

# CONDITIONS GÉNÉRALES DU SERVICE EMORES

## 1. DÉFINITIONS

**Client** : toute personne, physique ou morale, toute organisation ou tout organisme, qui a conclu un Contrat de services EMORES avec ORES.

**Conditions générales** : les présentes conditions générales de vente, qui font partie intégrante du Contrat. La version en vigueur de ces conditions générales est téléchargeable au format PDF sur la plateforme EMORES.

**Contrat** : accord entre le client et ORES, relatif à l'accès à la plateforme EMORES et à l'utilisation des services EMORES, constitué de l'offre de services EMORES, des présentes Conditions générales et de conditions particulières éventuelles.

**Offre** : document adressé au client, comprenant le détail des services EMORES offerts et, le cas échéant, les conditions particulières applicables.

**ORES** : ORES SC, ayant son siège social à 6041 Gosselies, avenue Jean Mermoz, 14 inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0897436971.

**Parties** : personnes signant le contrat et qui peuvent en exiger un certain produit ou prestation.

**Plateforme EMORES** : plateforme web permettant au client d'accéder, via un identifiant et un password, aux services EMORES.

**Services EMORES** : services de consultation et/ou de réception par le client, via l'accès à la plateforme EMORES, de données de mesure, de prélèvement ou d'injection de gaz et/ou d'électricité sur le réseau de distribution d'ORES.

## 2. GÉNÉRALITÉS

Les présentes Conditions générales ont pour objet de régir les droits et obligations des parties dans le cadre de la fourniture du service.

Sauf stipulation contraire écrite et expresse, les offres, l'accès à la plateforme EMORES et l'utilisation des services EMORES sont soumis aux présentes Conditions générales.

## 3. ENTRÉE EN VIGUEUR, DURÉE DU CONTRAT ET MODALITÉS

Le Contrat entre en vigueur le premier jour du mois suivant la réception du présent contrat signé. Dès l'entrée en vigueur, le client aura l'accès à la plateforme EMORES et pourra l'utiliser les services EMORES.

La souscription au service est à titre gratuit et est valable pour une durée de deux ans et sera ensuite renouvelée pour des périodes successives de deux (2) ans sauf si une des parties y met un terme à la fin de la durée initiale ou de tout renouvellement en respectant un préavis de un (1) mois.

Tous les deux ans, au moment de la reconduction du service, il sera demandé au client si il souhaite mettre à jour la liste d'EAN(s) pour lesquels le service est souscrit (ajout ou la suppression d'EAN(s)). Le cas échéant, la nouvelle liste ainsi fournie sera réputée faire partie intégrante de l'accord.

## 4. RESPONSABILITÉS

ORES a en permanence le droit d'apporter des corrections et/ou des modifications aux services EMORES et à la plateforme EMORES.

ORES ne peut être tenue responsable de la pertinence, de la fiabilité de l'exactitude, de l'actualisation et des fautes typographiques des informations, du software, des produits ou des services qui se rapportent à l'accès à la plateforme EMORES ou à l'utilisation des services EMORES. Ces informations sont délivrées en leur état actuel et sans aucune forme de garantie. ORES est tenue par une obligation de moyen d'accès à la plateforme EMORES et de mise à disposition des services EMORES.

ORES n'est pas responsable en cas d'indisponibilité temporaire ou permanente du site web et de l'accès à la plateforme EMORES et aux services EMORES.

ORES met en œuvre les moyens raisonnables selon l'état de l'art pour protéger la plateforme EMORES contre les virus, piratages et autres délits informatiques.

ORES ne sera pas tenue responsable des dommages directs ou indirects quels qu'ils soient, et notamment de la perte d'exploitation, des pertes de bénéfices ou d'opportunités, de virus, de délits ou d'actes de piratage informatiques, ou encore de dommages ou de perturbations provoqués aux données ou au matériel informatique du client.

Le client est seul responsable des utilisations abusives des données mises à disposition dans la plateforme EMORES.

## 5. PROPRIÉTÉ ÉCONOMIQUE, PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET CONFIDENTIALITÉ

ORES conserve la propriété exclusive de tous les droits attachés à la plateforme EMORES et aux services EMORES, qu'ils soient intellectuels et/ou économiques.

