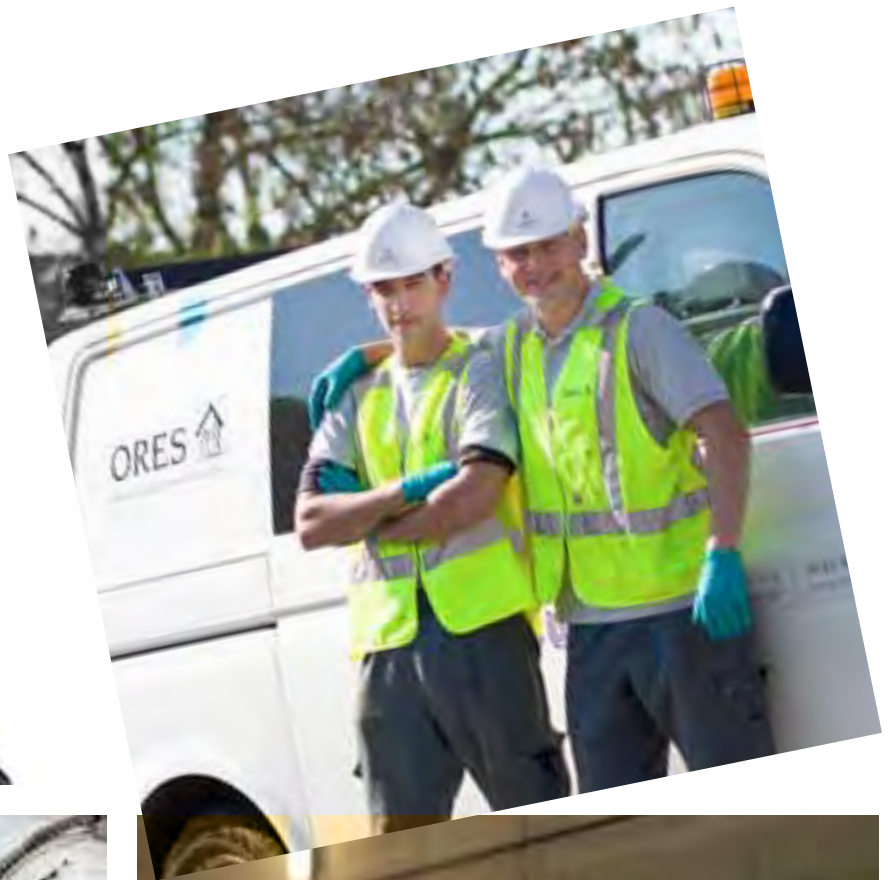


JAARVERSLAG 2012





ORES – JAARVERSLAG 2012

Benaming en rechtsvorm

ORES, Coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid.

Maatschappelijke zetel

Avenue Jean Monnet 2, 1348 Louvain-la-Neuve.

Oprichting

Opgericht op 18 april 2008.

Oprichtingsakte gepubliceerd in de bijlage van het Belgisch Staatsblad van 30 april 2008 onder nummer 065395.

Statuten en statutaire wijzigingen

De statuten zijn gewijzigd op 6 februari 2009 en bekendgemaakt in de bijlage van het Belgisch Staatsblad op 18 maart 2009 onder nummer 40660.

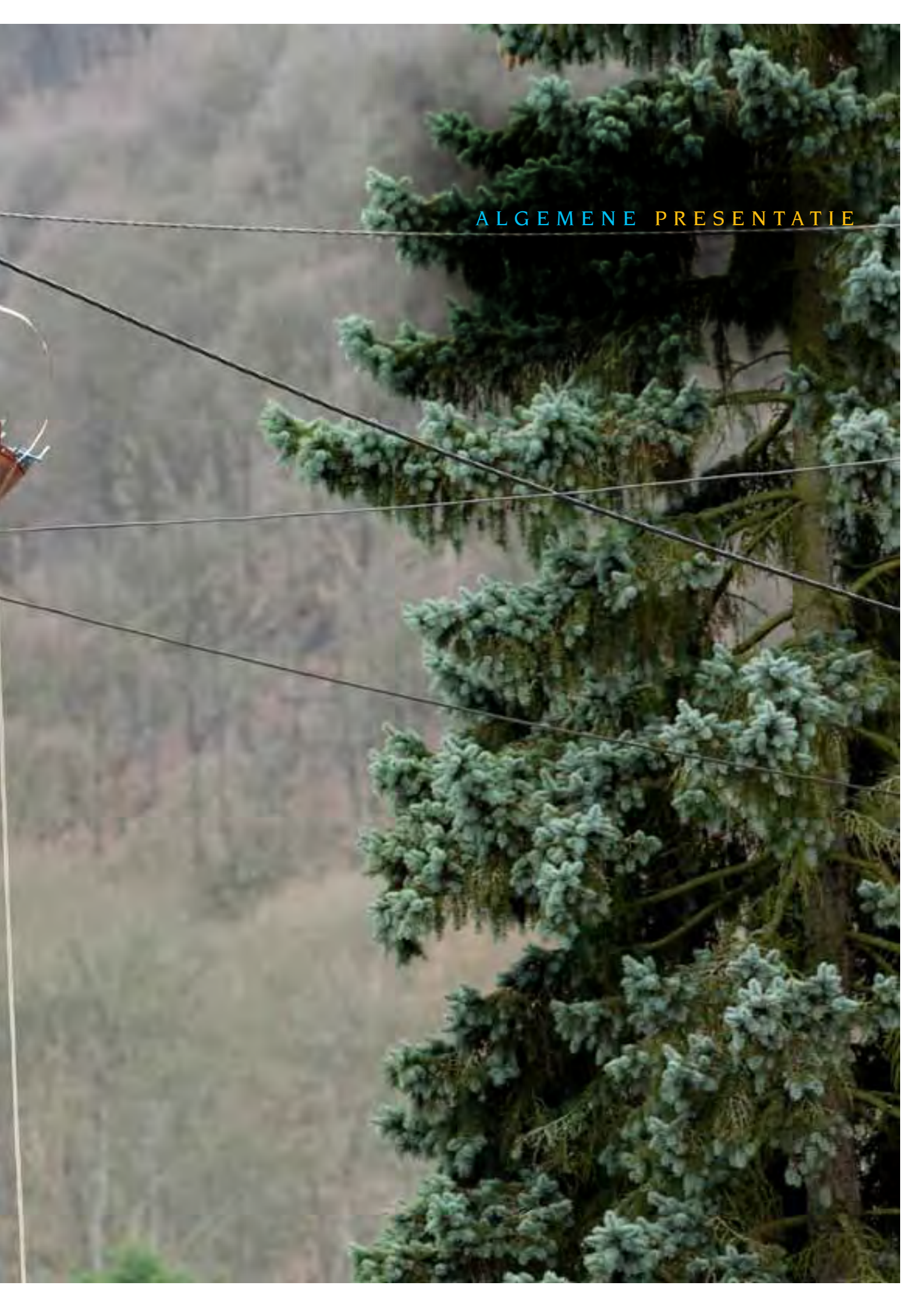




Inhoud

ALGEMENE PRESENTATIE	4
Vakdomeinen en taken	6
Boodschap van de voorzitter van de Raad van Bestuur en van de gedelegeerd bestuurder	8
2012 in een oogopslag – Kerncijfers – Markante feiten	12
Bestuurs- en controleorganen	16
ACTIVITEITENRAPPORT	18
Ontwikkelingen van het juridische en reglementaire kader	20
Netwerkbeheer: onze kernactiviteit	24
Onze taken van openbare dienst	36
De service verbeteren en de toekomst voorbereiden	44
WETTELIJKE EN STATUTAIRE INFORMATIE	52
Beheersverslag	54
Jaarrekeningen 2012	64
Rapport van de commissaris-revisor	80





ALGEMENE PRESENTATIE



Vakdomeinen en taken

ORES (*Opérateur de Réseaux d'Energies*) zorgt voor de **exploitatie**, het **onderhoud** en de **ontwikkeling** van het **elektriciteits- en aardgasdistributienet** van **197** van de 262 **Waalse gemeenten** en van de gemeente Voeren in het Vlaamse Gewest.

Deze taak is ons toevertrouwd door de acht distributienetbeheerders (DNB's) van de gemengde sector in Wallonië – **Ideg, IEH, IGH, Interest, Interlux, Intermosane, Sedilec en Simogel** – die onze coöperatieleden-aandeelhouders zijn.

Iedere dag stellen de **2.300 mannen en vrouwen** bij ORES zo'n 2,8 miljoen personen in staat om gebruik te maken van een **veilige en betrouwbare elektriciteits- en/of aardgasbevoorrading**.

Wij garanderen **de toegang** tot onze netten aan de verschillende operatoren, met name de commerciële elektriciteits- en aardgasleveranciers die op de markt met elkaar concurreren. Met inachtneming van de beginselen onpartijdigheid en billijkheid in de behandeling, verzamelen, valideren en verwerken wij de **verbruiksgegevens** van hun afnemers en zenden wij ze naar hen toe.

Wij verrichten ook de specifieke **taken van openbare dienst** die door de Waalse overheid aan de distributienetbeheerders worden toevertrouwd. In dit kader zorgen onze teams voor het beheer en het onderhoud van de **gemeentelijke openbare verlichting** door toe

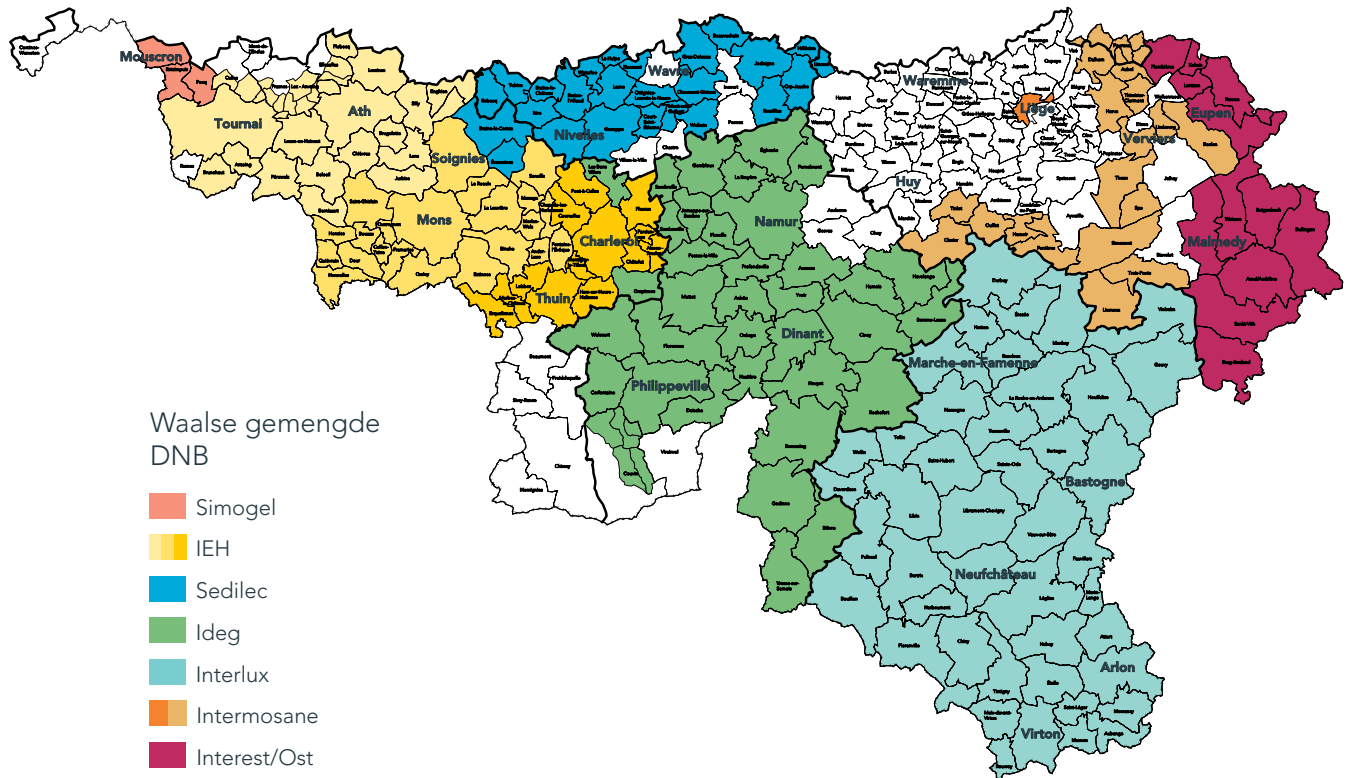
te zien op de bevordering van het rationele energieverbruik en door de gemeenten bij hun investeringsbeleid te begeleiden. Wij interveniëren eveneens in het kader van de **sociale energielevering** aan beschermde klanten die door hun netbeheerder bevoorradat willen worden alsook bij de sociale begeleiding van afnemers met economische moeilijkheden.

ACTIVITEITENDOMEIN

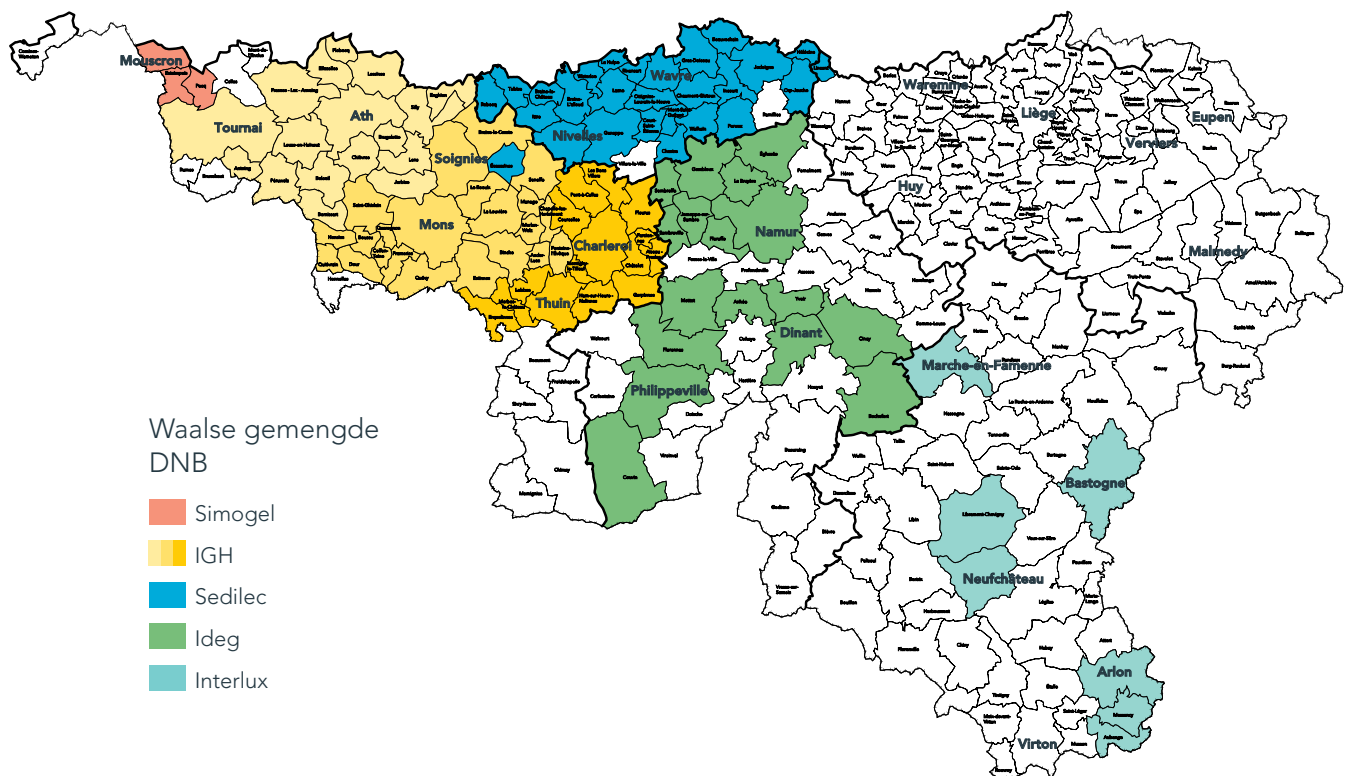
Of het nu elektriciteit en/of aardgas betreft, de inwoners van de 198 gemeenten van het door ORES gedekte gebied kunnen op onze diensten rekenen voor het beheer van de netten waardoor de energiebevoorrading mogelijk is.

Op de twee kaarten hiernaast staan de gemeenten waar ORES werkzaam is voor elk van de betreffende energievormen. De gekleurde zones komen overeen met de gebieden van de distributienetbeheerders die het beheer van hun installaties aan ons bedrijf hebben toevertrouwd. De teams van ORES zijn niet werkzaam in de niet-gekleurde gemeenten, behalve in geval van specifieke akkoorden.

Activiteitszone van ORES voor elektriciteit



Activiteitszone van ORES voor aardgas



Boodschap van de voorzitter van de Raad van Bestuur en van de gedelegeerd bestuurder

EEN PLEIDOOI VOOR MEER TRANSPARANTIE

Het bedrijf ORES is heden nog onvoldoende bij het brede publiek bekend. In feite is ons bedrijf een van de jongste in de sector, aangezien we in 2009 zijn opgericht. Maar zoals zo vaak het geval is met de jongste, wordt ons bedrijf in hoge mate gekenmerkt door belangstelling en dynamiek.

“ORES” staat voor Opérateur de Réseaux d’EnergieS (vert. Operator voor het energievormennet). “Energievormen”, aangezien wij zowel aardgas als elektriciteit distribueren. Bij ORES werken meer dan 2.300 mannen en vrouwen ten dienste van 2,8 miljoen Walen, die elke dag zorgen voor een veilige en betrouwbare elektriciteits- en aardgasbevoorrading in meer dan 75% van de Waalse steden en gemeenten.

Daarnaast is ORES een gewichtige speler voor de economie, de werkgelegenheid en de opleidingen in Wallonië, de Duitstalige Gemeenschap inbegrepen. Elk jaar investeren wij circa 250 miljoen euro in onze 50.000 kilometer aan elektriciteitsnetten en onze 9.500 kilometer aan aardgasnetten. Al 4 jaar lang werven wij elk jaar 1 persoon per werkdag. En tot slot bieden wij elk jaar zo’n veertigtal uur opleiding aan elke medewerker, ofwel ongeveer 87.000 uur intern, zonder het externe gedeelte mee te tellen...

Onze basistaak, ook wel onze “core business” geheten, is de exploitatie, het onderhoud en de ontwikkeling van de distributienetten op verzoek en voor rekening van de acht gemengde distributienetbeheerders, Ideg, IEH, IGH, Interest, Interlux, Intermosane, Sedilec en Simogel, die ook onze aandeelhouders zijn. Op de energiemarkt staan wij ten dienste van onze afnemers om hun woningen en andere verbruikspunten op het net aan te sluiten; om de meters te plaatsen, aan en af

te sluiten; om de meteropname te verrichten en dus het verbruik te meten; om te interveniëren bij storingen op de netten of bij elk ander specifiek verzoek in verband met het net of de meters. Uiteindelijk denken wij de netten van morgen uit; wij ontwikkelen voortdurend onze infrastructuur om steeds beter aan de verwachtingen van onze “stakeholders” te voldoen.

Met de vrijmaking is de rol van de netbeheerders geleidelijk aan geëvolueerd en uitgebreid. Zowel de markt, de overheid als de regulatoren hebben nieuwe verwachtingen van ons en ons uitgenodigd om een nieuwe rol te spelen.

Ten eerste die van “marktfacilitator”. Hiermee kunnen wij een hele reeks taken op ons nemen: verandering van leverancier, een verhuizing, al dan niet met verandering van leverancier, een bewoner die weggaat en al dan niet vervangen wordt... Dit mogelijk maken en tegelijkertijd veiligheid en sereniteit garanderen, een zekere geestelijke gemoedsrust die onontbeerlijk is voor de uitoefening van de door de promotors van de vrijmaking gewenste vrije keuze.

Maar dit is niet alles. Het is bekend dat energie, door de aanzienlijke impact die het op deze kwesties heeft, eveneens de kern van het sociale beleid en milieubeleid vormt. Hoe kan een dergelijk beleid gevoerd worden zonder onmiddellijke confrontatie met energie? Geleidelijk aan zijn de DNB's de efficiëntste bemiddelaar geworden, de sterke arm zou je kunnen zeggen, van de overheid om haar beleid uit te voeren. Plaatsing en beheer van budgetmeters, levering aan van de markt uitgesloten beschermde afnemers, uitvoerder van openbare dienstverplichtingen, het enige loket voor de behandeling van zonne-energiedossiers, belast met het onderhoud, de inventarisatie en de modernisering van het gemeentelijke openbare verlichtingsnet en natuurlijk

het innen van allerlei soorten belastingen en heffingen... Voorbeelden te over.

Een nieuwe rol, in een context die gekenmerkt wordt door een technologische ontwikkeling die wellicht geen precedent heeft. Denk bijvoorbeeld aan de snelle ontwikkeling tijdens de afgelopen jaren van de installaties voor gedecentraliseerde productie die zowel op technisch als tarifair vlak een revolutie betekenen voor onze activiteiten. Voortaan moeten wij elektrische stromen in twee richtingen beheren, van de centrales naar de verbruikende afnemers, zoals we gewend waren, maar ook van de installaties van de producent-verbruiker, ofwel "prosumer" – naar de transformatieposten. Deze ontwikkeling opent ook boeiende perspectieven: welke oplossingen kunnen wij bijvoorbeeld bedenken zodat in de wereld van morgen het onvermijdelijke productieoverschot, zoals dat van windturbines en zonnepanelen, kunnen worden opgenomen in het lokale verbruik, geen noodgedwongen kunstmatig opgewekt verbruik, maar gewoon in de tijd verlegd verbruik om beter met de productieperiodes samen te vallen?

Een andere technologische ontwikkeling is het zeer in de mode zijnde "smart". Smart grids, smart meters, talrijke begrippen die vaak worden gebruikt zonder dat men noodzakelijkerwijs weet wat er echt achter schuilt, behalve enorme investeringsbehoeften. Hoe het ook zij, de verwachtingen van onze afnemers en leveranciers zijn reëel, of het nu gaat om een betere kennis van het verbruiksvolume of het gebruikte vermogen, een geoptimaliseerde integratie, tegen zo min mogelijk kosten, van de installaties voor gedecentraliseerde productie in de bestaande netten, de stimulering van voorafbetalings-technieken die ook geweldige tools blijken in de strijd tegen de armoede of het actieve beheer van de voormelde vraag; het elektriciteitsnet zal worden geconfronteerd met de uitdagingen op telecommunicatiegebied,

met de technologische impact maar ook concurrentie-impact, die hierdoor ongetwijfeld zal ontstaan.

Deze beschrijving van onze activiteiten en verwachtingen die men van ons heeft is kenmerkend voor het DNA van ons bedrijf: een onderneming ten dienste van de markt en degenen die er een beroep op doen, de leveranciers en hun afnemers, maar ook ten dienste van de federale en gewestelijke overheid, parlementen en regeringen en onze regulatoren. In een woord, of eigenlijk twee, een echt "openbaar nutsbedrijf". ORES dient zich als zodanig te gedragen en als zodanig te worden beschouwd omdat men dit van haar verwacht en omdat zij dit is.

In dit opzicht hebben wij veel troeven. We zijn een jonge maatschappij met een rijk verleden en hebben 50 jaar ervaring in het beheer van de netten. De 2.300 mannen en vrouwen van ORES zijn competent, professioneel, betrokken bij onze afnemers, maar ook dynamisch, gemotiveerd en gefocust. Bovendien zijn wij een volledig onafhankelijke speler ten opzichte van de andere grote spelers op de markt, wat versterkt wordt door ons aandeelhouderschap, dat 75% gemeentelijk is. Een gemengd openbaar en privaat aandeelhouderschap, waardoor wij als operator voor een renderende en effectieve openbare dienstverlening legitiem zijn, met de meerderheidsgemeenten voor het benadrukken van de lokale dimensie van onze taken en onze vestiging.

Maar – want er zijn altijd "maren" in de geschiedenis – dit veronderstelt dat er een stap is gezet, namelijk die van de transparantie.

Sinds de vrijmaking wordt het energiedebat in een weinig objectieve context gevoerd en is er eerder sprake van het leveren van schuldigen voor de publieke opinie dan van het zoeken naar oplossingen voor problemen. Deze denkwijze moet men durven veranderen.

Over het energievraagstuk dient een serieus, nauwkeurig en transparant debat te worden gevoerd. De deelnemers zijn bekend: de leveranciers die verantwoordelijk zijn voor de energie, Elia voor het vervoer, ORES voor de distributie ... en al het overige dat niets te maken heeft met het product gas of elektriciteit, maar waardoor oplettende mensen hebben gezegd dat de energiefactuur steeds meer op een belastingaanslag begint te lijken: belastingen, openbare dienstverplichtingen, subsidie voor hernieuwbare energie ... die bovenop de "echte" distributiekosten komen.

ORES vreest het debat over de distributiekosten niet. Integendeel. Sinds de vrijmaking zijn, onder toezicht van de regulator, de echt door onze onderneming beheerste kosten nauwelijks met 1% gestegen. Dus ruimschoots beneden de inflatie. Deze kostenbeheersing die automa-

tisch tot uiting komt in een beheersing van de tarieven en dus de factuur voor de klant, maakt eveneens deel uit van onze ambitie op het vlak van openbare dienstverlening. Helaas is onze factuur, vanwege lasten waar wij geen invloed op hebben maar die ons overkomen, met een totaal andere verhouding verhoogd. En hierdoor ontstaat een onaanvaardbare verhoging van de distributiekosten. Waardoor de publieke opinie het beeld heeft dat er sprake is van een onaanvaardbare non-controle en non-beheer.

ORES is de facilitator voor de markt en de partner van de overheid. Zonder bezwaar en zonder voorbehoud. Maar nu moeten we kiezen voor transparantie. Zonder bezwaar en zonder voorbehoud. Zodat, in plaats van "ja, maar", "maar natuurlijk" ons credo wordt.



