

ORES



Faciliter l'énergie, faciliter la vie



Assemblée générale

28 juin 2018



Constitution du bureau



Assemblée générale

Comptes et rapport annuels 2017

Fernand Grifnée



Comptes annuels 2017



Faits marquants
Chiffres clés

Nouveaux financements

Programme BEI 550 M€
dont tirage en 2017 de
150 M€
Bancaires 260 M€

Distribution exceptionnelle de réserves disponibles

24,4 M€ en
décembre 2017

Augmentation de capital

21,8 M€ en
décembre 2017
(dont 15 M€ en
cash)

Exploitation réseau Ville de Liège

Reprise totale par RESA
en 2017
–
Rachat par ORES Assets
de la part d'ORES scrl
détenue par RESA

Affiliation au secteur Électricité Brabant Wallon d'ORES Assets

de 4 communes
issues d'un GRD
flamand (PBE) par
scission partielle
**Incourt, Chastre,
Perwez et Villers-la-
Ville** au 01/01/2018
(décision de l'Assemblée
générale du 21 déc. 2017)

Nouvelle méthodologie tarifaire pour la période 2019-2023

publiée par le régulateur en juillet 2017 et introduction par ORES Assets du revenu global autorisé en décembre 2017 – recours introduit auprès de la Cour d'Appel de Liège contre la méthodologie tarifaire

Approbation par la CWaPE des soldes électricité 2015 et 2016 ainsi que de la prolongation des tarifs de 2017 en 2018

Taux moyen OLO

0,739 %
(0,487 % en 2016)

ORES Assets - 2017 en quelques chiffres

Investissements bruts 306,7 millions €	Actif immobilisés 3.585,3 millions €	Fonds propres 1.599,3 millions € total fonds propres/total bilan 40,2%
Résultat 95 millions €	Dividendes 105,5 millions €	Taux de rendement des fonds propres électricité : 5,7 % gaz : 6,4 %

FINANCE REPORT

ACCOUNT REPORT

DASHBOARD > INCOME

DAILY

WEEKLY

MONTHLY

Bilan ORES Assets

MON TUE WED THU FRI SAT SUN

TOTAL INCOME



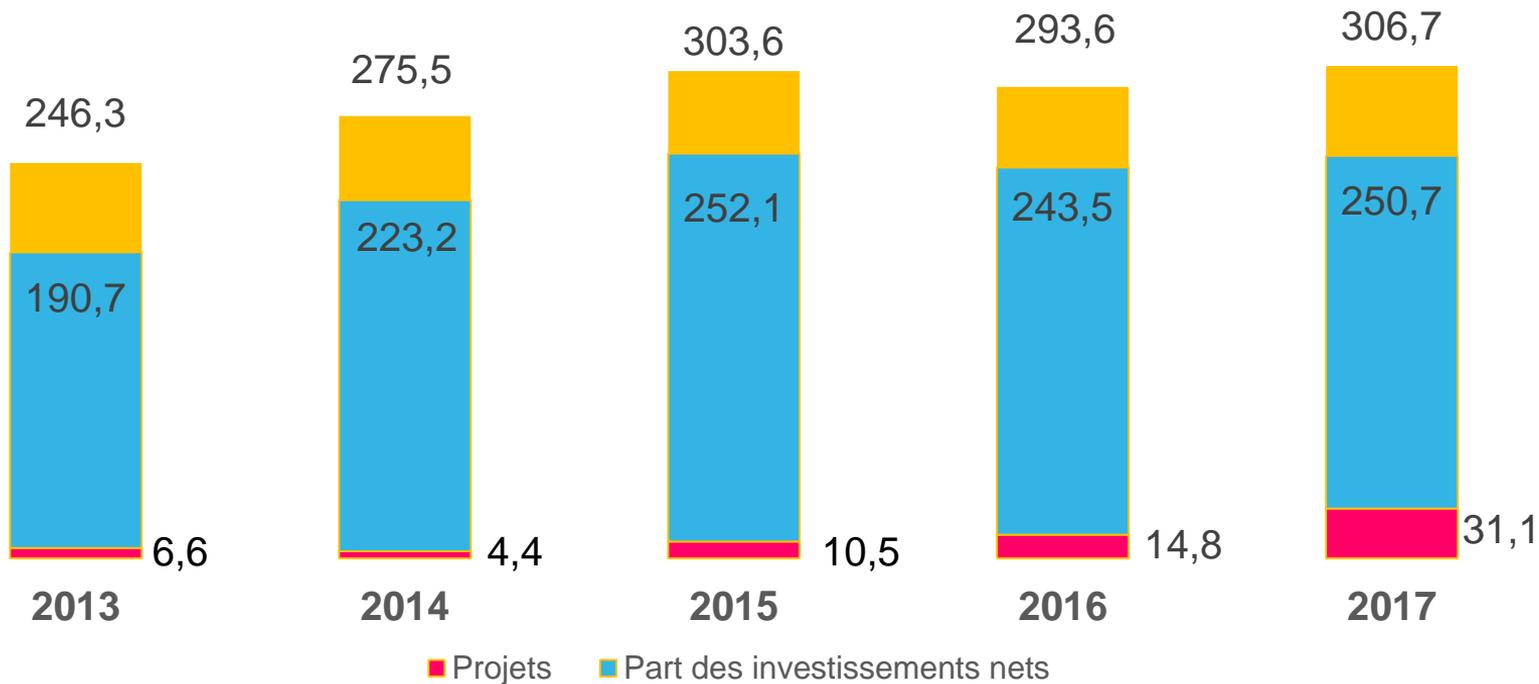
Bilan au 31 déc. 2017

En millions d'euros

Actif		Passif	
Actifs immobilisés	3.585,3	Fonds propres	1.599,3
		<i>dont réserves disponibles</i>	<i>125,0</i>
		Dettes financières	2.105,4
Autres	391,2	Autres	271,8
<i>dont actifs réglementaires</i>	<i>117,4</i>		
Total	3.976,5	Total	3.976,5

