

# EMORES-diensten

## Algemene verkoopvoorwaarden

### 1. DEFINITIES

**Klant:** elke natuurlijke of rechtspersoon, elke organisatie of instantie die met ORES een EMORES-dienstenovereenkomst heeft afgesloten.

**Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden, die integraal deel uitmaken van de Overeenkomst. De momenteel geldende versie van deze algemene voorwaarden kan in PDF-formaat worden gedownload van het EMORES-platform.

**Overeenkomst:** overeenkomst tussen de Klant en ORES met betrekking tot de toegang tot het EMORES-platform en het gebruik van de EMORES-diensten, bestaande uit het EMORES-dienstenaanbod, de onderhavige Algemene Voorwaarden en eventuele bijzondere voorwaarden.

**Aanbod/Aanbiedingen:** document(en) voor de Klant met details over de aangeboden EMORES-diensten en, indien van toepassing, de bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn.

**ORES:** ORES CVBA, met maatschappelijke zetel in 6041 Gosselies, avenue Jean Mermoz, 14, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met het nummer 0897436971.

**Partijen:** personen die de overeenkomst ondertekenen en die er een bepaald product of een bepaalde dienst van kunnen eisen.

**EMORES-platform:** webplatform dat de Klant via een login en wachtwoord toegang geeft tot de EMORES-diensten.

**EMORES-diensten:** gratis diensten waarmee de Klant, via toegang tot het EMORES-platform, meetgegevens en gegevens in verband met de afname of injectie van gas en/of elektriciteit op het ORES-distributienetwerk raadpleegt en/of ontvangt.

### 2. ALGEMEEN

De onderhavige Algemene Voorwaarden hebben tot doel om de rechten en verplichtingen van de partijen in verband met het afsluiten en uitvoeren van de Overeenkomst te regelen.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders bepaald, zijn de Aanbiedingen, de toegang tot het EMORES-platform en het gebruik van de EMORES-diensten onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden.

### 3. INWERKINGTREDING, DUUR VAN DE OVEREENKOMST, FACTURATIE EN BETALINGSVOORWAARDEN

De Overeenkomst treedt in werking op de eerste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de onderhavige, ondertekende overeenkomst. Bij de inwerkingtreding krijgt de klant toegang tot het EMORES-platform en kan hij gebruikmaken van de EMORES-diensten.

Zodra ORES in aansluiting op het Aanbod de betaling ontvangt, stuurt het een factuur met de vermelding "betaald" naar de Klant. De onderhavige Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van één (1) jaar. De Overeenkomst wordt vervolgens verlengd voor opeenvolgende periodes van één (1) jaar, tenzij één van beide partijen de Overeenkomst aan het einde van de eerste termijn of van iedere verlenging beëindigt met inachtneming van een opzeggingstermijn van één (1) maand.

#### 4. VERANTWOORDELIJKHEDEN

ORES heeft het recht om op elk moment verbeteringen en/of wijzigingen aan te brengen aan de EMORES-diensten en het EMORES-platform.

ORES is niet verantwoordelijk voor de geschiktheid, betrouwbaarheid, juistheid, updating of typografische fouten van de informatie, software, producten of diensten die betrekking hebben op de toegang tot het EMORES-platform of het gebruik van de EMORES-diensten. Deze informatie wordt verstrekt in haar huidige staat en zonder enige vorm van garantie. ORES heeft een middelenverbintenis om toegang te geven tot het EMORES-platform en om de EMORES-diensten ter beschikking te stellen.

ORES is niet verantwoordelijk voor de tijdelijke of permanente onbeschikbaarheid van de website en van de toegang tot het EMORES-platform en de EMORES-diensten.

ORES gebruikt redelijke, state-of-the-art middelen om het EMORES-platform te beschermen tegen virussen, hacking en andere computercriminaliteit.

ORES is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot exploitatieverlies, winst- of kansendering veroorzaakt door virussen, computercriminaliteit of hacking, of voor schade aan of verstoring van gegevens, data of hardware van de Klant.

#### 5. ECONOMISCHE EIGENDOM, INTELLECTUELE EIGENDOM EN VERTROUWELIJKHEID

ORES behoudt de exclusieve eigendom van alle rechten verbonden aan het EMORES-platform en de EMORES-diensten, zowel intellectuele als economische.

De Klant gaat de verbintenis aan om geen inbreuk te plegen op de eigendomsrechten en intellectuele rechten van ORES en om de nodige maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten van ORES worden gerespecteerd door degenen voor wie hij verantwoordelijk is.

