

*Mannen en vrouwen
ten dienste van de maatschappij*





ORES

Benaming en rechtsvorm

ORES. Coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid.

Maatschappelijke zetel

Avenue Jean Monnet 2, 1348 Louvain-la-Neuve.

Oprichting

Opgericht op 18 april 2008.

Oprichtingsakte gepubliceerd in de bijlage van het Belgisch Staatsblad van 30 april 2008 onder nummer 065395.

Statuten en statutaire wijzigingen

De statuten zijn gewijzigd op 6 februari 2009 en bekendgemaakt in de bijlage van het Belgisch Staatsblad op 18 maart 2009 onder nummer 40660.

Ondernemingsnummer

BE0897.436.971



Inhoud

Ten dienste van de maatschappij, van Fernand Grifnée	4
ORES in Wallonië	6
Een human resources-beleid, gericht op opleiding en vorming	8
Een constructieve dialoog met de betrokken partijen	14
Opnemen van verantwoordelijkheid op vlak van milieu	18
Nabijheid en lokale verankering	24

Deze brochure heeft als algemene doelstelling ORES voor te stellen en een beeld te geven van zijn engagement en zijn initiatieven voor Wallonië, zijn ondernemingen en zijn inwoners, inzake sociale en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Verschillende domeinen komen aan bod: human resources-beleid, werkgelegenheid en vorming, de rol van ORES in de dialoog met de verschillende betrokken partijen, milieuproblemen en duurzame ontwikkeling en tot slot de nabijheid en de betrokkenheid van de onderneming binnen de gemeenschappen waar ze actief is.

Ten dienste van de maatschappij

ORES is momenteel de voornaamste verdeler inzake elektriciteit en aardgas in Wallonië. Ze vervult deze taak voor rekening van meer dan 75% van de Waalse steden en gemeenten. De 2300 mannen en vrouwen die actief zijn binnen het bedrijf zorgen er elke dag voor dat er wordt voldaan aan de essentiële levensbehoeften van 2,8 miljoen personen. Bewust van het belang van deze taak, heeft onze onderneming meer dan ooit de ambitie een openbaar nutsbedrijf te zijn, geëngageerd en verantwoordelijk in een energiemarkt die in volle ontwikkeling is.

Als een jong bedrijf maar wel erfgenaam van een rijk verleden, beschikt ORES over **50 jaar ervaring** inzake beheer van netwerken voor energiedistributie. Onze medewerkers zijn **deskundig, professioneel en geëngageerd** tegenover onze klanten, maar ook dynamisch, gemotiveerd en gepassioneerd. Zij zorgen dat doodgewone zaken in het leven, zoals het licht aansteken of de temperatuur van de thermostaat verhogen, ook vanzelfsprekend blijven. Hierin speelt onze onderneming een zeer concrete rol, zowel in het **welzijn van de gemeenschap**, als in het **economische leven van Wallonië**.

ORES is op de energiemarkt een **totaal onafhankelijke speler** in vergelijking met andere grote operatoren, wat

ons aandeel van 75% in de communale nog versterkt. Een **gemengd aandeelhouderschap**, privé en openbaar, dat ons legitimiteit verschaft als performante en efficiënte operator met een meerderheid aan gemeenten om de lokale dimensie van onze opdracht en inplanting te benadrukken.

ORES staat dus ten dienste van de markt en hen die er gebruik van maken, leveranciers en klanten, maar ook ten dienste van overheden, parlementen en federale en regionale regeringen en onze regulatoren. Een echt « openbaar nutsbedrijf » dat zijn verantwoordelijkheden en verbintenissen, zowel sociaal en maatschappelijk, wil vervullen. In het kader van de taken die ons zijn toebedeeld dragen wij bij tot **de dynamiek van Wallonië** door er ieder jaar 250 miljoen euro te investeren, **door essentiële dienstverlening en door het scheppen van werkgelegenheid**.

In deze context zijn we er dan ook van overtuigd dat het zoeken naar een **evenwicht tussen de economische belangen van onze aandeelhouders, van onze klanten en onze betrokken partijen, het welzijn van de mensen, in het bijzonder van ons personeel, en de bescherming van ons milieu**, kunnen bijdragen tot een duurzame ontwikkeling van onze onderneming en de wereld die ons omringt.



Concreet gezien vertaalt deze wil zich in de volgende engagementen:

- // Wij verzekeren het onderhoud en de ontwikkeling van de distributienetwerken aan de beste prijs voor de gemeenschap en wij ijveren voor een duurzame constructie van de netwerken van morgen.
- // Wij voeren een geëngageerd human resources-beleid inzake werkgelegenheid, opleiding en opwaardering van technische beroepen.
- // Wij staan voortdurend in dialoog met alle partijen die betrokken zijn bij onze taken: klanten, gemeenten, overheden, regulatoren, omwonenden, het grote publiek...
- // Wij nemen onze verantwoordelijkheid inzake milieu, het promoten van rationeel energiegebruik en dragen bij tot de integratie van groene energie aan onze netwerken.
- // Wij onderhouden nauwe contacten met de gemeenschap waarin we leven en ondersteunen evenementen of initiatieven van artistieke, culturele of humanitaire aard die bijdragen tot het versterken van het sociale weefsel.

Ons **business plan van openbare nutsbedrijven** vertaalt zich dus in een verscheidenheid aan acties waarmee ik u wil laten kennismaken. Achter elk van deze acties schuilt dezelfde wil om zich **te engageren en te helpen**. Een wens die gedeeld wordt door teams met zin voor verantwoordelijkheid en solidariteit en die het ORES van vandaag en morgen vormen.

Fernand Grifnée

Afgevaardigd bestuurder van ORES



ORES in Wallonië

ORES is in zijn bedrijfstak de belangrijkste operator van Wallonië. Het letterwoord ORES betekent in feite Opérateur de Réseaux d'ÉnergieS. Let op de meervoudsvorm want het bedrijf is belast met de exploitatie, het onderhoud en de ontwikkeling van het distributienet voor aardgas en elektriciteit. Ores vervult deze opdracht in 197 van de 262 Waalse gemeentes alsook in de gemeente Voeren in het Vlaamse gewest.

De 2300 mannen en vrouwen actief in het bedrijf zorgen ervoor dat 2,8 miljoen mensen en 75% van de Waalse ondernemingen elke dag beschikken over een betrouwbare en veilige elektriciteits- en/of gasvoorziening.

ORES oefent zijn activiteiten uit voor rekening van de acht beheerders van het distributienet (GRD) van de gemengde sector in Wallonië – Ideg, IEH, IGH, Interest, Interlux, Intermosane, Sedilec en Simogel – die de aan-

deelhouders-coöperanten zijn. Ze vormen samen een coherente economische groep die sinds 2009 elk jaar gemiddeld meer dan 250 miljoen euro investeert ten voordele van het economische leven in Wallonië.

Natuurlijk neemt ORES zijn verantwoordelijkheden tegenover de gemeenschap op: door het intrinsieke nut van de taken die zij vervult en haar sterke verankering in de lokale gemeenschap, is maatschappelijke verantwoordelijkheid als het ware in de genen van het bedrijf geprent.

1^{ste}

netwerkexploitant voor aardgas en
elektriciteit in Wallonië

198
voorzienne gemeenten

actieve medewerkers
2.306

50.000 km

distributienet voor elektriciteit

9.500 km
distributienet voor aardgas

270

miljoen euro bruto investeringen

435.000

openbare gemeentelijke
verlichtingspunten

* cijfers eind 2012



Een geëngageerd human resources beleid ten voordele van werkgelegenheid en vorming

Het door ORES gevoerde beleid inzake human resources is gericht op de duurzaamheid van haar activiteiten als onderneming, het creëren van kwaliteitsvolle arbeidsplaatsen en de ontwikkeling van competenties. ORES, dat zich geconfronteerd zag met een tekort aan geschikte profielen, heeft dan ook resoluut gekozen voor samenwerking met de voornaamste actoren inzake werkgelegenheid, voor de bevordering van de combinatie leren en werken en voor de valorisatie van technische beroepen.

