

Espace client myORES

MANUEL DE L'UTILISATEUR





Table des matières

1. ME CONNECTER	3
A. Je crée mon compte	3
B. J'ai déjà un compte	8
2. MA CONSOMMATION	8
3. DIVERS	11
A. Aide et contact	11
B. Mes données	11

1. ME CONNECTER

- Rendez-vous sur internet et tapez : www.myores.be dans la barre d'adresse.
- Vous arriverez sur une page qui vous permettra de créer votre compte ou de vous connecter directement, si votre compte a déjà été créé.

ores.be

Besoin d'aide ? FR myORES

myORES

ores.be > Espace client

Facilitez-vous la vie avec myORES
Gérer l'essentiel de mon énergie en quelques clics.

J'ai reçu mon invitation
Créez votre compte myORES avec votre code

J'ACTIVE MON COMPTE

Pas encore reçu de code ?
L'espace client myORES est actuellement disponible pour les détenteurs d'un **compteur communicant**.
[Quand vais-je recevoir un code ?](#)

J'ai déjà un compte

Adresse e-mail
Adresse e-mail

Mot de passe [J'ai oublié mon mot de passe](#)
Mot de passe

☐ Maintenir la connexion

JE ME CONNECTE

Votre avis

A. Je crée mon compte

- Pour activer votre compte myORES, cliquer sur le bouton « **J'active mon compte** » dans la case de gauche.

ores.be

Besoin d'aide ? FR myORES

myORES

ores.be > Espace client

Facilitez-vous la vie avec myORES
Gérer l'essentiel de mon énergie en quelques clics.

J'ai reçu mon invitation
Créez votre compte myORES avec votre code

J'ACTIVE MON COMPTE

Pas encore reçu de code ?
L'espace client myORES est actuellement disponible pour les détenteurs d'un **compteur communicant**.
[Quand vais-je recevoir un code ?](#)

J'ai déjà un compte

Adresse e-mail
Adresse e-mail

Mot de passe [J'ai oublié mon mot de passe](#)
Mot de passe

☐ Maintenir la connexion

JE ME CONNECTE

Votre avis

- Munissez-vous de votre **code d'activation** reçu par e-mail ou par courrier et introduisez-le dans la case correspondante.
 - Le code reçu est valide 30 jours.

- Complétez votre **profil utilisateur**.
 - Dans un premier temps, introduisez votre adresse e-mail et cliquez sur le bouton « **Envoyer le code de vérification** » afin que nous puissions la valider.

- Un code de 6 chiffres vous sera envoyé sur l'e-mail que vous venez d'encoder.

- Encodez le code à 6 chiffres dans la case correspondante. S'il est bien correct, il s'activera automatiquement.

The screenshot shows a verification screen with a yellow header box containing the text: "Le code de vérification a été envoyé à votre boîte de réception. Copiez-le dans la zone de texte ci-dessous." Below this, there is a text input field for "Adresse E-Mail" containing "marie-france.lesage@ores.be". Underneath is a "Code de vérification" section with a 6-digit input field (the first digit is '1') and a link "Envoyer un nouveau code". At the bottom are two buttons: "ANNULER" and "CONTINUER".



S'il y a une erreur avec votre code, cliquez sur « **Envoyer un nouveau code** » pour en recevoir un nouveau. Vérifiez vos spams.

- Une fois votre adresse e-mail validée, un message en vert vous indiquera que vous pouvez continuer de compléter votre profil.

The screenshot shows a green message box with the text: "Adresse e-mail vérifiée. Vous pouvez continuer." Above this message is the title "COMPLÉTEZ VOTRE PROFIL UTILISATEUR".

- Pour compléter votre profil, remplissez les champs ci-dessous.
 - Choisissez un mot de passe
 - Confirmation votre mot de passe
 - Introduisez votre prénom
 - Introduisez votre nom

The screenshot shows the "COMPLÉTEZ VOTRE PROFIL UTILISATEUR" form. It starts with the same green confirmation message. Below it is the "Adresse E-Mail" field with "marie-france.lesage@ores.be" and a link "Utiliser une autre adresse e-mail". The form then has fields for "Mot de passe" (password), "Confirmation du mot de passe" (password confirmation), "Prénom" (first name), and "Nom" (last name). At the bottom are "ANNULER" and "CONTINUER" buttons, with "CONTINUER" highlighted by a blue box.

- Cliquez ensuite sur « **Continuer** ».

- Afin de sécuriser votre compte, veuillez introduire votre numéro de GSM, puis cliquez sur « **Envoyer le code** ».
- Un SMS avec un code vous sera envoyé instantanément.

- Introduisez le code dans la case correspondante et cliquez ensuite sur « **Vérifier le code** ».

- **Votre compte est désormais créé.**
- Cliquez sur le bouton « **Continuer** » pour avoir accès à votre espace client.

- Avant de pouvoir visualiser vos données de consommation, un encadré apparaîtra sur votre écran pour demander votre consentement sur :
- le stockage de vos données de consommation durant une période de 3 ans ;
 - la visualisation de vos données quart d'heure par quart d'heure.



