

# EMORES-DIENSTE

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. DEFINITIONEN

**Kunde:** Alle natürlichen oder juristischen Personen, alle Organisationen oder alle Organismen, die einen Vertrag für die Nutzung der EMORES-Plattform und EMORES-Dienste von ORES abgeschlossen haben.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen:** Die hier vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die einen integralen Bestandteil des Vertrages bilden. Die gültige Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen steht auf der EMORES-Plattform im PDF-Format zum Download bereit.

**Vertrag:** Die Vereinbarung zwischen dem Kunden und ORES für den Zugang zur EMORES-Plattform und die Nutzung der EMORES-Dienste, die sich zusammensetzen aus dem EMORES-Dienstangebot, diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und eventuellen Sonderbestimmungen.

**Angebot:** Ein an den Kunden adressiertes Dokument mit einer ausführlichen Beschreibung der angebotenen EMORES-Dienste und, sofern zutreffend, der geltenden Sonderbestimmungen.

**ORES:** ORES SCRL, mit Geschäftssitz in B-6041 Gosselies, Avenue Jean Mermoz 14, eingetragen bei der Zentralen Datenbank der Unternehmen unter der Nummer 0897436971.

**Parteien:** Personen, die Unterzeichner des Vertrages sind und damit ein Anrecht auf bestimmte Produkte oder Leistungen haben.

**EMORES-Plattform:** Internet-Plattform, die dem Kunden, der sich mit einem Benutzernamen und Passwort identifiziert, einen Zugang zu den EMORES-Diensten ermöglicht.

**EMORES-Dienste:** Kostenlose Beratungs- und/oder Empfangsdienste für den Kunden über den Zugang zur EMORES-Plattform, Messwerte, Entnahme oder Einspeisung von Gas und/oder Strom aus dem/in das Verteilernetz von ORES.

### 2. ALLGEMEINE BEMERKUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen dienen dem Zweck der Regulierung der Rechte und Pflichten der Parteien im Rahmen der Unterzeichnung und Ausführung des Vertrages.

Sofern nicht schriftlich und ausdrücklich anderweitig vereinbart, unterliegen die Angebote, der Zugang zur EMORES-Plattform und die Nutzung der EMORES-Dienste diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 3. DATUM DES INKRAFTTRETENS, VERTRAGSDAUER, FAKTURIERUNG UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Der Vertrag tritt am ersten Tag seines Erhalts in unterzeichneter Form in Kraft. Mit dem Datum des Inkrafttretens erhält der Kunde einen Zugang zur EMORES-Plattform und das Recht einer Nutzung der EMORES-Dienste.

Nach Erhalt der dem Angebot folgenden Zahlung übermittelt ORES dem Kunden eine quittierte Rechnung. Dieser Vertrag wird für die Dauer von einem (1) Jahr geschlossen. Der Vertrag verlängert sich nachfolgend automatisch für jeweils ein (1) weiteres Jahr, sofern er nicht von einer

der Parteien zum Ablauf der ursprünglichen Vertragsdauer oder einer Verlängerungsdauer mit Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat beendet wurde.

## 4. ZUSTÄNDIGKEITEN UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE

ORES hat das zeitlich unbegrenzte Recht, die EMORES-Dienste und EMORES-Plattform zu korrigieren und/oder zu verändern.

ORES haftet, in Verbindung mit der EMORES-Plattform oder der Nutzung der EMORES-Dienste. In Bezug auf Informationen, Software, Produkte und Dienste nicht für deren Relevanz, Zuverlässigkeit der Genauigkeit, Aktualisierung und richtigen Schreibweise. Diese Informationen werden, ohne jegliche Garantieförm, in ihrem aktuellen Zustand geliefert. ORES ist zur Ermöglichtung des Zugangs zur EMORES-Plattform sowie die Bereitstellung der EMORES-Dienste verpflichtet.

ORES haftet nicht im Fall eines vorübergehenden oder dauerhaften Ausfalls der Website und eines daher nicht möglichen Zugriffs auf die EMORES-Plattform und EMORES-Dienste.

ORES sichert, in vertretbarer Weise und mit aktuellsten Technologien, die EMORES-Plattform gegen Viren, Software-/Produktpiraterie und andere Formen der Computerkriminalität.

ORES haftet weder für direkte oder indirekte Schäden welcher Art auch immer, und insbesondere nicht für Nutzungs-, Gewinn- oder Geschäftsmöglichtkeitsverluste, Viren, kriminelle Handlungen der Software-/Produktpiraterie, noch für verursachte Schäden oder Störungen bezüglich der Daten oder des IT-Materials des Kunden.

## 5. WIRTSCHAFTLICHES UND GEISTIGES EIGENTUM; GEHEIMHALTUNGSPFLICHT

ORES bleibt der ausschließliche Eigentümer aller mit der EMORES-Plattform und den EMORES-Diensten verbundenen wirtschaftlichen und/oder geistigen Rechte.

Der Kunde verpflichtet sich zur Unterlassung einer Beeinträchtigung der wirtschaftlichen und/oder geistigen Eigentumsrechte von ORES und ergreift die erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung der Wahrung der wirtschaftlichen und/oder geistigen Eigentumsrechte von ORES durch die Personen, für die er verantwortlich ist.

