

## Comment recharger votre carte ?

Consultez la brochure que vous recevrez par courrier avec votre carte de chargement.



→ Cette brochure est également disponible sur [www.ores.be](http://www.ores.be).



**N'oubliez jamais de passer la carte dans votre compteur dans les 24h qui précèdent tout chargement.**

## Période de non coupure

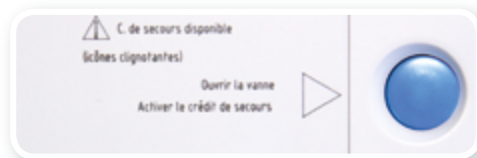
- Votre compteur est programmé pour ne pas se couper la nuit (de 16h à 8h) et le week-end (du ven. 16h au lun. 8h). Les jours fériés en semaine sont considérés comme des jours normaux.
- Si vous épuisez votre crédit durant cette période, vous passerez en solde négatif.
- Le montant de ce solde sera déduit intégralement du chargement suivant.

## Le crédit de secours

- Le crédit de secours est une avance sur consommation octroyée par ORES.
- En cas d'utilisation de cette avance, le montant sera déduit intégralement du chargement suivant.
- Pour éviter toute coupure de votre alimentation, vous devez réserver l'utilisation du crédit de secours uniquement aux cas d'indisponibilité du système de chargement. Il est conseillé de ne jamais attendre que le crédit de secours soit épuisé pour recharger votre carte.

## Comment activer le crédit de secours ?

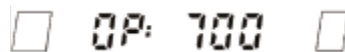
- Le triangle clignotant sur l'écran du compteur vous informe que le crédit de secours est disponible.
- Une simple pression sur le bouton bleu enclenche ce crédit de secours.



## POUR VOTRE SÉCURITÉ

### Comment réenclencher votre compteur après une coupure de l'alimentation ?

La partie gauche de l'écran affiche . Assurez-vous que tous les appareils à gaz sont bien fermés. Ensuite, poussez sur le bouton bleu au moins 3 secondes. Le compteur va tester l'installation durant 720 secondes.



Si un problème est détecté, l'écran affiche « ALARM ». Vérifiez que tous les appareils sont fermés et après 6 minutes, recommencez l'opération.

## Informations complémentaires

Des informations détaillées sont disponibles sur notre site web



[www.ores.be](http://www.ores.be)

**Rubrique  
« Fournisseur social  
Compteur à budget »**

En cas de question, contactez le  
**078/15.78.01** (choix 2)

ORES 

## Votre compteur à budget gaz naturel



En application de la législation sur les obligations de service public en matière de gaz naturel, et à la demande de votre fournisseur, ORES a placé chez vous un compteur à budget, rechargeable par carte.



## Les avantages du compteur à budget

- Vous disposez d'un outil de gestion de votre consommation et de votre budget gaz naturel.
- Vous prépayez votre consommation.
- Vous ne recevrez plus de factures intermédiaires.
- Vous n'aurez plus de frais de retard de paiement.
- Vous disposez d'un crédit de secours qui vous permet de consommer, le temps de recharger votre carte.
- Vous gardez le choix de votre fournisseur.



Lorsque votre compteur est posé ou réactivé, vous disposez d'une réserve pour une consommation de 6 jours minimum. Votre carte individuelle de rechargement vous sera envoyée par la poste au plus tard 48h après la pose de votre compteur.

En cas de problème, merci de nous contacter au 078/15.78.01 (choix 2) au plus tôt le 4<sup>ème</sup> jour après la pose de votre compteur à budget.

Pour toute question, ou si vous n'avez pas reçu votre carte dans les 4 jours suivant la pose du compteur, contactez-nous au même numéro.

## Où recharger votre carte

Consultez la liste complète des points de rechargement, ainsi que leurs heures d'ouverture, sur [www.ores.be](http://www.ores.be).

## Où trouver les bureaux d'accueil d'ORES ?

La liste des bureaux d'accueil ORES (et des points de rechargement pour cartes de compteur à budget) est disponible sur [www.ores.be](http://www.ores.be), à la rubrique « Fournisseur social ».

Dans la rubrique « Contact », vous pouvez consulter directement les adresses et heures d'ouverture de nos différents bureaux.

Ces renseignements pourront vous être également communiqués sur simple appel téléphonique, au **078/15.78.01** (choix 2).



## PAS À PAS...




- Introduisez votre carte (rechargée) dans votre compteur à budget.
- Surveillez le carré de gauche sur l'écran digital.



- Carte mal insérée : frottez légèrement la puce et recommencez.



- Transfert en cours : attendez les deux bips sonores avant de retirer la carte.

Le crédit disponible est affiché par défaut quand vous poussez sur le bouton   
Le chiffre 1 à gauche vous indique le solde restant (si le montant est positif), la dette (si le montant est négatif). Si le montant est négatif, vous devez recharger votre carte.

