

Betaal uw energie vóór u die verbruikt



**Uw elektriciteitsmeter
met voorafbetalingsfunctie**

Werking, advies en tips

INHOUD

Meter met voorafbetalingsfunctie in de praktijk

- pagina 3 - 1. Inleiding
- 2. De voordelen van deze meters
- pagina 4 - 3. Vrijgemaakte markt: de leveranciers, ORES en de andere DNB's
- pagina 5 - 4. Een meter met voorafbetalingsfunctie werd bij u geïnstalleerd. Wat moet u doen?
- pagina 6 - 5. Hoe mijn meter met voorafbetalingsfunctie opladen?
- pagina 7 - 6. Wat doen om elektriciteit te verbruiken
- 7. Wat is de periode van niet-afsluiting (niet-onderbreking)?
- pagina 8 - 8. Hoe activeer ik het noodkrediet?
- 9. Het noodkrediet: een schuld ten opzichte van uw leverancier
- pagina 9 - 10. U bent van plan om te verhuizen naar een woning waar reeds een meter met voorafbetalingsfunctie aanwezig is. Wat moet u doen?
- 11. U verlaat een woning met een meter met voorafbetalingsfunctie. Wat moet u doen?
- pagina 10 - 12. U beschikt over een meter met uitsluitend nachttarief en er werd een meter met voorafbetalingsfunctie bij u geïnstalleerd. Wat moet u doen?
- 13. Hoeveel kost de installatie van een meter met voorafbetalingsfunctie en hoe worden de kosten geregeld?
- 14. Welk tarief geldt voor de meter met voorafbetalingsfunctie?
- 15. Wat moet u doen als u de kaart van uw meter met voorafbetalingsfunctie kwijt bent?
- 16. Hoe gebeurt de meteropname van een meter met voorafbetalingsfunctie?

Stap voor stap ...

- pagina 12 tot 16
- Gebruiksaanwijzing voor uw budgetmeter in tekst en beeld

Een schat aan beschikbare informatie

- pagina 17 tot 19
- Waarvoor dient de blauwe of groene knop van uw meter?



METER MET VOORAFBETALINGS-FUNCTIE

1 Inleiding

Een meter met voorafbetalingsfunctie laat u uw energie betalen vóór u die gebruikt.

Er zijn twee soorten meters met voorafbetalingsfunctie: **de budgetmeter** en **de slimme meter**.

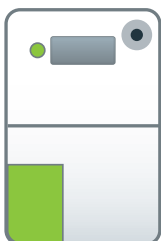


DE BUDGETMETER

De budgetmeter wordt ook wel eens meter met herlaadbare kaart genoemd. Het is een standaard meter, gekoppeld aan een elektronische module die een chipkaart kan lezen.

Deze herlaadbare kaart bevat een elektronische chip, zoals op een bankkaart. Om energie te kunnen verbruiken dient u de kaart "op te laden" met een bepaald bedrag. Als u de kaart eerst hebt opgeladen en ze vervolgens in de meter stopt, ontvangt u energie tot het bedrag dat u hebt opgeladen, opgebruikt is. U kunt de kaart dan herladen in de betaalterminals van de oplaadpunten: in de kantoren van ORES, in OCMW's en in bepaalde winkels.

U ziet de hele tijd het nog beschikbare bedrag op het scherm van de elektronische module.



DE SLIMME METER

De slimme meter met voorafbetalingsfunctie is een elektronische meter die uw gegevens op afstand kan doorgeven en u nieuwe functies biedt.

Bij elke betaling die u doet, komt het bedrag automatisch op uw meter. De meter kan op verschillende manieren worden opgeladen:

- online, via de zone voor het beheer van voorafbetalingen op recharger.ores.be
Meld u aan en klik op "nieuwe betaling"
- via een postoverschrijving (de post rekent kosten aan)
- of via de betaalterminals in de kantoren van ORES, in OCMW's en in bepaalde winkels.

Zodra u de betaling hebt uitgevoerd, komt uw krediet automatisch op uw meter.

Raadpleeg op elk ogenblik het saldo van de vorige dag via de groene bedieningsknop op het toestel. Het saldo wordt elke ochtend bijgewerkt met de gegevens van de vorige dag.

2 De voordelen van deze meters

- ✓ U beheert uw elektriciteitsbudget met kennis van zaken, zonder aan comfort in te boeten en zonder vermogensbeperking.
- ✓ **Gebruikers van een budgetmeter** beschikken over een herlaadbare kaart en een persoonlijke code. **Gebruikers van een slimme meter** hebben online toegang tot een beveiligde zone voor het beheer van voorafbetalingen op recharger.ores.be.
- ✓ U dient zelf geen omrekening te maken tussen kilowattuur en euro. U ziet altijd het krediet waarover u beschikt. U kunt volgen hoe het evolueert en u kiest wanneer u uw meter wilt herladen.
- ✓ Als u uw meter oplaadt met een bepaald bedrag, doet u in feite een voorafbetaling van uw energieverbruik. U hoeft dus geen tussentijdse **voorschotfacturen** te betalen.
- ✓ De meter waarschuwt u altijd als uw krediet bijna opgebruikt is.
- ✓ Als uw krediet opgebruikt is, beschikt u over een beperkt **noodkrediet** waarmee u energie kunt blijven gebruiken **tot uw meter weer is opgeladen**.



3 Vrijgemaakte markt: de leveranciers, ORES en de andere DNB's

Sinds 1 januari 2007 kiest elke klant vrij zijn **elektriciteitsleverancier**. De leverancier verkoopt en factureert de geleverde energie aan de klant. Als klant sluit u een contract af met de leverancier.

De elektriciteit die u koopt, geraakt in uw woning via het distributienet. ORES beheert en onderhoudt de distributienetten in 200 van de 262 Waalse gemeenten. Uw distributienetbeheerder (DNB) hangt af van de plaats van verbruik. U kunt die dus niet kiezen.

