Numéros de contact chez ORES

ORES

Service clientèle :	078/157801 Touche 2
Service contentieux :	078/157801 Touche 2
Déménagement :	078/157801 Touche 2
Fax :	071/262483
Courrier :	BP 10008 5060 SAMBREVILLE
Dépannage 24/24H :	078/787800
Odeur gaz 24/24H:	0800/87087

BP 10008 5060 Sambreville *BIL 067*

Nom et prénom
Votre adresse d'expédition

Numéro de 12 chiffres à communiquer lors de vos échanges avec ORES

Référence à communiquer

Numéro de client	002211111111
Numéro de facture:	300000000000
Numéro d'EAN:	54144000000000000
Type du service :	

Numéro d'identification de votre raccordement au réseau d'électricité ou de gaz naturel. Composé de 18 chiffres, il est attaché à un point de fourniture et non à une personne.

Facture de régularisation intermédiaire date de facture

Nom et prénom
Adresse concernée par la consommation

Il est écrit ici si la facture concerne une consommation d'électricité ou une consommation de gaz naturel.

Electricité du date début de période au date fin de période Détail en annexe.

Soumis à la TVA (21 %)	146,65	EUR
Non soumis à la TVA	4,57	EUR
Montant hors TVA	151,22	EUR
Montant TVA	30,80	EUR
Montant TVAC	182,02	EUR

Ce montant reprend le total de votre consommation d'énergie pendant la période concernée.

Montants déjà payés pour l'électricité. Détail en annexe

Soumis à la TVA (21 %)	-198,35	EUR
Montant TVA	-41,65	EUR
Montant TVAC	-240,00	EUR

Ce montant reprend les factures mensuelles facturées au cours de l'année. Il est déduit du montant écrit au-dessus.

Montant de la facture	-57,99	EUR
Total à valoir sur les prochaines consommations	**-57,99**	**EUR**

Quand votre facture est négative, cela signifie que vous avez consommé moins d'énergie que le montant total des chargements effectués avec votre carte de compteur à budget. Si le montant total est inférieur aux chargements effectués, cette différence sera mise au crédit de votre compte. Attention, cette somme était valable le jour de votre relevé d'index. Entre-temps, vous avez continué à consommer de l'énergie et sans nouveau chargement, ce montant sera peut-être inférieur à celui annoncé.

Résumé TVA	Base	TVA
Non soumis à la TVA	4,57 EUR	0,00 EUR
Soumis à la TVA (21 %)	-51,70 EUR	-10,86 EUR

Solde impayé reporté 50,00 EUR

Dans certains cas, il y a la ligne Solde impayé reporté.
Il s'agit d'un montant impayé (ou payé pendant la création de cette facture).
S'il n'a pas été payé, ce montant est encore dû à ORES. Il n'est pas compris dans le total à payer de cette facture.

ISO 9001
www.ores.net
ORES scrl agit au nom et pour compte d'ORES Assets scrl (BE 0543.696.579).
ORES Assets scrl est une association intercommunale coopérative à responsabilité limitée.
Siège social : Avenue Jean Monnet, 2 - 1348 Louvain-la-Neuve

Vous retrouvez ici les conditions générales de facturation/ de paiement et des informations importantes sur votre facture.

Nous vous conseillons d'en prendre connaissance.

CONDITIONS GENERALES DE PAYEMENT

1. Disposition générale

Sans préjudice des dispositions réglementaires et statutaires applicables à l'objet de la présente facturation, le présent règlement est applicable à toute facture émise par l'intercommunale gestionnaire de réseaux de distribution de gaz et/ou d'électricité (GRD) et/ou par la société exploitante ORES, agissant pour ordre et compte du GRD.
Le caractère réglementaire des présentes conditions générales résulte de l'adoption de ces dernières par le conseil d'administration du GRD.
Le règlement régit les rapports entre le GRD et ses clients. Le texte est à votre disposition sur son site web ou vous sera envoyé sur simple demande.

2. Données personnelles

Au-dessus de l'adresse de consommation qui figure sur la facture se trouve l'adresse d'expédition de la facture. Dans la plupart des cas, ces adresses sont identiques. Lorsqu'il y a une résidence secondaire, par exemple, l'adresse de consommation correspond à cette dernière et l'adresse d'expédition sera l'adresse du domicile du client.
Lorsque vous recevez la facture, veillez à vérifier vos nom et adresses, et à signaler toute rectification éventuelle à effectuer. Les données à caractère personnel sont collectées et traitées par le GRD conformément aux dispositions légales et décrétales. Ces données peuvent être utilisées pour des informations en matière d'énergie qui vous seraient destinées. Vous disposez, à votre demande, d'un droit d'opposition gratuit au traitement des données à cet usage.
Conformément à la loi du 8 décembre 1992, vous pouvez accéder gratuitement aux données précitées vous concernant et en demander, le cas échéant, la rectification en vous adressant au GRD.

