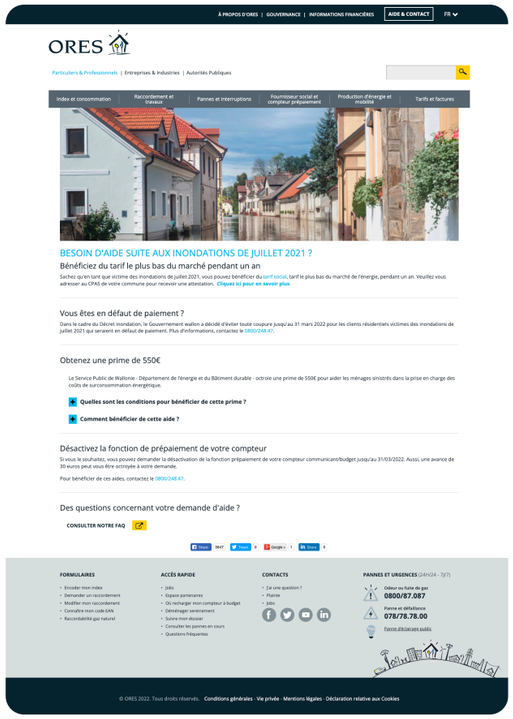
Naleving van de termijnen in 2021

Verbetering van het digitaal aanbod

De digitale ontwikkelingen veranderen de wereld en de verwachtingen van klanten. Beschikbaarheid, snelle service, toegankelijkheid, reactiesnelheid worden steeds belangrijker in de manier waarop gebruikers hun interacties met dienstverleners bekijken. Een grote meerderheid van de klanten verkiest tegenwoordig de digitale kanalen voor hun contacten met ORES. Bovendien hebben de pandemie en de beperkende gezondheidsmaatregelen de noodzaak vergroot om via deze middelen voor contact „vanop afstand" te gaan. In 2021 verliep 69% van de klantcontacten via dit kanaal. De website registreerde meer dan 2,1 miljoen bezoeken over het jaar, een stijging van 18,5% ten opzichte van 2020. Het aandeel van zogenaamde mobiele contacten neemt ook nog toe voor ‚online transacties', waarvan 37% nu via een smartphone of tablet verloopt. De belangrijkste reden voor interactie blijft de opname van de meterstanden die 74% van de contacten op www.ores.be vertegenwoordigt.

In de loop van 2021 werd het „klanttraject" op de website verder geoptimaliseerd en werden er nieuwe verklarende video's geïntegreerd om de te volgen procedures gemakkelijker te maken voor internetgebruikers. Dit is het geval voor aanvragen tot aansluitingen en de bijbehorende werken en ook voor klachten (zie cijfers hierboven).

Hulp aan slachtoffers van rampen en energiepremies



De ORES-website is ook het platform waarmee burgers toegang krijgen tot de steun en premies die de Waalse regering heeft ingevoerd in het kader van de overstromingen van juli 2021 en na de sterke prijsstijgingen op de energiemarkt vanaf de tweede helft van het jaar. De digitale teams pasten de pagina's van de site snel aan om klanten op een zo gebruiksvriendelijk mogelijke manier te informeren en te begeleiden naar de informatie, procedures en aanvraagformulieren die relevant zijn voor hun respectieve gevallen.

Een druk callcenter

Naast het digitale kanaal hangt de kwaliteit van de dienstverlening ook af van het respect dat getoond wordt aan gebruikers die de voorkeur geven aan andere, meer traditionele communicatiemiddelen. Via onze dochteronderneming Comnexio, gespecialiseerd in klantcontactactiviteiten, zorgen we ervoor dat deze oplossingen voor klanten behouden blijven, vooral via onze drie specifieke oproepnummers. Comnexio, gevestigd in Gosselies en Eupen, heeft als missie om vragen van klanten te beantwoorden en alle informatie te verstrekken met betrekking tot de diensten die ORES aanbiedt. Deze informatie wordt niet alleen telefonisch verstrekt, maar ook via e-mail, online chat of andere geschikte communicatiemiddelen. In 2021 nam het telefoonverkeer in het reeds genoemde kader verder toe en werd de mijlpaal van 800.000 ontvangen oproepen overschreden (+ 12% ten opzichte van 2020). Comnexio verzorgde op die manier bijna 31% van de klantinteracties, de "fysieke" contacten in onze twaalf onthaalkantoren niet meegerekend. Deze bevinden zich meestal op de belangrijkste operationele locaties van het bedrijf. Ze zijn beschikbaar voor klanten, met name voor het herladen van budgetmeterkaarten.

Gemakkelijkere aansluitingen

In 2020 kondigde ORES de officiële lancering van de dienst Connect My Home aan. Opgestart als pilootproject in 2015, was dit een nationale primeur: voor het eerst stelden vier kabel- en leidingbeheerders - ORES, Proximus, VOO en SWDE - voor om de aansluitingen van nieuwe woningen op de elektriciteits-, gas-, water- en telecomnetwerken te regelen via één administratieve aanvraag, één offerte en zonder extra kosten voor de klant. Eenmaal gepland, wordt het werk in een dag of zelfs een halve dag uitgevoerd en wint de klant tijd terwijl hij zichzelf ook nog eens moeite en stress te bespaart. In 2021 werd Connect My Home uitgebreid naar het hele grondgebied van ORES en lopen er contacten met andere geïnteresseerde operatoren.

Beheer van de verbruiksgegevens en digitale meters

Een van de essentiële opdrachten van ORES ten opzichte van de klanten bestaat in het opnemen, valideren, bewaren en doorgeven van hun verbruiksgegevens aan hun leverancier(s). Eind 2021 beheerde de onderneming bijna 1.481.000 elektriciteitsmeters en bijna 572.000 gasmeters. Voor klanten waarvan het verbruik en de facturatie een opname op een meer regelmatige basis vereisen, beschikt ORES ook al jaren over meters die maandelijks van op afstand worden opgenomen of automatisch om het kwartier.

Geleidelijk aan zullen de elektromechanische meters plaatsmaken voor communicerende digitale meters. Het programma voor het installeren van dit type meter bij klanten kreeg in 2021 een nieuwe dimensie en in oktober werd de mijlpaal van 30.000 digitale meters overschreden. Het opgezette programma organiseert de uitrol van deze meters met het oog op het maximaliseren van de positieve voordelen voor klanten en meer in het algemeen voor de samenleving. Het nieuwe doel is om tegen eind 2022 de 80.000 meters te overschrijden.

Strijden tegen de energiearmoede

ORES zet zich resoluut in voor sociale inclusie en hulp aan kwetsbare klanten. In het kader van onze openbare dienstverleningsverplichting ondersteunen we actief mensen in moeilijkheden.

In dit kader werd in november 2020 in de provincie Namen een pilootproject opgestart met betrekking tot de vooruitbetaling van energie. Georganiseerd onder de auspiciën van de Algemene Directie Ruimtelijke Ordening, Huisvesting, Erfgoed en Energie van de Waalse Overheidsdienst, stelde dit project onze teams in staat

om een groep klanten te begeleiden: wij rustten hen uit met communicerende digitale meters om hen in staat te stellen vanop afstand, via het internet, te experimenteren met de vooruitbetaling van energie. Meer dan 3.600 elektriciteitsmeters van dit type werden geïnstalleerd in plaats van klassieke budgetmeters, met zeer bevredigende resultaten voor de betrokken klanten. Dit project wordt ondersteund door het Departement Gezinswetenschappen van de UMons om kwalitatief en kwantitatief de impact te meten van de invoering van de meters in de praktijk van de huishoudens en in het bijzonder in een context van energiearmoede. Een eerste rapport dat in mei 2021 werd ingediend, benadrukte een overwegend positieve feedback van de klanten die profiteerden van de installatie van deze nieuwe technologieën (en bijbehorende online tools). In het verslag wordt ook de nadruk gelegd op de noodzaak van een gerichte begeleiding.

ORES wil van de plaatsing van de digitale meters een instrument van sociale inclusie en van versterking van de strijd tegen de energiearmoede maken. Wij nemen ook deel aan het Waals project SocCER (Sociaal-economie van de Gemeenschappen voor hernieuwbare energie) dat streeft naar het ontwikkelen van tools die een inclusieve energietransitie bevorderen. Een eerste "demonstratieproject" dat moest worden opgestart in Verviers in de loop van het tweede semester van 2021 samen met de sociale huisvestingsmaatschappij Logivesdre, liep enige vertraging op ingevolge de overstromingen in deze stad. Het is de bedoeling 24 eengezinswoningen met fotovoltaische panelen en digitale meters uit te rusten voor het testen van een gemeenschap voor hernieuwbare laagspanningsenergie samen met hun bewoners.

Naast de prepaid digitale meters – die al bij meer dan 7.600 klanten geïnstalleerd werden – blijft ORES een park van klassieke budgetmeters beheren, die door de klanten via een individuele kaart worden opgeladen. Deze technologie bereikt het einde van zijn levensduur, maar moet in stand gehouden worden totdat deze volledig is vervangen.

Budgetmeters

toestand eind 2021

	Elektriciteit	Aardgas	Totaal
Totaal park van geïnstalleerde budgetmeters	121.836	47.792	169.628
Aantal aanvragen voor de plaatsing van budgetmeters ontvangen gedurende het jaar	42.113	19.026	61.139
Aantal actieve budgetmeters	33.506	18.335	51.841
Percentage actieve budgetmeters	27,5%	38,4%	30,6%
Totaal aantal opladingen	658.047	152.465	810.512

Dankzij het statuut van beschermde klant hebben meer kwetsbare consumenten toegang tot verschillende voordelen en vormen van bescherming voor hun gas- en elektriciteitsvoorziening, waaronder het sociale tarief, dat het goedkoopste op de markt is. ORES treedt op als energieleverancier voor bepaalde categorieën van klanten: het is ofwel een sociale leverancier voor sociaal beschermde klanten, ofwel een tijdelijke leverancier – ook wel „leverancier X" genoemd – wanneer klanten zich in een complexe situatie bevinden met hun commerciële leverancier. Het aantal sociale klanten is gestegen ten opzichte van 2020 (+ 18%), terwijl de zogenaamde klanten „onder leverancier X" voortdurend afnemen (-35%), gezien de maatregelen die op aanraden van onze teams zijn genomen om deze problematische situaties op te lossen.

Naar aanleiding van de overstromingen en stijgingen van de energieprijzen heeft de Waalse Regering in 2021 het statuut van conjunctureel beschermde klant ingevoerd waardoor personen die door een ramp getroffen werden of in moeilijkheden verkeren voor een bepaalde periode kunnen genieten van het sociaal tarief. ORES heeft een communicatiecampagne opgezet om klanten te informeren over deze mogelijkheden, evenals over de ingevoerde bonussen.

ORES leverancier – aantal klanten	Elektriciteit	Aardgas	Totaal
Sociaal leverancier	36.866	18.189	55.055
Leverancier X	4.684	1.944	6.628

ORES speelt ook de rol van bemiddelaar voor klanten met moeilijkheden door deel te nemen aan de Lokale Energiecommissies (LEC), in samenwerking met de OCMW's en de gemeentelijke raden voor sociale actie. Deze LEC vergaderen om specifieke en individuele oplossingen te vinden voor klanten die een moeilijke periode doormaken op sociaal of financieel vlak en die de kosten van hun energieverbruik niet meer kunnen dragen.

Aantal in de Lokale Energiecommissies onderzochte dossiers in 2020	Elektriciteit	Aardgas	Totaal
Dossiers betreffende de minimumlevering	36	-	36
Dossiers betreffende het verlies van het statuut van beschermde klant	1.157	618	1.775
Dossiers betreffende de toekenning van kaarten voor aardgasbevoorrading gedurende de winterperiode	-	760	760

6. Bedrijfscultuur en lotsverbetering op het werk

De omgeving en de markt waarin ORES actief is, ondergaan grote veranderingen, met name in verband met de energietransitie, digitalisering en nieuwe vormen van arbeidsorganisatie. Om deze uitdagingen het hoofd te bieden, past het bedrijf zich aan en richt het zich tegelijkertijd zowel op versterkte HR-oplossingen, de ontwikkeling van personeelsvaardigheden, ambitieus en verantwoord talentmanagement en een geherstructureerd preventiebeleid gericht op de lotsverbetering van de medewerkers.

Op het vlak van de arbeidsorganisatie bleven zowel de teams als de individuele werknemers door het voortduren van de gezondheidscrisis in 2021 sterk onder druk staan. De opeenvolgende fases van versoepeling van de maatregelen, gevolgd door nieuwe lockdowns, werden beheerd door de interne COVID-structuur die in 2020 werd opgezet, in overleg met de organen voor sociale dialoog. Het hoofddoel was onze openbare dienstverleningstaken, essentieel voor de bevolking, te kunnen blijven uitvoeren, waarbij de veiligheid en het welzijn van de personeelsleden zo goed mogelijk beschermd werden.

Beter georganiseerd om uitdagingen aan te gaan

De dienst human resources (HR) heeft het jaar 2021 benut om over zijn werking en efficiëntie na te denken. Als onderdeel van het zogenaamd "Horizon"-traject, voerde hij een interne evaluatie uit en een benchmark ten aanzien van andere vergelijkbare modellen. Vervolgens herdefinieerde hij zijn beleid om de transformatie van het bedrijf en het beheer van de verandering duurzaam te kunnen begeleiden in een cocreatiebenadering. Het gaat erom de betrokkenheid, ontwikkeling en erkenning van de werknemers te bevorderen, daarbij zorgend voor de verbetering van hun welzijn, een essentieel element van hun ontplooiing. HR-tools en -processen zijn ook het onderwerp geweest van een diepgaande analyse om de "medewerkerservaring" te verrijken en managers beter te begeleiden in het kader van het vertrouwensleiderschap. Daarnaast wenst ORES ,in een omgeving van concurrentie op de arbeidsmarkt en van "war for talent" voor bepaalde schaarse profielen, ook haar employer brand te versterken.

Structurele en organisatorische veranderingen binnen de HR-afdeling worden begin 2022 doorgevoerd. Het werk dat in het jaar 2021 is verricht, heeft echter zeer concrete resultaten opgeleverd.

Tewerkstelling, aanwerving en vorming

Het bedrijf is blijven zoeken naar nieuw talent, niet enkel om de pensioneringen op te vangen, maar ook in de context van zijn transformatie en nieuwe beroepen in verband met de digitalisering. Terwijl de pandemie het tempo van de aanwervingen in 2020 had vertraagd, werd er in 2021 een geleidelijk herstel waargenomen en kwamen 142 nieuwe werknemers de rangen van ORES vervoegen, tegen 130 vertrekken. Bij het organiseren van de "ORES TechniDays", specifiek op technici gerichte aanwervingsdagen, moest er nog rekening worden gehouden met het naleven van de sanitaire maatregelen; niettemin leverden zij de aanwerving van een twintigtal technici op.

Eind 2021 telde ORES in totaal 2.383 actieve medewerkers – waarvan 2.239 met een contract van onbepaalde duur. De vrouwelijke personeelsleden vertegenwoordigen 32,44% van het personeelsbestand. In 2022 voorziet het bedrijf de aanwerving van bijna 250 nieuwe medewerkers.

Verdeling van de personeelsleden per geslacht en leeftijdsgroep

	Bedienden-personeel	Meesters-personeel	Kader-personeel	Directie-perso-neel	Totaal
Mannen	48,26%	10,78%	8,27%	0,25%	67,56%
Vrouwen	26,02%	3,06%	3,19%	0,17%	32,44%
Totaal	**74,28%**	**13,84%**	**11,46%**	**0,42%**	**100,00%**

Leeftijds -groepen	Bedienden-personeel	Meesters-personeel	Kader-personeel	Directie-per-soneel	Totaal
< 30	9,65%	0,00%	0,55%	0,00%	10,20%
≥ 30 < 50	50,99%	7,09%	7,81%	0,17%	66,06%
≥ 50	13,64%	6,75%	3,11%	0,25%	23,74%
Totaal	**74,28%**	**13,84%**	**11,46%**	**0,42%**	**100,00%**

2021 was ook het jaar waarin een langlopend project met succes werd bekroond: de implementatie en operationalisering van het Talentsoft online opleidingsplatform. De laatste modules gewijd aan opleidingsbeheer, ontwikkelingsmanagement en talentbeoordeling werden online geplaatst. Het platform maakt het mogelijk om het opleidingsaanbod te versterken, meer gediversifieerde en up-to-date leermethoden in te voeren (bv. e-learning, afstandsonderwijs, video's,...) en de toegang tot opleidingen en de inhoud ervan voor elke werknemer te vergemakkelijken. Anderzijds verankert het de digitalisering van talrijke processen, zoals het beheer van de ontwikkeling en de erkenning, de beoordelingsbladen van nieuw aangeworven personeel of van werknemers die van functie veranderen of nog het beheer van de prestaties van de leidinggevenden. Op het gebied van opleiding bleef 2021 in het teken staan van de beperkingen en moeilijkheden in verband met het organiseren van face-to-face training. Wel verbeterde het gemiddelde aantal uren opleiding per personeelslid ten opzichte van 2020, gaande van 14,85 uur naar 20,29 uur.

Gemiddeld aantal opleidingsuren in 2021	Mannen	Vrouwen	Totaal
Directiepersoneel	9,06	12,60	10,41
Kaderpersoneel	10,14	15,05	11,52
Meesterspersoneel	11,16	11,45	11,22
Bediendenpersoneel	30,18	17,19	25,29
Gemiddeld	**22,30**	**16,22**	**20,29**

Nog een opmerkelijke prestatie: in september 2021 werd er een partnerschap gesloten met FOREM in het kader van de opleiding en werving van tekenaars. ORES en de Openbare Dienst voor Werkgelegenheid en Beroepsopleiding in Wallonië hebben hun krachten gebundeld om een opleiding aan te bieden – theoretisch en praktisch – voor de beroepen in verband met computergesteund tekenen en, in het bijzonder, voor de beheersing van de AutoCAD-tool, software die door de werknemers van de tekenbureaus van ons bedrijf wordt gebruikt. De opleiding, die zowel in de FOREM-lokalen in Nijvel als in de vorm van een onderdompeling bij ORES wordt gegeven, leidde afgelopen februari tot de aanwerving van 7 nieuwe tekenaars die het bedrijf zijn komen vervoegen voor een eerste eenjarig arbeidscontract.

Tot slot heeft ORES in 2021 de certificering „TOP Employer" aangevraagd. Voor het bedrijf ging het erom zijn HR-praktijken te laten evalueren door een externe organisatie met het oog op hun verbetering. Begin 2022 behaalde ORES deze titel voor het eerst.

top EMPLOYER BELGIË BELGIQUE BELGIUM 2022
CERTIFIED EXCELLENCE IN EMPLOYEE CONDITIONS

Dialoog en ontwikkelingen

Het jaar 2021 werd ook gekenmerkt door het ontstaan van interne spanningen die met name verband hielden met het hele COVID-gebeuren, in het bijzonder rond de organisatie van de nacht- en weekendwacht- en permanentiediensten, evenals het telewerken. Er werden over deze onderwerpen meerdere overlegvergaderingen gehouden tussen directie en vakbondsorganisaties om de spanningen te verminderen en voor iedereen werkbare oplossingen te vinden. Eind november werden drie nieuwe collectieve arbeidsovereenkomsten getekend. Twee van deze CAO's hebben betrekking op wacht- en permanentiediensten en organiseren de inhaalrust voor zon- en feestdagen, evenals de invoering van een minimale rusttijd in het geval van een nacht van minder dan 4 uur zonder opname van overuren. De derde heeft betrekking op de organisatie van de praktische modaliteiten van het werken vanop afstand binnen het bedrijf.

Betere maatregelen op het gebied van preventie en sensibilisering

Gezien de aard van haar activiteiten en de daaraan verbonden risico's heeft ORES een veiligheidsdynamiek ontwikkeld die deel uitmaakt van haar DNA. Maar sinds enkele jaren wil het bedrijf deze dynamiek doen evolueren van veiligheid naar preventie en welzijn, om te komen tot een „lotsverbetering", die gezien wordt als het resultaat van het feit dat er wereldwijd rekening wordt gehouden met de werknemers, zowel in hun professionele als privéomgeving.

De goede gezondheid van een werknemer heeft een directe invloed op het bedrijf en zijn werk beïnvloedt ook zijn persoonlijke gezondheid. Het doel is een alomvattende aanpak van de preventie van interne, externe en multidisciplinaire risicofactoren in te voeren, die de gezondheid en veiligheid van alle werknemers ten goede komt. Deze nieuwe aanpak is gebaseerd op verschillende leidende principes, die zelf rond een globaal vijfjarig preventieplan gestructureerd zijn, en streeft naar een gepersonaliseerde preventieve actie, om de rijpheid van de preventie te verhogen en te evolueren naar een lotsverbetering, met bijzondere aandacht voor mentaal welzijn.

Om dit te verwezenlijken, heeft de Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk (IDPBW) zijn organisatie en werking geherstructureerd, in de richting van een grotere nabijheid en beschikbaarheid. In 2021 heeft het opleidings- en sensibiliseringsmodules opgezet die vanop afstand toegankelijk zijn voor alle personeelsleden, met name via het intranet „InfORES". Zo werden er sessies van de „Midi de l'info" gewijd aan psychosociale risico's en welzijn op het werk, met name in de context van de afstand die door verplicht thuiswerken wordt gecreëerd. Er werden webinars gehouden en sensibiliseringsvideo's gemaakt rond de thema's ergonomie en verplaatsingen, de bronnen van vele ongevallen in het bedrijf sedert meerdere jaren.

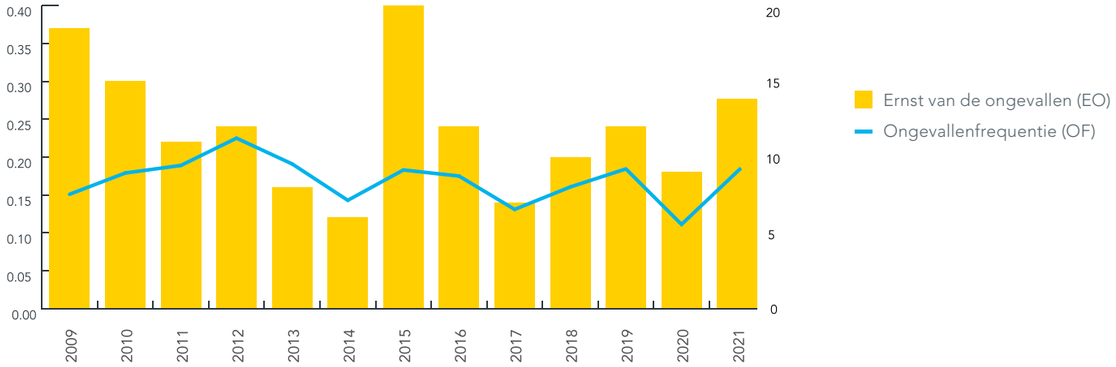
Resultaten onder de verwachting

Voor 2021 hadden de IDPBW en het directiecomité graag veiligheidsdoelstellingen gesteld die iets ambitieuzer en daadkrachtiger waren dan deze van voorgaande jaren: niet meer dan 26 ongevallen over het jaar, met een maximum van 712 dagen tijdelijke arbeidsongeschiktheid (TAG), wat overeenk

wam met een frequentie van 7,50 en een ernstgraad van 0,20 voor het bedrijf.

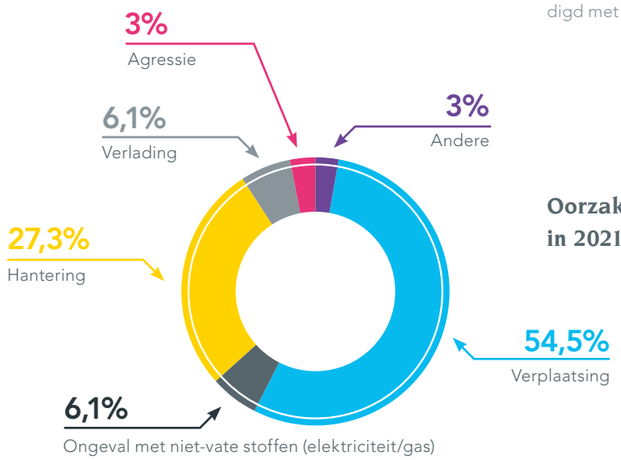
Ondanks herhaalde sensibiliseringsacties vielen de resultaten op het einde van het jaar tegen. Het bedrijf kende een toename van het aantal ongevallen met TAG – met name in november - voornamelijk gerelateerd aan verplaatsingen (54,5% van het totaal) en de hantering en verlading van materiaal (33,4%). Er vonden in het bedrijf ook twee „ongevallen met niet-vaste stoffen" plaats, d.w.z. rechtstreeks verband houdend met de elektriciteits- en gasexploitatie. Bij een van deze ongevallen, dat in april plaatsvond, raakte een collega ernstig gewond tijdens een interventie in een elektriciteitscabine; hij liep brandwonden in de derde graad op aan de handen en lichtere in het gezicht. Hij moest per helikopter geëvacueerd worden en kon snel verzorgd worden in het centrum voor behandeling van slachtoffers van brandwonden in het Groot Ziekenhuis van Charleroi (Loverval). Bovendien heeft een ongeval op het net tijdens werkzaamheden ter vervanging van een elektriciteitslijn helaas het leven gekost aan een personeelslid van een onderaannemer.

Op het einde van het jaar vermeldde de interne balans in het totaal 33 ongevallen en 935 dagen TAG, wat neerkomt op een frequentie van 9,40 en een ernstgraad van 0,27, ruim boven de gestelde doelstellingen. Geconfronteerd met de opeenstapeling van ernstige en minder ernstige ongevallen, werd besloten de aanwezigheid van de hiërarchische lijn op het terrein te versterken, om systematisch te herinneren aan de veiligheidsregels en -procedures, en ook om de melding van - potentieel - gevaarlijke situaties door alle personeelsleden aan te moedigen om te voorkomen dat er zich opnieuw risicovolle situaties zouden voordoen.



Eg = aantal verloren arbeidsdagen door tijdelijke arbeidsongeschiktheid per 1.000 gewerkte uren.

Fg = verhouding tussen het totale aantal arbeidsongevallen met een totale arbeidsongeschiktheid van minstens één dag tot gevolg en het aantal uren blootstelling aan het risico (vermenigvuldigd met 1.000.000).



Oorzaken en bronnen van ongevallen in 2021

7. Bestuur en transparantie

De bestuursregels vallen binnen de lijnen uitgetekend door het "Bestuurscharter van het bedrijf", dat in oktober 2021 gewijzigd werd. Het bedrijf heeft over deze kwestie ook nagedacht en dit leidde tot een interne reorganisatie die begin 2022 is doorgevoerd, evenals een nieuwe indeling van zijn transformatieplan. Daarnaast stond het jaar in het teken van de procedure voor de vernieuwing van de mandaten van distributienetbeheerder door de Waalse steden en gemeenten voor een nieuwe periode van 20 jaar.

Het bestuur van de onderneming omvat een op de beginsels van transparantie en verantwoordelijkheid gebaseerd geheel van regels en gedragingen dat, door het scheppen van een gepast evenwicht tussen de bedrijfsgeest en zijn controle, de vaststelling van de doelstellingen van de vennootschap evenals de middelen om deze te bereiken in het licht van haar waarden en opdrachten mogelijk moet maken.

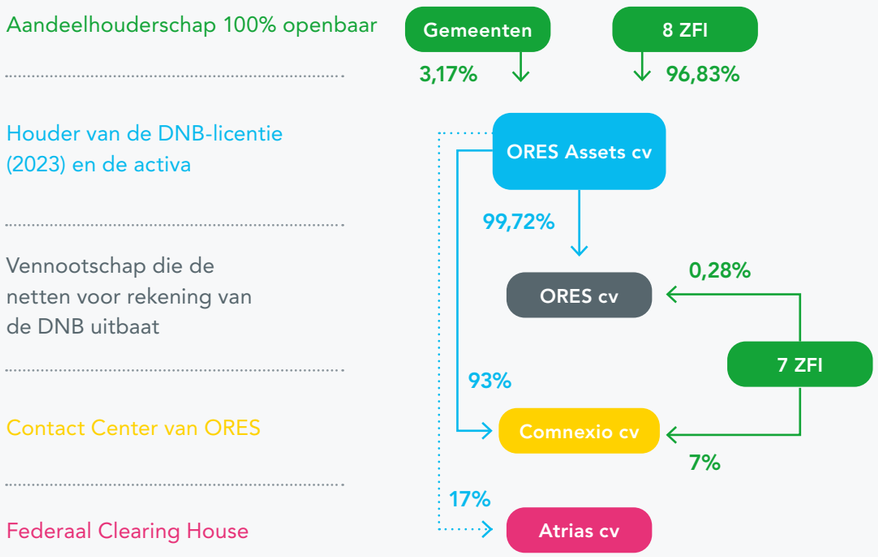
Het bedrijfscharter van ORES, dat op haar website beschikbaar is, bepaalt de werkingsmodaliteiten en de reglementen van de organen van de onderneming. Het legt eveneens de remuneratieprincipes van de leden van die verschillende organen vast.

Overeenkomstig het Wetboek voor Lokale Democratie en Decentralisatie en de vereisten van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen bespreekt onderhavig jaarverslag de opdrachten van die organen, hun werking, hun samenstelling alsook de remuneratie van hun leden. Al deze informatie is terug te vinden onder de titel "Remuneratieverslagen".

Aandeelhouderschap

Het aandeelhouderschap van de distributienetbeheerder ORES Assets is momenteel samengesteld uit deelnemingen van 8 zuivere financieringsintercommunales (ZFI) en deze van 200 steden en gemeenten. De Raad van Bestuur had in januari 2020 de toetreding goedgekeurd van IFIGA – de zuivere financieringsintercommunale van de Franstalige gemeenten die voordien geassocieerd waren met de Vlaamse DNB Gaselwest – in de hoedanigheid van nieuwe vennoot. De ZFI hebben als opdracht de gemeenten te begeleiden en te steunen bij het nemen van financiële deelnemingen, met name in de distributienetten.

Aandeelhouderschap op 31/12/2021



ORES Assets telt twee dochterondernemingen: ORES cv en Comnexio, gespecialiseerd in de activiteiten van contactcenter. Verder bezit zij deelnemingen in de vennootschap Atrias – voor 17% –, de vennootschap die het nieuw federaal platform voor gegevensuitwisseling van de elektriciteits- en gasmarkt herbegt.