Le client s'engage à ne pas porter atteinte aux droits de propriété et aux droits intellectuels d'ORES, et à prendre les mesures nécessaires pour assurer le respect des droits de propriété et de propriété intellectuelle d'ORES par les personnes dont il répond.

Le matériel présenté sur la plateforme EMORES, y compris et sans restriction tout le matériel rédactionnel, et tout autre matériel graphique, les noms, logos, marques déposées et marques de service sont la propriété matérielle et intellectuelle d'ORES et de tiers avec lesquels ORES a conclu des contrats de licence ou autres convention.

Sont seules autorisées la consultation et l'extraction par le client des données de mesure définies à l'article 1<sup>er</sup> des Conditions générales mises à disposition via la plateforme EMORES pour l'usage exclusif du client. Le client ne peut communiquer à un tiers, même à titre gratuit, tout ou partie d'éléments issus des services EMORES et/ou disponibles sur la plateforme EMORES.

Toutes les parties concernées sont tenues à la confidentialité de l'information obtenue, reçue ou

demandée dans le cadre de l'utilisation de la plateforme EMORES et des services EMORES, sauf si elles en ont convenu autrement, expressément et par écrit.

Tout manquement, dans le chef du client, aux obligations reprises dans la présente disposition, entraînera de plein droit la débetion d'une indemnité.

ORES s'engage à ne divulguer aucune information confidentielle fournie par le client dans le cadre du Contrat, sauf en cas de litige et sur demande expresse du juge.

## 6. TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Dans le cadre des services EMORES offerts par ORES via la plateforme EMORES, des informations à caractères personnels sont disponibles.

Ces données sont utilisées conformément aux dispositions légales en vigueur et notamment au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données)

Ces données sont uniquement rassemblées et utilisées dans le but de fournir au client l'information qu'il a demandée. Elles ne sont ni communiquées à des tiers ni utilisées dans d'autres contextes que celui de l'utilisation de la plateforme EMORES et des services EMORES.

Le client a accès aux données communiquées en vue de permettre l'accès des utilisateurs désignés et peut à tout moment en contrôler l'exactitude. Si une erreur est constatée, le client peut prendre contact avec ORES pour en requérir la rectification.

ORES s'engage à prendre les mesures de sécurité nécessaires afin de prévenir tout abus ou utilisation des données personnelles des utilisateurs de la plateforme EMORES.

## 7. MODALITÉS D'UTILISATION DE LA PLATEFORME

Le client utilise la plateforme EMORES et les services EMORES en personne prudente et raisonnable conformément aux conditions des présentes Conditions générales. En aucun cas, il n'accède à la plateforme EMORES ou n'utilise les services EMORES dans un but illicite ou interdit.

En outre, le client ne peut utiliser les services EMORES d'une manière qui pourrait occasionner des dégâts, perturbations, surcharges ou dégradations à l'infrastructure de la plateforme ou de telle façon que l'utilisation de la plateforme EMORES et des services EMORES par ORES en soit perturbée.

Le compte d'utilisateur du client est personnel et non transmissible.

## 8. MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES ET DISPOSITIONS DIVERSES

### 8.1 Modification des Conditions générales

ORES se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions générales. Les Conditions générales modifiées font partie intégrante, de plein droit, du Contrat en vigueur entre le client et ORES.

### 8.2 Cession du Contrat

Le client et/ou ORES s'interdisent de céder totalement ou partiellement les droits et obligations résultant du Contrat à un tiers (y compris en cas de cession dans le cadre d'une fusion, scission, d'un apport d'universalité ou d'une branche d'activités) sans l'accord préalable, express et écrit de l'autre partie. Les droits et obligations du Contrat peuvent néanmoins être cédés aux sociétés liées au client ou à ORES au sens de l'article 1.20 du Code des Sociétés et des Associations.

### 8.3 Contacts

Les questions relatives à l'accès à la plateforme EMORES et à l'utilisation des services EMORES peuvent être adressées au service clientèle d'ORES, via l'adresse électronique : [emores@ores.be](mailto:emores@ores.be).

## 9. LITIGE

Les Conditions générales sont exclusivement régies par le droit belge.

Seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Charleroi sont compétents pour connaître des litiges qui en découleraient