

Hoe herlaadt u uw kaart?

- Raadpleeg de brochure die u samen met uw herlaadkaart via De Post ontvangen heeft.
- U vindt al onze brochures op www.ores.be.



Vergeet nooit de kaart binnen de 24u die de herlaadbeurt vooraf gaan in uw meter te steken.

Onderbrekingsvrije periode

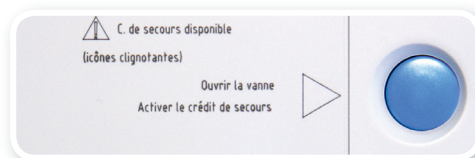
- Uw meter is geprogrammeerd zodat deze de stroom niet 's nachts (van 16u tot 8u) en in het weekend (van vrij. 16u tot maa. 8u) onderbreekt. Feestdagen die in de week vallen worden beschouwd als normale dagen.
- Wanneer uw krediet in deze periode opraakt, gaat u over op een negatief saldo.
- Het bedrag van dit saldo zal integraal afgetrokken worden van uw volgende herlaadbeurt.

Het noodkrediet

- Het noodkrediet is een voorschot op het verbruik dat toegekend wordt door ORES.
- In het geval van het gebruik van dit voorschot, zal het bedrag integraal afgetrokken worden van uw volgende herlaadbeurt.
- Om de onderbreking van uw voorziening te verhinderen, dient u het gebruik van het noodkrediet enkel voor te behouden voor het geval van onbeschikbaarheid van het herlaadsysteem. We raden aan nooit te wachten tot het noodkrediet op is om uw kaart te herladen.


Hoe het noodkrediet activeren?



- De knipperende driehoek op het scherm van uw meter geeft aan dat het noodkrediet beschikbaar is.
- Een eenvoudige druk op de blauwe knop schakelt dit noodkrediet in.



VOOR UW VEILIGHEID

Hoe kunt u uw meter opnieuw inschakelen na een onderbreking van de voeding?

Het linkerdeel van het scherm toont . Vergewis u ervan dat de gastoestellen goed gesloten zijn. Druk vervolgens gedurende ten minste 3 seconden op de blauwe knop. De meter zal de installatie gedurende 720 seconden testen.

 **OP: 700** 

Wanneer een probleem gedetecteerd wordt, geeft het scherm "ALARM" weer. Controleer of alle toestellen gesloten zijn en hervat de werking na 6 minuten.

Aanvullende informatie

Gedetailleerde informatie vindt u op onze website



www.ores.be

**Rubriek
"Sociale leverancier
budgetmeter"**

Neem bij vragen contact op via
078/15.78.01 (keuze 2)

04/2019

ORES 

Uw budgetmeter voor aardgas



Door toepassing van de wetgeving inzake de verplichtingen van de openbare dienst inzake aardgas en op vraag van uw leverancier plaatst ORES bij u een budgetmeter met herlaadkaart.



De voordelen van de budgetmeter

- U beschikt over een tool voor het beheren van uw verbruik en uw aardgasbudget.
- U betaalt uw verbruik vooraf.
- U ontvangt geen tussentijdse facturen meer.
- Er worden u geen achterstalligheidskosten meer aangerekend.
- U beschikt over een noodd krediet dat u in staat stelt te blijven verbruiken wanneer u uw kaart gaat herladen.
- U behoudt uw keuze van leverancier.



Wanneer uw meter geplaatst of opnieuw geactiveerd wordt, beschikt u over een reserve van 150 kWh, ofwel een verbruik van ongeveer 6 dagen. Uw persoonlijke herlaadkaart wordt u ten laatste 24u na de plaatsing van uw meter via De Post toegezonden.

Gelieve ons bij problemen te contacteren via 078/15.78.01 (keuze 2) en dit ten vroegste 4 dagen na de plaatsing van uw budgetmeter.

Met al uw vragen, of wanneer u uw kaart 4 dagen na de plaatsing van de meter nog niet ontvangen heeft, kunt u op hetzelfde nummer terecht.

Waar uw kaart herladen

Raadpleeg de volledige lijst met herlaadpunten en hun openingsuren op www.ores.be.

Waar vindt u de klantenkantoren van ORES?

De lijst met klantenkantoren van ORES (en de oplaadpunten voor budgetmeterkaarten) is beschikbaar op www.ores.be, in de rubriek "Sociale leverancier".

In de rubriek "Contact" kunt u direct de adressen en openingsuren raadplegen van onze verschillende kantoren.

Deze inlichtingen kunt u ook krijgen wanneer u belt naar het nummer **078/15.78.01** (keuze 2).



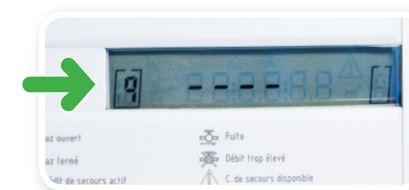
STAP VOOR STAP...




- Steek uw (herladen) kaart in de budgetmeter.
- Houd het linkervierkant op het digitale scherm in de gaten.



- Verkeerd ingevoerde kaart: wrijf lichtjes over de chip en begin opnieuw.



- Overdracht in uitvoering: wacht tot u twee piepjes hoort alvorens de kaart te verwijderen.

Het beschikbare krediet wordt standaard weergegeven door een druk op de knop 
Het cijfer 1 aan de linkerkant toont uw resterende saldo (wanneer dit saldo positief is), de schuld (wanneer het bedrag negatief is). Wanneer het bedrag negatief is, moet u uw kaart herladen.