Toen de energiemarkt werd vrijgemaakt, heeft Wallonië een reeks sociale verplichtingen ingevoerd voor de openbare dienstverlening. Ze moeten onder andere voorkomen dat gezinnen te grote schulden maken. De **meters met voorafbetalingsfunctie** zijn één van deze maatregelen.

Wanneer een leverancier verklaart dat een klant een wanbetaler is (na factuur, aanmaning en ingebrekestelling), dan vraagt de leverancier aan ORES om een meter met voorafbetalingsfunctie bij de klant te installeren.

Als deze meter bij u thuis wordt geïnstalleerd, betekent dit niet dat het leveringscontract tussen u en uw leverancier is verbroken. Dus als u uw meter heroplaadt, komt het bedrag dat u betaalt terecht bij uw leverancier.

Elke keer dat u uw meter oplaadt, wordt beschouwd als een **voorschot** dat later wordt afgetrokken van uw **jaarlijkse factuur** of eindafrekeningsfactuur (bij verhuizing of andere leverancier). Uw leverancier past op deze factuur het tarief toe van het contract dat u met hem hebt gesloten. Daarvan trekt hij alle bedragen af die u hebt betaald bij het opladen.

Aan het einde van uw contract met uw leverancier kunt u perfect van leverancier veranderen. Als u van leverancier verandert, wijzigt er niets aan het opladen van uw meter, noch aan de werking van uw meter. Dus ook met een meter met voorafbetalingsfunctie geniet u alle voordelen van de vrijgemaakte markt, net zoals elke andere consument.

Bijzonder geval

Als u sociale beschermingsmaatregelen geniet (beschermd klant) en stroom verbruikt via een meter met voorafbetalingsfunctie, dan werkt het systeem voor u als volgt:

- 1 Uw energieleverancier is uw distributienetbeheerder. U bent dus klant van ORES en u doet een beroep op onze diensten.
- 2 Voor uw verbruik gelden de sociale tarieven.
- 3 Inzake betaling, opladen van de meter en facturatie gelden voor u dezelfde voorwaarden als voor de andere klanten.
- 4 U kunt het voordeel van de gewaarborgde minimale stroomlevering genieten (vermogensbegrenzer), maar alleen als uw OCMW dit aanvraagt.

4 Een meter met voorafbetalingsfunctie werd bij u geïnstalleerd. Wat moet u doen?



MET DE BUDGETMETER

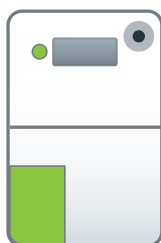
Bij de installatie of activatie van een budgetmeter wordt automatisch een verbruiksreserve van 150 kWh geprogrammeerd. Dit is voldoende voor een verbruik gedurende ongeveer 6 dagen.

Uw oplaadbare elektronische kaart wordt met de post verstuurd. U zou ze binnen 3 dagen na de installatie van de meter moeten ontvangen.

Maar als u om één of andere reden uw oplaadkaart niet ontvangen hebt binnen 4 werkdagen, dan vragen wij u om langs te gaan in een ORES-onthaalkantoor naar keuze.



LET OP: wacht niet tot uw startkrediet opgebruikt is om uw kaart in gebruik te nemen en ze op te laden. Anders riskeert u dat uw meter de elektriciteitstoevoer automatisch onderbreekt.



MET DE SLIMME METER

Wanneer bij u thuis een slimme meter wordt geïnstalleerd, beschikt u over een startkrediet van € 20, zodat u onmiddellijk stroom kunt beginnen te verbruiken.

kunt uw meter online opladen in een zone voor het beheer van voorafbetalingen. Hebt u geen internet? Ga dan naar een oplaadpunt zoals de ORES-kantoren, sommige OCMW's en een aantal winkels. Zorg dat u de laatste 13 cijfers van uw EAN-code bij de hand hebt om de stortingen uit te voeren die automatisch op uw meter terechtkomen.



LET OP: wanneer het startkrediet is opgebruikt, ontvangt u geen energie meer. Wacht dus niet te lang om uw meter de eerste keer op te laden. Na uw eerste oplaadbeurt wordt er gedurende 20 dagen elke dag 1 euro extra van uw krediet afgenomen (naast uw gewone verbruik) om het startkrediet terug te betalen.

Waar vindt u een ORES-onthaalkantoor?



U vindt de lijst van de ORES-onthaalkantoren en oplaadpunten op www.ores.be, in de rubriek "Mijn meter met voorafbetalingsfunctie".

In de rubriek "Contact", deel "Heeft u een vraag?" vindt u de adressen en openingstijden van onze verschillende klantenkantoren.

U krijgt deze informatie ook als u belt naar het nummer **078/15.78.01** (optie 2).

5 Hoe mijn meter met voorafbetalingsfunctie opladen?



MIJN BUDGETMETER OPLADEN

BELANGRIJK: Vóór u uw kaart oplaadt, moet u ze altijd even in de kaartlezer van uw meter steken. Controleer of het cijfer 9 verschijnt in het vierkantje links op het scherm tot u 2 biepjes hoort. U moet dit altijd even doen vóór u de kaart herlaadt om het systeem in staat te stellen alle gegevens bij te werken.

1. Via een oplaadpunt

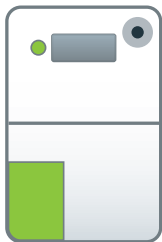
Om uw kaart te herladen gaat u naar een ORES-onthaalkantoor of naar een van de talrijke winkels die u vindt op www.ores.be. In sommige gemeenten kunt u ook naar het OCMW gaan. Ga naar een betaalterminal per bankkaart en herlaad er uw kaart in alle veiligheid. U zult merken dat dit heel eenvoudig en snel gaat.

U hebt het volgende nodig om te herladen:

- uw bankkaart: Bancontact/Mister Cash;
- u moet de kaart van uw budgetmeter voor elektriciteit vooraf in uw budgetmeter steken;
- uw **referentie** voor het opladen van de kaart van uw budgetmeter.
Deze referentie staat op uw kaart. Ze bestaat uit de laatste 13 cijfers van uw EAN-code.