Sinds haar oprichting in 2009 heeft ORES gemiddeld meer dan één persoon per werkdag aangeworven. Technici, kaderleden, technisch-administratief personeel, informatici, tekenaars... tijdens de eerste jaren van de onderneming werd een uitgebreide waaier aan profielen gerecruteerd om de basis te versterken en zich te wapenen voor de uitdagingen van de toekomst.

Voor ORES, dat geconfronteerd wordt met de pensionering van de technici die in de jaren 1970 zijn aangeworven, is het een hele uitdaging om geschikte profielen te vinden daar er heden ten dage een tekort is aan geschoolde technici. Wij ondervinden net zoals veel andere bedrijven moeilijkheden om gekwalificeerd personeel te vinden waaraan er nu eenmaal een enorm tekort is. In onze technische «core business», worden deze tekorten nog verergerd in bepaalde regio's waar er een enorme kloof is tussen wel degelijk aanwezig zijnde werkaanbiedingen, die steeds moeilijker in te vullen zijn, en daartegenover een vraag naar werk die in onevenwicht is met dit aanbod. Een vaststelling die niet nieuw is maar zich accentueert en nog zich nog meer zal accentueren

indien de ondernemingen, de vormingscentra, de tewerkstellingsorganisaties en de overheden zich niet verenigen om kwalificerende opleiding, en dus meteen ook de werkgelegenheid, te bevorderen. Dit is zowel onze wens als onze overtuiging.

In een context waarin de «Fédération Wallonie-Bruxelles» van het jaar 2013 het jaar van de vaardigheden heeft gemaakt bij het verlengen van het Marshall 2. vert plan, heeft ons bedrijf in 2012 dan ook beslist om zijn aanwervingsbeleid in die zin aan te passen. Zij heeft vrijwillig het accent gelegd op haar beeld als werkgever en heeft haar verantwoordelijkheid genomen in het Waals economisch landschap. Daarvoor heeft ze gekozen voor nauwe samenwerking met de voornaamste actoren inzake vorming en tewerkstelling.

Het ontwikkelde beleid wordt nu uitgebouwd rond 4 assen:

- een **samenwerkingsverband** met «Le Forem»
- het bevorderen van de **alternerende opleiding**, met name met «l'IFAPME»
- de **opwaardering van technische beroepen**, met name met «skillsbelgium»
- diverse **samenwerkingsverbanden** met de onderwijswereld in zijn breedste zin.

EEN PARTNERSCHAP MET « LE FOREM »

Geconfronteerd met het probleem om gekwalificeerd personeel te vinden, heeft ORES sinds jaren een samenwerking met de waalse openbare dienst voor arbeid en opleiding opgestart. Concreet werkte onze onderneming samen met het Forem via een regelmatige deelname aan de « Semaine de l'Emploi » (week van de arbeid) en aan bepaalde specifieke initiatieven inzake vorming.

De twee partners wilden deze positieve samenwerking echter formaliseren door het ondertekenen van een akkoord. Dit gebeurde op 10 oktober 2012, in samenhang met de door Forem georganiseerde jobbeurs in Namen.

De doelstelling is duidelijk: Een nauwe samenwerking bekomen om een beter evenwicht te krijgen tussen het aanbod van werk en de vraag naar werk. De acties worden gevoerd onder een gemeenschappelijke vlag en één slogan: « Wij selecteren samen, wij vormen samen ».

In de praktijk uit zich dit concreet op drie domeinen.

1. Recruitment Consultancy en Human Resource Management met de systematische verspreiding van de werkaanbiedingen van ORES op de internet site van Forem. ORES meldt het geheel van zijn aanwervingsbehoeften aan zijn toegewezen adviseur bij Forem in Namen die zorgt voor de opvolging in Wallonië. Wij nemen ieder week deel aan acties zoals jobbeurzen, « salons de l'emploi » en andere initiatieven georganiseerd door FOREM, zoals de opvolging van « aandachtsgroepen » of de ontmoeting met personen die werden ontslagen ten gevolge van een herstructurering of de aankondiging van de sluiting van een onderneming.

2. De ontwikkeling van competenties: ORES en Forem zetten samen een systeem van vormingsondersteuning voor werkzoekenden op met als doel, een tewerkstelling in technische functies binnen onze onderneming en bij onze onderaannemers. Wij selecteren en leiden samen op, met inbegrip van de opleiding van opleiders, via de uitwisseling van onze optimale werkwijzen, het ter beschikking stellen van onze respectievelijke vormingscentra en bedrijfsstages.

3. De sensibilisering voor technische beroepen: wij

delen een gemeenschappelijke visie over de belangrijkste eigenschappen van de technische studierichtingen. Deze richtingen zijn dragers inzake werkgelegenheid, evolutie en bloei, zowel professioneel als persoonlijk. Samen voeren wij daarvoor sensibiliseringsacties en in de toekomst zullen wij dit ook blijven doen.



Vormingsondersteuning: een concreet voorbeeld

Éric Bossart, verantwoordelijke Recruitering: « In partnerschap met het opleidingscentrum van Forem te Bergen hebben wij in 2012 40 werkzoekenden uitgekozen. Uit deze groep hebben wij 12 personen geselecteerd voor een vormingsondersteuning. Forem heeft de taak op zich genomen om hun kennis inzake elektriciteit op een hoger niveau te tillen. Vervolgens hebben de kandidaten een opleiding gevolgd over 'elektriciteitsnetwerken' in het opleidingscentrum van ORES in Strépy-Bracquegnies. Met het vorderen van de weken voelden we de motivatie van de kandidaten groeien. Van de 12 personen die de opleiding hebben gevolgd hebben 11 uiteindelijk werk gevonden waarvan twee bij ORES en 8 bij onderaannemers van ons bedrijf. Dit experiment zal worden herhaald daar het een efficiënte manier is om de kloof tussen werkaanbod en de beschikbare vaardigheden te dichten. »

BEVORDEREN VAN DE ALTERNERENDE OPLEIDING, MET NAME IN SAMENWERKING MET IFAPME

ORES gelooft ten stelligste in de alternerende opleiding die het mogelijk maakt de op school of in het vormingscentrum aangeleerde theorie te koppelen met de praktijk in de onderneming. Zoals vele anderen wordt ORES op socio-economisch vlak geconfronteerd met een kloof tussen enerzijds de door de onderneming verwachte competenties en anderzijds de competenties die aanwezig zijn op de arbeidsmarkt. En deze kloof benadeelt vooral de jongeren die het, wegens een gebrek aan ervaring, moeilijk hebben om werk te vinden. De alternerende opleiding is een antwoord dat de onderneming kan geven op deze moeilijkheden daar zij de wereld van de opleiding en deze van de onderneming dichterbij elkaar brengt. Dit systeem heeft zijn nut bewezen in talrijke andere Europese landen, bijvoorbeeld in Duitsland waar 60% van de jongeren wordt gevormd volgens dit systeem. ORES wenst een partner te zijn bij dit alternerend leren en dit door een op de praktijk gerichte vorming die aangepast is aan de constante evolutie van onze beroepen. Want de ontwikkeling van nieuwe technologieën, maar ook van hernieuwbare energie en de zorg om energiebesparing, vertalen zich in de vakgebieden bij ORES in een grote nood aan evolutie en innovatie.

De technische beroepen moeten niet meer beschouwd worden – zoals veel te veel het geval is – als minderwaardige beroepen.



Ze zijn echte bronnen van bloei. De technische opleidingen zijn dragers van werkgelegenheid en synoniem voor constante evolutie. Als aanvulling op de traditionele manieren van scholing is de kwalificerende alternerende opleiding een concreet antwoord op de praktische noden van de ondernemingen, die heden ten dage quasi onmisbaar is geworden. Deze leidt in 86% van de gevallen tot een job zodat het op die wijze mogelijk wordt te strijden tegen de jongerenwerkloosheid.

Op dit vlak is ORES met name partner van het IFAPME (Institut wallon de formation en alternance et des indépendants et petites et moyennes entreprises), van het CEFA (le Centre d'éducation et de formation en alternance), van het Forem of ook nog van de Haute École Province de Liège. Tijdens het jaar 2012 heeft ORES zeven jongeren verwelkomd die voortkwamen uit dit type van opleiding. In 2013 is het voorzien om er een twintigtal te ontvangen.