Een eengemaakte beheerder met een sterke plaatselijke verankering

Op het ogenblik van haar oprichting in 2009 was de onderneming ORES de technische operator die van acht intercommunales, die de taak van distributienetbeheerders (DNB) uitoefenden – IDEG cvba, IEH cvba, IGH cvba, Interest cvba, Interlux cvba, Intermosane cvba, Sedilec cvba en Simogel cvba –, de opdracht kreeg hun infrastructuren te exploiteren.

In het kader van een eerste bestuurshervorming gingen deze acht intercommunales eind 2013 een fusie aan om zo één enkele distributienetbeheerder voor het geheel van hun grondgebieden te vormen. Zo ontstond ORES Assets, met het statuut van een coöperatieve intercommunale vennootschap met beperkte aansprakelijkheid. Om verder de vertegenwoordiging van de lokale belangen van elke entiteit te kunnen verzekeren, ging de fusie van de intercommunales gepaard met de oprichting van acht sectorcomités binnen de nieuwe structuur. De opdracht van deze comités bestond erin de plannen in verband met investeringen en de aanpassing van de netten voor hun geografische zone goed te keuren, alsook de voorstellen inzake distributietarieven die daarop betrekking hadden.

In 2017 leidde een tweede bestuurshervorming tot de afschaffing van die sectorcomités, waarbij hun beslissingsbevoegdheden terugkeerden naar de Raad van Bestuur. Maar om toch een sterke territoriale verankering, de garantie van haar nabijheidsbeleid, te handhaven, voerde ORES een programma in van regelmatige informatieve ontmoetingen en uitwisselingen met de gemeentelijke verantwoordelijken in de context van een dynamiek waarvoor de term “ORES Nabijheid” werd bedacht. In tegenstelling tot de vroegere sectorcomités, wordt de deelname aan deze vergaderingen niet vergoed. Deze ontmoetingen worden lokaal georganiseerd, meestal tweemaal per jaar, onder de hoede van de zeven regionale directeurs van ORES. In 2021, net als in 2020 raakte “ORES Nabijheid” volledig ontregeld en de beperkingen op gezondheidsvlak verhinderden dat de vergaderingen doorgingen. In hun dagelijks werk hebben de regiodirecteurs en hun adjuncten erover gewaakt het contact met de gemeentelijke verantwoordelijken te handhaven en hen te informeren over de lopende programma’s, met name in verband met de gemeentelijke openbare verlichting. De procedure in verband met de hernieuwing van de mandaten van de netbeheerders bood eveneens een gelegenheid tot nauwe contacten met de gemeentelijke overheden en hun personeel.

Hernieuwing van de mandaten van de DNB’s

De beheerders van elektriciteits- en gasdistributienetten worden door de Waalse Regering aangesteld op voorstel van de steden en gemeenten en op een met redenen omkleed advies van de regulator voor een periode van twintig jaar. Aangezien de mandaten van de Waalse DNB’s in 2023 aflopen, was het noodzakelijk een verlengingsprocedure te voorzien. Op 16 februari 2021 werd het advies over de aanstelling van de toekomstige DNB’s door de minister van Energie in het Belgisch Staatsblad gepubliceerd. De 262 Waalse steden en gemeenten werden dan ook uitgenodigd om individueel of collectief een transparante en niet-discriminerende oproep tot het indienen van kandidaturen te lanceren om voor de komende twintig jaar een kandidaat voor hun grondgebied voor te dragen voor elektriciteit en, in voorkomend geval, voor gas. Op basis van de analyse van de ontvangen kandidaturen konden zij vervolgens binnen een jaar na hun oproep, maar uiterlijk op 16 februari 2022, een kandidaat-DNB voor hun grondgebied voorstellen aan de CWaPE. Het is aan de Waalse Regering om uiterlijk op 26 juni 2022 de toekomstige DNB’s aan te stellen op basis van de gemotiveerde adviezen die de CWaPE tegen 26 april zal hebben uitgebracht.

In deze context heeft de raad van bestuur van ORES in juni 2021 besloten om een globale strategie uit te werken om te reageren op de oproepen tot het indienen van kandidaturen die door de Gemeenten worden bekengemaakt. Deze strategie was gebaseerd op twee assen: enerzijds bepaalde zij dat ORES voorrang zou geven aan het indienen van een kandidaatsstellingsdossier bij alle steden en gemeenten waarvan zij van oudsher de DNB voor elektriciteit en/of gas was; anderzijds zou de intercommunale voor de gemeenten waarvan ORES niet de DNB was, enkel een kandidaatsstellingsdossier indienen in de gemeenten waar zij, met name dankzij de geografische ligging, een aanzienlijke meerwaarde kon bieden in termen van kwaliteit van de dienstverlening, met inbegrip van de deelname van de klanten aan de energietransitie, en ook rekening houdend met de beschikbare middelen.

Een multidisciplinair team kreeg vervolgens intern de opdracht tot het samenstellen van de kandidaatstellingsdossiers als reactie op de verschillende oproepen van de gemeenten, afhankelijk van hun specifieke kenmerken en de criteria die door de CWaPE werden vastgesteld voor de indiening van de dossiers bij de diensten van de regulator na voorstel van de gemeenten. ORES beantwoordde de oproepen van alle gemeenten – 198 in het totaal - waar zij begin 2021 actief was, evenals van 10 andere steden en gemeenten in de provincies Henegouwen en Namen en waarvan de netten door een DNB worden beheerd. We hebben ook een dossier ingediend voor het beheer van het elektriciteitsnet van de stad Waver, waar ORES reeds het gasnet beheert. Op het moment van het ter perse gaan van onderhavig verslag, hadden al “onze” gemeenten – met uitzondering van zes, waarvan er drie nog moesten beraadslagen – hun vertrouwen in ons hernieuwd door ons voor te dragen als DNB bij de CWaPE, wat onze positie als grootste DNB in Wallonië bevestigt. Zoals hiervoor aangegeven, is de procedure nog steeds lopende en zal zij leiden tot de officiële aanstellingen door de Regering in de vroege zomer van 2022.

Ondernemingsstrategie en reorganisatie

In 2020 besloot ORES haar opdracht, visie en strategie, die reeds enkele jaren geleden vastgelegd werden, opnieuw te bekijken. Het doel van deze stap was meervoudig. Het ging

er tegelijkertijd om te verifiëren in hoeverre het strategisch plan aan de verwachtingen van de stakeholders was aangepast, nieuwe doelstellingen vast te leggen die - rekening houdend met de middelen die de CWaPE via de distributietarieven 2019-2023 toekent (zie hierna) - tegen het einde van de tariefperiode moesten bereikt worden, en ten slotte de periode na 2023 te beschouwen, om te anticiperen op de belangrijkste trends die in haar strategische visie geïntegreerd moeten worden en de volgende tariefperiode 2024-2028 voor te bereiden.

De relevantie van de reeds meerdere jaren gevolgde strategie werd bevestigd, terwijl er tegelijkertijd ook nieuwe dimensies en ambities in werden opgenomen, vooral op het vlak van de bedrijfsvisie. Het "stappenplan" van ORES, dat uit haar strategisch plan bestaat, is terug te vinden op de website van de onderneming. Het beschrijft met name de financiële middelen die voor zijn uitvoering moeten worden ingezet. Om de toepassing van deze strategie en de staat van vordering van het transformatieplan te kunnen beoordelen, ontvangt de Raad van Bestuur elk kwartaal een opvolgingsdocument met de belangrijkste strategische indicatoren en jaarlijks de verschillende verslagen over de economische situatie, de activiteiten en de risico's waarmee de onderneming geconfronteerd wordt.

De algemene beginselen inzake bestuur en risicobeheer, die op het geheel van de activiteiten van ORES van toepassing zijn, worden eveneens beschreven in een richtlijn voor intern gebruik en zijn toegankelijk voor de personeelsleden.

De diepgaande analyse in verband met het bedrijfsmodel die in 2019 werd aangevat en in 2020 werd voortgezet, mondde in 2021 uit in een nieuw intern organisatorisch doelmodel, dat streeft naar meer eenvoud, meer efficiëntie en ook meer responsabilisering met een grotere betrokkenheid van alle managers en personeelsleden bij de verwezenlijking van het strategisch plan. De onderneming is voortaan georganiseerd rond 7 grote Directies.

Directie **Klanten**

Directie **Corporate**

Directie **Financiën**

Directie **IT**

Directie **Netten**

Directie **Human Resources**

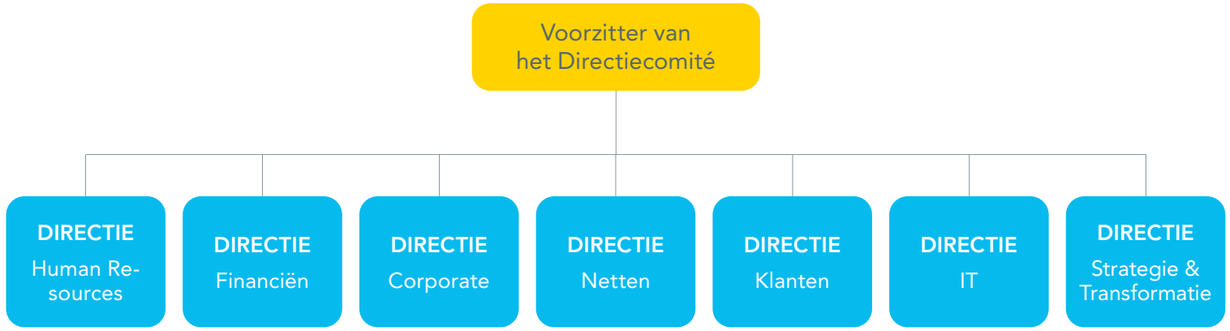
Directie **Strategie & Transformatie**

De nieuwe Directie Strategie en Transformatie streeft ernaar de toekomst- en strategische dimensie te integreren om ORES nog beter voor te bereiden op veranderingen, met name in verband met de uitdagingen voor het „fysieke" net, voor de energiemarkt evenals voor datagerelateerde aspecten. De coördinatie en volgorde van het transformatieplan van het bedrijf, rond grote projecten die in de loop der jaren geleidelijk de operationele modus bereiken, worden binnen deze Directie verzekerd.

De oprichting van een eengemaakte Directie Netten – die een groot deel van de voormalige Technische Dienst omvat – speelt ook in op de evolutie van de processen voor het beheer van distributienetten, met name in de context van de energietransitie en de toenemende digitalisering van de activiteiten („smart grids"). Zij brengt meer samenhang op dit vlak, maar ook op het gebied van de logistiek van de activiteiten in verband met onze infrastructuur.

De Directie Klanten staat in voor het leveren aan de klanten van ORES van meer transversale oplossingen dan in het verleden. Tot slot moet de nieuwe Directie Corporate de interacties met belanghebbenden aansturen om kwaliteitsvolle relaties met hen op te bouwen en te onderhouden en om intern en extern een coherent en positief beeld van het bedrijf uit te dragen. Het wordt de enige toegangspoort voor de stakeholders van het bedrijf door communicatie, regelgeving, de juridische afdeling, inkoop en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) samen te brengen. De competenties van de andere directies blijven vrijwel ongewijzigd ten opzichte van het verleden.

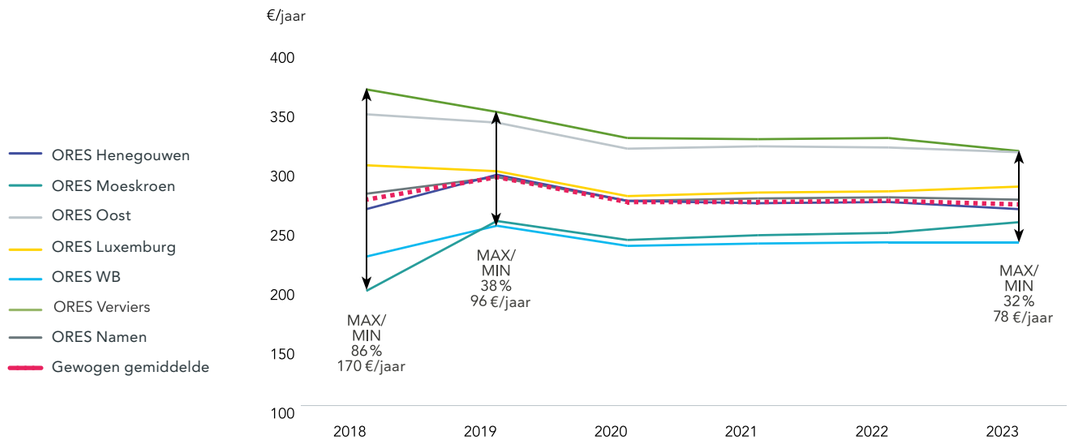
Organigram van ORES (2022)



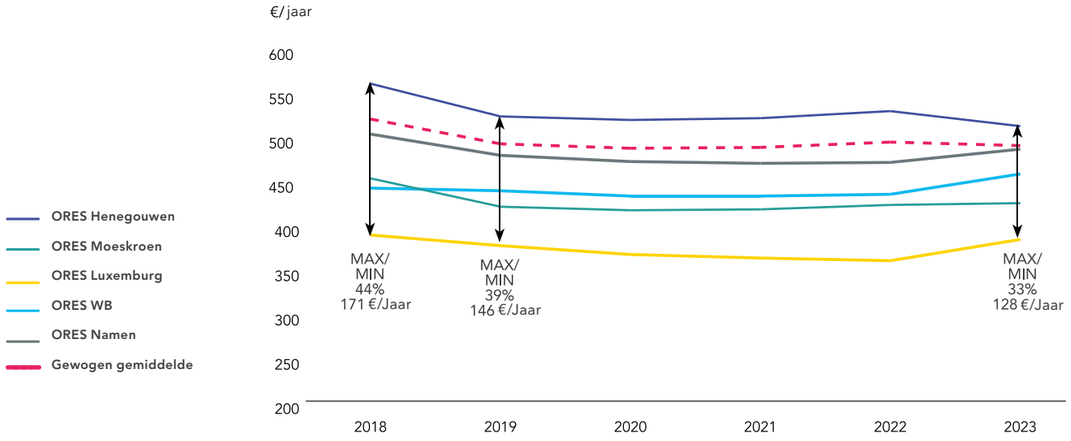
Regulering en distributietarieven

De toegelaten inkomsten van ORES – die haar in staat stellen te beschikken over de middelen die nodig zijn voor het uitvoeren van haar dagelijkse opdrachten en haar strategisch plan – worden goedgekeurd door de regulator. Deze inkomsten worden vervolgens omgezet in distributietarieven. De thans geldende distributietarieven voor elektriciteit en gas zijn van toepassing op de periode 2019-2023.

Dankzij de beheersing van haar kosten en hun impact op het luik 'distributie' van de energiefactuur van de klanten, slaagde ORES erin het "gemiddeld tarief" van de elektriciteitsfactuur te stabiliseren en tegelijkertijd de groots opgezette interne omvormingsprogramma's in het kader van de energietransitie voort te zetten. De onderneming slaagde er eveneens in de ongelijkheden op het vlak van de tarieven tussen haar verschillende sectoren – die verband houden met de exploitatieomstandigheden en de bevolkingsdichtheid – zoveel mogelijk te beperken. Zoals getoond in onderstaande grafiek, zal het distributietarief dat wordt betaald door een typische klant, die 3.500 kWh/jaar met een dubbel tarief verbruikt, gemiddeld gedurende de hele periode praktisch stabiel blijven, gaande van 274 € naar 277 €.



Wat het aardgas betreft, kennen de distributietarieven 2019-2023 een globale daling voor die periode en stemmen ze ook overeen, waarbij het “gemiddeld tarief” voor een typische klant van 519 €/jaar naar 489 €/jaar gaat.



De operationele en budgettaire inspanningen die de onderneming de afgelopen jaren leverde stelden haar in staat de verhoging van de netkosten te beheersen en dus ook deze van de distributietarieven; de evolutie van deze tarieven – buiten de lasten, taksen en openbaredienstverplichtingen – is globaal onder het inflatiepeil gebleven sedert het begin van de liberalisering.

Daarnaast keurde de Raad van Bestuur van ORES Assets eind september 2021 de implementatie van een tariefperequatie vanaf 1 januari 2024 goed, d.w.z. een aanpassing van de tarieven die worden toegepast op het hele grondgebied van de intercommunale. Concreet zullen alle ORES-klanten die tot dezelfde categorie behoren hetzelfde tarief voor de energiedistributie betalen, ongeacht of ze in Doornik, Namen of Verviers wonen. De toepassing van dit aangepaste tarief zal het mogelijk maken om op de energietransitie gerichte investeringsbudgetten vrij te maken voor alle gemeenten die door ORES worden beheerd.

8. Ethiek en eerlijkheid van de praktijken

Op het vlak van de maatschappelijke verantwoordelijkheid, waakt ORES in haar relaties met haar belanghebbenden over de eerbiediging van de principes inzake integriteit en eerlijkheid. Als belangrijke economische speler in Wallonië genereert de onderneming activiteiten en tewerkstelling voor talrijke externe, voor het merendeel lokale, leveranciers.

ORES wil dat haar praktijken tot voorbeeld zouden dienen. Het verloop van de relaties en transacties met de belanghebbenden heeft een sterke ethische grondslag en steunt op gerichte maatregelen die elke vorm van corruptie moeten voorkomen. Zij voert geleidelijk een duurzaam en verantwoordelijk aankoopbeleid in, waarbij de nadruk wordt gelegd op de naleving door de leveranciers en onderaannemers van de geldende wetgevingen inzake mensenrechten, sociale dumping, corruptie, veiligheid en preventie, milieu alsook de naleving van de wetgeving op de privacygegevens.

Voorbeeldigheid

De ethiek van de onderneming is gebaseerd op haar vijf waarden: professionalisme, verantwoordelijkheidszin, servicegerichtheid, durf en ook “respect en gezelligheid”, die nog aangevuld moeten worden met een geest van onpartijdigheid, niet-discriminatie en onafhankelijkheid ten opzichte van de andere marktspelers, die verband houdt met haar rol van distributienetbeheerder van ORES en haar monopoliepositie.

Elke medewerker verbindt zich tot het naleven van de basisregels die formeel in een interne ethische gedragscode werden vastgelegd. Deze regels hebben betrekking op het gebruik van de goederen en middelen van de onderneming, de aanwijzingen die gevolgd moeten worden in geval van een poging tot corruptie of een belangenconflict, de bescherming van de informatie – en in het bijzonder de zogenaamde vertrouwelijke informatie, enz.

Er worden ook interne controleprocessen toegepast voor de bestellingen van materiaal buiten aan een contract onderworpen aankopen: dubbele bekrachtiging van de aanvragen door de hiërarchie,

offerteaanvragen bij verschillende leveranciers, bepaling van de handtekeningbevoegdheden, opvolging van de bestelbons, enz.

Het binnen de Raad van Bestuur opgericht Ethisch Comité is belast met het verstrekken van adviezen over de inachtneming door het personeel van de regels met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de persoonlijke en commerciële informatie. Het Ethisch Comité heeft onbeperkt toegang tot alle toegepaste processen en procedures, en ook tot het personeel van de onderneming. Het beschikt over de middelen die het nodig acht voor het vervullen van zijn opdracht in het kader van de desbetreffende jaarlijkse budgetten.

Relaties met de stakeholders

In diezelfde optiek organiseert ORES haar relaties met haar stakeholders door hun betrokkenheid bij de beginselen inzake maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzaamheid aan te moedigen. Het bedrijf eist van haar leveranciers, aannemers en onderaannemers de naleving van een ethische code. De in het document behandelde thema's zijn in zeer grote mate gelijk aan deze die in de interne ethische gedragscode terug te vinden zijn.

ORES richt zich naar de reglementering van de openbare aanbestedingen volgens de door de wetgeving bepaalde

Een nieuwe strategie voor de „Externe Dienstverleners“

In 2021 heeft ORES een zowel multidisciplinaire als consultatieve oefening ondernomen, waarbij haar belanghebbenden betrokken waren, met als doel een nieuwe visie en leidende principes voor de uitbesteding van bepaalde activiteiten in verband met de kernactiviteiten van DNB te identificeren. Op het einde van het boekjaar besliste het bedrijf voorrang te geven aan de internalisering van zijn activiteiten, in het bijzonder de activiteiten die als essentieel worden beschouwd. Op basis van precieze en overzichtelijke criteria werd er gekozen voor een zogenaamde DODD-aanpak (voor "Doen of Doen Doen ") om het mogelijk te maken om outsourcingkeuzes te maken die nu onderdeel zijn van een win-win-aanpak met de dienstverleners. Zij werden uiteraard geraadpleegd in het kader van deze oefening en spraken hun verwachtingen en beoordelingen uit over de relatie met ORES. 47% van de dienstverleners reageerden op deze raadpleging en gaven een algemene tevredenheidsscore van 76% aan ons bedrijf. Aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn, werden geïdentificeerd en zullen in 2022 worden benut, met het oog op het op termijn bereiken van een tevredenheidspercentage van de dienstverleners van 80%.

drempels. De drie grote categorieën van opdrachten hebben betrekking op werken, diensten en leveringen. De omvang van de totale omzet vertegenwoordigd door de opdrachten die in 2021 door de onderneming gegund werden, overtreft de 228 miljoen euro. Alle – Belgische en internationale - inschrijvers zijn gehouden tot het naleven van verschillende bepalingen die het indijken van sociale dumping tot doel hebben: controle van het strafregister van de vennootschap, attest en controle van de sociale zekerheidsbijdragen of nog het voldoen aan de fiscale verplichtingen.

De meest fraudegevoelige opdrachten, met name deze die verband houden met werken op een werf, worden omkaderd met bijzondere bepalingen. De opdrachtnemers moeten alle verplichtingen nakomen die gericht zijn op het garanderen van de registratie van de werken en de werknemers, hun vergoeding, de melding van gedetacheerd personeel, de voldoende kennis van de taal van de opdracht door de werknemers in onderaanneming, de correcte en gepaste huisvesting van de werknemers die niet dagelijks naar hun woonplaats kunnen terugkeren, enz. In de bestekken worden ontradende eenmalige of dagelijkse boetes voorzien, afhankelijk van de vastgestelde inbreuken.

De beperking van de onderaanneming tot een of twee rangen, afhankelijk van de opdrachten, heeft eveneens tot doel de door de wetgeving opgelegde maatregelen ter bestrijding van sociale dumping te versterken. De inschrijver moet erop toezien dat de documenten van het "inschrijvingsformulier" betreffende de onderaannemers worden ingevuld, ongeacht in welke mate zij aan de onderaannemingsketen deelnemen en ongeacht hun plaats in deze keten.

Tot slot wordt aan de medecontractanten de naleving van de vijf basisnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie opgelegd: syndicale vrijheid en effectieve erkenning van het collectief onderhandelingsrecht, uitsluiting van gedwongen of verplicht werk, effectieve afschaffing van kinderarbeid, verbetering van de arbeidsomstandigheden, uitsluiting van discriminatie op het vlak van de tewerkstelling en het beroep.

Duurzaam aankoopbeleid

Voor opdrachten in verband met leveringen, moedigt ORES de verwijzing naar "groene labels", "milieubewuste" of gelijkwaardige producten aan. Concreet betekent dit dat de onderneming zich bij een bestelling van diensten of materialen baseert op een specifiek reglement op het vlak van preventie, veiligheid en milieubescherming. Dat reglement preciseert de voorschriften inzake veiligheid en verplicht de leverancier tot het naleven van de milieureglementering op het vlak van afvalbeheer, de informatieplicht in verband met elk incident dat invloed op het milieu zou kunnen hebben, de verplichting om nuttige maatregelen te nemen om de schade in geval van een incident te beperken, enz.

9. Maatschappelijk engagement en lokale verankering

Als distributienetbeheerder bevindt ORES zich in het hart van het sociaaleconomisch weefsel van de gewesten, steden en gemeenten waar het actief is. Ons bedrijf onderhoudt nabijheids- en vertrouwensrelaties met zijn gemeentelijke partners en met de gemeenschap als geheel. De herstellingen die volgden op de dramatische overstromingen van juli 2021 en de geest van solidariteit die heerste tussen het personeel van het bedrijf en de getroffen bevolking toonden dit eens te meer aan. Nabijheid en een gevoel van dienstverlening voor iedereen kenmerken de daden van het bedrijf, dat trouwens ook dit jaar zijn solidariteits- en educatieve initiatieven en zijn cultureel mecenaat heeft voortgezet.

In het hart van het gemeentelijk leven

De regionale directies van ORES en hun teams werken dagelijks samen met de gemeentelijke overheden. Naast de uitbating van onze netten zetten wij ons met name in in het kader van stadsrenovatie- en vernieuwingsprojecten, aanlegplannen of nog "Verlichtings-"plannen voor de openbare verlichting. Ten aanzien van de overheid en andere operatoren vervullen wij regelmatig de rol van werfcoördinator in het kader van het Powalco-platform. Lokaal kunnen de uitgevoerde projecten diverse vormen aannemen. Zo werden begin 2021, op verzoek van de plaatselijke overheden, teams van ORES ingezet voor de aansluiting op het elektriciteitsnet van voorlopige centra voor vaccinatie tegen COVID-19, zoals in Sankt Vith, in de provincie Luik. Zij vertaalt zich ook in het benutten van de deskundigheid, de competenties en de diensten van de onderneming ter gelegenheid van gemeentelijke evenementen of manifestaties.

Partnerships en solidariteit

Het partnershipbeleid van de onderneming is erop gericht deze lokale verankering te consolideren. In het algemeen is het gericht op de domeinen van de energie, de cultuur, het milieu of nog het sociaal-humanitaire: literatuur-, theater- of muziekfestivals, solidariteitsacties ten voordele van kanker- of mucoviscidose-onderzoek, hulp bij het opmaken van werken of tentoonstellingscatalogi, competentie- of technisch mecenaat voor beurzen of lokale evenementen … De meeste door ORES gesteunde initiatieven worden geselecteerd op dossier door de regionale directeurs, die over een ad hoc budget beschikken, dat jaarlijks herzien wordt. Het geheel van regionale partnershipbudgetten wordt gecentraliseerd en gesuperviseerd in het kader van het public-relations- en communicatiebeleid van de onderneming. De aan deze partnerships toegekende globale enveloppe voor 2021 was stabiel gebleven (150.000 €). De manifestaties of projecten die gedurende dit boekjaar gesteund werden, beleven beperkt wegens de sanitaire en deelnemersbeperkingen die voor bepaalde activiteiten werden opgelegd. Een van de opvallende activiteiten die steun genoten was de organisatie van de "Tour des Sites", gespecialiseerd in het samenstellen van klank- en lichtspellen in openlucht, waarbij het architecturaal, cultureel en folkloristisch erfgoed in verschillende steden of op emblematische sites in de kijker wordt gezet.

Anderzijds, om haar solidariteit te betuigen met de personen die beroepshalve in de wereld van de cultuur en de evenementensector werkzaam zij en die zwaar getroffen werden door de pandemie, sloot ORES zich aan bij de nationale campagne "Les Artistes du Cœur – Hart voor Kunstenaars", die eind 2020 gelanceerd werd onder de hoede van de vereniging Prométhéa, waarvan wij een actief lid zijn binnen het Collectief Sambria (voir encadré ci-après). Via deze crowdfundingcampagne werden er giften voor een bedrag van meer dan 120.000 euro bij 400 schenkers - bedrijven en verenigingen - ingezameld. Deze bedragen werden begin 2021 verdeeld.

CROIX-ROUGE de Belgique

Royale vrijgevigheid

Na de overstromingen in juli werd er beroep gedaan op de vrijgevigheid van de personeelsleden, die het Rode Kruis bij zijn hulpverlenende taak ten voordele van de getroffen slachtoffers financieel wensten te steunen. Ingevolge deze oproep werd er 10.754 € ingezameld onder de collega's, bedrag dat vervolgens door de Directie verdubbeld werd.

Sambria Prométhéa

Prijs van het Collectief Sambria voor 2021

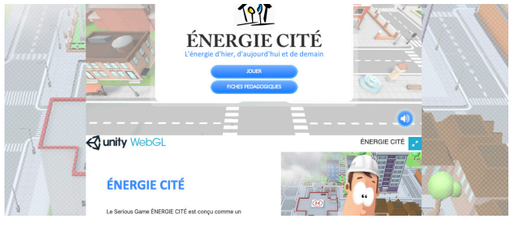
ORES maakt deel uit van het collectief voor ondernemersmecenaat Sambria in de streek van Charleroi. Het werd opgericht onder de hoede van de vzw Prométhéa. Dit collectief en de ondernemingen waaruit het is samengesteld, waaronder ook Cegelec, Brussels South Charleroi Airport, het studiebureau Pirnay Engineering en nog acht andere bedrijven, kozen ervoor hun krachten te bundelen om initiatieven te steunen die streven naar het benutten van ruimten met erfgoedwaarde ten voordele van culturele projecten in Groot Charleroi. Elk jaar wordt de Sambria-prijs toegekend aan een of meerdere projecten die bouwwerken uit de streek van Charleroi herwaarderen en de toegang tot de cultuur bevorderen.

Na het huis der talenten ALBA, het project «Carolographie», «La Ruche Théâtre» of nog de Abdij van Soleilmont in de afgelopen jaren, ging de Sambria-prijs met een waarde van 11.000 euro dit keer naar de site van Rockerill, in de vroegere hoogovens «la Providence» in Marchienne-au-Pont.

De jury koos ervoor het project met de naam «The Rockerill Studio» te belonen. Het doel van dit project is de omvorming van een repetitieruimte tot een echte professionele opnamestudio die toegankelijk is voor de verschillende muziekgroepen uit de regio. Het is een antwoord op de moeilijkheden die kunstenaars ervaren tijdens de complexe periode van de gezondheidscrisis.

Studio Rockerill zal technische en personele middelen aanbieden die het mogelijk maken opnames te maken, maar ook radio- en videospots, met de bijzonderheid dat dit gratis gebeurt. Enkel de technische lasten en kosten worden aangerekend aan residente kunstenaars, een primeur in de Federatie Wallonië-Brussel. De jury werd bekoord door dit project dat de muzikale en culturele heropleving aanmoedigt, na twee moeilijke jaren waarin het de kunstenaars niet meezat. Tegelijkertijd wordt de symbolische plaats die Rockerill is weer opgewaardeerd.