2. Via un virement postal

Dans ce cas, gardez le récépissé Bpost pour vous rendre dans un des bureaux d'accueil ORES.



MIJN SLIMME METER OPLADEN

Om uw slimme meter op te laden beschikt u over verschillende mogelijkheden:

1. Via de website recharger.ores.be.

U kunt online uw saldo raadplegen en online **24 uur/24 en 7 dagen/7** betalingen uitvoeren zonder buiten te komen. U hebt uw gebruikersnaam en wachtwoord nodig om toegang te krijgen tot uw zone voor het beheer van voorafbetalingen. U ontvangt die op voorhand via de post of e-mail. Volg de instructies op het scherm en gebruik uw Bancontact/Mister Cash-bankkaart als betaalmiddel. In deze online zone vindt u ook het saldo van uw meter.

2. Via een oplaadpunt.

U kunt uw meter ook herladen in een winkel (u vindt de lijst in onze oplaadpunten), in een ORES-klantenkantoor en in sommige OCMW's. **U dient in elk geval de laatste 13 cijfers van de EAN-code van de energie die u wilt herladen bij te hebben.** Het bedrag dat u oplaadt, komt automatisch terecht op uw meter.

3. Via een postoverschrijving.

Hou in dat geval het afgiftebewijs van Bpost bij als u naar een ORES-onthaalkantoor gaat.



LET OP : Controleer eerst de openingsuren van de oplaadpunten en hou altijd uw nooddied op peil, zodat u de tijd hebt om uw meter te herladen en niet zonder energie valt!

6 Wat moet ik doen om energie te kunnen verbruiken?



MET DE BUDGETMETER

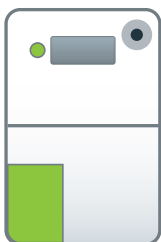
Zodra u weer thuiskomt met uw opgeladen kaart, steekt u die in de kaartlezer van de elektronische module van de meter. Kijk goed naar de richting van het pijltje en zorg ervoor dat de kaartzijde met het pijltje zich links bevindt.

U ziet dan op het scherm het cijfer 9, gevolgd door streepjes. Na enkele seconden verschijnt op het scherm eerst het bedrag waarmee u uw kaart hebt opgeladen en vervolgens het totaal van uw nieuw saldo.

Zodra het krediet op de meter is overgezet, hoort u twee biepjes. De meter geeft hiermee aan dat u de kaart uit de kaartlezer kunt nemen. Hou de kaart zorgvuldig bij voor de volgende laadbeurt. De meter toont voortdurend het saldo waarover u nog beschikt.



LET OP: hebt u de kaart in de kaartlezer gestoken en ziet u vervolgens het cijfer 8 links op het scherm? Dit betekent dat uw meter de kaart niet aanvaardt of dat deze niet correct in de kaartlezer zit. De chipkaart is persoonlijk en gekoppeld aan uw meter. Elke andere kaart wordt geweigerd.



MET DE SLIMME METER

Het geld dat u hebt opgeladen, ziet u rechtstreeks op uw meter. U beschikt dus onmiddellijk over uw energie. U kunt steeds uw resterende saldo raadplegen door op de groene knop op uw toestel te drukken. Uw meter deelt uw meterstanden mee aan ORES en één keer per dag wordt uw afrekening gemaakt buiten de periode van niet-afsluiting.

7 Wat is de periode van niet-afsluiting?

De meters zijn voorzien van een functie voor niet-afsluiting. Deze werkt 's avonds en 's nachts (van 16 u tot 8 u 's anderendaags 's morgens) en in het weekend (van vrijdag 16 u tot maandag 8 u). Als het saldo van uw meter in deze periode nul bereikt, dan blijft u toch energie verbruiken, waardoor het saldo negatief wordt. De bedragen die u in deze periode verbruikt, moet u achteraf terugbetalen door uw meter op te laden.

OPMERKING: als feestdagen in de week vallen, worden ze niet beschouwd als een periode van niet-afsluiting! Laad uw meter dus tijdig voldoende op om alle functies ervan te blijven genieten.



8 Hoe activeer ik het noodkrediet?



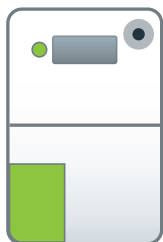
MET DE BUDGETMETER

Wanneer het saldo van uw krediet bijna opgebruikt is, laat de meter een geluidssignaal horen en ziet u op het scherm **een knipperend driehoekje** als waarschuwing dat het hoog tijd is om uw kaart op te laden. Doe dat dus onmiddellijk.

Kunt u niet onmiddellijk opladen? Activeer dan een noodkrediet met een waarde van € 12 door op de rode knop van de meter te drukken. U vermijdt dan dat de stroom wordt afgesloten.

Als u het noodkrediet niet hebt ingeschakeld en uw saldo raakt volledig opgebruikt, dan wordt uw elektriciteitstoevoer automatisch afgesloten. Ook dan kunt u het noodkrediet nog inschakelen door op de rode knop te drukken en de stroomonderbreker weer in te schakelen.

Het waarschuwingsdriehoekje blijft op het scherm staan om u te waarschuwen dat u bezig bent om uw laatste verbruiksreserve op te gebruiken. **Herlaad dus zo snel mogelijk uw kaart.**



MET DE SLIMME METER

Zodra het beschikbare saldo op de meter opgebruikt is, treedt automatisch uw noodkrediet in werking. Herlaad uw meter dan zo snel mogelijk. Anders zal uw meter de stroomtoevoer afsluiten zodra uw noodkrediet is opgebruikt.

Als u in uw zone voor het beheer van voorafbetalingen op recharger.ores.be meldingen hebt ingeschakeld, dan ontvangt u een e-mail en/of een sms zodra uw noodkrediet begint te lopen.

Zodra uw noodkrediet opgebruikt is, sluit de meter de stroomtoevoer automatisch af. Om opnieuw energie te ontvangen, moet u de meter weer opladen. Vervolgens ontvangt u een bericht dat u uw meter weer kunt inschakelen door op de groene bedieningsknop te drukken.