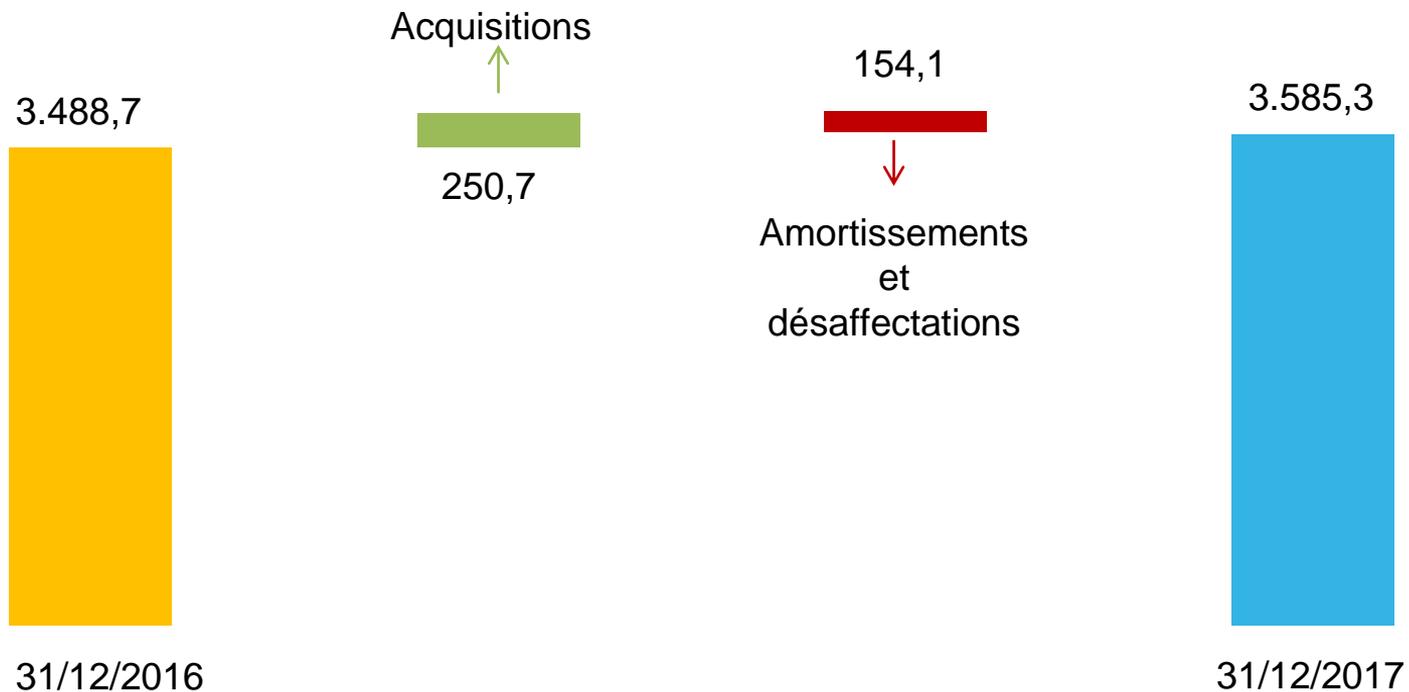
Investissements bruts

En millions d'euros



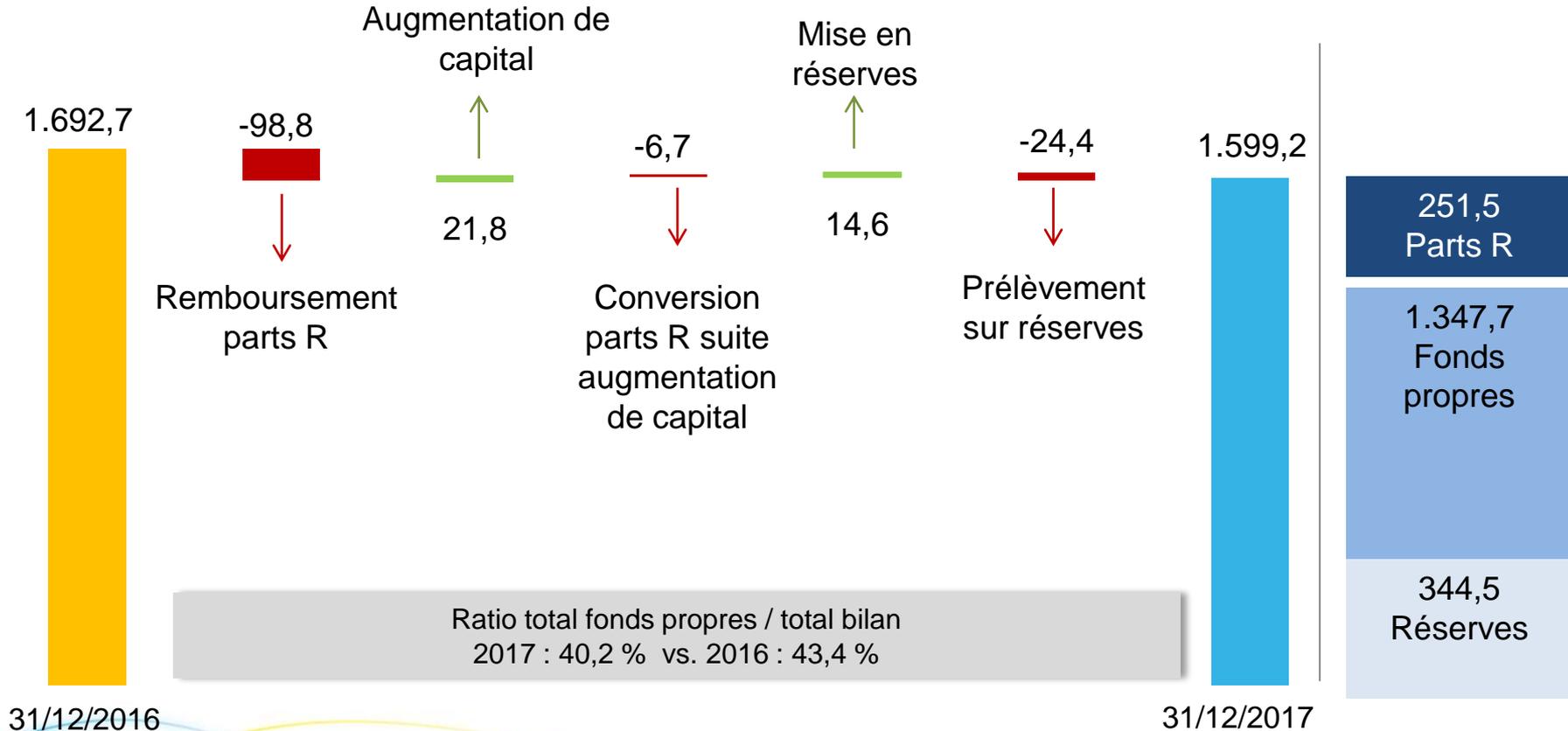
Évolution de la valeur totale de l'immobilisé

