

FORMULAIRE DE PLAINTE

Identification du point d'accès concerné par la plainte	EAN	54 _ _ _ _ _	(voir facture fournisseur si existante)
	Nom:		Prénom :
	Société(*):		TVA(*) :
	Rue :		N° :
	Code postal:		Commune:
	Tél :		FAX(1) :
	Email(1) :		
Coordonnées de la personne de contact ou son mandataire(2)	Nom:		Prénom :
	Rue :		N° :
	Code postal:		Commune:
	Tél :		FAX(1) :
	Email(1) :		
Justification du lien direct entre la personne de contact et le point d'accès (2) :			
(*) : si d'application (1) facultatif (2) si différentes			
1. Cochez ci-dessous le type de plainte (Un seul choix possible) 2. Cochez au verso ce que vous attendez de nous 3. Ajoutez tout renseignement utile dans la fenêtre <i>Texte libre</i> 4. Envoyez la demande complétée à l'adresse mentionnée			
Votre plainte concerne : (Un seul choix possible)			
1	<input type="checkbox"/>	Une panne d'électricité ou une odeur /fuite de gaz? Aucun envoi de formulaire possible. Téléphonnez-nous au plus vite: Au 078/78.78.00 pour une panne d'électricité Au 0800/87.087 pour une odeur/fuite de gaz . Cette ligne est accessible 24h/24h, 7 jours sur 7 et est prioritaire.	
2	<input type="checkbox"/>	Des travaux que vous avez demandés (nouveau branchement, modification, suppression, ...) Veillez préciser La référence de l'offre : L'énergie :	
3	<input type="checkbox"/>	Des travaux qui ont été demandés par votre fournisseur (pose d'un compteur à budget) En cas de contestation de la pose, il y a lieu de vous adresser à votre fournisseur dont vous trouverez les coordonnées sur votre facture.	
4	<input type="checkbox"/>	Des travaux effectués par le Gestionnaire du Réseau de Distribution Veillez préciser La date des travaux: L'énergie :	
5	<input type="checkbox"/>	Une réfection de trottoir Veillez préciser La référence du dossier (si travaux que vous aviez demandés) : La date des travaux : Travaux Electricité ou Gaz ?	
6	<input type="checkbox"/>	La qualité de la fourniture Veillez préciser L'énergie : La nature du problème :	
7	<input type="checkbox"/>	Des activités liées au marché libéralisé Veillez préciser Le code EAN : : La nature du problème :	
8	<input type="checkbox"/>	Une facture pour des travaux Veillez préciser La référence de la facture (uniquement les factures qui concernent le GRD) :	
9	<input type="checkbox"/>	Une facture pour fourniture d'énergie que vous avez reçue de votre Intercommunale Veillez préciser La référence de la facture :	
10	<input type="checkbox"/>	Une prime URE Veillez préciser La référence de votre dossier :	
11	<input type="checkbox"/>	Autre :	