Als u toegang hebt tot de vermogensbegrenzer (die uitsluitend op verzoek van het OCMW wordt geactiveerd), dan blijft u energie ontvangen, maar met beperkt vermogen. Uw verbruik en het gebruikte noodkrediet vormen schulden ten opzichte van ORES. Bij uw volgende herlaadbeurten moeten deze schulden worden terugbetaald.

9 Het noodkrediet: een schuld ten opzichte van uw leverancier



Ook het gebruik van het noodkrediet is natuurlijk stroomverbruik. In feite leent u energie. Zodra de meter geactiveerd wordt, registreert hij een **schuld** ten opzichte van uw leverancier. **Deze schuld moet u natuurlijk terugbetalen.**

Nadat u uw meter hebt opgeladen, dient het opgeladen bedrag eerst voor de terugbetaling van uw schuld. Zodra uw schuld volledig is terugbetaald en zodra uw saldo opnieuw positief wordt (€ 0,50) beschikt u opnieuw over het noodkrediet.

10 U bent van plan om te verhuizen naar een woning waar reeds een meter met voorafbetalingsfunctie aanwezig is. Wat moet u doen?

Neem om te beginnen contact op met uw leverancier om uw keuze mee te delen:

- ➔ of wel wenst u deze meter te gebruiken. Dan zal de leverancier van uw keuze aan ORES vragen om de meter opnieuw op uw naam te openen;
- ➔ ofwel wenst u hem niet te gebruiken en wilt u de meter met voorafbetalingsfunctie laten uitschakelen. Uw leverancier zal dan beslissen of hij op uw verzoek wil ingaan, afhankelijk van uw situatie. Als de leverancier uw verzoek aanvaardt, neemt hij contact op met ORES om de voorafbetalingsfunctie op uw meter te laten uitschakelen. Hij functioneert dan als een standaard meter.

  **LET OP:** als u over een budgetmeter beschikt, gebruik dan nooit de kaart van de vorige bewoner wanneer u naar een nieuwe woning verhuist. Als u die kaart toch zou gebruiken, verstoort u de rekeningen van uzelf en van de vorige bewoner. Ook wat het elektriciteitsverbruik betreft, maken goede rekeningen goede vrienden!



11 U verlaat een woning met een meter met voorafbetalingsfunctie. Wat moet u doen?



Meld **aan uw leverancier** in elk geval voldoende op voorhand dat u vertrekt en wat uw nieuw adres is. Hij zal dan het nodige doen om uw rekening af te sluiten.

Meld dan ook aan uw leverancier dat u ook op uw nieuwe adres over een meter met voorafbetalingsfunctie wenst te beschikken.

Als uw leverancier niet op uw verzoek wil ingaan, dan kunt u altijd aan de distributienetbeheerder van uw nieuwe adres vragen om daar een budgetmeter te installeren. ORES zal dan contact opnemen met uw leverancier, die een meter met voorafbetalingsfunctie bij u zal installeren. Als u reeds een actieve meter met voorafbetalingsfunctie had op uw oude adres, dan is de installatie van een meter met voorafbetalingsfunctie op uw nieuwe adres voor u gratis.

  **LET OP:** als u over een budgetmeter beschikt, dan moet u eraan denken, vóór u uw oude woning verlaat, om uw kaart in de kaartlezer van de meter te steken en de meterstand(en) op de display te noteren. **Geef vervolgens de kaart van uw meter terug aan ORES.** Geef ze af in een onthaalkantoor of stuur ze naar de ORES Klantendienst - Beheer voorafbetalingen, PB 10014, 6041 Gosselies. Deze kaart kan niet worden gebruikt met een andere meter of door een andere klant.

12 U beschikt over een meter met uitsluitend nachttarief en er werd een meter met voorafbetalingstarief bij u geïnstalleerd. Wat moet u doen?

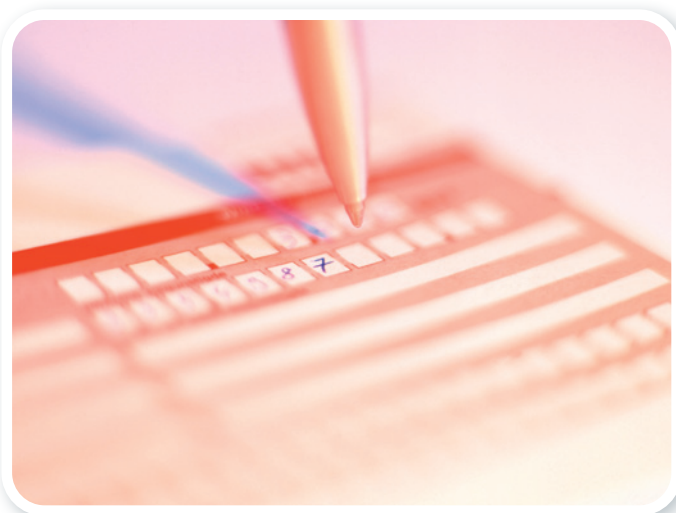
De meter met voorafbetalingsfunctie vervangt in feite de normale meter die stroom levert aan standaard toestellen. Uw verwarmingssysteem met accumulatie en/of voor uw elektrische boiler blijven functioneren zoals vroeger. Maar bij het opladen van uw meter wordt een extra gedeelte afgenomen van het opgeladen bedrag om uw nachtverbruik te dekken. Met uw voorafbetaling dekt u dus uw volledige verbruik. Het extra op te

laden bedrag voor uw nachtverbruik wordt door uw leverancier bepaald. Het wordt wekelijks afgenomen en bedraagt € 3,5 tot € 31. Dit bedrag wordt door uw leverancier geregulariseerd bij de facturatie die volgt op uw jaarlijkse meteropname. Wenst u hierover meer informatie? Neem dan contact op met ORES.

