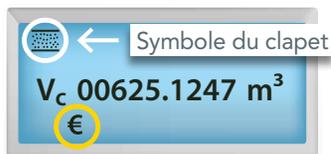


Quand **LA FONCTION DE PRÉPAIEMENT EST ACTIVÉE**,
le symbole € apparaît sur l'écran du compteur.



BOUTON DE COMMANDE

Vous pouvez accéder aux différentes informations disponibles (index, solde disponible, etc.) grâce aux boutons de commande.



€ Crédit de départ

Si vous devez prépayer votre énergie pour la première fois, un crédit de départ de **20 €** est mis à votre disposition. Il vous permet une utilisation immédiate de l'énergie.

Si vous aviez déjà un compteur à budget, la totalité de votre solde sera transférée sur votre nouveau compteur et sera augmentée pour atteindre le crédit de départ de 20 € (si nécessaire).

Cette avance de 20 € (ou de la différence entre votre solde et 20 €) est remboursable. Chaque jour, 1 € sera prélevé en plus de votre consommation.

€ ⚡ Crédit de secours

Dès que le solde disponible sur votre compteur est épuisé, le crédit de secours s'active. Il vous permet d'avoir assez de temps pour recharger votre compteur et continuer à bénéficier d'énergie.

Le crédit de secours est de **15 €**.

NE TARDEZ PAS À FAIRE UN RECHARGEMENT DE VOTRE COMPTEUR.

Pas de gaz ?

Si **votre solde et votre crédit de secours sont épuisés**, votre compteur sera désactivé. Vous pourrez le réactiver, après avoir effectué un rechargement suffisant pour que votre solde soit de nouveau positif (0,50 € min.).
N.B. : aucune coupure ne pourra avoir lieu le week-end et entre 16h et 8h en semaine.

Après une coupure, vous devez réaliser un test d'étanchéité pour disposer à nouveau de gaz. **Découvrez cette procédure dans le document ci-joint.**

Le symbole de clapet fermé  ou  en haut à gauche sur l'écran du compteur et une flèche clignotante  ou  indiquent que vous devez effectuer ce test. Assurez-vous que tous vos appareils fonctionnant au gaz sont éteints et appuyez sur le bouton de commande indiqué par la flèche clignotante. Le test peut durer jusqu'à 10 minutes et il démarre lorsque ce symbole apparaît ?600.

Test réussi : le symbole clapet ouvert s'affiche  ou . Le gaz est maintenant disponible. Vous pouvez utiliser le gaz dans votre installation.

Échec du test : le symbole avec un signe attention apparaît  ou . La flèche clignotante réapparaît à l'écran après 6 minutes et vous pouvez recommencer le test. Si ce nouveau test échoue, contactez votre installateur gaz.

Si **vous n'avez pas de gaz** et qu'aucun symbole ou flèche clignotante n'est affiché sur l'écran, contactez-nous au **078/15.78.01**.

Besoin d'aide ?



info.ores.be/prepaiement

078/15.78.01 (touche 2)
du lundi au vendredi de 8h à 20h
et le samedi de 9h à 13h / sauf les jours fériés.

ORES 

**FACILITER L'ÉNERGIE,
FACILITER LA VIE**

**Le compteur communicant
gaz avec fonction de
prépaiement**



ORES a installé chez vous un compteur communicant gaz avec la fonction prépaiement activée. Ce compteur communique une fois par jour vos index de la veille à ORES.

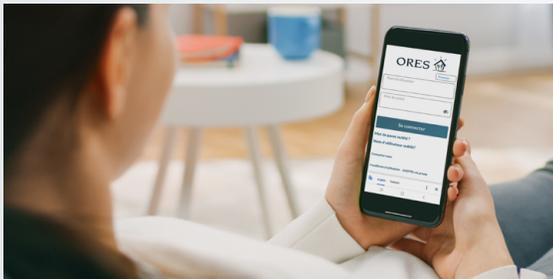
Avec la fonction de prépaiement activée, vous devez payer votre gaz avant de le consommer. Cela vous permet de gérer vos consommations et d'éviter les surprises lors de l'arrivée de votre facture de régularisation.

Si le prépaiement a été activé à votre demande et que vous n'avez pas de dette envers un fournisseur, vous pouvez mettre un terme, à tout moment, au système de prépaiement sur simple demande auprès de votre fournisseur.

Comment recharger mon compteur ?

En ligne, sur votre espace de gestion des prépaiements via recharger.ores.be

Connectez-vous en utilisant le nom d'utilisateur et le mot de passe reçus par courrier ou e-mail.



Votre espace de gestion des prépaiements vous permet entre autres :

- de consulter votre solde ;
- d'effectuer vos paiements 24h/24 et 7j/7 sans devoir vous déplacer ;
- de recevoir des notifications personnalisées par e-mail ou par sms en fonction de vos préférences ;
- de recevoir une alerte par e-mail ou sms lorsque le seuil fixé est atteint.