3. Référence client

A chaque adresse de consommation correspond un numéro de référence client. Ce numéro est repris dans la partie supérieure droite de la facture. Si vous faites appel aux services de votre GRD, merci de communiquer ce numéro de référence : l'accès aux informations souhaitées se fera plus rapidement..

4. Renseignements

Si vous souhaitez des renseignements complémentaires, n'hésitez pas à prendre contact avec le service clientèle dont vous trouverez le numéro de téléphone en tête de la facture. Vous pouvez également nous adresser un e-mail au départ du site web mentionné au recto de la facture, en cliquant sur le lien "contact". Pour toute demande adressée à notre service clientèle, nous nous engageons à vous fournir une réponse dans les 10 jours ouvrables.

5. Information sur la production d'électricité

Pour plus d'informations sur les émissions de dioxyde de carbone et les quantités de déchets radioactifs résultant de la production d'électricité à partir de la totalité des sources d'énergie utilisées par le fournisseur au cours de la année écoulée, rendez-vous sur :
http://www.spe.be/index.php?page=production&section=company&subpage=where

6. Déménagement

Veillez, lors de votre déménagement, à communiquer au GRD les numéros et index des compteurs. Nous pourrons ainsi vous faire parvenir une facture de clôture. Si vous ne nous prévenez pas, vous resterez responsable du raccordement et du paiement des consommations faites après votre départ.

7. Tarifs appliqués

Les tarifs sont établis conformément aux dispositions légales et en tenant compte des recommandations de la Commission de Régulation de l'Électricité et du Gaz (CREG). Ils sont publiés tant sur le site internet de la CREG que sur celui du GRD.

8. Factures

Sauf s'il y a un compteur à budget, une facture intermédiaire est envoyée mensuellement. Elle représente une partie de la consommation estimée pour l'année. Un décompte annuel est établi. Il reprend l'entièreté de la consommation. Le montant total des factures intermédiaires envoyées sera porté en déduction du montant global de la consommation.
Nous vous invitons à contacter votre GRD dès l'instant où le montant de votre facture intermédiaire doit être adapté.

9. Paiement

Les factures sont payables dans le délai repris sur la facture, à savoir dans les 15 jours de la date de la réception de la facture.

Si vous ne payez pas votre facture à temps, un rappel vous est envoyé. Si vous ne payez pas à temps, après le rappel, une mise en demeure sera envoyée.
La législation concernant les obligations de service public est appliquée en ce qui concerne le contrat d'énergie (Décret Électricité du 12 avril 2001 (M.B. du 01/05/2001), le Décret Gaz du 19 décembre 2002 (M.B. du 11/02/2003)) et leurs arrêtés d'exécution, dont notamment les Arrêtés du Gouvernement wallon du 30 mars 2006 relatifs aux obligations de service public dans le marché de l'électricité (Arrêté OSP Électricité; M.B. du 27/04/2006) et du gaz (Arrêté OSP Gaz; M.B. du 27/04/2006).

En cas de non-paiement d'une facture à son échéance, les frais de rappel, de mise en demeure et de recouvrement sont à votre charge.
En cas de non-paiement, la fourniture d'énergie pourra être suspendue. S'il vous est impossible de payer dans les délais, nous vous conseillons de prendre immédiatement contact avec nos services, un médiateur de dettes agréé ou le CPAS de votre commune.

10. Tribunaux compétents

En cas de contestation, les tribunaux du ressort du siège social du gestionnaire de réseaux de gaz et/ou d'électricité sont seuls compétents.

ORES

Nom et prénom
Votre adresse

Numéro de client: 002211111111
Numéro de facture: 300000000000

EAN : 54144000000000000

Données de comptage

	Cadran	Consommation (en kWh)
Période du date au date		
	Jour	57
Période du date au date		
	Jour	1.042

Index

	Compteur	Cadran	Index précédent	Index actuel	Type de relevé
Période du date au date					
	11111111	Jour	0	0	(1)
	PGA 11111111	Jour	3676	3733	(2)
Période du date au date					
	11111111	Jour	0	0	(1)
	PGA 11111111	Jour	3733	4775	(3)

(1) Données relevées par votre société de relevé.
(2) Données estimées par votre société de relevé.
(3) Données que vous avez transmises à votre société de relevé.