Het is ook onze wil om de ontwikkelingen op dit gebied verder te zetten met de actoren in het Duitstalig landsdeel waar de schaarste aan technische profielen nog nijpender is dan in andere landsgedeelten. Om concreet vooruitgang te boeken organiseert ORES een project in die zin met « l'IAWM » (het IFAPME in de Duitstalige Gemeenschap), het opleidingscentrum van FOREM in Verviers, het Arbeitsamt DG (het Forem van de Duitstalige Gemeenschap), de technische scholen uit Eupen en Saint-Vith, en de ondernemingen uit de regio.

ORES, als partner van het IFAPME sinds 2011, positioneert zich in zijn communicatie openlijk als partner van de alternerende opleiding in Wallonië. Er worden ook initiatieven naar andere bedrijven toe genomen om ze warm te maken voor deze ambitie.

OPWAARDERING VAN TECHNISCHE BEROEPEN

In de context zoals hierboven werd beschreven, en met name gezien het gebrek aan interesse van jongeren voor de technische richtingen, heeft ORES besloten actie te ondernemen en zich met kracht in te zetten voor communicatie over deze beroepen en hun valorisatie in een wereld die in volle ontwikkeling is. Kiezen voor een technische richting is niet een keuze uit gemakzucht of een keuze in het watersysteem. Nee, het gaat om een bewuste professionele keuze, een loopbaankeuze die haar volwaardige plaats heeft in ons socio-economisch landschap en die toegang geeft tot werkgelegenheid en tot een succesvol professioneel en persoonlijk leven.

Concreet begint de actie van de onderneming reeds bij de jongsten. Tijdens de beurzen van de SIEP – le service d'information sur les études et professions – maakt ORES lagereschoolkinderen en kinderen die pas begonnen zijn aan



het secundair onderwijs bewust van de belangrijke plaats die elektriciteit inneemt en meer algemeen over de technische beroepen die hiermee in het dagelijkse leven samenhangen.

Onze onderneming is in 2011 een samenwerking aangegaan met de VZW **skillsbelgium**, het agentschap voor de bevordering van de handenarbeid, techniek en technologie. We vertegenwoordigen er het «Comité métier électricité» (met het Forem, de Fédération nationale des Installateurs-électriciens, Formelec en de Confédération de la Construction de Wallonie).

Getuigenis van een opleider

Denis Devos is opleider in 'Algemene Elektriciteit' bij Forem in Doornik. Hij was het die de taak op zich heeft genomen de technicus onder zijn vleugels te nemen die ORES vertegenwoordigde tijdens de proeven op worldskills 2011 en euroskills 2012. « Wij willen dat jongeren gaan beseffen dat deze beroepen een richting zijn waarin zij zich kunnen ontplooien. De voorbereiding op dit type wedstrijden op mondiaal en Europees niveau, voorbehouden aan jongeren onder de 25 jaar, is zeer intensief. Voor de kandidaten zijn het weken van grote persoonlijke betrokkenheid en alles speelt zich af op drie dagen waarin concentratie en motivatie, naast een uitmuntende technische kennis, van kapitaal belang zijn. Dat haalt echt het beste in de mensen boven. Meer nog, talrijke jongeren nemen eraan deel en kunnen rechtstreeks kennismaken met tal van beroepen en vakgebieden. Het partnerschap met ORES gaat veel verder dan enkel dit soort acties, maar de neerslag van dergelijke evenementen is echt nuttig, zowel voor ORES als voor alle partnerorganisaties.»



Dit partnerschap sluit naadloos aan bij de andere samenwerkingsovereenkomsten en leidt tot concrete resultaten. Het is dan ook een jonge bemiddelaar van ORES die in 2011 te Londen de Belgische electriciens vertegenwoordigde op de «Mondial des Métiers techniques» (de «worldskills») en vervolgens het jaar erop op het Europees kampioenschap in België (eurosills – Spa-Francorchamps). Pierre-Olivier Van Isacker, opgeleid door het IFAPME en gecoacht door het FOREM, behaalde er de gouden medaille voor het vakgebied elektrische installaties. Hij werd bovendien toegevoegd aan een installateur centrale verwarming - sanitair en aan een technicus in koeltechniek in het team «Installation technology». De drie jongeren hebben een medaille voor uitmuntendheid in de wacht gesleept. Deze evenementen kwamen uitgebreid aan bod in de interne en externe berichtgeving van de onderneming en van **skillsbelgium** en andere partners. Ze zijn een prima uithangbord voor de valorisatie van technische beroepen en de kwaliteit van het beroep.

SAMENWERKEN MET DE OPERATOREN UIT HET ONDERWIJS

In deze algemene context zet ORES zijn samenwerking voort met het secundair en het hoger onderwijs. Elk jaar worden tientallen studenten in de onderneming verwelkomd. De duur van deze stages varieert van enkele weken voor leerlingen uit het secundair onderwijs tot enkel maanden voor studenten op bachelor- of masterniveau.

ORES heeft de bedoeling deze samenwerkingsverbanden nog te versterken en nieuwe te creëren, met name en vooral in de technische afdelingen. Dit is met name het geval voor 2013 in het kader van «l'année des compétences»; de actoren uit de onderwijswereld en ORES voeren samen actie met de bedoeling de technische - en beroepsscholen beter te valoriseren waarbij de onderwezen competenties beter worden afgestemd op wat in het bedrijfsleven wordt verwacht. ORES gelooft in de kracht van partnerschappen die het mogelijk maken acties te voeren die in het belang zijn van iedereen: onderneming, verstrekkers van vorming en jongeren.



DE INSCHAKELING BEVORDEREN

Het voorbeeld van Félicia



Lim Fei Nar, door haar collega's Félicia genoemd, is van Filipijnse afkomst en kwam ongeveer tien jaar geleden naar België. In het begin had ze veel kleine banen maar verloor spijtig genoeg haar werk als verkoopster en ander werk vinden bleek heel moeilijk te zijn.

De opleiding heeft haar opnieuw op de rails gezet. Eerst de talen: negen maanden een intensieve cursus Nederlands (Félicia leeft immers in Vlaanderen) en dit drie dagen per week. Vervolgens Frans en tenslotte een opleiding «administratie» die Félicia kon volgen in het Frans dankzij de efficiënte samenwerking van het Forem en de VDAB, zijn Nederlandstalige tegenpool. Félicia durft gerust toe te geven dat het opnieuw opnemen van een 8u30 tot 16u30 ritme voor haar het moeilijkste was. De coach van Forem was tijdens haar volledige opleiding zeer aanwezig. Hij was het die Félicia een eerste inschakelingscontract voorstelde van een jaar bij ORES. Een zeer intensief jaar daar zij talrijke opleidingen heeft gevolgd: SAP, Excel, communicatie, tijdsbeheer, assertiviteit...

Félicia werkt nu al sinds anderhalf jaar bij ORES. Toen haar instroomjaar erop zat heeft ze met succes de evaluaties doorstaan waardoor zij een contract van bepaalde duur kon krijgen.

«Naast de kwaliteit van de aangeboden opleiding is de aanwezigheid van de coach bepalend» legt ze uit, «hij is een referentiepunt voor mij en het bedrijf heeft vertrouwen in hem als zij het inschakelingscontract aanvaardt. Ik hoop dat mijn parcours bij ORES niet daarbij zal blijven. Maar wat er ook gebeurt, alle gevolgde opleidingen en dit ene jaar beroepservaring bij ORES verhogen in aanzienlijke mate mijn kansen op de arbeidsmarkt.»