Électricité & gaz ; en millions d'euros



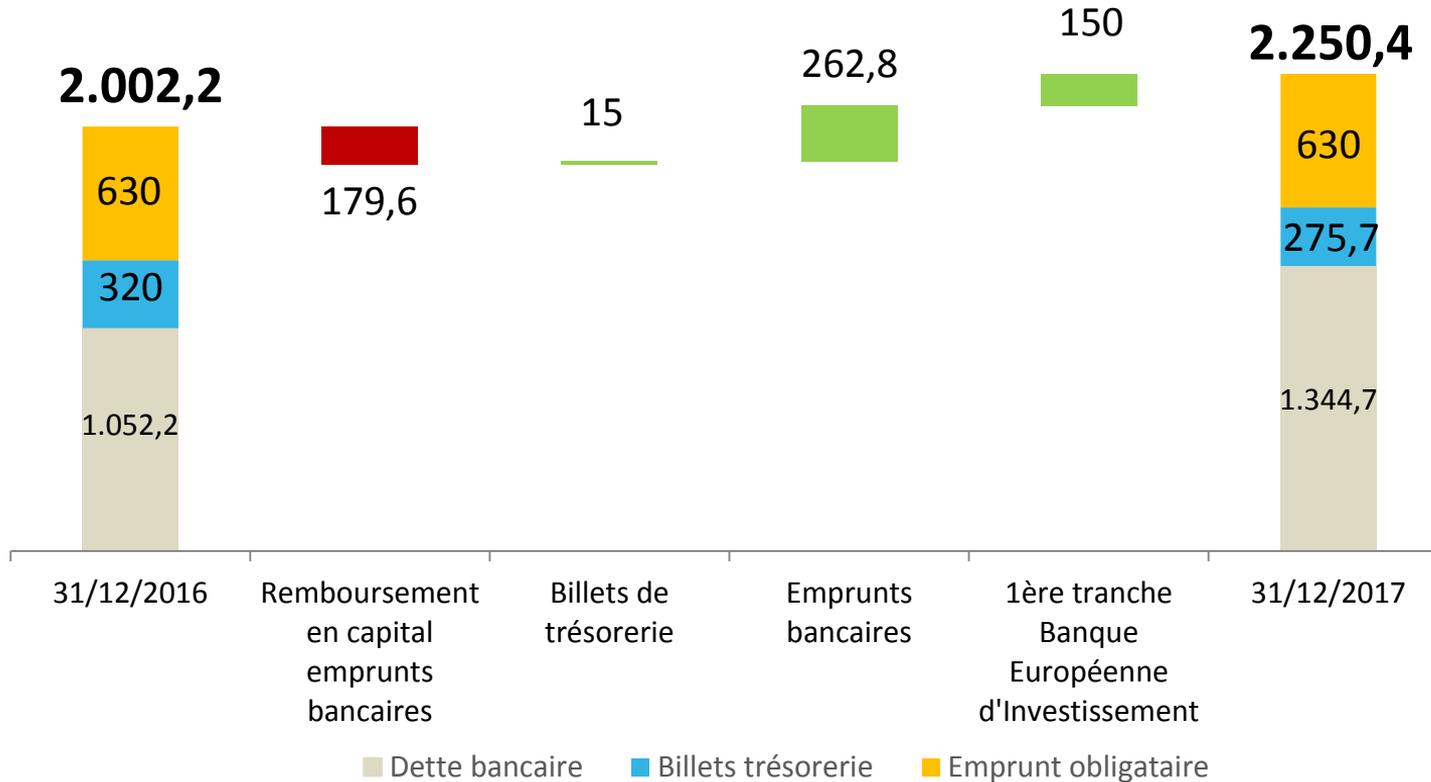
Évolution de la valeur totale des fonds propres

Électricité & gaz ; en millions d'euros



Évolution de l'endettement du groupe ORES

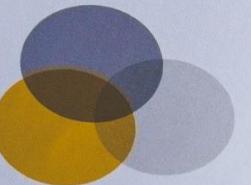
Consolidé - au 31 déc. 2017 – en millions d'euros