13 Hoeveel kost de installatie van een meter met voorafbetalingsfunctie en hoe worden de kosten geregeld?

Installatie op verzoek van uw energieleverancier	Bij verhuizing	Om uw verbruik te controleren	Andere reden
Wanneer u uw energiefactuur niet betaalt, zal ORES, na een aanmaning en een ingebrekestelling, bij u een meter met voorafbetalingsfunctie installeren. Deze installatie is gratis , ongeacht of u energie ontvangt van een commerciële leverancier of van ORES.	Als u in uw oude woning een meter met voorafbetalingsfunctie gebruikt en als u na uw verhuizing in uw nieuwe woning ook deze meter wilt gebruiken om uw verbruik beter te blijven controleren, dan is de installatie van de meter in uw nieuwe woning gratis .	Als u de installatie van een meter met voorafbetalingsfunctie wenst om uw verbruik beter te controleren, dan kunt u dit via uw OCMW aanvragen. Zij nemen dan contact op met ORES en dan is de installatie voor u gratis .	Als u een meter met voorafbetalingsfunctie wenst te laten installeren om elke andere reden (bv. in een gebouw met studentenkamers) dan zal ORES voor deze installatie het dan geldende tarief (> € 500) aanrekenen.

14 Welk tarief geldt voor de meter met voorafbetalingsfunctie?



Het systeem van de meters met voorafbetalingsfunctie wordt beheerd door de distributienetbeheerders.

Om een vlot en efficiënt beheer mogelijk te maken, wordt het maximumtarief toegepast (incl. alle belastingen en lasten). Dit tarief wordt om de zes maanden bijgewerkt. Er is dus een verschil mogelijk tussen de elektriciteitsprijs op het contract dat u met uw leverancier hebt gesloten en het tarief van uw meter met voorafbetalingsfunctie.

Wij herinneren eraan dat de aangerekende bedragen voorschotten zijn en dat uw leverancier steeds een eindafrekeningsfactuur zal opmaken met het reële tarief van de betrokken periode.

U kunt de prijs per kWh steeds raadplegen op het scherm van uw meter (zie hiervoor "Een schat aan beschikbare informatie" op pagina 17).

15 Wat moet u doen als u de kaart van uw meter met voorafbetalingsfunctie kwijt bent?



Bij verlies of diefstal waarschuwt u onmiddellijk ORES.

U ontvangt dan snel een nieuwe kaart. Als u voldoende krediet op uw meter hebt, volstaat het om de kaart aan te vragen, waarna u ze snel met post ontvangt.

Vraag bij verlies of diefstal uw nieuwe kaart steeds bij ORES aan. Koop nooit een kaart die iemand anders u zou voorstellen. Ter herinnering: elke kaart is persoonlijk en hoort bij een bepaalde meter, die elke andere kaart zal weigeren.

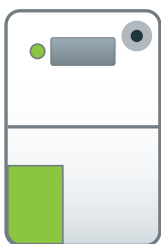
16 Hoe gebeurt de meteropname van een meter met voorafbetalingsfunctie?



MET DE BUDGETMETER

Zoals bij elke andere meter moeten ook bij een budgetmeter de meterstanden jaarlijks worden opgenomen. Een ORES-meteropnemer zal één keer op twee jaar bij u langskomen om de meterstanden op te nemen. Het jaar waarin de meteropnemer niet bij u langskomt, ontvangt u een kaart waarop u zelf de meterstanden invult.

LET OP: neem niet alleen de meterstanden op de mechanische meter op, maar ook de meterstand (of meterstanden als het om een tweevoudige meter of meter met uitsluitend nachttarief gaat) die u ziet op de elektronische display van de budgetmeter. Om deze meterstanden te zien, gebruikt u de blauwe knop. Op pagina 17 van dit document leest u hoe u dit doet.



MET DE SLIMME METER

Eén keer per dag deelt uw slimme meter uw meterstanden van de vorige dag mee aan ORES. Uw jaarlijkse meteropname gebeurt steeds in dezelfde periode, automatisch en op afstand.

STAP VOOR STAP...

Gebruiksaanwijzing voor uw **budgetmeter** in tekst en beeld



1



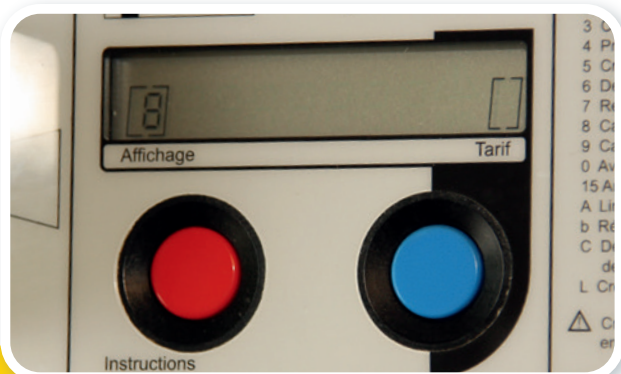
Om uw kaart te herladen kunt u naar één van de talrijke winkels met een herlaadsysteem of naar sommige OCMW's gaan.

Meer informatie hierover vindt u op www.ores.be.



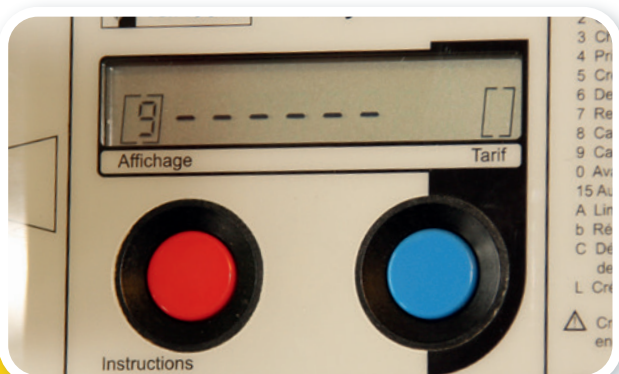
2

Als u weer thuis bent, steekt u de opgeladen kaart in de gleuf van de kaartlezer van uw meter.



3

Ziet u het cijfer 8? Dan zit de kaart slecht in de kaartlezer of wordt ze geweigerd. Wrijf over de chip met een droge doek en herbegint. Blijft het probleem bestaan? Neem dan contact op met ORES.