De inschakeling is een proces dat een persoon brengt tot het vinden van een plaats van erkenning in de maatschappij. Gezien de grootte van onze onderneming en onze ruime inplanting in Wallonië, vertegenwoordigt ORES een interessante factor wat de inschakeling betreft. Wij besteden in het bijzonder aandacht aan de professionele inschakeling door het in contact brengen met het werkmilieu en door een wederaanpassing aan de arbeidsmarkt. Dit wordt aangetoond door de actie die gericht is op het « herintreden op de arbeidsmarkt van niet-werkende vrouwen ». Het betreft vrouwen die gedurende lange tijd niet actief waren op de arbeidsmarkt en die zich opnieuw willen integreren in het beroepsleven. Tijdens een overgangsjaar in de onderneming kan de kandidate haar bekwaamheden / capaciteiten terug op niveau

brengen. In 2012 hebben vier vrouwen deelgenomen aan dit project bij ORES waarvan één een contract van bepaalde duur binnen het bedrijf heeft verworven en een tweede een job heeft gevonden in het Groothertogdom Luxemburg.

GERICHTE ACTIES

ORES voert immers nog andere gerichte acties met het doel mensen die op zoek zijn naar werk met raad en oriëntatie bij te staan. Wij nemen bijvoorbeeld regelmatig deel aan kleinere lokale vacaturebeurzen georganiseerd door plaatselijke initiatiefnemers of verder nog aan operatie « SOS-Emploi » in partnerschap met radio Bel-RTL en het tijdschrift Références.

De mens in het centrum van het preventiebeleid

Naast de activiteiten die verbonden zijn met het rekruteren en de valorisatie van technische beroepen steunt het beleid en de strategie van ORES betreffende human resources op verschillende grote pijlers: de ontwikkeling van competenties, de juiste verloning van individuele en collectieve competenties, de sociale dialoog alsook de gezondheid, de veiligheid en de preventie van ongelukken. De op de laatste drie domeinen gevoerde acties zijn in nauwe samenwerking met de interne dienst voor preventie en bescherming (SIPP) van de onderneming en de afdeling communicatie.

ORES is zich bewust van de waarde van zijn menselijk kapitaal. De mensen beschermen tegen risico's is een absolute prioriteit. Preventie en veiligheid maken het onderwerp uit van meerjarenplannen, zowel op algemeen niveau als op meer lokaal gericht niveau, teneinde te kunnen beantwoorden aan de specifieke eisen van de verschillende afdelingen en diensten van ORES. De sensibilisering voor risico's is één van de stokpaardjes van de onderneming, meer

bepaald inzake specifieke risico's bij 'netstromen en aardgasflux', maar ook, zoals in 2012 en 2013, voor de aan afdeling gebonden risico's dankzij specifieke communicatiecampagnes.



De kwaliteit van de werkomstandigheden van het personeel maakt eveneens deel uit van de uitgezette lijnen inzake reflectie en acties op het gebied van human resources. Dit aspect – net als vele andere – wordt besproken met de sociale partners in het kader van de in het bedrijf aanwezige comités. De preventie van de risico's verbonden aan verslavingen (alcohol, geneesmiddelen, drugs) wordt bijvoor-

beeld georganiseerd in een specifieke werkgroep die reeds bestaat sinds het oprichten van ORES. Het kader- en meesterpersoneel alsook de vertegenwoordigers van de arbeiders hebben opleidingen gevolgd teneinde het voor hen mogelijk te maken om eventuele verslavingsproblemen in de onderneming beter te onderkennen en te beheersen.



Een constructieve dialoog met onze betrokken partijen

Vanaf haar oprichting had ORES de ambitie om op het domein van haar activiteiten een belangrijk aanspreekpunt te zijn voor de verschillende betrokken partijen. Daarmee bedoelen we concreet gezien, de voornaamste actoren op de energiemarkt: de klanten uiteraard, maar ook de energieleveranciers, onze aandeelhouders - waaronder de gemengde intercommunales voor energie en via hen, de gemeenten -, de regulatoren, de autoriteiten in het algemeen en het grote publiek. Een constructieve en open dialoog maakt het voor ORES mogelijk te voldoen aan de verwachtingen ten aanzien van de onderneming, met name inzake publieke dienstverlening.

In zijn rol als onderneming als distributienetwerkbeheerder enerzijds, en als belangrijke speler voor het economisch en sociaal leven in Wallonië anderzijds, neemt ORES zijn verantwoordelijkheid op en bevordert de open dialoog met zijn verschillende "stakeholders". Hun verwachtingen zijn in verhouding tot het belang van de opdrachten waarvoor onze onderneming staat. Wij moeten dan ook aan deze verwachtingen voldoen door onze dienstverlening en de duurzame ontwikkeling van onze activiteiten. Als « marktfacilitator », ijveren wij eveneens voor het vloeiende verloop van diverse « scenario's » die de gebruikers van elektriciteit en aardgas kunnen overkomen: een verhuizing, een verandering van leverancier, het plaatsen van een budgetmeter bij betalings-

problemen, de levering van energie aan beschermde klanten die uitgesloten zijn van de markt... In elk van deze situaties komen de medewerkers van ORES tussen om de voorziene schikkingen te treffen en ook om de werkwijzen aan de betrokken klanten uit te leggen.

EEN STABIEL EN TRANSPARANT KADER

De energiemarkt waarop ORES actief is wordt beheerd door twee regulatoren, de ene federaal en de andere regionaal. De onderneming staat vanzelfsprekend in contact met deze regulatoren en werkt met hen samen in een sfeer van dialoog. Wij nemen deel aan werk- en overlegvergaderingen waar wij de beheerders van het distributienet vertegenwoordigen. De uitgewisselde informatie dient om de algemene werking van de markt te vergemakkelijken en te verbeteren, in de zin van een grotere efficiëntie. ORES is voorstander van een regulatorisch kader dat zowel stabiel als coherent en efficiënt is. Binnen de context van de volgende overdracht van bevoegdheden inzake tarifiering naar het regionale niveau, pleit onze onderneming eveneens voor een grotere transparantie inzake kosten en facturatie van energie. Het is inderdaad belangrijk dat elke consument een helder zicht heeft op hoeveel hij moet betalen voor zijn energievoorziening en waarvoor hij het betaalt.

EEN « WIN-WIN » PARTNERSCHAP MET DE GEMEENTEN

Het partnerschap van ORES met de gemeenten – en van de bedrijven die in deze missies zijn vooraf gegaan – dateert van meerdere tientallen jaren geleden. Er bestaat een sterke band tussen de verschillende regionale verantwoordelijken van ORES, de technische diensten en de gemeentelijke autoriteiten. Het beheer van de infrastructuur voor de distributie van elektriciteit, gas en openbare verlichting eist steeds groeiende competenties en financiële bronnen in een omgeving waar de technologische evoluties alsook de wettelijke en milieubepalingen met de tijd steeds ingewikkelder worden. ORES draagt zijn kennis over en helpt de gemeenten op dagelijkse basis op diverse domeinen.

Inzake gemeentelijke openbare verlichting, om een voorbeeld te noemen, is er een eenvoudige en gebruiksvriendelijke applicatie voor het waarschuwen voor defecten en herstellingen ter beschikking van al onze gemeentelijke partners via een internetplatform. Het gemeentepersoneel werd voor het gebruik opgeleid. ORES begeleidt de gemeentes ook bij de realisatie van studies betreffende de inventarisatie en de prestatieanalyse van hun verlichtingspark door mogelijkheden voor te stellen die aangepast zijn aan hun specifieke situatie. Doelstelling: de energiekostenfacturen en de ecologische voetafdruk van de gemeentelijke openbare verlichting verminderen, dit ten voordele van iedereen, gemeente en klanten.

Verder zijn in samenwerking met de gemeenten, diverse informatiesteunpunten over onze activiteiten en diensten beschikbaar, zelfs binnen de gemeentelijke administratieve diensten. Door deze buurtservice kunnen we de inwoners op proactieve wijze bij zijn stappen helpen, met name bij het indienen van een bouwvergunning, bij een aanvraag voor aansluiting op het distributienet of voor de installatie van zonnepanelen.

EEN FACILITATOR OOK VOOR DE ONDERNEMINGEN

De distributie van elektriciteit en gas is essentieel voor de dagelijkse werking van duizenden Waalse bedrijven die rekenen op een betrouwbare en regelmatige levering van energie. De ORES teams staan open voor hun verwachtingen, niet enkel op dit bepaalde domein, maar eveneens op het vlak van toegankelijkheid van onze diensten. De laatste jaren waren er meerdere acties in die zin.