“Energie Cité”: al spelend leren



Sedert haar oprichting voert ORES bij jongeren en kinderen sensibiliseringsacties voor een rationeel energiegebruik (REG). Na haar deelname aan initiatieven zoals “Écoles Zéro Watt” of “Energy Challenge”, droeg de onderneming bij tot de realisatie van drie bijzondere uitgaven van de “Kinderkrant”, respectievelijk gewijd aan elektriciteit, gas en openbare verlichting. In 2018 ontwierp zij een kaartspel onder de naam “ORES’O”, dat in de basisscholen in Wallonië uitgedeeld werd en de allerjongsten op een ludieke manier liet kennismaken met elektriciteit en aardgas, de wijze waarop ze verdeeld worden en een aantal praktische tips om hun verbruik beter te beheren. In 2021 werd een serious game onder de naam “Énergie Cité” gelanceerd. Dat spel met pedagogische inslag is terug te vinden op een internetplatform en biedt aan de leraars van het 5de en 6de leerjaar de mogelijkheid in hun programma’s sensibiliseringsmodules op te nemen in verband met een verantwoord energieverbruik en nieuwe hernieuwbare productiewijzen, door hun leerlingen op deze interface te laten spelen. Het project, dat met een pedagogische adviseur en de interactieve vennootschap Arteam, gespecialiseerd in serious gaming-toepassingen, ontwikkeld werd, werd binnen een panel van leraars in de lente van 2021 getest, alvorens definitief gelanceerd te worden gedurende de Week van de duurzame energie, eind oktober. Het is gratis beschikbaar op het internet via de link https://www.energie-cite.be/fr/.

Projecten in samenwerking met de academische wereld

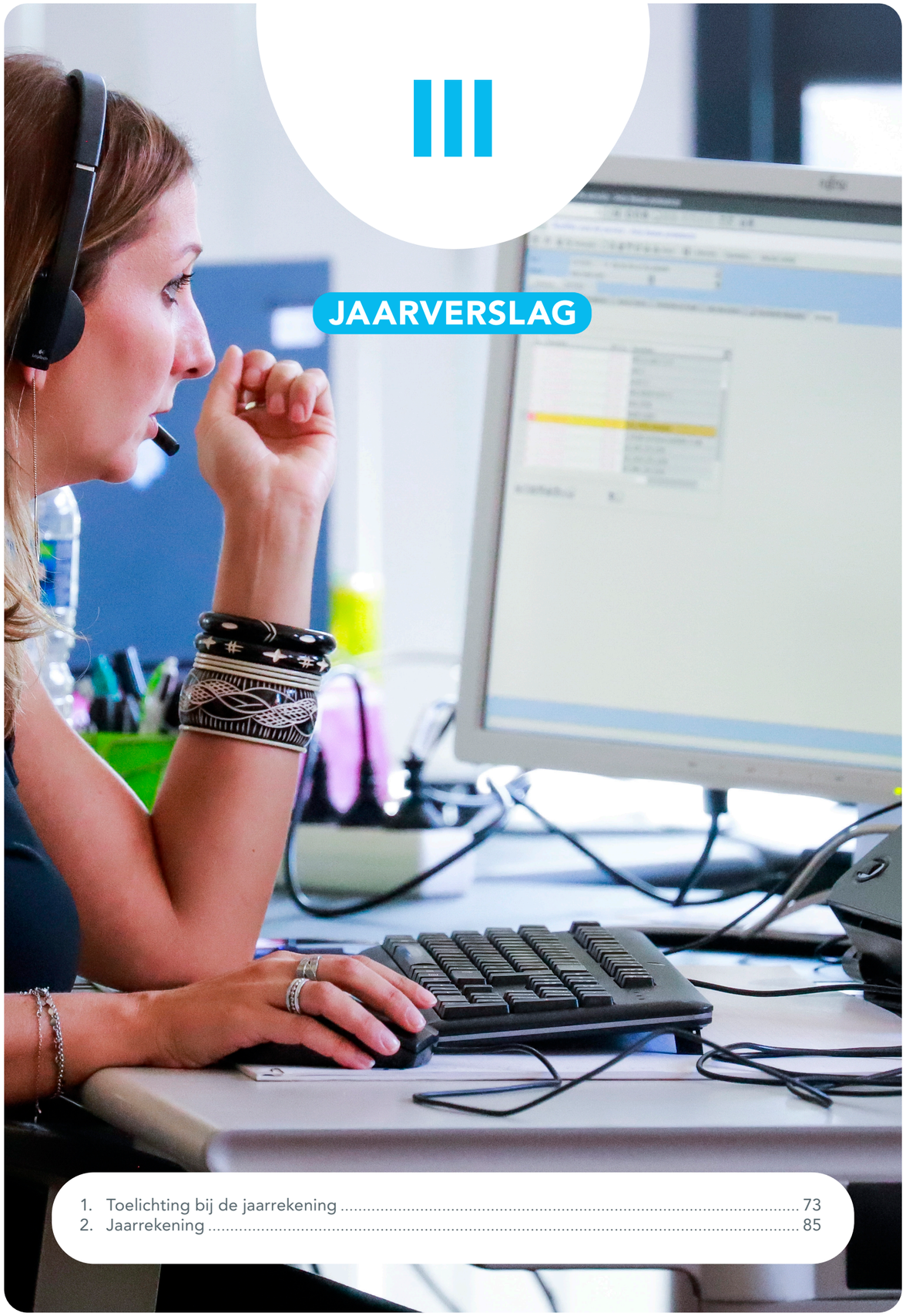
Naast de O-One-oplossing, die samen met een spin-off van de Universiteit van Luik werd ontwikkeld of het E-Cloud-project, waaraan de Universiteit van Bergen deelnam (zie hoofdstuk 3 “Energietransitie en milieu”), werd de samenwerking van ORES met de universitaire wereld voortgezet in 2021. De onderneming financiert twee doctoraten, ten belope van 50% van de kosten: het ene is gewijd aan de energiearmoede en het andere houdt verband met de invoering van de digitale meters in de huisgezinnen. In het kader van het SocCER-project, dat ook al eerder in onderhavig verslag ter sprake kwam, werden er drie living labs ingericht teneinde “op ware grootte” hernieuwbare energiegemeenschappen te testen op hun sociale, economische, technische en milieuaspecten. Onder de partners van het consortium en de deelnemers aan de werkgroepen die deze experimenten met ORES aansturen bevinden zich met name de Universiteit van Bergen en de UCLouvain. Tot slot is er nog de “ORES-prijs”, ter waarde van 500 euro, waarmee ieder jaar een eindwerk wordt bekroond van een student van de Technische Faculteit van de universiteit van Bergen die zich in het bijzonder onderscheidde door de kwaliteit van zijn onderzoek op het vlak van de elektriciteitsnetten.

VivaforLiFE VivaCité

Weer een recordcheque voor Viva for Life in 2021

Ieder jaar doet de actie Viva for Life, georganiseerd door de RTBF en CAP48, beroep op de solidariteit van kijkers en luisteraars in Wallonië en Brussel om kinderen die in onaanvaardbare armoede leven te hulp te komen.

ORES neemt sedert haar ontstaan in 2013 als structurele partner deel aan deze actie. De personeelsleden kunnen hun solidariteit betuigen door giften te doen via een gecentraliseerd crowdfundingplatform. Dit jaar leidde de uitdaging die ORES richtte aan de animatoren van de RTBF die in de glazen kubus op de markt in Doornik waren opgesloten ook tot een grote mobilisering (zie foto’s). Ook dit keer was de solidariteit zeer groot en uiteindelijk overtroffen de ingezamelde giften alle verwachtingen. Zo kon er een cheque voor een recordbedrag van 35.897 euro aan de organisatoren overhandigd worden. De actie zelf brak in 2021 alle records, met ingezameld bedrag van meer dan 7,5 miljoen euro, die het mogelijk zullen maken de projecten van 166 verenigingen voor hulp aan kwetsbare gezinnen in de Federatie Wallonië-Brussel te financieren. In 2022 viert de actie haar tienjarig bestaan en ORES zal er ook dit jaar weer als partner aan deelnemen.



III

JAARVERSLAG

1. Toelichting bij de jaarrekening 73
2. Jaarrekening 85

1. Toelichtingen bij de jaarrekening

(artikel 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen)

1.1. Getrouw overzicht van

- **De ontwikkeling van de zaken**

Hier wordt verwezen naar titel II– Verslag m.b.t. de activiteiten en de duurzame ontwikkeling – Verklaring van niet-financiële informatie.

- **De resultaten van het bedrijf en de positie van de vennootschap**

I. Elementen van de resultatenrekening op 31 december 2021

DHet bedrag van de bedrijfsopbrengsten is 595.53 k€ (574.038 k€ in 2020). Het bestaat uit de omzet van ORES voor 584.467 k€ (562.124 k€ in 2020). Het vertegenwoordigt de kosten die aan ORES Assets worden aangerekend in het kader van de prestaties betreffende het distributienetbeheer voor 579.854 k€ (557.565 k€ € in 2020) en de werken uitgevoerd voor rekening van derden voor 4.613 € (4.559 k€ in 2020). De andere bedrijfsopbrengsten bedragen 10.806 k€ (9.990 k€ in 2020) en omvatten hoofdzakelijk de recuperaties van algemene kosten en personeelskosten bij derde vennootschappen in het kader van gemeenschappelijke projecten, of herfactureringen in verband met door de onderneming gesloten overeenkomsten. Er werden geproduceerde vaste activa in verband met de activering van de personeelskosten op de ontwikkelingsprojecten geboekt voor 257 k€ (1.924 k€ in 2020).

Ter herinnering, het resultaat van ORES op 31 december 2021 is nul. ORES verzekert namelijk het beheer van de distributienetten (elektriciteit en gas), voor rekening van ORES Assets en dit tegen kostprijs.

De aankopen van goederen bedragen 77.110 k€, een stijging met 26,6% in vergelijking met 2020, onder andere toe te schrijven aan de gestegen grondstofprijzen.

De diverse goederen en diensten blijven stabiel en bedragen 284.823 k€ (285.861 k€ in 2020). Zij hebben vooral betrekking op investerings- en exploitatiewerken alsook op bezoldigingen van derden (erelonen van externe consulenten, advocaten of nog bezoldigingen betaald in het kader van diensten geleverd op het domein van de informatica). Het saldo wordt gevormd door kosten in verband met de gebruiksheffingen (informaticasystemen), het wagenpark, de huren en huurlasten, post-, representatie- en vormingskosten, enz.

De remuneraties, sociale lasten en pensioenen bedragen 215.913 k€ en bleven eveneens stabiel in vergelijking met 2020 (215.013 k€).

Het bedrag van de afschrijvingen van 580 k€ (2.324 k€ in 2020) vertegenwoordigt de waardevermindering van de investeringen geactiveerd in ontwikkelingskosten.

Het bedrag van de waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen bedraagt 3.694 k€ (19 k€ in 2020). Er werden waardeverminderingen op voorraden geboekt in 2021 voor een bedrag van 3.676 k€. In dat verband verwijzen wij u naar de toelichtingen bij de activa van de balans hieronder. Het saldo bestaat uit waardeverminderingen op handelsvorderingen.

De voorzieningen voor risico's en kosten bedragen -849 k€ (opbrengst) in 2021 tegen 4.675 k€ (last in 2020. Dat bedrag wordt gevormd door de terugname van voorzieningen in het kader van de bouw van de nieuwe hoofdzetel van de onderneming (-3.299 k€) evenals door de terugname van een deel van de voorziening in verband met de verbreking

van het IT-dienstverleningscontract voor de implementering van een informatiesysteem voor de digitale telling (netto bedrag van -1.321 k€). Deze terugnames worden gecompenseerd door het aanleggen van een voorziening betreffende sociale geschillen (netto bedrag van 1.840 k€ en een voorziening in het kader van de wettelijke bepalingen inzake uitgegraven aarde (BWR Uitgegraven Aarde – 1.931 k€);

De andere geboekte bedrijfskosten voor een bedrag van 1.096 k€ omvatten met name de diverse bedrijfstaksen en -kosten. De verhoging is te hoofdzakelijk te wijten aan een boete van 807 k€ die dit jaar geboekt werd ingevolge een belastingcontrole met betrekking tot het aanslagjaar 2018.

In 2021, zoals bij elke afsluiting, verifieert ORES of er waardeverminderingen moeten worden geboekt op de gekapitaliseerde projecten door het uitvoeren van een waardeverminderingstest (impairment test) . De vennootschap is overgegaan tot een gedetailleerd nazicht van de projecten opgenomen in de immateriële vaste activa. Ingevolge deze waardeverminderingstest, werden er buitendienststellingen op immateriële vaste activa geboekt voor een bedrag van 711 k€. Daar deze vaste activa volledig waren afgeschreven, werd er een waardevermindering geboekt. Een vergelijkbare oefening had aanleiding gegeven tot het boeken van een waardevermindering van 4.322 k€ in 2020.

De financiële kosten van 27.081 k€ (29.827 k€ in 2020, een daling met 9,2%), omvatten vooral de rente op de obligatieleningen en bankleningen (26.311 k€).

De financiële opbrengsten bedragen eveneens 27.081 k€ en worden voornamelijk gevormd door de doorfacturering van het financieel resultaat van de vennootschap aan ORES Assets.

De belastingen voor een bedrag (netto belastinglast) van 13.164 k€ vertegenwoordigen in grote mate de geraamde fiscale last op de niet aanvaarde uitgaven van het boekjaar 2021 voor 5.162 k€ evenals een te storten aanvullende belasting van 8.067 k€ ingevolge een belastingcontrole over het jaar 2018. ORES onderzoekt de mogelijkheid om deze bijkomende fiscale lasten te betwisten.

II. Elementen van de balans op 31 december 2021

II.a. Activa

De immateriële vaste activa voor een bedrag van 2.372 k€ (2.177 k€ in 2020) worden gevormd door de ontwikkelingsprojecten (hoofdzakelijk Smart Grid en Smart Metering). Dit jaar vonden er nieuwe aankopen plaats voor een bedrag van 775 k€. Ingevolge de jaarlijkse waardeverminderingstest (impairment test), vonden er buitengebruikstellingen voor een bruto bedrag van 711 k€ plaats, zonder enige impact op de netto boekhoudkundige waarde (tegen 4.322 k€ in 2020, geboekt als waardevermindering).

De financiële vaste activa voor een bedrag van 1.689.010 k€ (1.402.679 k€ in 2020), worden hoofdzakelijk gevormd uit de fondsen die op lange termijn ter beschikking van ORES Assets worden gesteld en die tegenover de financiële schulden op lange termijn aan de passiefzijde van de balans geplaats moeten worden.

ORES is overigens houder van 1 aandeel in Laborelec.

De voorraden en bestellingen in uitvoering bedragen 53.489 k€ (51.136 k€ in 2020). Er werden in 2021 waardeverminderingen geboekt, enerzijds, op de voorraad elektromechanische en budgetmeters (3.331 k€), die niet langer bestemd zijn om op het net geïnstalleerd te worden en die geleidelijk vervangen worden door digitale meters en, anderzijds, op de voorraad met zeer lage rotatie, d.w.z. op artikelen waarop sedert minstens vijf jaar geen beweging meer werd waargenomen (345 k€).

De handelsvorderingen bedragen 63.846 k€ (53.982 k€ in 2020). Deze handelsvorderingen zijn samengesteld uit vorderingen op diverse klanten krachtens overeenkomsten en contracten alsook vorderingen op ORES Assets krachtens de overeenkomst inzake distributienetbeheer. Deze laatste, die 58.528 k€ bedragen, verklaren de stijging in vergelijking met 2020.

De andere vorderingen voor een bedrag van 140.723 k€ (305.542 k€ in 2020) worden hoofdzakelijk vertegenwoordigd door fondsen die ter beschikking van ORES Assets werden gesteld, voor een bedrag van 138.600 k€ (297.931 k€ in 2020), en moeten tegenover de financiële schulden op korte termijn aan de passiefzijde van de balans worden geplaatst. Het saldo bestaat uit fiscale vorderingen en terug te krijgen btw.

De geldbeleggingen, voor een totaalbedrag van 152.116 € (38.115 k€ in 2020), worden gevormd door plaatsingen in SICAVs (101.778 k€), termijnbeleggingen op bankrekeningen voor een bedrag van 43.338 k€ alsook beleggingen in handelspapieren voor een bedrag van 7.000 k€.

De liquide middelen, die 64.967 k€ bedragen op 31 december 2021 (36.032 k€ in 2020), omvatten de liquiditeiten op de zichtrekeningen en in de sociale fondsen.

De overlopende rekeningen van de activa bedragen 5.893 k€ (3.103 k€ in 2020) en bestaan uit over te dragen kosten en te ontvangen renteopbrengsten in verband met onze afdekkingsinstrumenten (1.903 k€).

II.b. Passiva

De beschikbare (439 k€) en onbeschikbare (19 k€) inbreng wordt vertegenwoordigd door 2.460 aandelen waarvan ORES Assets alsook de zuivere financieringsintercommunales IDEFIN, CENEO, Finest, Sofilux, Finimo, IPFBW en IEG de houders zijn; deze is als volgt verdeeld:

Aandeelhouders	%	Aantal aandelen
ORES Assets	99,72%	2.453
IDEFIN	0,04%	1
CENEO	0,04%	1
FINEST	0,04%	1
SOFILUX	0,04%	1
FINIMO	0,04%	1
IPFBW	0,04%	1
IEG	0,04%	1
Totaal	**100,00%**	**2.460**

De rekening kapitaalsubsidies (59 k€) vertegenwoordigt de netto boekwaarde van een subsidie die door Wallonië werd uitgekeerd voor een industrieel onderzoeksproject van algemeen belang in verband met communicerende meters (Smart Metering).

De voorzieningen voor risico's en lasten, die 16.522 k€ bedragen (17.371 k€ in 2020), bestaan uit:

- een voorziening van 8.705 k€ betreffende het Waals platform voor het beheer van de masterplannen – vectorisering;
- een voorziening van 3.718 k€ gevormd in het kader van de verbreking van het contract inzake het verstrekken van informaticadienstverlening voor het implementeren van een informatiesysteem voor digitale meting;
- een voorziening ten bedrage van 1.840 k€ betreffende sociale geschillen;
- een voorziening van 1.931 k€ in het kader van de wettelijke bepalingen over de uitgegraven aarde (BWR Uitgegraven Aarde);
- een voorziening van 328 k€ ingevolge een geschil met een aannemer in het kader van de bouw van de nieuwe zetel van de onderneming.

De financiële schulden op lange termijn voor 1.689.000 k€ (1.402.669 k€ in 2020) en op korte termijn voor 138.600 k€ (297.931 k€ in 2020), bestaan uit:

- bankleningen voor een bedrag van 1.309.000 k€ op lange termijn en 138.600 k€ die binnen het jaar vervallen;
- obligatieleningen in de vorm van privébeleggingen voor een bedrag van 380.000 k€ op lange termijn.

In 2021 ging ORES nieuwe leningen aan voor een totaalbedrag van 425.000 k€ bij kredietinstellingen of obligatiehouders, terwijl zij bankleningen en obligatieleningen voor een totaal bedrag van 297.931 k€ heeft terugbetaald.

Dit kapitaal wordt ter beschikking van ORES Assets gesteld en genereert dus vorderingen op lange en korte termijn aan de actiefzijde van de balans.

De handelsschulden vastgesteld op 31 december 2021 en die 89.991 k€ bedragen (84.115 k€ in 2020) komen overeen met niet-betaalde leveranciers alsook met te ontvangen facturen

De schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten voor een bedrag van 63.050 k€ (46.896 k€ in 2020), omvatten:

- de fiscale schulden (16.059 k€) bestaande uit:
  - ✓ de geraamde fiscale last van het boekjaar voor 1.162 k€;
  - ✓ het saldo van de te betalen btw voor 592 k€
  - ✓ de belasting te betalen ingevolge de belastingcontrole van het haar 2018 voor 8.874 k€;
  - ✓ het saldo van de te betalen bedrijfsvoorheffing voor 5.431 k€.
- de schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten voor 46.991 k€ die grotendeels zijn samengesteld uit:
  - ✓ voorzieningen voor te betalen premies en remuneraties voor 16.758 k€;
  - ✓ te betalen RSZ voor 10.697 k€;
  - ✓ de voorziening voor in 2022 uit te betalen vakantiegeld voor 19.443 k€.

De andere schulden bedragen 161.466 k€ (26.046 k€ in 2010) en worden met name gevormd door de rekening-courant met ORES Assets voor een bedrag van 155.715 k€ (20.367 k€ in 2020)/ De aanzienlijke stijging van de rekening-courant is te verklaren door leningen die op het einde van het jaar werden aangegaan en ter beschikking van ORES Assets werden gesteld (zie in dat verband de uitleg in over de financiële schulden hiervoor).

De overlopende rekeningen aan passiefzijde voor 13.269 k€ (17.171 k€ in 2020) omvatten onder andere:

- het aan andere vennootschappen gefactureerd bedrag voor het dekken van de rentes die moeten worden gestort aan medewerkers die voor die vennootschappen prestaties hebben verricht voor een bedrag van 2.790 k€;
- een bedrag van 8.066 k€ in verband met de financiële lasten die op onze obligatieleningen en bankleningen betaald moeten worden.

III. Beschrijving van de belangrijkste risico's en onzekerheden waarmee ORES geconfronteerd wordt

De volgende paragrafen beschrijven de maatregelen die genomen werden om de belangrijkste gekende risico's en onzekerheden waarmee de groep ORES ("de Groep") geconfronteerd kan worden te identificeren alsook de maatregelen die genomen werden om daaraan te verhelpen. Het risicobeheer is een sleutelproces dat ORES moet helpen bij de verwezenlijking van haar strategische doelstellingen, zoals gedocumenteerd in het strategisch plan. In 2018 werkte ORES een nieuwe methodologie voor risicobeheer uit. Sedertdien werd deze jaarlijks verfijnd.

Dat proces identificeert, analyseert en evalueert de relevante risico's in functie van hun aard, de kans dat zij zich voordoen en hun potentiële impact op de verwezenlijking van het strategisch plan van ORES. De bij dit proces toegepaste methodologie wordt beschreven in het geconsolideerd jaarverslag van ORES Assets 2021, en meer in het bijzonder in het deel "Beschrijving van de belangrijkste kenmerken van de systemen voor interne controle en risicobeheer". De belangrijkste resultaten van het boekjaar 2021 worden hieronder uitdrukkelijk weergegeven, waarbij de aandacht wordt toegespitst op de meest significante risico's, zoals deze gebleken zijn uit de in oktober 2021 voltooide risicoanalyse[2]. Er zouden niet-geïdentificeerde risico's kunnen bestaan of risico's die, hoewel ze beperkt lijken, in de toekomst aan belang zouden kunnen winnen. Door het responsabiliseren van alle departementen en het aldus vermenigvuldigen van de informatiebronnen, maakt de toegepaste methodologie het niettemin mogelijk de kans dat een significant risico genegeerd zou worden sterk te verkleinen.

i. Risico's in verband met transformatie en verandering

Het gaat hier om de risico's die verband houden met de menselijke en financiële houdbaarheid en dus het vermogen van ORES om haar strategisch plan, haar transformatie en de daarmee gepaard gaande verandering door te voeren.

Deze risico's kunnen met name concreet tot uiting komen door moeilijkheden in verband met:

- de houdbaarheid van de verandering;
- de gelijktijdigheid van de projecten en dus het aantal projecten dat samen moet worden uitgevoerd en de daaruit voortvloeiende onderlinge afhankelijkheid tussen de projecten;
- de human resources, met name de houdbaarheid van de werklast van het personeel;
- het vermogen resultaten af te leveren volgens de geplande termijnen, met name wat de informaticaprojecten betreft.

Deze moeilijkheden kunnen de uitvoering van dit plan beinvloeden.

Onder de gevoerde acties of ingesteld om dit risico te matigen, vermelden wij onder andere de bijzonder aandacht voor het bestuur (van toepassing op alle initiatieven, verduidelijking van de rollen in het beheer van de verandering, …), de nauwlettende monitoring van de human ressources (optimalisering van de middelen nodig voor de projecten, versterking van de teams om te anticiperen op deze projecten en ze te implementeren, bijzondere aandacht voor de werklast van de functies waarop de veranderingen betrekking hebben,…), … Ook biedt het opzetten van deze acties kansen aan ORES, zoals het mobiliseren van het personeel rond een nieuwe visie op lange termijn, de reflectie over de efficiëntie, de sensibilisering voor het budgettair proces en zijn naleving, de ontwikkeling van de soepelheid en de aanpassing van de organisatie, van haar processen, …

In het kader van de digitalisering van de activiteiten van de DNB's, zijn platformen zoals Atrias onmisbaar. Het vermogen om daarin de nieuwe technologieën en verwachtingen van de markt (hoofdzakelijk rond digitale meter) te integreren, is fundamenteel en vormt een risicofactor waaraan in het bijzonder aandacht moet worden besteed.

ii. Risico's in verband met pandemieën

Wegens de maatregelen met het oog op de stopzetting van de normale activiteit die door de regeringsinstanties zouden kunnen opgelegd worden alsook door hun gevolgen voor de beschikbaarheid van het personeel, kunnen pandemieën de ondernemingen treffen en ze dwingen te reageren op niet voorziene en niet geanticipeerde uitzonderlijke omstandigheden.

ORES beschikt over een intern noodplan en neemt zo nodig uitzonderlijke en evenredige maatregelen met het oog op:

2. Voor operationele risico's en risico's in verband met informatica en personeel, die niet onder de meest significante risico's geïdentificeerd werden, wordt verwezen naar de beschrijving in het jaarverslag 2019.

- het beschermen van de gezondheid van haar personeel;
- het handhaven van de essentiële opdrachten van openbare dienstverlening die door de onderneming verzekerd worden.
- het bijdragen tot de nationale inspanning in de strijd tegen de verspreiding van pandemieën;

ORES heeft bewezen dat het in staat is op een efficiënte manier haar opdrachten van openbare dienstverlening te verzekeren in het kader van de nooit eerder geziene gezondheidscrisis die we de afgelopen jaren meemaakten.

De wereldwijde schaarste aan zeldzame grondstoffen of nog aan microprocessoren, die het resultaat is van een verandering van de levens- en consumptiegewoonten ingevolge de COVID-19-pandemie, maar eveneens van de wereldwijde geopolitieke context, kan ook voor ORES gevolgen hebben De daaruit voortvloeiende onbeschikbaarheid van materialen die noodzakelijk zijn voor de netten zou de verwezenlijking van de activiteiten van ORES kunnen aantasten. In deze omstandigheden moet er een bijzondere aandacht uitgaan naar de continuïteit van de bevoorradingsketen.

iii. Regulatoir risico

De elektriciteits- en gasdistributiesector werd met steeds snellere en meer onzekere veranderingen geconfronteerd. Daardoor verhoogt ook de kans dat een plotse en/of onverwachte wetgevende en/of regulatoire evolutie een aanzienlijke impact op de bedrijfsstrategie zal hebben, met mogelijke gevolgen voor de lopende projecten, de noodzaak op zeer korte termijn nieuwe projecten op te starten en de inzet van de menselijke en budgettaire middelen van de onderneming. Deze onzekerheden en herhaaldelijke veranderingen maken het uitwerken van doeltreffende operationele strategieën nog complexer. Meer specifiek wordt er in het bijzonder aandacht besteed aan het vermogen van de onderneming om de coherentie te bewaren tussen haar visie, haar strategie, haar transformatieplan en de evolutie van de externe context. Eind 2021 werd het bijgewerkt strategisch plan, dat regelmatig wordt opgevolgd, goedgekeurd.

Net zoals de risico's verbonden aan de transformatie en de verandering, biedt het opzetten van acties om dit risico te matigen kansen aan ORES, zoals de reflectie over de efficientie, de sensibilisering voor het budgettair proces en zijn naleving, de ontwikkeling van de soepelheid en de aanpassing van de organisatie, van haar processen, …

Wat meer specifiek het tariefrisico betreft, verwijzen wij naar het onderdeel "vii. Economische en financiële risico's" hierna.

iv. Risico's in verband met het verdeelde energievolume

Het verbod op het gebruik van fossiele brandstoffen in 2050 alsook de door de Europese Unie genomen maatregelen om geleidelijk tot de invoering van dat verbod aan te zetten (bijvoorbeeld voor de financiering) zouden een impact kunnen hebben op activiteiten van de Groep in de gassector. Deze impact zal afhangen van de visie die zal worden aangenomen over de plaats van gas in de nagestreefde lage-koolstof-maatschappij. Dit kan betrekking hebben op een verlaging van de penetratiegraad, een verhoging van de daaraan verbonden of daaruit voortvloeiende kosten (en dus van de tarieven), een probleem met de afschrijving als bepaalde activa niet tot aan het einde van hun aanvankelijke levensduur kunnen gebruikt worden of nog een stijging van de financieringskosten. Bovendien zouden andere energiebronnen, zoals warmtenetten, rechtstreeks de concurrentie kunnen aangaan met de activiteit in de gassector.

De vermindering van het verbruik, en dus van de volumes in transit op de netten, zou ingevolge de verbetering van de energie-efficiëntie van de gebouwen en de ontwikkeling van de vormen van zelfproductie van energie (zoals fotovoltaïsche panelen) eveneens de activiteit in de gassector, maar ook in de elektriciteitssector, kunnen beïnvloeden. Deze impact zou de vorm aannemen van een verlaging van de basis (de kWh) waarop de kosten van de activiteiten doorberekend kunnen worden en dus van een tariefverhoging, bij een onveranderlijk tariefsysteem. Deze daling zou echter gecompenseerd kunnen worden door de intrede van nieuwe gebruiksvormen (elektrische voertuigen, CNG, warmtepompen,…).

De Promogaz- of CNG-campagnes, die streefden naar het optimaliseren van het gebruik van de gasdistributienetten, de bevordering van de ontwikkeling van biomethaan door de opname van nieuwe injectiepunten of nog het van dichtbij opvolgen van de laatste ontwikkeling in verband met de injectie van waterstof op het gasdistributienet zijn allemaal acties die toelaten dit risico te matigen en die eveneens kansen zouden kunnen bieden door de ontwikkeling van de injectie van "groen" gas in het net.

