

Wie lade ich meine Chipkarte auf?

- Lesen Sie die Anweisungen in der Broschüre, die Sie per Post mit Ihrer aufladbaren Chipkarte erhalten!
- Sämtliche Broschüren sind auf der Website www.ores.be verfügbar



Vergessen Sie nie, die Chipkarte binnen 24 Stunden vor jeder Wiederaufladung in Ihren Budgetzähler zu stecken!

Zeiträume ohne Versorgungsunterbrechung

- Ihr Budgetzähler ist so programmiert, dass er nachts (von 16:00 bis 8:00 Uhr) und am Wochenende (von freitags 16:00 Uhr bis montags 8:00 Uhr) nicht abschaltet. Feiertage an Wochentagen gelten als normale Tage.
- Falls Sie Ihr Guthaben in diesem Zeitraum aufbrauchen, geht dieses auf Ihrer Chipkarte ins Minus über.
- Der entsprechende Minusbetrag wird bei der nächsten Wiederaufladung restlos abgebogen.

Der Notkredit

- Der Notkredit ist ein Vorschuss, den ORES Ihnen auf den kommenden Energieverbrauch gewährt.
- Falls Sie diesen Vorschuss in Anspruch nehmen, wird der entsprechende Betrag bei der nächsten Wiederaufladung restlos abgebogen.
- Um jegliche Unterbrechung Ihrer Energieversorgung zu vermeiden, müssen Sie den Notkredit ausschließlich dann verwenden, wenn das Aufladesystem nicht verfügbar ist. Es ist ratsam, die Wiederaufladung Ihrer Chipkarte nie hinauszuschieben, bis dass der Notkredit aufgebraucht ist.

So aktivieren Sie den Notkredit

- Das blinkende Dreieck weist Sie darauf hin, dass der Notkredit verfügbar ist.
- Drücken Sie einmal den roten Druckknopf, um diesen Notkredit zu aktivieren!



Zusatzinformationen

Ausführliche Informationen finden Sie auf unserer Website



www.ores.be

Rubrik
„Sozialer Energieversorger
Budgetzähler“

Sie haben Fragen? Wählen Sie die
078/15.78.01 (Wähltaste 2)

Ihr Budgetzähler für Strom



In Anwendung der Gesetzgebung über die Gemeinwohlverpflichtungen im Strombereich und auf Antrag Ihres Energieversorgers hat ORES bei Ihnen einen Budgetzähler installiert, der per Chipkarte wiederaufladbar ist.



Vorteile des Budgetzählers

- Sie verfügen über ein Hilfsmittel zur Verwaltung Ihres Stromverbrauchs und -budgets.
- Sie zahlen Ihren Verbrauch im Voraus.
- Sie erhalten keine Zwischenrechnungen mehr.
- Sie zahlen keine Kosten mehr wegen Zahlungsverzug.
- Sie verfügen über einen begrenzten Notkredit, um bis zur effektiven Wiederaufladung Ihrer Chipkarte weiterhin Energie beziehen zu können.
- Sie können Ihren Energieversorger weiterhin frei wählen.



Wenn Ihr Zähler installiert oder neu aktiviert wird, verfügen Sie über eine Reserve von 150 kWh, die für einen Verbrauch von ca. 6 Tagen ausreicht. Ihre persönliche Chipkarte wird Ihnen spätestens 48 Stunden nach Anbringung Ihres Budgetzählers per Post zugeschickt.

Falls ein Problem auftritt, kontaktieren Sie uns bitte unter der Rufnummer 078/15.78.01 (Wähltaste 2), und zwar frühestens am vierten Tag nach Anbringung Ihres Budgetzählers.

Falls Sie weitere Fragen haben oder Ihre Chipkarte nicht innerhalb von vier Tagen nach Anbringung des Budgetzählers erhalten, kontaktieren Sie uns bitte unter derselben Rufnummer!

Wo laden Sie Ihre Chipkarte wieder auf?

Die vollständige Liste der Aufladestellen sowie ihre Öffnungszeiten finden Sie auf der Website www.ores.be.

Wo finden Sie die Empfangsbüros von ORES?

Die Liste der Empfangsbüros von ORES (und der Aufladestellen für die Chipkarten der Budgetzähler) finden Sie auf der Website www.ores.be unter der Rubrik „Sozialer Energieversorger“.

Unter der Rubrik „Kontakt“ können Sie die Adressen und Öffnungszeiten unserer verschiedenen Empfangsbüros unmittelbar einsehen.

Diese Informationen können Ihnen auch ganz einfach unter der Rufnummer **078/15.78.01** (Wähltaste 2) mitgeteilt werden.



SCHRITT FÜR SCHRITT



- Führen Sie Ihre (aufgeladene) Chipkarte in den Budgetzähler ein!
- Achten Sie auf das Quadrat links auf dem Digitaldisplay!



- Chipkarte falsch eingeführt: Wischen Sie den Chip leicht ab und führen Sie die Chipkarte erneut ein; achten Sie dabei auf ihre korrekte Ausrichtung (siehe oben)!



- Datenübertragung läuft: Warten Sie den zweifachen Piepton ab, bevor Sie die Chipkarte aus dem Lesegerät herausnehmen.

Das verfügbare Guthaben wird ständig auf dem Display angezeigt. Die Ziffer 1 links bedeutet, dass Sie Strom beziehen können. Falls links die Ziffer 0 angezeigt wird, haben Sie einen Schuldbetrag; der Budgetzähler wird dann ausgeschaltet und Sie müssen Ihre Chipkarte wieder aufladen.