Il est toujours possible de vous rendre dans un **point de rechargement**. Munissez-vous des 13 derniers chiffres du code EAN pour l'énergie concernée (voir sur votre facture d'énergie) et rendez-vous dans un point de rechargement (commerces, bureaux d'accueil ORES ou certains CPAS). Pour trouver un point de rechargement, rendez-vous sur info.ores.be/ou-recharger.

Comment consulter les informations ?



Sur votre espace de gestion des prépaiements en ligne via recharger.ores.be



Par téléphone au **0800/92.424** en vous munissant des 13 derniers chiffres du code EAN pour l'énergie concernée (voir sur votre facture d'énergie). Accessible gratuitement 7j/7 et 24h/24.



Sur le **compteur**, en appuyant sur le bouton de commande jusqu'à trouver l'information souhaitée. Les informations disponibles peuvent mettre un certain délai avant d'être actualisées.

> Lorsque l'écran est en veille, il suffit d'appuyer sur n'importe quel **bouton de commande** pour l'activer et accéder à l'écran d'accueil.



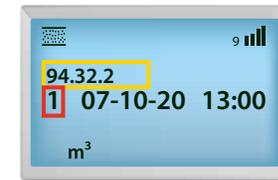
Ces symboles indiquent que votre compteur est alimenté en gaz naturel.



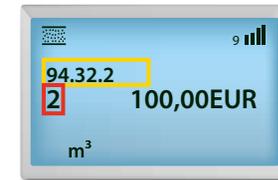
> Votre index de consommation est visible sur l'écran d'accueil.



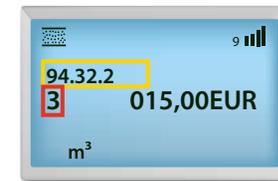
> Appuyez sur le bouton de commande pour accéder au menu prépaiement.



> **94.32.2 / 1 - Date de mise à jour des informations.** Permet de voir quand votre solde a été mis à jour. Pressez le bouton de commande pour accéder à l'information suivante.



> **94.32.2 / 2 - Solde disponible** à la date et l'heure affichées précédemment.



> **94.32.2 / 3 - Crédit de secours** disponible. Appuyez sur le bouton de commande pour revenir à l'écran d'accueil.



Pour plus de détails, consultez info.ores.be/prépaiement

Wanneer de VOORAFBETALINGSFUNCTIE ACTIEF IS staat het symbool € op het scherm van de meter.



BEDIENINGSKNOPPEN: geven toegang tot verschillende beschikbare gegevens (meterstand, beschikbaar saldo, enz.)

€ Startkrediet

Als u uw energie de eerste keer moet voorafbetalen, wordt u een startkrediet van € 20 ter beschikking gesteld. U kunt dus onmiddellijk energie beginnen te verbruiken.

Als u al een budgetmeter hebt, dan wordt uw volledige saldo overgezet naar uw nieuwe meter. Indien nodig wordt het ook verhoogd om aan het startkrediet van € 20 te komen.

Dit voorschot van € 20 (of het verschil tussen uw saldo en € 20) dient u terug te betalen. Elke dag wordt daarvoor bovenop uw verbruik € 1 afgehouden.

⚡ Noodkrediet

Zodra het beschikbare saldo op uw meter uitgeput is, treedt het noodkrediet in werking. Het geeft u de tijd om uw meter opnieuw op te laden en ondertussen energie te blijven verbruiken.

Het noodkrediet bedraagt € 15.



WACHT NIET OM UW METER MEER OP TE LADEN.

Geen aardgas?

Als uw **saldo en noodkrediet opgebruikt zijn**, dan wordt uw meter uitgeschakeld. U kunt hem opnieuw inschakelen nadat u hem voldoende hebt opgeladen, zodat uw saldo weer positief is (minimaal € 0,50).

NB: tijdens het weekend en in de week tussen 16 en 8 uur mag aardgas niet worden afgesloten.

Na een onderbreking van de gastoevoer dient u een gaslektest uit te voeren vóór u weer over aardgas kunt beschikken. [Ontdek een video met deze procedure via info.ores.be/test-compteur](https://info.ores.be/test-compteur).

Het symbool van een gesloten gasklep  linksboven op het scherm van de meter en een knipperend pijltje ↓ wijzen erop dat u deze test dient uit te voeren. Controleer vooraf of de gaskranen van al uw gastoeuvers volledig zijn gesloten. Druk op de knop onder het knipperende pijltje. De test kan tot 10 minuten duren en hij start wanneer u dit symbool ziet:  600.

Test geslaagd: u ziet het symbool van een open gasklep . Nu beschikt u weer over aardgas. U kunt dus weer gas gebruiken in uw installatie.

Test mislukt: u ziet het symbool met een uitroepteken . De knipperende pijl verschijnt na 6 minuten opnieuw op het scherm. Herbegin dan de test. Als ook deze nieuwe test mislukt, neemt u contact op met uw installateur van aardgastoeuvers.