Taux moyen
dette du
groupe
ORES :
2,05%

Trésorerie :
194,6 M€

Compte de résultats ORES Assets 2017



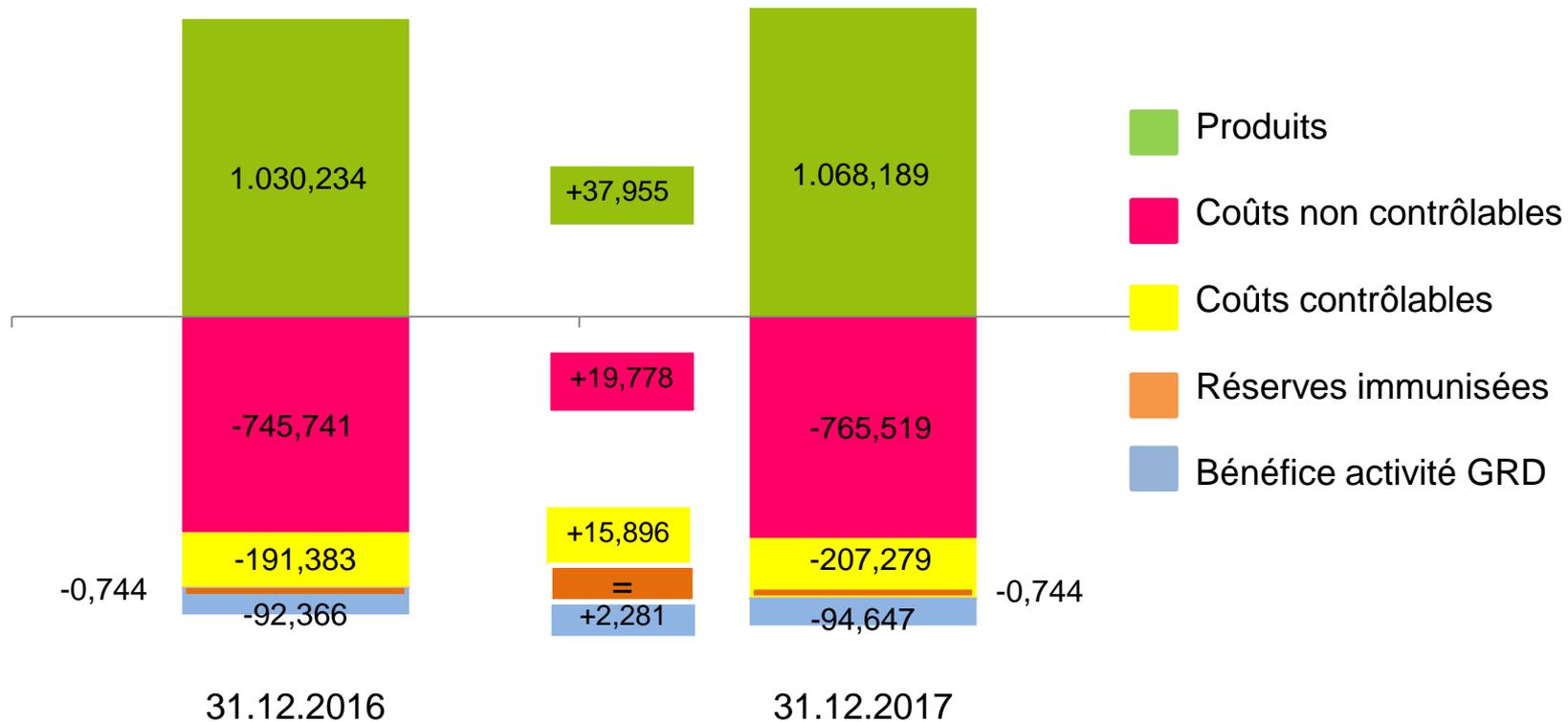
Graph / Statistic 3
Sequidem lacus exerspti, nes excescient hictior
latemquid ute liquam voles allicit inulpa consectem
aut a corem fuga. Edia volum volupit incillique il
nihilicillo vent Hitem quamoccu
according to 2017 survey

NEXT PAGE
Analysis of N...



