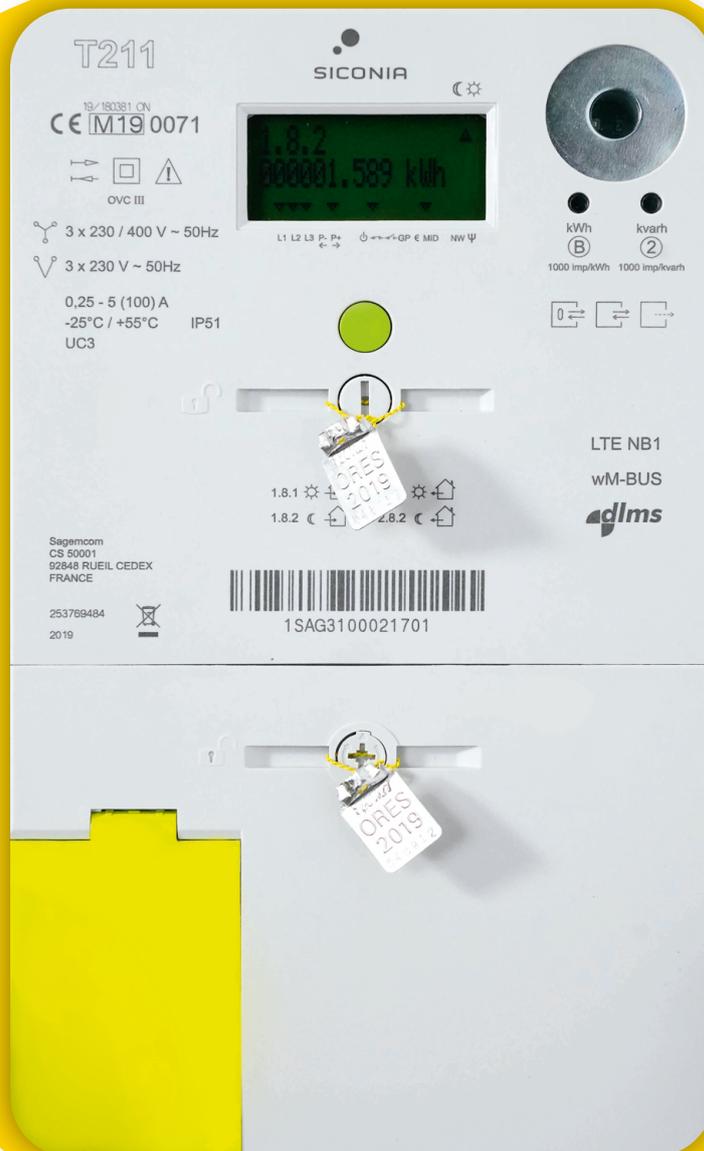


# BEDIENUNGSANLEITUNG

## Smart Meter

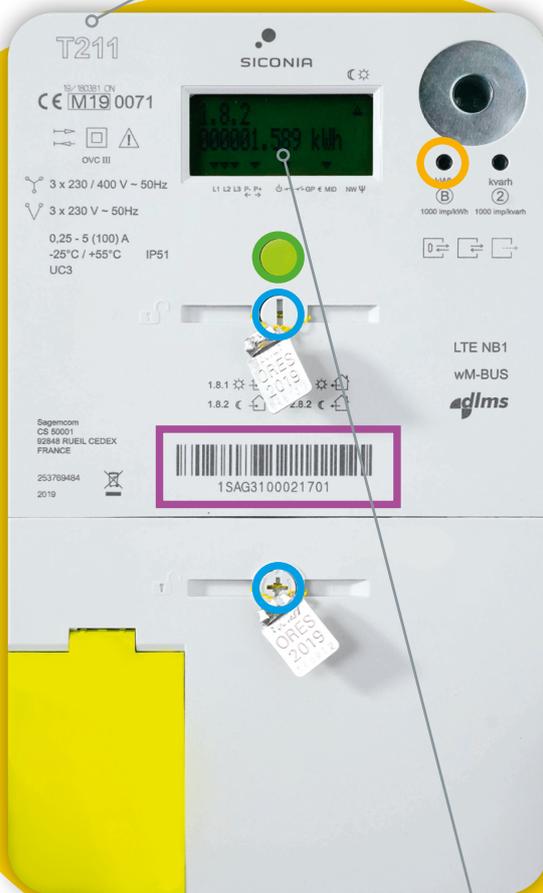
(Dreiphasiger Zähler Modell T211)



