

Persmededeling

COVID-19

ORES neemt alle nodige maatregelen om de continuïteit van de energiedistributie in Wallonië te verzekeren.

Louvain-la-Neuve – 18 maart 2020

In het kader van de algemene mobilisatie in de strijd tegen de verspreiding van COVID-19, neemt ORES preventiemaatregelen om de continuïteit van de elektriciteits- en aardgasbevoorrading voor openbare diensten, ondernemingen en huishoudens in de beste omstandigheden op het vlak van veiligheid en gezondheid te verzekeren.

Met het oog op de bescherming van onze klanten en ons personeel en om onze activiteiten als openbare dienst gaande te houden, werden er uitzonderlijke maatregelen genomen om alle diensten te reorganiseren op een zodanige manier dat de sociale distanciëring versterkt wordt en de door de Federale Regering afgekondigde afzonderingsmaatregelen nageleefd worden. ORES heeft besloten alle fysieke contacten tussen zijn medewerkers onderling enerzijds, en tussen deze laatsten en de klanten anderzijds zoveel mogelijk te beperken.

Sinds dinsdag 17maart blijven enkel medewerkers die een kritieke functie uitoefenen werkzaam op de sites van ORES. Alle andere, zowel interne als externe personeelsleden moeten thuis blijven. Voor de personeelsleden met een functie die zulks toelaat, wordt er telewerk georganiseerd. Niet-dringende technische werkzaamheden alsook de meteropnames bij de klanten worden tot nader order opgeschort. Dit betekent concreet:

1. De onthaalkantoren voor het cliënteel blijven momenteel enkel geopend voor het opladen van de kaarten van de budgetmeters, waarbij strikte hygiënemaatregelen worden nageleefd. Ingevolge de recente beslissingen van de Waalse regering wordt er een periode van “automatische niet-afsluiting” van deze tellers ingevoerd tot het einde van de afzonderingsperiode en tot nader order. Om daarvan te genieten worden de klanten verzocht hun kaart eerst in hun meter te steken en zich dan in een oplaadpunt aan te bieden – waarbij alle gebruikelijke sanitaire voorzorgen genomen moeten worden. Klanten die om medische redenen in afzondering moeten blijven nodigen wij uit beroep te doen op de solidariteit van hun naaste verwanten om de handeling uit te voeren. Als dit niet lukt, vragen wij hen contact op te nemen met onze diensten.
2. Aansluitingen en bij de klanten geplande werken worden geannuleerd, enkel eventuele dringende indienststellingen worden verzekerd.
3. De investerings- en onderhoudswerken aan het net worden opgeschort – indien nodig na beveiliging van de werven.
4. De activiteiten in verband met de meteropnames worden opgeschort, de betrokken klanten worden verzocht hun verbruik door te geven via www.ores.be of via de telefoon.
5. De wacht- en nooddiensten blijven 24 uren op 24, 7 dagen op 7 tussenkomen in geval van een gaslek of een stroomonderbreking. Onze ploegen staan paraat om op treden,

met inachtneming van de vereiste veiligheidsvoorschriften, om de energiebevoorrading op ieder moment veilig te stellen en te herstellen.

In overleg met de andere distributienetoperatoren van het land en de vertegenwoordigers van het personeel van het bedrijf, zorgt ORES voor de beste oplossingen op het vlak van preventie en organisatie van het werk.

Fernand Grifnée, gedelegeerd bestuurder van ORES: *“De veiligheid en het welzijn van onze collega’s en van onze klanten zijn onze eerste prioriteiten. Vandaag past ons bedrijf strikte preventie- en voorzorgsmaatregelen toe. Ons personeel is er zich uiteraard van bewust dat de diensten die het aan de gemeenschap verleent van essentieel belang zijn en weet dat het dan ook een belangrijke maatschappelijke verantwoordelijkheid draagt: de toegang tot energie is meer dan ooit onontbeerlijk, zowel voor gezinnen als voor openbare en ziekenhuisdiensten die vandaag, en ongetwijfeld ook morgen nog, het hoofd moeten bieden aan moeilijke situaties. Wij stellen alles in het werk om het beheer van de netten te verzekeren, zelfs in het geval dat de gezondheids crisis nog zou verergeren. In deze uitzonderlijke omstandigheden blijven onze ploegen paraat voor noodgevallen en staan zij klaar om met verdubbelde voorzichtigheid en de hen kenmerkende koelbloedigheid en verantwoordelijkheidszin te handelen.”*

* * *

“Energie gemakkelijk maken, het leven gemakkelijk maken”. Dat is de visie en het leidmotief van ORES. Ervoor zorgen dat iets wat vanzelfsprekend is, ook mogelijk blijft voor iedereen en dagdagelijks de elektriciteits- en aardgasbevoorrading evenals de openbare verlichting voor meer dan 2,5 miljoen Waalse vrouwen en mannen garanderen, dat is de taak die onze 2.400 medewerkers met fierheid vervullen. Zij zorgen voor het beheer en de exploitatie van de distributienetten en de gemeentelijke openbare verlichting voor 200 steden en gemeenten in Wallonië. Deze netten zijn goed voor meer dan 51.000 km elektriciteitsleidingen en bijna 10.000 km aardgasleidingen. Als plaatselijke openbare dienstverlener staat ORES in voor aansluitingen, onderhoudswerkzaamheden, de ontwikkeling en herstelling van deze netten, alsook voor de plaatsing van de meters en de meteropnames. Als openbare dienstverlener vervult het bedrijf ook talrijke opdrachten van sociale aard ten gunste van het meest kwetsbare deel van de bevolking. De afgelopen vier jaar investeerde ORES bijna 1,2 miljard € in de renovatie en ontwikkeling van de distributienetten, wat van het bedrijf een van de belangrijkste actoren van de Waalse economie maakt. Meer informatie op www.ores.be

Woordvoerder: **Jean-Michel Brebant**
Contact cliënteel

0479/97.22.81
078/15.78.01