Compte de résultats ORES Assets

En millions d'euros



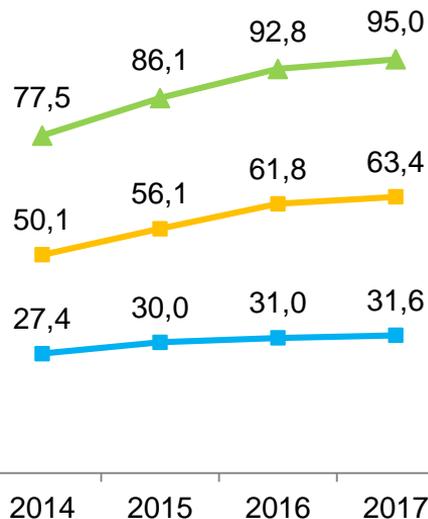


Affectation bénéficiaire ORES Assets

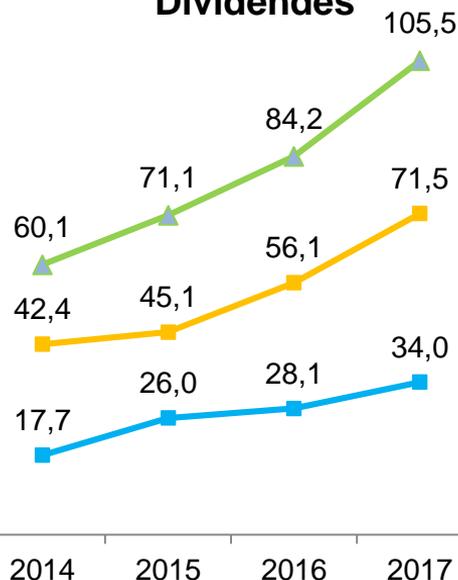
Affectation bénéficiaire

En millions d'euros

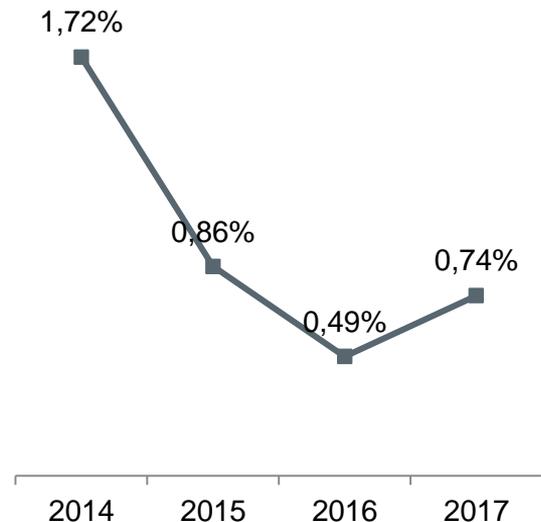
Résultat total



Dividendes



Taux OLO 10 ans



— Élec — Gaz — Tot

Niveau dividendes 2017 fortement influencé par la distribution de réserves en décembre pour 24,4 M€

Pay-out ratio (activité GRD)

2013	2014	2015	2016	2017
90,1%	77,3%	82,4%	90,8%	111,1%



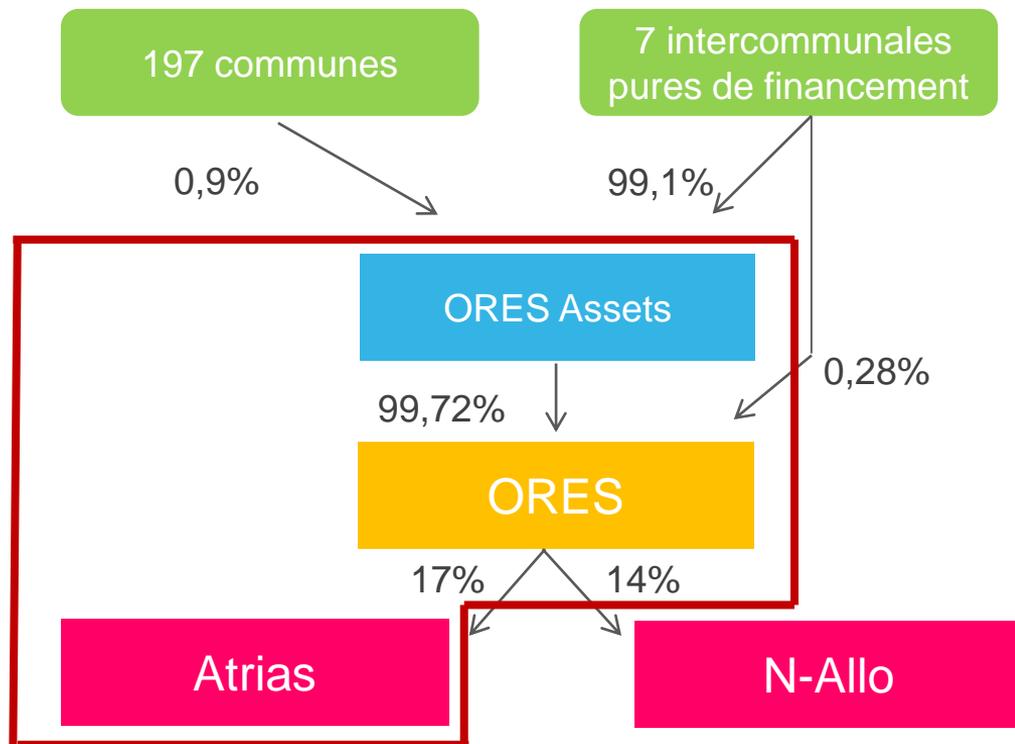
Redevances de voirie (en millions d'euros)

2013	2014	2015	2016	2017
44,1	46,9	41,9	43,2	43,2

The background features a collage of financial data. On the left, a line chart shows two trends: a blue line that fluctuates between 700 and 900, and a red line that rises from 300 to 800. Below it is a blue and green bar chart. On the right, a magnifying glass is positioned over a green and white bar chart, with a silver pen resting below it. The entire scene is overlaid with a large, semi-transparent blue diagonal shape.

Comptes consolidés ORES Assets

Structure actionnariale d'ORES au 31 déc. 2017



ORES Assets détient
99,72% d'ORES



obligation légale
d'établir des comptes
consolidés
ORES Assets en
normes belges
(BGAAP)

 = périmètre de
consolidation

ORES Assets consolidé BGAAP 2017 - quelques chiffres

Investissements 311,6 millions € en brut ORES & ORES Assets	Actif immobilisés 3.604,3 millions € ORES & ORES Assets	Fonds propres 1.597,5 millions € ORES & ORES Assets total fonds propres/total bilan 37,7%
	Taux de rendement des fonds propres 5,95%	

Bilan consolidé BGAAP au 31 déc. 2017

En millions d'euros

Actif		Passif	
Frais d'établissement & actifs immobilisés	3.606,2	Fonds propres	1.597,5
Autres	626,7	Dettes financières	2.250,4
		Autres	385,0
Total	4.232,9	Total	4.232,9

Comptes ORES Assets consolidés IFRS au 31 déc. 2017

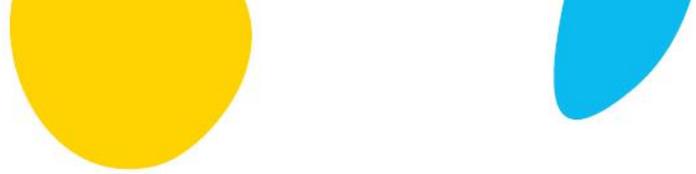
- établis volontairement
- à destination des marchés financiers et des investisseurs
- traduction des comptes consolidés BGAAP dans des normes internationales compréhensibles par tous les investisseurs

⇒ *vision plus économique que fiscale*

Comptes consolidés BGAAP et IFRS sont disponibles sur internet :

<https://www.ores.be/informations-statutaires>

<https://www.oresassets.be/fr/publications>



ORES en 2017... et perspectives 2018

Une année positive sur le plan des activités

- Peu de tempêtes en 2017...travail des équipes techniques moins visible, mais toujours aussi important
- Indisponibilité du réseau : information améliorée, interventions plus rapides (télécontrôle)
- Sécurité renforcée : « Vigilance partagée »
- Faciliter la vie du client : synergies Proximus, VOO, SWDE...
- Application Mercure stabilisée
- Promogaz : objectif atteint !