# Inhaltsverzeichnis

1. ALLGEMEINES .....	3
2. ZÄHLERDISPLAY .....	4
2.1 Informationen einsehen.....	5
2.2 Zählerstände ablesen.....	5 - 6
3. STROMAUSFALL?.....	7
3.1 Netzstörung.....	7
3.2 Störung Ihrer elektrischen Anlage .....	7
3.3 Der Zähler wurde abgeschaltet.....	7
4. FRAGEN?.....	8
ANLAGEN: Codes und Informationen, die auf Ihrem Zähler zugänglich sind.....	8

# 1. Allgemeines



## MODELL

Der Smart Meter vom Modell T211 wird für eine dreiphasige oder vierphasige Elektroinstallation genutzt.

## EINE EINZIGE FUNKTIONSTASTE

Mit der grünen Funktionstaste können Sie die verschiedenen verfügbaren Informationen (Zählerstand, Leistung usw.) am Zähler abrufen.

## KONTROLLEUCHE

Anzeige der Energiemenge. Je schneller die LED blinkt, desto höher ist die verbrauchte (oder – im Falle einer Energieerzeugungsanlage – eingespeiste) Energiemenge.

## PLOMBEN

Um Ihre Sicherheit und die Unversehrtheit Ihres Zählers zu gewährleisten, ist dieser versiegelt. Es ist verboten, die Plomben zu manipulieren oder zu brechen.

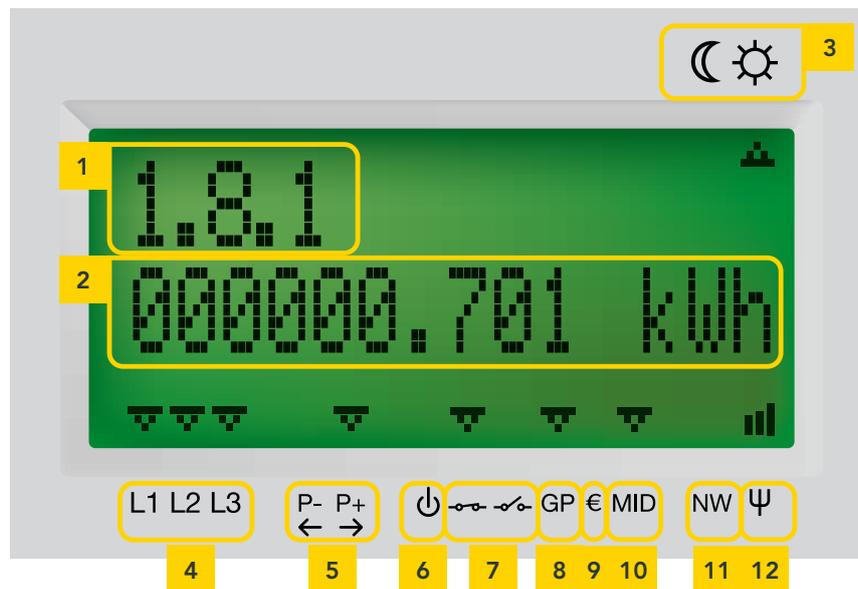
## IDENTIFIKATION DES ZÄHLERS

Eindeutiger Identifikationscode des Zählers.

## ZÄHLERDISPLAY

Auf dem Display werden die verschiedenen Informationen Ihres Zählers angezeigt. Ihre vier Zählerstände laufen darauf kontinuierlich ab.