Ce montant correspond à votre index actuel moins votre index précédent. Dans cet exemple : 3733 - 3676 = 57

Pour un compteur traditionnel, vous avez uniquement un cadran « Jour ». Pour un compteur bi-horaire, il y a un cadran pour la consommation en journée et un autre pour la consommation la nuit.

Le numéro précédé de PGA désigne votre compteur à budget/ module électronique

Numéro du compteur mécanique

Il s'agit des index que vous (ou le releveur d'ORES) avez communiqués.

Dans certains cas, il peut y avoir une deuxième période de relevé. Par exemple, dans le cas d'un changement de compteur.

ISO 9001
www.ores.net
ORES scrl agit au nom et pour compte d'ORES Assets scrl (BE 0543.696.579).
ORES Assets scrl est une association intercommunale coopérative à responsabilité limitée.
Siège social : Avenue Jean Monnet, 2 - 1348 Louvain-la-Neuve

Tous les clients protégés au niveau régional sont fournis en électricité et gaz naturel par ORES. Les clients protégés au niveau fédéral peuvent choisir un fournisseur traditionnel ou ORES (le tarif est le même).

Numéro de client: 002211111111
Numéro de facture: 300000000000

Données de facturation
Electricité
Votre fournisseur : ORES

Tarif Social compteur monohoraire pour Electricité (*)

	Unités *kWh*	X Prix unitaire *EUR/kWh*	Période *jours*	Montant *EUR*	TVA
Consommation Jour	81	0,142840		11,57	21%
Consommation Jour	743	0,132520		98,46	21%
Consommation Jour	275	0,133170		36,62	21%
Sous total Energie				**146,65**	

C'est le coût de l'énergie consommée au cours de l'année (prix affiché hors TVA). Ce prix comprend aussi les frais de réseaux (c'est-à-dire le coût du transport et de la distribution de l'énergie).

Tarif Social compteur monohoraire pour Electricité [*]

	Unités *kWh*	X Prix unitaire *EUR/kWh*	Période *jours*	Montant *EUR*	TVA
(1) Cotisation fédérale	1.099	0,003411		3,75	
(2) Redevance raccordement	1.099	0,000750		0,82	
Sous total Surcharges & Prélèvements				**4,57**	

C'est le coût des taxes et redevances qui sont versées aux autorités publiques (non soumis à la TVA).

Montant à facturer pour la période du 25.05.2017 au 20.02.2018:

	146,65	**EUR**	**(Hors TVA)**
	30,80	**EUR**	**(TVA)**
	4,57	**EUR**	**(Non soumis TVA)**
Montant total	**182.02**	**EUR**	**(TVAC)**

(*) Les coûts de distributions (12,296 cEUR/kWh) et de transport (3,191 cEUR/kWh) sont inclus dans le prix unitaire de l'énergie.
[*] La redevance de voirie est comprise dans les coûts de distribution. Cette redevance sert à compenser une partie des pertes de revenus des communes suite à la libéralisation du marché.

(1) Cette cotisation sert à financer le fonctionnement du régulateur fédéral (CREG), à financer la dénucléarisation des sites nucléaires, à financer la politique fédérale de réduction des émissions de gaz à effet de serre et les obligations de service public fédérales à caractère social. N'entre pas dans la base d'imposition selon l'article 28,5° du CTVA à partir du 01/04/2014.
(2) Cette cotisation sert à alimenter le Fond Energie régional. N'entre pas dans la base d'imposition selon l'article 28,5° du CTVA.
Origine de l'électricité produite: source d'energie renouvelable (0,3 %), cogénération de qualité (7,1 %), combustibles fossiles (gaz naturel: 17,4 %, autres 14,7 %, nucléaire 59,6 %, inconnue 0,9 %).

ORES

Numéro de client: 002211111111
Numéro de facture: 300000000000

Détail des montants de vos chargements

Date	Montant (TVA incluse) pour énergie
Juillet 2017	**60,00 EUR**
Septembre 2017	**60,00 EUR**
Novembre 2017	**60,00 EUR**
Février 2018	**60,00 EUR**
Total	**240,00 EUR**

Vous retrouvez ici le détail des chargements que vous avez effectués (avec votre carte de rechargement de compteur à budget) depuis votre dernier relevé d'index.

ISO 9001
www.ores.net
ORES scrl agit au nom et pour compte d'ORES Assets scrl (BE 0543.696.579).
ORES Assets scrl est une association intercommunale coopérative à responsabilité limitée.
Siège social : Avenue Jean Monnet, 2 - 1348 Louvain-la-Neuve