Naast de bedreigingen die zij kan doen wegen op het van de distributienetten afgenomen energievolume (elektriciteit en gas), heeft de energietransitie eveneens tot gevolg dat ze de distributienetten een centrale plaats geeft binnen de technologische en maatschappelijke evoluties die verband houden met deze transitie. Door te bevestigen dat zij een facilitator van de energietransitie wenst te zijn, wil ORES een speler zijn waar je niet omheen kunt in dienst van deze vele evoluties: op het distributienet aangesloten hernieuwbare energieproducties (fotovoltaïsche panelen, windmolenparken, injectie van biomethaan), nieuwe mobiliteitsoplossingen (elektrische laadpalen, CNG- of bio-CNG-stations), energiegemeenschappen, flexibiliteit, opslag, enz. De kansen zijn talrijk en worden door ORES van nabij opgevolgd.

v. Risico in verband met externe dienstverleners

ORES en ORES Assets zijn onderworpen aan de wetgeving betreffende de openbare aanbestedingen, zowel voor haar aankopen van benodigdheden, diensten als voor werken. ORES stelt een stijgende trend vast van de kostprijs van de aannemers waarop zij via openbare aanbestedingen beroep doet. Er wordt gewerkt aan de definitie van een "visie externe dienstverleners" teneinde de belangrijkste hefbomen, die de oorzaak van deze stijgingen zijn, te identificeren en dus dit risico te matigen. Ook de strategieën in verband met openbare aanbestedingen worden aangepast en de bestekken worden herbekeken.

vi. Risico's in verband met de organisatie en het bestuur

De omgeving waarin ORES en ORES Assets hun opdrachten vervullen is onzeker en complex en verandert snel en voortdurend: energietransitie, digitalisering, perfectionering van de energiemarkten, vereiste van directheid, snelheid van de technologische ontwikkelingen, … De processen en organisatie moeten kunnen worden aangepast en vereenvoudigd, om ORES een grotere efficiëntie en flexibiliteit te bieden. Als de rollen en verantwoordelijkheden van deze organisatie van morgen niet duidelijk zijn, kan dat leiden tot spanningen en efficiëntieverlies,... Om deze risico's in te perken, leidden de trajecten in verband met de efficiëntie van de organisatie tot het opzetten van een nieuwe organisatie van ORES.

vii. Klimaatrisico

De stormen, temperatuurstijgingen en -schommelingen, intense neerslag en de daarmee gepaard gaande overstromingen, … De frequentie en ernst van deze meteorologische verschijnselen kunnen schade veroorzaken aan de distributienetten en hun exploitatie. De aanpassing aan de klimaatsverandering en de versterking van het weerstandsvermogen van de netten vormen nieuwe risico's waarmee ORES rekening zal moeten houden.

viii. Economische en financiële risico's (tariefrisico's inbegrepen)

viii. a. Tariefrisico's

De activiteiten van ORES en ORES Assets worden geregeld door een uitgebreid wetgevend en regelgevend kader, met als twee belangrijke elementen het tariefdecreet en de tariefmethodologie die door de CWaPE op basis van dat decreet werd opgemaakt. Dat kader bepaalt met name de middelen waarover de DNB beschikt om zijn activiteiten te financieren (het toegelaten inkomen) of nog een geheel van regels die de remuneratie van de aandeelhouders positief of negatief kunnen beïnvloeden (aanmoedigend regelmechanisme). De regulator keurde in 2018 het toegelaten inkomen goed waarover de Groep beschikt voor de periode 2019-2023 en in 2019 de tarieven voor deze periode 2019-2023. Het gaat om een positief gegeven dat aan de onderneming voor 5 jaar zicht geeft op de middelen waarover zij kan beschikken. In 2018 had de regulator eveneens bijzondere enveloppes goedgekeurd voor specifieke

projecten (met name voor de communicerende meting en de promotie van aardgas). Ingevolge de publicatie van het Waals Decreet van 19 juli 2018 betreffende de plaatsing van digitale meters, moesten de uitgangspunten gebruikt in het kader van de enveloppe betreffende het specifiek project "digitale telling", zoals goedgekeurd door de regulator, herzien worden (met name verandering van de technologie van de meter en herziening naar onder toe van de hoeveelheden geplaatst in de periode 2019-2023). Daar de weigeringsbeslissing van de CWaPE betreffende de specifieke enveloppe die herzien werd om met deze nieuwe uitgangspunten rekening te houden door het Marktenhof vernietigd werd ingevolge het beroep dat ORES aantekende, werden de gesprekken over de in deze enveloppe opgenomen netto lasten voortgezet en leidden in oktober 2021 tot de goedkeuring door de regulator van de herziening van deze netto lasten. Anderzijds werden ook de gespreken betreffende het aannemen van de tariefmethodologie 2024-2028 aangeknoopt. ORES zal er bij deze besprekingen met name aandacht voor hebben dat deze methodologie het voortbestaan en een langetermijnvisie van de activiteiten van de DNB moet verzekeren, dat zij een tariefstructuur moet invoeren die aan de behoeften van de klanten beantwoordt alsook aan de verplichtingen en de kostenstructuur van de DNB,… Hoewel de wijziging van de tariefmethodologie een invloed zou kunnen hebben op de rentabiliteit van ORES, wordt dat risico beperkt door de verplichting voor de regulator om rekening te houden met de principes van de Europese richtlijnen van het derde energiepakket en met het tariefdecreet van 19 januari 2017.

Er kunnen zich afwijkingen voordoen tussen de voorziene beheersbare kosten en de werkelijke kosten, zowel wat het toegelaten inkomen als de specifieke budgetten betreft. Om dit risico te matigen, werden met name de volgende acties ondernomen:

- maandelijkse budgettaire opvolging, geleidelijke verfijning van de budgetten en verwezenlijking van "best estimate";
- opvolging van de indexeringsparameters alsook van de evolutie van bepaalde kosten.

Tot slot moet de onderneming toezien op het naleven van de financiële covenants die dan ook regelmatig worden opgevolgd.

viii. b. Kredietrisico's

Voor zijn financieringsbeleid doet de Groep beroep op gediversifieerde bronnen op de kapitaalmarkt. Sedert 2012 wordt de financiering van de Groep verwezenlijkt door ORES, met een garantie van ORES Assets.

Op 31 december 2021, bestonden de financieringsbronnen van de Groep hoofdzakelijk uit:

- een programma voor handelspapieren met onbepaalde duur voor een maximaal bedrag van 550 M€;
- bedragen verzameld via privéplaatsingen (in 2014, 2015 en 2021);
- bedragen verzameld door uitgifte van bankleningen;
- een aanzienlijke financiering opgenomen bij de Europese Investeringsbank (550 M€);
- een kredietlijn op korte termijn van 50 M€ met een duur van 3 jaar.

De reeks maatregelen die noodzakelijk zijn voor de ontwikkeling van de strategie inzake duurzame financiering van de Europese Unie bevindt zich nog steeds in de goedkeuringsfase (verordening betreffende de taxonomie, ontwerpen van gedelegeerde handelingen in verband daarmee, ontwerprichtlijnen of -verordeningen betreffende duurzaamheidsverslaggeving van ondernemingen, informatieverschaffing over duurzame financiering en bestuur,...). De afronding van de teksten en hun eventuele omzetting in het Belgisch recht kan gevolgen hebben voor ORES en/of de toegang tot de financiering complex maken.

viii. c. Renterisico's

Elke wijziging van de interestvoet beïnvloedt de omvang van de financiële lasten. Om dit risico tot een minimum te beperken, voert de Groep een schuldfinancierings- en beheersbeleid waarmee naar een optimaal evenwicht tussen vaste en variabele interestvoeten wordt gestreefd. Bovendien worden er financiële afdekkingsinstrumenten gebruikt om onzekere ontwikkelingen te dekken. Om het renterisico te beheersen gebruikt de Groep afgeleide financiële instrumenten, zoals swaps (kortetermijnrente naar langetermijnrente), rentecaps en collars (combinatie van de aankoop van een cap en de verkoop van een floor). Geen enkel afgeleid instrument wordt voor speculatiedoeleinden aangewend. Het financieringsbeleid houdt eveneens rekening met de maturiteit van de schuld. Het schuldenbeheer en de marktsituatie worden nauwkeurig opgevolgd.

viii . d. Inflatierisico's

Het inflatierisico is het risico dat er zich, op een min of meer bestendige en controleerbare manier, een prijsstijging voordoet. De tariefmethodologie CWaPE voorziet dat de controleerbare lasten jaarlijks evolueren op basis van een indexeringsfactor (gekoppeld aan de gezondheidsindex) van 1,575% die niet herzien wordt gedurende de tariferingsperiode. Daaruit vloeit voort dat de prijsverhoging die hoger is dan de in deze methodologie voorziene inflatie een invloed zou kunnen hebben op het resultaat van de vennootschap. Om zich tegen dat risico te beschermen, verwierf ORES een gedeeltelijke dekking door een inflatieswap.

viii. e. Fiscaal risico

ORES Assets en ORES zijn onderworpen aan de vennootschapsbelasting. De ontwikkelingen van de fiscale regelgeving en haar interpretatie door de Administratie kunnen gevolgen hebben voor de groep. De tariefmethode voorziet dat alle fiscale lasten van ORES Assets in de tarieven zitten vervat als niet beheersbare kost. Bijgevolg zal de impact van deze ontwikkelingen en interpretaties hoofdzakelijk beperkt zijn tot de vennootschap ORES.

viii. f. Vermogens- en liquiditeitsrisico's

In het kader van het beheer van deze risico's en van de facturatie van de heffing voor het gebruik van de netwerken, die het hoofdbestanddeel van de omzet van de Groep vormen, beschikt ORES Assets over financiële garanties van haar energieleveranciers die actief zijn op het net. Deze garanties worden bepaald in het contract dat de toegang tot het net toelaat en zijn jaarlijks herzienbaar.

ORES beschikt over een financieringscapaciteit op korte termijn middels het programma voor handelspapieren en de kredietlijn die hierboven werden vermeld. We kunnen dus stellen dat het liquiditeitsrisico dus meer dan beheersbaar is. Dankzij het beheer van kasmiddelen kunnen de risico's voor de markt, de vermogensstructuur en liquiditeit worden ingeperkt. De beheersorganen hebben een voorzichtig beleggingsbeleid ingevoerd, waarbij ze zich baseren op diversifiëring en op het gebruik van producten met een gering (krediet- en rente-)risico. ORES heeft aandacht voor de problematiek van de negatieve interestvoeten bij het beheer van haar kasmiddelen.

viii. g. Macro-economische en conjuncturele risico's

De economische situatie zou gevolgen kunnen hebben voor de vraag naar elektriciteit en aardgas, voor de prijs van bepaalde aan de energieprijs gelinkte lasten of nog voor de eventuele financieringsvoorwaarden van de Groep.

Wat de gevolgen voor de vraag naar elektriciteit en aardgas betreft, dat risico en zijn gevolgen worden normaal niet door de Groep gedragen. De tariefmethodologie 2019-2023 voorziet namelijk een controle door de regulator van de afwijkingen tussen het budget en de realiteit in de loop van het boekjaar dat op het betrokken boekjaar (N+1) volgt, waaronder het volumerisico. Het tarief voor de regulatoire saldi is, in principe, zo aangepast dat het rekening houdt met deze afwijkingen vanaf 1 januari van het jaar dat op het controlejaar (N+2) volgt.

De lasten verbonden aan de energieprijs, zoals bijvoorbeeld de aankoop van energie voor de prijs van de verliezen, zijn in wezen beheersbare lasten voor de DNB's. De stijging van de energieprijzen op de groothandelsmarkten, voor elektriciteit maar vooral voor gas, die in september 2021 is begonnen, kan deze lasten doen toenemen, zodat zij een peil bereiken dat het door de regulator aanvaard kostenpeil overschrijdt. Evenzo zou de stijging van de

energieprijs kunnen leidden tot een verslechtering van de financiële situatie van sommige leveranciers, die nu al kwetsbaar zijn. De financiële impact van faillissementen van energieleveranciers worden door de tariefmethodologie eveneens als beheersbare lasten beschouwd. De overschrijdingen worden momenteel afgetrokken van de billijke vergoeding van de geïnvesteerde kapitalen (BVGK) en bijgevolg onttrokken aan de winsten van de DNB's en hun vennoten. Overigens zou deze stijging ook tot een vertraging van de door de klanten gevraagde investeringswerken kunnen leiden. Op dit ogenblik is de impact niet van die aard dat hij de continuïteit van de Groep in gevaar zou brengen.

Wat de gevolgen voor de financieringsvoorwaarden van de Groep betreft, verwijzen we naar de paragraaf betreffende het interestvoetrisico (financiële derivaten bestemd voor dekkingsdoeleinden, financieel beleid en beheer van de schuld, alsook opvolging van de marktgegevens).

1.2. Gegevens over belangrijke gebeurtenissen die zich na de afsluiting van het boekjaar hebben voorgedaan

Eind februari 2022 werden de teams van ORES in staat van alarm gebracht, zowel in het callcenter, op het terrein, in de centrale dispatching als in de operationele coördinatieposten: drie opeenvolgende stormen – Dudley, Eunice en Franklin – troffen Wallonië en veroorzaakten aanzienlijke schade aan de infrastructuur van het elektriciteitsdistributienet, voornamelijk in Picardisch Wallonië maar ook in de regio's Bergen-La Louvière en Waals-Brabant, waardoor talrijke storingen bij de klanten werden veroorzaakt. Dankzij de solidariteit van de personeelsleden uit verschillende regio's, konden deze storingen in de tijd beperkt worden en werd de stroomvoorziening zo snel mogelijk hersteld. In vaak moeilijke omstandigheden werden deze tussenkomsten op een professionele manier aangepakt, waarbij de veiligheid van alle betrokkenen steeds op de eerste plaats kwam.

Het conflict in Oekraïne, dat eind februari losbarstte, zou talrijke gevolgen kunnen hebben voor de Groep, zowel financieel – ingevolge de stijging van de lasten in verband met de energieprijs of het in gebreke blijven van energieleveranciers (zie de macro-economische en conjuncturele risico's), technisch – op de activiteit van de DNB's zelf, met meer bepaald de risico's in verband met de continuïteit van de bevoorrading in Europa – of nog op IT-vlak, met de toename van de risico's in verband met de cyberveiligheid. Dat conflict zou evenwel ook de kans kunnen bieden om de ontwikkeling van hernieuwbare energievormen te versnellen, in het bijzonder van de "nieuwe gassen" en biomethaan.

Meerdere Waalse DNB's, waaronder ORES Assets, stelden vast dat de voorwaarden van het contract betreffende de toegang van de leverancier ELEXYS nv tot hun elektriciteits- en gasdistributienetten niet langer vervuld waren. Bijgevolg werd deze toegang tot de netten geschorst op 18 maart. Op dit ogenblik wordt de laatste hand gelegd aan een minnelijk document (betalingsplan) tussen de leverancier en ORES Assets om het daaruit voortvloeiend risico te dekken. Omdat een andere energieleverancier, Energie 2030 Agence nv, zijn leveringsactiviteiten op 1 maart wilde stopzetten, besloot de CWaPE zijn leveringslicentie in te trekken, wat leidde tot een verbreking van toegangscontracten met de DNB's waaronder ORES Assets. Deze twee gebeurtenissen hebben geen enkele invloed op de financiële gezondheid van de Groep ORES.

Zoals reeds eerder vermeld, werd er een nieuwe organisatie binnen ORES opgericht. Bovendien zijn er in de loop van het 1ste kwartaal 2022 twee directeurs van ORES vertrokken. Het gaat enerzijds om Inne Mertens, directeur van de Directie Klanten, die de vennootschap verlaten heeft om CEO van Sibelga, de Brusselse distributienetbeheerder, te worden, en anderzijds om Benoît Houssard, directeur van de vroegere Technische Afdeling, die met pensioen is gegaan. De Groep dankt hen voor alles wat zij gedurende hun carrière voor ORES hebben gedaan.

1.3. Aanwijzingen rond omstandigheden die een aanzienlijke impact zouden kunnen hebben op de ontwikkeling van de onderneming, voor zover deze aanwijzingen niet van die aard zijn dat zij de onderneming ernstig zouden kunnen schaden

Nihil.

1.4 Aanwijzingen rond de activiteiten op het vlak van onderzoek en ontwikkeling

De evolutie van de technieken op het vlak van netbeheer, digitale meters en andere ontwikkelingen (waaronder de computerapplicaties voor het beheer van de meetgegevens) toont dat er aanzienlijke kosten voor onderzoek en ontwikkeling worden gemaakt en dat deze hoogstwaarschijnlijk over langere periodes zullen worden gespreid dan in het verleden. In dit kader koos ORES voor de optie om de personeelskosten met betrekking tot onderzoekers, technici en ander ondersteunend personeel aan de actiefzijde op te tekenen, voor zover deze worden toegewezen aan de verwezenlijking van een project dat als "experimentele ontwikkeling" wordt bestempeld.

Deze projecten hebben hoofdzakelijk betrekking op ontwikkelingen op informaticagebied, zoals het Atrias-project of de projecten in verband met de digitale meting (smart metering) en de slimme netten (smart Grids).

1.5. Aanwijzingen rond het bestaan van filialen van de onderneming

Nihil

1.6. Verantwoording van de toepassing van de waarderingsregels in de veronderstelling van continuïteit in geval van overgedragen verlies in de balans of een verlieslatend boekjaar gedurende twee opeenvolgende boekjaren in de winst- en verliesrekening

De balans vertoont geen enkel overgedragen verlies of de winst- en verliesrekening vertoont geen twee boekjaren op rij een verlieslatend boekjaar.

1.7. Alle informatie die erin moet worden vermeld krachtens het Wetboek van vennootschappen en verenigingen

Aantal aandelen in omloop op 31 december 2021: 2.460.

Zij behoren alle tot dezelfde klasse.

Wij menen dat het verslag alle krachtens het Wetboek van vennootschappen en verenigingen vereiste informatie bevat.

1.8. Voorstelling van het gebruik van financiële instrumenten door de onderneming

Tot 2012 financierden de 8 gemengde DBN's die een fusie aangingen om ORES Assets te vormen, zich door het afsluiten van bankleningen (via openbare aanbestedingen) bij grote Belgische financiële instellingen.

Sedert 2012, wordt de financiering van de Groep verwezenlijkt door ORES met de waarborg van ORES Assets, wat de Groep de mogelijkheid biedt van gediversifieerde financieringsbronnen te profiteren.

Op 31 december 2021, naast de bankfinanciering (die sedert 30 juni 2017 niet langer aan een openbare aanbesteding onderworpen is):

- beschikt ORES over een programma voor handelspapieren van 550 M€ en een onbepaalde duur;
- beschikt ORES over een kredietlijn op korte termijn voor een bedrag van 50 M€ met een duur van drie jaar;
- heeft ORES in 2014 en 2015 uitgiftes gedaan van obligaties toegelaten tegen de koers en tot verhandeling op het "Open market"-segment van de Beurs van Frankfurt in de vorm van privéplaatsingen;
- verkreeg ORES van de EIB (Europese Investeringsbank) in 2017 een financieringsprogramma voor een totaalbedrag van 550 M€ te trekken over 5 jaar.

ORES ging in 2021 nieuwe bankleningen aan voor 200 M€ en ging over tot de uitgifte van privéplaatsingen voor 100 M€ en voerde een trekking uit van 100 M€ op het financieringsprogramma bij de EIB.

ORES zal in de toekomst een financieringsbeleid blijven voeren waarbij beroep wordt gedaan op gediversifieerde bronnen op de kapitaalmarkt.

Het financieringsbeleid steunt op drie punten (interestvoet, duur van de leningen en gebruik van afgeleide afdekkingsproducten). Deze principes maakten het voorwerp uit van beslissingen van de bevoegde organen van ORES Assets en van ORES. Het financieringsbeleid houdt eveneens rekening met de verschillen in levensduur van de leningen en de levensduur van de activa.

De evolutie van de interestvoeten wordt in het bijzonder opgevolgd. Elke wijziging van de interestvoeten beïnvloedt de omvang van financiële lasten. Om zich tegen dit risico te beschermen zorgen ORES en ORES Assets in het kader van het beheer van de schuld voor een optimaal evenwicht in hun portefeuille tussen de leningen met variabele interestvoet en deze met vaste rentevoet.

Bovendien worden er financiële afdekkingsinstrumenten gebruikt om stijgingen van de interestvoeten te dekken. Dit risico wordt beheerst dankzij het gebruik van afgeleide financiële instrumenten, zoals renteswaps (kortetermijnrente naar langetermijnrente), rentecaps alsook collars (combinatie van de aankoop van een cap en de verkoop van een floor).

Geen enkel afgeleid instrument wordt voor speculatiedoeleinden aangewend.

1.9. Verantwoording van de onafhankelijkheid en de bevoegdheid inzake boekhouding en audit van minstens een lid van het Auditcomité

Sedert juni 2018 werd het Auditcomité "gespiegeld" gevormd bij ORES en ORES Assets, volgens de regels van gemeenschappelijk bestuur en overeenkomstig de voorschriften van het Wetboek voor Lokale Democratie en Decentralisatie.

Mevrouw Anne-Caroline Burnet werd aangesteld tot Voorzitster van het Auditcomité vanaf 11 september 2019, ingevolge de volledige vernieuwing van de Raad van Bestuur door de Algemene Vergadering van 29 mei 2019, overeenkomstig het WLDD en de statuten.

Zij toont de vereiste onafhankelijkheid en bevoegdheid aan. Enerzijds beantwoordt zij namelijk aan de door de wetgeving voorgeschreven criteria van onafhankelijkheid en anderzijds beschikt zij over de vereiste bevoegdheid op het vlak van boekhouding, audits en financiële aangelegenheden in de zin van de wet van 7 december 2016. Deze twee elementen werden bevestigd door een attest.

Dit beheersverslag zal integraal worden neergelegd bij de Nationale Bank van België (toelichting bij de rekeningen, jaarrekeningen, voor deze laatste in het formaat van het volledig genormaliseerd model), vergezeld van de niet-financiële informatie (inleiding en verslag van de activiteiten en van de duurzame ontwikkeling – verklaring van niet-financiële informatie alsook de inhoudstafel GRI) en van het remuneratieverslag.

2. Jaarrekening

2.1. Balans (in euro)

BALANS NA WINSTVERDELING

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
ACTIVA				
OPRICHTINGSKOSTEN	6.1	20		
VASTE ACTIVA		21/28	**1 691 382 537,18**	**1 404 855 733,43**
Immateriële vaste activa	6.2	21	**2 372 348,85**	**2 177 036,37**
Materiële vaste activa	6.3	22/27		
Terreinen en gebouwen		22		
Installaties, machines en uitrusting		23		
Meubilair en rollend materieel		24		
Leasing en soortgelijke rechten		25		
Overige materiële vaste activa		26		
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen		27		
Financiële vaste activa	6.4/6.5.1	28	**1 689 010 188,33**	**1 402 678 697,06**
Verbonden ondernemingen	6.15	280/1	1 689 000 000,00	1 402 668 508,73
Deelnemingen		280		
Vorderingen		281	1 689 000 000,00	1 402 668 508,73
Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	6.15	282/3		
Deelnemingen		282		
Vorderingen		283		
Andere financiële vaste activa		284/8	10 188,33	10 188,00
Aandelen		284	288,33	288,33
Vorderingen en borgtochten in contanten		285/8	9 900,00	9 900,00
VLOTTENDE ACTIVA		29/58	**481 032 942,58**	**487 909 722,50**
Vorderingen op meer dan één jaar		29		
Handelsvorderingen		290		
Overige vorderingen		291		
Voorraden en bestellingen in uitvoering		3	**53 488 910,55**	**51 135 769,73**
Voorraden		30/36	53 488 910,55	51 135 769,73
Grond- en hulpstoffen		30/31	53 488 910,55	51 135 769,73
Goederen in bewerking		32		
Gereed product		33		
Handelsgoederen		34		
Onroerende goederen bestemd voor verkoop		35		
Vooruitbetalingen		36		
Bestellingen in uitvoering		37		
Vorderingen op ten hoogste één jaar		40/41	**204 568 475,00**	**359 524 286,80**
Handelsvorderingen		40	63 845 610,21	53 982 351,97
Overige vorderingen		41	140 722 864,79	305 541 934,83
Geldbeleggingen	6.5.1/6.6	50/53	**152 116 189,10**	**38 114 631,00**
Eigen aandelen		50		
Overige beleggingen		51/53	152 116 189,10	38 114 630,89
Liquide middelen		54/58	**64 966 713,27**	**36 031 836,62**
Overlopende rekeningen	6.6	490/1	**5 892 654,66**	**3 103 198,46**
TOTAAL VAN DE ACTIVA		20/58	**2 172 415 479,76**	**1 892 765 455,93**

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
PASSIVA				
EIGEN VERMOGEN		10/15	**517 034,27**	**565 946,82**
Inbreng	6.7.1	10/11	**457 560,00**	**457 560,00**
Beschikbaar		110	438 960,00	438 960,00
Onbeschikbaar		111	18 600,00	18 600,00
Herwaarderingsmeerwaarden		12		
Reserves		13		
Onbeschikbare reserves		130/1		
Statutair onbeschikbare reserves		1311		
Inkoop eigen aandelen		1312		
Financiële steunverlening		1313		
Overige		1319		
Belastingvrije reserves		132		
Beschikbare reserves		133		
Overgedragen winst (verlies)	**(+)/(-)**	14		
Kapitaalsubsidies		15	**59 474,27**	**108 386,82**
Voorschot aan de vennoten op de verdeling van het netto-actief		19		
VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN		16	**16 522 109,72**	**17 371 352,77**
Voorzieningen voor risico's en kosten		160/5	**16 522 109,72**	**17 371 352,77**
Pensioenen en soortgelijke verplichtingen		160		
Belastingen		161		
Grote herstellings- en onderhoudswerken		162		
Milieuverplichtingen		163		
Overige risico's en kosten	6.8	164/5	16 522 109,72	17 371 352,77
Uitgestelde belastingen		168		
SCHULDEN		17/49	**2 155 376 335,77**	**1 874 828 156,34**
Schulden op meer dan één jaar	6.9	17	**1 689 000 000,00**	**1 402 668 508,73**
Financiële schulden		170/4	1 689 000 000,00	1 402 668 508,73
Achtergestelde leningen		170		
Niet-achtergestelde obligatieleningen		171	380 000 000,00	280 000 000,00
Leasingschulden en soortgelijke schulden		172		
Kredietinstellingen		173	1 309 000 000,00	1 122 668 508,73
Overige leningen		174		
Handelsschulden		175		
Leveranciers		1750		
Te betalen wissels		1751		
Vooruitbetalingen op bestellingen		176		
Overige schulden		178/9		
Schulden op ten hoogste één jaar	6.9	42/48	**453 107 816,96**	**454 988 888,53**
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen		42	138 600 000,00	297 931 491,27
Financiële schulden		43		
Kredietinstellingen		430/8		
Overige leningen		439		
Handelsschulden		44	89 991 166,59	84 115 422,44
Leveranciers		440/4	89 991 166,59	84 115 422,44
Te betalen wissels		441		
Vooruitbetalingen op bestellingen		46		
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	6.9	45	63 050 329,92	46 895 987,02
Belastingen		450/3	16 058 655,74	1 632 147,32
Bezoldigingen en sociale lasten		454/9	46 991 674,18	45 263 839,70
Overige schulden		47/48	161 466 320,45	26 045 987,80
Overlopende rekeningen	6.9	492/3	**13 268 518,81**	**17 170 759,80**
TOTAAL VAN DE PASSIVA		10/49	**2 172 415 479,76**	**1 892 765 455,93**

2.2. Resultatenrekening (in euro)

		Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Bedrijfsopbrengsten			70/76A	**595 529 990,62**	**574 038 243,39**
Omzet		6.10	70	584 466 912,07	562 123 766,80
Voorraad goederen in bewerking en gereed product en bestellingen in uitvoering: toename (afname)	(+)/(-)		71		
Geproduceerde vaste activa			72	256 870,77	1 924 440,60
Andere bedrijfsopbrengsten		6.10	74	10 806 207,78	9 990 035,99
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten		6.12	76A		
Bedrijfskosten			60/66A	**582 366 070,22**	**574 709 123,71**
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen			60	77 109 697,93	62 382 265,39
Aankopen			600/8	83 139 334,17	70 583 007,36
Voorraad: afname (toename)	(+)/(-)		609	-6 029 636,24	-8 200 741,97
Diensten en diverse goederen			61	284 822 878,36	285 860 794,91
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	(+)/(-)	6.10	62	215 912 701,16	215 013 247,71
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa			630	579 581,40	2 323 816,04
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	(+)/(-)	6.10	631/4	3 694 311,77	18 546,00
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)	(+)/(-)	6.10	635/8	-849 243,05	4 674 857,28
Andere bedrijfskosten		6.10	640/8	1 096 142,65	113 440,28
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfs-kosten	(-)		649		
Niet-recurrente bedrijfskosten		6.12	66A		4 322 156,10
Bedrijfswinst (Bedrijfsverlies)	**(+)/(-)**		9901	**13 163 920,40**	**-670 880,32**
Financiële opbrengsten			75/76B	**27 081 165,81**	**29 827 500,27**
Recurrente financiële opbrengsten			75	27 081 165,81	29 827 500,27
Opbrengsten uit financiële vaste activa			750		
Opbrengsten uit vlottende activa			751	25 086 178,34	29 746 661,41
Andere financiële opbrengsten		6.11	752/9	1 994 987,47	80 838,86
Niet-recurrente financiële opbrengsten		6.12	76B		
Financiële kosten			65/66B	**27 081 165,81**	**29 827 500,27**
Recurrente financiële kosten		6.11	65	27 081 165,81	29 827 500,27
Kosten van schulden			650	26 310 781,54	29 532 167,35
Waardeverminderingen op vlottende activa andere dan voorraden, bestellingen in uitvoering en handels- vorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	(+)/(-)		651		
Andere financiële kosten			652/9	770 384,27	295 332,92
Niet-recurrente financiële kosten		6.12	66B		
Winst (Verlies) van het boekjaar vóór belasting	**(+)/(-)**		9903	**13 163 920,40**	**-670 880,32**
Onttrekking aan de uitgestelde belastingen			780		
Overboeking naar de uitgestelde belastingen			680		
Belastingen op het resultaat	**(+)/(-)**	6.13	66/77	**13 163 920,40**	**-670 880,32**
Belastingen			670/3	13 242 709,46	2 736 230,27
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen			77	78 789,06	3 407 110,59
Winst (Verlies) van het boekjaar	**(+)/(-)**		9904	**0,00**	**0,00**
Onttrekking aan de belastingvrije reserves			789		
Overboeking naar de belastingvrije reserves			689		
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar	**(+)/(-)**		9905		

2.3. Resultaatverwerking (in euro)

		Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Te bestemmen winst (verlies)	**(+)/(-)**	9906		
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar	(+)/(-)	9905		
Overgedragen winst (verlies) van het vorige boekjaar	(+)/(-)	14P		
Onttrekking aan het eigen vermogen		791/2		
aan de inbreng		791		
aan de reserves		792		
Toevoeging aan het eigen vermogen		691/2		
aan de inbreng		691		
aan de wettelijke reserve		6920		
aan de overige reserves		6921		
Over te dragen winst (verlies)	**(+)/(-)**	14		
Tussenkomst van de vennoten in het verlies		794		
Uit te keren winst		694/7		
Vergoeding van de inbreng		694		
Bestuurders of zaakvoerders		695		
Werknemers		696		
Andere rechthebbenden		697		