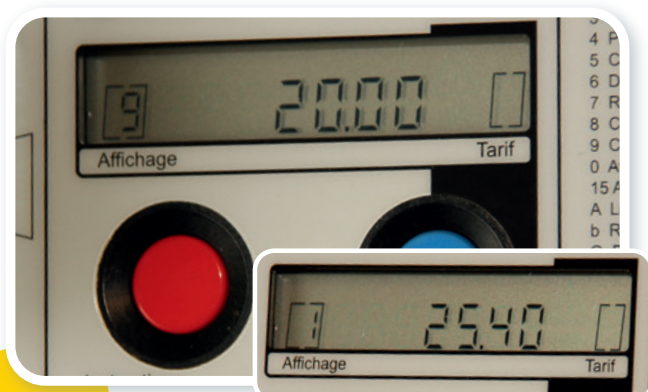
4

Ziet u het cijfer 9 gevolgd door streepjes? Dan wordt de meter geladen. Als u een dubbele biep hoort, is de meter opgeladen.

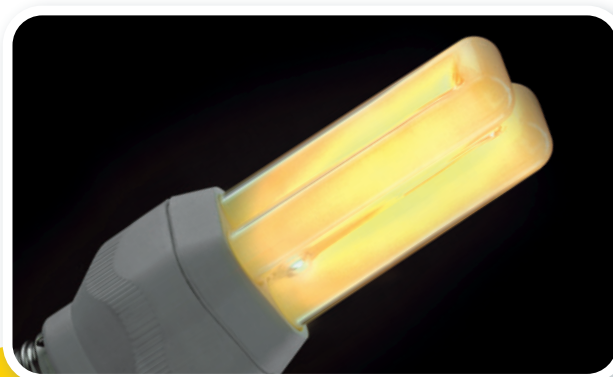


5

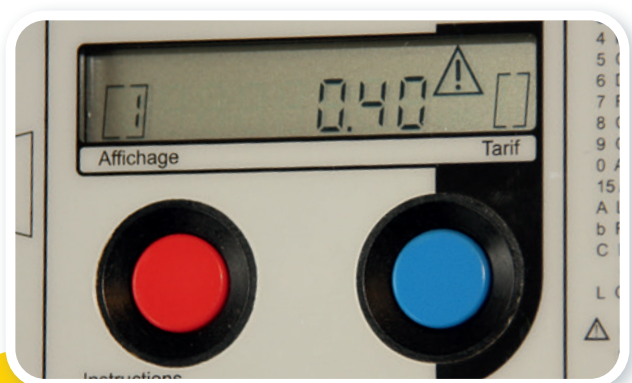
Neem uw kaart dan uit de kaartlezer en berg ze zorgvuldig op.



6 Eerst ziet u op het scherm het opgeladen bedrag en dan het totaalbedrag waarover u beschikt.



7 Zolang u over voldoende saldo beschikt, ontvangt u stroom met het volle vermogen. U kunt uw saldo op elk ogenblik raadplegen.



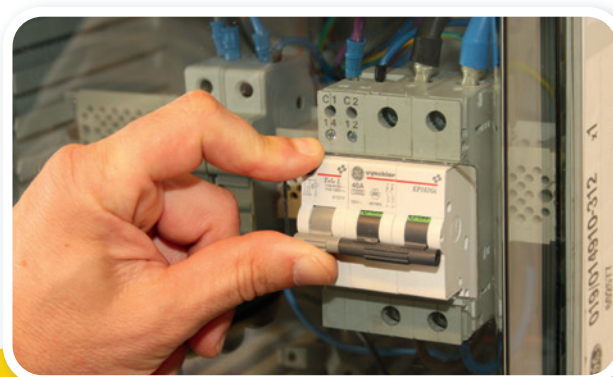
8 Als uw krediet bijna opgebruikt is, laat de meter een geluidssignaal horen. U ziet dan ook een knipperend driehoekje. Nu is het tijd om uw kaart te herladen. **Vergeet vooral niet om de kaart even in de kaartlezer van de meter te steken** om de gegevens die erop staan bij te werken. Als u dat niet doet, is het systeem geprogrammeerd om opladen te weigeren.



9 Als u de meter niet heroplaad, dan wordt de stroom automatisch onderbroken zodra uw krediet is opgebruikt. **Let op: de stroom wordt niet onderbroken tussen 16.00 u en 8.00 u 's ochtends en evenmin tijdens het weekend, maar u dient het verbruik tijdens deze periodes wel te betalen.**



10 Als de stroom wordt onderbroken, kunt u het noodkrediet inschakelen door op de rode knop te drukken...



11 ...en de stroomonderbreker weer in te schakelen.



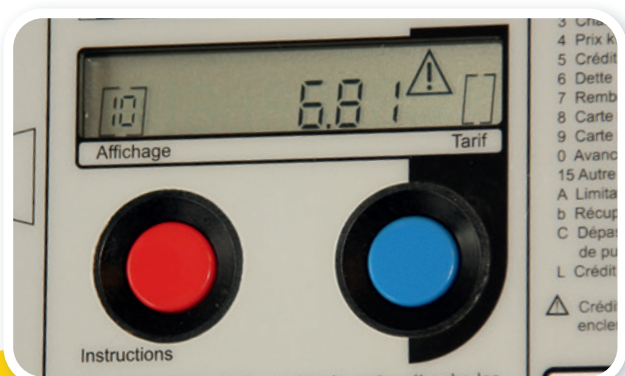
12

De driehoek houdt op met knipperen om u te laten zien dat u het noodkrediet gebruikt.



13

U ziet dan twee bedragen op het scherm: naast het cijfer 1 het bedrag waarover u nog beschikt in het noodkrediet...



14

...en naast het cijfer 10 het bedrag dat u zult moeten opladen (+ € 0,01 voor gas en + € 0,50 voor elektriciteit) om uw verbruiksschuld aan te zuiveren en opnieuw over de periode van niet-afsluiting en het noodkrediet te kunnen beschikken.



