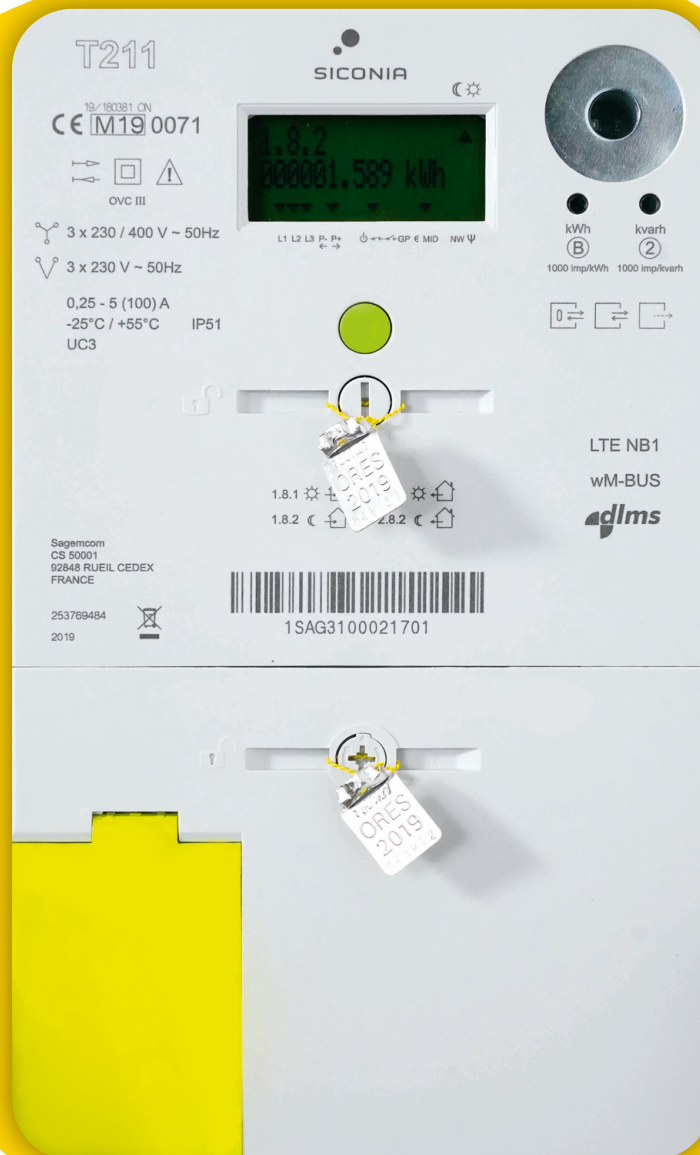


HANDLEIDING van de digitale meter

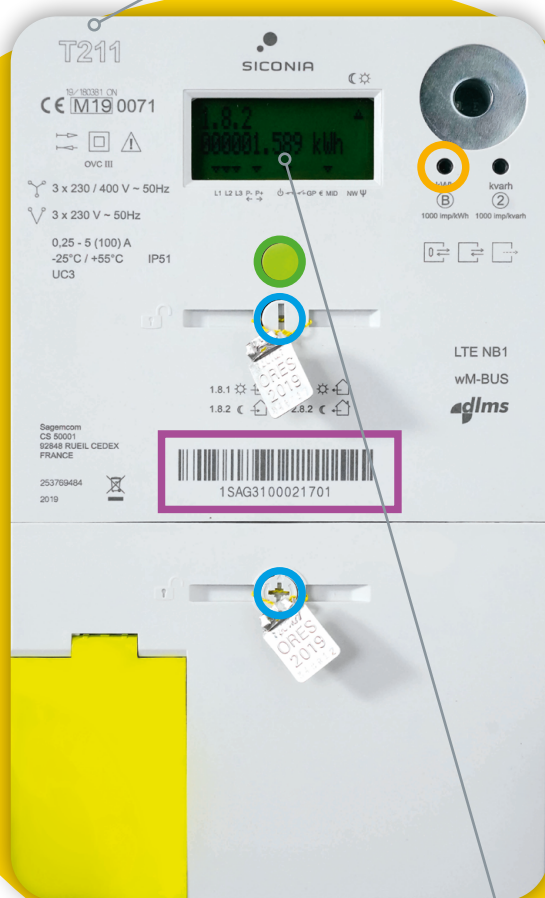
(driefasig model T211)