Een specifieke telefonische toegang werd gecreëerd voor de professionele partners van ORES: electriciens, verwarmingsinstallateurs en architecten, eenmaal erkend als partner, komen gemakkelijk met ons in contact en beschikken over een eigen ruimte op onze website. Verder is er een lijn gereserveerd voor de gemeenten en een andere voor grote ondernemingen die gebruik maken van middenspanning en/of middendruk om gestroomlijnde interactie mogelijk te maken. Deze partners beschikken over een prioritaire toegang, door de





bevoegde diensten geleverd maatwerk en de mogelijkheid om te vragen om later te worden teruggebeld als zij dat wensen.

Bovendien doet ORES bij het uitvoeren van zijn opdrachten beroep op een honderdtal constructiebedrijven en op openbare werken om de talrijke werven of grondwerken te realiseren. Alle onderaannemers worden jaarlijks uitgenodigd voor informatievergaderingen' waarop eveneens informatie kan' worden uitgewisseld waardoor het mogelijk wordt de samenwerking met ORES op punt te stellen en de laatste evoluties te volgen inzake reglementering, met name veiligheid. De opleidingscentra van ORES voor elektriciteit en aardgas ontvangen regelmatig het personeel van deze onderaannemers. Ze genieten dezelfde technische opleidingen als onze medewerkers. De brandweerlieden van de regionale brandweer worden in ons centrum van Strépy-Bracquegnies (La Louvière) opgeleid voor het blussen van gasbranden via specifieke, aan hun opdrachten aangepaste taken.

HELPEN EN ZO GOED MOGELIJK BEGELEIDEN VAN CONSUMENTEN

Om alle energieconsumenten beter van dienst te kunnen zijn heeft ORES een prioriteit gemaakt van de nabijheid. Sinds de oprichting van ORES is de communicatie en de toegang tot de serviceverlening steeds beter geworden. De geleverde inspanningen betreffen de toegangskanalen, hun promotie, alsook de snelheid en



de kwaliteit van de geleverde antwoorden. Vanaf nu vinden de gebruikers van onze diensten massa's informatie, registreren hun meterstand, vullen een aanvraag tot aansluiting in of melden een defect aan de openbare verlichting rechtstreeks online op onze internetsite www.ores.net. Via onze Facebook pagina hebben ze eveneens toegang tot diverse informatie of kunnen ze hun reacties geven.

Via ons contactcentrum, N-Allo, kunnen zij ons ook telefonisch contacteren dankzij drie identieke nummers voor alle Waalse regio's waar we actief zijn.

MET ONDERZOEKERS DE TOEKOMST VOORBEREIDEN

Om de netwerken van morgen te kunnen ontwerpen werkt ORES eveneens nauw samen met de academische sector. Wij sponsoren onderzoek en ontwikkeling in de context van de academische leerstoel ORES die gewijd is aan netwerken en intelligente elektrische meters, ontworpen aan de Faculté Polytechnique de l'Université de Mons (FPMs).

Op de afdelingen van de faculteiten van de «Génie Électrique et d'Électromagnétisme et de Télécommu-



nications» van de FPMs, bestuderen Belgische en internationale onderzoekers oplossingen die het mogelijk zullen maken de elektriciteitsproductie bij te stellen, in het bijzonder gedecentraliseerde productie en het verbruik.

De studie en het onderzoek over netwerken en intelligente meters is een complexe maar belangrijke taak voor een energiesector die sinds enkele jaren revolutionaire ontwikkelingen doormaakt, meer in het bijzonder op het niveau van de distributie. Zij zal binnenkort van zeer dichtbij invloed hebben op residentiële en industriële consumenten. De bedoeling van intelligente

netwerken is het functioneren van distributienetwerken en gedecentraliseerde productie te optimaliseren, in het bijzonder lokale windkracht en zonne-energie, maar eveneens de optimalisatie van de beheersing en flexibiliteit van het gebruik van de consumenten. Deze nieuwe ontwikkelingen dringen zich op wegens de massale integratie van gedecentraliseerde, met tussenpozen werkende secundaire productie-eenheden en de noodzaak het hoofd te bieden aan het stijgende verbruik van elektrische energie. Het gaat er voor ORES niet om het bestaande net volledig te wijzigen, maar wel om het installeren van middelen die het mogelijk maken om elektrische energie rationeel te produceren en te gebruiken door dure investeringen in de structuur van het net te vermijden of uit te stellen.

Via het financieren van doctoraatsbeurzen maakt de **ORES leerstoel** het voor de Faculté Polytechnique de Mons mogelijk om buitenlandse gastprofessoren te ontvangen, gastcolloquia te organiseren, maar vooral om zich te concentreren op onderzoek:

- de invloed van **gedecentraliseerde productie** op het distributienet ;
- de invloed van de ontwikkeling van **elektrische voertuigen** op dezelfde distributienetten ;
- de problematiek van de **veiligheid voor informatica** bij de transfer van gegevens over het distributienetwerk van elektriciteit ;
- het **beheer van de vraag** naar elektriciteit en de afstelling van de productie.



Verantwoordelijkheid voor het milieu

ORES levert elektriciteit en aardgas, en beheert ook gemeentelijke openbare verlichting op een betrouwbare en veilige manier. ORES neemt ook de volledige verantwoordelijkheid betreffende haar verplichtingen inzake milieu. Wij kijken er rauw op toe dat onze activiteiten zo weinig mogelijk impact hebben op de bevolking en zijn omgeving, met het onderzoek naar een steeds rationeler gebruik van energie in ons achterhoofd.

DE PROMOTIE VAN REG

Het rationeel energieverbruik (REG) maakt integraal deel uit van het beleid van de onderneming. De promotie van efficiënt energieverbruik maakt trouwens deel uit van het aantal opdrachten van publieke dienstverlening die de verantwoordelijkheid zijn van ORES, in het bijzonder in het beheer en onderhoud van gemeentelijke openbare verlichting.

Op dit gebied ijvert onze dienst Openbare Verlichting om het verbruik van lichtpunten waarvoor wij verantwoordelijk zijn te verminderen. Op de eerste plaats door de vervanging van energieverblindende en kostelijke installaties. Een algemeen vernieuwingsprogramma van de oude verlichting uitgerust met buislampen van het type « néon » (lagedrukkwikdamlampen) is lopende.

Lichtbronnen die hoge prestaties leveren worden geïnstalleerd: deze maken het mogelijk om, bij een licht minder verbruik, de onderhoudskosten in belangrijke mate te verminderen terwijl er toch een betere kwaliteit aan verlichting wordt gegeven, conform het niveau dat vereist wordt door de geldende normen. Wanneer dit pro-



gramma afgewerkt is zal worden overgegaan tot het vervangen van hogedrukkwikdamlampen over het gehele grondgebied, wat zich zal vertalen in belangrijke besparingen voor de betrokken gemeenten.

Wij werken trouwens ook aan de optimalisatie van de verlichting van de wegen door het verminderen van de intensiteit van de verlichting op bepaalde uren. Er lopen meerdere testprojecten voor een oplossing door « dimming » (variatie van de lichtstroom van lampen) in verschillende gemeenten. Een mogelijke energiebesparing die tot 20% zou kunnen oplopen wordt beoogd naargelang de uitvoering.

DE GEDECENTRALISEERDE PRODUCTIE VAN ELEKTRICITEIT MOGELIJK MAKEN

De ontwikkeling van groene elektriciteit in Wallonië is indrukwekkend. ORES en de beheerders van de distributienetwerken hebben een fundamentele taak te vervullen op dit vlak, met name om de toegang tot het net mogelijk te maken alsook de exploitatie van gedecentraliseerde energieproductie, zonnepanelen en warmtekrachtkoppeling op laagspanningsnetten en windmolens op de middenspanningsnetten.