2018 : année importante pour les communes

- Poursuite du programme de remplacement des lampes Hg/HP
- Décret Impétrants d'application depuis le 1^{er} avril – Plate-forme Powalco = « passage obligé »
- « AGW EP » : modernisation de l'éclairage public en 10 ans
- « ORES Proximité » : pour vous, avec vous.





Les réseaux : le cœur de nos métiers

Électricité

- 49.188 kilomètres de réseau basse tension et moyenne tension
- 178 millions d'euros d'investissement (chiffre brut) :
 - construction de nouvelles liaisons
 - cabines et postes
 - mise en souterrain de lignes aériennes
 - travaux de remplacement et de modernisation
 - dépannages
 - etc.



Mobilisation des équipes lors des intempéries début 2018



Interventions sur les réseaux électriques



En 2017, nos équipes ont effectué **1.145 interventions** sur le réseau **moyenne tension** et **8.607** sur le réseau électrique **basse tension**.

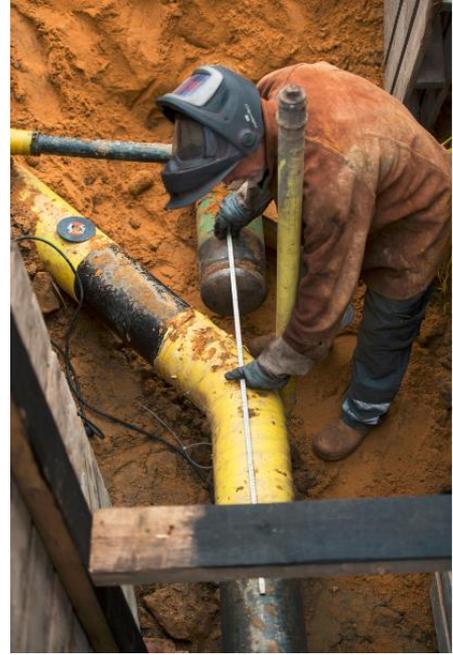
Origine : **problèmes techniques** (7.339 interventions), **intempéries** (405 interventions) ou **phénomènes extérieurs**, tels que incendies ou actes de vandalisme (863 interventions).

Interventions sur les réseaux - indicateurs

	2016	2017		2016	2017
MOYENNE TENSION			BASSE TENSION		
Durée moyenne d'indisponibilité lors d'une interruption préalablement planifiée sur le réseau (par exemple, lors de travaux de rénovation des infrastructures)	00:31:32	00:33:06	Durée moyenne avant l'arrivée des équipes techniques lors d'une interruption sur le réseau	00:55:21	00:53:28
Durée moyenne d'indisponibilité lors d'une interruption non planifiée sur le réseau	01:13:00	00:55:00	Durée moyenne d'intervention des équipes techniques lors d'une interruption sur le réseau	01:10:36	01:10:08
Durée moyenne avant le rétablissement de la situation (fin de l'intervention technique) lors d'une interruption préalablement planifiée sur le réseau	02:53:01	02:51:53	Temps moyen d'indisponibilité lors d'une interruption sur le réseau	02:04:50	02:03:35
Durée moyenne avant le rétablissement de la situation lors d'une interruption non planifiée sur le réseau	00:57:02	00:45:27			

Gaz naturel

- 9.504 kilomètres de réseaux
 - 3.744 kilomètres en moyenne pression
 - 5.760 kilomètres en basse pression
- Plus de 84 millions € d'investissements (chiffre brut)
 - Moyenne pression : travaux dans stations et postes réception, installation et assainissement de conduites, branchements et compteurs: environ 31 %
 - Basse pression: installation, remplacement et rénovation de cabines, conduites, branchements et compteurs : environ 69 %



Interventions sur les réseaux gaz

En 2017, nos équipes ont procédé à **691 réparations de fuites de gaz détectées** dans le cadre de la **surveillance systématique** du réseau et ont réalisé plus de **1.300 interventions** suite à des **appels de tiers**.

Elles ont également dû intervenir à **463 reprises** suite à des **dégâts** causés sur nos infrastructures de distribution par d'**autres opérateurs** réalisant des travaux à proximité.



Réalisations sur les réseaux en 2017

Wallonie picarde : Péruwelz

Gaz naturel : grands travaux sur réseau moyenne pression du zoning de la Hurtrie. Développement dans le cadre du nouveau parc d'activités « Polaris »,



Charleroi : finalisation chantier Rive Gauche

Mise en service de 12 cabines HT, avec

- 4.500 mètres de câbles BT
- 2.300 mètres de câbles HT
- 1.400 mètres de câbles EP
- 1.800 m. de câbles de signalisation

+ comptage intelligent, éclairage LED...



Réalisations sur les réseaux en 2017

Mons - La Louvière : Saint-Ghislain

Lancement d'un test pilote sur les compteurs intelligents. 300 compteurs installés à la Cité Wauters à Tertre. Collaboration avec UMons et SPW-DGO4.