Fernand Grifnée
Gedelegeerd bestuurder



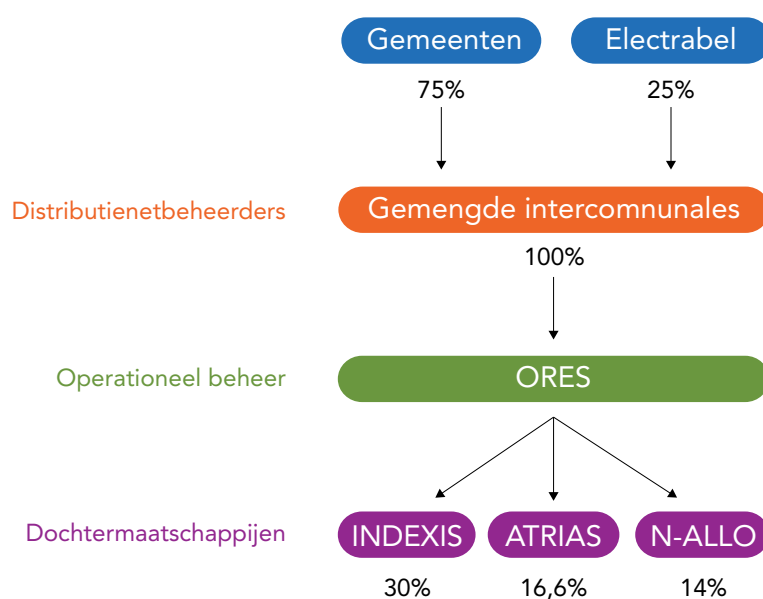
Claude Desama
Voorzitter van de Raad
van Bestuur



ORES in een oogopslag



AANDEELHOUDERSTRUCTUUR



KERNCIJFERS 2012

Distributienetbeheeractiviteiten

Aantal toebeleverde gemeenten	198
Lengte van het elektriciteitsnet	50.313 km
Lengte van het aardgasnet	9.715 km
Totaal aantal leveringspunten elektriciteit (actieve en inactieve EAN)	1.428.596
Totaal aantal leveringspunten aardgas (actieve en inactieve EAN)	513.499
Totale hoeveelheid beleverde elektriciteit	11.634.217 MWh
Totale hoeveelheid beleverde aardgas	12.652.272 MWh

Taken van openbare dienst

Aantal beschermde afnemers die voorzien worden van elektriciteit	15.519
Aantal beschermde afnemers die voorzien worden van aardgas	6.798
Aantal afnemers 'onder leverancier X' (d.w.z. bevoorraad door hun DNB als gevolg van een problematische verhuis, een einde van contract bij de commerciële leverancier,...)	8.239
Aantal actieve budgetmeters voor elektriciteit (op een totaal van 88.218 geïnstalleerde meters)	41.395
Aantal actieve budgetmeters voor aardgas (op een totaal van 21.849 geïnstalleerde meters)	16.014
Aantal gemeentelijke openbare verlichtingspunten die beheerd worden door ORES	435.894

Financiële en sociale cijfers

Omzetcijfer van ORES	560 M€
Totaal van de balans van ORES	660 M€
Geconsolideerde omzet van de gemengde DNB's	959 M€
Totaal van de geconsolideerde balansen van de gemengde DNB's	3.715 M€
Aantal actieve werknemers (uitgedrukt in VTE)	2.306

Investerings voor rekening van de DNB's

Bruto investeringen (elektriciteit, aardgas en andere)	270 M€
--	--------

MARKANTE FEITEN 2012

Januari

// De inwijdingsdag van de **ORES Academische Leerstoel** "Smart Grids - Smart Metering", die opgericht is bij de Polytechnische Faculteit van de Universiteit van Mons, vond plaats op 26 januari. Verscheidene Belgische en buitenlandse specialisten zetten hun visie en werken op het vlak van netten en slimme meters uiteen.

Februari

// Op 15 februari gaf Claude Desama, voorzitter van de raad van bestuur van ORES, een lezing aan de Cercle de Wallonie in Namen over het thema "**De energiesector op het kruispunt der wegen**". Hier werden de grote uitdagingen voor de sector besproken, met name in de context van de noodzakelijke ontwikkeling van hernieuwbare energie en de financiering van het toekomstige beleid.

// Halverwege februari is de nieuwe versie van de site **www.ores.net** online geplaatst. Deze praktischere en gebruiksvriendelijkere site is gericht op een effectieve communicatie met de afnemers. Bij deze lancering hoorde een **publiciteitscampagne** van drie weken op de radio en het net. Verder startte ORES met een **Facebook pagina**.



Maart

// 5 maart: de regio Doornik had last van een uitzonderlijke elektriciteitsstoring. Zo'n 40.000 huishoudens en bedrijven zaten enkele uren zonder stroom vanwege het inzakken van een vervoerslijn. Met **het inzetten van de technische teams** van ORES kon de elektriciteits-

bevoorrading van de getroffen gebieden geleidelijk aan voor de volgende ochtend worden hersteld.

// Organisatie van verscheidene "**ORES Job Days**": deze ontmoetingen bieden potentiële kandidaten voor een baan als elektriciens of elektromechanici de mogelijkheid om de onderneming te ontdekken en hun talenten tijdens korte gesprekken te valoriseren volgens de formule "job dating".

April - Mei

// ORES en haar personeel zijn betrokken bij **solidariteitsacties**. In april worden in het kader van de operatie Télévie de giften van het personeel door het bedrijf verdubbeld. In mei werd het concrete resultaat van de projectoproep "Eco-Energie", die gelanceerd werd in het kader van CAP48, bereikt: drie structuren voor hulp aan gehandicapte personen ontvingen een specifieke schenking die door ORES werd medegefinancierd, voor de verbetering van het energierendement van hun gebouwen.



Juni

// De omwonenden rond de openbare verlichtingsinstallaties hebben voortaan de mogelijkheid om elk probleem via internet te signaleren. Een applicatie voor het **signaleren van storingen** die gebaseerd is op een geïnformatiseerd cartografiesysteem is op **www.ores.net** online gezet, met een animatiefilm waarin de werking ervan wordt uitgelegd.

Juli

// Op 2 juli ondertekenen ORES en ACEA, een van de Italiaanse leiders op het gebied van dienstverlening aan lagere overheden, een **samenwerkings-**

overeenkomst voor een periode van drie jaar. De gesloten overeenkomst is gericht op de uitwisseling, overdracht en ontwikkeling van ervaringen tussen de beide ondernemingen door het delen van informatie, participatieve programma's, rondleidingen en expertisemissies.



// 13 juli: het toekomstige plan voor de vervanging van de hogedruk kwikdamplampen voor de gemeentelijke openbare verlichting werd gepresenteerd door minister Jean-Marc Nollet ter gelegenheid van een persconferentie in Namen. Dankzij een in samenwerking met ORES ontwikkeld **mechanisme van derde investeerders** kan zonder grote overbelasting voor de gemeenten en de gebruiker de benodigde 38 miljoen euro voor een periode van 10 jaar worden gefinancierd.

September

// Op 17 september werd de eerste door ORES gelanceerde **langetermijnobligatielening** voor de diversifië-

ring van de financieringsbronnen een succes. Met deze operatie kon 350 miljoen euro op de markten worden verzameld en de dekking van de financiële behoeften van de onderneming en haar aandeelhouders voor twee jaar worden gegarandeerd.

Oktober

// 7 oktober: na drie wedstrijddagen werd het Europees kampioenschap voor technische beroepen "**euroskills** Spa-Francorchamps" afgesloten met een **gouden medaille** voor de ORES-technicus bij het onderdeel "Elektrische installaties". Op dezelfde dag bezochten meer dan 1.500 mensen de sites in Strépy en Aye, die geopend werden ter gelegenheid van "**Open bedrijvendag**", waarvan ORES voor drie jaar de enige structurele partner is.

November

// Na enkele maanden voorbereiding werd er bij de organen van de acht gemengde intercommunes die aandeelhouder zijn van ORES, aangevangen met de presentatie van het oprichtingsdossier voor **een enkele DNB** via de fusie van deze acht intercommunes. Er begon een proces van enkele maanden; het doel ervan was om in 2013 een enkele nieuwe intercommunale op te richten met de naam ORES Assets.

December

// De missie van Jacques Hugé als gedelegeerd bestuurder van ORES eindigde per 31 december 2012. Hij werd vervangen door **Fernand Grifnée**.





Bestuurs- en controleorganen

1. DE RAAD VAN BESTUUR

De vennootschap wordt, conform haar statuten, beheerd door een raad van bestuur, behalve voor de aangelegenheden die voorbehouden zijn aan de algemene vergadering door de wet, het decreet of de statuten.

In 2012 kwam de raad van bestuur elf keer bij elkaar: op 24 januari, 28 februari, 20 maart, 24 april, 22 mei, 19 juni, 28 augustus, 25 september, 23 oktober, 13 november en 12 december 2012.

De bestuurders zijn:

- // Claude DESAMA, voorzitter*
- // Christophe DISTER, vicevoorzitter*
- // Anne VEREECKE, vicevoorzitter*
- // Sophie DUTORDOIR, vicevoorzitter
- // Denis BARTH*
- // Willy BORSUS*
- // Daniel BURNOTTE*
- // Fabian COLLARD*
- // Marc DEBOIS*
- // Renaud DEGUELDRE*
- // Olivier DE RIEMAECKER vanaf 28-06-2012
- // Didier DONFUT*
- // Paul FICHEROULLE*
- // Jean-Pierre HANSEN
- // Jacques HUGÉ, gedelegeerd bestuurder**
- // Philippe KNAEPEN*
- // Raymond MARÉCHAL*

- // Guy PETIT*
- // Luc RIGAUX*
- // Marc SIEUX*
- // Philippe VANBEVER

Secretaris: Francis GENNAUX ***

- * Onafhankelijk bestuurder binnen ORES volgens artikel 2, 20° van het Elektriciteitsdecreet en van artikel 2, 14° van het Gasdecreet van 17 juli 2008.
- ** Jacques HUGÉ woont alle vergaderingen bij van de bestuurs- en controleorganen van de vennootschap.
- *** Francis GENNAUX verzorgt het secretariaat van alle bestuurs- en controleorganen van de vennootschap.

2. UITVOEREND EN STRATEGISCH COMITÉ

Dit comité houdt zich bezig met de voorbereiding, na voorlegging van de dossiers door de voorzitter van het directiecomité en op zijn voorstel, van de beslissingen van de raad van bestuur over iedere aangelegenheid met betrekking tot de strategische en vertrouwelijke taken die vermeld staan in het gas- en het elektriciteitsdecreet van 12 april 2001 en van 19 december 2002.

Het comité is 10 keer bijeengekomen, namelijk op 24 januari, 28 februari, 20 maart, 17 april, 22 mei, 19 juni, 18 september, 23 oktober, 13 november en 4 december 2012.

De leden van het uitvoerend en strategisch comité zijn onafhankelijke bestuurders:

- // Claude DESAMA, voorzitter
- // Denis BARTH
- // Daniel BURNOTTE
- // Marc DEBOIS
- // Renaud DEGUELDRE
- // Christophe DISTER, Vicevoorzitter
- // Didier DONFUT
- // Raymond MARÉCHAL
- // Anne VEREECKE, Vicevoorzitter

3. BENOEMINGS- EN BEZOLDIGINGSCOMITÉ

Dit comité kwam 6 keer bijeen, namelijk op 15 maart, 17 april, 22 mei, 12 juni, 18 september en 6 november 2012.

Het heeft als opdracht de raad van bestuur bij te staan bij alle aangelegenheden met betrekking tot de benoeming en de bezoldiging van de bestuurders en van de leden van de comités.

Het comité heeft verslag uitgebracht van het resultaat van zijn werkzaamheden aan de vergaderingen van de raden van bestuur van 24 januari, 20 maart, 24 april, 19 juni, 25 september en 13 november 2012.

De leden van dit comité zijn:

- // Philippe KNAEPEN, voorzitter
- // Fabian COLLARD
- // Marc DEBOIS
- // Sophie DUTORDOIR
- // Guy PETIT

4. AUDITCOMITÉ

Dit comité kwam drie keer bijeen, namelijk op 24 april, 18 september en 4 december 2012. Zijn opdracht is de Raad van Bestuur bijstaan door hem advies te verstrekken over de rekeningen van de vennootschap, maar ook over het systeem van interne controle van de vennootschap, het interne auditprogramma, de conclusies en de aanbevelingen die door deze interne audit in de verslagen worden geformuleerd.

De leden van dit comité zijn:

- // Philippe VANBEVER, voorzitter

- // Denis BARTH
- // Renaud DEGUELDRE
- // Raymond MARÉCHAL
- // Luc RIGAUX

5. ETHISCH COMITÉ

Dit comité kwam op 20 maart 2012 bijeen.

Het ethisch comité is belast met het controleren van het naleven, door het personeel en de bestuurders, van de regels met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de persoonlijke en commerciële informatie.

Het comité bestaat uit:

- // Marc SIEUX, voorzitter
- // Willy BORSUS
- // Daniel BURNOTTE
- // Paul FICHEROULE
- // Didier DONFUT

In 2012 bedroeg de vaste en variabele bezoldiging van de bestuurders voor hun functie bij de Raad van Bestuur en de verschillende comités € 299.648,94.

6. DIRECTIECOMITÉ

De operationele leiding van de vennootschap, met inbegrip van het dagelijks bestuur en de vertegenwoordiging ervan ten aanzien van derden, wordt toevertrouwd aan het directiecomité.

Deze bestond in 2012 uit:

- // Jacques HUGÉ, voorzitter
- // Christine DECLERCQ, Afdeling Administratie, Juridische zaken en Verzekeringen
- // Philippe DEVAUX, Afdeling Public Affairs en Communicatie
- // Dominique HORLAIT, Afdeling Infrastructuur
- // Benoît HOUSSARD, Afdeling Techniek
- // Inne MERTENS, Afdeling Marktbeheer & cliënteel
- // Dominique OFFERGELD, Afdeling Finances & Controlling
- // Etienne PONCELET (Intern beheer t/m 31-12-2012)
- // Chantal PONT, Afdeling Human resources
- // Eric VAN den RUL, Afdeling Informatica

Secretaris: Francis GENNAUX







ACTIVITEITENRAPPORT



Ontwikkelingen van het juridische en reglementaire kader

Zes jaar na de volledige openstelling van de Waalse markt voor de concurrentie verandert de context waarbinnen ORES en haar aandeelhouders zich ontwikkelen voortdurend. Ons bedrijf volgt de ontwikkelingen in de wetgeving en met name de omzetting van Europese richtlijnen op gewestelijk niveau aandachtig en neemt deel aan het debat.

De door de Europese Unie gewenste vrijmaking van de energiemarkt heeft gezorgd voor de "scheiding" van activiteiten die vroeger geïntegreerd waren. De productie en verkoop enerzijds en het vervoer en de distributie anderzijds zijn gesplitst. Op deze vrijgemaakte markt is ORES werkzaam binnen een gereguleerd kader waarvan de ontwikkelingen zeker van invloed zijn op haar activiteiten.

Binnen deze context is het doel van de onderneming een doeltreffend antwoord te bieden op haar opdrachten en verplichtingen. Ze is onderworpen aan de controle van de federale regulator – de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas, de CREG – en de twee gewestelijke regulators, de CWaPE (Commission Wallonne pour l'Énergie) in Wallonië en de VREG (Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt) voor de gemeente Voeren.

ORES is de bevoorrechte gesprekspartner van de regulatoren uit naam van haar aandeelhouders, de acht gemengde distributienetbeheerders. De onderneming is een constructieve dialoog aangegaan, zowel met deze regulatoren als met de politieke en administratieve overheden die belast zijn met de energieaangelegenheden en in het bijzonder de organisatie van de markt

en het beheer van de distributienetten. Ze moet ook verslag uitbrengen van haar werkwijze, van de processen die eraan ten grondslag liggen en van de kosten die ermee gepaard gaan. Bovendien roept de vergewestelijking van de tarifaire bevoegdheid, die voorzien is in het institutioneel akkoord voor de zesde staatshervorming van 2011, eveneens belangrijke vragen en bespiegelingen op voor de toekomst van de onderneming.

REGULATOIR KADER

Omzetting van de Europese richtlijnen, genaamd 'Derde Energiepakket'.

De in juli 2009 door het Europees Parlement en de Europese Raad goedgekeurde elektriciteit- (2009/72/EG) en gasrichtlijn (2009/73/EG) vormen het nieuwe Europese wettelijke kader. Deze vormen de richtlijnen genaamd "derde energiepakket".

Op federaal niveau zijn deze richtlijnen omgezet in de wet van 8 januari 2012.

Op gewestelijk niveau werden de uitwerkingswerkzaamheden van het decreet tijdens het hele jaar 2012 voort-

gezet. Een ontwerp van decreet is in december 2012 in eerste lezing goedgekeurd door de Waalse Regering. Op het moment van het opstellen van dit jaarverslag werd dit ontwerp van decreet onderzocht door de verschillende consultatieve organen.

Het ontwerp van decreet heeft rechtstreeks betrekking op de activiteiten van de distributienetbeheerders (DNB's), met name voor wat betreft:

- // het opleggen van nieuwe openbare dienstverplichtingen (ODV) aan de DNB's, hoofdzakelijk met betrekking tot
 - de uitbreiding van de categorieën van sociaal beschermde afnemers en
 - de integratie van de gedecentraliseerde producties;
- // het preciseren van het begrip privénet en het omzetten van het begrip gesloten professioneel net;
- // het versterken van de beschermingsmaatregelen en de rechten van de gebruiker;
- // het versterken van de onafhankelijkheid en de bevoegdheden van de reguleringsautoriteiten.

In het kader van deze voorbereidende werkzaamheden zijn de door ORES en Inter-Régies vertegenwoordigde Waalse DNB's op 8 oktober 2012 door de verschillende kabinetten gehoord. Ze hadden de gelegenheid om nogmaals hun belangrijkste bezigheden inzake de regulering uiteen te zetten en om gerichte voorstellen over de bepalingen van het ontwerp van decreet te formuleren.

Op algemene wijze hebben ze gepleit voor een getrouwe omzetting waarbij de voorschriften van de Europese richtlijnen niet overtreden worden. Deze opmerking geldt met name voor de - naar nationaal recht facultatief zijnde - omzetting van het begrip gesloten distributiesysteem. De Waalse DNB's staan gunstig ten opzichte van een omzetting van dit begrip in het decreet voor zover de definitie conform is aan die van de Europese richtlijnen en voldoende omschreven is om een effectieve controle van de ontwikkeling van deze netten door de regulator mogelijk te maken.

Een andere bezigheid betreft de snelle uitbreiding van fotovoltaïsche eenheden van kleine omvang (≤ 10 kW)

waarvan de gevolgen voor de investeringen en het beheer van de netten niet te verwaarlozen zijn. Enerzijds noodzaakt de integratie van de gedecentraliseerde productie tot grote investeringen in het net, terwijl de DNB's in een gesloten circuit werken. Anderzijds hebben deze investeringen soms een nadelige uitwerking op de onderhoudsinvesteringen of andere investeringen voor de uitbreiding van het net. Conform de Europese richtlijnen en om de impact van deze ontwikkeling op de netten te beperken, pleiten de Waalse DNB's ervoor dat de aansluiting en de toegang tot het net van deze gedecentraliseerde eenheden enkel gewaarborgd worden binnen de grenzen waar de benodigde capaciteit beschikbaar kan worden gemaakt tegen aanvaardbare economische voorwaarden en met de minste kosten voor de gehele maatschappij. Kortom, er moet worden vastgesteld dat de problematiek van de ontwikkeling van de gedecentraliseerde productie-eenheden slecht geïntegreerd is in de huidige tariefstructuur. Er is een discriminatie tussen gebruikers van het net ontstaan waaraan een einde moet worden gemaakt door de introductie van een capaciteitstarief.

ORES heeft eveneens ervoor gepleit dat de toegenomen onafhankelijkheid van de regulator gepaard gaat met strenge eisen op het vlak van transparantie en motivering van zijn handelen. Om de onafhankelijkheid en de versterkte bevoegdheden van de regulator in evenwicht te brengen, hebben ORES en de Waalse DNB's eveneens verzocht om de handhaving van rechtsmiddelen – in rechte en in feite – bij het Hof van Beroep tegen de beslissingen van de regulator die hen schade berokkenen.

Tot slot, gezien de beslissing van de CREG om de tarieven voor 2013 en 2014 op het niveau van 2012 te houden, hebben de DNB's ervoor gepleit dat de nieuwe lasten niet opgelegd worden krachtens de openbare dienstverplichting, zonder dat de benodigde middelen voor de uitvoering niet aan hen toegekend zijn.

Distributietarieven: verlenging tot eind 2014

Voor de distributienetbeheerders – en dus voor ORES – is de kwestie van de distributietarieven vanzelfsprekend van cruciaal belang. Des te meer omdat deze tarieven, die op basis van voorstellen uit 2008 door de federale regulator voor vier jaar zijn vastgesteld, voor de jaren 2013 en 2014 bevroren zijn op het niveau van 2012.

In dit opzicht is het toch nuttig om opnieuw aandacht te besteden aan de context waarin deze beslissing genomen is. Vooruitlopend op de aanneming van de wet van 8 januari 2012 tot omzetting van de Europese richtlijnen van het “derde pakket” in nationaal recht, had de CREG in september 2011 een openbare raadpleging aangevangen over de ontwerpen van besluit tot vaststelling van de methoden voor het berekenen en vastleggen van de tarifaire voorwaarden inzake de aansluiting op en toegang tot de elektriciteitsdistributienetten. Deze raadpleging eindigde in januari 2012. ORES had namens de Waalse gemengde DNB's geantwoord voor het tweede deel van de openbare raadpleging betreffende het beoordelingsmodel van de kosten.

De intussen verschenen wet van 8 januari 2012 legt aan de regulator nauwkeurige regels op inzake motivering, transparantie en tijdschema die moeten worden nageleefd tijdens de raadpleging tot vaststelling van de tarifaire methodologie.

Omdat de door de CREG aangevangen raadpleging niet was opgesteld volgens deze regels, was zij verplicht om haar raadpleging opnieuw te lanceren en te organiseren. De CREG is uiteindelijk tot het oordeel gekomen dat de in de wet van 8 januari 2012 vastgestelde procedure

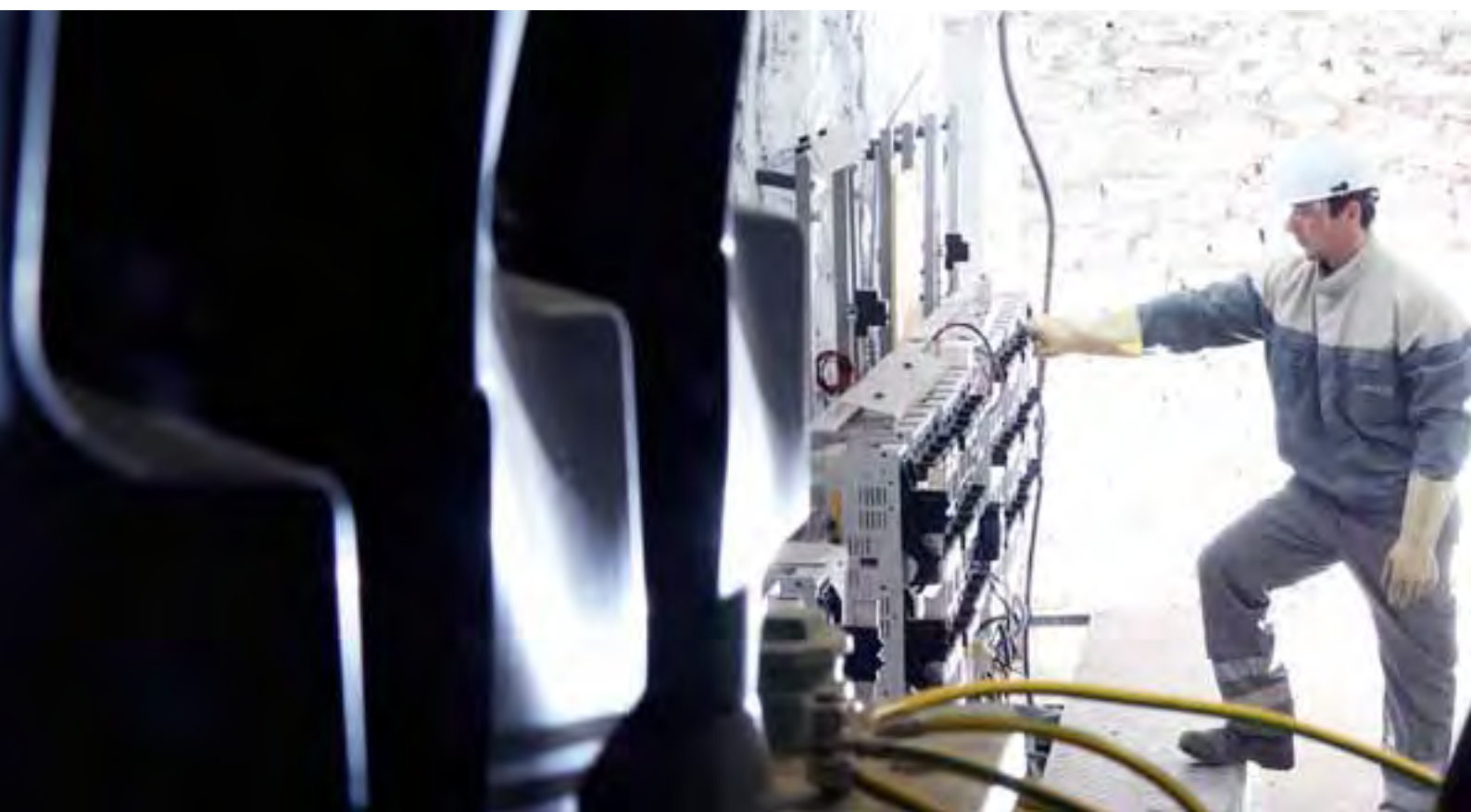
en het in deze wet voorgestelde tijdschema haar niet in staat hebben gesteld om vóór 1 januari 2013 en zelfs niet vóór 1 januari 2014 nieuwe tarieven goed te keuren voor een nieuwe regulatoire periode. Derhalve heeft de CREG, op verzoek van alle betrokken partijen, op 26 april 2012¹ de beslissing genomen om de distributietarieven van 2012 voor de boekjaren 2013 en 2014 te verlengen.

Overdracht van tarifaire bevoegdheid naar gewestelijk niveau

Bovendien moet gewezen worden op het feit dat de bijzondere wet tot hervorming der instellingen van 8 augustus 1980 de Gewesten de bevoegdheden verleent inzake energiedistributie, maar dat de bevoegdheid inzake tarieven op federaal niveau blijft. Het op 11 oktober 2011 gesloten institutioneel akkoord voor de zesde staatshervorming voorziet in de overdracht aan de Gewesten van de bevoegdheid inzake tarieven voor het distributienet, behalve bij de netwerken met een transportfunctie, zelfs als deze een nominale spanning van 70.000 volt of lager hebben.

Op het moment dat dit jaarverslag werd opgesteld, was de exacte periode voor de effectieve overdracht van de bevoegdheid inzake distributietarieven nog niet be-

¹ Zie CREG, beslissingen van 26 april 2012 “betreffende de verlenging van de tarieven voor het distributienet voor de boekjaren 2013 en 2014”.



kend. De datum 1 januari 2015, die door talrijke partijen is voorgesteld, lijkt echter realistischer.

