

Die Anschlussstarife verstehen

**Ihr Tarif setzt sich aus 4 Bestandteilen oder „Termen“
zusammen:
A + B + C + D**

Der Terme **A** bezieht sich auf den Netzzugriff.

Dank Ihres Anschlusses und Ihres Zählers haben Sie Zugriff auf das Netz und wir stellen die elektrische Leistung für Sie bereit, die für den Betrieb der Geräte und Ausrüstungen in Ihrem Haus erforderlich ist. Diese Bereitstellung ist für eine sogenannte „Komfort“-Anschlussleistung kostenlos, das heißt eine Stromversorgung von 230 Volt (V) in 40 Ampere (A), welche dem Bedarf eines Einfamilienhaushaltes mit einer herkömmlichen Ausstattung entspricht (Beleuchtung, Waschmaschine, Trockner, Geschirrspüler, elektrisches Kochfeld, Ofen, Tiefkühltruhe, IT-Geräte usw.)

Wenn Sie Geräte oder Ausrüstungen besitzen, die eine höhere Leistung benötigen (zum Beispiel eine Wärmepumpe, eine elektrische Zentralheizung, eine Ladestation für Elektroautos oder wenn Sie Strom zu beruflichen Zwecken nutzen), ist ein kundenspezifischer Anschluss mit einer höheren Leistung als bei einem herkömmlichen Anschluss erforderlich.

In diesem Fall werden Ihnen über diesen Terme A einmalige Zusatzkosten im Verhältnis zur zusätzlich von Ihnen beantragten Leistung in Rechnung gestellt.

Diese Verrechnung dient dazu, das Verteilernetz (Kabel, Trafostation für das Wohnviertel) zu gegebener Zeit zu verstärken, um die Qualität der Stromversorgung auf dem Netz in Einhaltung der geltenden Bestimmungen und Vorschriften aufrechtzuerhalten und sicherzustellen.

Das Verteilernetz ist effektiv so ausgelegt, um allen angeschlossenen Nutzern (hauptsächlich Einfamilienhäuser, Gebäude, aber beispielsweise auch städtische Ausrüstungen ...) eine Komfort-Leistung zu liefern.

Welche Leistungshöhe Sie auch immer beantragen, diese bleibt Ihnen automatisch rund um die Uhr für die gesamte Lebensdauer des Anschlusses zugesichert.

Falls Sie einen Zweifel über die erforderliche Leistung haben, sollten Sie generell einen Fachmann zu Rate ziehen, der Ihre Anlage optimieren wird, um so möglicherweise erhebliche Zusatzkosten zu vermeiden (1000 VA Zusatzleistung (1 kVA) kostet ungefähr 180 €).

Der Terme **B** entspricht der Anschlusspauschale.

Der Anschluss besteht darin, ein Kabel anzubringen, das den Stromzähler in Ihrem Haus mit dem von ORES betriebenen Verteilerstromnetz verbindet. Dieser Terme beinhaltet sämtliche Erdarbeiten auf dem öffentlichen Eigentum (öffentliche Straßen), die Lieferung und das Verlegen des Kabels sowie dessen Anschluss auf der Netz- und auf der Zählerseite.

Es handelt sich um eine Pauschale, die für gleich welche Art von auszuführendem Anschluss (unterirdisch, oberirdisch, ober- und unterirdisch) Anwendung findet und unabhängig davon, wo das Verteilernetz verläuft (auf der Straßenseite Ihres Hauses oder auf der gegenüberliegenden Seite). Diese soll die Kundschaft nicht diskriminieren, so dass einem Kunden keine höheren Kosten in Rechnung gestellt werden, weil sein Haus sich auf der gegenüberliegenden Straßenseite im Verhältnis zum Netz befindet.

Der Terme **C** entspricht der Pauschale für die Einrichtung der Zähleranlage.