15

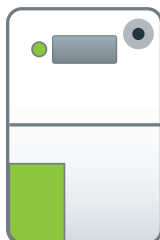
U dient dringend uw kaart weer op te laden vóór het noodkrediet helemaal is opgebruikt. **Vóór u de kaart opnieuw oplaadt, mag u niet vergeten om ze even in de kaartlezer van uw meter te steken, zodat hij alle gegevens registreert.**

STAP VOOR STAP...

Gebruiksaanwijzing voor uw **slimme meter** in tekst en beeld

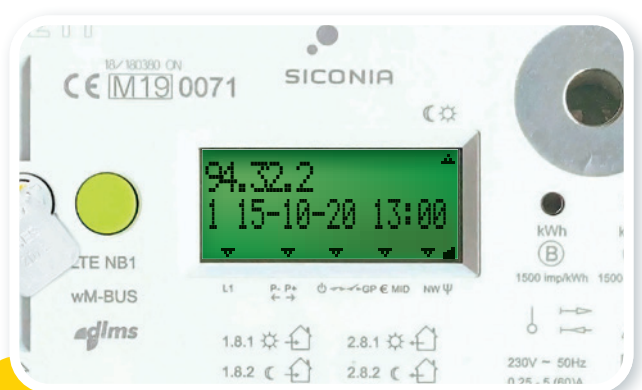


1



Om uw slimme meter op te laden hebt u toegang tot een beveiligde online zone voor het beheer van voorafbetalingen.

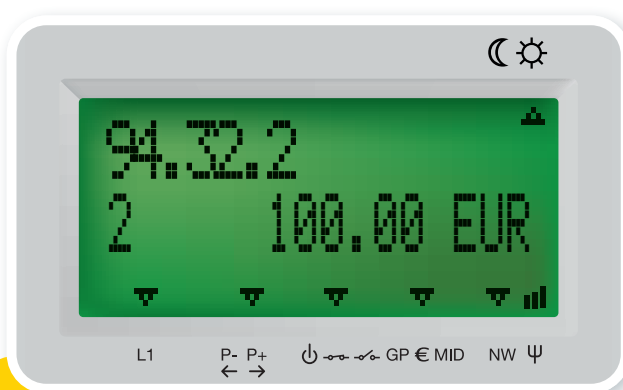
U kunt uw meter ook altijd opladen in één van onze oplaadpunten (ORES-kantoor, sommige OCMW's of winkels van partners). Zorg dat u de laatste 13 cijfers van uw EAN-code bij de hand hebt.



2

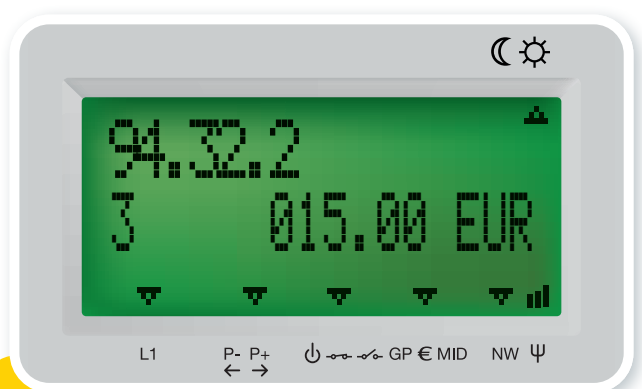
Het opgeladen bedrag verschijnt meteen op uw meter. Roep dit bedrag op het scherm door verscheidene keren op de groene bedieningsknop te drukken tot de code **94.32.2** verschijnt.

Onder deze code ziet u het cijfer 1, met daarnaast **de datum en het uur van de laatste bijwerking van uw saldo**.



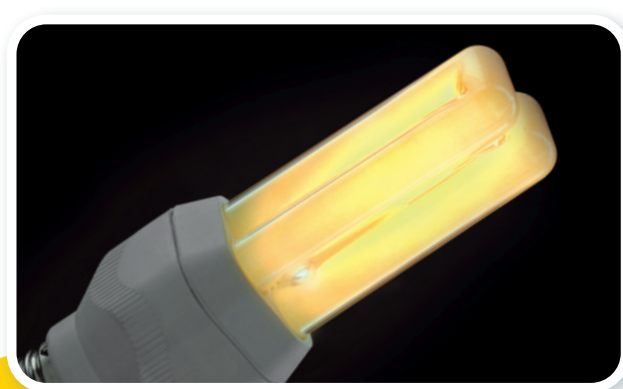
3

Druk nu nog een keer op de knop: u ziet het cijfer **2** met daarnaast uw **beschikbare saldo**.



4

Druk nog eens: nu ziet u naast het cijfer **3** hoeveel uw **noodkrediet** bedraagt.



5

Zolang u over voldoende saldo beschikt, ontvangt u stroom met het volle vermogen. U kunt uw saldo op elk ogenblik raadplegen.



6

Als uw krediet bijna opgebruikt is, ontvangt u een e-mail en/of sms om u te waarschuwen dat het noodkrediet van uw meter op een bepaalde dag en een bepaald uur werd ingeschakeld. Om een e-mail en/of sms te ontvangen, moet u wel eerst meldingen inschakelen in uw zone voor voorafbetalingen op recharger.ores.be.

Herlaad dan zo snel mogelijk. **Uw meter onderbreekt de stroomtoevoer zodra uw noodkrediet is opgebruikt.**

Het noodkrediet kan tot € -15 gaan.



7

Als u de meter niet heropladaat, dan wordt de stroom automatisch onderbroken zodra uw noodkrediet is opgebruikt. **Let op: de stroom wordt niet onderbroken tussen 16.00 u en 8.00 u 's ochtends en evenmin tijdens het weekend, maar u dient het verbruik tijdens deze periodes wel te betalen.**

Een schat aan beschikbare informatie

Met de blauwe of groene knop kunt u veel nuttige informatie op het scherm krijgen.

U vindt deze informatie hieronder, in de volgorde van het aantal keer dat u op de knop drukt.