Vous devez cocher au moins la première autorisation (le stockage de vos données de consommation durant une période de 3 ans) si vous souhaitez accéder à l'espace de consommation. Si vous ne cochez pas la deuxième option, les données quart horaire ne seront pas visibles.

Vous pourrez à tout moment changer d'avis via l'onglet « Mes données » situé en haut à droite de votre espace client (voir paragraphe 3.B. « Mes données » en page 11).



L'affichage des données quart d'heure par quart d'heure ne sera possible que si vous donnez votre accord lors de l'inscription ou à tout autre moment. Ces données seront visibles quelques jours après avoir donné votre consentement.

B. J'ai déjà un compte

- Pour accéder à votre espace client :
 - Introduisez votre adresse e-mail.
 - Encodez votre mot de passe.
 - Cliquez sur le bouton « **Je me connecte** ».

Mot de passe oublié ?

Complétez votre nom d'utilisateur et cliquez sur « J'ai oublié mon mot de passe ».

- Vous recevrez un e-mail vous invitant à créer un nouveau mot de passe.

2. MA CONSOMMATION

Une fois que vos données d'identification auront été bien remplies, vous arriverez sur l'écran d'accueil où vous retrouverez toutes vos données de consommation d'énergie.

- À gauche de votre écran vous retrouvez les données de compteur des énergies qui correspondent à l'adresse mentionnée.
- Cliquez sur l'**énergie** pour laquelle vous souhaitez consulter vos informations.

Point d'accès	Direction	Tarif	Date de début	Date de fin	Consommation
ÉLECTRICITÉ	Consommation	Heures pleines	27/04/2021	01/10/2021	0 kWh
GAZ NATUREL	Consommation	Heures pleines	27/04/2021	01/10/2021	699 kWh
GAZ NATUREL	Production	Heures pleines	27/04/2021	01/10/2021	3247 kWh

- ▶ À droite de votre écran, vous retrouverez les informations de votre contrat d'énergie (fréquence de relevé, mois de relevé, fournisseur, puissance et intensité) ainsi qu'un aperçu des consommations et productions envoyées à votre fournisseur pour facturation.
- ▶ Si vous avez un compteur communicant et désirez connaître le détail et votre historique de consommation cliquez sur le bouton « **Je suis ma consommation** ». La page s'ouvrira dans un nouvel onglet.

The screenshot shows the myORES web application. At the top, there's a navigation bar with 'ores.be', 'Aide et contact', and a user greeting 'Bonjour Marie-Dur Pireux'. Below this, the 'Ma consommation' tab is active. The main content area is divided into sections: 'MES ADRESSES DE CONSOMMATION' with fields for 'RUE DE', 'ÉLECTRICITÉ' (EAN, COMPTEUR N°), and 'GAZ NATUREL' (EAN, COMPTEUR N°). To the right, there's a 'Compteur(s) communicant(s)' section with a 'Je suis ma consommation' button. Below that, a 'Contrat de raccordement à l'électricité' section displays details like 'Fréquence de relevé: Annuelle', 'Puissance installée: 11.1 kVA', 'Mois de relevé: Octobre', 'Intensité: 16 A Tetraphasé', and 'Fournisseur actuel: EDF Luminus (EL)'. At the bottom, a table titled 'Consommations et productions envoyées au fournisseur pour facturation' shows data for three points of access, including direction, tariff, dates, and consumption/production in kWh.

- ▶ **Choisissez l'adresse** pour laquelle vous souhaitez visualiser les données de consommation.
 - A. Pour passer d'une énergie à l'autre, cliquez sur la case correspondante.
 - B. Graphique de l'historique de la consommation de l'énergie choisie.
 - C. Vous pouvez recevoir un rapport mensuel sur vos données de consommation.
 - D. Configurez une alerte pour recevoir les notifications par e-mail pour tout dépassement de consommation par rapport à votre moyenne.

This screenshot shows the ORES application interface. At the top, there's a header with the 'ORES' logo, a search bar for 'Adresse de consommation', and a user greeting 'Bonjour Marie-Dur Pireux'. Below the header, there are two tabs: 'Tableau de bord' (selected) and 'Comparaison'. The 'Tableau de bord' section is divided into four main areas:

- A:** Energy selection cards for 'ÉLECTRICITÉ' and 'GAZ NATUREL', each with fields for EAN and PCS.
- B:** A consumption history graph showing 'Energie prélevée heures pleines' (yellow bars) and 'Energie prélevée heures creuses' (grey bars) from January 1, 2023, to December 31, 2023. The y-axis represents kWh from 1,000.00 to 2,000.00.
- C:** A section titled 'Recevoir mon rapport mensuel' with two checkboxes: 'Oui, je souhaite recevoir mon rapport mensuel de consommation' (checked) and 'Inclure mes données d'injection' (checked).
- D:** A section titled 'Recevoir une notification par e-mail' with a dropdown for 'Dépassement de' (set to 5%) and a dropdown for 'Par rapport à la veille' (set to 'à la veille'). There are 'ANNULER' and 'ENREGISTRER' buttons.