## 2. Zählerdisplay



1	Code	Dieser Code dient zur Identifikation der angezeigten Information. Sie finden die Liste mit den Codes und den entsprechenden Informationen <a href="#">in den Anlagen</a> .
2	Information	Zeile, in der die Informationen über die Zählerstände, die Leistung, die Spannung und den Strom angezeigt werden.
3	Hochtarifzeiten / Niedertarifzeiten	Der Pfeil zeigt an, welcher Tarif zum Zeitpunkt der Anzeige der Informationen angewandt wird: ☀ der Hochtarif (tagsüber, wochentags) oder ☾ der Niedertarif (nachts und am Wochenende). NB: Feiertage während der Woche werden als normale Wochentage betrachtet.
4	Aktive Phase	Bei einem dreiphasigen oder vierphasigen Zähler gibt es drei Phasenanzeiger (L1, L2 und L3). Wenn die Anzeiger blinken, ist die Drehfeldrichtung des Zählers gegen den Uhrzeigersinn. Wenn die Anzeiger nicht blinken, ist die Drehfeldrichtung des Zählers im Uhrzeigersinn. (Im Falle eines Dreileiternetzes (3 x 230 V) werden keine Daten für die Phase 2 angezeigt und ein Sternchen erscheint über L2. Die Spannung ist vorhanden, wird jedoch nicht angezeigt.)
5	Entnahme/ Einspeisung	Der Pfeil befindet sich über: <ul style="list-style-type: none"> <li>• P- mit einem Pfeil nach links, wenn Sie gerade Energie in das Netz einspeisen (für Energieerzeuger);</li> <li>• P+ mit einem Pfeil nach rechts, wenn Sie gerade Energie aus dem Netz entnehmen.</li> </ul>
6	Abschaltmodus	Ein blinkender Pfeil über diesem Symbol zeigt an, dass der Zähler sich im Abschaltmodus befindet. Sie haben folglich keinen Strom mehr ( <a href="#">siehe Punkt 3.3 – Der Zähler wurde abgeschaltet</a> ).
7	Status des Schalters	Zeigt den Status des Schalters im Innern des Zählers an. Geschlossen  : Sie haben Strom   Offen  : Sie haben keinen Strom
8	Status der Kundenports	Auf dem Smart Meter befinden sich Kunden-Ports. Diese sind standardgemäß nicht aktiviert. Sie können allerdings ihre Aktivierung beantragen, um Hilfsgeräte für die Verwaltung Ihres Verbrauchs und ggf. Ihrer Stromerzeugung daran anzuschließen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falls ein Pfeil über dem Symbol GP angezeigt wird, ist der Kunden-Port aktiviert.</li> <li>• Falls kein Pfeil über dem Symbol GP angezeigt wird, ist der Kunden-Port deaktiviert.</li> </ul> Falls ein Sternchen über der Phase L2 (3x230V-Netz) angezeigt wird, kann ein Kompatibilitätsproblem mit manchen Anwendungen auftreten. Zusätzliche Informationen und detaillierte technische Spezifikationen (eMUCs – P1 und eMUCs – S1) finden Sie auf der Website <a href="https://energieverbrauchimblick.be">https://energieverbrauchimblick.be</a> .

9	Vorauszahlung	Das Vorhandensein eines Pfeils zeigt an, dass der Zähler sich im „Vorauszahlungsmodus“ befindet.
10	MID-Angabe	Die Anwesenheit eines Pfeils bedeutet, dass der angezeigte Wert die Auflagen der gesetzlichen Messtechnik einhält (EU-Richtlinie MID 2014/32/EU).
11	Status des Netzregisters	Gibt an, dass der Zähler für die Übermittlung der Daten an ORES in einem Telekommunikationsnetz registriert ist.
12	Signalstärke Mobilfunk	Wenn die Kommunikationsfunktion Ihres Zählers aktiviert ist, gibt dieses Symbol die Signalstärke des Mobilfunknetzes an



## 2.1 INFORMATIONEN EINSEHEN

Der Zähler ist mit einer einzigen grünen Funktionstaste ausgestattet, mit der Sie sämtliche Daten abrufen können. Beim ersten Tastendruck wird der Testbildschirm angezeigt. Bei jedem weiteren Tastendruck erhalten Sie Zugang zu den verschiedenen Informationen.