Het materiaal op het EMORES-platform, met inbegrip van maar niet beperkt tot al het redactioneel materiaal en al het grafisch materiaal, zoals namen, logo's, handelsmerken en dienstmerken, zijn de materiële en intellectuele eigendom van ORES en van derden met wie ORES licentie- of andere overeenkomsten heeft gesloten.

De Klant heeft enkel de toestemming om de meetgegevens gedefinieerd in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden en die via het EMORES-platform ter beschikking worden gesteld, voor zijn eigen exclusief gebruik te raadplegen en te downloaden. De Klant mag geen elementen van de EMORES-diensten en/of die beschikbaar zijn op het EMORES-platform, noch geheel, noch gedeeltelijk en zelfs niet gratis, aan een derde meedelen.

Alle betrokken partijen zijn gebonden aan vertrouwelijkheid van de informatie die zij hebben verkregen, ontvangen of opgevraagd bij het gebruik van het EMORES-platform en de EMORES-diensten, tenzij de Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk iets anders zijn overeengekomen.

Elke niet-naleving door de Klant van de verplichtingen in deze bepaling zal automatisch leiden tot het betalen van een vaste vergoeding gelijk aan 10 keer het bedrag van de factuur die jaarlijks naar de Klant wordt gestuurd voor het gebruik van het EMORES-platform en de EMORES-diensten.

ORES verbindt zich ertoe geen vertrouwelijke informatie die door de Klant werd verstrekt in het kader van de Overeenkomst, openbaar te maken, behalve in geval van betwisting en op uitdrukkelijk verzoek van een rechter.

## 6. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Als onderdeel van de EMORES-diensten die ORES aanbiedt via het EMORES-platform, zijn er persoonsgegevens beschikbaar.

Deze gegevens worden gebruikt in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen en in het bijzonder met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene verordening gegevensbescherming).

Deze gegevens worden alleen verzameld en gebruikt om de Klant de door hem gevraagde informatie te verstrekken. Ze worden niet meegedeeld aan derden, noch gebruikt in een andere context dan het gebruik van het EMORES-platform en de EMORES-diensten.

De Klant heeft toegang tot de verstrekte gegevens met het oog op het verlenen van toegang aan de aangewezen gebruikers en hij kan de juistheid van de gegevens te allen tijde controleren. Als er een fout wordt gevonden, kan de Klant contact opnemen met ORES om een correctie te vragen.

ORES verbindt zich ertoe de nodige veiligheidsmaatregelen te treffen om elk misbruik of oneigenlijk gebruik van de persoonsgegevens van de gebruikers van het EMORES-platform te voorkomen.

## 7. GEBRUIKSMODALITEITEN VAN HET PLATFORM

De Klant gebruikt het EMORES-platform en de EMORES-diensten als een voorzichtig en redelijk persoon, in overeenstemming met de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden. In geen geval zal de Klant zich toegang verschaffen tot het EMORES-platform of de EMORES-diensten gebruiken voor illegale of verboden doeleinden.

Bovendien mag de Klant de EMORES-diensten niet gebruiken op een manier die schade, verstoring, overbelasting of slechte werking van de infrastructuur van het Platform zou kunnen veroorzaken, noch op een zodanige manier dat het gebruik van het EMORES-platform en de EMORES-diensten door ORES verstoord wordt.

Het gebruikersaccount van de Klant is persoonlijk en niet overdraagbaar.

## 8. WIJZIGINGEN AAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN DIVERSE BEPALINGEN

### 8.1 Wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden

ORES behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen automatisch integraal deel uitmaken van de geldende Overeenkomst tussen de Klant en ORES.

### 8.2 Overdracht van de Overeenkomst

De Klant en/of ORES zullen de rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk overdragen aan een derde (ook niet bij een overdracht in het kader van een fusie, splitsing, inbreng van een algemeenheid of een bedrijfstak) zonder het voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke akkoord van de andere partij. De rechten en verplichtingen van de Overeenkomst kunnen niettemin worden overgedragen aan met de Klant of ORES verbonden vennootschappen in de zin van artikel 11 van het Wetboek van Vennootschappen.

### 8.3 Contacten

Vragen met betrekking tot de toegang tot het EMORES-platform en het gebruik van de EMORES-diensten kunnen gericht worden aan de ORES klantendienst, via het emailadres [emores@ores.be](mailto:emores@ores.be) of telefonisch op 078-787855.

## 9. GESCHILLEN

Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Namen zijn bevoegd om kennis te nemen van de geschillen die eruit zouden kunnen voortvloeien.