Inhoudsopgave

1. ALGEMEEN.....	3
2. INFORMATIESCHERM.....	4
2.1 De informatie raadplegen.....	5
2.2 De meterstanden opnemen.....	5 - 6
3. GEEN ELEKTRICITEIT?.....	7
3.1 Netstoring.....	7
3.2 Storing op uw interne installatie.....	7
3.3 Stroomtoevoer meter afgesloten.....	7
4. HULP NODIG?.....	8
BIJLAGEN:	
Codes en informatie die u op de meter ziet.....	8

1. Algemeen



MODEL

De digitale meter, model T211, wordt gebruikt voor een driedfasige of vierfasige elektrische installatie.

EEN ENKELE BEDIENINGSKNOP

Met behulp van de groene bedieningsknop krijg u toegang tot de diverse beschikbare gegevens (meterstand, vermogen, enz.)

CONTROLELAMPJE

Aanduiding van de hoeveelheid energie (in kWh). Hoe sneller dit lampje knippert, hoe meer energie u verbruikt (of injecteert als u ook energie produceert).

VERZEGELING

Voor uw eigen veiligheid en de beveiliging van uw meter is deze laatste verzegeld. Het is verboden de zegels te manipuleren/verbreken.

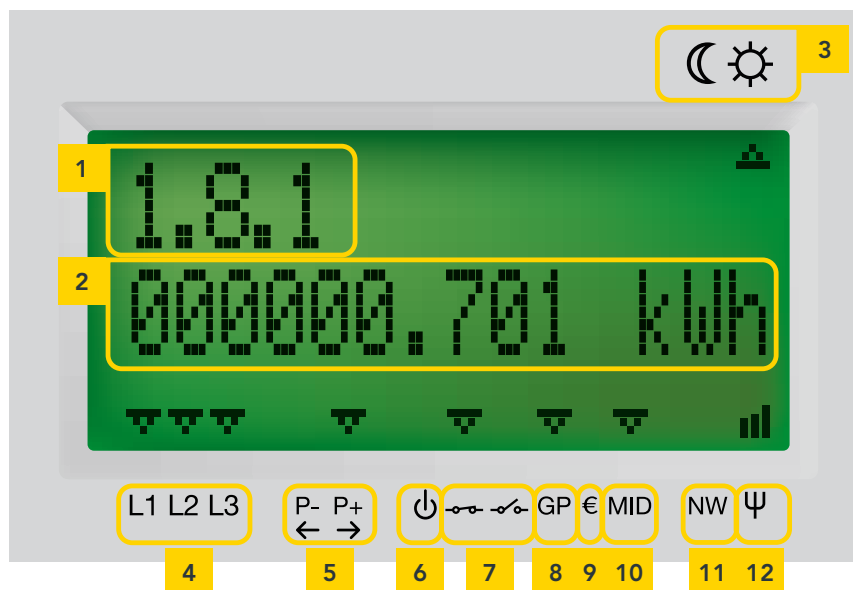
IDENTIFICATIE VAN DE METER

Unieke identificatiecode van de meter.

INFORMATIESCHERM

Dit scherm toont u de diverse gegevens van uw meter. Het doorloopt continu vier waarden.

