

De tarieven voor een aansluiting begrijpen

Uw tarief bestaat uit 4 delen of « termen »:

A + B + C + D

De term **A** verwijst naar « **Acces** » tot het net.

Dankzij uw aansluiting en uw meter hebt u toegang tot het net en leveren we het elektrisch vermogen dat nodig is voor de werking van de toestellen en installaties van uw woning. Deze terbeschikkingstelling is gratis voor een 'comfort' vermogensniveau, d.w.z. een voeding van 230 volt (V) in 40 ampère (A), wat overeenkomt met de noden van één gezin met een klassieke installatie (verlichting, wasmachine, droogkast, vaatwasser, elektrische kookplaten, oven, koelkast, computers e.d....)

Wanneer u toestellen of installaties hebt die meer vermogen vereisen (vb. een warmtepomp, elektrische centrale verwarming, een laadzuil voor een elektrische wagen of als u elektriciteit verbruikt voor professionele doeleinden), is het noodzakelijk om over een aansluiting op maat te beschikken, met een groter vermogen dan dit klassieke vermogen.

In dat geval zullen bijkomende kosten gefactureerd worden via deze term A, in één keer, naar rato van het bijkomende vermogen dat u gevraagd hebt.

Zo kan het distributienet verzawaard worden (kabel(s), wijkcabine) als dat nodig is, om de kwaliteit van de elektriciteitslevering op het net te behouden en te kunnen blijven garanderen met naleving van de geldende voorschriften.

Het elektriciteitsdistributienet is ontworpen om het standaard comfortvermogen te leveren aan alle gebruikers die aangesloten zijn (voornamelijk eengezinswoningen, flatgebouwen, maar bijvoorbeeld ook de stedelijke voorzieningen...).

Ongeacht het gevraagde vermogen wordt dit standaard 24 u./24 gegarandeerd en dit voor de levensduur van de aansluiting.

Aarzel bij twijfel over het nodige vermogen niet om een vakman te raadplegen, die u kan helpen bij het op punt stellen van uw installatie waardoor u aanzienlijke uitgaven kan vermijden (1.000 VA bijkomend vermogen (1kVA) kost ongeveer €180).

De term **B** verwijst naar « **B**ranchement » (aansluiting).

De aansluiting is de handeling die bestaat uit het installeren van een kabel die de elektriciteitsmeter in uw woning verbindt met het elektriciteitsdistributienet dat door ORES beheerd wordt. Deze term omvat de graafwerken op openbaar domein (weg), de levering en de plaatsing van de kabel en de aansluiting van deze laatste aan de kant van het net en aan de kant van de meter.

Dit is een forfaitair bedrag dat toegepast wordt ongeacht de aansluiting die dient te gebeuren (ondergronds, bovengronds, bovengronds-ondergronds) of de plaats waar het distributienet passeert (aan de kant van uw woning of aan de andere kant van de straat). Dit bedrag wil niet-discriminerend zijn voor de klanten, zodat er geen hoge kost aan de klant gefactureerd wordt omdat zijn/haar woning aan de andere kant van de straat ligt ten opzichte van het net.

De term **C** verwijst naar « installation de **C**omptage » (meterinstallatie).

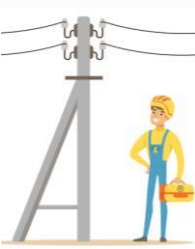



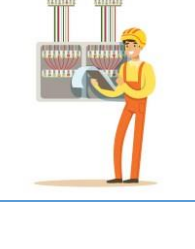

De meter en de verschillende bijkomende installaties (veiligheidsstroomonderbreker) worden door ORES aangebracht in een aansluitkast die door de klant geplaatst dient te worden. Het forfaitair bedrag dat deze operatie dekt is hetzelfde, ongeacht het soort meter dat geïnstalleerd wordt (enkel tarief of dubbel tarief, enkele of dubbele richting). De meter blijft steeds eigendom van ORES en wordt gratis door onze diensten vervangen wanneer deze versleten of defect is. Het forfaitair bedrag omvat eveneens de eerste inbedrijfstelling van de meter.

Naargelang het gevraagde vermogensniveau dienen de meter en de accessoires aangepast worden. Daarom varieert het forfait naar rato van het gevraagde elektrisch vermogen.

De term **D** verwijst naar « **D**iverse » kosten die verband houden met specifieke werken, die niet inbegrepen zijn in de kosten die door forfaits B en C gedekt worden.

Het gaat hier om leveringen of bijkomende werken die door ORES uitgevoerd dienen te worden (bijvoorbeeld, de levering en de plaatsing van een buitenkast om de meter in te plaatsen, de levering en plaatsing van een bijkomende lengte van de aansluitkabel, rekening houdend met de afstand tussen de woning en de straat...).

De tarieven maken volgende werken mogelijk:

	<p style="text-align: center;"><u>Het onderhoud van het net</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ We letten constant op de kwaliteit van ons net en we onderhouden dit om storingen of onderbrekingen voor uw installatie en andere ongemakken te voorkomen.✓ We voeren de nodige werken, controles en tests uit opdat het gevraagde energievermogen steeds gegarandeerd zou worden. We graven bijvoorbeeld bepaalde bovengrondse delen van het net in om mogelijke schade door onweer, hevige regenval, storm, enz... te vermijden. We zorgen er ook voor dat de verschillende gevraagde energieniveaus in uw straat op elkaar afgestemd zijn (als één van uw burens een hoger niveau vraagt, voeren wij de nodige werken op het net uit zodat dit geen impact heeft op uw installatie).
	<p style="text-align: center;"><u>Herstellingen</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ De teams van ORES staan 24 u./24 en 7 d./7 klaar bij storingen en/of gaslekken op ons net. We voeren gratis interventies uit wanneer de storing te maken heeft met de installatie van ORES (meter, aansluiting, net, paal...).✓ Onze teams voeren meer dan 450.000 interventies per jaar uit op het terrein om elektriciteitsstoringen of problemen met gasaansluitingen op te lossen, ongeacht de oorsprong van de storing.
	<p style="text-align: center;"><u>De aanwezigheid van opgeleide en bekwame technici</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ De technici die voor uw aansluiting ter plaatse komen worden voortdurend opgeleid en niet enkel op het vlak van veiligheid maar ook wat de te gebruiken methodes en de te gebruiken technieken betreft, om zo steeds in staat te zijn de werken uit te voeren volgens de regels van de kunst.
	<p style="text-align: center;"><u>De werken op zich...</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ De prestatie van het aansluiten bestaat uit het aansluiten van uw woning op het distributienet en omvat de plaatsing van de nodige materialen.✓ We voeren de gevraagde werken uit met respect voor uw wensen en houden rekening met uw en onze verplichtingen (wetten, voorschriften,...) .
	<p style="text-align: center;"><u>Het gebruikte materiaal</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Er geldt een levenslange garantie op het materiaal dat wij in het kader van onze opdrachten leveren/plaatsen. Wanneer dit verouderd is, vervangen wij dit gratis.✓ Het gebruikte materiaal is gecertificeerd volgens de geldende wetten en voorschriften.
	<p style="text-align: center;"><u>De verplaatsingen</u></p> <ul style="list-style-type: none">✓ Tijdens het uitvoeren van de werken dienen soms verschillende teams ter plaatse te komen op de werf om uw aansluiting en de werken op openbaar domein uit te voeren.✓ Vaak komt ook een van onze technici de dag <u>vóór</u> de afspraak de werf controleren.