2.4. Bijlagen (in euro)

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

		Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
KOSTEN VAN ONTWIKKELING				
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar		8051P	xxxxxxxxxx	**3 647 904,07**
Mutaties tijdens het boekjaar				
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa		8021	774 893,88	
Overdrachten en buitengebruikstellingen		8031	710 710,00	
Overboekingen van een post naar een andere	(+)/(-)	8041		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar		8051	**371 208 795,00**	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar		8121P	**xxxxxxxxxx**	**1 470 867,70**
Mutaties tijdens het boekjaar				
Geboekt		8071	579 581,40	
Teruggenomen		8081		
Verworven van derden		8091		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen		8101	710 710,00	
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-)	8111		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar		8121	**1 339 739,10**	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR		81311	**2 372 348,78**	

STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA

		Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
VERBONDEN ONDERNEMINGEN - DEELNEMINGEN EN AANDELEN				
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar		8391P	**xxxxxxxxxx**	
Mutaties tijdens het boekjaar				
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa		8361		
Overdrachten en buitengebruikstellingen		8371		
Overboekingen van een post naar een andere	(+)/(-)	8381		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar		8391		
Meerwaarden per einde van het boekjaar		8451P	**xxxxxxxxxx**	
Mutaties tijdens het boekjaar				
Geboekt		8411		
Verworven van derden		8421		
Afgeboekt		8431		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-)	8441		
Meerwaarden per einde van het boekjaar		8451		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar		8521P	**xxxxxxxxxx**	
Mutaties tijdens het boekjaar				
Geboekt		8471		
Teruggenomen		8481		
Verworven van derden		8491		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen		8501		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-)	8511		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar		8521		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar		8551P	**xxxxxxxxxx**	
Mutaties tijdens het boekjaar	(+)/(-)	8541		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar		8551		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR		280		
VERBONDEN ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN				
VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE		281P	**xxxxxxxxxx**	**1 402 668 508,73**
Mutaties tijdens het boekjaar				
Toevoegingen		8581	425 000 000,00	
Terugbetalingen		8591	68 508,73	
Geboekte waardeverminderingen		8601		
Teruggenomen waardeverminderingen		8611		
Wisselkoersverschillen	(+)/(-)	8621		
Overige mutaties	(+)/(-)	8631	-138 600 000,00	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR		281	**1 689 000 000,00**	
GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER EINDE BOEKJAAR		8651		

		Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
ANDERE ONDERNEMINGEN - DEELNEMINGEN EN AANDELEN				
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar		8393P	**xxxxxxxxxxxx**	**288,33**
Mutaties tijdens het boekjaar				
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa		8363		
Overdrachten en buitengebruikstellingen		8373		
Overboekingen van een post naar een andere	(+)/(-)	8383		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar		8393	**288,33**	
Meerwaarden per einde van het boekjaar		8453P	**xxxxxxxxxxxx**	
Mutaties tijdens het boekjaar				
Geboekt		8413		
Verworven van derden		8423		
Afgeboekt		8433		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-)	8443		
Meerwaarden per einde van het boekjaar		8453		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar		8523P	**xxxxxxxxxxxx**	
Mutaties tijdens het boekjaar				
Geboekt		8473		
Teruggenomen		8483		
Verworven van derden		8493		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen		8503		
Overgeboekt van een post naar een andere	(+)/(-)	8513		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar		8523		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar		8553P	**xxxxxxxxxx**	
Mutaties tijdens het boekjaar	(+)/(-)	8543		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar		8553		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR		284	**288,33**	
VERBONDEN ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN				
VALEUR COMPTABLE NETTE AU TERME DE L'EXERCICE		285/8P	**xxxxxxxxxxxx**	**9 900,00**
Mutaties tijdens het boekjaar				
Toevoegingen		8583		
Terugbetalingen		8593		
Geboekte waardeverminderingen		8603		
Teruggenomen waardeverminderingen		8613		
Wisselkoersverschillen	(+)/(-)	8623		
Overige mutaties	(+)/(-)	8633		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR		285/8	**9 900,00**	
GECUMULEERDE WAARDEVERMINDERINGEN OP VORDERINGEN PER EINDE BOEKJAAR		8653		

GELDBELEGGINGEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN AAN DE ACTIEFZIJDE

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
OVERIGE GELDBELEGGINGEN			
Aandelen en geldbeleggingen andere dan vastrentende beleggingen	51	**101 777 802,14**	
Aandelen – Boekwaarde verhoogd met het niet-opgevraagde bedrag	8681	101 777 802,14	
Aandelen – Niet-opgevraagd bedrag	8682		
Edele metalen en kunstwerken	8683		
Vastrentende effecten	52		
Vastrentende effecten uitgegeven door kredietinstellingen	8684		
Termijnrekeningen bij kredietinstellingen	53	**47 995 420,06**	**35 346 187,76**
Met een resterende looptijd of opzegtermijn van			
hoogstens één maand	8686	40 995 420,06	32 346 187,76
meer dan één maand en hoogstens één jaar	8687	7 000 000,00	3 000 000,00
meer dan één jaar	8688		
Hierboven niet-opgenomen overige geldbeleggingen	8689	**2 342 966,90**	**2 768 443,13**

	Boekjaar
OVERLOPENDE REKENINGEN	
Uitsplitsing van de post 490/1 van de activa indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt	
IT-kosten (drager, licenties,…)	2 702 683,41
Andere (heffingen, documentatie, bijdragen,…)	464 334,34
Reward Plan	482 281,19
Huur en huurlasten	22 680,13
Nog niet geïnde financiële opbrengsten	1 903 369,92

STAAT VAN DE INBRENG EN DE AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
STAAT VAN DE INBRENG			
Inbreng			
Beschikbaar per einde van het boekjaar	110P	xxxxxxxxxxx	438 960,00
Beschikbaar per einde van het boekjaar	110	438 960,00	
Onbeschikbaar per einde van het boekjaar	111P	xxxxxxxxxxx	18 600,00
Onbeschikbaar per einde van het boekjaar	111	18 600,00	
Eigen vermogen ingebracht door de aandeelhouders			
In geld	8790		
waarvan niet volgestort	87901		
In natura	8791		
waarvan niet volgestort	87911		

	Codes	Bedragen	Aantal aandelen
Wijzigingen tijdens het boekjaar			
Aandelen op naam	8702	xxxxxxxxxxxx	2 460
Gedematerialiseerde aandelen	8703	xxxxxxxxxxxx	

	Codes	Boekjaar
Eigen aandelen		
Gehouden door de vennootschap zelf		
Aantal aandelen	8722	
Gehouden door haar dochters		
Aantal aandelen	8732	
Verplichtingen tot uitgifte van aandelen		
Als gevolg van de uitoefening van conversierechten		
Bedrag van de lopende converteerbare leningen	8740	
Bedrag van de inbreng	8741	
Maximum aantal uit te geven aandelen	8742	
Als gevolg van de uitoefening van inschrijvingsrechten		
Aantal inschrijvingsrechten in omloop	8745	
Bedrag van de inbreng	8746	
Maximum aantal uit te geven aandelen	8747	

	Codes	Boekjaar
Aandelen		
Verdeling		
Aantal aandelen	8761	2 460
Daaraan verbonden stemrecht	8762	2 460
Uitsplitsing volgens de aandeelhouders		
Aantal aandelen gehouden door de vennootschap zelf	8771	
Aantal aandelen gehouden door haar dochters	8781	

	Boekjaar
BIJKOMENDE TOELICHTING MET BETREKKING TOT DE INBRENG (WAARONDER DE INBRENG IN NIJVERHEID)	

AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR VAN DE VENNOOTSCHAP OP DE DATUM VAN JAARAFSLUITING

zoals die blijkt uit de kennisgevingen die de vennootschap heeft ontvangen overeenkomstig artikel 7:225 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, artikel 14, 4de lid van de wet van 2 mei 2007 op de openbaarmaking van belangrijke deelnemingen of artikel 5 van het koninklijk besluit van 21 augustus 2008 houdende nadere regels betreffende bepaalde multilaterale handelsfaciliteiten.

NAAM van de personen die maatschappelijke rechten van de vennootschap in eigendom hebben, met vermelding van het ADRES (van de zetel, zo het een rechtspersoon betreft), en van het ONDERNEMINGSNUMMER, zo het een onderneming naar Belgisch recht betreft	Aangehouden maatschappelijke rechten			
	Aard	Aantal stemrechten		%
		Verbonden aan effecten	Niet verbonden aan effecten	
CENEO BE 0201.645.281 Boulevard Pierre Mayence 1 6000 Charleroi **BELGIË**	Aandelen			99,72
FINEST BE 0257.864.701 Place de l'Hôtel de Ville 14 4700 Eupen **BELGIË**	Aandelen			0,04
FINIMO BE 0257.884.101 Place du Marché 55 4800 Verviers **BELGIË**	Aandelen			0,04
I.E.G. BE 0229.068.864 Rue de la Solidarité 80 7700 Mouscron **BELGIË**	Actions			0,04
IDEFIN BE 0257.744.044 Avenue Sergent Vrithoff 2 5000 Namur **BELGIË**	Aandelen			0,04
IPFBW BE 0206.041.757 Avenue Jean Monnet 2 1348 Louvain-la-Neuve **BELGIË**	Aandelen			0,04
ORES Assets BE 0543.696.579 Avenue Jean Mermoz, 14 6041 Gosselies **BELGIË**	Aandelen			0,04
SOFILUX BE 0257.857.969 Avenue de Houfflaize, 58B 6800 Libramont-Chevigny **BELGIË**	Aandelen			0,04

VOORZIENINGEN VOOR OVERIGE RISICO'S EN KOSTEN

UITSPLITSING VAN DE POST 164/5 VAN DE PASSIVA INDIEN DAARONDER EEN BELANGRIJK BEDRAG VOORKOMT	Boekjaar
Geschillen aannemers	327 925,00
Voorziening in het kader van het decreet betreffende de uitgegraven gronden (BWR Uitgegraven gronden)	1 931 400,03
Sociale geschillen	1 839 637,14
Platform voor het beheer van masterplannen-vectorisatie	8 704 967,40
Opzegging van het contract voor de levering van informaticatiedensten voor de implementering van een informatiesysteen voor slimme telling	3 718 179,85

STAAT VAN DE SCHULDEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN AAN PASSIEFZIJDE

	Codes	Boekjaar
UITSPLITSING VAN DE SCHULDEN MET EEN OORSPRONKELIJKE LOOPTIJD VAN MEER DAN ÉÉN JAAR, NAARGELANG HUN RESTERENDE LOOPTIJD		
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen		
Financiële schulden	8801	138 600 000,00
Achtergestelde leningen	8811	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8821	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8831	
Kredietinstellingen	8841	138 600 000,00
Overige leningen	8851	
Handelsschulden	8861	
Leveranciers	8871	
Te betalen wissels	8881	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8891	
Overige schulden	8901	
Totaal der schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	42	**138 600 000,00**
Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar		
Financiële schulden	8802	
Achtergestelde leningen	8812	424 400 000,00
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8822	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8832	
Kredietinstellingen	8842	
Overige leningen	8852	424 400 000,00
Handelsschulden	8862	
Leveranciers	8872	
Te betalen wissels	8882	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8892	
Overige schulden	8902	
Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar	8912	**424 400 000,00**
Schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar		
Financiële schulden	8803	1 264 600 000,00
Achtergestelde leningen	8813	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8823	380 000 000,00
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8833	
Kredietinstellingen	8843	884 600 000,00
Overige leningen	8853	
Handelsschulden	8863	
Leveranciers	8873	
Te betalen wissels	8883	
Vooruitbetalingen op bestellingen	8893	
Overige schulden	8903	
Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar	8913	**1 264 600 000,00**

	Codes	Boekjaar
GEWAARBORGDE SCHULDEN		
Door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden		
Financiële schulden	8921	
Achtergestelde leningen	8931	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8941	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8951	
Kredietinstellingen	8961	
Overige leningen	8971	
Handelsschulden	8981	
Leveranciers	8991	
Te betalen wissels	9001	
Vooruitbetalingen op bestellingen	9011	
Schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	9021	
Overige schulden	9051	
Totaal van de door Belgische overheidsinstellingen gewaarborgde schulden	9061	

	Codes	Boekjaar
Schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de vennootschap		
Financiële schulden	8922	
Achtergestelde leningen	8932	
Niet-achtergestelde obligatieleningen	8942	
Leasingschulden en soortgelijke schulden	8952	
Kredietinstellingen	8962	
Overige leningen	8972	
Handelsschulden	8982	
Leveranciers	8992	
Te betalen wissels	9002	
Vooruitbetalingen op bestellingen	9012	
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	9022	
Belastingen	9032	
Bezoldigingen en sociale lasten	9042	
Overige schulden	9052	
Totaal der schulden gewaarborgd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de vennootschap	9062	

	Codes	Boekjaar
SCHULDEN MET BETREKKING TOT BELASTINGEN, BEZOLDIGINGEN EN SOCIALE LASTEN		
Belastingen		
Vervallen belastingschulden	9072	
Niet-vervallen belastingschulden	9073	14 897 035,50
Geraamde belastingschulden	450	1 161 620,24
Bezoldigingen en sociale lasten		
Vervallen schulden ten aanzien van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid	9076	
Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	9077	46 991 674,18

	Boekjaar
OVERLOPENDE REKENINGEN	
Uitsplitsing van de post 492/3 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt	
Op te voeren financiële lasten	8 072 645,72
Voorzieningen in verband met personeel	5 153 826,86
Diverse administratieve kosten	42 046,23

BEDRIJFSRESULTATEN

		Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
BEDRIJFSOPBRENGSTEN				
Netto-omzet				
Uitsplitsing per bedrijfscategorie				
Netbeheerder			584 466 912,07	562 123 766,80
Uitsplitsing per geografische markt				
België			584 466 912,07	562 123 766,80
Andere bedrijfsopbrengsten				
Exploitatiesubsidies en vanwege de overheid ontvangen compenserende bedragen		740		
BEDRIJFSKOSTEN				
Werknemers waarvoor de vennootschap een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die zijn ingeschreven in het algemeen personeelsregister				
Totaal aantal op de afsluitingsdatum		9086	2 468	2 456
Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten		9087	2 445	2 439
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren		9088	3 548 708	3 601 702
Personeelskosten				
Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen		620	153 559 390,65	156 096 131,47
Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen		621	38 288 490,44	38 428 901,71
Werkgeverspremies voor bovenwettelijke verzekeringen		622	12 391 032,67	10 051 718,58
Andere personeelskosten		623	11 656 133,02	10 436 495,95
Ouderdoms- en overlevingspensioenen		624	17 654,38	
Voorzieningen voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen				
Toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) (+)/(-)	(+)/(-)	635		
Waardeverminderingen				
Op voorraden en bestellingen in uitvoering				
Geboekt		9110	3 676 495,42	
Teruggenomen		9111		
Op handelsvorderingen				
Geboekt		9112	41 176,63	28 648,67
Teruggenomen		9113	23 360,28	10 102,67
Voorzieningen voor risico's en kosten				
Toevoegingen		9115	3 986 891,53	12 331 120,27
Bestedingen en terugnemingen		9116	4 836 134,58	7 656 262,99
Andere bedrijfskosten				
Bedrijfsbelastingen en -taksen		640	995 179,88	97 194,70
Andere		641/8	100 962,77	16 242,58
Uitzendkrachten en ter beschikking van de vennootschap gestelde personen				
Totaal aantal op de afsluitingsdatum		9096	25	16
Gemiddeld aantal berekend in voltijdse equivalenten		9097	25	16
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren		9098	47 307	27 831
Kosten voor de vennootschap		617	1 604 321,99	1 150 349,48

FINANCIËLE RESULTATEN

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
RECURRENTE FINANCIËLE OPBRENGSTEN			
Andere financiële opbrengsten			
Door de overheid toegekende subsidies, aangerekend op de resultatenrekening			
Kapitaalsubsidies	9125	48 912,55	42 094,26
Interestsubsidies	9126		
Uitsplitsing van de overige financiële opbrengsten			
Gerealiseerde wisselkoersverschillen	754		
Andere			
Meerwaarden realisaties vlottende activa (buiten handelsvor.)		42 450,77	38 739,28
Dekkingsinstrumenten		1 903 369,92	
Betalingsafwijkingen		254,23	5,32
RECURRENTE FINANCIËLE KOSTEN			
Afschrijving van kosten bij uitgifte van leningen	6501		
Geactiveerde interesten	6502		
Waardeverminderingen op vlottende activa			
Geboekt	6510		
Teruggenomen	6511		
Andere financiële kosten			
Bedrag van het disconto ten laste van de vennootschap bij de verhandeling van vorderingen	653		
Voorzieningen met financieel karakter			
Toevoegingen	6560		
Bestedingen en terugnemingen	6561		
Uitsplitsing van de overige financiële kosten			
Gerealiseerde wisselkoersverschillen	654	374,28	80,85
Resultaten uit de omrekening van vreemde valuta	655		
Andere			
Waardevermindering op realisatie vlottende activa		238 388,44	52 416,09
Diverse financiële lasten – bankkosten		46 229,43	9 375,61
Commissie voor niet opnemen/openen krediet		175 314,15	45 191,67
Andere diverse financiële lasten		310 077,97	188 268,70

OPBRENGSTEN EN KOSTEN VAN UITZONDERLIJKE OMVANG OF UITZONDERLIJKE MATE VAN VOORKOMEN

		Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
NIET-RECURRENTE OPBRENGSTEN		76		
Niet-recurrente bedrijfsopbrengsten		76A		
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa		760		
Terugneming van voorzieningen voor niet-recurrente bedrijfsrisico's en -kosten		7620		
Plus-values sur réalisation d'immobilisations incorporelles et corporelles		7630		
Meerwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa		764/8		
Niet-recurrente financiële opbrengsten		76B		
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa		761		
Terugneming van voorzieningen voor niet-recurrente financiële risico's en kosten		7621		
Meerwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa		7631		
Andere niet-recurrente financiële opbrengsten		769		
NIET-RECURRENTE KOSTEN		66		**4 322 156,10**
Niet-recurrente bedrijfskosten		66A		**4 322 156,10**
Niet-recurrente afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa		660		
Voorzieningen voor niet-recurrente bedrijfsrisico's en -kosten: toevoegingen (bestedingen)	(+)/(-)	6620		
Minderwaarden bij de realisatie van immateriële en materiële vaste activa		6630		4 322 156,10
Andere niet-recurrente bedrijfskosten		664/7		
Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente bedrijfskosten	(-)	6690		
Niet-recurrente financiële kosten		66B		
Waardeverminderingen op financiële vaste activa		661		
Voorzieningen voor niet-recurrente financiële risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen)	(+)/(-)	6621		
Minderwaarden bij de realisatie van financiële vaste activa		6631		
Andere niet-recurrente financiële kosten		668		
Als herstructureringskosten geactiveerde niet-recurrente financiële kosten	(-)	6691		

BELASTINGEN EN TAKSEN

	Codes	Boekjaar
BELASTINGEN OP HET RESULTAAT		
Belastingen op het resultaat van het boekjaar	9134	**5 175 462,96**
Verschuldigde of betaalde belastingen en voorheffingen	9135	4 013 842,72
Geactiveerde overschotten van betaalde belastingen en voorheffingen	9136	
Geraamde belastingsupplementen	9137	1 161 620,24
Belastingen op het resultaat van vorige boekjaren	9138	**8 067 246,50**
Verschuldigde of betaalde belastingsupplementen	9139	8 067 246,50
Geraamde belastingsupplementen of belastingen waarvoor een voorziening werd gevormd	9140	
Belangrijkste oorzaken van de verschillen tussen de winst vóór belastingen, zoals die blijkt uit de jaarrekening, en de geraamde belastbare winst		
Niet aanvaarde uitgaven		24 128 160,39
Aftrek voor investering		-118 814,19
Vrijgestelde giften		-64 128,51
Bewegingen van de belaste reserves		-3 298 736,72

	Boekjaar
Invloed van de niet-recurrente resultaten op de belastingen op het resultaat van het boekjaar	

	Codes	Boekjaar
Bronnen van belastinglatenties		
Actieve latenties	9141	
Gecumuleerde fiscale verliezen die aftrekbaar zijn van latere belastbare winsten	9142	
Andere actieve latenties		
Passieve latenties	9144	
Uitsplitsing van de passieve latenties		

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
BELASTING OP DE TOEGEVOEGDE WAARDE EN BELASTINGEN TEN LASTE VAN DERDEN			
In rekening gebrachte belasting op de toegevoegde waarde			
Aan de vennootschap (aftrekbaar)	9145	81 261 469,10	80 538 019,15
Door de vennootschap	9146	105 373 752,46	99 865 834,95
Ingehouden bedragen ten laste van derden bij wijze van			
Bedrijfsvoorheffing	9147	40 279 294,67	40 394 318,13
Roerende voorheffing	9148	13 842,72	12 178,74

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

	Codes	Boekjaar
DOOR DE VENNOOTSCHAP GESTELDE OF ONHERROEPELIJK BELOOFDE PERSOONLIJKE ZEKERHEDEN ALS WAARBORG VOOR SCHULDEN OF VERPLICHTINGEN VAN DERDEN	9149	
Waarvan		
Door de vennootschap geëndosseerde handelseffecten in omloop	9150	
Door de vennootschap getrokken of voor aval getekende handelseffecten	9151	
Maximumbedrag ten belope waarvan andere verplichtingen van derden door de vennootschap	9153	
ZAKELIJKE ZEKERHEDEN		
Zakelijke zekerheden die door de vennootschap op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van de vennootschap		
Hypotheken		
Boekwaarde van de bezwaarde activa	91611	
Bedrag van de inschrijving	91621	
Voor de onherroepelijke mandaten tot hypothekeren, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat inschrijving mag nemen	91631	
Pand op het handelsfonds		
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd en waarvoor registratie plaatsvindt	91711	
Voor de onherroepelijke mandaten tot verpanding van het handelsfonds, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat tot registratie mag overgaan	91721	
Pand op andere activa of onherroepelijke mandaten tot verpanding van andere activa		
Boekwaarde van de bezwaarde activa	91811	
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd	91821	
Gestelde of onherroepelijk beloofde zekerheden op nog te verwerven activa		
Bedrag van de betrokken activa	91911	
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd	91921	
Voorrecht van de verkoper		
Boekwaarde van het verkochte goed	92011	
Bedrag van de niet-betaalde prijs	92021	
Zakelijke zekerheden die door de vennootschap op haar eigen activa werden gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden en verplichtingen van derden		
Hypotheken		
Boekwaarde van de bezwaarde activa	91612	
Bedrag van de inschrijving	91622	
Voor de onherroepelijke mandaten tot hypothekeren, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat inschrijving mag nemen	91632	
Pand op het handelsfonds		
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd en waarvoor registratie plaatsvindt	91712	
Voor de onherroepelijke mandaten tot verpanding van het handelsfonds, het bedrag waarvoor de volmachthebber krachtens het mandaat tot registratie mag overgaan	91722	
Pand op andere activa of onherroepelijke mandaten tot verpanding van andere activa		
Boekwaarde van de bezwaarde activa	91812	
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd	91822	
Gestelde of onherroepelijk beloofde zekerheden op nog te verwerven activa		
Bedrag van de betrokken activa	91912	
Maximumbedrag waarvoor de schuld is gewaarborgd	91922	
Voorrecht van de verkoper		
Boekwaarde van het verkochte goed	92012	
Bedrag van de niet-betaalde prijs	92022	
GOEDEREN EN WAARDEN GEHOUDEN DOOR DERDEN IN HUN NAAM MAAR TEN BATE EN OP RISICO VAN DE VENNOOTSCHAP, VOOR ZOVER DEZE GOEDEREN EN WAARDEN NIET IN DE BALANS ZIJN OPGENOMEN		

BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT AANKOOP VAN VASTE ACTIVA

BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN TOT VERKOOP VAN VASTE ACTIVA

TERMIJNVERRICHTINGEN		
Gekochte (te ontvangen) goederen	9213	
Verkochte (te leveren) goederen	9214	
Gekochte (te ontvangen) deviezen	9215	
Verkochte (te leveren) deviezen	9216	

VERPLICHTINGEN VOORTVLOEIEND UIT DE TECHNISCHE WAARBORGEN VERBONDEN AAN REEDS GEPRESTEERDE VERKOPEN OF DIENSTEN

Boekjaar

BEDRAG, AARD EN VORM VAN BELANGRIJKE HANGENDE GESCHILLEN EN ANDERE BELANGRIJKE VERPLICHTINGEN

	Boekjaar
Garantie van ORES Assets betreffende bank- en obligatieleningen	2 435 000 000,00
Waarborgsommen ontvangen in het kader van openbare aanbestedingen	31 640 295,28
Reward Plan	2 408 174,23

REGELING INZAKE HET AANVULLEND RUST- OF OVERLEVINGSPENSIOEN TEN BEHOEVE VAN DE PERSONEELS- OF DIRECTIELEDEN

Beknopte beschrijving

Externalisatie van de aanvullende pensioenen via toevoegingen aan het pensioenfonds
Herverdeling in de vorm van rentes

Genomen maatregelen om de daaruit voortvloeiende kosten te dekken

Regelmatige stortingen aan de betrokken pensioenfondsen
Rechtstreekse opname door de resultatenrekening voor de rentes

PENSIOENEN DIE DOOR DE VENNOOTSCHAP ZELF WORDEN GEDRAGEN

Codes	Boekjaar
9220	

Geschat bedrag van de verplichtingen die voortvloeien uit reeds gepresteerd werk

Basis en wijze waarop dit bedrag wordt berekend

AARD EN FINANCIËLE GEVOLGEN VAN MATERIËLE GEBEURTENISSEN DIE ZICH NA BALANSDATUM HEBBEN VOORGEDAAN EN DIE NIET IN DE RESULTATENREKENING OF BALANS WORDEN WEERGEGEVEN

Boekjaar

Het conflict in Oekraïne, dat eind februari losbarstte, zou talrijke gevolgen kunnen hebben voor de Groep, zowel financieel – ingevolge de stijging van de lasten in verband met de energieprijs of het in gebreke blijven van bepaalde energieleveranciers (zie de macro-economische en conjuncturele risico's), technisch – op de activiteit van de DNB's zelf, met meer bepaald de risico's in verband met de continuïteit van de bevoorrading in Europa – of nog op IT-vlak, met de toename van de risico's in verband met de cyberveiligheid. Dat conflict zou evenwel ook de kans kunnen bieden om de ontwikkeling van hernieuwbare energievormen te versnellen, in het bijzonder van de "nieuwe gassen" en biomethaan.

AAN- OF VERKOOPVERBINTENISSEN DIE DE VENNOOTSCHAP ALS OPTIESCHRIJVER VAN CALL- EN PUTOPTIES HEEFT

Boekjaar

AARD, ZAKELIJK DOEL EN FINANCIËLE GEVOLGEN VAN BUITENBALANS REGELINGEN

Mits de risico's of voordelen die uit dergelijke regelingen voortvloeien van enige betekenis zijn en voor zover de openbaarmaking van dergelijke risico's of voordelen noodzakelijk is voor de beoordeling van de financiële positie van de vennootschap

Boekjaar

ANDERE NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN (met inbegrip van deze die niet kunnen worden becijferd)

Boekjaar

BETREKKINGEN MET VERBONDEN ONDERNEMINGEN, GEASSOCIEERDE ONDERNEMINGEN EN DE ANDERE ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
VERBONDEN ONDERNEMINGEN			
Financiële vaste activa	280/1	**1 689 000 000,00**	**1 402 668 508,73**
Deelnemingen	280		
Achtergestelde vorderingen	9271		
Andere vorderingen	9281	1 689 000 000,00	1 402 668 508,73
Vorderingen	9291	**197 382 727,26**	**345 279 263,92**
Op meer dan één jaar	9301		
Op hoogstens één jaar	9311	197 382 727,26	345 279 263,92
Geldbeleggingen	9321		
Aandelen	9331		
Vorderingen	9341		
Schulden	9351	**162 124 941,32**	**26 253 573,34**
Op meer dan één jaar	9361		
Op hoogstens één jaar	9371	162 124 941,32	26 253 573,34
Persoonlijke en zakelijke zekerheden			
Door de vennootschap gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen	9381		
Door verbonden ondernemingen gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van de vennootschap	9391		
Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	9401		
Financiële resultaten			
Opbrengsten uit financiële vaste activa	9421		
Opbrengsten uit vlottende activa	9431	25 044 711,14	29 708 608,89
Andere financiële opbrengsten	9441		
Kosten van schulden	9461		
Andere financiële kosten	9471		
Realisatie van vaste activa			
Verwezenlijkte meerwaarden	9481		
Verwezenlijkte minderwaarden	9491		
GEASSOCIEERDE ONDERNEMINGEN			
Financiële vaste activa	9253		
Deelnemingen	9263		
Achtergestelde vorderingen	9273		
Andere vorderingen	9283		
Vorderingen	9293		
Op meer dan één jaar	9303		
Op hoogstens één jaar	9313		
Schulden	9353		
Op meer dan één jaar	9363		
Op hoogstens één jaar	9373		
Persoonlijke en zakelijke zekerheden			
Door de vennootschap gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van verbonden ondernemingen	9383		
Door verbonden ondernemingen gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van de vennootschap	9393		
Andere betekenisvolle financiële verplichtingen	9403		
ANDERE ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT			
Financiële vaste activa	9252		
Deelnemingen	9262		
Achtergestelde vorderingen	9272		
Andere vorderingen	9282		
Vorderingen	9292		
Op meer dan één jaar	9302		
Op hoogstens één jaar	9312		
Schulden	9352		
Op meer dan één jaar	9362		
Op hoogstens één jaar	9372		

Boekjaar

TRANSACTIES MET VERBONDEN PARTIJEN BUITEN NORMALE MARKTVOORWAARDEN

Vermelding van dergelijke transacties indien zij van enige betekenis zijn, met opgave van het bedrag van deze transacties, de aard van de betrekking met de verbonden partij, alsmede andere informatie over de transacties die nodig is voor het verkrijgen van inzicht in de financiële positie van de vennootschap

FINANCIËLE BETREKKINGEN MET

	Codes	Boekjaar
BESTUURDERS EN ZAAKVOERDERS, NATUURLIJKE OF RECHTSPERSONEN DIE DE VENNOOTSCHAP RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS CONTROLEREN ZONDER VERBONDEN ONDERNEMINGEN TE ZIJN, OF ANDERE ONDERNEMINGEN DIE DOOR DEZE PERSONEN RECHTSTREEKS OF ONRECHTSTREEKS GECONTROLEERD WORDEN		
Uitstaande vorderingen op deze personen	9500	
Voornaamste voorwaarden betreffende de vorderingen, interestvoet, looptijd, eventueel afgeloste of afgeschreven bedragen of bedragen waarvan werd afgezien		
Waarborgen toegestaan in hun voordeel	9501	
Andere betekenisvolle verplichtingen aangegaan in hun voordeel	9502	
Rechtstreekse en onrechtstreekse bezoldigingen en ten laste van de resultatenrekening toegekende pensioenen, voor zover deze vermelding niet uitsluitend of hoofdzakelijk betrekking heeft op de toestand van een enkel identificeerbaar persoon		
Aan bestuurders en zaakvoerders	9503	103 699,61
Aan oud-bestuurders en oud-zaakvoerders	9504	

	Codes	Boekjaar
DE COMMISSARIS(SEN) EN DE PERSONEN MET WIE HIJ (ZIJ) VERBONDEN IS (ZIJN)		
Bezoldiging van de commissaris(sen)	9505	**6 000,00**
Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door de commissaris(sen)		
Andere controleopdrachten	95061	6 680,00
Belastingadviesopdrachten	95062	
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95063	
Bezoldiging voor uitzonderlijke werkzaamheden of bijzondere opdrachten uitgevoerd binnen de vennootschap door personen met wie de commissaris(sen) verbonden is (zijn)		
Andere controleopdrachten	95081	
Belastingadviesopdrachten	95082	
Andere opdrachten buiten de revisorale opdrachten	95083	

Vermeldingen in toepassing van het artikel 3:64, §2 en §4 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen

AFGELEIDE FINANCIËLE INSTRUMENTEN DIE NIET GEWAARDEERD ZIJN OP BASIS VAN DE REËLE WAARDE

Voor iedere categorie afgeleide financiële instrumenten die niet gewaardeerd zijn op basis van de reële waarde

				Boekjaar		Vorig boekjaar	
Categorie afgeleide financiële instrumenten	Ingedekt risico	Speculatie/ dekking	Omvang	Boekwaarde	Reële waarde	Boekwaarde	Reële waarde
SWAP	interestvoet	Dekking	120 000		-2 867 379		-5 249 730
CAP	interestvoet	Dekking	30 000		8 959		3 088
SWAP	Inflatie	Dekking	100 000		3 688 553		

	Boekwaarde	Reële waarde
FINANCIËLE VASTE ACTIVA GEBOEKT TEGEN EEN HOGER BEDRAG DAN HUN REËLE WAARDE		
Bedrag van de afzonderlijke activa of van passende groepen ervan		
Redenen waarom de boekwaarde niet is verminderd		
Elementen die toelaten te veronderstellen dat de boekwaarde zal kunnen worden gerealiseerd		

VERKLARING BETREFFENDE DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

INLICHTINGEN TE VERSTREKKEN DOOR ELKE VENNOOTSCHAP DIE ONDERWORPEN IS AAN DE BEPALINGEN VAN HET WETBOEK VAN VENNOOTSCHAPPEN EN VERENIGINGEN INZAKE DE GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

inlichtingen die moeten worden verstrekt door de vennootschap indien zij dochtervennootschap of gemeenschappelijke dochtervennootschap is

Naam, volledig adres van de zetel en, zo het een vennootschap naar Belgisch recht betreft, het ondernemingsnummer van de moedervennootschap(pen) en de aanduiding of deze moedervennootschap(pen) een geconsolideerde jaarrekening, waarin haar jaarrekening door consolidatie opgenomen is, opstelt (opstellen) en openbaar maakt (maken)*:

ORES Assets
Consoliderende moederonderneming – Grootste geheel
BE 0543.696.579
Avenue Jean Mermoz 14
6041 Gosselies
BELGIË

* Wordt de jaarrekening van de vennootschap op verschillende niveaus geconsolideerd, dan worden deze gegevens verstrekt, enerzijds voor het grootste geheel en anderzijds voor het kleinste geheel van vennootschappen waarvan de vennootschap als dochter deel uitmaakt en waarvoor een geconsolideerde jaarrekening wordt opgesteld en openbaar gemaakt.