Naast de technisch-administratieve rol toebedeeld aan ORES voor de toelating en de registratie van deze nieuwe vormen van elektriciteitsproductie op het distributienet, zoekt ons bedrijf oplossingen voor de integratie hiervan zonder te moeten overgaan tot investeringen voor netverzwaringen die zeer kostelijk zijn voor de gemeenschap. Wij leggen dus de nadruk op pistes die gepaard gaan met beperkte technische investeringen. Dit betekent tech-

nische evoluties die leiden tot een vlot beheer van vraag en aanbod van energie en aanpassingen in het gedrag van de consumenten die nu ook producenten zijn geworden.

Dit is in het bijzonder zo voor zonne-energie, omdat de installatie van zonnepanelen de laatste jaren in Wallonië een steile opgang heeft gekend. Een pilootproject werd opgestart met de gemeente Flobecq waar het aandeel van zonnepanelen ver boven het gemiddelde Waalse niveau ligt (meer dan 20% tegen ongeveer 3% voor heel Wallonië). Onze onderneming voert er metingen en studies uit inzake het functioneren van lokale netten die onderhevig zijn aan belangrijke toevoer van elektriciteit afkomstig van zonnepanelen. Dit gebeurt met name door het plaatsen van intelligente meters. Er zijn eveneens sociologische studies lopende om het potentieel aan oplossingen te kunnen evalueren die zouden steunen op gedragsveranderingen. Daarbij zou de nadruk gelegd worden op het verplaatsen van het elektriciteitsverbruik om de gelijktijdigheid te bevorderen met de productie.

MILIEUBEHEER

Bij onze interne dienst veiligheid en bescherming beschikt ORES over een cel die zich bezighoudt met milieuzaken. Diverse opdrachten vallen onder deze dienst, met name inzake de milieubalans en de invloed en de interne sensibilisering voor preventie van milieuvervuiling en behandeling van milieuvervuiling.

Ieder jaar stelt deze dienst voor het voorgaande boekjaar en in naam van ORES de verklaring op met betrekking tot de productie van gevaarlijk afval. Op het ogenblik dat dit artikel werd opgesteld waren juist de cijfers voor het jaar 2012 gepubliceerd.

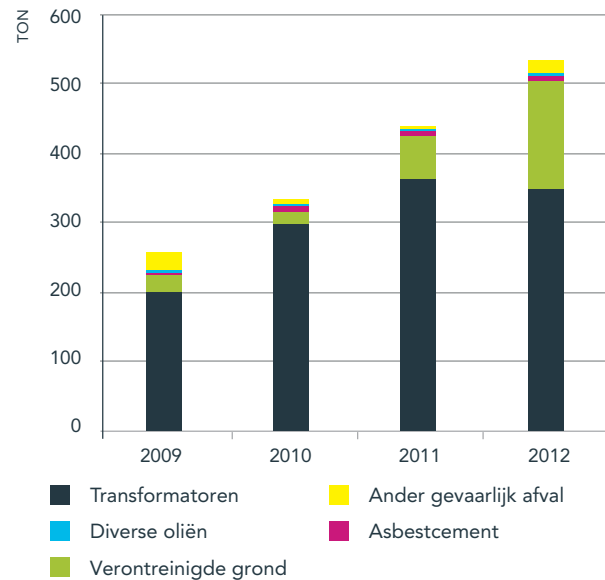


AANGIFTE INZAKE GEVAARLIJK AFVAL

Het gevaarlijk afval dat door ORES wordt geproduceerd is van diverse aard. Daarbij zijn oude elektrische transformatoren die van het net werden losgekoppeld omdat ze werden vervangen. Ondanks een zekere stagnatie in tonnage van verwijderde transfo's (349 ton tegen 369 ton in 2011) kende men toch een belangrijke stijging in tonnage van gevaarlijk afval - een verhoging met meer dan 22% - dit te wijten aan een belangrijk volume aan verontreinigde grond: 158 ton tegen 63 in 2011 en 19 in 2010. De tonnages van de belangrijkste afvalproducten die in het bedrijf werden geproduceerd worden in de grafiek hieronder vermeld voor de jaren 2008 tot 2012.

De grafiek toont duidelijk aan dat de hoeveelheid van verwijderde transformatoren licht daalt na een sterke stijging in 2011 ten gevolge van het verwijderen uit het net van de transformatoren die polychloorbifenylen bevatten (PCB, ook gekend onder de naam askarel) voor einde 2010.

Tonnage van het voornaamste gevaarlijk afval



De tweede soort gevaarlijk afval dat omvangrijk is, wordt geklasseerd onder de noemer 'verontreinigde grond'. Deze grond is over het algemeen afkomstig uit werken van of voor ORES waar men aanzienlijke kernen van vervuiling ontdekt tijdens de voorbereidingswerkzaamheden. De bijbehorende hoeveelheden zijn daarom moeilijk voorspelbaar. Het asbestcement (of fibrocement) wordt tijdens werkzaamheden in hoogspanningscabines systematisch verwijderd.

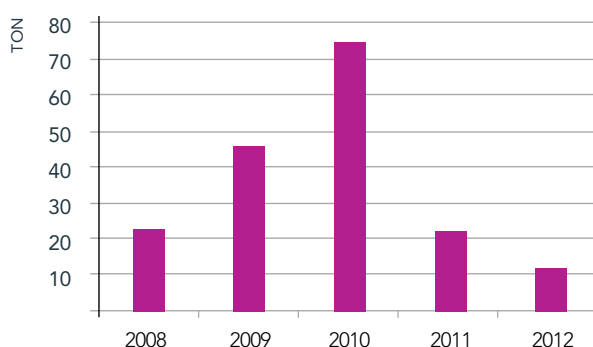


MINDER TALRIJKE ONTMANTELINGEN

ORES maakt gebruik van verschillende containers voor elk soort afval: papier/karton, metalen, meters, etc. Vanzelfsprekend dient enkel het bijbehorende afval in deze containers te worden gedeponeerd. Het gebeurt nochtans dat hierin belangrijke hoeveelheden niet toegelaten afval worden aangetroffen. De onderneming belast met het ophalen van deze containers wordt er zo toe gebracht om dit afval als niet-selectief te beschouwen en deze containers te beschouwen als « klasse II » containers, waarmee niet-gevaarlijke bedrijfsafvalstoffen worden bedoeld die omwille van hun aard en samenstelling vergelijkbaar zijn met huishoudelijke afvalstoffen die niet kunnen worden getrieerd. Dit afval moet dus naar een andere verwerkingssite worden gebracht en kan niet gevaloriseerd worden zoals gepland, met als gevolg een inkomstenderving voor ORES, bovenop de negatieve impact op milieuvlak.

De jaren 2009 en 2010 werden gekenmerkt door een zeer sterke toename van het aantal tonnage niet-selectief behandeld afval. Een omvangrijke campagne heeft het mogelijk gemaakt om in 2011 terug te keren naar de hoeveelheid niet getrieerd afval van 2008. De vermindering van de hoeveelheden heeft zich voortgezet in 2012 zoals wordt aangetoond in de volgende grafiek.

Niet-getrieerd afval

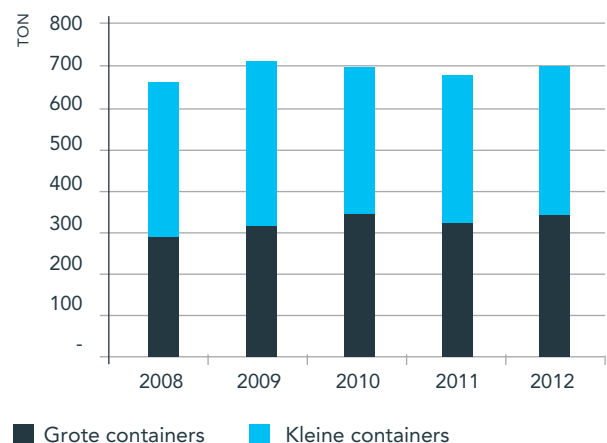


Deze evolutie bewijst dat de geleverde inspanningen vruchten afwerpen en dat het mogelijk is de hoeveelheden niet-getrieerd afval te verminderen. Daarom werden er in 2013 nieuwe containerparken geïnstalleerd die het selectief ophalen reeds in de beginfase mogelijk maken.