2. Het informatiescherm



1	Code	Met deze code kan de weergegeven informatie geïdentificeerd worden. De lijst van de codes en de daaraan gelinkte informatie vindt u in de bijlagen .
2	Informatie	Weergavegebied voor informatie over de meterstanden, het vermogen, de spanning en de stroom.
3	Piekuren / Daluren	De pijl wijst naar het tarief dat geldt op het ogenblik waarop u het scherm raadpleegt: ofwel ☀ piekuren (overdag in de week), ofwel 🌙 daluren ('s nachts en tijdens het weekend). NB: feestdagen die op een weekdag vallen, worden als normale weekdays beschouwd.
4	Actieve fase	Een driefasige of vierfasige meter bevat drie verknipperlampjes voor de fase (L1, L2 en L3). Als de lampjes knipperen, draait het draaiveld van de meter in tegenwijzerzin. Als de lampjes gewoon branden, draait het draaiveld van de meter in wijzerzin. Als het een netwerk met 3 geleiders betreft (3 x 230V), dan komt er geen informatie op het scherm voor fase L2, maar staat er een sterretje boven. Er is wel degelijk spanning aanwezig, maar ze wordt niet weergegeven op het scherm.
5	Afname/ injectie	De pijl staat boven: • P- met een pijl naar links wanneer u energie injecteert in het net (voor diegenen die energie produceren). • P+ met een pijl naar rechts wanneer u energie afneemt van het net.
6	Onderbrekingsmodus	Een knipperende pijl boven dit symbool duidt aan dat de meter zich in onderbrekingsmodus bevindt. U ontvangt dus geen elektriciteit meer (zie punt 3.3 Stroomtoevoer meter afgesloten).
7	Status van de schakelaar	Geeft de status van de interne schakelaar van de meter aan. Gesloten : er is stroom Open : er is geen stroom
8	Status van de gebruikerspoorten	Op de digitale meter zijn klantenpoorten aanwezig. Standaard zijn deze poorten niet geactiveerd. U kunt vragen om deze poorten te activeren, zodat u er toestellen op kunt aansluiten om uw verbruik en eventueel uw elektriciteitsproductie te beheren. • Als er een pijl boven het symbool GP staat, is de klantenpoort geactiveerd. • Als er geen pijl boven het symbool GP staat, is de klantenpoort uitgeschakeld. Als u een sterretje ziet boven fase L2 (netwerk 3 x 230V), dan kan er zich een compatibiliteitsprobleem voordoen met bepaalde toepassingen. U vindt meer informatie en uitvoerige technische gegevens (eMUCs - P1 en eMUCs - S1) op de website maakjemeterslim.be

9	Voorafbetalingsfunctie	Als er een pijltje staat, betekent dit dat de voorafbetalingsfunctie van de meter is ingeschakeld.
10	MID-aanduiding	De aanwezigheid van een pijltje geeft aan dat de getoonde waarde beantwoordt aan de wettelijke voorschriften inzake meetinstrumenten (Europese MID-richtlijn 2014/32/EU).
11	Status van de netwerkregistratie	Geeft aan dat de meter geregistreerd is op een telecommunicatienetwerk voor het doorsturen van data naar ORES.
12	Sterkte van het telecomsignaal	Als de communicatiefunctie van de meter geactiveerd is, geeft deze verklapper de sterkte van het signaal van het mobiel netwerk aan.



2.1 DE INFORMATIE RAADPLEGEN

Eén enkele knop geeft toegang tot alle gegevens van de meter. Bij de eerste druk op de groene knop verschijnt het testscherm. Bij elke volgende druk op de knop wordt er verschillende informatie getoond.

Wanneer de meter gedurende 30 seconden niet actief is, wordt de achtergrondverlichting van het scherm gedoofd. Dan verschijnen achtereenvolgens vijf waarden op het scherm, dit zijn uw meterstanden: afname piekuren (overdag in de week), afname daluren ('s nachts en in het weekend), injectie piekuren en injectie daluren en maximale afnamepiek tijdens de lopende maand.