- En cliquant sur l'onglet « **Comparaison** », vous aurez la possibilité de comparer votre profil à des profils similaires chez ORES.
- Pour ce faire, indiquez les caractéristiques de votre habitation dans les champs prévus à cet effet :
 - le nombre de personnes qui vivent dans votre habitation ;
 - votre type d'habitation ;
 - le nombre de façades ;
 - votre type de chauffage ;
 - si vous êtes prosumer ou non.



L'option de comparaison avec des profils similaires ne pourra être active qu'après réception de plusieurs demandes. Vous serez averti par e-mail dès que la fonctionnalité sera disponible.

Adresse de consommation

Bonjour

Tableau de bord

Comparaison

Indiquez les caractéristiques de votre habitation pour comparer votre consommation avec la moyenne d'autres habitations similaires. Vos données seront anonymisées et ne seront donc pas visibles par d'autres clients.
 Nous vous aviserons dès que cette fonctionnalité sera disponible (lorsque nous aurons récolté suffisamment de données comparatives auprès de nos clients).

Nombre d'occupants

Adultes et enfants compris

Type d'installation

Nombre de façades

Type de chauffage

Prosumer

Véhicule électrique

ENREGISTRER ►

Recevoir mon rapport mensuel

☒ Oui, je souhaite recevoir mon rapport mensuel de consommation

☒ Inclure mes données d'injection

BLOG | Énergie et économies

TOUS NOS CONSEILS ÉNERGÉTIQUES ►

3. DIVERS

A. Aide et contact

- À partir de l'écran d'accueil, cliquez sur l'onglet « **Aide et contact** » en haut à droite de votre écran.
- Vous serez redirigé vers les questions fréquentes.

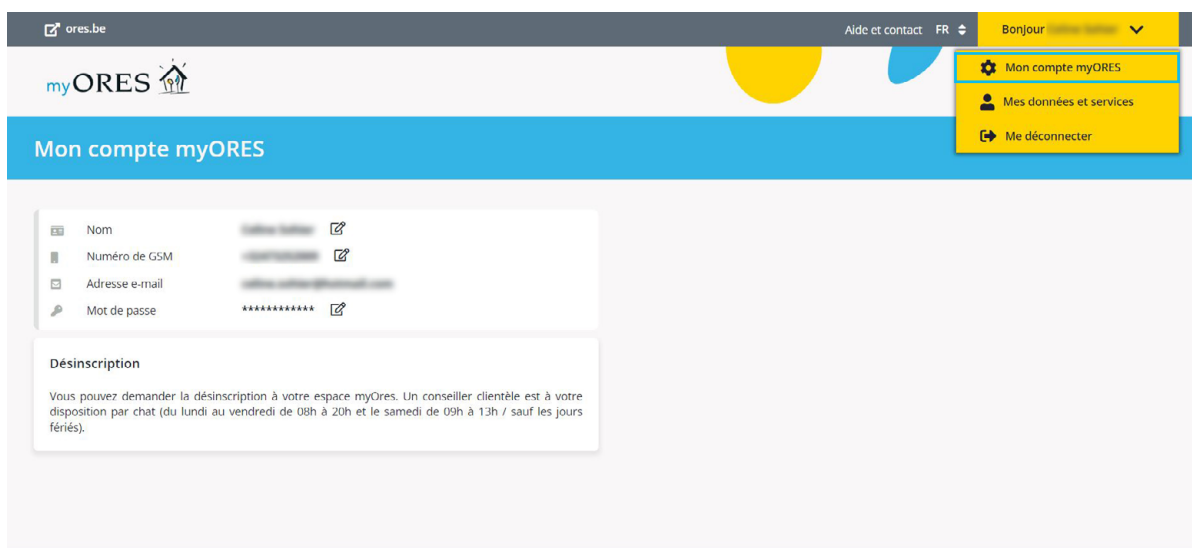


B. Mes données

- Cliquez sur **votre identifiant** en haut à droite de votre écran pour accéder au **menu déroulant**.



- Cliquez sur « **Mon compte myORES** » pour accéder à vos données de connexion et trouver les informations sur la désinscription. Vous pourrez modifier vos données (sauf votre adresse e-mail) à tout moment.



► Cliquez sur « **Mes données et services** » pour avoir un aperçu de :

- vos données de contrat ;
- vos adresses de consommation ;
- les autorisations (que vous pourrez modifier si vous le souhaitez, en cliquant sur « **Modifier** »).

The screenshot shows the 'myORES' web interface. At the top, there's a navigation bar with 'ores.be', 'Aide et contact', 'FR', and a user greeting 'Bonjour [Nom]'. Below this is a blue header with 'myORES' and a home icon. The main content area is titled 'Mes données et services'. It contains three panels: 1. 'Mes données de contrat' with fields for 'Nom', 'Adresse d'expédition', 'Numéro de GSM', and 'Adresse e-mail'. 2. 'Mes adresses de consommation' with a list of addresses, including 'Électricité' and 'Gaz naturel', each with 'EAN' and 'Compteur N°' fields. 3. 'Mes autorisations' with a 'Modifier' button and two consent statements, both marked with green checkmarks. A footer at the bottom contains copyright and legal information.

Besoin d'aide ?



www.myores.be
078/15.78.01