Brabant wallon : Court-Saint-Etienne

Achèvement du lotissement Henricot (10 ha)
Pose de 5 km de câbles électriques, 2 km de gaines polyéthylène pour le gaz, installation de deux nouvelles cabines de distribution.



Réalisations sur les réseaux en 2017

Luxembourg : Bertrix

Deux nouveaux poteaux aux dimensions inhabituelles (14 et 17 mètres) ont été plantés en remplacement d'anciens portiques sur une ligne HT aérienne.



Wallonie Est : Verviers

Rénovation complète de l'ancienne sous-station centrale de la Ville de Verviers. Gros travaux entamés en 2016 et finalisés en 2017.



Réalisations sur les réseaux en 2017

Namur : « Espace Confluence »

Projet emblématique de la Ville de Namur (espace du Grognon).

Les équipes d'ORES ont travaillé durant des mois à l'implantation des nouvelles infrastructures, conduites et câbles souterrains nécessaires. Chantier réalisé en partie de nuit pour limiter les perturbations du trafic.



Perspectives

Du gaz exclusivement « riche » en 2024

Deux types de gaz sont transportés et distribués en Belgique = gaz « pauvre » importé des Pays-Bas et gaz « riche » (mer du Nord, Russie ou Moyen-Orient).

En 2016, décision du gouvernement néerlandais de limiter ses exportations de gaz « pauvre » pour les arrêter à l'horizon 2030.

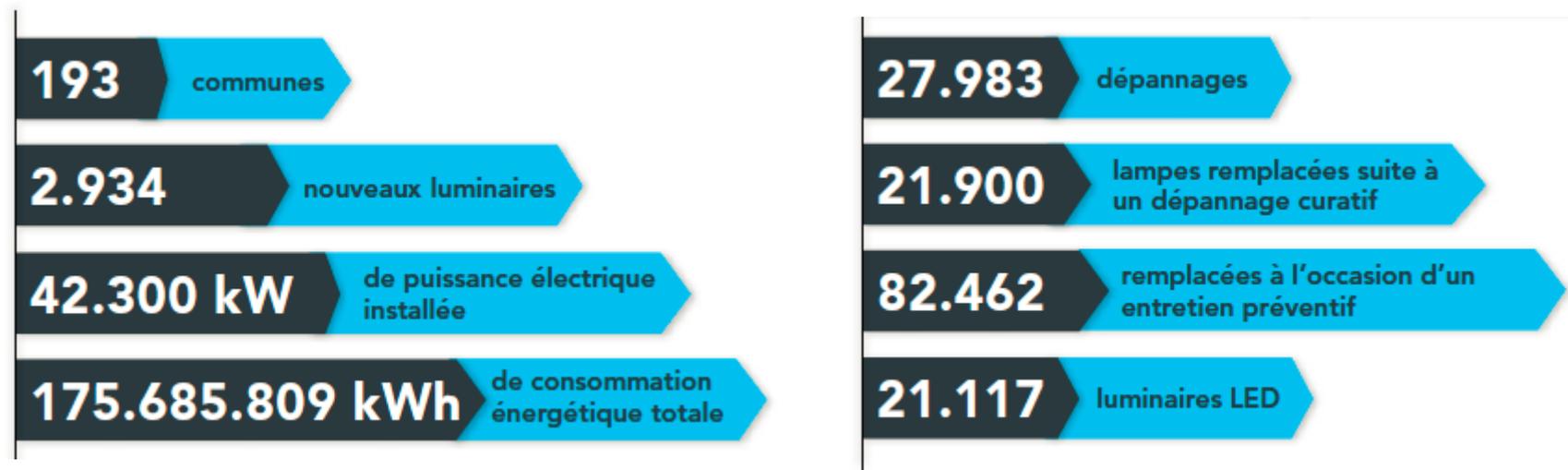
Conséquence pour ORES : 110.000 clients alimentés en gaz « pauvre » - essentiellement en Brabant wallon - passeront au gaz « riche » de 2019 à 2024.

Communication vers les clients validée avec les autorités et le régulateur : premiers courriers envoyés aux clients concernés au printemps 2018.



Éclairage public communal – chiffres-clés

Fin 2017, le parc d'éclairage public communal géré par ORES se compose de **441.704** points lumineux.



Modernisation complète du parc EP - Passage au LED

Septembre 2017, décision du Gouvernement wallon : l'ensemble de l'éclairage public en Wallonie devra passer au LED d'ici 2030.

En 10 ans, ORES va déployer la technologie LED dans les communes dont elle gère l'EP :

- Solution économique et durable
- Perspectives d'économies considérables pour les communes
- Accompagnement des partenaires locaux dans le processus de « smartisation » des communes – projet « e-LUMin »

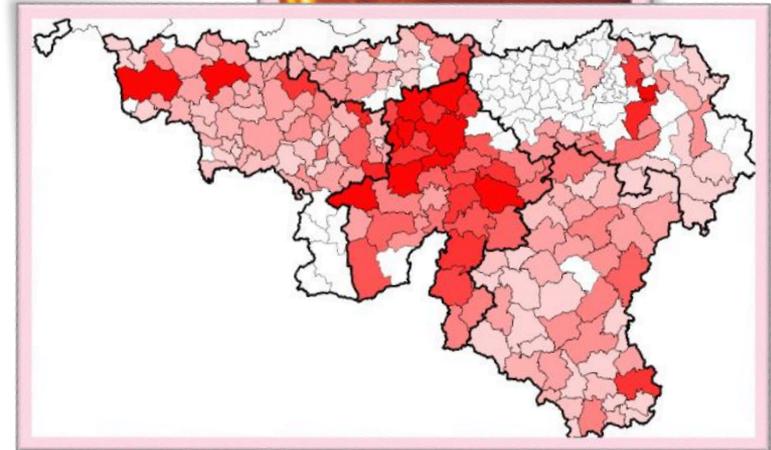
Perspectives – lampes sodium basse pression (NaLP)

Technologie en fin de vie

Parc ORES : 100.000 luminaires/ armatures,
surtout en Province de Namur

Opération « coup de poing » en 2019 :
remplacement de 21.000 armatures

Défi technique et logistique





Et ORES demain ?