FINANCIËLE VOORUITZICHTEN

Financieringsbeleid

Zoals vermeld in het jaarverslag van het boekjaar 2011, is in de loop van het eerste halfjaar van 2012, teneinde de financiering van de activiteiten van ORES en de Waalse gemengde DNB's te kunnen waarborgen, een versneld beroep op de kapitaalmarkten door de beheerorganen van ORES en haar aandeelhouders goedgekeurd en gestart.

Deze beslissing heeft concreet vorm gekregen door het instellen van een door de DNB's aan ORES verleend waarborgfonds zodat de noodzakelijke kritische omvang bereikt wordt. Door middel van dit mechanisme vertrouwen de aandeelhouders aan hun dochteronderneming het onderzoek naar de vereiste middelen voor hun financiering toe: leningen, obligatieleningen, private plaatsingen,... In ruil daarvoor waarborgen de DNB's voor hun aandeel de door ORES uitgebrachte financieringsmiddelen.

Het eerste beroep op de kapitaalmarkten is door ORES op 17 september 2012 gelanceerd in de vorm van een obligatielening in samenwerking met de Bank Degroof. De door ORES uitgebrachte obligaties werden, met de waarborg van de Waalse gemengde DNB's, door de institutionele beleggers verworven voor een totaalbedrag van 350 miljoen euro. Dit succes is het bewijs van het vertrouwen van de markten in onze activiteiten en in onze beheerwijze, ondanks het feit dat de regulatoire context door onzekerheid wordt gekenmerkt. De obligaties zijn genoteerd op de gereguleerde beursmarkt van Luxemburg. Negen jaar lang bieden ze een rentepercentage van 4%.

Bovendien hebben ORES en de Waalse gemengde DNB's in het begin van 2012 het in 2011 gelanceerde programma van thesauriebewijzen gewijzigd. Hierdoor is niet enkel de uitgifte van bewijzen met een termijn van korter dan één jaar toegestaan maar ook de uitgifte van private plaatsingen met een termijn van vijf tot acht jaar.

Met deze financieringsmiddelen kunnen de behoeften van de distributienetbeheerders voor 2012 en 2013 gedekt worden.





Netwerkbeheer: onze kernactiviteit

De echte «core business» van ORES is het beheer en de exploitatie van de distributienetten die eigendom zijn van de Waalse gemengde DNB's. Dankzij deze netten worden meer dan 2,8 miljoen personen van elektriciteit en aardgas voorzien. Dagelijks organiseren de 2.300 medewerkers van de onderneming zich om iedere gebruiker van het net een betrouwbare en renderende service te verlenen.

EXPLOITATIE VAN HET ELEKTRICITEITSNET

De door ORES beheerde elektriciteitsinfrastructuur vormen de verbinding tussen het vervoersnet van Elia en de gebruikers. Ze zijn dus cruciaal voor het economische en sociale leven van 75% van het Waalse gebied. Onze teams zien dagelijks toe op deze installaties en zorgen eveneens voor de vervangings- en moderniseringswerkzaamheden die noodzakelijk zijn voor een goede werking ervan. Meer dan 1,3 miljoen actieve aansluitingspunten – of het nu om residentiële of professionele afnemers of om bedrijven gaat – zijn dus rechtstreeks afhankelijk van de efficiëntie, het professionalisme en de competenties van onze technici.

Alle distributienetten voor elektriciteit die door ORES beheerd worden, vertegenwoordigen 20.506 kilometer lijnen en kabels voor middenspanning en 29.807 kilometer voor laagspanning. In 2012 is meer dan 11,6 miljard kilowattuur over deze netten verwerkt.

De diensten van de afdeling Infrastructuur zien toe op de bouw, het onderhoud, de herstellingen en de depa-

nages van de netten, met een verplichte voortdurende aandacht voor veiligheid. Tijdens het afgelopen boekjaar hebben deze teams wederom hun efficiëntie bij de dienstverlening aan de bevolking getoond.

De gemiddelde tijd dat het middenspanningsnet niet beschikbaar was wegens geplande onderbrekingen was gemiddeld 38 minuten voor het hele door ORES beheerde net, wat een kleine verbetering is ten opzichte van het vorige boekjaar. Daarentegen is de gemiddelde aankomsttijd ter plaatse voor tussenkomst, dus tussenkomst in eigenlijke zin en de niet-beschikbaarheid van de bevoorrading als gevolg van niet-geplande gebreken enigszins langer dan in 2011. Het jaar ervoor was er gemiddeld twee uur nodig om een gesignaleerd probleem op te lossen, terwijl in 2012 deze tijd gemiddeld twee uur en tien minuten bedroeg. Onze teams hebben vrijwel 1.600 keer bij incidenten op het middenspanningsnet geïntervenieerd. In 25% van de gevallen waren de leveringsonderbrekingen te wijten aan een incident in de cabine. 75% van de niet-geplande onderbrekingen hielden verband met de incidenten met de bovengrondse lijnen of kabels, als gevolg van technische problemen, externe hinder of slechte weersomstandigheden.

Een uniek loket voor zonne-energie



Bij het dagelijks beheer van de netten horen ook talrijke administratieve taken. ORES is zo georganiseerd dat de verschillende technisch-administratieve kantoren – ofwel back-offices – afhankelijk van hun aard, de volgende taken verrichten: studies, voorbereidingen voor werkzaamheden op de netten, voorbereidingen voor bij de afnemers gerealiseerde werken, de organisatie voor het plaatsen van budgetmeters, etc.

Bij de aan ORES toevertrouwde taken hoort het administratieve beheer van de dossiers voor het in werking stellen van de fotovoltaïsche zonne-installaties met een vermogen van 10 kW of minder die op het distributienet zijn aangesloten. Deze taak, die voorheen door de CWaPE werd uitgeoefend, is eind 2010 door de regulator aan de DNB's toevertrouwd omwille van de administratieve vereenvoudiging. Deze registratieprocedure wordt gewoonlijk "Een loket" genoemd omdat de kandidaten voor fotovoltaïsche productie voortaan in eerste instantie bij slechts één gesprekspartner hoeven te zijn: hun elektriciteitsdistributienetbeheerder.

In 2012 heeft ORES, dat geconfronteerd werd met een ware explosie van het aantal aanvragen voor de inwerkingstelling, radicale maatregelen moeten nemen om deze taak volledig op zich te kunnen nemen. Ofschoon gedurende het hele jaar 2011 het aantal ontvangen aanvragen rond de 2.000 eenheden per maand was, werd dit immers gedurende het jaar twee keer en vervolgens drie keer zoveel, met een hoogtepunt van 7.500 maanddossiers in mei en juni 2012. Omdat de diensten in eerste instantie deze massale toestroom niet konden verwerken, werden ze gereorganiseerd en werd er in juli een vijftiental nieuwe medewerkers aangenomen voor bepaalde tijd, om de achterstand bij de nog niet behandelde dossiers weg te werken. De gehele 'backlog' met wel 17.000 dossiers is geleidelijk aan weggewerkt en begin 2013 is de situatie weer normaal geworden.

Naast de dagelijkse activiteiten betreffende de exploitatie van de infrastructuur, zijn de gespecialiseerde teams van de afdeling Techniek van ORES belast met het beheer van het net gedurende de periode. Dit noodzaakt immers tot een visie op lange termijn om de vernieuwing van de uitrustingen en de eventuele netwerkbuitbreidingen te plannen in de context van de investeringsprogramma's die worden voorgelegd aan de regulator en voor rekening zijn van de acht DNB's die aandeelhouder zijn van ORES.

Het systeem van de meerjarige distributietarieven heeft invloed op het programma van de investeringen. Wel dienen de aanvragen voor financiële middelen – die aan de hand van de tarieven worden geformuleerd – in objectieve, technische en strikte zin worden beargumenteerd. In deze context heeft de afdeling Techniek de doelstelling om de werking van de uitrustingen en de werkmethoden te optimaliseren, met de permanente versterking van de kwaliteit van de door ORES aan al haar afnemers geboden service in het vooruitzicht.



5 maart 2012: inzet na een storing van uitzonderlijke omvang

5 maart 2012 begon als een normale dag in de regio Doornik, waarbij hetgeen wat enkele uren later gebeurde, totaal niet kon worden voorspeld. Tegen 10u30 ontstond door een samenloop van uitzonderlijke weersomstandigheden, met zeer lokale sneeuwval, een plotselinge daling van de temperatuur en sterke rukwinden, één van de langstdurende elektriciteitsstoringen van de regio Picardisch Wallonië.

Sommige elektriciteitstransportlijnen van de maatschappij Elia kregen te maken met het verschijnsel “galloping” (het in resonantie treden van de geleiders die door de sneeuw verzwaard zijn), wat geleid heeft tot ernstige storingen en het omvallen van drie masten in de regio Templeuve vlakbij Doornik. De transformatieposten van Doornik, Marquain en Dottenijs bleken dus zonder voedingsaanvoer te zitten. Ter hoogte van Estaimbourg is zelfs een transportlijn op de autosnelweg A17 ingestort. Kortom, er was een plotselinge onvoorziene chaos, waardoor zo’n 40.000 huishoudens en bedrijven enkele uren zonder stroom kwamen te zitten.

Onze technische teams werden onmiddellijk ingezet. Maar voordat onze teams konden interveniëren en de bevoorrading naar de afnemers konden repareren, moest de voeding voor de drie door de storing getroffen posten eerst door Elia worden hersteld. De post van Marquain (ongeveer 17.000 leveringspunten) kon tegen 17u00 worden hersteld, de post van Doornik (ongeveer 11.000 leveringspunten) kreeg omstreeks 19u30 weer spanning en die van Dottenijs (ongeveer 9.000 leveringspunten) omstreeks 22u10.

Het herstel van de leveringspunten, eerst door de centrale dispatching van ORES en vervolgens door de technische teams van de “Regio Picardisch Wallonië”, heeft de hele namiddag en avond geduurd. Er werden talrijke middelen waaronder tijdelijke, zoals het gebruik van stroomgeneratoren, ingezet om de getroffen bevolking te helpen. Dankzij deze snelle en efficiënte tussenkomst werd de bevoorrading naar de laatste afnemer omstreeks 23u45 hersteld.



© B.Libert

Investerings

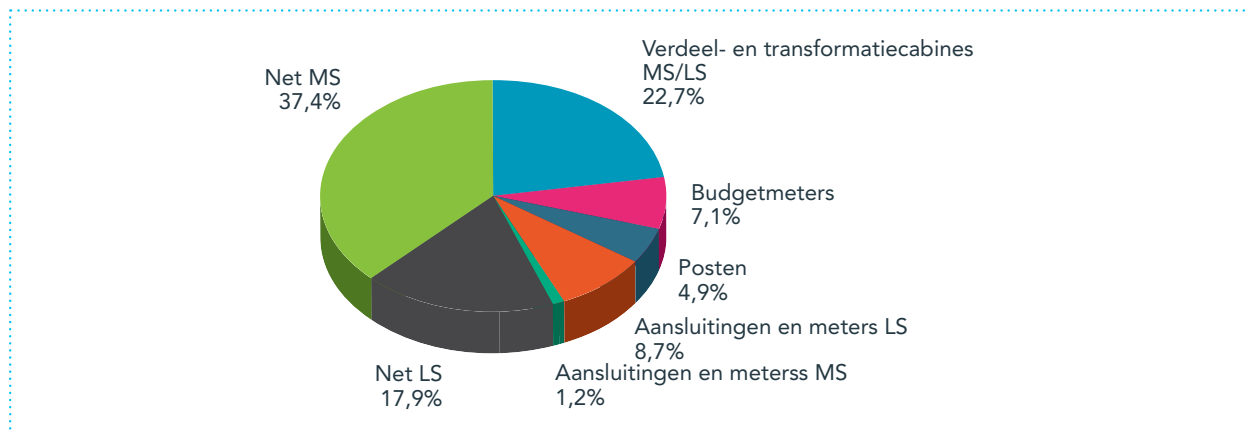
In 2012 werd om en bij de 168 miljoen euro geïnvesteerd in de elektriciteitsnetten die door ORES worden beheerd. Zo'n 53% van dit bedrag is besteed aan de **renovatie** en de **vervanging** van uitrustingen (kabels, lijnen, cabines, aansluitingen...) om het kwaliteitsniveau van de distributie-infrastructuren te handhaven of te versterken. De vervanging van de installaties wordt gerechtvaardigd door het zoeken naar een optimalisering van de exploitatie en de kosten ervan, door het streven naar verbetering van de veiligheidsvoorwaarden, door het naleven van de milieureglementeringen en door de veroudering van het materieel. Natuurlijk kunnen verschillende van deze elementen samen leiden tot het nemen van de investeringsbeslissingen.

Bij de verlenging van de vorige boekjaren is verdergegaan met het ondergronds aanleggen van

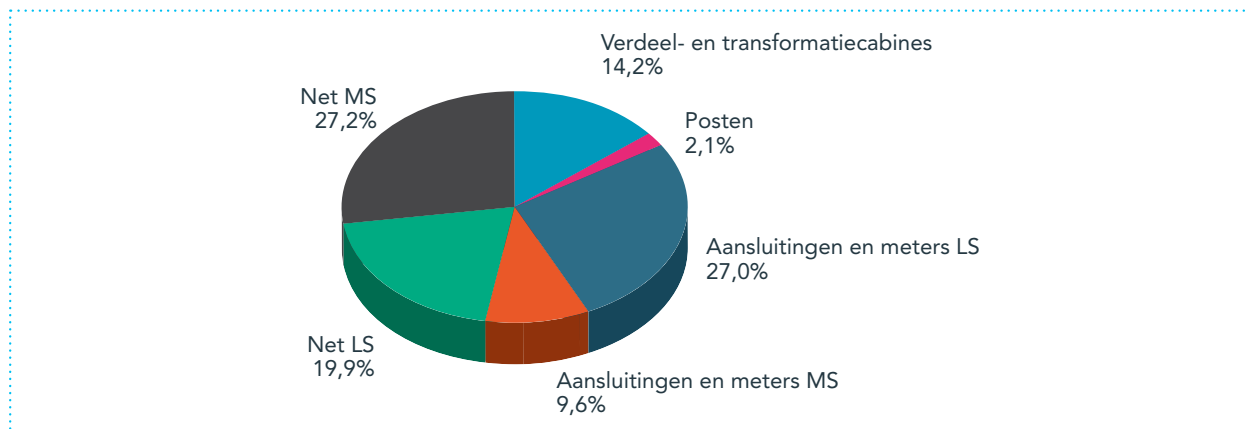
bepaalde gedeelten van het middenspanningsnet en in 2012 is meer dan 100 kilometer aan bovengrondse lijnen gedemonteerd. De laagspanningsnetten, en in het bijzonder de zwakkere of oudere bovengrondse netten, zijn eveneens gerenoveerd.

Hetsaldo van de investeringen, ofwel meer dan 79 miljoen euro, werd besteed aan **netwerkuitbreidingen** (vrijwel 400 kilometer middenspannings- en laagspanningsnet) en aan de plaatsing van nieuwe cabines (meer dan 60, ofwel een investering van 11 miljoen euro). Het gaat er hier om het elektriciteitsdistributienet aan te passen aan nieuwe lokale behoeften die verband houden met de woonomgeving – met name residentiële verkavelingen – of ondernemingen, onder meer in het kader van industrie- of handelszones. Dankzij de in deze context gerealiseerde aansluitingen en installatie van nieuwe cabines wordt aan alle gebruikers van het net een kwaliteitsvolle dienstverlening gewaarborgd.

Elektriciteit – Bruto-investeringen 2012 – Vervangingen



Elektriciteit – Bruto-investeringen 2012 – Uitbreidingen



EXPLOITATIE VAN HET AARDGASNET

ORES zorgt voor de aardgasdistributie aan ruim 400.000 residentiële afnemers en 50.000 professionele afnemers, winkels en bedrijven. Alle door het bedrijf beheerde netten vormen zo'n 3.635 km leidingen voor middendruk en 6.080 km voor lagedruk. In 2012 werd er ruim 12,6 miljard kilowattuur gas geleverd via deze netten.

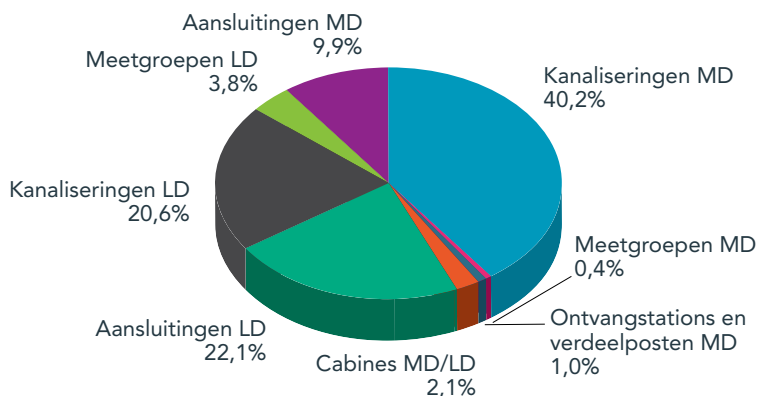
De veiligheid is natuurlijk een essentieel element bij het beheer van de netten. In 2012 hebben de teams voor eerste interventie zich 2.035 keer verplaatst voor de reparatie van gaslekken die opgespoord werden in het kader van het systematische toezicht op het net (53% van de reparatiewerkzaamheden) of als gevolg van oproepen van derden (47%). Vaak zijn deze interventies het gevolg van het per ongeluk raken van leidingen door aannemers die vlakbij de door ORES beheerde installaties werkzaamheden uitvoeren. Bij de verlenging van de toepassing van de akkoorden die bekrachtigd zijn in het "Handvest van de Operatoren" van 2011 – dat door 25 in de elektriciteits-, aardgas-, water- en telecommunicatiesector werkzame bedrijven ondertekend is – is ORES zich blijven inspannen om de aannemers hiervan bewust te maken. In juni 2012 kwam er een herziene en bijgewerkte uitgave van een brochure met de gebruiksvoorzorgen voor alle ondernemingen die van plan zijn werkzaamheden van deze aard uit te voeren.

Tegelijkertijd dient opgemerkt te worden dat zowel voor elektriciteit als voor aardgas het aantal aanvragen voor plannen die via het Kabel en Leiding Informatie Meldpunt (KLIM) op internet aan onze diensten gericht worden, blijft toenemen, in de orde van 60% ten opzichte van 2011, wat aanzienlijk is. De ontwerpkanoren van ORES hebben binnen een gemiddelde termijn van 7 werkdagen hun reactie op 93.000 aanvragen voor plannen gegeven.

Investerings

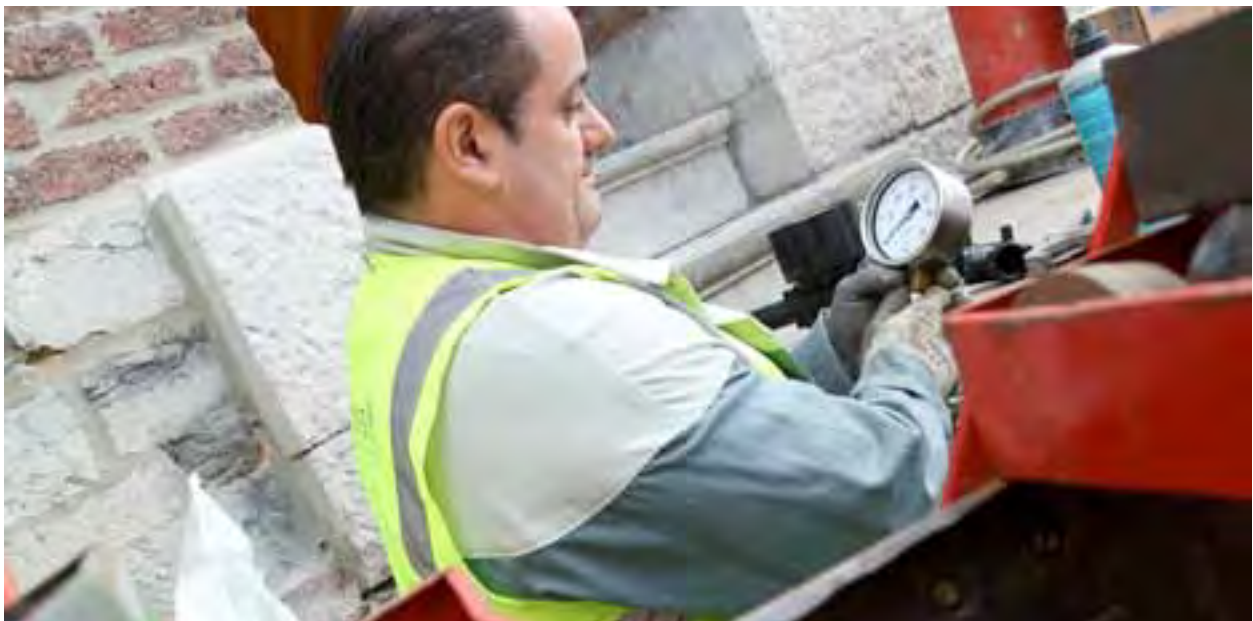
De investeringsuitgaven voor het gasdistributienet bedraagt meer dan 85 miljoen euro, waarvan 37 miljoen bestemd is voor de saneringswerkzaamheden van de leidingen en aansluitingen. De vervanging van de laagspanningsnetten van gietijzer, PVC en asbestcement gaat door (in 2012 werd er 12,5 kilometer leiding vervangen). De nieuwe leidingen zijn van polyethyleen, dat meer afgestemd is op de huidige gebruiks- en exploitatieomstandigheden en een betere dichtheid en weerstand heeft, met name voor grondbewegingen. Deze werken hebben eveneens betrekking op de vervanging van membraanmeters die ouder zijn dan 30 jaar om te voldoen aan eisen op het vlak van nauwkeurigheid van de meters die door de overheid worden gesteld. Bij die gelegenheid worden de aansluitingen gecontroleerd en indien nodig vervangen. In 2012 werden zo'n 7.850 aansluitingen gerenoveerd.

Aardgas – Bruto-investeringen 2012 – Vervangingen

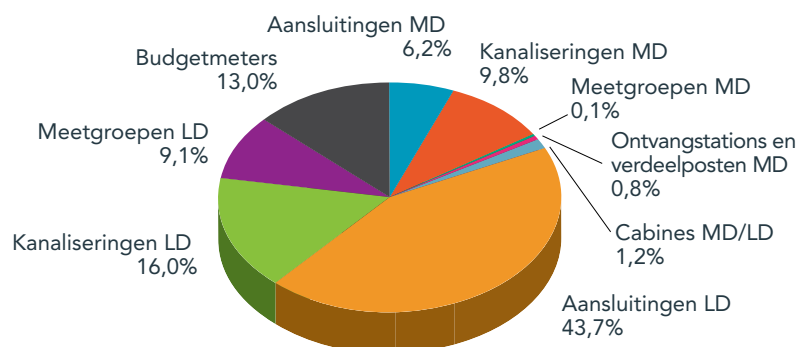


Bovendien werd er meer dan 48,5 miljoen euro geïnvesteerd om aan de vraag van nieuwe gebruikers te beantwoorden. De netwerkuitbreidingen maken het voorwerp uit van een rentabiliteitsberekening waarvan de parameters werden goedgekeurd door de regulator. Tijdens het afgelopen boekjaar werden er diverse uitbreidingswerkzaamheden op het grondgebied van verscheidene gemeentes uitgevoerd. Binnen deze context werd vrijwel 115 km nieuw netwerk in Henegouwen aangelegd. Dit was hoofdzakelijk het geval in de regio's Moeskroen, Dottenijs, Doornik, Ath, Bergen, Binche,

La Louvière, Soignies, Charleroi en Les-Bons-Villiers ; in Waals Brabant, vrijwel 20 km in totaal, in de gemeenten Braine-l'Alleud, Kasteelbrakel, Court-Saint-Étienne, Hélécine, Ittre, Terhulpen, Mont-Saint-Guibert, Nijvel, Ottignies, Louvain-la-Neuve, Perwez, Rebecq, Rixensart en Waver; in de provincie Namen, ongeveer 14 km, met name in Rhisnes, Flawinne en Taminies; en tot slot, vrijwel 18 km, voornamelijk in Aarlen, Aubange, Libramont-Chevigny, Marche-en-Famenne en Messancy in de provincie Luxemburg. In deze context werden er in 2012 om en bij de 6.500 nieuwe aansluitingen gerealiseerd.



Aardgas – Bruto-investeringen 2012 – Uitbreidingen



VEILIGHEID OP HET WERK EN PREVENTIE

Statistieken

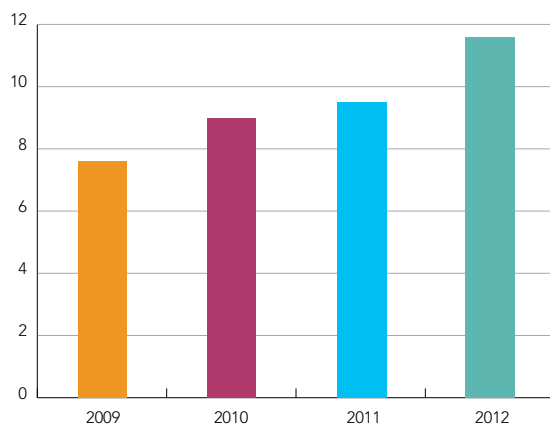
Zoals eerder genoemd is veiligheid een uitdaging die prioriteit verdient bij het beheer van de elektriciteits- en aardgasdistributienetten.

Allereerst moet de veiligheid van de gebruikers en omwonenden van de netten worden gewaarborgd door een goede werking van de netten te garanderen. Voor de onderneming speelt er ook een fundamentele uitdaging op menselijk vlak: iedere fysieke schade die wordt opgelopen door een personeelslid is op zich ontoelaatbaar. Van nature brengen de vakgebieden van ORES reële risico's met zich mee omdat elektriciteit en aardgas potentieel gevaarlijke niet-vaste stoffen zijn.

Helaas heeft het jaar 2012 geen betere resultaten opgeleverd dan het voorafgaande boekjaar. Het totaal aantal ongevallen op de werkplek is van 33 naar 41 gestegen en leidde tot het verlies van 844 werkdagen ten opzichte van 773 in 2011. De ernstgraad komt uit op 0,24, een soortge-lijk evenwicht ten opzichte van 2011, terwijl de frequentiegraad 11,6 bedraagt voor alle medewerkers, met sinds enkele jaren een stijgende trend (zie de grafieken hierna).