SOCIALE BALANS

Nummers van de paritaire comités die voor de vennootschap bevoegd zijn: 326

STAAT VAN DE TEWERKGESTELDE PERSONEN

WERKNEMERS WAARVOOR DE VENNOOTSCHAP EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER

Tijdens het boekjaar	Codes	Totaal	1. Mannen	2. Vrouwen
Gemiddeld aantal werknemers				
Voltijds	1001	2 368	1 660	708
Deeltijds	1002	101	13	88
Totaal in voltijdse equivalenten (VTE)	1003	2 447	1 670	777
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren				
Voltijds	1011	3 440 355	2 454 369	985 986
Deeltijds	1012	108 352	12 770	95 582
Totaal	1013	3 548 707	2 467 139	1 081 568
Personeelskosten				
Voltijds	1021	207 975 697,20	154 010 046,45	53 965 650,75
Deeltijds	1022	7 919 349,58	1 229 235,35	6 690 114,23
Totaal	1023	215 895 046,78	155 239 281,80	60 655 764,98
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	1033			

Tijdens het vorige boekjaar	Codes	P. Totaal	1P. Mannen	2P. Vrouwen
Gemiddeld aantal werknemers in VTE	1003	2 438	1 663	775
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	1013	3 601 701	2 509 604	1 092 097
Personeelskosten	1023	215 043 632	155 168 033	59 875 599
Bedrag van de voordelen bovenop het loon	1033			

WERKNEMERS WAARVOOR DE VENNOOTSCHAP EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER (vervolg)

Op de afsluitingsdatum van het boekjaar	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
Aantal werknemers	105	2 362	106	2 445
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	110	2 219	105	2 301
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	111	143	1	144
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	112			
Vervangingsovereenkomst	113			
Volgens het geslacht en het studieniveau				
Mannen	120	1 652	15	1 663
lager onderwijs	1200	447	4	450
secundair onderwijs	1201	770	6	774
hoger niet-universitair onderwijs	1202	287	4	290
universitair onderwijs	1203	148	1	149
Vrouwen	121	710	91	782
lager onderwijs	1210	150	20	166
secundair onderwijs	1211	168	23	186
hoger niet-universitair onderwijs	1212	310	41	342
universitair onderwijs	1213	82	7	88
Volgens de beroepscategorie				
Directiepersoneel	130	280	8	287
Bedienden	134	2 082	98	2 158
Arbeiders	132			
Andere	133			

UITZENDKRACHTEN EN TER BESCHIKKING VAN DE VENNOOTSCHAP GESTELDE PERSONEN

Tijdens het boekjaar	Codes	1. Uitzendkrachten	2. Ter beschikking van de vennootschap gestelde personen
Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen	150	21	4
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	151	41 026	6 281
Kosten voor de vennootschap	152	1 061 749,43	542 572,56

TABEL VAN HET PERSONEELSVERLOOP TIJDENS HET BOEKJAAR

INGETREDEN	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
Aantal werknemers waarvoor de vennootschap tijdens het boekjaar een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die tijdens het boekjaar werden ingeschreven in het algemeen personeelsregister	205	124	18	138
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	210	20	17	33
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	211	104	1	105
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	212			
Vervangingsovereenkomst	213			

UITGETREDEN	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
Aantal werknemers met een in de DIMONA-verklaring aangegeven of een in het algemeen personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam	305	126	4	129
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	310	77	4	80
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	311	49		49
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	312			
Vervangingsovereenkomst	313			
Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst				
Pensioen	340	33	2	34
Werkloosheid met bedrijfstoeslag	341	6		6
Afdanking	342	13		13
Andere reden	343	74	2	76
Waarvan: het aantal werknemers dat als zelfstandige ten minste op halftijdse basis diensten blijft verlenen aan de vennootschap	350			

INLICHTINGEN OVER DE OPLEIDINGEN VOOR DE WERKNEMERS TIJDENS HET BOEKJAAR

	Codes	Mannen	Codes	Vrouwen
Totaal van de formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5801	1 416	5811	762
Aantal gevolgde opleidingsuren	5802	35 379	5812	8 677
Nettokosten voor de vennootschap	5803	7 119 469,06	5813	2 184 773,67
waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding	58031	7 119 469,06	58131	2 184 773,67
waarvan betaalde bijdragen en stortingen aan collectieve fondsen	58032		58132	
waarvan ontvangen tegemoetkomingen (in mindering)	58033		58133	
Totaal van de minder formele en informele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5821	429	5831	200
Aantal gevolgde opleidingsuren	5822	14 735	5832	1 077
Nettokosten voor de vennootschap	5823	458 443,87	5833	81 867,31
Totaal van de initiële beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5841		5851	
Aantal gevolgde opleidingsuren	5842		5852	
Nettokosten voor de vennootschap	5843		5853	

2.5. Waarderingsregels

ACTIVA

OPRICHTINGSKOSTEN

In deze rubriek worden vermeld, de kosten verbonden met de oprichting, de verdere ontwikkeling of de herstructurering van het bedrijf, zoals de kosten van oprichting of kapitaalverhogingskosten, de kosten bij uitgifte van leningen. De afschrijving van de oprichtingskosten moet voldoen aan de bepalingen van het artikel 3:37 van het Koninklijk Besluit van 29 april 2019, waarin bepaald wordt dat voor de oprichtingskosten passende afschrijvingen worden geboekt, per jaarlijkse tranches van minstens 20 % van de werkelijk uitgegeven bedragen.

De kosten bij uitgifte van leningen worden in deze rubriek geboekt en afgeschreven in het jaar.

IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

Immateriële vaste activa zijn immateriële opbrengstmiddelen. Het gaat om vaste activa omdat de onderneming ze als bedrijfsmiddelen wenst te gebruiken. Met andere woorden verschaffen ze een bedrijfscapaciteit van beperkte of onbeperkte duur.

Volgens het Koninklijk Besluit van 29 april 2019 (artikel 3:89) moet een onderscheid worden gemaakt tussen:

- de kosten voor ontwikkeling;
- de concessies, octrooien, licenties, knowhow, merken en andere gelijkaardige rechten;
- de goodwill;
- de vooruitbetalingen op immateriële vaste activa.

Immateriële vaste activa worden enkel en alleen toegerekend als de kans bestaat dat de toekomstige economische voordelen die aan de actiefzijde kunnen worden toegewezen de onderneming zullen toekomen en als de kostprijs van dit actief op betrouwbare wijze kan worden gewaardeerd. Immateriële vaste activa worden in eerste instantie tegen de kostprijs ervan gewaardeerd. De kostprijs van een intern gegenereerd immaterieel vast actief omvat alle rechtstreeks toerekenbare kosten en is gelijk aan de som van de gedane uitgaven vanaf de datum waarop dit immaterieel vast actief krachtens de Belgische normen aan de opnamecriteria voldoet.

Na de initiële opname ervan in de boekhouding, worden immateriële activa toegerekend tegen de kostprijs ervan min de geaccumuleerde afschrijving en de geaccumuleerde waardeverliezen. De immateriële vaste activa worden afgeschreven volgens de lineaire methode over de geschatte gebruiksduur van het actief (vastgesteld op 5 jaar).

ORES koos ervoor over te gaan tot de activering van de ontwikkelingskosten als immateriële vaste activa. De ontwikkelingskosten die op de actiefzijde geboekt kunnen worden onder immateriële vaste activa zijn de kosten voor fabricatie en het op punt stellen van prototypes, producten, interventies en knowhow, nuttig voor de toekomstige activiteiten van de onderneming.

In dit kader werden de volgende kosten aan de actiefzijde opgetekend:

- personeelskosten in verband met onderzoekers, technici en ander ondersteunend personeel, voor zover zij worden toegewezen aan de verwezenlijking van een project dat aan bovenstaande definitie beantwoordt;
- de kosten van de instrumenten en het materieel binnen de mate dat en even lang dat ze gebruikt worden voor de uitvoering van het project. Wanneer deze niet gebruikt worden tijdens hun ganse levensduur bij de uitvoering van het project worden enkel de afschrijvingskosten die overeenkomen met de levensduur van het project toegestaan;
- de kostprijs van de diensten van consultants en gelijkaardige diensten die gebruikt worden voor de uitvoering van het project;

- de andere bedrijfskosten, met name de kosten van materialen, leveringen en soortgelijke producten, rechtstreeks ondersteund door de uitvoering van het project:

De immateriële vaste activa afkomstig van de activering van ontwikkelingskosten worden vervolgens lineair afgeschreven over de nutsduur (vastgesteld op vijf jaar) en verminderd met de eventuele waardeverminderingen.

FINANCIËLE VASTE ACTIVA

Financiële vaste activa worden opgenomen tegen de aanschaffingswaarde ervan, verminderd met het niet-opgevraagde deel.

Op het einde van elk boekjaar wordt een individuele evaluatie uitgevoerd van elk effect van de portefeuille, om zo op een zo bevredigend mogelijke manier de situatie, de rendabiliteit en de perspectieven van het bedrijf waarin de onderneming een deelneming of aandelen heeft, weer te geven.

VORDERINGEN OP MEER DAN EEN JAAR

Vorderingen op meer dan één jaar worden aan de actiefzijde van de balans opgenomen tegen de nominale waarde ervan.

VOORRADEN

Voorraden worden gevaloriseerd tegen de gewogen gemiddelde prijs. Er wordt een waardevermindering geboekt wanneer de economische waarde van de voorraden lager is dan hun boekwaarde. In dat verband worden er aanvullende forfaitaire waardeverminderingen geboekt om de boekwaarde aan te passen, rekening houdend met de verschillende ouderdomscategorieën, de rotatie van de voorraden en eventuele markttrends. De verminderingspercentages kunnen variëren van 0% tot 100%.

VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR

Vorderingen op ten hoogste één jaar worden aan de actiefzijde van de balans opgenomen tegen de nominale waarde ervan.

Onbetaalde vorderingen worden gedekt door waardeverminderingen wanneer er een zeker risico van oninbaarheid wordt vastgesteld.

GELDBELEGGINGEN

Beleggingen in effecten worden aan de actiefzijde van de balans opgenomen tegen hun aankoopprijs, exclusief bijkomende kosten, of tegen hun inbrengwaarde.

De geldbeleggingen worden aan de actiefzijde van de balans geboekt tegen de nominale waarde ervan.

BESCHIKBARE WAARDEN

Beschikbare waarden worden aan de actiefzijde van de balans geboekt tegen de nominale waarde ervan.

OVERLOPENDE REKENINGEN AAN DE ACTIEFZIJDE

Kosten die tijdens het boekjaar worden gemaakt maar die volledig of gedeeltelijk aan een of meerdere latere boekjaren worden toegerekend, worden in de overlopende rekeningen geboekt volgens een evenredigheidsregel.

Inkomsten of delen van inkomsten die pas in de loop van een of meerdere latere boekjaren zullen worden geïnd maar die aan desbetreffend boekjaar moeten worden gekoppeld, worden geboekt voor het bedrag van het gedeelte dat voor desbetreffend boekjaar geldt .

PASSIVA

VASTE RESERVES

Deze rubriek omvat de meerwaarden en winst waarvan het vaste karakter ondergeschikt is aan het behoud ervan in het bedrijfsvermogen.

VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN

Bij het afsluiten van elk boekjaar bestudeert de raad van bestuur, die voorzichtige, oprechte en eerlijke uitspraken doet, de noodzakelijke voorzieningen om alle geplande risico's of eventuele verliezen die tijdens dit boekjaar of eerdere boekjaren zijn ontstaan te dekken. De voorzieningen voor eerdere boekjaren worden regelmatig herbekeken en de raad van bestuur beslist over de toewijzing of bestemming ervan.

SCHULDEN OP MEER DAN EEN JAAR EN OP HOOGSTENS EEN JAAR

Schulden op meer dan één jaar en op hoogstens een jaar worden aan de passiefzijde van de balans geboekt tegen de nominale waarde ervan.

OVERLOPENDE REKENINGEN AAN DE PASSIEFZIJDE

Kosten of delen van kosten die tot het boekjaar behoren maar pas in een later boekjaar zullen worden vereffend, worden in de overlopende rekeningen geboekt voor het bedrag dat voor het boekjaar geldt.

Inkomsten die tijdens het boekjaar worden ontvangen maar volledig of gedeeltelijk aan een later boekjaar worden toegeschreven, worden tevens geboekt tegen het bedrag dat als een opbrengst voor latere boekjaren moet worden beschouwd.

2 JAARREKENING

IV

VERSLAG VAN DE COMMISSARISSEN

ORES SC

Rapport du commissaire

31 décembre 2021

THE POWER OF BEING UNDERSTOOD
AUDIT | TAX | CONSULTING

RSM

ORES SC

RAPPORT DU COMMISSAIRE À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE LA SOCIÉTÉ POUR L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2021

(COMPTES ANNUELS)

Dans le cadre du contrôle légal des comptes annuels de la ORES SC (la « Société »), nous vous présentons notre rapport du commissaire. Celui-ci inclut notre rapport sur les comptes annuels ainsi que les autres obligations légales et réglementaires. Le tout constitue un ensemble et est inséparable.

Nous avons été nommés en tant que commissaire par l'assemblée générale du 29 mai 2019, conformément à la proposition de l'organe d'administration émise sur recommandation du comité d'audit et sur présentation du conseil d'entreprise. Notre mandat de commissaire vient à échéance à la date de l'assemblée générale délibérant sur les comptes annuels clôturés au 31 décembre 2021. Nous avons exercé le contrôle légal des comptes annuels de ORES durant 9 exercices consécutifs.

RAPPORT SUR LES COMPTES ANNUELS

Opinion sans réserve

Nous avons procédé au contrôle légal des comptes annuels de la Société, comprenant le bilan au 31 décembre 2021, ainsi que le compte de résultats pour l'exercice clos à cette date et l'annexe, dont le total du bilan s'élève à € 2.172.415.479 et dont le compte de résultats se solde par un résultat de l'exercice de € 0.

À notre avis, ces comptes annuels donnent une image fidèle du patrimoine et de la situation financière de la Société au 31 décembre 2021, ainsi que de ses résultats pour l'exercice clos à cette date, conformément au référentiel comptable applicable en Belgique.

Fondement de l'opinion sans réserve

Nous avons effectué notre audit selon les Normes internationales d'audit (ISA) telles qu'applicables en Belgique. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du commissaire relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport. Nous nous sommes conformés à toutes les exigences déontologiques qui s'appliquent à l'audit des comptes annuels en Belgique, en ce compris celles concernant l'indépendance.

Nous avons obtenu de l'organe d'administration et des préposés de la Société, les explications et informations requises pour notre audit.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Points clés de l'audit

Les points clés de l'audit sont les points qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importants lors de l'audit des comptes annuels de la période en cours. Ces points ont été traités dans le contexte de notre audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et lors de la formation de notre opinion sur ceux-ci. Nous n'exprimons pas une opinion distincte sur ces points.

AUDIT | TAX | CONSULTING

RSM Belgium is a member of the RSM network and trades as RSM. RSM is the trading name used by the members of the RSM Network. Each member of the RSM network is an independent accounting and consulting firm which practices in his own right. The RSM network is not itself a separate legal entity in any jurisdiction.

RSM InterAudit SRL - Réviseurs d'entreprises - Siège social : Chaussée de Waterloo 1151 - B 1180 Bruxelles
audit@rsmbelgium.be - TVA BE 0436.391.122 - RPM Bruxelles

Member of **RSM Toelen Cats Dupont Koevoets** - Offices in Aalst, Antwerp, Brussels, Charleroi, Mons and Zaventem

Nous considérons que les éléments suivants constituent les points clés de l'audit :

- Les investissements technologiques dans les développements IT : pour faire face aux défis du futurs et à la mise en place (notamment) des compteurs intelligents, la société investit des montants importants dans différents projets IT. Ces dépenses ont fait l'objet d'une attention particulière dans le cadre de nos travaux d'audit ;
- La politique de financement du groupe : tenant compte des investissements importants que le groupe ORES doit réaliser, le financement de ceux-ci est essentiel pour l'activité de la société d'autant plus qu'une partie significative des capitaux empruntés proviennent de marchés règlementés ;
- L'environnement régulatoire et l'application de législations spécifiques : le respect de ces différentes législations constitue naturellement un élément majeur de notre audit.

Responsabilités de l'organe d'administration relatives à l'établissement des comptes annuels

L'organe d'administration est responsable de l'établissement des comptes annuels donnant une image fidèle conformément au référentiel comptable applicable en Belgique, ainsi que du contrôle interne qu'il estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à l'organe d'administration d'évaluer la capacité de la Société à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si l'organe d'administration a l'intention de mettre la Société en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il ne peut envisager une autre solution alternative réaliste.

Responsabilités du commissaire relatives à l'audit des comptes annuels

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport du commissaire contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes ISA permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Lors de l'exécution de notre contrôle, nous respectons le cadre légal, réglementaire et normatif qui s'applique à l'audit des comptes annuels en Belgique. L'étendue du contrôle légal des comptes ne comprend pas d'assurance quant à la viabilité future de la Société ni quant à l'efficience ou l'efficacité avec laquelle l'organe d'administration a mené ou mènera les affaires de la Société. Nos responsabilités relatives à l'application par l'organe d'administration du principe comptable de continuité d'exploitation sont décrites ci-après.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes ISA et tout au long de celui-ci, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique. En outre :

- nous identifions et évaluons les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définissons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et recueillons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;

- nous prenons connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, mais non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la Société;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par l'organe d'administration, de même que des informations les concernant fournies par ce dernier;
- nous concluons quant au caractère approprié de l'application par l'organe d'administration du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants recueillis, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la Société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport du commissaire sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants recueillis jusqu'à la date de notre rapport du commissaire. Cependant, des situations ou événements futurs pourraient conduire la Société à cesser son exploitation;
- nous apprécions la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des comptes annuels et évaluons si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents d'une manière telle qu'ils en donnent une image fidèle.

Nous communiquons au comité d'audit notamment l'étendue des travaux d'audit et le calendrier de réalisation prévus, ainsi que les constatations importantes relevées lors de notre audit, y compris toute faiblesse significative dans le contrôle interne.

Nous fournissons également au comité d'audit une déclaration précisant que nous nous sommes conformés aux règles déontologiques pertinentes concernant l'indépendance, et leur communiquons le cas échéant, toutes les relations et les autres facteurs qui peuvent raisonnablement être considérés comme susceptibles d'avoir une incidence sur notre indépendance ainsi que les éventuelles mesures de sauvegarde y relatives.

Parmi les points communiqués au comité d'audit, nous déterminons les points qui ont été les plus importants lors de l'audit des comptes annuels de la période en cours, qui sont de ce fait les points clés de l'audit. Nous décrivons ces points dans notre rapport du commissaire, sauf si la loi ou la réglementation n'en interdit la publication ou si, dans des circonstances extrêment rares, nous déterminons que nous ne devrions pas communiquer un point dans notre rapport du commissaire parce que les conséquences néfastes raisonnablement attendues de la communication de ce point dépassent les avantages qu'elle aurait au regard de l'intérêt public.

AUTRES OBLIGATIONS LÉGALES ET RÉGLEMENTAIRES

Responsabilités de l'organe d'administration

L'organe d'administration est responsable de la préparation et du contenu du rapport de gestion, des documents à déposer conformément aux dispositions légales et réglementaires, du respect des dispositions légales et réglementaires applicables à la tenue de la comptabilité ainsi que du respect du Code des Sociétés et des Associations et des Statuts de la Société.

Responsabilités du commissaire

Dans le cadre de notre mission et conformément à la norme belge complémentaire (version révisée 2020) aux normes internationales d'audit (ISA) applicables en Belgique, notre responsabilité est de vérifier, dans ses leurs aspects significatifs, le rapport de gestion, certains documents à déposer conformément aux dispositions légales et réglementaires, et le respect de certaines dispositions du Code des Sociétés et des Associations et des Statuts, ainsi que de faire rapport sur ces éléments.

Aspects relatifs au rapport de gestion

A l'issue des vérifications spécifiques sur le rapport de gestion, nous sommes d'avis que celui-ci concorde avec les comptes annuels pour le même exercice et a été établi conformément aux articles 3:5 et 3:6 du Code des Sociétés et des Associations.

Dans le cadre de notre audit des comptes annuels, nous devons également apprécier, en particulier sur la base de notre connaissance acquise lors de l'audit, si le rapport de gestion comporte une anomalie significative, à savoir une information incorrectement formulée ou autrement trompeuse. Sur la base de ces travaux, nous n'avons pas d'anomalie significative à vous communiquer.

Mention relative au bilan social

Le bilan social, à déposer à la Banque nationale de Belgique conformément à l'article 3:12, § 1er, 8° du Code des Sociétés et des Associations, traite, tant au niveau de la forme qu'au niveau du contenu, des mentions requises par ce Code, en ce compris celles concernant l'information relative aux salaires et aux formations, et ne comprend pas d'incohérences significatives par rapport aux informations dont nous disposons dans le cadre de notre mission.

Mention relative aux documents à déposer conformément à l'article 3 :12, § 1, 9° du code des sociétés et des associations

Les documents suivants, à déposer à la banque nationale de Belgique conformément à l'article 3 :12, § 1, 9° du code des sociétés et des associations reprennent – tant au niveau de la forme qu'au niveau du contenu – les informations requises par ce Code et ne comprennent pas d'incohérences significatives par rapport aux informations dont nous avons eu connaissance dans le cadre de notre mission :

- un rapport de rémunération donnant un aperçu, sur base individuelle, du montant des rémunérations et autres avantages, tant en numéraire qu'en nature, accordés directement ou indirectement, pendant l'exercice social faisant l'objet du rapport de gestion.

Mentions relatives à l'indépendance

- Notre cabinet de révision n'a pas effectué de missions incompatibles avec le contrôle légal des comptes annuels et est resté indépendant vis-à-vis de la Société au cours de notre mandat.
- Les honoraires relatifs aux missions complémentaires compatibles avec le contrôle légal des comptes annuels visées à l'article 3:65 du Code des sociétés et des associations ont correctement été ventilés et valorisés dans l'annexe des comptes annuels.

Autres mentions

- Sans préjudice d'aspects formels d'importance mineure, la comptabilité est tenue conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables en Belgique.
- La répartition des résultats proposée à l'assemblée générale est conforme aux dispositions légales et statutaires.
- Nous n'avons pas à vous signaler d'opération conclue ou de décision prise en violation des statuts, du Code des Sociétés et des Associations.

Gosselies, le 4 mai 2022

RSM INTERAUDIT SRL
COMMISSAIRE
REPRÉSENTÉE PAR

THIERRY LEJUSTE
ASSOCIÉ

V

REMUNERATIEVERSLAG

1. Voorstelling van de beheersorganen 121
2. Verslag van het Benoemings- en remuneratiecomité 123
3. Verslag van de Raad van Bestuur 125

Gezien de gelijkstelling van de vereisten opgenomen in de artikel L1523-17 en L6421-1 van het WLDD met deze die worden opgelegd door het artikel 3:12 § 1er 9° van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, wordt onderhavig verslag opgemaakt teneinde zowel de verplichtingen voorzien in het WLDD als in het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen na te komen.

1. Voorstelling van de beheersorganen

Raad van Bestuur

DDe Raad van Bestuur is het beslissingsorgaan van de vennootschap, behalve voor de materies die door de wet, het decreet of de statuten aan de Algemene Vergadering zijn voorbehouden. Zijn eerste doelstelling is het verzekeren van het succes van de vennootschap op lange termijn, waarbij enerzijds rekening wordt gehouden met de belangen van alle derde stakeholders die van essentieel belang zijn voor de verwezenlijking van deze doelstelling, namelijk de aandeelhouders, het personeel, de klanten, de leveranciers en andere schuldeisers. In die optiek identificeert de Raad van Bestuur de strategische uitdagingen en de risico's waarmee de vennootschap geconfronteerd wordt, bepaalt hij de waarden van de vennootschap, haar strategie, het aanvaardbaar risiconiveau en haar centraal beleid. Hij controleert ook de gang van zaken van de onderneming.

Gezien de toepassing van "gespiegelde" Raden van Bestuur tussen de intercommunale ORES Assets en ORES, overeenkomstig het artikel 13 van de statuten van ORES, gebeurt de samenstelling van dit orgaan op voorstel van ORES Assets. Dit moet gebeuren overeenkomstig de Waals wetgeving betreffende de intercommunales en meer het bijzonder het artikel L 1523-15 van het WLDD, gemodaliseerd in het artikel 14 van de statuten van ORES Assets. De Raad van bestuur is samengesteld uit twintig leden van verschillend geslacht, waarvan dertien leden (2/3) de gemeentelijke vennoten vertegenwoordigen en in die hoedanigheid gemeentelijke mandatarissen moeten zijn. De zeven anderen vertegenwoordigen de ZFI (zuivere financieringsintercommunales) en kunnen al dan niet gemeentelijke mandatarissen zijn. De leden van de Raad van Bestuur zijn verdeeld:

- politiek (op basis van de dubbele evenredigheidsregel bedoeld in het artikel 14 van de statuten van ORES Assets, namelijk de d'Hondt-sleutel voor negen mandaten en de gewogen d'Hondt-sleutel voor de elf overige);

- geografisch (naar verhouding van de leveringspunten zoals beschikbaar op het ogenblik van de gemeenteverkiezingen).

Anderzijds zetelen er leden van de Raad van Bestuur in de beheers- en controlecomités van de vennootschap – emanerend uit de Raad van Bestuur – die het Uitvoerend Bureau, het Benoemings- en remuneratiecomité, het Auditcomité en het Ethisch Comité zijn.

Uitvoerend Bureau

Dit comité is verantwoordelijk voor de voorbereiding van de beslissingen van de Raad van Bestuur met betrekking tot de strategische en vertrouwelijke taken, die beschreven staan in de Waalse wetgeving betreffende de elektriciteits- en aardgasdistributienetbeheerders. Op 31 december 2021 telt het Uitvoerend Bureau van ORES vijf leden.

Benoemings- en remuneratiecomité

De principes en regels van de remuneratie die wordt toegekend aan de bestuurders van de onderneming, aan de leden van de verschillende Beheers- en Controlecomités, alsook aan de leidende functies van de vennootschap, worden vastgelegd door het Benoemings- en remuneratiecomité van ORES.. Dat Comité dat is gevormd volgens het principe van het "gespiegeld" Comité tussen ORES Assets en ORES, telt vijf leden.

Auditcomité

Zijn opdracht bestaat erin de Raad van Bestuur ondersteuning te bieden door advies te verstrekken over de rekeningen van de vennootschap, maar eveneens over het interne controlesysteem, het interne auditprogramma, de besluiten en de aanbevelingen die door deze interne audit in de verslagen geformuleerd worden. Het Auditcomité is samengesteld uit vijf bestuurders. Het wordt gevormd volgens het principe van het "gespiegeld" Comité tussen ORES Assets en ORES.