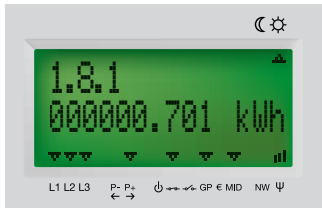
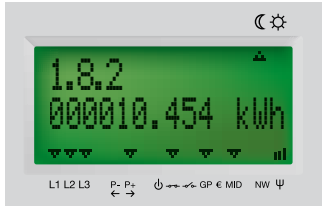
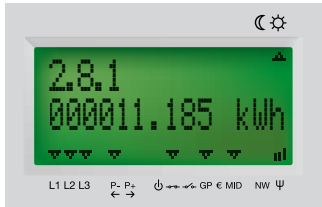
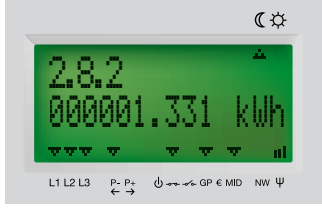
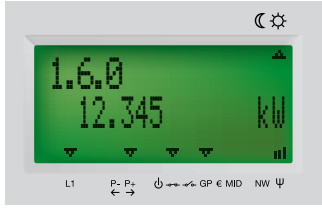
Bovenaan links op het scherm bevindt zich een code. Deze toont welke informatie er wordt weergegeven. U kunt de lijst met de codes en de informatie waarnaar ze verwijzen raadplegen in de tabellen in de [bijlage](#).

2.2 DE METERSTANDEN OPNEMEN

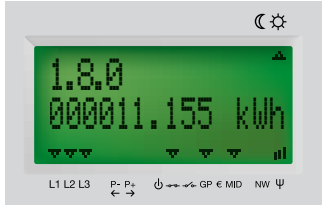
Het scherm van de meter doorloopt automatisch de waarden van uw meterstanden, onafhankelijk van uw tarief (enkelvoudig en tweevoudig tarief, enz.). U kunt de waarden ook manueel op het scherm laten verschijnen door op de (groene) bedieningsknop te drukken.

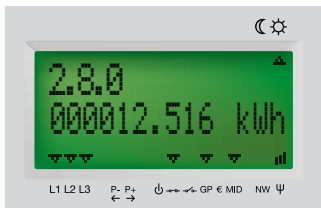
De weergegeven informatie bevat drie decimalen. Het voorbeeld op de volgende pagina moet dus gelezen worden als een verbruik van 10 kWh in de daluren (code 1.8.2) en niet als een verbruik van 10454 kWh.

De volgende meterschermen worden doorlopen:

CODE	GETOONDE INFORMATIE	BESCHRIJVING	SCHERMVOORBEELD
VERBRUIK			
1.8.1	Energieafname tijdens de piekuren	Totale afname van energie in kilowattuur (kWh) tijdens de piekuren	
1.8.2	Energieafname tijdens de daluren	Totale afname van energie in kWh tijdens de daluren	
INJECTIE			
2.8.1	Energie-injectie tijdens de piekuren	Totale injectie van energie in kWh tijdens de piekuren	
2.8.2	Energie-injectie tijdens de daluren	Totale injectie van energie in kWh tijdens de daluren	
VERBRUIK			
1.6.0	Maximale afnamepiek tijdens de lopende maand	Maximaal gemiddeld vermogen (in kW) dat tijdens een kwartier werd afgenomen sinds het begin van de maand. Wordt bij het begin van elke maand op nul gezet.	

Ongeacht het gekozen tarief (enkelvoudig of tweevoudig tarief) berekent de digitale meter altijd apart het verbruik tijdens de piekuren en het verbruik tijdens de daluren. Als u het enkelvoudig tarief hebt gekozen, dan ziet u het totaal van zowel piekuren als daluren door de groene knop in te drukken tot u de informatie 1.8.0 en 2.8.0 ziet.