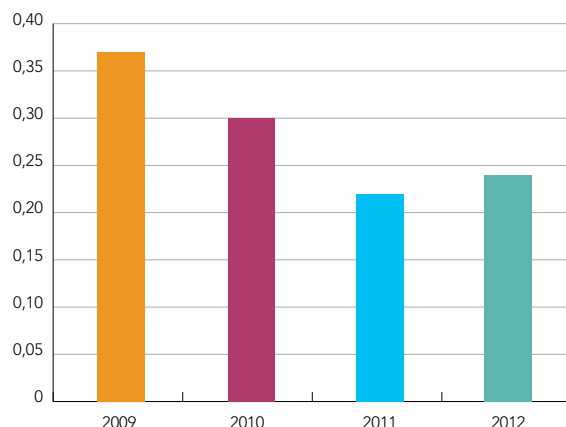
In de loop van het boekjaar kwam het aantal ongevallen met "niet-vaste stoffen" - dat wil zeggen die rechtstreeks verband houden met elektriciteit of aardgas - echter weer terug op het niveau van 2010, ofwel twee van dit soort ongevallen, terwijl we in 2011 zeven van dit soort ongevallen konden betreuren. Ook dient benadrukt te worden dat er met betrekking tot het personeel van de onderneming geen enkel dodelijk ongeval is geregistreerd.

Frequentiegraad 2009-2012



De frequentiegraad (Fg) stemt overeen met het aantal arbeidsongevallen die hebben geleid tot ten minste één dag arbeidsongeschiktheid per miljoen uren blootstelling aan risico.

Ernstgraad 2009-2012



De ernstgraad (Eg) stemt overeen met het aantal verloren kalenderdagen als gevolg van een ongeval per duizendtal uren blootstelling aan risico.



Blijven communiceren!

Voor ORES is het van cruciaal belang dat haar medewerkers de risico's waaraan ze worden blootgesteld goed inschatten en dat ze op de juiste wijze zijn voorbereid. De communicatieoperaties die gericht zijn op het nogmaals wijzen op de verplichting van het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen en het belang van de naleving van de procedures en methoden worden vaak binnen ORES herhaald. In de loop van het jaar 2012 werd het accent bij elk beroep opnieuw gelegd op het belang van deze persoonlijke beschermingsmiddelen. Een klein zakdocument, met daarin de aanwijzingen voor de te dragen persoonlijke beschermingsmiddelen naargelang de werkzaamheden, werd intern ruimschoots verspreid. Twee jaar na het ter beschikking stellen van een video die gericht is op de gevaren van hoogspanning, werd in juni een sensibiliseringsfilm voltooid over de specifieke gevaren elektriciteit via laagspanning, die systematisch tijdens de opleidingen wordt vertoond.

Aan het einde van het jaar 2012 werd er een grote interne campagne gelanceerd die gericht is op veiligheid in het kader van verplaatsingen met de leus: "Of u met de auto of te voet bent, de beste bescherming bent uzelf!". Tijdens de eerste maanden van het jaar had 50% van de ongevallen bij de onderneming immers te maken met verplaatsingen die met de auto of te voet gebeurden. Het was dus van belang om op deze verontrustende constatering te reageren. Deze campagne, die meerdere maanden werd gehouden, richt zich op diverse luiken en communicatiedragers: sensibilisering op humoristische wijze op meerdere grote sites van de onderneming, de verspreiding van folders, verschillende soorten posters, het doorgeven van sensibiliseringsberichten via het systeem van interne computerschermen en directe communicatie door de preventieadviseurs. De campagne loopt de eerste maanden van 2013 nog door.

Via een ander register worden er voor het personeel specifieke opleidingen in twee welomschreven vakgebieden opgezet: de problematiek van de beheersing van verslavingen op de werkplek (met name alcohol en drugs) en de preventie voor het risico op brandwonden. Tot slot is er voor de opslag van chemische producten een nieuwe procedure opgesteld en zijn alle opslagplaatsen conform gemaakt.



Gericht op de toekomst

Sinds enkele jaren neemt de onderneming een nieuwe generatie technici op en krijgen talrijke medewerkers een andere functie. Ze wil haar inzet versterken zodat preventie en bescherming bij deze doelgroep in het bijzonder een prioriteit blijven. Dit is een ware uitdaging, want de jongeren en "nieuwkomers" dienen de knowhow en voldoende maturiteit te verwerven om de bij hun functie vereiste werkzaamheden uit te voeren en hun fysieke integriteit daarbij te bewaren. Voor deze "jonge" werknemers en voor de technici die een andere functie krijgen, is er een actieplan voor preventie en bescherming opgezet.

Ervaringskennis staat eveneens bijzonder in de belangstelling. De goede en slechte ervaringen kunnen immers iedereen tot voordeel strekken en elk ongeval of "bijna-ongeval" geeft aanleiding tot een analyse die vervolgens ruimschoots verspreid moet worden bij de afdelingen en diensten van de onderneming. Deze opvolgingen worden als onontbeerlijk beschouwd en zijn als doelstellingen geïntegreerd in het systeem voor performance beheer van de kaderleden en hiërarchisch verantwoordelijken. Er is besloten dat dit aspect onderwerp werd van een communicatie- en sensibiliseringscampagne in 2013, met een specifieke focus op de informatierugkoppeling met betrekking tot bijna-ongevallen. Bovendien streeft de Interne Dienst voor Preventie en Bescherming eveneens naar het verbeteren van het luik opleiding en veiligheid. Gezien de uitdaging die deze jongeren van de beruchte "generatie Y" vertegenwoordigen, is het absoluut noodzakelijk geworden om de mogelijkheden tot verbetering van de opleidingsketen te onderzoeken: met onder meer pedagogische documenten en dragers, opleidingsmethoden en het opleiden van de opleiders zelf. In 2013 wordt dit een van de belangrijke taken.

Tot slot wordt in 2013 concreet vorm gegeven aan een intern onderzoek naar welzijn op het werk, dat in 2012 werd voorbereid en waarin onder meer de aspecten veiligheid en preventie aan bod zullen komen.

HUMAN RESOURCES

Het beheer van de distributienetten - in het bijzonder voor elektriciteit - maakt een aanzienlijke evolutie door dat zich ook de komende jaren zal doorzetten. De elektriciteitsnetten moeten met name worden aangepast aan de integratie van het nieuwe overzicht dat voortvloeit uit de decentralisering van de elektriciteitsproductie, met name via windmolenparken, de ontwikkeling van fotovoltaïek, cogeneratie en warmtepompen.

De komst van de netten en slimme meters moet ook worden voorbereid door gebruik te maken van geavanceerde technologieën (zie hoofdstuk De service verbeteren en de toekomst voorbereiden, p. 40). In deze context dient ORES de professionele competenties van haar

medewerkers te ontwikkelen voor de beroepen waarin de menselijke factor van cruciaal belang blijft.

Opwaardering van de technische beroepen

Binnen de afdeling Human Resources is de dienst Staffing en Werving belast met de selectie en aanstelling van de nieuwe medewerkers. In een context waar de technische beroepen niet altijd het imago hebben dat ze verdienen, met name bij jongeren, heeft de dienst verschillende acties ontwikkeld om deze beroepen op te waarderen. De contacten met de onderwijswereld zijn versterkt, of het nu de klassieke scholen of de avondscholen betreft of de centra voor alternerend leren. Op 10 oktober 2012 werd er een samenwerkingsovereenkomst met de Forem ondertekend. Deze overeenkomst is de officiële bekrachtiging van een partnerschap dat al verscheidene jaren loopt. ORES werkte immers al samen met de Forem, bijvoorbeeld via een regelmatige deelname aan de "Week van de werkgelegenheid" en via talrijke bestaande contacten tussen de twee ondernemingen op het vlak van opleiding.

De overeenkomst tussen ORES en de Forem

Drie actiethema's

1. **Wervingsadvies en human resources beheer** met een gepersonaliseerde verspreiding van het banenaanbod van ORES op de internetsite van de Forem en het ter beschikking stellen van meer specifieke kanalen naargelang de doelgroep. ORES verstrekt alle wervingswensen aan haar referentie-adviseur bij de Forem te Namen, die voor de opvolging ervan voor Wallonië zorgt. Wij nemen eveneens deel aan soortgelijke acties als banenbeurzen, "jobdatings" en andere door de Forem georganiseerde initiatieven.
2. **De ontwikkeling van de competenties:** ORES en de Forem zetten samen een opleidingssysteem voor werkzoekenden op; doelstelling hiervan is om hen binnen de technische functies te werk te stellen, zowel binnen ons bedrijf als bij onze onderaannemers. Samen zorgen wij voor de selectie en de opleiding, waaronder het opleiden van de opleiders, via het uitwisselen van onze beste praktijken, het ter beschikking stellen van onze respectievelijke opleidingscentra en door stages binnen het bedrijf.
3. **De sensibilisering voor het technische vakgebied:** wij delen een gemeenschappelijke visie op het essentiële karakter van de technische richting. Deze richting is veelbelovend op het gebied van werkgelegenheid, ontwikkeling en ontplooiing, zowel op professioneel als persoonlijk vlak, en samen organiseren wij regelmatig sensibiliseringsacties. Het meest sprekende voorbeeld van onze samenwerking op dit gebied in 2012 is de gezamenlijke deelname aan het Europees kampioenschap voor de vakdomeinen handenarbeid, techniek en technologie, dat begin oktober in Spa-Francorchamps plaatsvond (eurosills 2012), waar een medewerker van ORES, die in partnerschap met de Forem-opleiding te Doornik is opgeleid, een gouden medaille heeft gewonnen bij de categorie "Elektrische installaties". Het beste uithangbord voor de opwaardering van de technische richtingen!



Werving



ORES staat voor een grote uitdaging: de laatste jaren bereikt een groot aantal technici die begin jaren '70 in dienst traden, geleidelijk aan de pensioengerechtigde leeftijd en het is belangrijk dat er geanticipeerd wordt op hun vertrek. Bovendien zijn er naast de 'klassieke' technische beroepen nieuwe behoeften, met name voor de profielen economie, informatica en administratie.

In totaal betekent dit dat er in de loop van het boekjaar 2012 164 nieuwe medewerkers de rangen van ORES kwamen vervoegen (7 kaderleden en 157 bedienden). Hier kan de verlenging van bepaalde contracten voor bepaalde tijd en de omvorming van contracten van bepaalde tijd in contracten voor onbepaalde tijd aan worden toegevoegd, en werden er in 2012 niet minder dan 319 arbeidsovereenkomsten ondertekend. Bovendien dient eveneens benadrukt te worden dat er in het kader van invoeging en altemnerende stages een tiental personen is toegelaten tot de onderneming.

Voor 2013 wordt via de aanwervingsvooruitzichten de nieuwe behoefte vastgesteld op zo'n 190 mensen, in hoofdzaak technici voor elektriciteit en elektromechanica, specialisten in computerondersteund en met technische dragers ondersteund ontwerpen en talrijke administratieve bachelors.

In 2012 heeft ORES haar publiciteitsuitgaven inzake werving enigszins verlaagd. De onderneming is echter doorgegaan met het beleid ter ontwikkeling van haar imago als werkgever bij de profielen die zij wil werven, met name in het kader van de talrijke banenbeurzen waar aan zij deelneemt en de communicatieacties die net verband houden met de opwaardering van de technische

beroepen. Ook hebben wij de formule "Job Days" gehandhaafd: ontmoetingen van gemiddeld twee uur, georganiseerd op de sites van de onderneming zelf, waarbij een kandidaat voor een baan kan ontdekken hoe wij functioneren, informatie met technici kan uitwisselen en kan deelnemen aan de "job dating" gesprekken.

Opleiding

Het voltallige personeel van ORES beschikt over een gestructureerd kader van permanente vorming en ontwikkeling van hun competenties. De opleidingsbegroting in 2012 bedroeg vrijwel 12 miljoen euro, ofwel 5,4% van de totale loonmassa. Gemiddeld zijn er aan elke medewerker in het bedrijf 38 opleidingsuren besteed, wat in totaal neerkomt op zo'n 87.000 uur ofwel gemiddeld een opleidingsweek per persoon per jaar. Er worden ook technische opleidingen georganiseerd voor het personeel van de externe bedrijven die als onderaannemer voor ORES werken (zie de tabel hieronder). Deze opleidingen vinden plaats in onze twee gespecialiseerde centra in Strépy-Bracquegnies (La Louvière) en Aye (Marche-en-Famenne).

GEGEVENS VORMING 2012

ELEKTRICITEIT	Deelnemers	Sessies
Intern	2.756	387
Extern	497	112
TOTAAL	3.253	499
GAS	Deelnemers	Sessies
Intern	451	75
Extern	176	20
TOTAAL	627	95



Een opleidingsbrigade voor jonge monteurs in Aye

Het belang van het aantal indienstnemingen waarmee de afgelopen jaren ORES wordt geconfronteerd vereist aanpassing en strikte navolging van het opleidingsplan voor nieuw aangenomen personeel. Deze medewerkers maken gebruik van een petersysteem waarmee ze onder leiding van een oudere collega de realiteit van hun werkterrein kunnen ontdekken.

Om hen vertrouwd te laten raken met de verschillende gebruikte materialen, zijn er in de exploitatiecentra en de opleidingscentra van de onderneming "configuratiemodellen" geïnstalleerd. Onze nieuwe pas aangenomen medewerkers kunnen hier elektrische apparatuur bekijken en bewerken zonder dat er bijvoorbeeld elektrische spanning op staat.

In dit kader is er in 2012 in Aye (Marche-en Famenne) een nieuwe "opleidingsbrigade" opgezet om de jonge technici via kleine groepen op te leiden voor de technische handelingen die verband houden met de aanleg en het onderhoud van de netten en het nadenken over veiligheid, hoofdzakelijk door ze in reële situaties te plaatsen. Ze worden meerdere maanden lang door referentiebegeleiders opgeleid. Voor dit doel is op de site een nieuw gebouw opgericht en zijn er eveneens specifieke voertuigen voor de opleiding ter beschikking gesteld.



Onze taken van openbare dienst

ORES streeft ernaar om de taken van openbare dienst die haar zijn toevertrouwd met de vereiste efficiëntie uit te voeren. Maar zij wil ook een belangrijke referentiespeler zijn die op dit gebied krachtige voorstellen aandraagt voor de overheid en de regulator. Deze taken zijn bij het brede publiek niet altijd even goed bekend. Maar daarom zijn deze taken, of het nu het beheer van de verlichting van de gemeentewegen of de zorgplicht voor sociaal beschermde afnemers betreft, nog niet minder belangrijk.

OPENBARE VERLICHTING

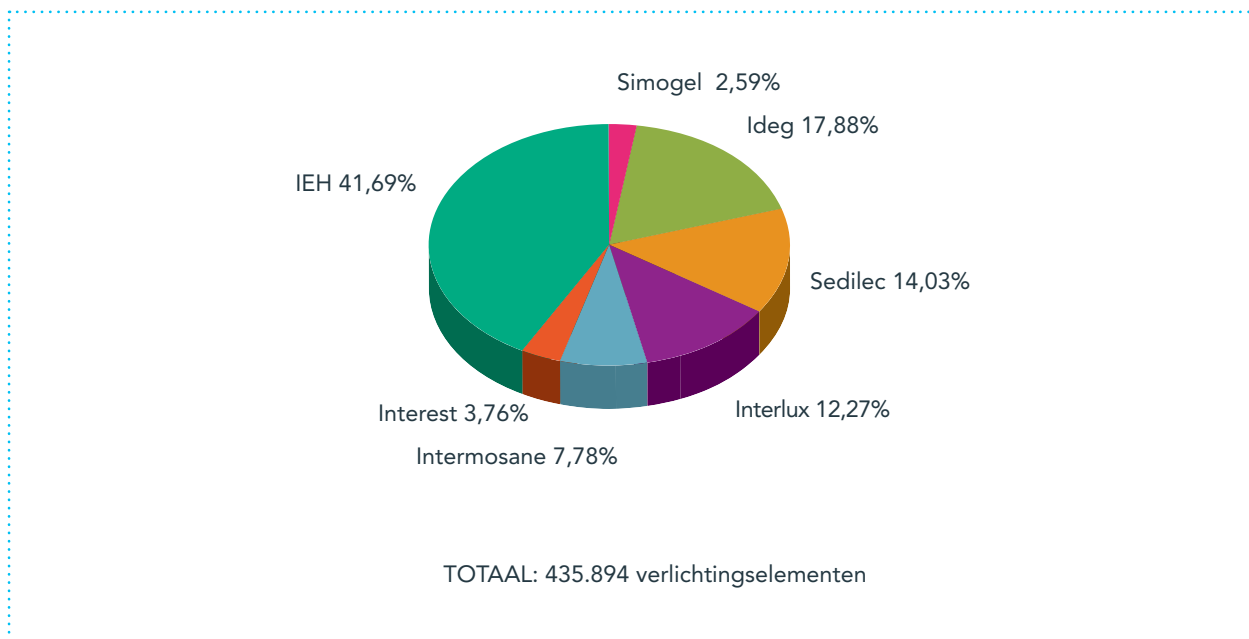
Krachtens het besluit van de Waalse regering van 6 november 2008 is het onderhoud van de gemeentelijke openbare verlichting een openbare dienstverplichting voor de distributienetbeheerders en dus voor ORES op het grondgebied dat zij voor de gemengde DNB's beheert. Voor de onderneming is dit ongetwijfeld de taak van openbare dienst die impact heeft op het grootste aantal burgers. Ofschoon de gemeenten eigenaar van hun installaties voor openbare verlichting (hierna te noemen: OV) zijn en blijven, zorgt ORES voor de opvolging van talrijke projecten, onder meer voor de technische studie, het onderhoud en de administratieve dossiers. De onderneming beheert eveneens de toestemmingen, subsidies en contacten met de Waalse overheidsdiensten op dit vlak. De bepalingen betreffende deze openbare dienstverplichting hebben niet alleen betrekking op het onderhoud, maar ook op de verbetering van de energie-efficiëntie van de apparatuur en de ORES-teams die zich via verschillende projecten eraan wijden.

Voltooiing van de patrimoniumbasis voor alle armaturen van de gemeentelijke verlichting

Het opstellen van de patrimoniumdatabase voor de OV, die al voor de intercommunale IEH bestaat, is aangevangen in 2010 voor de rest van het door ORES onderhouden openbare verlichtingsnet. De van juli 2010 tot december 2011 uitgevoerde werken hebben geleid tot geografische lokalisering van alle verlichtingspunten. In 2012 is het dankzij deze verrichtingen mogelijk geworden om elk verlichtingselement fysiek te identificeren en de database met de bron en het vermogen van elke lamp aan te vullen. Tijdens deze werken, waarbij het openen van de lichtelementen noodzakelijk was, hebben de technici eveneens de lampen van meer dan zes maanden vervangen op het grondgebied van de DNB's die van tevoren hun akkoord voor dit voorstel hadden gegeven. Dankzij deze aanvullende actie kunnen storingen voor de drie volgende jaren in aanzienlijke mate worden verminderd.

Dankzij de aldus opgestelde patrimoniumbasis wordt elke netbeheerder in staat gesteld om in 2013 een standpunt in te nemen over de keuze van de onderhoudsmethode voor de verlichting.

In de onderstaande grafiek staan per DNB de cijfers van het door ORES beheerde park.



Beheer van de melding van storingen aan het openbare verlichtingsnet

Sinds juni 2012 kunnen de omwonenden van de openbare verlichtingsinstallaties elk probleem met deze installaties via drie verschillende kanalen melden. Na het unieke nummer van de defecte verlichting te hebben waargenomen, dat voortaan op een plaatje staat vermeld dat op de door ORES beheerde palen of werken is aangebracht, hebben ze drie oplossingen om de storing te melden.

1. Internet

Op de website van ORES – www.ores.net – of via de sites van de netbeheerders, hebben zij toegang tot een applicatie voor het melden van storingen dat gebaseerd is op een geïnformatiseerd cartografisch systeem. Om hen te helpen bij deze stap is er online een uitlegvideo met uitgebreide informatie over de stappen van deze procedure.

2. Per telefoon op 078/78.78.00

De operatoren van het callcenter van ORES hebben de mogelijkheid om de informatie met betrekking tot de storing op verzoek van de betreffende inwoner in te voeren. Dit kanaal dient overigens gebruikt te wor-

den voor het melden van een volledige straat zonder verlichting of een verlichtingselement dat een gevaar voor het wegverkeer vormt.

3. Het gemeentebestuur

De gemeenten – en name hun dienst Werkzaamheden – beschikken over een informaticatool waarmee zij ORES kunnen informeren over elke situatie waarbij een tussenkomst in het kader van het beheer van de openbare verlichting noodzakelijk is.

Na zes maanden gebruik blijkt uit de statistieken dat meer dan 30% van de storingen rechtstreeks door de inwoners via internet of de callcenters is gemeld. Een cijfer dat begin 2013 gestegen is naar 40% als gevolg van de communicatie van ORES en de gemeenten over deze nieuwe dienst.

Opleiding van de gemeenten tot het gebruik van de parkbeheertool

De in de OV-database verzamelde patrimoniumgegevens zijn voor de gemeentelijke diensten via de applicatie Lumiweb op internet bereikbaar.



Met deze applicatie kunnen de gemeenten:

- // in reële tijd toegang hebben tot de gegevens van het park: samenstelling, type lampen, geografische plaatsing, etc.;
- // de opvolging doen van het beheer van de storingen, vanaf het moment van melding tot het herstel van de verlichting;
- // prioriteit toekennen aan bepaalde tussenkomsten.

Het gemeentepersoneel is uitgenodigd om een specifieke opleiding te volgen over de werking en de diverse mogelijkheden van deze nieuwe tool. In totaal hebben zo'n 360 personen deelgenomen aan deze opleiding die van september tot halverwege november 2012 door ORES werd georganiseerd.



Vijfjaarlijkse energieaudit

2012 was ook het jaar van de voorbereidingen van de eerste vijfjaarlijkse energieaudit die de Waalse gemeenten en in het bijzonder de 195 gemeenten waar de openbare verlichting door ORES wordt beheerd, moeten uitvoeren. Een overzicht van de gegevens van deze audit is halverwege maart 2013 aan de CWaPE overhandigd en elke gemeente heeft in april 2013 een gedetailleerd rapport ontvangen.

Elk van deze rapporteren voldoet aan de lijst met te analyseren thema's waarover een besluit is genomen door de Waalse gewestelijke regulator die belast is met de controle van de verschillende openbare dienstverplichtingen.

Om de gemeente in staat te stellen hun plaats ten opzichte van de anderen te bepalen, is er een classificatie in vier groepen (ofwel "clusters") opgesteld op grond van het aantal inwoners. Voor elke gemeente en voor zover dit relevant blijkt, worden de specifieke gegevens vergeleken met het gemiddelde van de gegevens van de gehele groep waartoe zij behoort.

De in het kader van deze audit uitgevoerde analyses betreffen:

- // het patrimonium met de samenstelling van het park, het verbruik, een analyse van de bronnen en het vermogen van de lampen, de gemiddelde leeftijd van de verlichtingselementen, de lichtvervuiling en tot slot de werkingstijden;
- // de fotometrische prestaties, het gemiddelde vermogen per lichtpunt naargelang het type wegennet en de energieprestaties;



// de verbeteringsperspectieven met de oplossingsmogelijkheden alsook het economisch potentieel op de korte en lange termijn.

Plan voor de vervanging van de hogedruk kwikdamplampen

In de Europese wetgeving wordt de vervaardiging van en de handel in hogedruk kwikdamplampen halverwege 2015 verboden. Overigens voldoen deze lampen niet meer aan de huidige normen en zijn ze zeer energie-intensief.

Vanwege de onmogelijkheid om het behoud van de met dit type lamp uitgeruste verlichtingselementen op termijn te garanderen, hebben de Waalse regering en de Waalse regulator, alsook de operatoren, naar mogelijke oplossingen gezocht. Er is voor de periode 2014-2018 een programma opgesteld ter vervanging van de verlichtingselementen. Voor ORES heeft deze verrichting betrekking op zo'n 50.000 apparaten.

In het jaar 2012 is het eveneens mogelijk geweest om een financieringswijze voor deze uitgebreide vervangingsoperatie te bepalen. Hiermee wordt voorzien in een deel van de kosten door de DNB's via de openbare dienstverplichting die zij moeten verrichten. Het saldo komt ten laste van de gemeenten.

Voor de gemeentelijke financiering zullen de benodigde bedragen worden ingezameld via een voorschot van Sowafinal, de Waalse maatschappij voor alternatieve financiering, en een door de DNB's namens de gemeenten onderschreven lening. De terugbetaling van de voorschotten voor het gedeelte dat voor rekening van de gemeenten komt, zal geschieden middels een mechanisme dat gebaseerd is op de gerealiseerde energiebesparingen. Door op deze wijze te handelen zal de gewone begroting van de gemeenten – en hun medeburgers – niet worden bezwaard.

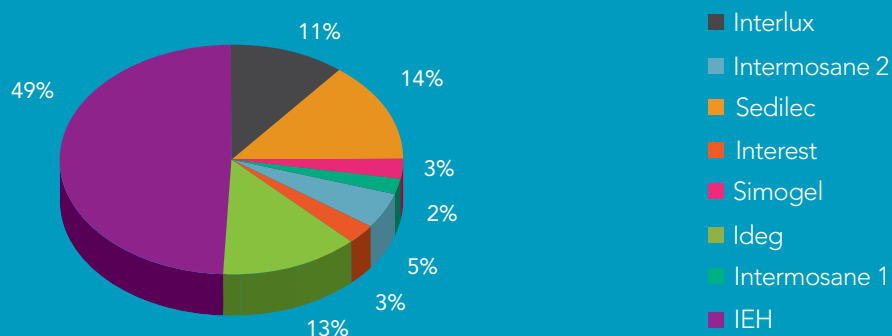
Het jaar 2013 zal worden gewijd aan de gefaseerde vervanging en aan de eerste studies zodat er al in 2014 concreet met de werken ter plaatse kan worden begonnen.



Plaatsbeschrijving

Eind 2012 telde het park van de zeven DNB's waarvoor ORES het beheer van de gemeentelijke openbare verlichting zorgde 435.894 verlichtingspunten. Deze hebben een gecumuleerd vermogen van bijna 47.260 kW en leiden tot een jaarlijks verbruik van meer dan 192 miljoen kilowattuur.

Gecumuleerd vermogen per GRD



Het onderhoud – buiten de veroudering – van de gemeentelijke verlichtingstoestellen die de wegen, parken, tunnels, enz. verlichten, gebeurt dus door ORES voor iedere DNB. Laatstgenoemde draagt de kosten in plaats van de gemeenten, overeenkomstig de wettelijke bepalingen uit 2008. Dit vertegenwoordigt circa 80% van de totale onderhoudslasten.

Ongeveer **21.000 lampen met verlichtingsbuizen** (lagedruk kwikdamplampen) verdeeld over de zeven Waalse gemengde DNB's zijn vandaag verouderd en genereren aanzienlijke onderhoudskosten. Het besluit van de Waalse regering van november 2008 bepaalt dat, middels het vastleggen van een plafond voor de interventiekostprijs, de nieuwe lasten die gekoppeld zijn aan de vervanging ervan, verrekend worden in de tarieven voor de elektriciteitsdistributie. De vernieuwingswerkzaamheden zijn begonnen in 2011 en 21% van het totale park werd eind 2012 vervangen. Volgens het decreet dienen deze werkzaamheden eind 2013 voltooid te zijn, maar een verlenging tot 30 juni 2014 kan worden beoogd naargelang de reële voortgang van de werkzaamheden gedurende het jaar, met name gezien de weersomstandigheden.



De openbare dienstverplichtingen met een sociaal karakter

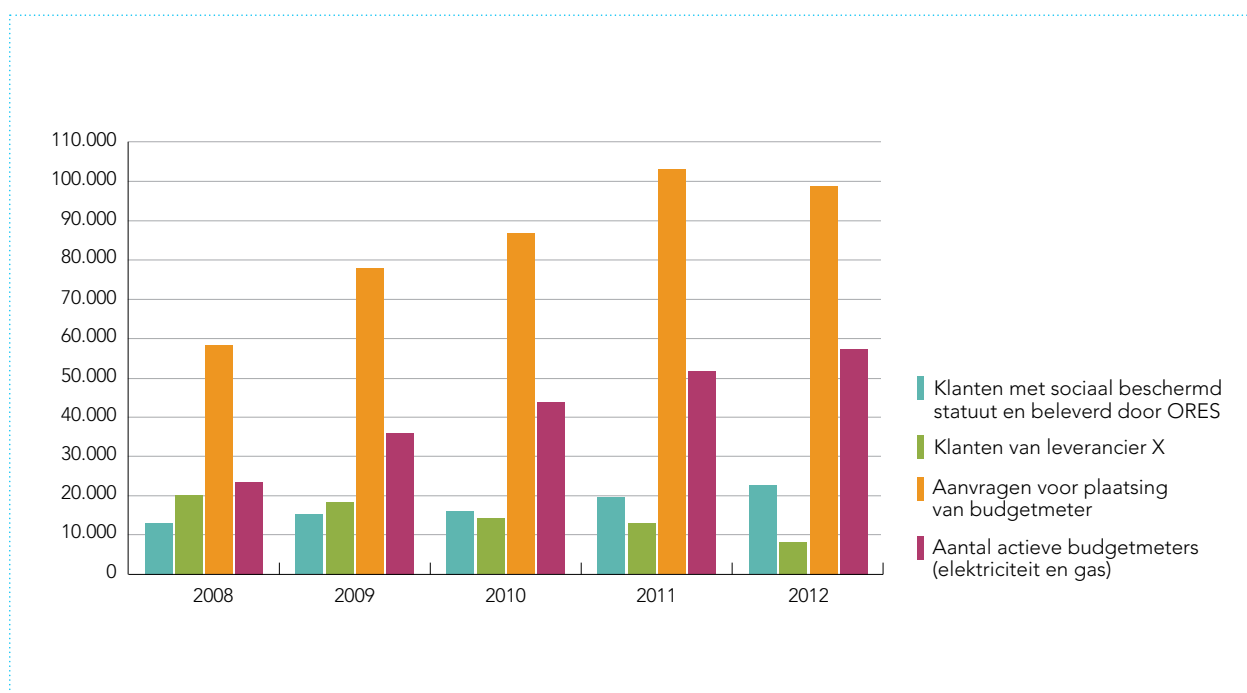
Sinds de vrijmaking van de energiemarkt nemen de openbare dienstverplichtingen (ODV) met een maatschappelijk karakter die toekomen aan de distributienetbeheerders een alsmaar groter stuk van hun budget in. Soms hebben deze ook de aard van de relaties bemoeilijkt tussen de verschillende marktactoren, in het bijzonder de relaties met de afnemer. De economische crisis heeft rechtstreekse gevolgen voor bepaalde categorieën afnemers en de maatschappelijke rol van ORES werd in 2012 nogmaals bevestigd. Het aantal aanvragen voor het plaatsen van een budgetmeter steeg explosief en het totaal aantal van deze in werking zijnde meters op het grondgebied van onze werkzaamheden is met meer dan 12% gestegen.

In het jaar 2012 werd het beleid van de voorafgaande jaren voortgezet. In 2011 heeft de Waalse regulator de door ORES geboden alternatieve oplossing voorgesteld inzake het beheer van het plaatsen van budgetmeters

bij residentiële afnemers die met hun betalingen in gebreke bleven. De DNB's hebben hun rol als facilitator volledig op zich genomen en de door ORES genomen maatregelen om een einde te maken aan het onbegrip van klanten hebben hun vruchten afgeworpen: het aantal afnemers "bij leverancier X", dat wil zeggen die tijdelijk energie krijgen geleverd door hun DNB als gevolg van een problematische verhuizing of een einde van het contract met hun commerciële leverancier, daalt al enkele jaren. In 2012 is deze voor de eerste keer zelfs onder de symbolische grens van 10.000 afnemers gekomen, met aan het einde van het jaar een historisch laag cijfer: 8.239 personen.

Toch is onder invloed van de crisis het jaarlijkse volume aanvragen voor het plaatsen van een budgetmeter door de leveranciers voor zowel elektriciteit als gas rond de 100.000. Het aantal sociaal beschermde afnemers en in werking zijnde budgetmeters blijft aanzienlijk stijgen. Namens de gemengde DNB's is ORES de sociale leverancier voor meer dan 22.000 beschermde afnemers in Wallonië.

Evolutie van de statistieken betreffende de sociale ODV



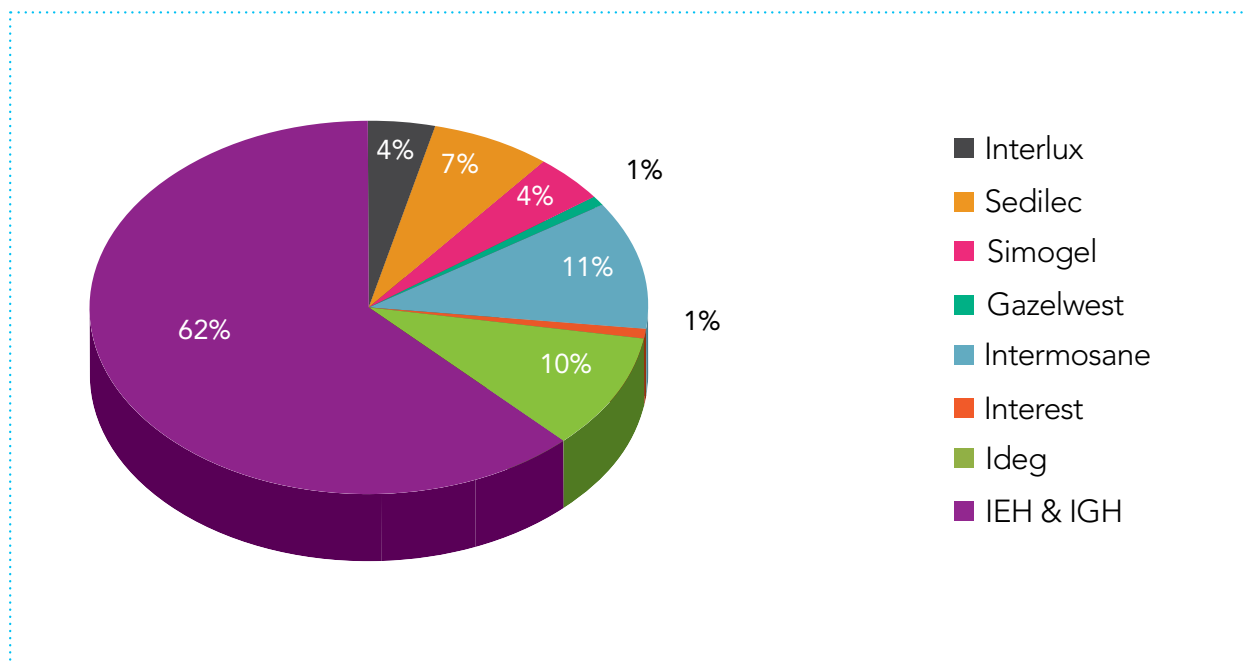
De budgetmeter: een instrument voor het verbruiksbeheer

Wanneer de commerciële leverancier vaststelt dat een afnemer in gebreke is met de betaling, dan verzoekt de leverancier de netbeheerder om bij de betrokken afnemer een budgetmeter te plaatsen. Een budgetmeter is een meter met een elektronisch kastje om een chipkaart te lezen die opgeladen moet worden met "krediet" voor het verbruik. Het budgetmetersysteem heeft twee voordelen. De elektriciteits- of aardgasleverancier heeft de zekerheid dat de verbruikte energie door de afnemer betaald wordt en de afnemer kan zijn verbruik nauwlettend in de gaten houden en het budget dat hij via het opladen van zijn individuele kaart eraan besteedt. In de door ORES bediende gemeenten hadden eind 2012 vrijwel **57.500 leveringspunten** een **in werking zijnde budgetmeter**.

Het totale park van de budgetmeters dat door ORES wordt beheerd, bestond uit 88.218 budgetmeters voor elektriciteit, waarvan er 41.395 actief waren, en 25.793 budgetmeters voor gas, waarvan er 16.000 in werking waren. Op het hele gebied waar de onderneming werkzaam is, nadert het aantal geplaatste budgetmeters voortaan het cijfer van 115.000 eenheden, wat iets meer dan 5% van het totale aantal EAN's vertegenwoordigt.



De verdeling van de budgetmeters per DNB



Op het moment dat dit verslag werd opgesteld, konden de afnemers met zo'n meter hun kaart op drie manieren opladen: openbare telefooncabines, de onthaalkantoren van ORES en de OCMW's van bepaalde gemeenten. De cabines zijn talrijk aanwezig op heel het grondgebied en zijn permanent bereikbaar; het is niet verwonderlijk dat ze de voorkeur genieten van de gebruikers. Meer dan 70% van de opladingen wordt daar verricht, tegen iets minder dan 25% bij de onthaalkantoren. De OCMW's zijn goed voor minder dan 5% van de oplaadverrichtingen. Over het jaar zijn er vrijwel 930.000 oplaadtransacties op alle soorten netten geregistreerd.

Toch gaat het oplaadsysteem via de telefooncabines in september 2013 verdwijnen. De telefoonoperator heeft immers besloten om het informaticasysteem voor dit soort verrichtingen niet meer te ondersteunen. In de loop van het jaar 2012 heeft ORES dus – in samenwerking met andere maatschappijen die op het energienet actief zijn – een nieuwe oplaadoplossing voor de gebruikers van deze meters laten ontwikkelen en testen en de werking ervan voorbereid. Sinds de lente van 2013 kunnen deze gebruikers hun chipkaart opladen via een betaalterminal voor gewone bankkaarten, zoals de ter-

minals waarmee al vele jaren in allerlei soorten winkels wordt betaald. Deze betaalterminals bevinden zich op alle onthaalkantoren van ORES, de meeste OCMW's en zijn langzamerhand ook te vinden bij winkeliers die dit systeem aanvaarden, met name boekhandels en nightshops. De praktische gids "Energie in enkele minuten" is uitgegeven voor de houders van een budgetmeter om hen met deze nieuwe oplaadmethode vertrouwd te maken.

Energiepremies

ORES is eveneens belast met de betaling van bepaalde energiepremies in Wallonië ten gunste van de residentiële verbruikers en bedrijven.

Wallonië kent een grote diversiteit aan premies (zie hiervoor het Energieportaal van Wallonië), waarvan sommige in eerste instantie door de distributienetbeheerders worden voldaan. Het betreft hier voornamelijk premies in verband met de installatie van condenserende verwarmingsketels. In 2012 zijn er 6.690 premies gestort met een totaalbedrag van meer dan 3,5 miljoen euro.



De service verbeteren en de toekomst voorbereiden

Op de energiemarkt neemt ORES als schakel tussen de producenten, leveranciers en vervoerders enerzijds en de afnemers anderzijds, een centrale plaats in. De onderneming speelt dus een fundamentele rol in het dagelijkse leven van de burgers en meer in het algemeen in het Waalse economische leven. Wij hebben dagelijks contact met de verbruikers en dus moeten wij hen een dienst bieden die aan hun verwachtingen voldoet.

NABIJHEID EN BEREIKBAARHEID

Een van de belangrijkste luiken van de actie van ORES op het vlak van dienstverlening aan de afnemers schuilt in de verbetering van de bereikbaarheid. Al in 2010 werden er verscheidene projecten met dit doel gelanceerd om beter aan de door de afnemers en de professionele partners van de DNB's geformuleerde verwachtingen te voldoen bij het zoeken naar een gemakkelijker contact en soms eveneens naar professionele diensten. Deze projecten zijn langzamerhand voltooid en werden tijdens het boekjaar 2012 afgesloten. Ze hebben geleid tot tastbare resultaten.

Websites: alle informatie in enkele klikken

Voor de afnemers zijn de websites van de DNB's en de website van ORES – www.ores.net – vandaag een referentiepunt geworden. De website van ORES is het gemeenschappelijke platform waarop ze hun aanslui-

tingsaanvragen kunnen invoeren, een storing aan een lantaarnpaal voor openbare verlichting kunnen melden en veel nuttige informatie kunnen vinden. De nieuwe versie van de site, die sinds februari 2012 online is, maakt zijn belofte waar: gebruiksvriendelijkheid, vereenvoudigde ergonomie, hulp bij de navigatie en formulieren voor het invoeren voor elke werkzaamhedenaanvraag.

In 2012 hebben meer dan 800.000 afnemers op de internetsite van ORES gesurft. Het aantal bezochte pagina's neemt voortdurend toe. Deze algemene trend om zijn toevlucht eerder tot internet dan tot andere communicatiekanalen te zoeken moet in de toekomst nog bevestigd worden. Toch kan en moet deze nieuwe versie van de site worden verbeterd. Aan het einde van 2013 worden er nieuwe functionaliteiten aan de internetters geboden zoals eenvoudigere aanvraagformulieren en de mogelijkheid om online de voortgang van een aansluitingsdossier te volgen.

Een rechtstreeks en gepersonaliseerd contact met de dossierbeheerder

Voortaan beschikt elke afnemer die een dossier heeft ingediend met betrekking tot complexe en "niet-standaard" werken binnen ORES over een specifiek contact dat rechtstreeks en zonder operator van een callcenter te benaderen is. Deze bijzonderheid voldoet aan een

regelmatig door de afnemers geformuleerde verwachting. Bij elke technische backoffice van de onderneming wordt een team voor dit type dossiers opgezet. Wanneer de afnemers contact opnemen via de algemene lijn van ORES op 078/15.78.01, worden ze verzocht om hun dossiernummer in te voeren, waarna ze direct worden verbonden met hun beheerder.

Bereikbaarheid en ondersteuning van telefonische oproepen

Domein	Bereikbaarheid Doelstelling	Bereikbaarheid Resultaten 2012	Reactietijd (SLA) Doelstellingen	Reactietijd (SLA) Resultaten 2012
Gasreuk	100% van de oproepen beantwoord	100%	95% v/d oproepen binnen 15 seconden opgenomen	99%
Storing	95% van de oproepen beantwoord	95%	80% v/d oproepen binnen 15 seconden opgenomen	80%
Werken	95% van de oproepen beantwoord	98%	80% v/d oproepen binnen 40 seconden opgenomen	79%
Afnemers	95% van de oproepen beantwoord	96%	80% v/d oproepen binnen 40 seconden opgenomen	67%
Index en Opname	95% van de oproepen beantwoord	97%	80% v/d oproepen binnen 40 seconden opgenomen	77%
Algemene vragen (tot 15-10-2012)	95% van de oproepen beantwoord	99%	80% v/d oproepen binnen 40 seconden opgenomen	84%

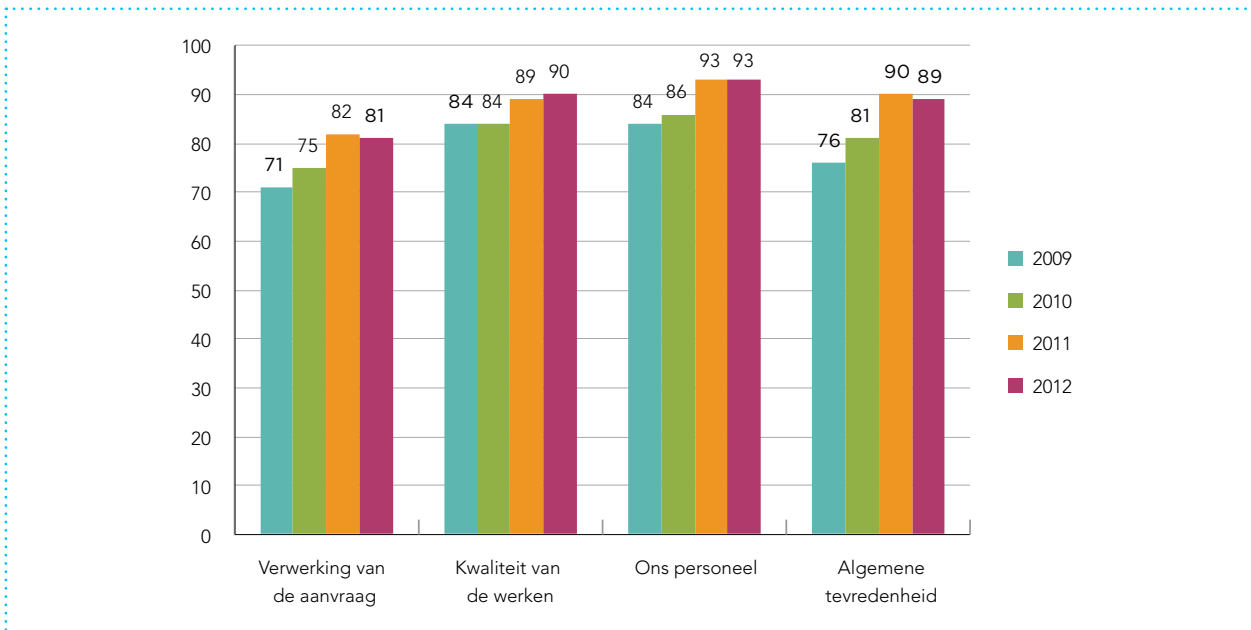
Een helder en professioneel antwoord binnen een minuut

N-Allo, het callcenter van ORES, neemt meer dan een miljoen klantencontacten per jaar in behandeling. De constante verbetering van de dienst is hierbij een prioriteit. De kwaliteit van de verwerking van de oproepen wordt dagelijks gemeten en gevolgd op grond van twee criteria: enerzijds het bereikbaarheidspercentage, dat het percentage verwerkte oproepen ten opzichte van het aantal ontvangen oproepen vertegenwoordigt, en anderzijds de termijn waarop deze oproepen in behandeling worden genomen. In de onderstaande tabel staan de in 2012 geregistreerde resultaten.

Deze permanente maatregel voor de kwaliteit van de prestaties van het callcenter wordt aangevuld met klanttevredenheidsenquêtes die na het telefoongesprek bij de afnemers worden gerealiseerd. De resultaten van deze enquêtes bevestigen zelf eveneens de impact van de acties die ondernomen worden in het kader van het project tot verbetering van de dienst, aangezien 85% van de afnemers van mening is dat zij een helder en professioneel antwoord hebben gekregen en aangezien 78% tevreden is met de benodigde wachttijd om een antwoord op hun vraag te krijgen.

Ter aanvulling op de specifieke lijn die vanaf mei 2010 is opgezet voor haar professionele partners (elektriciens,

Resultaten van de tevredenheidsenquête



verwarmingstechnici, architecten) heeft ORES in 2012 een lijn gereserveerd voor haar institutionele partners alsook een lijn voor haar "business"-afnemers (grootafnemers van middenspanning en/of middendruk). Deze hebben dus prioritaire toegang, door de bevoegde diensten van ORES geleverd maatwerk en de mogelijkheid om te vragen later te worden teruggebeld als zij dat wensen.

Een uitgebreid netwerk van contactpunten

In 2012 zijn er akkoorden gesloten met de gemeenten, de OCMW's en bepaalde sleutelspelers van de energieraad in Wallonië, namelijk de Energieloketten. In dit kader heeft ORES de mogelijkheid verschillende informatiedragers voor haar activiteiten te gebruiken en haar diensten aan de burgers binnen de administratiegebouwen zelf ter beschikking te stellen. Met deze buurtservice wordt beoogd de afnemer op proactieve wijze bij zijn stappen te helpen, met name op de sleutelmomenten van een project, bijvoorbeeld bij de indiening van een bouwvergunning, van een aanvraag voor aansluiting op het distributienet of voor de installatie van fotovoltaïsche panelen.

De interne inrichting van de 15 onthaalkantoren van de Waalse gemengde DNB's en ORES bevindt zich eveneens in de verbeteringsfase, zodat met name de afnemers met een budgetmeter beter ontvangen kunnen worden.

Steeds meer tevreden klanten

De resultaten van de klanttevredenheidsenquêtes die elkaar jaar bij meer dan 7.000 afnemers worden uitgevoerd, laten al vier jaar een min of meer stijgende lijn zien. Deze resultaten bevestigen de onderneming in haar overtuiging en haar geleverde inspanningen om haar bereikbaarheid en de kwaliteit van haar dienstverlening te verbeteren.

Al deze inspanningen stellen ORES in staat om tred te houden met de verwachtingen van haar afnemers. Professionalisme, nabijheid en kwaliteit van de dienstverlening blijven de sleutelwoorden van het beleid van de onderneming. Verder blijven dit ook in 2013 actuele prioriteiten, aangezien ORES doorgaat met de acties die zij tijdens de laatste drie jaren heeft gelanceerd en zo de aan elk segment van de afnemers geboden waardepropositie aanvult.

Klachtenbeheer

ORES beschikt sinds 2009 over een gestructureerde dienst voor het beheer van de klachten en schadevergoedingen. Het doel van deze dienst is met name om te voldoen aan de voorschriften van de gewestelijke decreten die ter zake werden aangenomen in juli 2008. Deze dienst werkt samen met de dienst Juridische Zaken die ook bepaalde dossiers behandelt die te maken hebben

met de niet-forfaitaire schadevergoedingen of deze die gerechtelijke stappen impliceren.

De gewestelijke decreten hebben een forfaitair schadevergoedingsstelsel ingevoerd voor diverse specifieke situaties, met name in het geval van niet-geplande onderbrekingen van de levering van meer dan zes uur, vertraging bij de uitvoering van een aansluiting, schade veroorzaakt door de onregelmatigheid van de levering of de afwezigheid van levering als gevolg van een administratieve fout.

In 2012 is het totale volume aan geregistreerde klachten met ruim 15% toegenomen ten opzichte van 2011, ofwel van 6.029 tot 6.954 eenheden. Er werden meer dan 3.540 dossiers met betrekking tot klachten voor ontevredenheid - die gedeeltelijk te maken hebben met problemen bij het herstellen van het trottoir na werkzaamheden – behandeld. De diensten van ORES hebben eveneens nagenoeg 2.250 aanvragen voor een forfaitaire schadevergoeding ontvangen. Na analyse en behandeling werd er bij 493 dossiers een schadevergoeding met een totaalbedrag van circa 590.000 euro toegekend. Er dient te worden benadrukt dat 693 dossiers werden behandeld in het kader van bemiddelingen die werden opgestart bij ORES door de diensten van de CWaPE, van de Federale Overheidsdienst Economie of van de Federale Ombudsdienst.

De dienst Klachten wil klachten die worden doorgespeeld door de afnemers of de bemiddelaars, snel en doeltreffend afhandelen. Bij de verwerking ervan moeten desgevallend de fouten of de praktijken verbeteren die aan de oorsprong liggen van de gerechtvaardigde klachten. De organisatie ter plaatse is bedoeld om de verwerkingsstromen en -tijden, alsook de procedures en de rapporteringswijzen in dit domein te optimaliseren.

Bekendheid en communicatie

Na een eerste onderzoek dat begin 2011 verricht werd, heeft ORES eind 2012 een nieuwe naamsbekendheid-barometer bij een representatieve sample van 900 Waalse huishoudens laten opstellen.

De resultaten van dit nieuwe onderzoek zijn een bevestiging van het niveau van spontane bekendheid van de onderneming bij het brede publiek. Deze is nog steeds tamelijk laag, in een algehele context die vooral geken-



merkt wordt door de sterke communicatie van de commerciële leveranciers. Daarentegen is de score voor de spontane bekendheid als speler in de energiesector “die in de gemeente werkzaam is” zeer redelijk en hoger dan de score van de andere genoemde bedrijven. De “geholpen” bekendheid van ORES, die in 2011 al ruim voldoende was, stijgt met 15 punten en staat daarvoor op 74%, een score die duidelijk boven verwachting ligt voor een bedrijf met een niet commerciële taak: het “merk ORES”, dat verband houdt met de activiteiten van het bedrijf, is voortaan bij het brede publiek bekend en heeft in de gemeenten waar ons bedrijf actief is, echt voet aan de grond gekregen.

Aan de hand van de verzamelde resultaten kunnen er ook herstelmaatregelen worden genomen voor bepaalde communicatiemethoden, met name het halfjaarlijkse tijdschrift ORES MAG, waarvan meer dan 1,2 miljoen exemplaren in Wallonië worden verspreid, alsook de internetsite en meer in het algemeen de sociale media. Bovendien is er in maart 2012, naast de online gezette nieuwe versie van de site, ook meteen een Facebook pagina gelanceerd.

Het bevorderingsbeleid van het imago van ORES en haar competenties via de ondersteuning van artistieke evenementen, culturele manifestaties of in de regio bekende beurzen is in 2012 voortgezet. ORES was als hoofdpartner aanwezig bij de Waalse Feesten in Namen. Verscheidene andere plaatselijke culturele en artistieke manifestaties werden door de onderneming ondersteund.

Om haar positie en plaats in de maatschappij steeds meer te bevestigen, en in het bijzonder ter ondersteuning van de bedrijfswereld, heeft ORES eveneens

besloten om drie jaar lang een partnerschap aan te gaan met "Openbedrijvendag" (OBD). Op het ontmoetingspunt tussen de bedrijfswereld en het brede publiek kunnen de burgers elk jaar tijdens het eerste weekend van oktober dankzij de OBD de activiteiten van meer dan 100 ondernemingen in Wallonië ontdekken of herontdekken. ORES is de enige structurele partner van de OBD geworden. Deze samenwerking stelt ons in staat onze visibiliteit duurzaam te versterken in de economie alsook onze betrokkenheid ten dienste van de bevolking en de bedrijven en onze eigen beroepen te valoriseren. In dit kader hebben de sites in Strépy-Bracquegnies en Aye in oktober 2012 hun deuren voor het brede publiek opengesteld en meer dan 1.500 bezoekers verwelkomd.