Ethisch Comité

Dit comité is belast met het verstrekken van adviezen over de inachtneming van de regels met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de persoonlijke en commerciële informatie. Het is samengesteld uit vijf leden.

Directiecomité

De leiding van de onderneming wordt toevertrouwd aan het Directiecomité. Het is samengesteld uit negen leden, waaronder zijn Voorzitter.

2. Verslag van het Benoemings- en remuneratiecomité

Voorafgaande opmerking

Onderhavig verslag wordt opgemaakt door het Benoemings- en remuneratiecomité en ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Bestuur van ORES overeenkomstig de voorschriften van het artikel L 1523-17, §2 van het Wetboek voor Lokale Democratie de Decentralisatie.

Het heeft tot doel de relevantie van de aan de mandatarissen van ORES in 2021 gestorte remuneraties te evalueren. De individuele aanwezigheidslijst van de mandatarissen en van hun remuneraties maakt integraal deel uit van het verslag dat door de Raad van Bestuur zal worden opgesteld in toepassing van het artikel L6421-1 van het WLDD – remuneratieverslag geconsolideerd met ORES Assets.

Evaluatie van de relevantie van de remuneratie van de in 2021 binnen ORES uitgeoefende mandaten

De remuneratiemodaliteiten van de mandaten zijn als volgt uitgesplitst:

i. Remuneratiemodaliteiten van het mandaat van bestuurder (Voorzitter, Ondervoorzitter en lid van de Raad van Bestuur):

Functie	(Bruto) bedrag van de remuneratie	Betalingsfrequentie van de remuneratie
Voorzitter van de Raad van Bestuur	Jaarlijkse vergoeding van 19.997,14 € (index 138,01)	Maandelijks (remuneratie* + kilometervergoeding**)
Ondervoorzitter van de Raad van Bestuurt	Jaarlijkse vergoeding van 14.997,85 € (index 138,01)	Maandelijks (remuneratie* + kilometervergoeding**)
Lid van de Raad van Bestuur	Presentiegeld van 125 € (index 138,01).	Halfjaarlijks (presentiegeld + kilometervergoeding **)

(*) gewogen in functie van de aanwezigheidsgraad – onderworpen aan een beding van regelmatige aanwezigheid.
(**) 0,35 €/km en geïndexeerd volgens de voorschriften van de FOD Financiën

ii. Remuneratiemodaliteiten van de mandaten in de Comités:

Functie	(Bruto) bedrag van de remuneratie	Betalingsfrequentie van de remuneratie
Voorzitter van het Comité	Presentiegeld van 180 € (index 138,01)	Halfjaarlijks (presentiegeld + kilometervergoeding*)
Lid van de Raad van Bestuur	Presentiegeld van 125 € (index 138,01).	Halfjaarlijks (presentiegeld + kilometervergoeding**)

(*) er wordt aan de mandatarissen een kilometerterugbetaling toegekend van 0,35 €/km en geïndexeerd volgens de voorschriften van de FOD Financiën.

Conclusies van het Remuneratiecomité

Het Benoemings- en Remuneratiecomité stelt vast dat de modaliteiten van de in 2021 gestorte remuneraties de strikte toepassing zijn van de genoemde beraadslagingen die plaatsvonden op de Algemene Vergadering, die ter zake bevoegd is, van 28 juni 2018 en 29 mei 2019.

Opgemerkt moet worden dat het Benoemings- en Remuneratiecomité op de vergadering van 28 april 2021 kennis heeft genomen van het advies van de WOD van 2 april 2021 betreffende hun lezing van de bepaling van artikel L5311-1, §12 van het het WLDD met betrekking tot de vergoeding van het aan het Voorzitterschap van het Auditcomité toegekend presentiegeld.

Ten aanzien van de evolutie van de interpretatie van de bepalingen van artikel L 5311-1 van het WLDD, in het bijzonder met betrekking tot de reikwijdte van de beginselen die op het voorzitterschap van de beperkte beheerscomités van toepassing zijn, herhaalde het Benoemings- en Remuneratiecomité vastbesloten te zijn de wettelijkheid en bestuursregels van het WLDD te respecteren en droeg het ORES op alle nuttige maatregelen te nemen op het niveau van de bevoegde administratieve overheden om dit punt te verduidelijken.

Zo ondervroeg ORES de Unie van Steden en Gemeenten van Wallonië en de Minister van Lokale Besturen om de kwestie op te helderen en ontving het de aanbeveling van zijn Benoemings- en Remuneratiecomité om zich indien nodig aan te passen in het kader van een komende Algemene Vergadering; het bestuur blijft een permanente en veranderende bekommernis van ORES.

Tot op heden heeft de Minister nog niet geantwoord.

Het Benoemings- en Remuneratiecomité herhaalt de aanbeveling van april 2021 om de remuneratiemodaliteiten die daadwerkelijk van toepassing zijn op het voorzitterschap van de beperkte bestuurscomités in acht te nemen.

In het licht van het nog te ontvangen antwoord van de minister van Lokale Besturen aangaande de interpretatie van artikel L 5311-1 WLDD met betrekking tot het voorzitterschap van de beperkte beheerscomités, zullen de toepasselijke modaliteiten gehandhaafd kunnen worden of zullen deze moeten worden aangepast.

Gedaan op de zitting van 9 maart 2022

3. Verslag van de Raad van Bestuur

Algemene informatie over de instelling

Identificatienummer (KBO)	0897.436.971
Soort instelling	Maatschappij met een significante lokale overheidsparticipatie
Naam instelling	ORES
Verslagperiode	2021

	Aantal vergaderingen
Algemene Vergadering	01
Raad van Bestuur	09
Uitvoerend Bureau	07
Benoemings- en remuneratiecomité	04
Auditcomité	03
Ethisch Comité	01

1. Leden van de Raad van Bestuur

Functie	Naam en voornaam	Bruto jaarremuneratie	Bijzonderheden over remuneratie en voordelen	Verantwoording van de remuneratie indien andere dan presentiepenning	Lijst van mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie	Deelnameprecentage aan vergaderingen
Voorzitter van de raad van bestuur - Lid van het uitvoerend bureau	DE VOS Karl	35.186,86 € (waarvan kilometervergoeding 197,86 €) (bvh 37,35%: 13.142,30 €))	Vergoeding van de voorzitter: Jaarlijkse brutovergoeding van 19.997,14 € (index 138,01) geïndexeerd tot 34.815,02 € bruto per jaar tot 30/09/2021 en 35.510,92 € bruto per jaar vanaf 01/10/2021 Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Vergoeding voorzitter	Nihil	81%
Ondervoorzitter van de raad van bestuur - Lid van het uitvoerend bureau	BINON Yves	26.474,22 € (waarvan kilometervergoeding 232,48 €) (bvh 37,35%: 9.888,10 €)	Vergoeding van de ondervoorzitter: Jaarlijkse brutovergoeding van 14.997,85 € (index 138,01) geïndexeerd tot 26.111,26 € bruto per jaar tot 30/09/2021 en 26.633,18 € bruto per jaar vanaf 01/10/2021 Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Vergoeding ondervoorzitter	Nihil	94%
Bestuurder - Lid van het ethisch comité	BELLEFLAMME Élodie	2.035,73 € (waarvan kilometervergoeding 64,01 €) (bvh 37,35%: 760,32 €)	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021 Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	100%
Bestuurder - Lid van het auditcomité	BULTOT Claude	2.454,34 € (waarvan kilometervergoeding 47,36 €) (bvh 37,35%: 916,65)	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021 Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	92%
Bestuurder - Voorzitster van het auditcomité	BURNET Anne-Caroline	2.969,18 € (waarvan kilometervergoeding 51,06 €) (bvh 37,35%: 1.108,96 €)	Presentiepenning bestuurder: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021 Presentiepenning voorzitster van het auditcomité: 180 € (index 138,01) of 313,38 € tot 30/09/2021 en 319,64 € vanaf 01/10/2021 Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	100%

3 VERSLAG VAN DE RAAD VAN BESTUUR

Functie	Naam en voornaam	Bruto jaarremuneratie	Bijzonderheden over remuneratie en voordelen	Verantwoording van de remuneratie indien andere dan presentiepenning	Lijst van mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie	Deelnameprecentage aan vergaderingen
Bestuurder - Lid van het ethisch comité	de BEER de LAER Hadelin	2.057,93 € (waarvan kilometervergoeding 86,21 €) (bvh 37,35%: 768,61 €)	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021 Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	100%
Bestuurder - Lid van het benoemings- en remuneratiecomité	DEMANET Nathalie	2.445,89 € (waarvan kilometervergoeding 256,54 €) (bvh 37,35%: 913,50 €)	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021 Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	92%
Bestuurder - Lid van het uitvoerend bureau	DONFUT Didier	4.007,64 € (waarvan kilometervergoeding 508,16 €) (bvh 50%: 2.003,88 €)	Presentiepenning bestuurder/lid bureau: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021 Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	100%
Bestuurder - Lid van het auditcomité	DUTHY André	2.356,84 € (waarvan kilometervergoeding 163,14 €) (bvh 37,35%: 880,25 €)	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021 Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	83%
Bestuurder - Lid van het benoemings- en remuneratiecomité	FAYT Christian	1.314,48 € (waarvan kilometervergoeding 0,00 €) (bvh 37,35%: 490,94 €)	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021 Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	54%

Functie	Naam en voornaam	Bruto jaarremuneratie	Bijzonderheden over remuneratie en voordelen	Verantwoording van de remuneratie indien andere dan presentiepenning	Lijst van mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie	Deelnameprecentage aan vergaderingen
Bestuurder - Lid en vervolgens Voorzitter van het ethisch comité (*)	FRANCEUS Michel	1.912,46 € (waarvan kilometervergoeding 162,72 €) (bvh 37,35%: 714,27)	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021 Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	90%
Bestuurder - Lid van het benoemings- en remuneratiecomité	FRANSSEN Roger	3.143,35 € (waarvan kilometervergoeding 732,02 €) (bvh 37,35%: 1.174,01)	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021 Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	100%
Bestuurder - Lid van het ethisch comité	GAUTHIER Ludivine	1.971,72 € (bvh 37,35%: 736,41 €)	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021	Nihil	Nihil	100%
Bestuurder - Lid van het uitvoerend bureau	GILLIS Alain	3.637,03 € (waarvan kilometervergoeding 355,18 €) (bvh 37,35%: 1.818,57 €)	Presentiepenning bestuurder/lid bureau: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021 Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	94%
Bestuurder	HARDY Cerise	2.023,89 € (waarvan kilometer-vergoeding 52,17 €) (bvh 37,35%: 755,90 €)	Presentiepenning bestuurder: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021 Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	100%

Functie	Naam en voornaam	Bruto jaarremuneratie	Bijzonderheden over remuneratie en voordelen	Verantwoording van de remuneratie indien andere dan presentiepenning	Lijst van mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie	Deelnameprecentage aan vergaderingen
Bestuurder - Lid van het auditcomité	LEFEBVRE Philippe	2.732,56 € (waarvan kilometer-vergoeding 103,60 €) (bvh 37,35%: 1.020,58 €)	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021 Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	100%
Bestuurder - Lid van het benoemings- en remuneratiecomité	MEURENS Jean-Claude	3.014,95 € (waarvan kilometervergoeding 603,62 €) (bvh 37,35%: 1.126,06 €)	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021 Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	100%
Bestuurder - Voorzitster van het benoemings- en remuneratiecomité	STAQUET Danièle	2.782,54 € (waarvan kilometer-vergoeding 177,80 €) (bvh 37,35%: 1.039,25 €)	Presentiepenning bestuurder: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021 Presentiepenning voorzitster van het benoemings- en remuneratiecomité: 180 € (index 138,01) of 313,38 € tot 30/09/2021 en 319,64 € vanaf 01/10/2021 Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	100%
Bestuurder - Lid van het auditcomité Lid van het ethisch comité	VAN HOUT Florence	2.448,70 €(**) (waarvan kilometer-vergoeding 101,38 €) (bvh 37,35%: 914,57 €)	Presentiepenning bestuurder/lid comité: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021 Kilometervergoeding: 0,35 €/km tot 30/06/2021 en 0,37 €/km vanaf 01/07/2021	Nihil	Nihil	100%
Bestuurder - Lid van het uitvoerend bureau	VEREECKE Anne	2.624,61 € (bvh 37,35%: 980,25 €)	Presentiepenning bestuurder/lid bureau: 125 € (index 138,01) geïndexeerd tot 217,63 € tot 30/09/2021 en 221,98 € vanaf 01/10/2021	Nihil	Nihil	75%

(*) Voorzitter van het Ethisch Comité sedert 24/03/2021

(**) Rekening houdend met een correctie voor een bedrag van -281,64 € betreffende 2020.

2. Houders van directiefuncties - Directiecomité

Functie	Naam en voornaam	Bruto jaarlijkse remuneratie	Specificatie van de bruto jaarlijkse remuneratie	Lijst van afgeleide mandaten in verband met de functie en eventuele remuneratie
Lokale leidende ambtenaar	GRIFNEE Fernand	273.289,20 €**	273.289,20 €**	Bestuurder en vervolgens Voorzitter*** SYNERGRID - Onbezoldigd Bestuurder Atrias - Onbezoldigd
Directeur infrastructuren	MOES Didier	244.118,07 €	201.208,07 € + 40.110 €(bonus betaald in 2022 voor prestaties 2021) + 2.800 € (collectieve bonus gerelateerd aan resultaten)	Bestuurder Gas.be - Onbezoldigd
Technisch directeur	HOUSSARD Benoît	240.377,81 €	208.927,81 € + 28.650 € (bonus betaald in 2022 voor prestaties 2021) + 2.800 € (collectieve bonus gerelateerd aan resultaten)	Bestuurder Gas.be - Onbezoldigd Bestuurder Laborelec - Onbezoldigd
Gedetacheerd directeur	DECLERCQ Christine	250.916,08 €	213.736,08 € + 34.380 € (bonus betaald in 2022 voor prestaties 2021) + 2.800 € (collectieve bonus gerelateerd aan resultaten)	Nihil
Directeur markt- en klantenbeheer	MERTENS Inne	248.141,54 €	205.231,54 € + 40.110 € (bonus betaald in 2022 voor prestaties 2021) + 2.800 € (collectieve bonus gerelateerd aan resultaten)	Bestuurder Atrias - Onbezoldigd
Directeur transformatie	MAHAUT Sébastien	235.435,93 €	201.120,93 € + 31.515 € (bonus betaald in 2022 voor prestaties 2021) + 2.800 € (collectieve bonus gerelateerd aan resultaten)	Nihil
Directeur informatica	MEDAETS Benoît	202.342,25 €	172.611,25 € + 26.931 € (bonus betaald in 2022 voor prestaties 2021) + 2.800 € (collectieve bonus gerelateerd aan resultaten)	Nihil
Financieel directeur	OFFERGELD Dominique	244.303,23 €	209.988,23 € + 31.515 € (bonus betaald in 2022 voor prestaties 2021) + 2.800 € (collectieve bonus gerelateerd aan resultaten)	Bestuurder Contassur - Onbezoldigd
HR-directeur	DEMARS Frédéric	224.103,26 €	189.788,26 € + 31.515 € (bonus uitbetaald in 2022 voor prestaties 2021) - 2.800 € (collectieve winstbonus gerelateerd aan resultaten)	Bestuurder Enerbel (pensioenfonds) - Onbezoldigd Administrateur Powerbel (Pensioenfonds) - Onbezoldigd
Directeur Public Affairs, Juridische Zaken & Communication	CALLENS Isabelle	202.267,96 €	182.277,96 € + 17.190 € (bonus uitbetaald in 2022 voor prestaties 2021) - 2.800 € (collectieve bonus gerelateerd aan resultaten)	Bestuurder CIRIEC - Belgische afdeling - Onbezoldigd
Algemeen totaal		**2.365.295,33€**		

Aanvullend pensioenplan van de lokale leidinggevende ambtenaar (Schrappen wat niet past)

- Is de houder van de lokale leidinggevende functie gedekt door een groepsverzekering? JA / ~~Neen~~
- Indien ja, gaat het om een pensioenplan met vaste bijdragen overeenkomstig bijlage 4 van het Wetboek van de lokale democratie en de decentralisatie? JA / ~~Neen~~
- Zijn het percentage en de voorwaarden van de groepsverzekering identiek van toepassing op alle contractuele personeelsleden overeenkomstig bijlage 4 van het Wetboek van de lokale democratie en de decentralisatie? JA / ~~Neen~~
- Welk bedrag heeft de houder van de lokale leidinggevende functie ontvangen in het kader van de groepsverzekering? € 60.793,40 excl. bel. voor het jaar 2021

Eventuele toelichtingen

De leden van het Directiecomité genieten bovendien van alle door de sector vastgestelde voordelen, net zoals al het kaderpersoneel van het bedrijf.

* De bedragen van de individuele bonussen worden hier weergegeven met de indexering van de maand maart 2022 (114,60)

** Overeenkomstig bijlage 4 van het WLDD en het artikel 82 van het decreet van 28/03/2018, maar ook zoals voorzien in de arbeidsovereenkomst van mijnheer Fernand GRIFNÉE, zal een bedrag van 3.398,53 € als gevolg van de evolutie van de indexering zoals toegepast in het Paritair Comité 326 in april 2022 aan ORES worden terugbetaald om te voldoen aan de vereisten van het decretaal plafond van 245.000 geïndexeerd tot 269.890,67 € voor het jaar 2021

*** Voorzitter sedert 21/05/2021, onbezoldigd.

3. Bijlagen

Bijlage 1: Raad van Bestuur – namenlijst van de leden en aanwezigheidspercentage

ORES Assets – Beheerorgaan 1: Raad van Bestuur

Functie	Naam en voornaam	24/02/21	24/03/21	28/04/21	26/05/21	23/06/21	29/09/21	27/10/21	24/11/21	15/12/21	Totale aanwezigheidsgraad in %	
Voorzitter	DE VOS Karl	V	V	V		V	V	V	V		7/9	78%
Ondervoorzitter	BINON Yves	V	V	V	V	V	V	V		V	8/9	89%
Bestuurders	BELLEFLAMME Élodie	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/9	100%
	BULTOT Claude	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€		8/9	89%
	BURNET Anne-Caroline	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/9	100%
	de BEER de LAER Hadelin	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/9	100%
	DEMANET Nathalie	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€		V-€	8/9	89%
	DONFUT Didier	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/9	100%
	DUTHY André	V-€	V-€		V-€	V-€		V-€	V-€	V-€	7/9	78%
	FAYT Christian	V-€	V-€	V-€					V-€	V-€	5/9	56%
	FRANCEUS Michel	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€		V-€	V-€	8/9	89%
	FRANSSEN Roger	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/9	100%
	GAUTHIER Ludivine	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/9	100%
	GILLIS Alain	V-€	V-€		V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	8/9	89%
	HARDY Cerise	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/9	100%
	LEFEBVRE Philippe	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/9	100%
	MEURENS Jean-Claude	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/9	100%
	STAQUET Danièle	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/9	100%
	VAN HOUT Florence	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	9/9	100%
	VEREECKE Anne	V-€	V-€		V-€	V-€	V-€	V-€		V-€	7/9	78%

Bijlage 2: Uitvoerend bureau – namenlijst van de leden en aanwezigheidspercentage

Functie	Naam en voornaam	12/01/21	16/02/21	20/04/21	18/05/21	15/06/21	14/09/21	16/11/21	Totale aanwezigheidsgraad in %	
Leden	DE VOS Karl	V	V	V		V	V	V	6/7	86%
	BINON Yves	V	V	V	V	V	V	V	7/7	100%
	DONFUT Didier	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	7/7	100%
	GILLIS Alain	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	V-€	7/7	100%
	VEREECKE Anne		V-€		V-€	V-€	V-€	V-€	5/7	71%

Bijlage 3: Benoemings- en remuneratiecomité – namenlijst van de leden en aanwezigheidspercentage

Functie	Naam en voornaam	10/03/2021	28/04/2021	06/10/2021	15/12/2021	Anwesenheitsquote insgesamt %	
Voorzitster	STAQUET Danièle	V-€	V	V-€	V	4/4	100%
Leden	DEMANET Nathalie	V-€	V	V-€	V	4/4	100%
	FAYT Christian	V-€	V			2/4	50%
	FRANSSEN Roger	V-€	V	V-€	V	4/4	100%
	MEURENS Jean-Claude	V-€	V	V-€	V	4/4	100%

Bijlage 4: Auditcomité – namenlijst van de leden en aanwezigheidspercentage

Functie	Naam en voornaam	26/04/2021	22/09/2021	08/12/2021	Anwesenheitsquote insgesamt %	
Voorzitster	BURNET Anne-Caroline	V-€	V-€	V-€	3/3	100%
Leden	BULTOT Claude	V-€	V-€	V-€	3/3	100%
	DUTHY André	V-€	V-€	V-€	3/3	100%
	LEFEBVRE Philippe	V-€	V-€	V-€	3/3	100%
	VAN HOUT Florence	V-€	V-€	V-€	3/3	100%

Bijlage 5: Ethische comité – namenlijst van de leden en aanwezigheidspercentage

Functie	Naam en voornaam	24/03/2021	Anwesenheitsquote insgesamt %	
Voorzitster	FRANCEUS Michel	V	1/1	100%
Leden	BELLEFLAMME Élodie	V	1/1	100%
	de BEER de LAER Hadelin	V	1/1	100%
	GAUTHIER Ludivine	V	1/1	100%
	VAN HOUT Florence	V	1/1	100%

Bijlage 6: Samenvattende opgave van de aan de Voorzitter en Ondervoorzitter van de rechtspersonen of feitelijke verenigingen gestorte bedragen, met hun verantwoording voor elke maand.

VOORZITTER

Maand	Bedrag van de gestorte remuneratie (Bruto verminderd met de bedrijfsvoorheffing 37,35%)	Bedrag van de gestorte verplaatsing-vergoedingen (Bruto verminderd met de bedrijfsvoorheffing 37,35%)	Verantwoording
Januari 2021	1.817,63		In het totaal een aanwezigheidsgraad op de vergaderingen van 81% in 2021 (Raad van Bestuur 7/9 en Uitvoerend Bureau 6/7)**
Februari 2021	1.817,63		
Maart 2021	1.817,63		
April 2021	1.817,63		
Mei 2021	1.817,63		
Juni 2021	1.817,63	61,86	
Juli 2021	1.817,63		
Augustus 2021	1.817,63		
September 2021	1.817,63		
Oktober 2021*	1.853,96		
November 2021	1.853,96		
December 2021	1.853,96	62,15	

STELLVERTRETENDER VORSITZENDER

Maand	Bedrag van de gestorte remuneratie (Bruto verminderd met de bedrijfsvoorheffing 37,35%)	Bedrag van de gestorte verplaatsing-vergoedingen (Bruto verminderd met de bedrijfsvoorheffing 37,35%)	Verantwoording
Januari 2021	1.363,23		In het totaal een aanwezigheidsgraad op de vergaderingen van 94% in 2021 (Raad van Bestuur 8/9 en Uitvoerend Bureau 677)**
Februari 2021	1.363,23		
Maart 2021	1.363,23		
April 2021	1.363,23		
Mei 2021	1.363,23		
Juni 2021	1.363,23	96,03	
Juli 2021	1.363,23		
Augustus 2021	1.363,23		
September 2021	1.363,23		
Oktober 2021*	1.390,47		
November 2021	1.390,47		
December 2021	1.390,47	49,61	

* Oktober 2021: indexering ingevolge de overschrijding van de spilindex

** Ingevolge de beraadslaging van de Algemene Vergadering van 29 mei 2019 wordt de jaarlijkse bruto vergoeding aan de Voorzitter en Ondervoorzitter toegekend ten belope van 100% als de voornoemde mandataris op 80% van de zittingen van de beheersorganen aanwezig is.

Bijlage 7: Opleiding

Functie	Naam en voornaam	25/05/2021*	26 & 27/10/2021**	Teilnahmequote insf-gesamt %	
Voorzitter	DE VOS Karl		V	1/2	50%
Ondervoorzitter	BINON Yves	V	V	2/2	100%
Bestuurders	BELLEFLAMME Elodie	V	V	2/2	100%
	BULTOT Claude	V	V	2/2	100%
	BURNET Anne-Caroline		V	1/2	50%
	de BEER de LAER Hadelin	V	V	2/2	100%
	DEMANET Nathalie	V	V	2/2	100%
	DONFUT Didier		V	1/2	50%
	DUTHY André	V	V	2/2	100%
	FAYT Christian	V		1/2	50%
	FRANCEUS Michel	V		1/2	50%
	FRANSSEN Roger	V	V	2/2	100%
	GAUTHIER Ludivine	V	V	2/2	100%
	GILLIS Alain	V	V	2/2	100%
	HARDY Cerise	V	V	2/2	100%
	LEFEBVRE Philippe	V	V	2/2	100%
	MEURENS Jean-Claude	V	V	2/2	100%
	STAQUET Danièle	V	V	2/2	100%
	VAN HOUT Florence	V	V	2/2	100%
	VEREECKE Anne	V	V	2/2	100%

* Webinar – geen verplaatsingskosten
** Dag van de RB – geen bijkomende verplaatsingskosten

In 2021 volgden de bestuurders twee opleidingen.

De eerste, die in de vorm van een Webinar georganiseerd werd op 25 mei 2021 had als onderwerp de energietransitie en de visie van de energiemarkt.

De tweede, die op 26 en 27 oktober plaatsvond, behandelde en verdiepte de multidisciplinaire aspecten van de energietransitie en haar impact op het gebied van tarieven, energieverdeling en E-mobiliteit.

VI

GRI INDEX

Organisatieprofil

GRI 102	Algemene informatie-element	102-1	Naam van de organisatie	ORES en ORES Assets
GR1 102	Algemene informatie-element	102-2	Activiteiten, merken, producten en diensten	Zie hoofdstuk 2 “Voorstelling van de onderneming”, Pagina’s 8 tot 12.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-3	Ligging van het hoofdkantoor	Avenue Jean Mermoz, 14 te 6041 Gosselies - België
GR1 102	Algemene informatie-element	102-4	Ligging van de activiteitensites	Het grondgebied van de activiteiten van de onderneming en haar belangrijkste exploitatiesites worden voorgesteld in het hoofdstuk 2 “Voorstelling van de onderneming” Pagina’s 8 en 12.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-5	Kapitaal en rechtsvorm	Zie het schutblad alsook Titel III. “Beheersverslag”, met inbegrip van de jaarrekeningen, pagina’s 72 tot 113.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-6	Afzetmarkten	Zie hoofdstuk 2 “Voorstelling van de onderneming”, pagina’s 8 en 9.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-7	Omvang van de organisatie	Zie hoofdstuk 2 “Voorstelling van de onderneming”, pagina 10.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-8	Informatie over de werknemers en de andere medewerkers	Zie hoofdstuk 6 “Bedrijfscultuur en welzijn op het werk”, pagina 55
GR1 102	Algemene informatie-element	102-9	Toeleveringsketen	Zie hoofdstuk 8. “Ethiek en eerlijkheid van de praktijken”, pagina’s 65, 66 en 67 en Lijst van opdrachtnemers, opgenomen in Titel III. “Jaarverslag” (ORES Assets) pagina’s 129 tot 138
GR1 102	Algemene informatie-element	102-10	Significante wijzigingen in de organisatie en haar toeleveringsketen	Zie hoofdstukken 7. «Bestuur en transparantie», pagina’s 61 en 62 8. «Ethiek en eerlijkheid van de praktijken», pagina 66.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-11	Voorzorgsprincipe of preventieve benadering	Zie “ Beschrijving van de belangrijkste risico’s en onzekerheden waarmee de onderneming geconfronteerd wordt”, opgenomen in titel III. «Jaarverslag», pagina 76
GR1 102	Algemene informatie-element	102-12	Externe initiatieven	Waals charter voor openbare verlichting - Internet of Energy
GR1 102	Algemene informatie-element	102-13	Lidmaatschap van verenigingen	Ciriec – E.DSO - Gas.be - Synergrid - UVCW - UWE

Strategie

GRI 102	Algemene informatie-element	102-14	Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde	Zie inleidende boodschap, pagina’s 6 en 7

Ethiek en integriteit

GRI 102	Algemene informatie-element	102-16	Advies- en beheersmechanisme inzake bezorgdheden betreffende ethische kwesties	Zie hoofdstuk 8. “Ethiek en eerlijkheid van de praktijken”, pagina 65 en “Remuneratieverslagen”, en Titel VI. «Remuneratieverslagen”, pagina 120.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-17	Advies- en beheersmechanisme inzake bezorgdheden betreffende ethische kwesties	Ethisch charter van de personeelsleden – Ethisch charter van de leveranciers - Code inzake de toepassing van de reglementering inzake marktmisbruiken

Bestuur

GR1 102	Algemene informatie-element	102-18	Bestuursstructuur	De Raad van Bestuur beschikt over de meest uitgebreide bevoegdheden voor de verwezenlijking van haar doel, alsook voor het beheer van de vennootschap. Alles wat niet uitdrukkelijk door de wet of de statuten aan de Algemene Vergadering wordt voorbehouden, behoort tot zijn bevoegdheid. De verschillenden Comités en hun respectievelijke opdrachten worden beschreven in Titel VI. “Remuneratieverslagen”. Bijkomende informatie is beschikbaar in de statuten, het Bestuurscharter van de onderneming en het Huishoudelijk Reglement.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-19	Delegatie van de bevoegdheid	De Raad van Bestuur kan het dagelijks bestuur van de vennootschap alsook de vertegenwoordiging van de vennootschap wat dat bestuur betreft toevertrouwen aan de persoon die het Directiecomité van ORES voorzit. De dagelijkse bestuurder kan, in het kader van dat bestuur, bijzondere bevoegdheden subdelegeren aan het personeel van de vennootschap en meer bepaald aan de leden van het Directiecomité. Voor ORES Assets gebeurt de delegatie ten gunste van de Voorzitter van het Directiecomité. Bijkomende informatie is beschikbaar in de statuten, het Bestuurscharter van de Onderneming en het Huishoudelijk Reglement.