TOTAAL			
1.8.0	Totale energieafname	Som in kWh van de energie die van het net werd afgenomen (1.8.1 + 1.8.2)	

CODE	GETOONDE INFORMATIE	BESCHRIJVING	SCHERMVOORBEELD
2.8.0	Totale energie-injectie	Som in kWh van de energie die in het net geïnjecteerd werd (2.8.1 + 2.8.2)	

3. Geen elektriciteit?

3.1 NETSTORING

Wanneer er zich een stroomuitval op het distributienet voordoet zal de werking van uw meter automatisch hervat worden zodra de storing door onze diensten verholpen werd.

Om veilig aan uw elektriciteitsinstallatie te kunnen werken moet de beveiligingsschakelaar (onderbreker) aan de voorkant van het meterkastje in neerwaartse stand geplaatst worden.

Alle informatie over storingen en geplande onderbrekingen vind u terug op info.ores.be/coupure.

3.2 STORING OP UW INTERNE INSTALLATIE

Bij kortsluiting of overbelasting van uw elektriciteitsinstallatie schakelt de beveiligingsschakelaar aan de voorkant van uw meterkast de voeding van de meter en van uw installatie uit. Net zoals bij uw oude meter kunt u hem zelf weer inschakelen nadat het probleem werd opgelost.

3.3 STROOMTOEVOER METER AFGESLOTEN

De digitale meter is uitgerust met een interne schakelaar waarmee de stroomtoevoer kan afgesloten worden. De gebruiker van de meter kan de stroomtoevoer niet afsluiten, enkel de beheerder van het distributienet (ORES) kan dit doen.

Dit kan bijvoorbeeld gebeuren bij een verhuizing wanneer de meter niet meer gebruikt wordt.

Wanneer er zich een pijltje boven het symbool , bevindt, betekent dat de stroomtoevoer werd afgesloten.

Om uw meter opnieuw in dienst te stellen moet u eerst een contract afsluiten met een energieleverancier. Zodra de netbeheerder de bevestiging ontvangt dat u een contract hebt afgesloten, kunt u uw meter opnieuw in dienst stellen.

Druk op de groene knop. Het scherm toont het volgende: .

Verifieer of er zich een knipperende pijl boven het symbool  bevindt en of er zich een vaste pijl bevindt boven het symbool: .

Als dit het geval is, druk dan op de groene knop van uw meter gedurende ongeveer 5 seconden. U hoort dan een geluid dat aangeeft dat de schakelaar zich gesloten heeft. Na deze bewerking keert het informatiescherm terug naar de normale weergavemodus en het pijltje boven het symbool  is verdwenen.

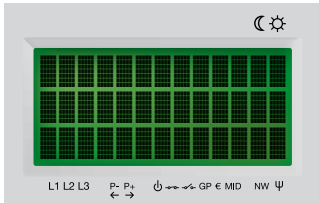
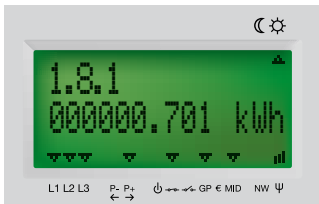
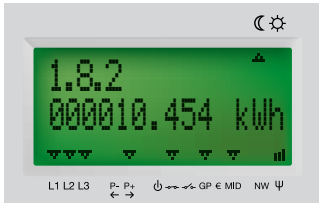
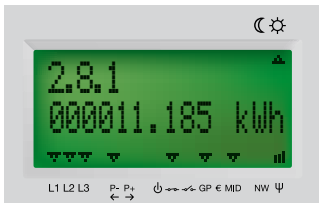
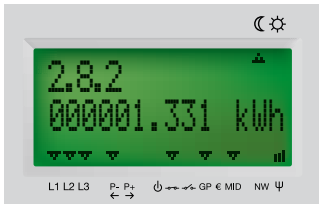