GEWOON INDUSTRIEEL AFVAL: VOORUITGANG MOGELIJK

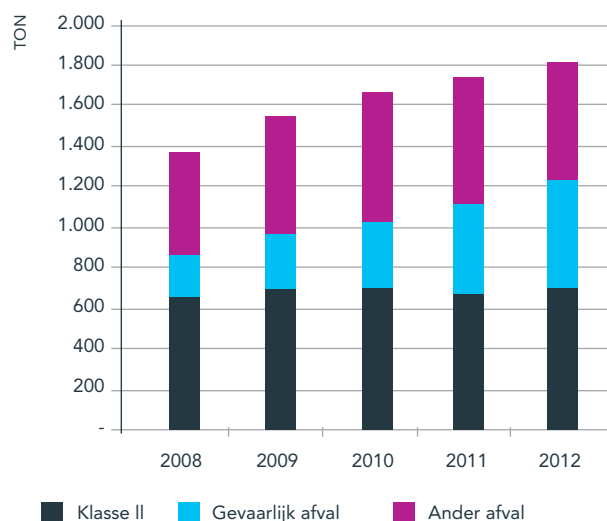
Niet-gevaarlijke bedrijfsafvalstoffen die omwille van hun aard en samenstelling vergelijkbaar zijn met huishoudelijke afvalstoffen worden in grote containers opgehaald (rood in de grafiek) of in kleine containers (blauw).

Gewoon industrieel afval



Onderstaande grafiek, die de totale hoeveelheid geproduceerd afval bij ORES weergeeft, toont aan dat het aandeel afval van Klasse II (in donkerblauw) sinds 2008 in lichte mate is gedaald, namelijk van 48% naar 39% van het totaal.

Totale hoeveelheid afval



Concreet betekent dit dat ORES in 2011 en 2012 op een correcte wijze vrijwel twee derde van haar afval getrieerd heeft. Maar uit analyse van de containers van Klasse II bij de vestigingen van de onderneming blijkt dat er nog vooruitgang kan worden geboekt op dit gebied.

OPSLAG VAN DE TRANSFORMATOREN

Zoals eerder vermeld vertegenwoordigen de transformatoren een zeer groot deel van het door de onderneming gegenereerde afval. Dit afval bevat verschillende soorten olie naargelang het model, het constructiejaar e.d. Een werkgroep is belast met de analyse van de best mogelijke oplossingen om het aantal transformatoren dat nog op de sites van ORES of haar onderaannemers is opgeslagen, te verminderen. Het gaat hierbij om de vermindering van het risico dat verbonden is met de accidentele vervuiling van de grond, maar ook om het risico van diefstal van metalen.

BEHEER VAN PMD

Een belangrijke hoeveelheid kantoorafval is afkomstig van Plastic flessen, Metalen blikjes, Drankkartons e.a., gewoonlijk tezamen PMD genoemd. ORES zal eveneens dit afval selectief inzamelen. De uitvoering van dit project gebeurt geleidelijk aan, via het selectief inzamelen en afhalen bij de sites van de onderneming die gesitueerd zijn in de agglomeratie.

PROGRAMMA MILIEUBEWUST RIJDEN: « E-POSITIEF »

In 2011 heeft ORES een programma opgezet voor het verminderen van het brandstofverbruik van zijn bedrijfs-wagenpark, gebaseerd op het principe van milieubewust rijden. Daarom hebben 197 kaderleden van ORES gedurende een volledig jaar deelgenomen aan het pilootproject « Ik rijd milieubewust ». Het gaat om een programma voor milieubewust rijden en de preventie tegen risico's verbonden aan de rijstijl van de deelnemers. Het programma combineert de opvolging van het verbruik, modules van het type « e-learning », praktijksessies en online-support.

Aan het eind van het project werden aan elke deelnemer individuele aandachtspunten medegedeeld. Er konden positieve lessen worden getrokken en de resultaten van dit eerste experiment zijn hoopgevend. De globale vermindering van brandstof bedroeg 3,65%, er werd meer dan 18.000 liter dieselbrandstof bespaard en er werd aldus een uitstoot van bijna 50 ton CO₂ vermeden. Een tweede editie van het project begon in april 2012.





EEN ARCHITECTURAAL PROJECT DAT HET MILIEU RESPECTEERT

Het project voor de bouw van een nieuwe hoofdzetel voor de onderneming in Gosselies werd in 2011 opgestart. De constructie is in de ontwerpfase en het gebouw zou eind 2016 operationeel moeten zijn. De aspecten energie en milieu zijn natuurlijk in dit project verwerkt, meer bepaald door een constructie met laag energieverbruik, isolatie, integratie van elementen van gedecentraliseerde elektriciteitsproductie of verder nog de planning van groene ruimtes. De andere bouw- of renovatieprojecten bij ORES integreren eveneens deze principes.

Wat duurzame mobiliteit betreft dient ook te worden vermeld dat ORES beschikt over twee elektrische voertuigen en samenwerkingsverbanden overweegt met diverse partners voor het promoten en ontwikkelen van voertuigen rijdend op aardgas.





Nabijheid en lokale verankering

Natuurlijk onderhoudt ORES nauwe relaties met de bevolking voor wie hij actief is. Wij werken op diverse vlakken samen met de gemeenten of de organisaties waarvan we partners zijn. Ons beleid inzake partnerschap en mecenaat is toegespitst op activiteiten met regionaal of lokaal karakter en draagt bij tot het versterken van het sociale weefsel.

SOLIDARITEIT VAN ORES, SOLIDARITEIT VAN ZIJN MEDEWERKERS

Wegens het belang van zijn activiteiten voor de bevolking, is onze onderneming in grote mate betrokken bij wat er gebeurt in de Waalse samenleving. Natuurlijk zijn ORES en zijn medewerkers betrokken bij solidariteitsacties die in Wallonië en elders worden gevoerd.



Sinds 2011 is ORES een structureel partner van de operatie CAP48. Deze beoogt de zaak van mensen met een beperking en projecten die in Wallonië de levenskwaliteit van mensen met een beperking willen verbeteren,

onder de aandacht te brengen. CAP48 steunt eveneens projecten van instellingen die zich inzetten voor hulp aan jongeren.

Naast de verkoop van de gekende Post-it® CAP48 in de onderneming of door vrijwilligers, heeft ORES ervoor gekozen om energie op een innoverende manier te koppelen aan solidariteit. Buiten onze verplichtingen inzake openbare dienstverlening, hechten wij eveneens veel belang aan de promotie van efficiënt energieverbruik,

met name met het doel verspilling van energie te vermijden. Het is in verband met deze dynamiek dat wij met CAP48 een structureel partnerschap hebben ontwikkeld: de cofinanciering van bouw of renovatie van gebouwen waarbij het accent wordt gelegd op de optimalisatie van energieverbruik. Het gevoerde beleid moet leiden tot een daling van het verbruik van primaire energie van Vzw's instellingen voor hulp aan personen met een beperking die een dossier hebben ingediend in het kader van de operatie.



Dankzij het fonds « Eco-Énergie » dat in gelijke mate met CAP48 wordt medegefinancierd en met een kapitaal van 50.000 euro, maakt ORES het voor drie instellingen mogelijk om te beschikken over een budget dat specifiek gericht is op de verbetering van de energieprestaties van hun gebouwen. In de praktijk hebben meerdere verenigingen reeds werken kunnen uitvoeren die tot besparingen leiden.

Waaronder:

- // « La Maison de Volaiville » (Fauvillers), een residentiële dienst met activiteitenruimte voor volwassenen met een geestelijke beperking, waar kozijnen en beglazing werden vervangen.
- // « La 2^{ème} Base » (Gembloux), een plaats waar personen met autisme een aangepast leven kunnen leiden. Hier werd de ontvangstruimte gerenoveerd (centrale verwarming, evacuatie-uitgangen, enz.).
- // « E.S.P.A.C.E. Sourds » (Tournai) dat ijvert voor een dienst voor familiale omkadering van het dagelijkse leven bij dove ouders of ouders die een doof kind hebben (werken thermische isolatie).