Trois défis, une mission, une vision

ORIENTATION
CLIENT

TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE

CULTURE
D'ENTREPRISE

*Une entreprise de service public
de proximité*

«Faciliter l'énergie,
faciliter la vie»



Faciliter la Transition énergétique

TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE

NOS AMBITIONS

Faciliter l'énergie

1. Conserver des **réseaux de qualité** et un **know how** d'exploitation de 1^{er} plan
2. Rendre nos **assets intelligents** :
 - Mieux connaître les flux
 - Accueillir en toute **sécurité**/ fiabilité plus de décentralisé
 - Anticiper la **flexibilité**
3. À partir de l'AGW EP : programme ambitieux pour « **Faciliter la Ville** »
4. Faciliter le développement de la mobilité alternative

Répondre aux attentes de nos clients

ORIENTATION
CLIENT

NOS AMBITIONS

Faciliter la vie

- Garder des **tarifs abordables**
- **Réduire les nuisances** (occurrence et indisponibilités)
- Augmenter la **satisfaction** des clients :
 - Besoins primaires (raccordement, trottoir)
 - Disponibilité du réseau et des informations
 - Digitalisation du contact et des données (accessibilité)
 - Service à haute valeur ajoutée (rationalisation des chantiers - Connect my Home – raccordement All-In)
- S'adapter aux besoins des clients dans un monde qui change

Adapter notre culture d'entreprise

CULTURE
D'ENTREPRISE

NOS AMBITIONS

- **Développer les compétences** du personnel pour relever les défis d'ORES
- Rendre notre **entreprise plus agile et réactive** face à un environnement de plus en plus incertain
- Développer le **management de confiance**, la **transversalité** et le sens des **responsabilités** au sein de l'organisation



ORES se transforme...

Le plan de transformation est l'articulation entre la vision déclinée en ambitions et les actions. C'est la stratégie ou la tactique de la transformation de l'entreprise.

Plan de transformation d'ORES – une approche itérative

2018 **2019** **2020** **2021** **2022** **2023** **2024** **2025**

Transformation des métiers

Optimisation digitale

V1

Objectifs fermes

V1.1

V1.2

V1.3

Objectifs à affiner

V2

Objectifs fermes

V2.1

V2.2

V2.3

Objectifs à affiner

V3

Objectifs fermes

V3.1

V3.2

V3.3

Objectifs à affiner

V4

Objectifs fermes

V4.1

V4.2

V4.3

RÉVISION DU PLAN DE TRANSFORMATION

- Révision mineure des objectifs fermes tous les 6 mois
- Révision majeure et définition des objectifs fermes des deux années suivantes tous les deux ans.

Proposition
tarifaire 2019-2023

Proposition
tarifaire 2024-2028

**TRADUCTION PROGRESSIVE DES AMBITIONS EN
OBJECTIFS POUR TENDRE VERS LA VISION**

Trois grands programmes stratégiques

- Smart Metering & Users
- Smart Grid
- Atrias



Tarifs 2019-2023

- En 2018, fixation des premiers tarifs pluriannuels wallons depuis la libéralisation
 - Rappel : en 2017, recours d'ORES contre la méthodologie CWaPE
 - Un objectif : disposer de tarifs « justes » et responsables
 - Une volonté : maintien de nos coûts sous contrôle
 - Proposition de « revenu autorisé » réintroduite en juin, suite au rejet de notre première proposition par la CWaPE
 - En phase d'atterrissage...
- 

ORES – RESA : rapprochement ou... collaborations ?

- Volonté politique affirmée
 - Dossier « chaud » : passer du passionnel au rationnel
 - Actionnaires ORES OK, mais pas d'accord côté RESA
 - Travailler ensemble sur des dossiers d'intérêt wallon fait sens
 - Pistes à explorer ...
- 

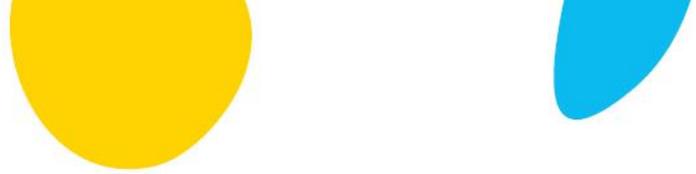
Conclusion

Le sens des responsabilités avant tout

- Garantir l'avenir de l'entreprise
 - Faciliter et accompagner la transition énergétique et l'évolution du marché
 - Garantir des tarifs responsables, équitables et abordables
 - Envisager raisonnablement et sans a priori le futur du paysage de la distribution en Wallonie
 - Proposer aux clients des services à la mesure de leurs attentes actuelles
- 



Questions - Réponses



Approbation des comptes annuels 2017



Décharge aux administrateurs



Décharge au réviseur



Remboursement parts R Commune d'Aubel



Distribution de réserves disponibles suite scission-absorption PBE



Suppression de parts R
Incorporation des réserves disponibles

Modifications statutaires : quatre thématiques

1. Modifications suite au décret Gouvernance du 28/03/2018
 2. Réécriture des dispositions relatives à la sonnette d'alarme et au droit de veto
 3. Réintroduction de la définition de l'administrateur indépendant
 4. Rectification de coquilles.
- 



Nominations statutaires



Actualisation de l'annexe 1 des statuts



Lecture du procès-verbal



Faciliter l'énergie, faciliter la vie