Das auf der EMORES-Plattform präsentierte Material, einschließlich und ohne Einschränkung des gesamten redaktionellen und grafischen Materials, sowie aller Namen, Logos, eingetragenen Marken und Dienstleistungsmarken, sind das materielle und geistige Eigentum von ORES und von Drittparteien, mit denen ORES Lizenzverträge oder andere Vereinbarungen geschlossen hat.

Der Kunde ist ausschließlich für die Konsultation und Extraktion von Messdaten autorisiert, die gemäß Artikel 1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der EMORES-Plattform für eine ausschließliche Nutzung durch den Kunden zur Verfügung gestellt werden. Der Kunde ist nicht berechtigt, aus den EMORES-Diensten stammende und/oder auf der EMORES-Plattform verfügbare Elemente, selbst kostenlos, vollständig oder teilweise an Dritte zu übermitteln.

Sofern nicht anderweitig schriftlich und ausdrücklich vereinbart, unterliegen alle betroffenen Parteien bezüglich Informationen, die sie im Rahmen der Nutzung der EMORES-Plattform und/oder EMORES-Dienste erhalten oder angefragt haben, einer Geheimhaltungspflicht.

Jeder Verstoß seitens des Kunden gegen die ihm hier auferlegten und vereinbarten Pflichten hat eine rechtsgültig erhobene Entschädigungspauschale in Höhe des zehnfachen (10-fachen) Betrags der an ihn gerichteten Jahresrechnung für die Nutzung der EMORES-Plattform und EMORES-Dienste zur Folge.

ORES verpflichtet sich, mit Ausnahme im Fall eines Rechtsstreits oder einer richterlichen Verfügung, keine vom Kunden im Rahmen dieses Vertrages übermittelten vertraulichen Informationen zu offenbaren.

## 6. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Im Rahmen der von ORES über die EMORES-Plattform angebotenen EMORES-Dienste sind personenbezogene Daten verfügbar.

Die Verarbeitung und Nutzung dieser personenbezogenen Daten erfolgt gemäß der geltenden Gesetzgebung und insbesondere gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (allgemeine Datenschutzrichtlinie).

Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Übermittlung von Informationen gesammelt und genutzt, die der Kunde angefragt hat. Sie werden weder an Drittparteien weitergegeben noch in einem anderen Zusammenhang als der Nutzung der EMORES-Plattform und EMORES-Dienste verwendet.

Der Kunde hat jederzeit ein Zugangsrecht zu den von ihm in der Absicht übermittelten Daten, von ihm benannten Nutzern einen Zugang zu ermöglichen, sowie ein Kontroll- und Korrekturrecht bezüglich der Richtigkeit dieser Daten. Im Fall eines festgestellten Fehlers kann der Kunde von ORES eine entsprechende Korrektur einfordern.

Zur Vermeidung eines Missbrauchs oder einer unbefugten Nutzung von personenbezogenen Daten von Nutzern der EMORES-Plattform verpflichtet sich ORES zum Ergreifen aller erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen.

## 7. NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER PLATTFORM

Der Kunden verpflichtet sich zu einer Nutzung der EMORES-Plattform und EMORES-Dienste mit gebührender Sorgfalt und zur Einhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Er verpflichtet sich außerdem zur absoluten Unterlassung einer Nutzung der EMORES-Plattform und EMORES-Dienste für unerlaubte oder verbotene Zwecke.

Dem Kunden ist eine Nutzung der EMORES-Dienste auf eine Weise untersagt, die Schäden, Störungen, Überlastungen oder Leistungsminderungen an der Infrastruktur der EMORES-Plattform verursachen oder die Nutzung der EMORES-Plattform und EMORES-Dienste beeinträchtigen könnten.

Das Konto des Kunden ist persönlich und nicht übertragbar.

## 8. ÄNDERUNG DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND DIVERSE BESTIMMUNGEN

### 8.1 Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

ORES behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ein integraler und in vollem Umfang rechtsgültiger Bestandteil des zwischen dem Kunden und ORES geltenden Vertrages.

## 8.2 Vertragsabtretung

Der Kunde und/oder ORES verpflichten sich zur Unterlassung einer vollständigen oder teilweisen Abtretung ihrer sich für sie aus diesem Vertrag ergebenden Rechte und Pflichten an eine Drittpartei ohne die vorherige schriftliche und ausdrückliche Genehmigung der jeweils anderen Partei (einschließlich im Fall einer Abtretung im Rahmen einer Fusion, Spaltung, Einbringung eines Gesamtvermögens oder Beisteuerung eines Teilbetriebs). Die in diesem Vertrag vereinbarten Rechte und Pflichten können jedoch an Unternehmen abtreten, die mit dem Kunden oder ORES im Sinne des Artikels 11 des Gesellschaftsgesetzbuches verbunden sind.

## 8.3 Kontaktdaten

Fragen zum Zugang zur EMORES-Plattform und zur Nutzung der EMORES-Dienste können per E-Mail ([emores@ores.be](mailto:emores@ores.be)) oder telefonisch (078-787855) an den Kundendienst von ORES gerichtet werden.

## 9. GERICHTSSTAND

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschließlich der Gesetzgebung Belgiens. Die Zuständigkeit für eventuell sich hieraus ergebende Streitfälle liegt ausschließlich bei den Gerichten des Gerichtsbezirks Namur.