Die Hintergrundbeleuchtung des Displays schaltet sich nach 30 Sekunden ohne Tastendruck ab. Fünf Werte laufen automatisch auf diesem Display ab. Es handelt sich um Ihre Zählerstände: Stromentnahme während der Hochtarifzeiten (tagsüber, wochentags), Stromentnahme während der Niedertarifzeiten (nachts und am Wochenende), Stromeinspeisung während der Hochtarifzeiten und Stromeinspeisung während der Niedertarifzeiten sowie Spitzenwert der Stromentnahme während des laufenden Monats.

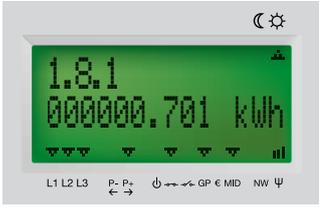
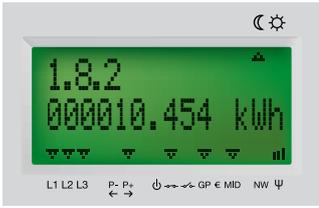
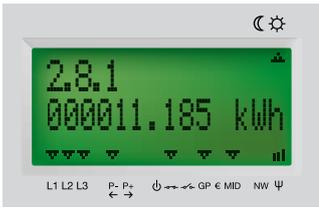
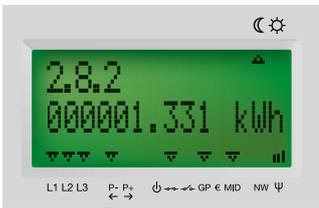
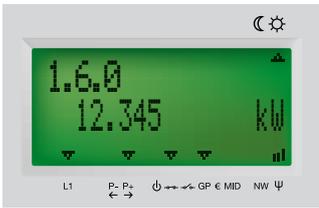
Der Code links oben im Display gibt an, welche Information angezeigt wird. Sie finden die Liste der Codes und die entsprechenden Informationen in den [beiliegenden](#) Tabellen.

## 2.2 ZÄHLERSTÄNDE ABLESEN

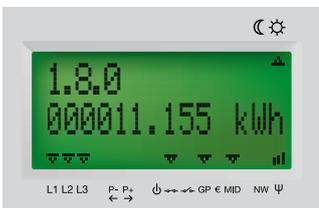
Ihre Zählerstände laufen automatisch auf dem Display ab, unabhängig von Ihrem Tarif (Einfachtarif, Doppeltarif ...). Sie können diese auch manuell abrufen, indem Sie die (grüne) Funktionstaste drücken.

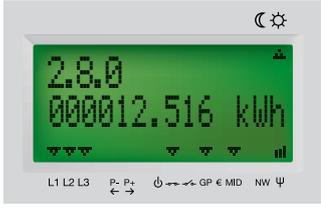
Die Werte werden mit 3 Dezimalstellen angezeigt. Somit müssen die Beispielswerte auf der nachfolgenden Seite wie folgt gelesen werden: ein Verbrauch von 10 kWh in den Niedertarifzeiten (Code 1.8.2) und nicht ein Verbrauch von 10454 kWh.

Hier finden Sie die Informationen zu den Zählerständen, die auf dem Display ablaufen:

CODE	ANGEZEIGTE INFORMATION	BESCHREIBUNG	BEISPIEL
<b>VERBRAUCH</b>			
1.8.1	Energieentnahme zu den Hochtarienzeiten	Gesamt-Kilowattstunden (kWh) zu den Hochtarienzeiten verbrauchter Energie	
1.8.2	Energieentnahme zu den Niedertarienzeiten	Gesamt-kWh zu den Niedertarienzeiten verbrauchter Energie	
<b>DIE EINSPEISUNG</b>			
2.8.1	Energieeinspeisung zu den Hochtarienzeiten	Gesamt-kWh zu den Hochtarienzeiten eingespeister Energie	
2.8.2	Energieeinspeisung zu den Niedertarienzeiten	Gesamt-kWh zu den Niedertarienzeiten eingespeister Energie	
<b>VERBRAUCH</b>			
1.6.0	Spitzenwert der Stromentnahme während des laufenden Monats	In kW, Spitzenmittelwert der viertelstündlich entnommenen Leistung seit Beginn des laufenden Monats. Dieser Wert wird zu Beginn jeden Monats auf null zurückgesetzt.	

Welchen Tarif (Einfachtarif oder Doppeltarif) Sie auch immer gewählt haben, der Smart Meter zählt den Verbrauch in den Hochtarienzeiten und den Verbrauch in den Niedertarienzeiten immer getrennt. Wenn Sie einen Einfachtarif gewählt haben, erhalten Sie die Summe der beiden Zählerstände, indem Sie die grüne Funktionstaste wiederholt bis zur Anzeige der Informationen 1.8.0 und 2.8.0.

<b>GESAMTWERT</b>			
1.8.0	Insgesamt entnommene Energie	Summe in kWh der aus dem Netz entnommenen Energie (1.8.1 + 1.8.2)	

CODE	ANGEZEIGTE INFORMATION	BESCHREIBUNG	BEISPIEL
2.8.0	Insgesamt eingespeiste Energie	Summe in kWh der ins Netz eingespeisten Energie (2.8.1 + 2.8.2)	

## 3. Stromausfall?

### 3.1 NETZSTÖRUNG

Im Falle einer Störung im Verteilernetz setzt sich Ihr Zähler automatisch wieder in Betrieb, sobald unsere Dienste die Störung behoben haben. Drücken Sie den Schutzschalter auf der Frontseite Ihres Zählerkastens runter, um ein sicheres Arbeiten an Ihrer elektrischen Anlage zu gewährleisten.

Unter [info.ores.be/coupure](http://info.ores.be/coupure) finden Sie alle Informationen zu Störungen und geplanten Unterbrechungen.

### 3.2 STÖRUNG IHRER ELEKTRISCHEN ANLAGE

Im Falle eines Kurzschlusses oder einer Überlastung Ihrer elektrischen Anlage unterbricht der Schutzschalter auf der Frontseite Ihres Zählerkastens die Stromversorgung des Zählers und Ihrer Anlage. Genau wie bei Ihrem alten Zähler können Sie diesen wieder einschalten, sobald das Problem behoben wurde.



### 3.3 DER ZÄHLER WURDE ABGESCHALTET

Der Smart Meter ist mit einem internen Schalter zur Unterbrechung der Stromversorgung versehen. Dieser Schalter kann nicht von Ihnen betätigt werden, sondern ausschließlich von Ihrem Verteilernetzbetreiber (ORES).

Dies geschieht beispielsweise bei einem Umzug, wenn der Zähler nicht mehr in Gebrauch ist.

Wenn sich über dem Symbol  ein Pfeil befindet, bedeutet dies, dass die Stromversorgung unterbrochen wurde.

**Um Ihren Zähler wieder in Betrieb zu nehmen**, müssen Sie zuerst einen Vertrag mit einem Energieversorger schließen. Sobald Ihr Netzbetreiber die Bestätigung erhalten hat, dass Sie einen Vertrag abgeschlossen haben, können Sie Ihren Zähler wieder in Betrieb nehmen.

Drücken Sie die grüne Funktionstaste. Auf dem Display wird folgendes Symbol angezeigt: .

Prüfen Sie, ob sich über dem Symbol  ein blinkender Pfeil und über dem Symbol  ein nicht blinkender Pfeil befinden.

Wenn dies der Fall ist, halten Sie die grüne Funktionstaste Ihres Zählers ungefähr 5 Sekunden gedrückt. Sie werden ein Geräusch hören, was bedeutet, dass der Schalter sich wieder geschlossen hat. Nach diesem Vorgang kehrt das Display in den normalen Anzeigemodus zurück und der Pfeil über dem Symbol  ist nicht mehr zu sehen.