Als u **geen aardgas** hebt en geen symbool of knipperend pijltje op het scherm ziet, neem dan met ons contact op: **078/15.78.01**.

Hulp nodig?



info.ores.be/voorafbetaling

078/15.78.01 (druk 2)
maandag tot vrijdag van 8 tot 20
uur en zaterdag van 9 tot 13 uur /
behalve op feestdagen.

ORES 

**ENERGIE MAKKELIJKER
MAKEN, HET LEVEN
MAKKELIJKER MAKEN**
**De digitale aardgasmeter
met voorafbetalingsfunctie**



ORES heeft bij u een digitale aardgasmeter geïnstalleerd met geactiveerde voorafbetalingsfunctie. Deze meter bezorgt aan ORES uw meterstanden van de vroege dag.

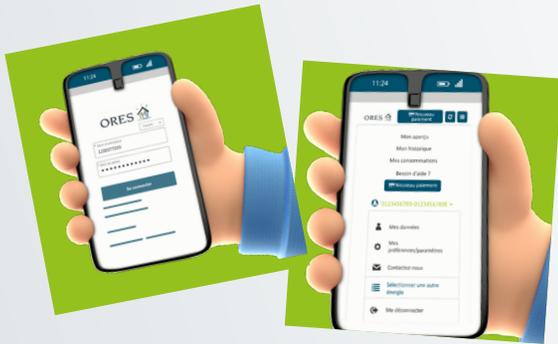
Door de geactiveerde voorafbetalingsfunctie dient u uw aardgas te betalen vóór u het verbruikt. Dit helpt u om uw verbruik te beheren en verrassingen te vermijden als u uw eindrekeningsfactuur ontvangt.

Als u zelf gevraagd hebt om de voorafbetalingen te activeren en u geen schuld hebt bij uw leverancier, kunt u op elk ogenblik dit voorafbetalingssysteem stopzetten door hiervoor een aanvraag in te dienen bij uw leverancier.

Hoe herlaad ik mijn meter?

Online, in uw zone voor het beheer van voorafbetalingen, via recharger.ores.be

Log in met de gebruikersnaam en het wachtwoord die u via brief of e-mail hebt ontvangen.



In uw zone voor het beheer van voorafbetalingen kunt u onder andere:

- uw saldo raadplegen;
- uw betalingen uitvoeren, 24 u/24 en 7 d/7, zonder buiten te komen;
- persoonlijke meldingen ontvangen, via e-mail of sms, afhankelijk van uw voorkeur;
- via e-mail of sms een waarschuwing krijgen wanneer u de ingestelde drempel bereikt.

U kunt ook altijd naar een **oplaadpunt** gaan. Zorg dat u de laatste 13 cijfers van uw EAN-code bij u hebt voor de betrokken energie (u vindt deze code op uw energiefactuur). U vindt oplaadpunten in winkels, ORES-onthaalkantoren en sommige OCMW's. Zoek het oplaadpunt in uw buurt op info.ores.be/waar-opladen.

Hoe raadpleeg ik de informatie?



Online, in uw zone voor voorafbetalingen via recharger.ores.be



Telefonisch op **0800/92.424**
Hou de laatste 13 cijfers van de EAN-code van de betrokken energie klaar (u vindt ze op uw energiefactuur). Gratis toegankelijk, 7 d/7 en 24 u/24.



Op de **meter** zelf: druk op de bedieningsknop onder het symbool € en dan op de knop onder het pijltje → tot u de gewenste informatie ziet. Het kan even duren voor de informatie wordt bijgewerkt.



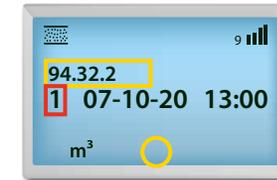
> Als het scherm in stand-by staat, drukt u op een willekeurige knop op de **rode bedieningsstrook** om het scherm in te schakelen en info te raadplegen.



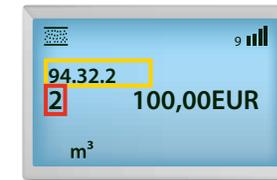
> Uw meterstand is zichtbaar op het startscherm.



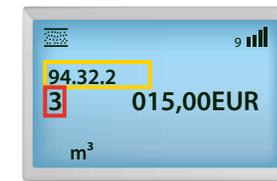
> Druk op de knop onder het symbool € voor toegang tot het voorafbetalingsmenu.



> **94.32.2 / 1 - Datum van bijwerking informatie.**
Vermeldt wanneer uw saldo werd bijgewerkt. Druk op de knop onder de pijl → voor toegang tot de volgende info.



> **94.32.2 / 2 - Beschikbaar saldo** op de datum en het uur die eerder werden weergegeven.



> **94.32.2 / 3 - Beschikbaar noodd krediet.**
Druk op de knop onder het symbool m³ om terug te keren tot het startscherm.



Bekijk de video's voor meer info.

« Het saldo van uw digitale meter raadplegen » et « Het saldo van uw digitale meter weer opladen » op info.ores.be/vooruitbetaling