

Compteurs à budget

Comment recharger votre
carte via versement postal ?

Pour tout renseignement,
surfez sur **www.ores.be**

Numéro général
078/15.78.01

Dépannage
078/78.78.00

Odeur de gaz
0800/87.087

Accessible 7j/7, 24h/24h

ORES est à votre
service pour...

1 Vous
amener
l'énergie



2 Placer
& relever
votre
compteur



3

Entretien
& réparer
le réseau



4 Gérer
l'éclairage
communal



Vous le savez, ORES privilégie désormais les paiements électroniques et depuis le 1^{er} janvier 2017, nous n'acceptons plus de paiement en liquide.

Si vous ne disposez pas de compte bancaire vous permettant de procéder à un rechargement via un terminal de paiement électronique, vous pouvez malgré tout effectuer vos paiements par virement postal, après dépôt en espèces auprès de **bpost**.



Notez que le ticket de caisse que vous recevez de bpost ne peut être considéré en aucune manière comme preuve de paiement dans le cadre d'un rechargement de compteur à budget. Seul le récépissé du versement constitue une preuve de paiement.



COMMENT FAIRE ?

- ➔ Il suffit de vous rendre dans un bureau de bpost et de demander, après paiement en liquide, l'exécution d'un virement vers le compte ORES **BE35 0004 4096 5737** (montant maximum de 250 euros).

La somme de 0,85 euros vous sera réclamée par bpost pour cette opération.

- ➔ Sur le virement, veillez à toujours faire indiquer en communication **le numéro personnel de 13 chiffres** figurant sur la carte du compteur à recharger. Cette communication est **OBLIGATOIRE** pour que votre paiement soit valide.

- ➔ Une fois l'opération terminée, **demandez votre récépissé bpost** (voir exemple ci-contre) et rendez-vous dans un bureau d'accueil d'ORES pour procéder au rechargement effectif de la carte de votre compteur.



Versement postal sur compte de tiers (Récépissé)

| | | |
|-------------------------|---|--------------------------------|
| Bureau: | AUVELAIS | Sabine 19540951 |
| Numéro de document: | 0055253714 | 15/12/2016 9:56:34 |
| Montant: | 10,00 EUR | Tarif: 0,85 EUR |
| Numéro de compte: | 000-4409657-37 | BE35 0004 4096 5737 BPOTBE1XXX |
| Nom du donneur d'ordre: | | |
| Adresse: | | |
| Dénomination du compte: | ORES ASSETS | |
| Adresse: | AVENUE JEAN MONNET 2 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE | |
| Communication: | 9020701234567 | |

J'ai pris connaissance des Conditions Générales (Versement postal). Le versement postal du montant sur le compte mentionné est effectué sous réserve d'acceptation par le bénéficiaire ou son institution financière.
bpost, société anonyme de droit public, Centre Monnaie, 1000 Bruxelles. TVA BE 0214.596.464 RPM Bruxelles.
CCP IBAN BE34 0000 0000 1414. BEC BPOTBE1.

Ces illustrations sont communiquées à titre d'exemple et ne constituent en rien un engagement contractuel.