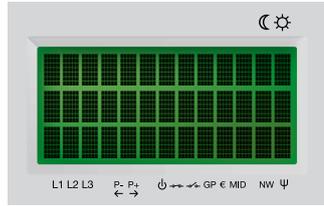
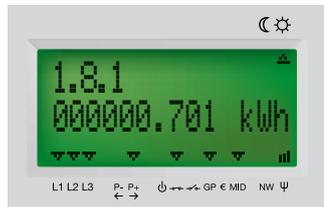
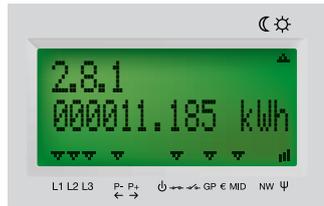
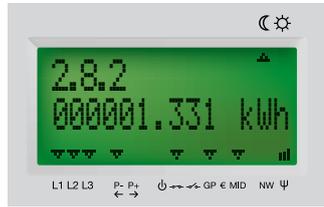
## 4. Benötigen Sie Hilfe?

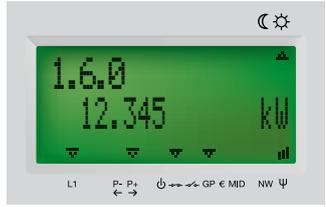
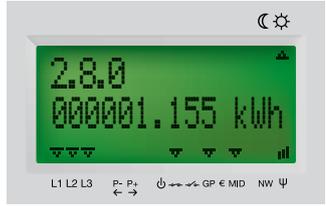
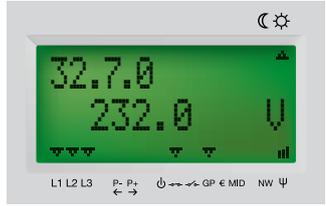
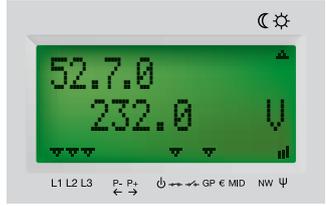
Besuchen Sie uns auf unserer Website [www.ores.be](http://www.ores.be)  
oder kontaktieren Sie unseren Kundendienst unter **078/15.78.01**

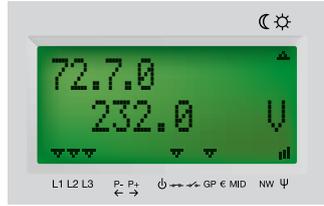
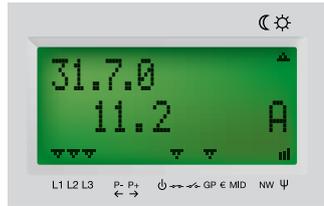
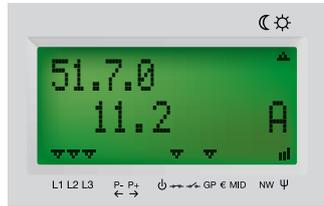
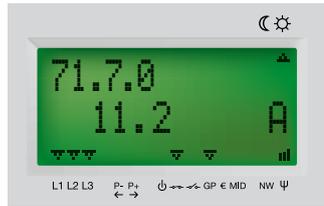
*(montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr  
und samstags von 9 bis 13 Uhr /außer an Feiertagen)*