Het personeel van ORES ondersteunt eveneens operatie Télévie die reeds 25 jaar financiële middelen inzamelt ten voordele van het onderzoek naar kanker en leukemie.

Wij nodigen al onze medewerkers uit, om in samenwerking met deze organisatoren, hun bijdrage te storten op een rekening die speciaal voor het doel van deze operatie werd geopend. Deze giften gebeuren op persoonlijk initiatief of kunnen vrijwillig ingezameld worden via acties onder collega's, zoals sportieve uitdagingen tussen de verschillende diensten of door de verkoop van gebak. Het totale bedrag dat op de rekening wordt gestort wordt nadien door het directiecomité verdubbeld. Sinds ORES dit heeft opgestart werd bijna 125.000 euro gestort ten voordele van deze actie.

Lokale solidariteit

ORES is op lokaal vlak eveneens de telkens terugkerende of eenmalige partner van verenigingen of organisaties actief bij het geven van hulp aan personen. Wij ondersteunen eveneens sinds meerdere jaren financieel de ALM (Association de Lutte contre la Mucoviscidose) en de Restos du Coeur in Picardisch Wallonië. Er werd eveneens financiële en materiële bijstand gegeven aan sporttoernooien (tennis, basket) voor rolstoelpatiënten in Henegouwen en Namen.

Energy Assistance

Energy Assistance, een organisatie die in 2011 werd opgericht, is een vereniging met leden die allen vrijwilligers zijn en werken in de energiesector en hun kennis ter beschikking stellen van de bevolkingsgroepen die geen toegang hebben tot elektriciteit in diverse regio's van Afrika en Azië.

Talrijke medewerkers van ORES zijn lid van de organisatie en gaan vrijwillig naar ontwikkelingslanden in het kader van hulpacties die georganiseerd zijn door Energy Assistance. Gedecentraliseerde energieproductie (voornamelijk duurzame energie), koppelen aan het net van geïsoleerde gemeenschappen of het vernieuwen van elektrische installaties behoren tot de meest uitgevoerde werken. ORES geeft als onderneming eveneens materiële en logistieke steun aan de vereniging.

Bovendien neemt Energy Assistance elk jaar deel aan de 20 kilometer van Brussel met een team van meer dan 600 lopers die diverse projecten ondersteunen. Elk jaar neemt een dertigtal collega's van ORES deel aan de proef.

ARTISTIEKE EN CULTURELE PARTNERSCHAPPEN

In talrijke regio's van Wallonië waar we zijn gevestigd steunen we eveneens de organisatie van artistieke en populaire evenementen. Het gaat er voor ORES om zijn lokale verankering te tonen en zijn naambekendheid te vergroten. Ons cultureel partnerschapsbeleid steunt op de waarden van dienstverlening en nabijheid die wij verdedigen.

Wij werken samen met verschillende partners, spelers uit hun regio die het grote publiek een kwaliteitsprogramma bieden dat beantwoordt aan hun vraag. In diverse regio's verspreiden deze partnerschappen zich voornamelijk in de zomer en in de herfst, periodes die geschikt zijn voor populaire samenkomsten. Als voorbeeld; ORES ondersteunt of ondersteunde de zomervoorstellingen in de ruïnes van de abdij van Villers-la-Ville (Waals Brabant), diverse muziekfestivals zoals het Tempo Tournai Festival, het festival van de Film d'Amour te Bergen, het Festival "Django @ Liberchies", het festival van de Film International du Francophone te Namen, het Festival van Hastière, het Festival de l'Été aan de Maas, Fiesta City te Verviers, de « Musikmarathon » van Eupen, het Festival international des Arts de la rue te Chassepierre of ook nog het Bel'Zik Festival van Herve.

Wij verbinden ons ook steeds met bepaalde tentoonstellingen of belangrijke culturele evenementen: zoals de Rodin-Rops tentoonstelling te Namen in 2011, La Louvière Métropole culturelle 2012 of ook nog hulp aan de organisatie van Mons 2015 – Culturele hoofdstad van Europa. Er dient ook nog aangestipt te worden dat ORES een van de structurele partners is van de Fêtes de Wallonie die elk jaar in Namen worden georganiseerd. Naast het bevorderen van de sociale band die onderhouden wordt door een van de grootste volksmanifestaties in Wallonië, is onze deelneming er ook op gericht op een andere manier rechtstreeks in contact te komen met het grote publiek, via ludieke animaties.



ORES en het Musée de la Photographie te Charleroi

Het Musée de la Photographie te Charleroi bestaat al 25 jaar en is tegenwoordig niet alleen een instelling van vaste waarde geworden in België maar eveneens in het Europa van de fotografie. Het museum ontvangt ieder jaar tussen 40.000 en 50.000 bezoekers die er de Belgische en Waalse fotografie kunnen ontdekken naast internationale collecties die een panorama bieden van de geschiedenis van de fotografie.

Het partnerschap tussen ORES en het Musée de la Photographie ontstond in 2010 uit de contacten tussen de bedrijfsverantwoordelijken en de diensten van het museum. Geleidelijk aan groeiden er nauwe banden en de interesse van ORES voor deze instelling, gesitueerd in de nabijheid van verschillende van haar vestigingen (met name Montignies-sur-Sambre, Gosselies en Strépy-Bracquegnies), werd groter. Naast de geografische nabijheid, heeft ORES de samenhang weten te waarderen tussen zijn wens om naambekendheid te verkrijgen en het dicht bij de burgers staan enerzijds, en de link met het dagelijkse gebeuren die bestaat in het medium fotografie anderzijds.

Zoals elke vorm van volkskunst kadert de fotografie in de ervaringen beleefd door mensen. Zij ontleent er een bepaalde realiteit aan. Een van de eigenschappen van de fotografie is de aanvaarding in alle sociale lagen, dit wegens de grote toegankelijkheid. In die geest is zij verwant aan de activiteiten en aan de aandachtspunten van ORES waarvan de basisactiviteiten van nature uit verankerd zijn in het dagelijkse leven van de bevolking.

ORES wenste een constructieve bijdrage te leveren aan het museum, met concrete vertalingen voor de

bezoekers. In 2010 heeft ons partnerschap bijgedragen tot een nieuwe catalogus van het museum met de titel « Image(s) d'une collection ». Overtuigd door deze eerste ervaring hebben wij besloten onze steun verder te zetten en zo is het avontuur van de « missions photographiques » rond de stad Charleroi begonnen. Op het ogenblik dat deze stad een periode van belangrijke vernieuwingen doormaakt, wilde het museum, op dit cruciaal moment van zijn geschiedenis, een project aangaan met een tiental Belgische en internationale fotografen, aan wie werd gevraagd om gedurende een periode van vijf jaar te werken aan de « fotografische opdracht » over Charleroi.

ORES aanvaardde onmiddellijk om dit initiatief met enthousiasme te ondersteunen, verleid door de originaliteit van het project dat nochtans een zeker risico inhield voor ORES zelf en voor het imago van de stad: de bedoeling was immers om het publiek een « momentopname » te bieden van het hedendaagse Charleroi, om vastgeroeste vooroordelen te ontcrachten, om de eigenheid van de industriële stad te grijpen teneinde tot nadenken te stemmen door het naar de oppervlakte brengen van een diversiteit aan emoties. De beelden riskeerden te choqueren, niet altijd een positieve realiteit te reflecteren of te tonen... Op het moment van het uitgeven van dit document zijn reeds drie fotografische opdrachten gerealiseerd en met een onmiskenbaar succes gepresenteerd aan het grote publiek. ORES en het Musée de la Photographie zijn tevreden; ze hebben hun samenwerking verdergezet. Hierdoor zal het museum het project goed kunnen voortzetten tot aan het einde in 2015, met een tussen verschillende steden gecoördineerde tentoonstelling.



Avenue Jean Monnet 2
1348 Louvain-la-Neuve

www.ores.net

Klantendienst: [078/15.78.01](tel:078157801)

Depannage: [078/78.78.00](tel:078787800)

Gasgeur: [0800/87.087](tel:080087087)

ORES komt tussen in naam en voor rekening van de beheerders van de netwerkverdelers:

