

## FORMULAIRE DE PLAINTE

<b>Identification du point d'accès concerné par la plainte</b>	EAN	54 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	(voir facture fournisseur si existante)
	Nom:		Prénom :
	Société(*):		TVA(*) :
	Rue :		N° :
	Code postal:		Commune:
	Tél :		FAX(1) :
	Email(1) :		
<b>Coordonnées de la personne de contact ou son mandataire(2)</b>	Nom:		Prénom :
	Rue :		N° :
	Code postal:		Commune:
	Tél :		FAX(1) :
	Email(1) :		
<b>Justification du lien direct entre la personne de contact et le point d'accès (2) :</b>			
(*) : si d'application (1) facultatif (2) si différentes			
<b>1. Cochez ci-dessous le type de plainte</b> (Un seul choix possible) <b>2. Cochez au verso ce que vous attendez de nous</b> <b>3. Ajoutez tout renseignement utile dans la fenêtre <i>Texte libre</i></b> <b>4. Envoyez la demande complétée à l'adresse mentionnée</b>			
<b>Votre plainte concerne :</b> (Un seul choix possible)			
1	<input type="checkbox"/>	<b>Une panne d'électricité ou une odeur /fuite de gaz?</b> <b>Aucun envoi de formulaire possible. Téléphonnez-nous au plus vite:</b> <b>Au 078/78.78.00 pour une panne d'électricité</b> <b>Au 0800/87.087 pour une odeur/fuite de gaz .</b> Cette ligne est accessible 24h/24h, 7 jours sur 7 et est prioritaire.	
2	<input type="checkbox"/>	<b>Des travaux que vous avez demandés (nouveau branchement, modification, suppression, ...)</b> <b>Veillez préciser</b> La référence de l'offre : ..... L'énergie : .....	
3	<input type="checkbox"/>	<b>Des travaux qui ont été demandés par votre fournisseur (pose d'un compteur à budget)</b> En cas de contestation de la pose, il y a lieu de vous adresser à votre fournisseur dont vous trouverez les coordonnées sur votre facture.	
4	<input type="checkbox"/>	<b>Des travaux effectués par le Gestionnaire du Réseau de Distribution</b> <b>Veillez préciser</b> La date des travaux: ..... L'énergie : .....	
5	<input type="checkbox"/>	<b>Une réfection de trottoir</b> <b>Veillez préciser</b> La référence du dossier (si travaux que vous aviez demandés) : ..... La date des travaux : ..... Travaux Electricité ou Gaz ? .....	
6	<input type="checkbox"/>	<b>La qualité de la fourniture</b> <b>Veillez préciser</b> L'énergie : ..... La nature du problème : .....	
7	<input type="checkbox"/>	<b>Des activités liées au marché libéralisé</b> <b>Veillez préciser</b> Le code EAN : : ..... La nature du problème : .....	
8	<input type="checkbox"/>	<b>Une facture pour des travaux</b> <b>Veillez préciser</b> La référence de la facture (uniquement les factures qui concernent le GRD) : .....	
9	<input type="checkbox"/>	<b>Une facture pour fourniture d'énergie que vous avez reçue de votre Intercommunale</b> <b>Veillez préciser</b> La référence de la facture : .....	
10	<input type="checkbox"/>	<b>Une prime URE</b> <b>Veillez préciser</b> La référence de votre dossier : .....	
11	<input type="checkbox"/>	<b>Autre :</b> .....	

**Vous attendez de nous :**

1	<input type="checkbox"/>	Que nous prenions des actions pour remédier à la situation
2	<input type="checkbox"/>	Que nous vous informions sur ce qui a occasionné la situation
3	<input type="checkbox"/>	Que nous prenions en compte cette situation pour améliorer nos services (merci de préciser si vous souhaitez être informé du suivi)

**Veillez joindre en annexe les documents que vous jugez nécessaires ou suffisants pour étayer votre demande**

**Texte libre :**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Signature :**

**Date :**

*Si vous agissez en tant que mandataire, veuillez introduire vos coordonnées complètes dans le texte libre et joindre le mandat.*

**Ce formulaire complété doit être renvoyé à l'adresse suivante :**

**Service Plaintes — BP 81 — 5100 Jambes**