Waarvoor dient de **blauwe** knop van uw meter?



Waarvoor dient de **groene** knop van uw meter?

1 Eerste keer drukken

Toesteltest: alle mogelijke combinaties van letters en cijfers komen na elkaar op het scherm.



2 Twee keer drukken*

Toont het uur.



3 Drie keer drukken*

Toont de datum.



4 Vier keer drukken

U ziet het totaalbedrag waarmee u de meter hebt opgeladen. Het systeem telt de verschillende bedragen van uw vorige oplaadbeurten bij elkaar.



5 Vijf keer drukken

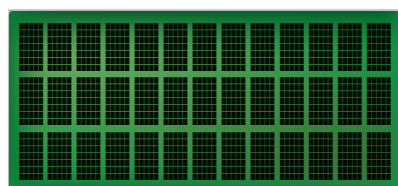
U ziet de bedragen die u wekelijks hebt opgenomen, bijvoorbeeld om uw verbruik van uw meter met uitsluitend nachttarief te dekken.



* Als uw meter voor dag- en nachttarief is geprogrammeerd.
Dagtarief = piekuren (gewoonlijk van 7.00 u tot 22.00 u).
Nachttarief = daluren + het hele weekend.
(gewoonlijk van vrijdag 22.00 u tot maandag 7.00 u)

Eerste keer drukken

Test van het ledscherm. Dit testscherm dient om te controleren of het scherm geen defecte pixels heeft.



Vervolgens schakelt u tussen de verschillende schermen door kort (2 seconden) te drukken.

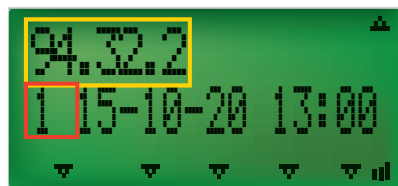
Code 1.8.1. Totale energie die u verbruikt hebt tijdens de piekuren, in kilowattuur (kWh).



Code 1.8.2. Totale energie die u verbruikt hebt tijdens de daluren, in kilowattuur (kWh).



Code 94.32.2 -- gevolgd door het cijfer 1.
Datum waarop de informatie werd bijgewerkt.
U ziet wanneer uw saldo werd bijgewerkt.





Waarvoor dient de **blauwe** knop van uw meter?

6 Zes keer drukken

U ziet uw totaalverbruik (meterstand) in kilowattuur (kWh).

[] 2589 KWH []

7 Zeven keer drukken

U ziet uw totaalverbruik (meterstand) tegen dagtarief (in kWh).

[] 1482 KWH [1]

8 Acht keer drukken

U ziet de waarde van de kWh tegen dagtarief (in euro).

[4] 0.1575 [1]

9 Negen keer drukken*

U ziet uw totaalverbruik (meterstand) tegen nachttarief (in kWh).

[] 1107 KWH [2]

10 Tien keer drukken*

U ziet de waarde van de kWh tegen nachttarief (in euro).

[4] 0.0746 [2]

11 Elf keer drukken**

U ziet het bedrag van het noodd krediet waarover u beschikt (in euro).

[5] 12.00 []

* Als uw meter voor dag- en nachttarief is geprogrammeerd.
Dagtarief = piekuren (gewoonlijk van 7.00 u tot 22.00 u).
Nachttarief = daluren + het hele weekend.
(gewoonlijk van vrijdag 22.00 u tot maandag 7.00 u).

** Als uw kaart in de meter steekt.



Waarvoor dient de **groene** knop van uw meter?

Code 94.32.2 - gevolgd door het cijfer **2**.

Beschikbaar saldo op de datum en het uur die u eerder op het scherm hebt gezien.

94.32.2
2 100.00 EUR

Code 94.32.2 - - gevolgd door het cijfer **3**.

Beschikbare noodd krediet.

94.32.2
3 015.00 EUR

Code 17.0.0. Geconfigureerde vermogensbegrenzing.

17.0.0
2.300 W

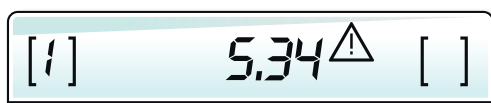


MET DE BUDGETMETER



LET OP: Als u het noodkrediet hebt ingeschakeld door op de rode knop te drukken, dan toont het systeem op de display een waarschuwingsdriehoek en het beschikbare saldo. U ziet dan afwisselend ook het verschuldigde bedrag (uw schuld), die u eerst moet aanzuiveren vóór de meter opnieuw in normale stand kan functioneren. U ziet dit bedrag wanneer het cijfer 10 links op het scherm staat.

Afwisselende weergave



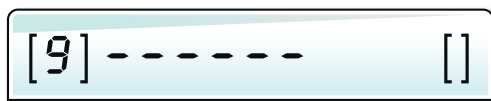
Bijzonder geval

Als uw budgetmeter over een vermogensbegrenzer beschikt, dan ziet u de letter A links op het scherm.



Opladen

Als uw kaart correct opgeladen is en u ze in de kaartlezer steekt, dan ziet u links op het scherm het cijfer 9 gevolgd door bewegende streepjes.



Deze streepjes wijzen erop dat de overdracht van het krediet van uw meter naar de kaart bezig is. Zodra deze overdracht klaar is, ziet u eerst het bedrag dat u hebt opgeladen en vervolgens het nieuwe saldo. U hoort dan twee biepjes die aangeven dat u uw kaart uit de kaartlezer kunt nemen.

Als er een probleem is of als de meter de kaart niet aanvaardt, dan toont het systeem dit met het cijfer 8 links op het scherm. Neem in dat geval contact op met ORES.





Voor alle extra informatie over:

- meters met voorafbetalingsfunctie
- het opladen van uw meter
- maatregelen voor sociale bescherming



Ga naar onze website
www.ores.be



Ga naar het online platform
voor voorafbetalingen
recharger.ores.be



Bel ons

Algemeen nummer ► **078/15.78.01** (toets 2)

Om een herstelling te vragen ► **078/78.78.00**



of mail ons
clients@ores.be