

Partnerzone – Algemeen reglement

1. De desbetreffende diensten worden door ORES voorgesteld, in het kader en volgens de normen van toepassing en in het bijzonder van het Decreet van 12 april 2001 betreffende de organisatie van de regionale elektriciteitsmarkt, van het Decreet van 19 december 2002 betreffende de organisatie van de gasmarkt, het Besluit van de Waalse Regering van 03 maart 2011 betreffende het technisch reglement voor het beheer van de elektriciteitsdistributienetten in het Waalse Gewest alsook de toegang daartoe en het Besluit van de Waalse Regering van 18 november 2004 betreffende het technisch reglement voor het beheer van de gasdistributienetten alsook de toegang daartoe.
2. De diensten die door ORES worden voorgesteld in het kader van de “Partnerzone” betreffen enkel de aanvragen of informatie aangaande werkzaamheden. Alle verzoeken aangaande herstellingen dienen te worden gericht naar de diensten van ORES via het telefoonnummer 078/78.78.00. In het bijzonder, alle lekken of gasgeuren dienen aan de diensten van ORES te worden gemeld via het telefoonnummer 0800/87.087.
3. ORES behoudt zich het recht voor om alle verzoeken tot inschrijving te weigeren als ze niet aan de bestaande regels voldoen. Overigens behoudt zich ORES het recht voor om de bevoorrechte toegang tot deze diensten te beëindigen in het geval van niet-naleving van het reglement, als de toegangvoorwaarden van deze diensten niet of niet meer worden voldaan of in het geval van misbruik van deze diensten.
4. De toegang tot de “Partnerzone” van ORES is voorbehouden aan bedrijven en vakmannen die in de volgende sectoren actief zijn:
 - elektrotechnische installaties ;
 - verwarming-, ventilatie- en airconditioninginstallaties ;
 - bouwarchitectuur.

* * *