ORES heeft ook haar hulp geboden bij verschillende acties met een socio-humanitair karakter zoals de operaties Télévie en CAP48. Als structurele partner van CAP48 sinds 2011 verleent ORES financiële steun aan hulpprojecten voor gehandicapte personen die in het kader van deze operatie plaatsvinden. Dankzij de gezamenlijke tussenkomst van ORES en CAP48 krijgen deze projecten een specifiek budget voor de verbetering van het energierendement van hun gebouwen.

DE TOEKOMST VOORBEREIDEN, MET NETTEN EN INTELLIGENTE METERS

In lijn met hetgeen al in 2011 werd waargenomen, kende het jaar 2012 een versnelde uitbreiding van de productiebronnen voor gedecentraliseerde elektriciteitsproductie: windbronnen, fotovoltaïsche bronnen, etc.

Derhalve is het in werking gestelde vermogen uit allerlei soorten bronnen eind december 2012 toegenomen met 316,9 MVA tot 1.020,7 MVA, ofwel een plotselinge toename van 45% ten opzichte van 31 december 2011. Dit was aldus berekend op 703,8 MVA.

De installaties met een vermogen van minder dan 10 kVA vertegenwoordigden eind 2012 een vermogen van 338,5 MVA tegenover 138,4 MVA eind 2011. Aan het einde van 2012 waren er niet minder dan 64.315 installaties – voornamelijk fotovoltaïsche – aangesloten op het door ORES beheerde laagspanningsnet.



De installaties met een vermogen van meer dan 10 kVA vertegenwoordigden eind 2012 een vermogen van 682,2 MVA tegenover 565,4 MVA eind 2011. Het belangrijkste gedeelte bestaat uit windturbines en cogeneratie, ten belope van respectievelijk 63% en 24% van het totaal aan in werking zijnde vermogen.

De massale integratie van deze energieproductie met een hernieuwbaar karakter bevestigt de belangrijke veranderingen die in de loop van de voorafgaande jaren merkbaar waren. Dit rechtvaardigt de betrokkenheid van ORES bij projecten die vooral door haar dienst "Smart Grids / Smart Metering" gevolgd worden.

Studie "Smart Grids"

In aansluiting op enerzijds de studie "Smart Grids", die gerealiseerd werd tijdens het eerste halfjaar, en op anderzijds de conclusies van het REDI-platform (een reflectiegroep over de ontwikkeling van Duurzame en Intelligente elektrische netten), werden er in 2012 meerdere projecten gelanceerd, waaronder twee die specifiek betrekking hebben op:

- // actief vraagbeheer (AVB);
- // de flexibiliteit van de elektriciteitsinjecties op het middenspanningsnet.

Het doel van het AVB-project is het beoordelen van het gebruikspotentieel van de gecentraliseerde afstandsbediening – en in tweede instantie van de intelligente meters – om de problemen door overspanning op het laagspanningsnet die veroorzaakt worden door de vermogensinjectie van fotovoltaïsche panelen te verminderen. Het idee, dat ontwikkeld is in het kader van het REDI-platform, is om de afnemers elektriciteit te laten verbruiken tijdens zeer zonnige periodes om de met

de zonnepanelen lokaal geproduceerde elektriciteit te absorberen.

Het project "flexibiliteit" kent twee doelstellingen. In de eerste plaats beoogt het een specificatie van de in te voeren tools en processen uit te werken om de producenten van hernieuwbare energie, bijvoorbeeld windenergie, in staat te stellen hun vermogen flexibel in de netten te injecteren. In de tweede plaats voorziet het in de opstelling van flexibele toegangsclausules om zich te voegen bij aansluitingscontracten voor gedecentraliseerde producties met een vermogen van meer dan 250 kVA (windenergie, cogeneratie, etc.).

Bovendien is er in het vierde kwartaal van 2012 een nieuwe studie gelanceerd over het actieve beheer van de netten. Het doel hiervan is om te kunnen aanvangen met een poging tot modulatie van de afname en de productie bij de transformatieposten en bij de netten van de DNB's; een vorige studie had enkel betrekking op de modulatie van de op de posten van de transportnetbeheerder ELIA aangesloten producties.

Studie "Smart Metering"

De doelstelling van deze studie, die tijdens het tweede halfjaar van 2011 van start ging, was de voorbereiding van de positie van ORES met betrekking tot de invoering van slimme meters op de netten van de energiedistributiebeheerders. De werkzaamheden worden in 2012 voortgezet, met name in samenwerking met de Waalse regulator.

Bovendien is er door alle Belgische DNB's antwoord gegeven op de vraag van de Europese Commissie over de plaatsing van de intelligente meters (gepland voor begin september 2012). Ter herinnering: de Commissie vroeg de DNB's om een standpunt in te nemen over de haalbaarheid van een invoeringsgraad van 80% voor intelligente meters tegen eind 2020.

De belangrijkste onderdelen van dit antwoord waren: (i) een invoeringsgraad van 80% intelligente meters is vóór eind 2020 niet mogelijk; (ii) er is geen enkele beslissing mogelijk met betrekking tot de invoering van de meters voordat het systeem volledig ontwikkeld is, dat betekent dus op zijn vroegst in 2015; (iii) de noodzaak tot het verder ontwikkelen van technologieën op het vlak van netten en intelligente meters via testen en piloot-

projecten bestaat nog steeds. Er wordt een gesegmenteerde invoering beoogd volgens de eigen kenmerken van elke regio van het land op het vlak van hernieuwbare energie, elektrische auto's en het congestiemanagement, naargelang de levensomstandigheden, het verbruik per meter en andere omstandigheden.

In het kader hiervan heeft ORES besloten om twee projecten te lanceren: het eerste heeft betrekking op de haalbaarheid van de gesegmenteerde invoering van intelligente meters, wat "in de loop der tijd" over meerdere decennia kan worden veralgemeniseerd; het tweede heeft betrekking op de te gebruiken communicatiemiddelen om deze veralgemeniseerbare invoering van intelligente meters te ondersteunen.

ORES Academische leerstoel

Bij deze twee studies is gebruik gemaakt van de resultaten van het onderzoek in het kader van de academische leerstoel "Smart Grids / Smart Metering" die in 2011 bij de Polytechnische Faculteit van de Universiteit van Mons werd ingesteld. De officiële inauguratie van deze Leerstoel vond plaats op 26 januari 2012. Hiervoor kwamen meer dan 150 genodigden alsook meerdere nationale en internationale sprekers bijeen. De eerste resultaten van de in de context van de Leerstoel verrichte werkzaamheden zijn in de lente van 2013 gepresenteerd.

"EcoGrid" project

ORES neemt deel aan dit internationale project dat in juni 2011 is gestart en in Denemarken plaatsvindt via het B-EcoGrid platform (met namelijk ORES, ELIA en de Vlaamse distributienetoperator Eandis) en is tegelijkertijd lid van de referentiegroep. Dankzij haar deelname aan deze structuren heeft ORES toegang tot diverse nuttige informatie in deze ontwikkeling.

"Smart Park" project

Ter herinnering: de Waalse minister voor economie, Jean-Claude Marcourt, heeft voorgesteld om een pilootproject genaamd "Smart Park" uit te voeren om het belang aan te tonen van het organiseren, voor de ondernemingen op het economische activiteitenpark, van diensten voor de permanente monitoring van hun elektriciteitsverbruik en hen te helpen bij het beheersen van hun energiekosten.

Vloesberg, een laboratorium voor het ontwerpen en het beheren van de toekomstige netten

De gemeente Vloesberg, dat gelegen is aan de noordgrens van de provincie Henegouwen, is voor ORES een studie- en onderzoekslaboratorium geworden voor het ontwerpen en beheren van het laagspanningsnet van morgen.

De parageemeentelijke VZW “Collines sous levant” heeft zo’n 300 fotovoltaïsche installaties met een maximaal vermogen van 5 kW voor de burgers van Vloesberg gefinancierd. ORES is partner van de gemeente om de impact van de hoge bezettingsgraad voor fotovoltaïsche panelen op het plaatselijke laagspanningsnet te bestuderen. Door middel van de ORES-leerstoel verwezenlijkt de Polytechnische Faculteit van de UMONS ook wetenschappelijke studies met statistische methoden in het kader van het project.



Concreet gezien gaat het om de bestudering van de impact van de fotovoltaïsche productie op een elektriciteitsnet dat oorspronkelijk niet ontworpen is voor het opvangen van een dergelijke gedecentraliseerde productiehoeveelheid. De fotovoltaïsche bezettingsgraad in Vloesberg ligt voortaan hoger dan 20%, terwijl het huidige gemiddelde op het door ons beheerde net rond de 3% ligt. Het net van Vloesberg is dus een voorbeeld dat als voorloper kan dienen voor de netten die wij in de toekomst gaan exploiteren, gezien de door de Europese Unie vastgestelde doelstellingen.

Meer dan 550 intelligente meters zijn al geplaatst bij de afnemers die over de door de vzw geïnstalleerde panelen beschikken. Ze geven nuttige informatie voor de beoordeling van de impact van de fotovoltaïsche productie op het net. Bij elke betrokken afnemer worden er twee meters geplaatst: een “groene” meter die de netto fotovoltaïsche productie meet en een meter bij de koppeling voor de aansluiting op het distributienet van de installatie van de afnemer, die de traditionele meter vervangt.

Er moeten meerdere jaren lang metingen worden uitgevoerd om representatieve statistische modellen op te stellen. De door de Polytechnische Faculteit van Mons verrichte onderzoeken vinden plaats in het kader van een proefschrift waarmee tussenresultaten kunnen worden geleverd. Via het project is diverse informatie verkregen, met name over de moeilijkheid van het plaatsen van de meters, de benodigde middelen om ze te installeren, de gebruikte telecommunicatie voor de metingen op afstand, de door de fabrikanten ter beschikking gestelde systemen en de verwerking van de op afstand uitgelezen gegevens.



Eind 2012 werd er een eerste tussenrapport overhandigd aan de minister. Hierin werden meerdere aanbevelingen uitgebracht die, als ze door de zaakvoerders van de KMO's worden toegepast, tot een besparing van wel 25% van de energiekosten kunnen leiden.

De minister besloot dus om de invoering van dit project uit te breiden naar alle Waalse industrieparken.

ORES wil naast de plaatsing van de intelligente meters een actieve rol spelen in het kader van de uitbreiding van het project.

"GREDOR" project

In 2012 heeft ORES zich met andere partners opgegeven voor de projectoproep van het Waalse Gewest "Reliable Smart Grids", dat gelanceerd werd in het kader van het Mobilisatieprogramma voor Energieonderzoek 2011-2012 van het Plan Marshall 2.Vert.

Een van de nagestreefde doelstellingen is het behouden van de kwaliteit van het elektriciteitsnet en het in staat te stellen om om te gaan met de energie-uitdagingen die verband houden met massale invoering van hernieuwbare energie enerzijds en het ontwikkelen van nieuwe gebruiksvormen (elektrische auto's, warmtepompen etc.) anderzijds.

De doelstellingen van dit project zijn:

1. het vergemakkelijken van de aansluiting van energiebronnen op het elektriciteitsnet tegen de meest gunstige technische en economische voorwaarden vanuit maatschappelijk oogpunt;
2. aan de netbeheerders de mogelijkheid geven om de productie van vermogen te moduleren en/of om gebruik te maken van actief vraagbeheer;
3. het optimaliseren van de werking van het net (bijv. verliesreductie) en een beter toezicht op de werking ervan.

De aspecten met betrekking tot de modellen voor de interactie tussen de marktspelers zullen ook in dit kader worden bestudeerd.

De partners van dit project zijn de ULg (leader), de UMONS, Tecteo RESA, EDF Luminus, ELIA, Tractebel Engineering s.a. en ORES.

De totale begroting voor dit project bedraagt 4.342.000 euro, dat tot 3.082.000 euro door Wallonië is gefinancierd. Hierbij zullen 540 mensen/maand worden gemobiliseerd, waaronder talrijke onderzoekers, over de periode 2013 tot eind 2017.

ZICH VOORBEREIDEN OP DE TOEKOMST, ONTWIKKELING NAAR EEN ENKELE DNB

Het beheer van de elektriciteits- en aardgasdistributienetten heeft de afgelopen jaren verschillende significante ontwikkelingen gekend. Deze hadden betrekking op zowel het vasthouden van het kapitaal van deze maatschappijen, het beheer ervan alsook meer in het algemeen op de rol zelf van deze activiteit binnen de voortaan vrijgemaakte markt.

Naast de wijzigingen in het federale en gewestelijke energielandschap wordt de distributiesector geconfronteerd met de talrijke uitdagingen die in de vorige pagina's besproken zijn. Sommige komen voort uit de vrijmaking van de markt die haar traditionele taak van technisch netbeheer heeft uitgebreid tot die van facilitator tussen de verschillende marktspelers; andere zijn het gevolg van de ontwikkeling van de gedecentraliseerde producties die de beheerwijze van de netten, de evolutie naar de "smart grid" en diens gevolg het investeringsbeleid fundamenteel omgooien.

Tegenover dit nieuwe energieparadigma zijn ORES en de Waalse gemengde DNB's met een optimaliseringsreflex gestart. Ofschoon het opzetten van ORES in 2009 immers al geleid heeft tot het realiseren van merkbare productiviteits- en efficiëntiewinst, is het vandaag opportuun om hun standpunt te versterken om verder te willen gaan in de synergieën, onze financiële structuren te consolideren, onze economische rentabiliteit te verbeteren en werkelijk gewicht in de schaal leggen voor de uitdagingen die ons treffen en voornamelijk die op Europees niveau.

Dit is de diepere zin van deze stap waarmee beoogd wordt de Waalse gemengde intercommunales te verenigen binnen een enkele DNB door over te gaan tot een significante vermindering van het aantal mandaten.

De reflectie die vandaag aan de grondslag ligt van het project tot het opzetten van een enkele DNB – die ORES Assets moest gaan heten – door de fusie van de acht Waalse gemengde DNB's, ontwikkelt zich rond drie assen:

- // de professionalisering van de structuren: in een wereld in constante evolutie is het van essentieel belang om te beschikken over structuren die in lijn zijn met de veranderingen en de actuele ontwikkelingen in de sector. En ofschoon eenheid in de beslissingen voor strategische zaken en een snelle reactiecapaciteit om de veranderlijke realiteit het hoofd te bieden van belang is, moet daarentegen de sterke band waarmee wij aan onze gemeentelijke vennoten verbonden zijn, die bij uitstek de uitdrukking van het algemeen belang vormen, niet verbroken worden;
- // een gezonde toepassing van het subsidiariteitsbeginsel stelt de gemeentelijke vennoten in staat om hun controle over de beslissingen die in de eerste plaats hen betreffen te behouden, zoals de bestemming van de dividenden of het tarieven- en investeringsbeleid binnen hun grondgebied. Deze zaken, die in het verleden de essentie van de bevoegdheden van de DNB's vormden, moeten steeds meer wijken voor dossiers die verbonden zijn met het intelligente beheer van de netten, de impact van hernieuwbare energie en de financieringsstrategieën in een crisiseconomie;
- // een grotere en eenvoudigere visibiliteit: de geplande hervorming moet het geven van adequate antwoorden op de talrijke huidige vragen, ongeacht of deze van financiële, strategische of technische aard zijn, mogelijk maken en de onderhandelingen met openbare en private partners, de reguleren, de Waalse Regering en andere spelers in de energiewereld die hieruit voortvloeien, efficiënt leiden.

Derhalve heeft ORES zijn aandeelhouders voorgesteld om de structuren van de DNB's al in juni 2013 te verenigen om ze efficiënter te maken maar ook leesbaarder voor derden, of het nu gaat om de regulator, de gebruikers van de netten of de financiële markten. Met deze vereenvoudiging wordt gestreefd naar progressiviteit en compatibiliteit met de eisen van een vanzelfsprekend door de gemeentelijke vennoten gewenste lokale nabijheidscultuur. Bovendien blijkt deze voor de huidige intercommunales en hun partners geheel neutraal te zijn op economisch en financieel gebied, waarbij het toekomstige lot van hun huidige investeringen behouden blijft.

Het dossier voor de fusie van de Waalse gemengde DNB's is in de loop van de eerste maanden van 2013 voor de raden van bestuur van de DNB's en hun vennoten voorgelegd. Om de voor het dossier noodzakelijke volledige juridische veiligheid te waarborgen, is er over de kwestie van de toepassing van de gedifferentieerde tarieven op de gebieden van de huidige intercommunales contact opgenomen met de federale regering. Op het moment dat dit jaarverslag van 2012 ter perse ging, was het tijdschema voor de concrete uitvoering van de fusie vastgesteld voor de herfst van 2013.





A close-up, artistic photograph of a mechanical device, possibly a watch movement or a precision instrument. The image features several brass-colored metal components, including what appears to be a gear or a lever mechanism. A prominent silver-colored rectangular plate is visible in the center. The lighting is warm and directional, creating strong highlights and shadows that emphasize the metallic textures and the intricate design of the parts. The background is dark and out of focus.

WETTELIJKE &
FINANCIËLE INFORMATIE



Beheersverslag

Geachte heer, mevrouw,

Conform de wet en de statuten hebben wij de eer u verslag uit te brengen over de activiteiten van onze vennootschap in haar derde boekjaar en leggen wij u de balans, de resultaatrekening per 31 december 2012 en de bijlagen ter goedkeuring voor.

1 Getrouwe uiteenzetting over de evolutie van de zaken, de resultaten en de toestand van de vennootschap, alsook een beschrijving van de belangrijkste risico's en onzekerheden

ELEMENTEN VAN DE BALANS PER 31/12/2012

ACTIVA

De vestigingskosten ten bedrage van € 4.741.280 bestaan uit de kosten voor de uitgifte van de obligatielening van € 350.000.000 die op 17 september 2012 is uitgegeven.

De immateriële vaste activa ten bedrage van € 402.969 bestaan uit de bezoldigingen van het personeel bij de onderzoeks- en ontwikkelingsprojecten.

De financiële vaste activa voor een bedrag van € 275.533.594 bestaan uit:

- // Een effectenportefeuille van 964.839 aandelen van de CVBA Index'is voor een waarde van €910.589.
- // Een effectenportefeuille van 62 aandelen van de CVBA Atrias voor een waarde van €3.100, een bedrijf dat is opgericht in mei 2011 voor de facilitering van de clearinghouse.

- // Een effectenportefeuille van 4.077 aandelen van de CVBA N-allo voor een waarde van €407.700.
- // De voorschotten aan de DNB's voor een bedrag van € 269.750.000 die verband houden met de private plaatsingen die door ORES onderhandeld zijn in het kader van het programma voor thesauriebewijzen en een in september 2012 door ORES uitgebrachte obligatielening.
- // Een voorschot aan Telewal van € 1.653.623 (waarvan de terugbetaling werd bevestigd voor 30 juni 2013).
- // Een voorschot van de vennoten aan Index'is van € 2.100.000.
- // Een voorschot van de vennoten aan Atrias van € 86.993.
- // Huurwaarborgen (€455.090 voor gebouwen die gehuurd worden op de site van Loyers en €36.199 voor gebouwen die gehuurd worden in Louvain-La-Neuve).
- // Een waarborg voor de renovatie van de Nationale 4: € 125.000.
- // Diverse borgtochten voor €5.300.

De voorraden en bestellingen bedragen €25.265.120 en bestrijken heel het Waals grondgebied, waarbij het

essentiële zich concentreert in het bevoorradingsmagazijn van Aye.

De handelsvorderingen, €5.394.131, stemmen overeen met de saldoweergave debiteuren en met de dubieuze vorderingen (weinig talrijk en volledig gedekt) en omvatten geen significante oude schuldvorderingen die het voorwerp moeten uitmaken van waardeverminderingen.

De andere vorderingen (€ 60.169.898) bestaan voornamelijk uit voorschotten op de lopende rekening die aan de DNB's zijn toegekend voor een bedrag van € 58.157.393. Het winstsaldo wordt voornamelijk vertegenwoordigd door de energiepremie van de Waalse Regering die bij de DNB's wordt geïnd (€ 15.072), door vorderingen die verband houden met het personeel (€ 338.500) en door te innen belastingen en voorheffingen voor € 1.656.410.

De beleggingen, voor een totaalbedrag van € 284.628.611, werden gerealiseerd conform de beslissingen van de Raad van Bestuur met het oog op het voeren van een voorzichtig beleid in dit kader. De beleggingen bij BEVEKS ING, BNPP, Belfius en KBC vertegenwoordigen een bedrag van €33.490.811, de plaatsingen met thesauriebewijzen vertegenwoordigen € 17.750.000, terwijl de termijnplaatsingen bij de rekeningen van Belfius, CBC en ING €231.804.476 vertegenwoordigen. Het saldo wordt vertegenwoordigd door de dekkingsoptie op de bevek ING (€ 1.583.324).

De liquide middelen, €1.817.489, groeperen de liquiditeiten op zichtrekeningen en in de maatschappelijke fondsen.

De overlopende rekeningen van het actief voor € 2.930.486 vertegenwoordigen hoofdzakelijk de voorzieningen voor te ontvangen rente op voorschotten en beleggingen van banken (€ 643.894), de van tevoren betaalde huur (€ 480.370), de tijdens het boekjaar 2012 geregistreerde facturen die eveneens een gedeelte voor 2013 bevatten (€ 942.791) en uitgiftepremies voor private plaatsingen (€ 473.559).

PASSIVA

Het kapitaal aan het einde van het boekjaar 2012 is

identiek aan het kapitaal op 31 december 2011 en bedraagt €457.560. Het is in handen van de Waalse gemengde distributienetbeheerders Ideg, IEH, IGH, Interest, Interlux, Intermosane, Sedilec en Simogel en onder hen verdeeld volgens onderstaand percentage:

IDEG	13,29%
IEH	26,09%
IGH	23,90%
INTEREST	2,85%
INTERLUX	7,81%
INTERMOSANE	4,92%
SEDILEC	15,53%
SIMOGEL	5,61%

De financiële schulden op lange termijn (€ 539.750.000) bestaan uit private plaatsingen voor een bedrag van € 189.750.000 en een obligatielening voor een bedrag van € 350.000.000.

De handelsschulden van €55.896.246 stemmen overeen met de saldoweergave crediteuren, de facturen en de te ontvangen facturen en omvatten geen bijzondere schulden die het voorwerp uitmaken van betwistingen.

De fiscale-, loon- en sociale schulden voor een bedrag van € 37.698.902 omvatten:

- // Voor de fiscale schulden (€ 2.296.369): de te betalen btw voor de verrichtingen van december 2012 (€ 1.097.422), het saldo van de te betalen professionele voorheffing (aangifte december 2012 voor € 1.103.050), een raming van de fiscale schulden voor € 95.897 (correctie van de te betalen belasting voor de aanslagjaren 2010 en 2011 na een belastingcontrole).
- // Voor de loon- en sociale schulden (€ 35.402.533): de voorzieningen voor de te betalen premies (gratificaties), vergoedingen (niet-opgenomen vrije dagen, aanvullende uren en presentiegelden), voor € 9.210.751, de RSZ voor € 8.905.475, alsook de voorzieningen voor het in 2013 uit te betalen vakantiegeld voor € 17.166.005 en diverse jaarlijkse bijdragen (Riziv, RSZ).

De overige schulden €10.571.594 vertegenwoordigen in hoofdzaak het saldo van de rekeningen courant ten aanzien van de DNB's (€8.432.652), ten aanzien van het personeel (via de sociale fondsen voor €1.831.253) en enkele ontvangsten in afwachting van regularisatie (€115.503).

De overlopende rekeningen voor het passief (€ 16.509.276) bevatten met name de voorzieningen ter dekking van de aan de agenten die voor de gemengde intercommunales voor kabel distributie gewerkt hebben, te betalen rente (€ 4.542.556), een voorziening van € 2.302.323 voor achterstallige pensioenbijdragen aan de Rijksdienst voor pensioenen en een bedrag van € 8.047.464 voor de financiële lasten die voornamelijk betrekking hebben op de private plaatsingen en de obligatielening.

ELEMENTEN VAN DE RESULTAATREKENING PER 31-12-2012:

Het omzetcijfer bedraagt € 560.167.873. Het vertegenwoordigt de kosten die voor rekening van de DNB's worden gedragen (€ 551.602.744) en de voor derden uitgevoerde werken (€ 8.565.129). Het saldo van de verkoop en de dienstverlening wordt vertegenwoordigd door de andere exploitatie-opbrengsten (€ 10.378.895), met voornamelijk de invordering van de algemene kosten en de personeelskosten alsook de invorderingen voor alle herfacturaties in verband met de door het bedrijf gesloten overeenkomsten, en opbrengsten die verband houden met de activering van de personeelskosten voor de onderzoeks- en ontwikkelingsprojecten (€ 469.538).

Ter herinnering, het resultaat van ORES op 31 december 2012 bedraagt nul, gerechtvaardigd door het principe dat de activiteit van netbeheer wordt uitgeoefend tegen kostprijs, door ORES voor de Waalse gemengde distributienetbeheerders.

De aankoop van goederen bedraagt € 76.088.858.

De diverse diensten en goederen, voor €252.686.292 worden grotendeels vertegenwoordigd door de investerings- en exploitatiewerken en de bezoldigingen van

derden (honoraria van N-allo, van de advocaten, van Indexis of de bezoldigingen betaald aan Electrabel in het kader van de diensten gepresteerd door ITS). Het saldo bestaat uit kosten met betrekking tot bijdragen voor gebruik, het wagenpark, de huur en huurlasten, port-, representatie-, opleidingskosten,...

De bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen bedragen €237.180.034.

De afschrijvingspost (€ 100.742) vertegenwoordigt de waardevermindering van de gedane investeringen in onderzoek en ontwikkeling.

De andere exploitatiekosten (€ 611.236) bestaan voornamelijk uit de financiële reconciliatie van de volumes (rest term) ter dekking van de jaren 2009 en 2010.

De financiële lasten van € 9.747.966 bevatten voornamelijk de rente op de obligatielening van € 350.000.000, die in september 2012 is ingeschreven voor een bedrag van € 3.452.055, de rente op de thesauriebewijzen op lange termijn (genaamd private plaatsingen), die in 2012 zijn ingeschreven voor een bedrag van € 4.595.409, de uitgiftepremies voor leningen en private plaatsingen voor € 187.031, de rente op de lopende rekeningen van de DNB's (€ 64.493) en op de thesauriebewijzen voor korte termijn (€ 1.204.000) alsook de bankkosten.

