

Kan ik de budgetmeter weigeren wanneer ik deze niet aangevraagd heb?

ORES installeert de budgetmeter op vraag van uw energieleverancier. Enkel uw leverancier kan de annulering van de plaatsing van een budgetmeter aan ORES vragen.

De energieleverancier is de onderneming die de elektrische energie en/of het aardgas verkoopt aan particulieren en bedrijven. ORES kan optreden als zogenaamde "sociale" leverancier.

De meter weigeren of het bezoek van onze technicus "vergeten" is geen optie en leidt tot overbodige ongemakken, zoals de onderbreking van uw voorziening of het bezoek van een deurwaarder. De eventuele kosten daarvan zullen u bovendien aangerekend worden.

BELANGRIJK



In geval van energieonderbreking kunnen de kosten ter uwe last 1.000 € overschrijden (dit bedrag werd ieder jaar aangepast).

Gedetailleerde informatie vindt u op onze website



www.ores.be

Rubriek
"Sociale leverancier
budgetmeter"

Neem bij vragen contact op via
078/15.78.01 (keuze 2)

ORES TOT UW DIENST

Algemeen nummer

078/15.78.01

van maandag tot vrijdag
van 8u tot 20u
en op zaterdag van 9u tot 13u
(behalve op feestdagen)

Herstellingen

078/78.78.00

7d/7, 24u/24

Gasreuk

0800/87.087

7d/7, 24u/24

ORES TOT UW DIENST OM...

1 
De energie tot bij
u thuis te brengen

Plaatsen &
verwijderen
van meters

2



3 
De distributienetten
onderhouden en herstellen

Beheren van
gemeentelijke
verlichting

4



ORES 

De budgetmeter

Een hulpmiddel bij het beheren
van uw energiekosten



De budgetmeter werkt met voorafbetaling van de energie via een herlaadbare elektronische kaart.

ORES plaatst, op vraag van uw leverancier, de budgetmeter in uw woning.

U ontvangt uw persoonlijke kaart, die u in de lezer van de meter steekt: u kunt dan evenveel energie gebruiken als er budget op uw kaart staat.

Er bestaat een specifiek metermodel voor elektriciteit en voor aardgas.



Wanneer uw krediet opraakt, geeft het noodkrediet u de tijd om naar een van de herlaadpunten te gaan om uw kaart te crediteren.

Voor alle informatie over de punten voor het herladen van uw budgetmeterkaart, verwijzen wij u graag naar de applicatie die beschikbaar is op onze website:

www.ores.be



Om de kaart van uw meter te herladen, gebruikt u uw **bankkaart**. Dat is sneller en veiliger.



De voordelen van de budgetmeter

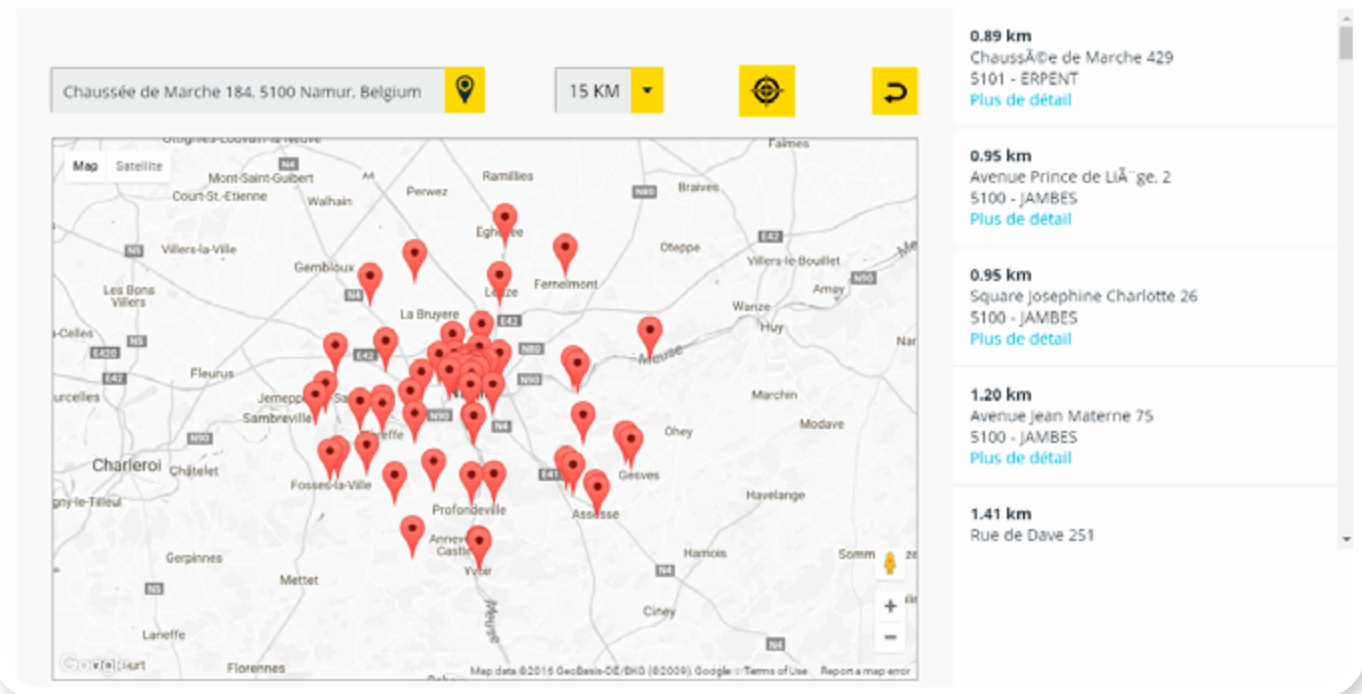
Met een budgetmeter kunt u uw energiebudget beter beheeren!

- U beheert uw verbruik rechtstreeks: het saldo dat beschikbaar is op uw budgetmeter kan op elk moment geraadpleegd worden.
- Gedaan met herinneringskosten! Uw verbruik is vooraf betaald. U krijgt geen tussentijdse factuur meer. U zal echter nog steeds een jaarlijkse factuur met de vooraf betaalde bedragen ontvangen.

In welk geval plaatst men een budgetmeter?

- Wanneer u uw energiefactuur niet betaalt na de herinnering en de ingebrekestelling van uw leverancier, zal bij u thuis een budgetmeter geïnstalleerd worden; deze zal u €100 kosten voor een elektriciteitsmeter en €150 voor een gasmeter.
- Wanneer u een beschermde klant bent in hetzelfde geval: de installatie van de budgetmeter door ORES is dan gratis en de elektriciteitsmeter wordt gekoppeld aan een vermogensbegrenzer die ingesteld is op 10 ampère, die u in staat stelt TIJDELIJK over een gegarandeerde minimale levering te beschikken wanneer u uw kaart niet meer kunt herladen.

WAAR KAN DE KAART VAN DE BUDGETMETER HERLADEN WORDEN?



Op onze website, onder de rubriek Sociale leverancier vindt u de applicatie "Waar uw kaart herladen?" waarmee u snel de herlaadpunten in uw buurt kunt vinden.