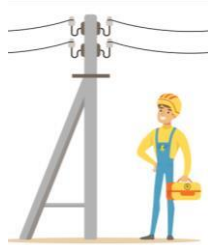
Der Zähler und die verschiedenen Zusatzausrüstungen (insbesondere der Schutzschalter) werden von ORES im einem Anschlusskasten installiert, der vom Kunden angebracht werden muss. Die Pauschale für diesen Vorgang ist einheitlich, unabhängig davon, welche Art von Zähler (Einfach- oder Zweifachzähler, Einrichtungs- und Zweirichtungszähler) installiert wird. Der Zähler bleibt immer das Eigentum von ORES und wird durch unsere Dienste kostenlos ersetzt, wenn er überaltert ist oder eine Störung aufweist. Die Zählerpauschale beinhaltet darüber hinaus die Erstinbetriebnahme des Zählers.

Je nach beantragter Leistung müssen der Zähler und die Zubehörteile angepasst werden. Daher ändert die Pauschale je nach beantragter elektrischer Leistung.

Der Terme **D** entspricht den sonstigen Kosten für spezifische Arbeiten, die nicht in den Arbeiten der Pauschalen B und C enthalten sind.

Es handelt sich hier um zusätzliche Lieferungen oder Arbeiten, die von ORES auszuführen sind (zum Beispiel die Bereitstellung und das Anbringen eines Außenkastens, um den Zähler darin anzubringen, die Bereitstellung und das Verlegen des Anschlusskabels auf einer zusätzlichen Länge angesichts der Entfernung des Hauses von der Straße, ...).

Unsere Tarife bedeuten für Sie:



Wartung des Netzes

- ✓ Wir sorgen ständig für die Qualität unseres Netzes und warten es, um Störungen oder Unterbrechungen Ihrer Anlage oder sonstige Unannehmlichkeiten zu vermeiden.
- ✓ Wir führen sämtliche Arbeiten, Überprüfungen und Tests durch, damit die beantragte Anschlussleistung Ihnen ständig zugesichert bleibt. So verlegen wir beispielsweise manche Teile des überirdischen Netzes im Boden, um mögliche Schäden aufgrund von Unwetter, starkem Regenfall, Stürmen usw. zu vermeiden; wir sorgen für die Anpassung der unterschiedlichen Leistungsanforderungen in Ihrer Straße (falls einer Ihrer Nachbarn eine höhere Leistung wünscht, nehmen wir die Anpassungen vor, damit dies keine Auswirkungen auf Ihre Anlage hat).



Entstörung

- ✓ Die Teams von ORES stehen im Falle von Störungen und/oder Gasaustritt oder Gasgeruch auf unserem Netz rund um die Uhr zur Verfügung. Unser Einsatz erfolgt kostenlos, wenn die Störung auf die Anlagen von ORES (Zähler, Anschluss, Netz, Mast, ...) zurückzuführen ist.
- ✓ Unsere Teams leisten mehr als 45.000 Einsätze pro Jahr vor Ort, um Stromstörungen oder Probleme in Verbindung mit Gasgeruch zu beheben, worauf auch immer die Störung zurückzuführen ist.



Ausgebildete und kompetente Techniker

- ✓ Die bei Ihrem Anschluss vor Ort anwesenden Techniker werden ständig geschult, nicht nur im Bereich der Sicherheit, sondern auch im Hinblick auf die anzuwendenden Verfahren und Techniken, so dass sie immer in der Lage sind, die Arbeiten fachgerecht auszuführen.



Die Arbeit als solche ...

- ✓ Die Leistung betreffend den Anschluss besteht im Anschluss Ihres Wohnhauses an das Verteilernetz und beinhaltet das Anbringen des erforderlichen Materials.
- ✓ Wir führen die beantragten Arbeiten gemäß Ihren Wünschen und unter Berücksichtigung Ihrer eigenen sowie unserer Auflagen (Gesetze, Vorschriften usw.) aus.



Das genutzte Material

- ✓ Das Material, das wir im Rahmen unserer Aufgaben liefern/anbringen, steht unter lebenslanger Garantie. Wenn es überaltert ist, wechseln wir es kostenlos aus.
- ✓ Das genutzte Material ist gemäß den geltenden Gesetzesbestimmungen und Vorschriften zertifiziert.



Die Arbeitsfahrten

- ✓ Für die Ausführung der Arbeiten müssen sich manchmal mehrere Techniker-Teams zur Baustelle begeben, um Ihren Anschluss und die Arbeiten auf öffentlichem Eigentum auszuführen.
- ✓ Darüber hinaus muss einer unserer Techniker die Baustelle manchmal vor dem eigentlichen Termin prüfen.