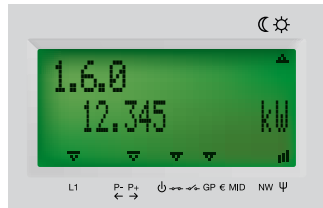
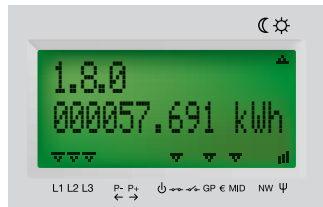
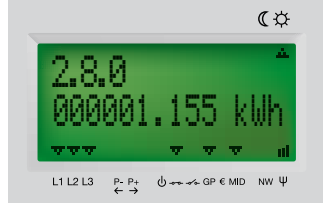
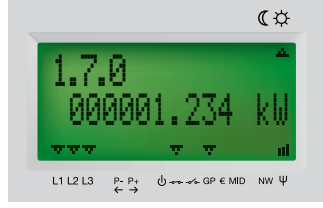
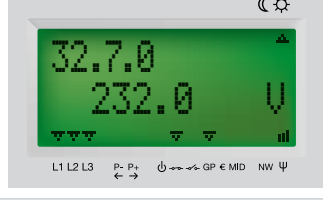
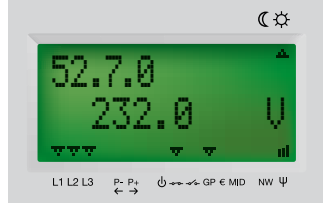
4. Hulp nodig?

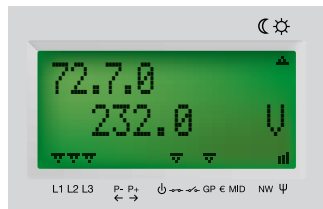
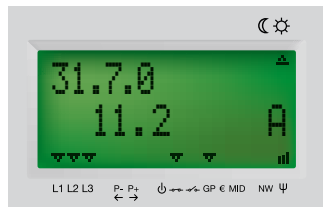
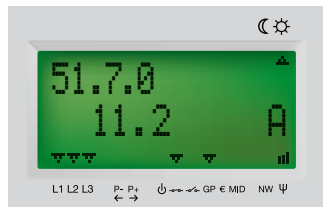
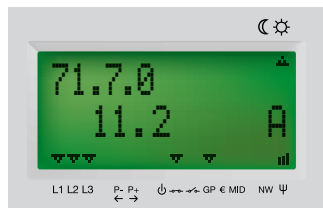
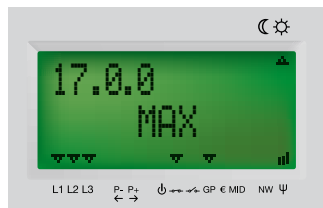
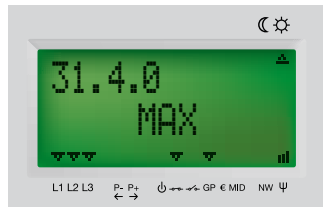
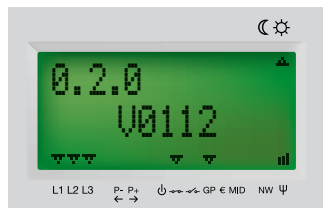
Hebt u vragen? Bezoek dan onze website www.ores.be of neem contact met ons op via onze klantendienst op het nummer **078/15.78.01** (van maandag tot vrijdag van 8 tot 20 u en zaterdag van 9 tot 13 u / behalve feestdagen).

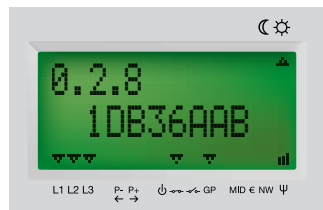
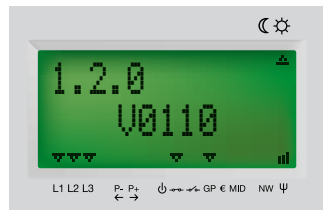
Bijlagen:

CODES EN INFORMATIE DIE U OP DE METER ZIET

CODE	GETOONDE INFORMATIE	BESCHRIJVING	SCHERMVOORBEELD
/	Schermtest	De schermtest wordt weergegeven bij de eerste keer drukken op de groene knop. Het scherm wordt dan gecontroleerd op defecte pixels.	
VERBRUIK			
1.8.1	Energieafname tijdens de piekuren	Totale afname van energie in kilowattuur (kWh) tijdens de piekuren	
1.8.2	Energieafname tijdens de daluren	Totale afname van energie in kWh tijdens de daluren	
INJECTIE			
2.8.1	Energie-injectie tijdens de piekuren	Totale injectie van energie in kWh tijdens de piekuren	
2.8.2	Energie-injectie tijdens de daluren	Totale injectie van energie in kWh tijdens de daluren	

CODE	GETOONDE INFORMATIE	BESCHRIJVING	SCHERMVOORBEELD
1.6.0	Maximale afnamepiek tijdens de lopende maand	Maximaal gemiddeld vermogen (in kW) dat tijdens een kwartier werd afgenomen sinds het begin van de maand. Wordt bij het begin van elke maand op nul gezet.	
TOTAAL			
1.8.0	Totale energieafname	Som in kWh van de energie die van het net werd afgenomen (1.8.1 + 1.8.2)	
2.8.0	Totale energie-injectie	Som in kWh van de energie die in het net geïnjecteerd werd (2.8.1 + 2.8.2)	
TECHNISCHE INFORMATIE			
1.7.0	Afgenomen ogenblikkelijk vermogen	Vermogen dat van het elektriciteitsdistributienet wordt afgenomen op dat moment, uitgedrukt in kilowatt.	
2.7.0	Geïnjecteerd ogenblikkelijk vermogen	Vermogen dat in het elektriciteitsdistributienet wordt geïnjecteerd op dat moment, uitgedrukt in kilowatt.	
32.7.0	Ogenblikkelijke spanning in fase 1	Spanning in fase 1, uitgedrukt in volt	
52.7.0	Ogenblikkelijke spanning in fase 2	Spanning in fase 2, uitgedrukt in volt. Als het om een netwerk met 3 geleiders gaat (3 x 230V), dan toont de meter geen informatie voor fase 2, maar staat er een sterretje boven L2 op het scherm.	

CODE	GETOONDE INFORMATIE	BESCHRIJVING	VOORBEELDSCHERM
TECHNISCHE INFORMATIE			
72.7.0	Ogenblikkelijke spanning in fase 3	Spanning in fase 3, uitgedrukt in volt.	
31.7.0	Ogenblikkelijke stroom door fase 1	Stroom door fase 1, uitgedrukt in ampère.	
51.7.0	Ogenblikkelijke stroom door fase 2	Stroom door fase 2, uitgedrukt in ampère.	
71.7.0	Ogenblikkelijke stroom door fase 3	Stroom door fase 3, uitgedrukt in ampère.	
17.0.0	Vermogensbegrenzing	Bij klanten die over de functie "voorafbetaling" beschikken kan er een vermogensbegrenzing uitgedrukt in watt worden ingesteld. Voor de andere klanten is de standaardwaarde MAX, d.w.z. geen beperking.	
31.4.0	Stroombegrenzing	Deze informatie geeft de waarde van de ingestelde stroombegrenzingsfunctie aan. Standaard is er geen begrenzing (MAX).	
INFORMATIE IN OVEREENSTEMMING MET DE EUROPESE RICHTLIJN BETREFFENDE DE MEETINSTRUMENTEN			
0.2.0	Softwareversie	Toont de metrologische softwareversie.	

0.2.8	Softwarehandtekening	Toont de digitale handtekening van de metrologische softwareversie.	
1.2.0	Functionele softwareversie	Toont de versie van de functionele software (niet metrologisch)	
1.2.8	Handtekening van de functionele software	Toont de handtekening van de functionele software (niet metrologisch)	