## Anlagen:

### CODES UND INFORMATIONEN, DIE AUF IHREM ZÄHLER ZUGÄNGLICH SIND

CODE	ANGEZEIGTE INFORMATION	BESCHREIBUNG	BEISPIEL
/	Testbildschirm	Der Testbildschirm wird beim ersten Druck der grünen Funktionstaste angezeigt. So können mögliche Pixelfehler festgestellt werden.	
<b>VERBRAUCH</b>			
1.8.1	Energieentnahme zu den Hochtarifzeiten	Gesamt-Kilowattstunden (kWh) zu den Hochtarifzeiten verbrauchter Energie	
1.8.2	Energieentnahme zu den Niedertarifzeiten	Gesamt-kWh zu den Niedertarifzeiten verbrauchter Energie	
<b>DIE EINSPEISUNG</b>			
2.8.1	Energieeinspeisung zu den Hochtarifzeiten	Gesamt-kWh zu den Hochtarifzeiten eingespeister Energie	
2.8.2	Energieeinspeisung zu den Niedertarifzeiten	Gesamt-kWh zu den Niedertarifzeiten eingespeister Energie	

CODE	ANGEZEIGTE INFORMATION	BESCHREIBUNG	BEISPIEL
1.6.0	Spitzenwert der Stromentnahme während des laufenden Monats	In kW, Spitzenmittelwert der viertelstündlich entnommenen Leistung seit Beginn des laufenden Monats. Dieser Wert wird zu Beginn jeden Monats auf null zurückgesetzt.	
<b>GESAMTWERT</b>			
1.8.0	Insgesamt entnommene Energie	Summe in kWh der auf dem Netz entnommenen Energie (1.8.1 + 1.8.2)	
2.8.0	Insgesamt eingespeiste Energie	Summe in kWh der auf dem Netz eingespeisten Energie (2.8.1 + 2.8.2)	
<b>TECHNISCHE INFORMATIONEN</b>			
1.7.0	Abgenommene Momentanleistung	Leistung in Kilowatt, die zu genau diesem Zeitpunkt aus dem Stromverteilernetz entnommen wird	
2.7.0	Eingespeiste Momentanleistung	Leistung in Kilowatt, die zu genau diesem Zeitpunkt ins Stromverteilernetz eingespeist wird	
32.7.0	Momentanspannung auf der Phase 1	Spannung in Volt, die auf der Phase 1 vorhanden ist	
52.7.0	Momentanspannung auf der Phase 2	Spannung in Volt, die auf der Phase 2 vorhanden ist. Im Falle eines Dreileiternetzes zeigt der Zähler keine Information für die Phase 2 an; ein Sternchen erscheint auf dem Display über L2.	

CODE	ANGEZEIGTE INFORMATION	BESCHREIBUNG	BEISPIEL
<b>TECHNISCHE INFORMATIONEN</b>			
72.7.0	Momentanspannung auf der Phase 3	Spannung in Volt, die auf der Phase 3 vorhanden ist	
31.7.0	Momentanstromstärke auf der Phase 1	Strom in Ampere, der auf der Phase 1 vorhanden ist	
51.7.0	Momentanstromstärke auf der Phase 2	Strom in Ampere, der auf der Phase 2 vorhanden ist	
71.7.0	Momentanstromstärke auf der Phase 3	Strom in Ampere, der auf der Phase 3 vorhanden ist	
17.0.0	Leistungsbegrenzung	Eine Leistungsbegrenzung in Watt kann bei den Kunden konfiguriert werden, bei denen die Vorauszahlungsfunktion aktiviert ist. Bei den anderen Kunden ist der Standardwert MAX, das heißt es gibt keine Begrenzung.	
31.4.0	Limite de courant	Diese Information zeigt den konfigurierten Wert der Strombegrenzungsfunktion an. Standardmäßig gibt es keine Begrenzung (MAX).	
<b>INFORMATIONEN ENTSPRECHEND DER EU-RICHTLINIE ÜBER MESSGERÄTE</b>			
0.2.0	Softwareversion	Gibt die Version der metrologischen Software an.	

CODE	ANGEZEIGTE INFORMATION	BESCHREIBUNG	BEISPIEL
0.2.8	Software-Signatur	Gibt die digitale Signatur der metrologischen Softwareversion an.	
1.2.0	Version der Funktionssoftware	Gibt die Version der (nicht metrologischen) Funktionssoftware an.	
1.2.8	Signatur der Funktionssoftware	Gibt die Signatur der (nicht metrologischen) Funktionssoftware an.	