De belastingen voor een bedrag van € 4.358.662 vertegenwoordigen de voorafbetalingen die verricht zijn ter dekking van de inkomstenbelasting voor 2012 (€ 2.306.854), de roerende voorheffing in verband met de rente op de gerealiseerde plaatsingen en de lopende rekeningen (€ 1.886.934), alsook een aanvullende belasting die geraamd is op € 164.874 ter dekking van de definitieve berekening van de belasting van het jaar 2011 en een regularisering als gevolg van een belastingcontrole op de inkomsten van 2009 en 2010.

De financiële opbrengsten van € 9.747.966 bestaan voornamelijk uit de rente op beleggingen (€ 1.319.076), op de voorschotten aan de vennoten (€ 27.101), op de lopende rekeningen (€ 8.035.757) en de gerealiseerde meerwaarde op de verkoop van de BEVEK's (€ 365.593).

RISICO'S EN ONZEKERHEDEN

BESCHRIJVING VAN DE GENOMEN MAATREGELEN IN VERBAND MET DE RISICO'S EN ONZEKERHEDEN WAARMEE ORES WORDT GECONFRONTEERD

Sinds 2009 is ORES de operator belast met de exploitatie van de distributienetten voor elektriciteit en aardgas van de Waalse gemengde distributienetbeheerders (hierna de DNB), met name Ideg, IEH, IGH, Interest, Interlux, Intermosane, Sedilec en Simogel. ORES en al deze gemengde DNB's vormen een coherente economische groep waarvoor jaarlijks een geconsolideerde analyse van de risico's en onzekerheden wordt uitgevoerd.

1. Reglementaire en regulatoire risico's

// De omzetting van de Europese richtlijnen betreffende de energiemarkt in Belgische wetten en decreten bepaalt het wettelijke kader dat van toepassing is op de energiedistributie in Wallonië. De op Europees niveau op 13 juli 2009 aangenomen richtlijnen ("Derde Energiepakket") zijn op 8 januari 2012 omgezet in Belgisch recht en de desbetreffende wet is op 11 januari 2012 in het Belgisch Staatsblad bekendgemaakt. Deze omzetting heeft een regulatorisch effect op de organisatie en de werking van de energiemarkt: de tarifaire koninklijke besluiten van 2 september 2008 zijn opgeheven en de federale regulator is voortaan als enige bevoegd om de op de energiedistributie toe te passen tarifaire methodologie te bepalen. Desalniettemin impliceert de beslissing om de tarifaire bevoegdheid met betrekking tot de distributienetten te vergewestelijken, zoals voortvloeit uit het institutionele akkoord voor de zesde staatshervorming, dat de tarifaire methodologie vanaf de overdracht van de bevoegdheid door de gewestelijke regulator wordt bepaald. Met deze bevoegdheidsoverdracht kunnen de risico's en onzekerheden die voortvloeien uit het feit dat de activiteiten van de DNB's onderworpen zijn aan een reglementering op verschillende niveaus (Europees, federaal en gewestelijk) gedeeltelijk verminderd worden. In afwachting van deze overdracht heeft de federale regulator besloten

om de voor het boekjaar 2012 goedgekeurde tarieven in 2013 en 2014 te verlengen. Voor wat betreft de herbestemming van de regulatoire saldo's van 2009 alsook de hoogte en de herbestemming van de regulatoire saldo's van 2010 en 2011, is er tot op heden nog geen beslissing genomen. Lopende geschillen kunnen voor de huidige regulatoire periode van invloed zijn op de toegepaste tarieven, ongeacht of ze betrekking hebben op de tarieven van de DNB's of op de tarieven van de TNB's voor elektriciteit (die in het distributietarief zijn opgenomen). Ofschoon de economische groep een anticipatiebeleid tracht te voeren, blijft het regulatoire kader waarbinnen de DNB's evolueren, met daaronder het toezicht door de regulator, de bepaling van de tarifaire methodologie en de tarieven alsook het aansporend reguleringsmechanisme, onzeker en zal het ongetwijfeld onderworpen worden aan de ontwikkelingen in de komende jaren.

// De Waalse regering keurde in 2009 haar Verklaring inzake regionaal beleid voor 2009-2014 goed, met als titel 'Een gedeelde energie voor een duurzame, menselijke en solidaire vennootschap'. Een hoofdstuk wordt gewijd aan de Energie met als doelstelling, 'minder verbruiken en hernieuwbare energie ontwikkelen op een transparante markt die voor iedereen toegankelijk is'. De uitwerking van sommige aspecten van deze verklaring en de omzetting van de richtlijnen van het Derde Energiepakket in Waals recht zullen leiden tot wijzigingen van de op de energiemarkt van toepassing zijnde gewestelijke wetgeving.

// De Raad van State heeft de DNB's vrijgesteld van de meeste verplichtingen in het koninklijk besluit van 2 juni 2008 betreffende de minimale voorschriften inzake veiligheid van bepaalde oude elektrische installaties op arbeidsplaatsen. Wel is er een nieuw koninklijk besluit, dat aangenomen is op 4 december 2012, dat hen sterkere verplichtingen oplegt ten opzichte van de voorheen voorziene verplichtingen, met dezelfde belangrijke financiële gevolgen voor de komende jaren. Synergrid, de federatie van de elektriciteits- en aardgasnetbeheerders en enkele DNB's, stelde een beroep tot nietigverklaring en opschorting in bij de Raad van State.

De aldus gepresenteerde reglementaire en regulatorische risico's en onzekerheden kunnen negatieve gevolgen hebben voor de activiteiten, de financiële situatie en de resultaten van ORES en de DNB's.

2. Operationele risico's

Exploitatierisico's

// De inwerkingtreding van het op 30 april 2009 door het Waalse Parlement aangenomen decreet betreffende de informatie, de coördinatie en de organisatie van werven, onder, op of bovenop openbare wegen of waterlopen, was gepland voor 1 januari 2011. Er worden tegen eind 2013 een nieuwe tekst en de bijbehorende besluiten verwacht. Rekening houdend met de potentiële gevolgen van dit decreet over de planning en de coördinatie van de werken gerealiseerd door ORES (en de andere operatoren), alsook inzake cartografie, was het essentieel om een gecoördineerde actie te ondernemen. Deze actie leidde tot het opstellen van het 'Waals handvest van de operatoren voor de veiligheid en de coördinatie van werven op openbare domeinen', dat werd ondertekend begin maart 2011.

// Het Besluit van de Waalse regering betreffende de verbintenissen inzake openbare dienstverlening van 30 maart 2006 voorziet dat, in overleg met de CWaPE en de leveranciers, de distributienetbeheerders verantwoordelijk zijn voor het ontwerp, de opzet en de exploitatie van een gemeenschappelijk herlaadsysteem van de budgetmeter (BM), geldig op heel het grondgebied. Dit systeem moet het mogelijk maken om minstens tijdens de werkuren de BM te herladen in elke gemeente vanaf 1 januari 2007. Dit systeem werd ingevoerd en wordt beheerd door ORES op het gebied van de Waalse gemengde DNB's: de klanten kunnen de kaart van hun budgetmeter niet alleen herladen in de onthaalkantoren van ORES en bepaalde OCMW's, maar ook in de openbare telefooncabines. Omdat Belgacom ORES geïnformeerd heeft dat het huidige systeem na 2013 niet meer ondersteund kan worden, heeft ORES – in samenwerking met alle Waalse en Vlaamse operatoren – in 2010 een project geïnitieerd om dit systeem te vervangen.

Technologische risico's

// De toename van het aantal installaties voor een gedecentraliseerde elektriciteitsproductie, en de ambitieuze doelstellingen opgelegd door de Europese Raad van maart 2007, leiden tot reflectie en onzekerheden over de specifieke kenmerken waaraan de distributienetten in de toekomst moeten voldoen. Om de exploitanten in staat te stellen vertrouwd te raken met deze nieuwe exploitatievoorwaarden, heeft ORES de ontwikkeling van een simulatie-informaticatool geïnitieerd om de leiding van het middenspanningsnet in verschillende productie- en verbruiksconfiguraties weer te geven. Bovendien verhoogt het willekeurige karakter van de elektriciteitsproductie via bepaalde bronnen voor hernieuwbare energie (zonnepanelen, windturbines) de onzekerheid voor wat betreft het gebruik van de netten en kan het een versterking van de netten impliceren.

// Als er een zekerheid is in de technologische uitdagingen waarmee de DNB's worden geconfronteerd, dan is het wel de intelligentie die moet worden geïntegreerd in de netten, rekening houdende met de explosie van de omvang van de over te brengen informatie, met het oog op het technisch herdefiniëren van de netten. Smart meters, smart grids, actieve participatie van de afnemer, nu eens als consument, dan weer als producent, zijn actuele onderwerpen die ORES en de DNB's vandaag analyseren. Het concept flexibiliteit van de toegang tot het net wordt vaak aangehaald door de verschillende spelers op de energiemarkt zonder dat de partij die de last van een eventuele vergoeding in geval van onderbreking van de toegang moet dragen door een wettelijke bepaling wordt aangewezen. ORES neemt actief deel aan de werken van Atrias voor de ontwikkeling van het marktmodel maar ook op technisch vlak via pilootprojecten zoals GREDOR.

De huidige onzekerheid betreffende de standaarden opgelegd door de autoriteiten voor de veralgemeende ontwikkeling van intelligente meters rechtvaardigt des te meer de toonaangevende projecten die ORES realiseert sinds het einde van 2010 in Marche-en-Famenne en in Nijvel. Deze projecten zijn gebaseerd op het plaatsen van meer dan een duizendtal

communicerende “intelligente” elektriciteitsmeters. Zij zullen de mogelijkheid bieden om de hypothesen te bevestigen die werden afgekondigd in een businessplan, om de kwaliteit te meten van de verschillende communicatienetten (dragerstroom, GPRS,...) en om na te gaan welke aanpassingen er dienen te gebeuren op het niveau van de individuele aansluitingen. In dit kader wordt er, om het hoofd te bieden aan het nieuwe risico van “hacken” van het communicatienet, momenteel onderzoek verricht om de gegevens te beschermen.

Risico van black-out

// In steeds meer media wordt gesproken over de mogelijkheid in de komende jaren van een black-out bij de elektriciteit op Europees niveau. ORES is zich bewust van de toename van dit risico en heeft een pilootproject opgezet via een operationeel verantwoordelijke van een exploitatieregio. Hiermee wordt beoogd om alles te doen wat nodig is in alle domeinen die mogelijk door een black-out getroffen kunnen worden (radionetwerk van de onderneming, brandstofreserves, contacten met de medewerkers, communicatie met het gewestelijke crisiscentrum en de autoriteiten,...). De eerste fase, met als doelstelling het bepalen van wat prioritair is, kan op korte termijn worden uitgevoerd. De twee andere fasen zijn gepland en de totale voltooiing van het project is geprogrammeerd voor eind 2014.

Risico op schaarste

// Naast het risico op een black-out, wat een plotselinge gebeurtenis is, is het risico op schaarste verbonden met te voorziene gebeurtenissen die voortvloeien uit het ontbreken van een evenwicht tussen vraag en aanbod. Bij schaarste is sprake van een gezond net en dus van een kortere hersteltijd dan bij een black-out.

// Voor de winter van 2012-2013 had het risico op schaarste een nog nooit vertoond risico bereikt. Dit wordt verklaard door de samenloop van meerdere mogelijke gebeurtenissen. De tijdelijke sluiting van de kerncentrales Doel 3 en Tihange 2, waardoor de productiecapaciteit in België fors is gedaald. Ons land is dus structureel afhankelijk

van de import van onze buurlanden, Nederland en Frankrijk aan kop.

Een flinke koudegolf van dezelfde soort als die van 2011-2012, had mogelijk twee hinderlijke gevolgen. Het eerste gevolg is dat onze behoefte aan elektriciteit significant stijgt, het tweede is dat de eigen behoefte van onze buurlanden ook stijgt en hun exportcapaciteit daalt.

Als deze twee feiten worden gecombineerd met weinig wind, en dus een verminderde of zelfs afwezige windenergieproductie, kan er niet meer aan de vraag worden voldaan. Gelukkig kunnen deze omstandigheden een week van tevoren worden geëvalueerd, waardoor wij ons kunnen voorbereiden.

// De wetgever heeft in het technisch reglement van het transportnet (aangevuld met een ministerieel besluit van 2005) bepalingen voorzien met het oog op een eventuele schaarste die kan leiden tot een groot incident zoals een black-out. Deze bepalingen zijn geleidelijk en doen eerst een beroep op de reserves en de onderbreekbare contracten die ELIA heeft gesloten met enkele grote afnemers. Als deze maatregelen niet voldoende zijn, kan de federale minister die bevoegd is voor energie besluiten tot sensibiliseringsmaatregelen om het verbruik van de burgers en de industrieën te verminderen en zelfs verbieden om elektriciteit voor bepaalde doeleinden te gebruiken. Als deze maatregelen dan nog niet voldoende zijn, kan de minister besluiten om de elektriciteitstoevoer in bepaalde zones te onderbreken. Dit wordt afschakeling genoemd.

// Sinds het einde van de zomer van 2012 heeft ORES nauw met ELIA en Synergrid aan de werken gewerkt om de plannen voor een mogelijke afschakeling bij te werken, zodat de autoriteiten zo juist mogelijk worden geïnformeerd.

Marktmodel

// Het Belgische marktmodel is in ontwikkeling. De TNB, de DNB, de verantwoordelijke voor het evenwicht, de producent en de leverancier hebben duidelijk afgebakende rollen. De afgelopen jaren hebben verschillende ontwikkelingen geleid

tot een reflectie op de ontwikkeling van dit klassieke marktmodel. Ten eerste wijzigt de gedecentraliseerde productie de rol van de gebruiker die een prosumer wordt, introduceert deze vorm van productie een samenvoegende rol in de markt die de verschillende kleine producties samenvoegt en wijzigt deze vorm van productie de betrekkingen tussen de DNB en de TNB die verantwoordelijk is voor het beheer van het evenwicht op het Belgisch niveau zonder kennis te hebben van alle gedecentraliseerde producties op het niveau van de DNB. De noodzaak om de flexibiliteit van de gedecentraliseerde productie en het gebruik te kunnen beheren moet eveneens in het marktmodel worden geïntegreerd. Bovendien vraagt de invoering van privénetten, gesloten netten en directe lijnen om een herpositionering van de rol van de DNB.

Milieurisico's

- // De concretisering van het decreet van 5 december 2008 betreffende het beheer van de gronden zou bepaalde uitgaven kunnen rechtvaardigen die te maken hebben met de sanering van bepaalde vervuilde sites. In deze context neemt ORES adequate maatregelen inzake de preventie van grondvervuiling en het informeren over het bestaan van vervuiling.

Risico's inzake juridische geschillen

- // Het risico op juridische geschillen is inherent aan de activiteiten van ORES en de DNB's. Desgevallend werden of zullen er adequate voorzieningen worden gerealiseerd om dit risico te dekken.

Informaticarisico's

De verslechtering of het verlies van databases of een defect in het heroplaadproces van de budgetmeters of bij de informaticasystemen kan de dienst voor de afnemers belemmeren en de goede werking van de maatschappij hinderen met negatieve gevolgen voor de financiële situatie en de resultaten van de DNB's en ORES.

Externe risico's

Gezien de toenemende informatica-ontwikkelingen

op internet stelt ORES zich steeds meer bloot aan de met internet verbonden risico's: verspreidingen van virussen, computer-hacking etc. Deze risico's kunnen een negatieve impact hebben op de activiteiten en zelfs de financiële situatie van het bedrijf.

Aan informaticaprojecten verbonden risico's

Het geleidelijk opzetten van nieuwe applicaties (overeenkomstig het strategische informaticaplan 2012-2017) en de vervanging van verouderde informatica-applicaties stellen ORES bloot aan nieuwe informaticarisico's die verbonden zijn met de tijdelijke onbeschikbaarheid van bepaalde systemen tijdens de migratie. Hierdoor zijn ook organisatieaanpassingen noodzakelijk alsook de verandering van sommige processen, wat kan leiden tot eventuele aanvullende lasten voor de organisatie die vertaald worden in vertragingen bij de verwerking van bepaalde processen.

Risico's bij de Human resources

- // Het aantrekken van gekwalificeerde profielen die voldoen aan de behoeften van ORES en het behouden van talenten binnen de onderneming zijn ontegenzeggelijk twee uitdagingen voor de komende jaren. De moeilijkheid om technische profielen te werven heeft ertoe geleid dat ORES een actieplan heeft geïmplementeerd (partnerschappen, alternerend leren, student-stagiaires...) om haar visibiliteit en bekendheid op de arbeidsmarkt te vergroten. Bovendien vormen het behoud en de constante ontwikkeling van de competenties essentiële elementen van het HR-beleid van ORES waar de werknemers hun hele loopbaan lang een ontwikkelingskader en evolutieperspectieven krijgen geboden. Deze mogelijkheden, die verbonden zijn met een sterke cultuur en waarden, moeten het weglekken van competenties naar andere ondernemingen voorkomen.

Risico's inzake veiligheid en welzijn

- // Het omvangrijke aantal aanwervingen van de voorbije jaren vereist de invoering en de nauwgezette opvolging van een opleidingsplan van de recent aangeworven personen, inclusief door middel van een peter- en metersysteem dat de jongeren de mogelijkheid biedt om de realiteit op het terrein

te leren kennen in het bijzijn van oudere collega's. Opdat ze vertrouwd raken met de verschillende gebruikte materialen werden er typeconfiguraties geïnstalleerd in de exploitatie- en opleidingscentra; de recent aangeworven personen kunnen er het materiaal zien en hanteren zonder spanning. In dit kader is er een opleidingsbrigade opgezet in Aye om gedurende meerdere maanden via referentiemonitoren een groep technici op te leiden voor technische handelingen en veiligheidsreflexen, voornamelijk door ze in werkelijke situaties te plaatsen.

- // Ongeacht de activiteit in de onderneming, beschouwt ORES het als een cruciaal gegeven dat het personeel steeds denkt aan de preventierichtlijnen, en dat men ook de voorschriften naleeft inzake gezondheid en veiligheid teneinde de risico's op ongevallen en incidenten op de werkplaats te beperken. In het kader hiervan stelt het bedrijf een actieplan op dat jaarlijks wordt herzien.

Risico's verbonden aan de interne controlemechanismen

- // De interne procedures hebben een invloed op de resultaten van de onderneming en moeten worden gecontroleerd. Ter aanvulling van de reeds geïmplementeerde interne controleactiviteiten heeft ORES in 2011 de nadruk gelegd op de versterking van vier assen: definiëring van de operationele verantwoordelijkheden, transversale definiëring van de taken, definiëring van de vakken en verantwoordelijkheden, vermindering van de geïdentificeerde risico's.

De aldus gepresenteerde operationele risico's en onzekerheden kunnen negatieve gevolgen hebben voor de activiteiten, de financiële situatie en de resultaten van ORES en de DNB's.

3. Financiële risico's

Het diversificatiebeleid omtrent de financiële middelen die nodig zijn voor de realisering van de investeringen van ORES en de DNB's is in 2012 voortgezet. Derhalve is er, om hun financiële behoeften te dekken, met succes een beroep gedaan op de financiële markten door de uitgifte van een eerste obligatielening.

Kredietrisico's

- // Een programma van thesauriebewijzen is begin 2011 door ORES ingesteld met waarborg van de DNB's voor een bedrag van 250 M€ en een duur van 10 jaar. Naast de thesauriebewijzen met een duur van minder dan een jaar is het met dit programma ook mogelijk om sinds 2012 commercieel papier uit te geven voor een duur van vijf tot acht jaar.
- // In 2012 heeft ORES een obligatielening uitgegeven in het kader van het instellen van een door de DNB's ten gunste van ORES ingebracht waarborgfonds. Dankzij de via de obligatielening en de uitgifte van private plaatsingen verkregen bedragen werd het mogelijk om de financieringsbehoeften van ORES en de DNB's voor de jaren 2012 EN 2013 te dekken. Twee korte-termijn kredietlijnen, die tot heden niet zijn gebruikt, zijn door ORES afgesloten voor een totaalbedrag van 100 M€ en zijn tot eind 2014 beschikbaar.

Risico's inzake interestpercentages

- // Een wijziging van het interestpercentage heeft een impact op de hoogte van de financiële lasten. Om dit risico tot een minimum te beperken, passen ORES en de DNB's een financieringsbeleid toe dat streeft naar een optimaal evenwicht tussen een vast en variabel interestpercentage. Daarnaast worden er financiële dekkingsinstrumenten gebruikt om de onzekere ontwikkelingen te dekken. Het financieringsbeleid houdt rekening met het verschil tussen de levensduur van de leningen en de levensduur van de activa. Deze drie punten (interestpercentage, levensduur van de leningen en gebruik van de dekkingsderivaten) zijn voorwerp geweest van beslissingen bij de bevoegde organen van de DNB's en ORES waardoor het mogelijk is om het benodigde financiële beleid te bepalen voor een actief beheer van de schuld.

Afgeleide instrumenten

- // Teneinde het interestpercentage te beheersen, gebruiken ORES en de DNB's financiële derivaten zoals swaps van interestpercentages (kortetermijnpercentages naar langetermijnpercentages)

alsook CAP's van interestpercentages. Via ORES worden het schuldbeheer en de marktgegevens aandachtig gevolgd. Geen enkele derivaat wordt gebruikt voor speculatiedoeleinden.

Fiscaal risico

// De DNB's zijn als intercommunales op grond van artikel 180 van het Wetboek van de Inkomstenbelasting (WIB) onderworpen aan rechtspersonenbelasting en niet, zoals dit het geval is voor ORES, aan vennootschapsbelasting. Het belastingstelsel voor rechtspersonen, zoals beschreven in artikel 220 en volgende van het WIB, is een stelsel dat gunstiger is dan het stelsel voor vennootschapsbelasting. Hoewel de DNB's hierdoor gebruikmaken van een uitzonderingsregeling, kan de ontwikkeling van de fiscale reglementering of de jurisprudentie inzake de toepassing van belastingregels negatieve gevolgen hebben voor hun activiteiten, hun financiële situatie en hun resultaten, met dien verstande dat elke fiscale last momenteel in de tarieven is geïntegreerd.

Risico's inzake vermogen en liquiditeit

// Voor de facturering van de bijdragen voor het gebruik van de netten van de DNB's bestaat de mogelijkheid om een bankgarantie te vragen voor de tegenwaarde die niet voldoet aan de criteria voor voldoende solvabiliteit. Voor de uitgevoerde werken hebben ORES en de DNB's de specifieke acties voor de inning van vervallen vorderingen voortgezet en versterkt door in juni 2011 overheidsopdrachten toe te kennen aan incassobedrijven.

// ORES beschikt middels het programma van de eerder genoemde thesauriebewijzen en kredietlijnen over een korte-termijn financieringscapaciteit en er kan gesteld worden dat het liquiditeitsrisico van ORES en de DNB's vrijwel nul is.

// Het beheer van de financiën van alle Waalse gemengde DNB's wordt door ORES verzorgd. Deze onderlinge verdeling biedt de mogelijkheid om de risico's inzake de markt, de vermogensstructuur en de liquiditeit te beperken. Bovendien hebben de bestuursorganen van ORES beslist om de

beleggingen te beperken tot risicoloze producten zoals thesauriebewijzen en termijnrekeningen, ...

// De DNB's opereren in een gereguleerde sector; alle kosten die verband houden met het financieeringsbeleid worden gedekt door de regulatoire envelop.

De aldus gepresenteerde financiële risico's en onzekerheden kunnen negatieve gevolgen hebben voor de activiteiten, de financiële situatie en de resultaten van ORES en de DNB's.

2 Gegevens over de belangrijke gebeurtenissen die zich voordeden na de afsluiting van het boekjaar / 'Nihil'

3 Aanwijzingen over de omstandigheden die een aanzienlijke invloed kunnen hebben op de ontwikkeling van de vennootschap / 'Nihil'

4 Aanwijzingen betreffende de activiteiten inzake onderzoek en ontwikkeling / 'Nihil'

5 Aanwijzingen betreffende het bestaan van filialen van de vennootschap / 'Nihil'

6 Uit de balans blijkt geen overgedragen verlies of de resultaatrekening vertoont gedurende twee achtereenvolgende boekjaren geen verlies van het boekjaar

7 Alle informatie die erin moet worden opgenomen krachtens het Wetboek Vennootschappen / 'Nihil'

8 Het gebruik van de financiële instrumenten door de vennootschap

ORES centraliseert de liquiditeiten voor rekening van de DNB's en beschikt daartoe over rekeningen courant ten aanzien van deze laatste, die in het geval ze middelen nodig hebben, zich dan niet blootstellen aan het prijsrisico, aan het kredietrisico, aan het liquiditeitsrisico en aan het thesaurierisico.