GR1 102	Algemene informatie-element	102-20	Verantwoordelijkheid van de directie voor economische, milieu- en sociale onderwerpen	Krachtens de statuten van de onderneming kan de Raad van Bestuur van ORES al zijn bestuursbevoegdheden geheel of gedeeltelijk delegeren aan de Voorzitter van het Directiecomité die deze zelf kan subdelegeren, overeenkomstig het Wetboek van vennootschappen en verenigingen. Voor materies en kwesties die tot het dagelijks bestuur behoren, zoals ze door de Raad van Bestuur worden toevertrouwd en gesubdelegeerd door de dagelijkse bestuurder, beraadslaagt en adviseert het Directiecomité telkens wanneer een van zijn leden (met inbegrip van de Voorzitter) daarom vraagt. De Raad van Bestuur van ORES benoemt en ontslaat de Voorzitter van het Directiecomité na raadpleging van het Benoemings- en remuneratiecomité. De Voorzitter van het Directiecomité beveelt aan de Raad van Bestuur de benoeming en het ontslag van de leden van dat Comité aan, na het Benoemings- en remuneratiecomité te hebben geraadpleegd. De Raad van Bestuur stelt het Huishoudelijk Reglement van het Directiecomité vast, via een bijlage bij het Bestuurscharter van de onderneming.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-21	Raadpleging van de stakeholders in verband met economische, milieu- en sociale onderwerpen	De Raad van Bestuur vergadert met regelmatige tussenpozen en minsten zes maal per jaar, onder leiding van zijn Voorzitter om, wat ORES betreft, na advies op het gebied de respectievelijke bevoegdheden van de daarin opgerichte Comités, bepaalde opdrachten uit te voeren die in het Bestuurscharter van de onderneming beschreven worden. Meer informatie in het Bestuurscharter van de onderneming en in het Huishoudelijk reglement. In de context van het definiëren en updaten van deze belangrijke onderwerpen in verband met de duurzame ontwikkeling en de herziening van haar materialiteitsmatrix – zie in dat verband het hoofdstuk 2. “Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling” pagina xx – raadpleegt de onderneming met regelmatige tussenpozen haar stakeholders. De laatste raadpleging dateert van december 2020 en de volgende zal in 2022 georganiseerd worden.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-22	Samenstelling van het hoogste bestuursorgaan en zijn comités	Zie Titel VI. “Remuneratieverslagen”, pagina’s 120 tot 134.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-23	Voorzitter van het hoogste bestuursorgaan	Zie Titel VI. “Remuneratieverslagen”, pagina’s 120 tot 134
GR1 102	Algemene informatie-element	102-24	Benoeming en selectie van de leden van het hoogste bestuursorgaan	Onverminderd de bevoegdheden die de wet aan de Algemene Vergadering voorbehoudt, bestaat de Raad van Bestuur uitsluitend uit niet-uitvoerende bestuurders. De Raad van Bestuur ziet erop toe dat hij globaal, door zijn gediversifieerde samenstelling, over de bevoegdheden en ervaring beschikt die nodig zijn voor de uitvoering van zijn opdrachten. De Algemene Vergadering benoemt en ontslaat de bestuurders.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-25	Belangenconflict	De bestuurders hebben aandacht voor hun wettelijke en deontologische verplichtingen inzake belangenconflicten, in het bijzonder in de zin van het artikel 6:64 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, van de decretale bepalingen, met name deze bedoeld in het Wetboek van de Lokale Democratie de Decentralisatie (WLDEd) en in de decreten inzake elektriciteit en gas. Meer informatie in het Bestuurscharter van de onderneming en het Huishoudelijk Reglement.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-26	Rol van het hoogste bestuursorgaan bij het vaststellen van het maatschappelijk doel, de waarden en de strategie	Zie hoofdstuk 7. “Bestuur en transparantie”, pagina’s 61 tot 63 en Titel VI. «Remuneratieverslagen», pagina’s 120 tot 134.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-27	Collectieve kennis van het hoogste bestuursorgaan	Zie hoofdstuk 7. “Bestuur en transparantie”, pagina’s 61 tot 63 en Titel VI. «Remuneratieverslagen», pagina’s 120 tot 134.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-28	Evaluatie van de prestaties van het hoogste bestuursorgaan	De Raad van Bestuur onderzoekt en evalueert: 1. zijn eigen doeltreffendheid evenals de doeltreffendheid van de bestuursstructuur van de vennootschap en de rol en de opdrachten van de verschillende Comités en het uitvoerend Bureau; 2. ieder jaar de prestaties van de Voorzitter van het Directiecomité en, op voorstel van de Voorzitter van het Directiecomité, van de andere leden van het Directiecomité, in het kader van de procedure betreffende de bepaling van het aandeel van hun vergoeding dat aan de prestaties gekoppeld is.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-29	Identificatie van economische, milieugebonden en sociale gevolgen	Zie hoofdstukken “Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling”, pagina’s 16 en 17, en «Jaarverslag», pagina’s 72.

GR1 102	Algemene informatie-element	102-30	Doeltreffendheid van de risicobeheersprocessen	Onder de opdrachten van de Raad van Bestuur bevinden zich ook het onderzoek en de studie van de financiële doelstellingen van de onderneming, meer bepaald in termen van risicoprofielen en bestemming van de middelen, rekening houdend met de door de regulator goed te keuren/goedgekeurde tarieven. Het is trouwens voorzien dat er eens per jaar een vergadering van de Raad van Bestuur aan de strategie van de vennootschap wordt gewijd. In de loop van het jaar wordt er een balans van de staat van vordering opgemaakt. Het Auditcomité en het Directiecomité gaan jaarlijks over tot een evaluatie.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-31	Beoordeling van de economische, milieu- en sociale onderwerpen	De beoordeling gebeurt: 1. jaarlijks in het jaarverslag (risicoverslag) 2. trimestrieel (synthetisch verslag over de belangrijkste prestatie-indicatoren)
GR1 102	Algemene informatie-element	102-32	Rol van het hoogste bestuursorgaan bij de duurzaamheidsrapportages	De Raad van Bestuur valideert de duurzaamheidsrapportage, beoordeelt alle elementen van het jaarverslag en legt deze ter goedkeuring voor aan de Algemene Vergadering.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-33	Communicatie van kritieke aandachtspunten	Zie Titel III. «Jaarverslag» – Beschrijving van de belangrijkste risico's en onzekerheden waarmee de onderneming geconfronteerd wordt, pagina 76.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-34	Aard en aantal kritieke aandachtspunten	Zie Titel III. «Jaarverslag» – Beschrijving van de belangrijkste risico's en onzekerheden waarmee de onderneming geconfronteerd wordt, pagina 76.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-35	Remuneratiebeleid	Zie Titel VI. "Remuneratieverslagen", pagina's 120 tot 134.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-36	Procedure voor het vaststellen van de remuneratie	Overeenkomstig het Wetboek voor Lokale Democratie en de Decentralisatie wordt de remuneratie van de niet-uitvoerende uitgeoefende mandaten globaal vastgesteld door de Algemene Vergadering en dit op voorstel van de Raad van Bestuur, na advies van het Benoemings- en remuneratiecomité. Anderzijds worden de remuneraties toegekend aan de leden van de Comités en van het Bureau en aan de bestuurders voor het uitoefenen van specifieke opdrachten alsook deze van de Voorzitter van het Directiecomité vastgesteld door de Raad van Bestuur op aanbeveling van het Benoemings- en remuneratiecomité.
GR1 102	Algemene informatie-element	102-37	Betrokkenheid van de stakeholders bij de remuneratie	Het wettelijk kader wordt vastgesteld door het Wetboek voor Lokale Democratie en Decentralisatie (WLDD).

GR1 102	Algemene informatie-element	102-38	Ratio van de totale jaarlijkse remuneratie	De organisatie moet de volgende informatie bezorgen:

a. De ratio van de totale jaarlijkse remuneratie van de best betaalde persoon van de organisatie in elk land waar de activiteiten significant zijn ten aanzien van de totale gemiddelde jaarlijkse remuneratie van alle werknemers met uitsluiting van de best betaalde persoon van hetzelfde land

4.4 Bij het verzamelen van de informatie beschreven in het Informatie-element 102-38 moet de organisatie, voor elk land waar de activiteiten significant zijn:

4.4.1 de best geremunereerde persoon voor de rapportageperiode identificeren, zoals bepaald door de totale remuneratie;
Voorzitter van het Directiecomité

4.4.2 de totale jaarlijkse gemiddelde remuneratie berekenen voor alle werknemers, uitgezonderd de beste geremunereerde persoon;
51.926,08

4.4.3 de ratio van de totale jaarlijkse remuneratie van de best geremunereerde persoon berekenen in vergelijking met de totale jaarlijkse gemiddelde remuneratie van alle werknemers.
524 %

4.5 Bij het verzamelen van de informatie beschreven in het Informatie-element 102-38 zou de organisatie moeten

4.5.1 voor elk land waar de activiteiten significant zijn, de samenstelling van de totale jaarlijkse remuneratie van de best geremunereerde persoon bepalen en daarover communiceren en voor het geheel van de werknemers

4.5.1.1 de in de berekening inbegrepen soorten van remuneratie inventariseren;
Basisremuneratie
Bonus
CAO90

4.5.1.2 preciseren of de voltijdse en deeltijdse werknemers in de berekening zijn opgenomen;
ja

4.5.1.3 preciseren of remuneratiepercentages van de voltijdse equivalent voor elke deeltijdse werknemer gebruikt worden;
ja

4.5.1.4 preciseren welke handelingen of landen inbegrepen zijn, of de organisatie ervoor kiest deze ratio niet voor het geheel van de organisatie te consolideren;
ORES

4.5.2 in functie van het remuneratiebeleid van de organisatie en van de beschikbaarheid van de gegevens, de volgende bestanddelen beschouwen voor de berekening:

4.5.2.1 basisloon: gewaarborgde geldelijke remuneratie, op korte termijn en niet variabel;

4.5.2.2 geldelijke remuneratie: som van de elementen van het basisloon, de vergoedingen, de premies, de commissielonen, de winstdeling en andere vormen van variabele contante betalingen

4.5.2.3 directe remuneratie: som van de totale geldelijke remuneratie en van de totale juiste waarde van alle aanmoedigingen op lange termijn, zoals stock-options, aandelen of beperkte aandeleneenheden, op prestatie gebaseerde aandelen of aandeleneenheden, fictieve aandelen, de rechten op de meerwaarde van aandelen en premies in contanten op lange termijn

GR1 102	Algemene informatie-element	102-39	Procentuele verhoging van de ratio van de totale jaarlijkse remuneratie	De organisatie moet de volgende informatie verstrekken:

a. De ratio van de procentuele verhoging van de totale jaarlijkse remuneratie van de best betaalde persoon van de organisatie in elk land waar de activiteiten significant zijn ten aanzien van de procentuele verhoging van de totale gemiddelde jaarlijkse remuneratie van alle werknemers met uitsluiting van de best betaalde persoon van hetzelfde land.

4.6 Bij het verzamelen van de informatie beschreven in het Informatie-element 102-39 moet de organisatie, voor elk land waar ze gevestigd is:

4.6.1 de best geremunereerde persoon voor de rapportageperiode identificeren, zoals bepaald door de totale remuneratie;
Voorzitter van het Directiecomité

4.6.2 de procentuele verhoging van de remuneratie berekenen voor de best geremunereerde persoon voor de periode die de rapportageperiode voorafgaat;
12,86 % (*)
(*) Voorzitter van het Directiecomité – Statuut van zelfstandige natuurlijke persoon van 1/1/2018 tot 31/5/2018 en met het statuut van loontrekkende van 1/6/2018 in overeenstemming met het decreet.

4.6.3 de totale jaarlijkse gemiddelde remuneratie berekenen voor alle werknemers, uitgezonderd de beste geremunereerde persoon;
51.926,08

4.6.4 de procentuele verhoging berekenen van de totale gemiddelde jaarlijkse remuneratie tussen de vorige rapportageperiode en de huidige rapportageperiode;
3,87 %

4.6.5 de ratio van de procentuele verhoging van de totale jaarlijkse remuneratie van de best geremunereerde persoon berekenen in vergelijking met de procentuele verhoging van de totale jaarlijkse gemiddelde remuneratie van alle werknemers.
332 %

4.7 Bij het verzamelen van de informatie beschreven in het Informatie-element 102-39 zou de organisatie moeten

4.7.1 voor elk land waar de activiteiten significant zijn, de samenstelling van de totale jaarlijkse remuneratie van de best geremunereerde persoon bepalen en daarover communiceren en voor het geheel van de werknemers

4.7.1.1 de in de berekening inbegrepen soorten van remuneratie inventariseren;
Basisremuneratie
Bonus
CAO90

4.7.1.2 preciseren of de voltijdse en deeltijdse werknemers in de berekening zijn opgenomen;
ja

4.7.1.3 preciseren of remuneratiepercentages van de voltijdse equivalent voor elke deeltijdse werknemer gebruikt worden;
ja

4.7.1.4 preciseren welke handelingen of landen inbegrepen zijn, of de organisatie ervoor kiest deze ratio niet voor het geheel van de organisatie te consolideren;
ORES

4.7.2 in functie van het remuneratiebeleid van de organisatie en van de beschikbaarheid van de gegevens, de volgende bestanddelen beschouwen voor de berekening:

4.7.2.1 basisloon: gewaarborgde geldelijke remuneratie, op korte termijn en niet variabel;

4.7.2.2 geldelijke remuneratie: som van de elementen van het basisloon, de vergoedingen, de premies, de commissielonen, de winstdeling en andere vormen van variabele contante betalingen

4.7.2.3 directe remuneratie: som van de totale geldelijke remuneratie en van de totale juiste waarde van alle aanmoedigingen op lange termijn, zoals stock-options, aandelen of beperkte aandeleneenheden, op prestatie gebaseerde aandelen of aandeleneenheden, fictieve aandelen, de rechten op de meerwaarde van aandelen en premies in contanten op lange termijn.

Betrokkenheid van de Stakeholders

GRI 102	Algemene informatie-element	102-40	Lijst van de stakeholdersgroepen	Zie hoofdstuk 2. “Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling”, pagina xx. In december 2020 nodigde de onderneming 35 stakeholders uit, gekozen in het licht van de plaats die ORES in de Waalse maatschappij bekleedt, om deel te nemen aan een “virtueel” (met dank aan COVID-19) ronde tafelgesprek over de kwestie van de maatschappelijke verantwoordelijkheid van de onderneming en de uitdagingen op het vlak van duurzaamheid. Deze ontmoeting vond plaats op 11 december 2020 en bracht, buiten de verantwoordelijken van ORES, 18 vertegenwoordigers van stakeholders samen, waaronder belangrijke spelers uit de energiesector, zoals de Belgische Federatie van Elektriciteits- en Gasondernemingen, de Waalse marktregulator (de CWaPE), vertegenwoordigers van de overheid (ministeriële kabinetten en Waalse overheidsdiensten voor energie en duurzame ontwikkeling), de Vereniging van Waalse Steden en Gemeenten, de Federatie van de Waalse OCMW’s, Inter-Environnement Wallonie, de Stad Charleroi, het Waals Netwerk voor Armoedebestrijding en het Waals Netwerk voor Duurzame Toegang tot Energie, vertegenwoordigers uit de academische wereld (ULiège – UCLouvain) of beroepsfederaties (wegenbouw- en bouwbedrijven). Anderzijds hebben vier stakeholders, die niet aan deze oefening konden deelnemen, hun input overgemaakt via de materialiteitsvragenlijst die voor de ronde tafel naar alle geraadpleegde stakeholders werd verzonden.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-41	Collectieve arbeidsovereenkomsten	100%
GRI 102	Algemene informatie-element	102-42	Identificatie en selectie van de stakeholders	Zie hoofdstuk 2 “Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling”, pagina 16 en punt 102-40 hiervoor.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-43	Benadering van de betrokkenheid van stakeholders	Zie hoofdstuk 2 “Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling”, pagina 11 en punt 102-40 hiervoor.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-44	Grootste uitdagingen en bekommernissen	Zie hoofdstuk 2 “Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling”, pagina’s 16 en 17.

Rapportagepraktijken

GRI 102	Algemene informatie-element	102-45	Entiteiten opgenomen in de geconsolideerde jaarrekeningen	ORES Assets, ORES, Comnexio en Atrias.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-46	Definitie van de inhoud van het rapport en de reikwijdte van de uitdaging	Zie hoofdstuk 2 “Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling”, pagina’s 16, 17 en 18.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-47	Lijst met relevante vraagstukken	Zie hoofdstuk 2 “Maatschappelijke verantwoordelijkheid en duurzame ontwikkeling”, pagina 17.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-48	Herziening van informatie	Nvt
GRI 102	Algemene informatie-element	102-49	Wijzigingen met betrekking tot de rapportage	Nvt
GRI 102	Algemene informatie-element	102-50	Verslagperiode	Boekjaar 2021
GRI 102	Algemene informatie-element	102-51	Datum van het recentste verslag	Nvt
GRI 102	Algemene informatie-element	102-52	Verslaggevingscyclus	Jaarlijkse verslaggevingscyclus.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-53	Aanspreekpunt voor vragen over het verslag	Jean-Michel Brebant – Verantwoordelijke MVO - jeanmichel.brebant@ores.be
GRI 102	Algemene informatie-element	102-54	Verslaggevingsverklaringen in overeenstemming met de GRI-richtlijnen	Dit jaarlijks verslag werd overeenkomstig de GRI-richtlijnen opgemaakt: optie Core.
GRI 102	Algemene informatie-element	102-55	GRI-inhoudsopgave	Zie pagina 135.

Specifieke delen

GRI 201	Economische prestaties	201-1	Gegenereerde en gedistribueerde directe economische waarde	De lezer wordt verwezen naar de Jaarrekeningen van de organisatie.
GRI 201	Economische prestaties	201-2	Financiële implicaties en andere risico's als gevolg van klimaatverandering	Zie Titel III. Jaarverslag, pagina 72.
GRI 201	Economische prestaties	201-4	Financiële steun van een overheid	De groep kreeg subsidies van Wallonië voor een industrieel onderzoeksproject van algemeen belang met betrekking tot de digitale meters ("Smart Users"-project). Anderzijds, in het kader van het project "Interpreter" betreffende de modelvorming van de netten in het kader van de digitalisering – netten en slimme meters – en toegespitst op efficiëntie en duurzaamheid, ontving ORES een financiering van de Europese Commissie in het kader van het Horizon 2020-programma.
GRI 205	Strijd tegen corruptie	205-2	Mededeling en opleiding in verband met anti-corruptiebeleid en -procedures	Zie hoofdstuk 8. "Ethiek en eerlijkheid van de praktijken", pagina's 65 tot 67.
GRI 302	Energie	302-1	Energieverbruik binnen de organisatie	Zie hoofdstuk 3. "Energietransitie en milieu", pagina's 28 en 29.
GRI 302	Energie	302-4	Verlaging van het energieverbruik	Zie hoofdstuk 3. "Energietransitie en milieu", pagina's 28 en 29.
GRI 306	Afvalwater en afval	306-2	Afval naar type en verwijderingsmethode	Zie hoofdstuk 3. "Energietransitie en milieu", pagina's 30 en 31.
GRI 306	Afvalwater en afval	306-4	Transport van gevaarlijk afval	Zie hoofdstuk 3. "Energietransitie en milieu", pagina's 30 en 31.
GRI 307	Milieuconformiteit	307-1	Gebrek aan overeenstemming met de wetgeving en de milieuregelgeving	Geen gebrek aan overeenstemming gedurende de verslaggevingsperiode.

GRI 401 Tewerkstelling 401-1 Aanwerving van nieuwe werknemers en personeelsverloop

		2019			2020			2021		
De organisatie moet de volgende informatie mededelen		Man	Vrouw	Totaal	Man	Vrouw	Totaal	Man	Vrouw	Totaal

a. Het totaal aantal werknemers en het aanwervingspercentage van nieuwe werknemers in de loop van de rapportageperiode, per leeftijdsgroep, geslacht en gewest,

Gewest = Wallonië

Aantal indiensttredingen

	<30	65	41		35	14		32	27	
>=30	<50	40	43		39	18		42	37	
	>=50	2	2		1	0		1	3	
		107	**86**	**193**	**75**	**32**	**107**	**75**	**67**	**142**
Aanwervingspercentage		6,60%	10,90%	8,01%						
		o/mannelijke bevolking	o/vrouwelijke bevolking	o/totale bevolking	o/mannelijke bevolking	o/vrouwelijke bevolking	o/totale bevolking	o/mannelijke bevolking	o/vrouwelijke bevolking	o/totale bevolking

b. Het totaal aantal werknemers en het rotatiepercentage van het personeel in de loop van de rapportageperiode, per leeftijdsgroep, geslacht en gewest

Gewest = Wallonië

Aantal uitdiensttredingen

	<30	20	11		20	10		17	10	
>=30	<50	20	13		20	42		23	32	
	>=50	14	1		38	7		36	12	
		54	**25**	**79**	**78**	**59**	**137**	**76**	**54**	**130**
Rotatiepercentage		-3,33%	-3,17%	-3,28%						
		o/mannelijke bevolking	o/vrouwelijke bevolking	o/totale bevolking	o/mannelijke bevolking	o/vrouwelijke bevolking	o/totale bevolking	o/mannelijke bevolking	o/vrouwelijke bevolking	o/totale bevolking

GRI 401	Tewerkstelling	401-2	Voordelen toegekend aan voltijdse medewerkers, maar niet aan tijdelijke of deeltijdse medewerkers

De standaard voordelen toegekend aan de voltijdse werknemers van de organisatie en niet aan de tijdelijke of deeltijdse werknemers.

Het gaat met name en op zijn minst om:

i. de levensverzekering	Inbegrepen in de groepsverzekering met patronale en persoonlijke bijdragen
ii. de gezondheidszorgen	Hospitalisering en ambulante zorgen
iii. de kosten handicap en invaliditeit	Inbegrepen in de groepsverzekering met patronale en persoonlijke bijdragenVolgens de CAO 64 van 29/04/1997: het conventioneel ouderschapsverlof/
iv. het ouderschapsverlof	het ouderschapsverlof in het kader van de loopbaanonderbreking
v. het beroepspensioen	Inbegrepen in de groepsverzekering met patronale en persoonlijke bijdragen
vi. het aandeelhouderschap loontr.	Nvt
vii. andere voordelen	Tariefvoordelen, Sociaal Fonds

GR1 401	Tewerkstelling	401-3	Ouderschapsverlof

De organisatie moet de volgende informatie meedelen:

	2019	2020	2021
a. Het totaal aantal werknemers dat recht heeft gehad op ouderschapsverlof, per geslacht			
Man	691	692	726
Vrouw	296	290	353
Totaal	**987**	**982**	**1.079**
b. Het totaal aantal werknemers dat ouderschapsverlof heeft genomen, per geslacht			
Man	78	111	75
Vrouw	69	151	73
Totaal	**147**	**262**	**148**
c. Het totaal aantal werknemers dat het werk heeft hervat in de loop van de rapportageperiode na een ouderschapsverlof, per geslacht			
Man	30	58	24
Vrouw	22	39	29
Totaal	**52**	**97**	**53**
d. Het totaal aantal werknemers dat het werk heeft hervat na afloop van een ouderschapsverlof en die 12 maanden na hun werkhervatting nog steeds tewerkgesteld waren, per geslacht			
Man	92	138	134
Vrouw	94	109	117
Totaal	**186**	**247**	**251**

e. Percentage werkhervatting en blijvende werknemers die ouderschapsverlof hebben genomen, per geslacht

	Hervatting	Behoud	Hervatting	Behoud	Hervatting	Behoud
Man	38,46%	70,65%	52,25%	88,99%	32,00%	78,63%
Vrouw	31,88%	77,66%	25,83%	70,64%	39,73%	73,50%
Totaal	**35,37%**	**74,19%**	**37,02%**	**70,45%**	**35,81%**	**70,92%**

GRI 402	Relaties werknemers/ directie	402-1	Minimale opzegtermijnen in verband met operationele veranderingen	Er is geen minimaal aantal weken opzeg. De organisatie verbindt zich ertoe ten gepaste tijde en zo spoedig mogelijk het gesprek aan te gaan in verband met de significante operationele veranderingen en haar werknemers en hun vertegenwoordigers te betrekken bij de onderhandeling en de invoering van deze veranderingen, daar zij positieve of negatieve implicaties voor de werknemers kunnen hebben. Zo werd de verhuis van de zetel van de onderneming van Louvain-la-Neuve naar Gosselies, die in de herfst van 2020 lang voorbereid en georganiseerd werd, voor het eerst drie jaar eerder op de Ondernemingsraad ter sprake gebracht. Volgens de Collectieve Arbeidsovereenkomst van 2/03/1989, bedraagt de nuttige tijd om een akkoord voor te stellen twee uren. Praktisch gezien, wanneer er een paritair akkoord wordt gesloten (CAO) beschikken de vakbondsafgevaardigden over 2 tot 4 weken om dit aan het personeel voor te leggen. Deze opzegtermijn is echter niet opgenomen in een akkoord.
GRI 403	Gezondheid en veiligheid op het werk	403-1	Vertegenwoordiging van de werknemers in de officiële comités voor gezondheid en veiligheid waarbij zowel werknemers als directie betrokken zijn	ORES telt twee Comités van preventie en bescherming op het werk (CPBW). Het CPBW “West” telt een Werknemerscollege samengesteld uit 10 effectieve en 10 plaatsvervangende mandaten en een College Jonge Werknemers, samengesteld uit een effectief en een plaatsvervangend mandaat. Het CPBW “Oost” telt een Werknemerscollege samengesteld uit 10 effectieve en 10 plaatsvervangende mandaten. De werkgeversdelegaties zijn uit eenzelfde aantal vertegenwoordigers samengesteld.
GRI 403	Gezondheid en veiligheid op het werk	403-2	Soorten en percentages arbeidsongevallen, beroepsziekten, verloren dagen, absenteïsme en aantal overlijdens in verband met het werk	Zie hoofdstuk 6. “Bedrijfscultuur en lotsverbetering op het werk”, pagina’s 57 en 58.

GRI 403	Gezondheid en veiligheid	403-3	Werkgevers waarvoor de frequentie van en het risico op beroepsziekten hoog zijn	ORES maakt een inventaris op van de werknemers met een risico op blootstelling aan asbest, organiseert hun medische opvolging en herziet de werkmethodes regelmatig en past deze aan om een lage blootstelling te verzekeren. De onderneming meent dat het risico op beroepsziekte niet erg hoog is.
GRI 403	Gezondheid en veiligheid op het werk	403-4	Gezondheids- en veiligheidskwesties vastgelegd in formele overeenkomsten met de vakbonden	100%
GRI 403	Gezondheid en veiligheid	404-1	Gemiddeld aantal opleidingsuren per jaar en per werknemer	Zie hoofdstuk 6. "Bedrijfscultuur en lotsverbetering op het werk", pagina 56.
GRI 404	Opleiding en ontwikkeling	404-2	Programma's inzake het op peil brengen van de competenties van de werknemers en programma's inzake hulp bij de transitie	Zie hoofdstuk 6. "Bedrijfscultuur en lotsverbetering op het werk", pagina 56.
GRI 404	Opleiding en ontwikkeling	404-3	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling	

De organisatie moet communiceren over de volgende informatie:

Het percentage van het totaal aantal werknemers per geslacht en per beroepscategorie die zijn ingelicht omtrent prestatie- of loopbaan-ontwikkeling in de loop van de rapportageperiode:

	Man	Vrouw	Totaal
Directie	100%	100%	100%
Kader	100%	100%	100%
Meesters	0%	0%	0%
Bediende	0%	0%	0%

Vanaf 1 januari 2020 een nieuw baremasysteem ingevoerd voor bedienden en meesters "nieuwe arbeidsvoorwaarden" en het oude evaluatie- en overzichtssysteem voor de prestaties werd afgeschaft ingevolge de ondertekening van een collectieve overeenkomst betreffende de verbetering van de verloningsvoorwaarden. Dat systeem is gekoppeld aan een beheersproces inzake ontwikkeling en erkenning .

GRI 405	Diversiteit en gelijke kansen	405-1	Diversiteit van de bestuursorganen en de bedienden

De organisatie moet over de volgende informatie communiceren:

a. Het percentage individuen aanwezig in de bestuursorganen van de organisatie in elke van de volgende diversiteitscategorieën:

Geslacht enLeeftijdsgroep	Man	Vrouw
<30	0,00%	0,00%
>=30 <50	0,13%	0,04%
>=50	0,13%	0,13%
Totaal	**0,25%**	**0,17%**

b. Het percentage bedienden per beroepscategorie en diversiteitscategorieën – Zie hoofdstuk 7. "Bedrijfscultuur en lotsverbetering op het werk", pagina's 55.

GR1 405	Diversiteit en gelijke kansen	405-2	Ratio van het basisloon en van de remuneratie van de vrouwen en mannen

De organisatie moet communiceren over de volgende informatie:

De ratio van het basisloon en van de remuneratie van de vrouwen en mannen voor elke beroepscategorie, per belangrijke activiteitssite.

Geen "belangrijke activiteitssites", maar geconsolideerde resultaten voor een enkele regio, namelijk het grondgebied van ORES in Wallonië.

2020	
Ratio	**Vrouw/man**
Directie	-2,91%
Kader	-10,08%
Meester	-10,80%
Bediende	-0,73%
Totaal	**-5,59%**

GRI 412	Evaluatie van de mensenrechten	412-3	Belangrijke investeringsovereenkomsten en -contracten waarin clausules zijn opgenomen in verband met de mensenrechten of antecedenten in verband met de eerbiediging van de mensenrechten	Zie hoofdstuk 8. "Ethiek en eerlijkheid van de praktijken", pagina's 66 en 67.
GRI 414	Sociale evaluatie van de leveranciers	414-1	Nieuwe leveranciers geanalyseerd met behulp van sociale criteria	Zie hoofdstuk 8. "Ethiek en eerlijkheid van de praktijken", pagina's 66 en 67.

GRI 416	Gezondheid en veiligheid van de consumenten	416-1	Evaluatie van de invloeden van de producten- en dienstencategorieën op de gezondheid en veiligheid	Alle technische handelingen en de door de onderneming gebruikte materialen worden voortdurend en systematisch beoordeeld (methodedocumenten, technische specificaties, productfiches, instructienota's, enz.) onder toezicht van de dienst IDPB van de onderneming. Er worden operationele teams en bewakingsdiensten opgericht, met een opleiding inzake veiligheidsbeleid en risicopreventie, teneinde de exploitatieactiviteiten en het toezicht op de netten 24 uren op 24 en 7 dagen op 7 te verzekeren.
GRI 418	Vertrouwelijkheid van de klantengegevens	418-1	Gegronde klachten betreffende inbreuken op de vertrouwelijkheid van de klantengegevens en het verlies van klantengegevens	Tijdens de rapportageperiode liepen er 12 gegronde klachten binnen in verband met de vertrouwelijke aard van de klantengegevens en werden er 5 gevallen van een lek, diefstal of verlies vastgesteld.

CONTACTEN

ORES - Avenue Jean Mermoz, 14
6041 Gosselies
België
www.ores.be

Klantendienst: 078 15 78 01
Herstelling: 078 78 78 00
Gasgeur: 0800 87 087

ORES