Jaarrekeningen 2012

BALANS NA WINSTVERDELING

ACTIVA

[Bedragen in €]

	CODES	BOEKJAAR	VORIG BOEKJAAR
VASTE ACTIVA	20/28	280.677.843,38	5.660.144,25
Oprichtingskosten	20	4.741.279,99	
Immateriële vaste activa	21	402.969,14	
Financiële vaste activa	28	275.533.594,25	5.660.144,25
- Deelnemingen	280		0
Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	282/3	273.258.381,66	3.509.931,66
- Deelnemingen	282	1.321.388,66	1.322.938,66
- Vorderingen	283	271.936.993	2.186.993
Andere financiële vaste activa	284/8	2.275.212,59	2.150.212,59
- Vorderingen en borgtochten in contanten	285/8	2.275.212,59	2.150.212,59
VLOTTENDE ACTIVA	29/58	380.205.735,39	261.369.443,42
Vorraden en bestellingen in uitvoering	3	25.265.120,27	23.815.675,53
Vorraden	30/36	25.265.120,27	23.815.675,53
- Grond- en hulpstoffen	30/31	25.265.120,27	23.815.675,53
Vorderingen op ten hoogste één jaar	40/41	65.564.028,95	192.922.914,12
Handelsvorderingen	40	5.394.130,64	19.903.873,99
Overige vorderingen	41	60.169.898,31	173.019.040,13
Geldbeleggingen	50/53	284.628.610,85	29.289.162,75
Overige beleggingen	51/53	284.628.610,85	29.289.162,75
Liquide middelen	54/58	1.817.488,85	12.797.966,63
Overlopende rekeningen	490/1	2.930.486,47	2.543.724,39
TOTAAL VAN DE ACTIVA	20/58	660.883.578,77	267.029.587,67

PASSIVA

[Bedragen in €]

	CODES	BOEKJAAR	VORIG BOEKJAAR
EIGEN VERMOGEN	10/15	457.560	457.560
Kapitaal	10	457.560	457.560
Geplaatst kapitaal	100	457.560	457.560
SCHULDEN	17/49	660.426.018,77	266.572.027,67
Schulden op meer dan één jaar	17	539.750.00	
Financiële schulden	170/4	539.750.000	
- Niet-achtergestelde obligatieleningen	171	350.000.000	
- Kredietinstellingen	173	189.750.000	
Schulden op ten hoogste één jaar	42/48	104.166.742,68	260.264.297,55
Financiële schulden	43		141.950.000
- Kredietinstellingen	430/8		141.950.000
Handelsschulden	44	55.896.246,17	55.806.817,67
- Leveranciers	440/4	55.896.246,17	55.806.817,67
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	45	37.698.902,13	38.044.596,79
- Belastingen	450/3	2.296.369,12	1.851.839,99
- Bezoldigingen en sociale lasten	454/9	35.402.533,01	36.192.756,8
Overige schulden	47/48	10.571.594,38	24.462.883,09
Overlopende rekeningen	492/3	16.509.276,09	6.307.730,12
TOTAAL VAN DE PASSIVA	10/49	660.883.578,77	267.029.587,67

RESULTATENREKENING

[Bedragen in €]

		CODES	BOEKJAAR	VORIG BOEKJAAR
Bedrijfsopbrengsten		70/74	571.016.306,24	551.400.852,16
Omzet		70	560.167.873,21	542.748.113,3
Geproduceerde vaste activa		72	469.537,54	
Andere bedrijfsopbrengsten		74	10.378.895,49	8.652.738,86
Bedrijfskosten		60/64	566.667.287,42	548.216.773,51
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen		60	76.088.858,05	80.128.243,78
- Aankopen		600/8	77.538.302,79	82.192.038,76
- Voorraad: afname (toename)	(+)/(-)	609	-1.449.444,74	-2.063.794,98
Diensten en diverse goederen		61	252.686.291,66	235.373.028,02
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	(+)/(-)	62	237.180.034,05	231.290.952,75
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa		630	100.742,28	
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)	(+)/(-)	631/4	125	4.525
Andere bedrijfskosten		640/8	611.236,38	1.420.023,96
Bedrijfswinst (Bedrijfsverlies)	(+)/(-)	9901	4.349.018,82	3.184.078,65
Financiële opbrengsten		75	9.747.965,94	2.231.751,09
Opbrengsten uit financiële vaste activa		750		113.390,28
Opbrengsten uit vlottende activa		751	9.381.933,82	1.440.228,45
Andere financiële opbrengsten		752/9	366.032,12	678.132,36
Financiële kosten		65	9.747.965,94	2.026.520,33
Kosten van schulden		650	9.524.534,77	1.950.145,78
Andere financiële kosten		652/9	223.431,17	76.374,55
Winst (Verlies) uit de gewone bedrijfsuitoefening vóór belasting	(+)/(-)	9902	4.349.018,82	3.389.309,41
Uitzonderlijke kosten		66		3.292,9
Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa		663		3.292,9
Winst (Verlies) van het boekjaar vóór belasting	(+)/(-)	9903	4.349.018,82	3.386.016,51
Belastingen op het resultaat	(+)/(-)	67/77	4.349.018,82	3.386.016,51
Belastingen		670/3	4.358.661,78	3.672.989,57
Regularisering van belastingen en terugneming van voorzieningen voor belastingen		77	9.642,96	286.973,06
Winst (Verlies) van het boekjaar	(+)/(-)	9903	0	0

TOELICHTING

STAAT VAN DE OPRICHTINGSKOSTEN

[Bedragen in €]

	CODES	BOEKJAAR	VORIG BOEKJAAR
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	20P	XXXXXXXXXX	
Mutaties tijdens het boekjaar			
- Nieuwe kosten van het boekjaar	8002	4.876.745,13	
- Afschrijvingen	8003	135.465,14	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	20	4.741.279,99	
Waarvan			
- Kosten van oprichting en kapitaalverhoging, kosten bij uitgifte van leningen en andere oprichtingskosten	200/2	4.741.279,99	

STAAT VAN DE IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

[Bedragen in €]

	CODES	BOEKJAAR	VORIG BOEKJAAR
KOSTEN VAN ONDERZOEK EN ONTWIKKELING			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	88051P	XXXXXXXXXX	
Mutaties tijdens het boekjaar			
- Aanschaffingen	8021	503.711,42	
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8051	503.711,42	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8121P	XXXXXXXXXX	
Mutaties tijdens het boekjaar			
- Geboekt	8071	100.742,28	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8121	100.742,28	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	210	402.969,14	



STAAT VAN DE FINANCIËLE VASTE ACTIVA

[Bedragen in €]

	CODES	BOEKJAAR	VORIG BOEKJAAR
VERBONDEN ONDERNEMINGEN - DEELNEMINGEN EN AANDELEN			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8391P	XXXXXXXXXX	0
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8451P	XXXXXXXXXX	
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8521P	XXXXXXXXXX	
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8551P	XXXXXXXXXX	
VERBONDEN ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN			
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	281P	XXXXXXXXXX	

	CODES	BOEKJAAR	VORIG BOEKJAAR
ONDERNEMINGEN MET DEELNEMINGSVERHOUDING - DEELNEMINGEN EN AANDELEN			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392P	XXXXXXXXXX	1.322.938,66
Mutaties tijdens het boekjaar			
- Overdrachten en buitengebruikstellingen	8372	1.550	
- Overboekingen van een post naar een andere	8382	0	
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8392	1.321.388,66	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8452P	XXXXXXXXXX	
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8522P	XXXXXXXXXX	
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8552P	XXXXXXXXXX	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	282	1.321.388,66	
ONDERNEMINGEN MET DEELNEMINGSVERHOUDING - VORDERINGEN			
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	283P	XXXXXXXXXX	2.186.993
Mutaties tijdens het boekjaar			
- Toevoegingen	8582	269.750.000	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	283	271.936.993	

	CODES	BOEKJAAR	VORIG BOEKJAAR
ANDERE ONDERNEMINGEN - DEELNEMINGEN EN AANDELEN			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8393P	XXXXXXXXXX	
Meerwaarden per einde van het boekjaar	8453P	XXXXXXXXXX	
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8523P	XXXXXXXXXX	
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar	8553P	XXXXXXXXXX	
ANDERE ONDERNEMINGEN - VORDERINGEN			
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	285/8P	XXXXXXXXXX	2.150.212,59
Mutaties tijdens het boekjaar			
- Toevoegingen	8583	125.000	
Nettoboekwaarde per einde van het boekjaar	285/8	2.275.212,59	

DEELNEMINGEN EN MAATSCHAPPELIJKE RECHTEN IN ANDERE ONDERNEMINGEN

Hieronder worden de ondernemingen vermeld waarin de onderneming een deelneming bezit (opgenomen in de posten 280 en 282 van de activa), alsmede de andere ondernemingen waarin de onderneming maatschappelijke rechten bezit (opgenomen in de posten 284 en 51/53 van de activa) ten belope van ten minste 10 % van het geplaatste kapitaal.

	AANGEHOUDEN MAATSCHAPPELIJKE RECHTEN		GEGEVENS GEPUT UIT DE LAATST BESCHIKBARE JAARREKENING			
	Aantal	%	Jaar- rekening per	Munt- code	Eigen vermogen	Netto- resultaat
					(+) of (-) (in eenheden)	
N-ALLO BE 0466.200.311 Coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Chaussée de Louvain 658 1030 Schaerbeek - BELGIË Gewone	4.077	14	31.12.11	€	4.848.614	249.636
INDEXIS BE 0477.884.257 Coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Galerie Ravenstein 4/2 1000 Brussel - BELGIË Gewone	964.839	30	31.12.11	€	3.287.439	0
ATRIAS SCRL BE 0836.258.873 Coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Galerie Ravenstein 4/2 1000 Brussel - BELGIË Gewone	62	17	31.12.11	€	18.600	0

GELDBELEGGINGEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN (ACTIVA)

	CODES	BOEKJAAR	VORIG BOEKJAAR
Aandelen	51	33.490.811	13.183.691,72
Boekwaarde verhoogd met het niet-opgevraagde bedrag	8681	33.490.811	13.183.691,72
Termijnrekeningen bij kredietinstellingen	53	249.554.476,21	16.105.471,03
Met een resterende looptijd of opzegtermijn van			
- hoogstens één maand	8686	71.801.288,74	16.105.471,03
- meer dan één maand en hoogstens één jaar	8687	127.753.192,47	
- eer dan één jaar	8688	49.999.995	
Hierboven niet-opgenomen overige geldbeleggingen	8689	1.583.323,64	

OVERLOPENDE REKENINGEN

	BOEKJAAR
Uitsplitsing van de post 490/1 van de activa indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt	
Huur en huurlasten 2012 Huur en huurlasten 2012	480.370
Dekkingpremie op aandeloptyes	388.747
Te ontvangen rente op beleggingen	643.894
Over te dragen rentelasten	473.559
Diverse over te dragen lasten	943.916

STAAT VAN HET KAPITAAL

	CODES	BOEKJAAR	VORIG BOEKJAAR
Maatschappelijk kapitaal			
Geplaatst kapitaal per einde van het boekjaar	100P	XXXXXXXXXX	457.560
Geplaatst kapitaal per einde van het boekjaar	100	457.560	

	CODES	BEDRAGEN	AANTAL AANDELEN
Samenstelling van het kapitaal			
Soorten aandelen		457.560	2.460
Aandelen op naam	8702	XXXXXXXXXX	
Aandelen aan toonder en/of gedematerialiseerde aandelen	8703	XXXXXXXXXX	

	CODES	NIET-OP- GEVRAAGD BEDRAG	OPGEVRAAGD, NIET-GESTORT BEDRAG
Niet-gestort kapitaal			
Niet-opgevraagd kapitaal	101		XXXXXXXXXX
Opgevraagd, niet-gestort kapitaal	8712	XXXXXXXXXX	

AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR VAN DE ONDERNEMING OP DE DATUM VAN DE JAARAFSLUITING, ZOALS DIE BLIJKT UIT DE KENNISGEVINGEN DIE DE ONDERNEMING HEEFT ONTVANGEN

IDEG: 13,293% - 327 aandelen	INTERLUX: 7,805% - 192 aandelen
IEH: 26,097% - 642 aandelen	INTERMOSANE: 4,919% - 121 aandelen
IGH: 23,902% - 588 aandelen	SEDILEC: 15,528% - 382 aandelen
INTEREST: 2,846% - 70 aandelen	SIMOGEL: 5,610% - 138 aandelen
100% - 2.460 aandelen	



STAAT VAN DE SCHULDEN EN OVERLOPENDE REKENINGEN (PASSIVA)

	CODES	BOEKJAAR
UITSPLITSING VAN DE SCHULDEN MET EEN OORSPRONKELIJKE LOOPTIJD VAN MEER DAN EEN JAAR, NAARGELANG HUN RESTERENDE LOOPTIJD		
Schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar		
Financiële schulden	8802	59.000.000
- Kredietinstellingen	8842	59.000.000
Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar	8912	59.000.000
Schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar		
Financiële schulden	8803	480.750.000
- Niet-achtergestelde obligatieleningen	8823	350.000.000
- Kredietinstellingen	8843	130.750.000
Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar	8913	480.750.000

	CODES	BOEKJAAR
SCHULDEN MET BETREKKING TOT BELASTINGEN, BEZOLDIGINGEN EN SOCIALE LASTEN		
Belastingen		
Niet-vervallen belastingschulden	9073	2.296.369,12
Bezoldigingen en sociale lasten		
Andere schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	9077	35.402.533,01

	BOEKJAAR
OVERLOPENDE REKENINGEN	
Uitsplitsing van de post 492/3 van de passiva indien daaronder een belangrijk bedrag voorkomt	
Provisies met betrekking tot het personeel	8.428.202
Financiële lasten in te brengen	8.078.222
Financiële producten in te brengen	2.852

BEDRIJFSRESULTATEN

	CODES	BOEKJAAR	VORIG BOEKJAAR
BEDRIJFSOPBRENGSTEN			
Netto-omzet			
Uitsplitsing per bedrijfscategorie			
- Netwerkbeheerder		560.167.873,21	542.748.113,2
Uitsplitsing per geografische markt			
- België		560.167.873,21	542.748.113,2
BEDRIJFSKOSTEN			
Werknemers ingeschreven in het personeelsregister			
Totaal aantal op de afsluitingsdatum	9086	2.451	2.458
Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten	9087	2.450	2.405
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	9088	3.537.008	3.473.864
Personeelskosten			
Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen	620	132.865.374,01	124.927.922,2
Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen	621	39.022.592,04	37.701.149,4
Werkgeverspremies voor bovenwettelijke verzekeringen	622	40.972.929,89	46.634.843,45
Andere personeelskosten	623	8.804.613,79	8.211.647,12
Ouderdoms- en overlevingspensioenen	624	15.514.524,32	13.815.390,58
Waardeverminderingen			
Op handelsvorderingen			
- Geregistreerd	9112	500	4.775
- Teruggenomen	9113	375	250
Andere bedrijfskosten			
Bedrijfsbelastingen en -taksen	640	52.726,15	104.393,71
Andere	641/8	558.510,23	1.315.630,25
Uitzendkrachten en ter beschikking van de onderneming gestelde personen			
Totaal aantal op de afsluitingsdatum	9096	27	21
Gemiddeld aantal berekend in voltijdse equivalenten	9097	41	22
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	9098	76.958	42.899
Kosten voor de onderneming	617	1.736.509,03	889.764

FINANCIËLE EN UITZONDERLIJKE RESULTATEN

	BOEKJAAR	VORIG BOEKJAAR
FINANCIËLE RESULTATEN		
Andere financiële opbrengsten		
Uitsplitsing van de overige financiële opbrengsten		
- Anderen	439,09	33,51
- Meerwaarde op realisatie lopende activa	365.593,03	678.098,85
Afschrijving van kosten bij uitgifte van leningen en van disagio	135.465,14	
Uitsplitsing van de overige financiële opbrengsten		
- Anderen	3.666,19	2.010,39
- Beheercommissie	66.758,89	49.016,41
- Commissie op kredietlijn niet opgenomen fondsen	153.006,09	25.347,75

BELASTINGEN EN TAKSEN

	CODES	BOEKJAAR
BELASTINGEN OP HET RESULTAAT		
Belastingen op het resultaat van het boekjaar	9134	4.193.787,59
Verschuldigde of betaalde belastingen en voorheffingen	9135	5.386.933,68
Geactiveerde overschotten van betaalde belastingen en voorheffingen	9136	1.193.146,09
Belastingen op het resultaat van vorige boekjaren	9138	164.874,19
Verschuldigde of betaalde belastingsupplementen	9139	95.897,13
Geraamde belastingsupplementen of belastingen waarvoor een voorziening werd gevormd	9140	68.977,06
Belangrijkste oorzaken van de verschillen tussen de winst vóór belastingen, zoals die blijkt uit de jaarrekening, en de geraamde belastbare winst		
Niet-aanvaarde uitgaven		12.338.298,3

	CODES	BOEKJAAR	VORIG BOEKJAAR
BELASTING OP DE TOEGEVOEGDE WAARDE EN BELASTINGEN TEN LASTE VAN DERDEN			
In rekening gebrachte belasting op de toegevoegde waarde			
Aan de onderneming (aftrekbaar)	9145	72.188.468,72	71.015.157,18
Door de onderneming	9146	103.247.849,37	100.204.189,84
Ingehouden bedragen ten laste van derden als			
Bedrijfsvoorheffing	9147	42.992.301,04	41.541.093,1
Roerende voorheffing	9148	1.886.933,68	205.230,76

BETREKKINGEN MET VERBONDEN ONDERNEMINGEN EN MET ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT

	CODES	BOEKJAAR	VORIG BOEKJAAR
VERBONDEN ONDERNEMINGEN			
Financiële vaste activa	280/1		
Deelnemingen	280		0
Vorderingen op verbonden ondernemingen	9291		187.010.872,13
Op ten hoogste één jaar	9311		187.010.872,13
Schulden	9351		21.912.450,29
Op ten hoogste één jaar	9371		21.912.450,29
Persoonlijke en zakelijke zekerheden			
Door verbonden ondernemingen gesteld of onherroepelijk beloofd als waarborg voor schulden of verplichtingen van de onderneming	9391		250.000.000
Financiële resultaten			
Opbrengsten uit vlottende activa	9431		752.765,3
Kosten van schulden	9461		615.358,55
ONDERNEMINGEN WAARMEE EEN DEELNEMINGSVERHOUDING BESTAAT			
Financiële vaste activa	282/3	273.258.381,66	3.509.931,66
Deelnemingen	282	1.321.388,66	1.322.938,66
Andere vorderingen	9282	271.936.993	2.186.993
Vorderingen	9292	59.992.975,16	45.120,4
Op ten hoogste één jaar	9312	59.992.975,16	45.120,4
Schulden	9352	9.229.553,53	643.064,58
Op ten hoogste één jaar	9372	9.229.553,53	643.064,58

SOCIALE BALANS

STAAT VAN DE TEWERKGESTELDE PERSONEN

[Werknemersnemers ingeschreven in het algemeen personeelsregister]

WERKNEMERS INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSEELSREGISTER	CODES	TOTAAL	MANNEN	VROUWEN
Tijdens het boekjaar				
Gemiddeld aantal werknemers				
- Voltijds	1001	2.244	1.675	569
- Deeltijds	1002	220	80	140
- Totaal in voltijdse equivalenten (VTE)	1003	2.450	1.754	696
Aantal daadwerkelijk gepesteeerde uren				
- Voltijds	1011	3.287.539	2.446.129	841.410
- Deeltijds	1012	249.469	89.632	159.837
- Totaal	1013	3.537.008	2.535.761	1.001.247
Personeelskosten				
- Voltijds	1021	204.707.286	168.448.154	36.259.132
- Deeltijds	1022	16.958.224	8.036.905	8.921.319
- Totaal	1023	221.665.510	176.485.059	45.180.451

WERKNEMERSNEMERS INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSEELSREGISTER	CODES	TOTAAL	MANNEN	VROUWEN
Tijdens het vorige boekjaar				
Totaal in voltijdse equivalenten (VTE)	1003	2.404	1.768	636
Aantal daadwerkelijk gepesteeerde uren	1013	3.473.864	2.560.749	913.115
Personeelskosten	1023	217.475.562	171.056.671	46.418.891

WERKNEMERS INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER	CODES	1.VOLTIJDS	2. DEELTIJDS	3. TOTAAL IN VOLTIJDSE EQUIVALENTEN
Op de afsluitingsdatum van het boekjaar				
Aantal werknemers	105	2.222	229	2.437
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	110	2.023	225	2.236
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	111	199	2	200
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	112		2	1
Volgens het geslacht en het studieniveau				
Mannen	120	1.650	85	1.733
- lager onderwijs	1200	470	19	488
- secundair onderwijs	1201	743	56	798
- hoger niet-universitair onderwijs	1202	304	9	313
- universitair onderwijs	1203	133	1	134
Vrouwen	121	572	144	704
- lager onderwijs	1210	142	40	179
- secundair onderwijs	1211	111	27	136
- hoger niet-universitair onderwijs	1212	269	67	330
- universitair onderwijs	1213	50	10	59
Volgens de beroepscategorie				
Directiepersoneel	130	206	12	216
Bedienden	134	2.016	217	2.221

UITZENDKRACHTEN EN TER BESCHIKING VAN DE ONDERNEMING GESTELDE PERSONEN

	CODES	1. UITZEND- KRACHTEN	2. TER BESCHIKING VAN DE ONDER- NEMING GESTELDE PERSONEN
Tijdens het boekjaar			
Gemiddeld aantal tewerkgestelde personen	150	27	14
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	151	54.146	22.812
Kosten voor de onderneming	152	1.190.086	550.420

TABEL VAN HET PERSONEELSVLOEP TIJDENS HET BOEKJAAR

	CODES	1.VOLTIJDS	2. DEELTIJDS	3. TOTAAL IN VOLTIJDSE EQUIVALENTEN
INGETREDEN				
Aantal werknemers ingeschreven in het algemeen personeelsregister	205	174	4	174
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	210	37	3	37
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	211	137	1	137

	CODES	1.VOLTIJDS	2. DEELTIJDS	3. TOTAAL IN VOLTIJDSE EQUIVALENTEN
UITGETREDEN				
Aantal werknemers met een in de DIMONA-verklaring aangegeven of een in het algemeen personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam	305	182	3	182
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	310	94	2	94
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	311	88	1	88
Volgens de reden van beëindiging van de overeenkomst				
Pensioen	340	52	1	52
Brugpensioen	341	15		16
Afdanking	342	20	2	20
Andere reden	343	95		94
- Waarvan: het aantal werknemers dat als zelfstandige ten minste op halftijdse basis diensten blijft verlenen aan de onderneming	350			

INLICHTINGEN OVER DE OPLEIDINGEN VOOR DE WERKNEMERS TIJDENS HET BOEKJAAR

	CODES	MANNEN	CODES	VROUWEN
Totaal van de formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5801	1.492	5811	621
Aantal gevolgde opleidingsuren	5802	66.621	5812	20.248
Nettokosten voor de onderneming	5803	9.083.054	5813	2.866.276
- waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding	58031	9.083.054	58131	2.866.276
Totaal van de minder formele en informele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever				
Aantal betrokken werknemers	5821	6	5831	
Aantal gevolgde opleidingsuren	5822	4.959	5832	
Nettokosten voor de onderneming	5823	242.991	5833	

Rapport van de commissaris-revisor

Conform de wettelijke en statutaire bepalingen stellen wij een verslag op in het kader van de volmacht van de commissaris. Het verslag bevat onze visie over de jaarrekeningen alsook de vereiste aanvullende vermeldingen.

Verklaring zonder voorbehoud over de jaarrekeningen

Wij hebben de controle uitgevoerd van de jaarrekeningen voor het op 31 december 2012 afgesloten boekjaar, die zijn opgesteld op basis van het in België van toepassing zijnde boekhoudkundige referentiestelsel, waarvan het totaal van de balans €660.883.578,77 bedraagt en waarvan de resultatenrekening van het boekjaar uitkomt op €0,00.

Het opstellen van de jaarrekeningen valt onder de verantwoordelijkheid van de bestuursorgaan. Deze verantwoordelijkheid omvat: het ontwerp, de opzet en de opvolging van een interne controle betreffende de opstelling en waarheidsgetrouwe weergave van de jaarrekeningen zonder significante afwijkingen, ongeacht of deze ontstaan zijn uit fraude of bij vergissing; de keuze en de toepassing van de juiste beoordelingsregels alsook de bepaling van redelijke boekhoudkundige ramingen ten opzichte van de omstandigheden.

Onze verantwoordelijkheid is het uitdrukken van een visie op deze rekeningen op basis van onze controle. Wij hebben onze controle uitgeoefend conform de in België van kracht zijnde wettelijke bepalingen en revisienormen, zoals uitgevaardigd door het Instituut van de Bedrijfsrevisoren. Deze revisienormen vereisen dat onze controle wordt georganiseerd en uitgevoerd zodat er een redelijke zekerheid bestaat dat de jaarrekeningen geen significante afwijkingen vertonen, ongeacht of deze ontstaan zijn uit fraude of bij vergissing.

Conform de voormelde revisienormen hebben wij rekening gehouden met de organisatie van de onderneming op het vlak van administratie en boekhouding alsook haar mechanismen voor interne controle. Wij hebben van het bestuursorgaan en de aangestelde medewerkers van de onderneming de uitleg en vereiste informatie voor onze controle.

Wij hebben steekproefsgewijs het bewijs van de in de jaarrekeningen voorkomende bedragen gecontroleerd. Wij hebben de juistheid van de evaluatieregels en het redelijke karakter van de significante boekhoudkundige ramingen die door de onderneming zijn gemaakt, beoordeeld alsook de weergave van de jaarrekeningen in hun geheel. Wij zijn van mening dat deze werken een redelijke basis verschaffen voor het uitdrukken van onze visie.

Naar onze mening geven de jaarrekeningen van het op 31 december 2012 afgesloten boekjaar een waarheidsgetrouw beeld van het vermogen, de financiële situatie en de resultaten van de onderneming, conform het in België van toepassing zijnde boekhoudkundige referentiestelsel.

Aanvullende opmerkingen

De opzet en de inhoud van dit bestuursverslag alsook de naleving door de onderneming van het Wetboek van vennootschappen en van deze statuten vallen onder verantwoordelijkheid van het bestuursorgaan.

Onze verantwoordelijkheid bestaat uit het in ons verslag opnemen van de volgende aanvullende opmerkingen die geen wijziging inhouden van de reikwijdte van de verklaring over de jaarrekeningen:

- // Het bestuursverslag behandelt de volgens de wet vereiste informatie en komt overeen met de jaarrekeningen. Wij zijn echter niet in staat om uitspraak te doen over de beschrijving van de voornaamste risico's en onzekerheden waarmee de onderneming wordt geconfronteerd, noch over haar situatie, haar geplande evolutie of de aanmerkelijke invloed van sommige feiten op de toekomstige ontwikkeling ervan. Toch kunnen wij bevestigen dat de geleverde inlichtingen geen overduidelijke inconsistenties vertonen met de informatie waarover wij in het kader van ons mandaat kennis hebben.
- // Onverminderd de formele aspecten van ondergeschikt belang, is de boekhouding geschied conform de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire bepalingen.
- // Wij dienen u geen verrichtingen of beslissingen mede te delen die in overtreding met de statuten of het Wetboek van vennootschappen zijn gedaan of genomen. De verwerking van het resultaat die aan de algemene vergadering wordt voorgesteld, stemt overeen met de wettelijke en statutaire bepalingen.

Gosselies, 23 april 2013

RSM -InterAudit srl

Commissaris

Vertegenwoordigd door

Thierry Lejuste

Bedrijfsrevisor

Coördinatie

Dienst communicatie ORES

Illustraties

Fotogalerij ORES

Arnaud SIQUET

Ontwerp en lay-out

Cible Communication sa

www.cible.be

Druk

Drukkerij Leen

Verantwoordelijke uitgever

Jean-Michel Brebant,

ORES – Dienst communicatie,
rue Antoine de Saint-Exupéry, 18

6041 Gosselies



Avenue Jean Monnet 2
1348 Louvain-la-Neuve
Bedrijfsnummer: BE0897.436.971
www.ores.net

Klantendienst: [078/15.78.01](tel:078157801)
Dépannage: [078/78.78.00](tel:078787800)
Gasgeur: [0800/87.087](tel:080087087)

ORES komt tussen in naam en voor rekening van de beheerders van de netwerkverdelers

