



avec



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

ORES, la SWDE, Proximus et VOO s'associent pour réaliser tous les raccordements de leurs clients en une seule journée.

ORES
SWDE
PROXIMUS
VOO

DATE
Le 18 juin 2020

CONTACTS PRESSE

Pour ORES :
Jean-Michel Brebant
jeanmichel.brebant@ores.be
0479/97.22.81

Pour SWDE :
Benoît Moulin
Benoit.MOULIN@swde.be
0475/55.69.69

Pour Proximus :
Haroun Fenaux
Haroun.fenaux@proximus.com
0476/60.03.33

Pour VOO :
Marie-Pierre Dinsart
Marie-Pierre.Dinsart@staff.voo.be
0475/97.92.01

Une première en Belgique! Quatre opérateurs s'associent autour d'un nouveau service baptisé « Connect My Home » qui propose aux clients de réaliser les travaux de raccordements à l'électricité, au gaz naturel, à l'eau, au téléphone, à la télévision et à Internet en une seule journée via une seule demande, une seule offre et sans coût supplémentaire.

Des avantages pour les clients: Connect My Home est un service qui permet au client d'économiser du temps, de s'épargner des efforts et du stress :

- 1 demande pour 5 raccordements
- 1 interlocuteur pour 4 opérateurs
- 1 e-mail reprenant toutes les offres de prix
- 1 jour pour réaliser 5 raccordements potentiels

De plus, les raccordements standards de PROXIMUS et VOO sont sans frais et n'impliquent aucune souscription d'abonnement.

Des avantages aussi pour les communes : les communes bénéficient également d'une simplification des démarches administratives, notamment au niveau des demandes d'autorisation, et d'une réduction des nuisances liées aux chantiers : ennuis de circulation, bruits, ouvertures en domaine public répétées.

Concrètement, le client encode une seule demande reprenant les raccordements souhaités sur www.connectmyhome.be. ORES, la SWDE, PROXIMUS et VOO analysent la possibilité d'effectuer ces raccordements en synergie. Un conseiller clientèle d'ORES gère l'ensemble du dossier à partir de la demande jusqu'à la réalisation des travaux. L'organisation de l'ensemble des raccordements se fait durant la même journée. Connect My Home est également un gage de qualité.

D'un point de vue juridique, une convention qui reprend l'ensemble des dispositions mises en place pour permettre au client de bénéficier d'un service optimal a été établie entre les quatre opérateurs.

Des pilotes ont débuté en 2017 sur les régions de Mons-La Louvière et de Wallonie picarde (Tournai-Mouscron) et ont permis aux différents opérateurs de roder cette nouvelle manière de procéder. Connect My Home est désormais un service efficient, proposé avant tout dans l'intérêt du client. Son déploiement progressif est en cours afin de pouvoir l'offrir sur l'ensemble des communes wallonnes où les opérateurs partenaires sont présents. De plus, des contacts sont en cours avec d'autres entreprises pour étendre le service à d'autres régions. Un planning précis a été défini pour ce déploiement, à savoir : à partir de mai 2020 pour la région de Charleroi, août 2020 pour Namur, novembre 2020 pour l'Est de la Wallonie, février 2021 pour le Brabant wallon et mai 2021 pour le Luxembourg.

A propos d'ORES

« Faciliter l'énergie, faciliter la vie ». Telle est la mission et le leitmotiv d'ORES. Permettre à l'évidence de rester possible pour chacun, garantir au quotidien l'alimentation en électricité, en gaz naturel et en éclairage public de plus de 2,7 millions de Wallonnes et de Wallons, voilà ce qui fait la fierté de nos 2.400 collaborateurs. Les réseaux de distribution gérés par nos équipes pour les 200 communes associées couvrent au total plus de 51.000 km en électricité et près de 10.000 km en gaz naturel. Entreprise de service public de proximité, ORES a en charge les raccordements, les travaux liés à l'entretien, au dépannage et à la modernisation de ces réseaux, ainsi que la pose des compteurs et les relevés des index de consommation. L'entreprise mène aussi de nombreuses missions de service public à caractère social, au bénéfice des populations précarisées. Au cours des six dernières années, ORES a investi plus de 1,5 milliard € dans la rénovation et le développement des réseaux de distribution, ce qui fait d'elle un acteur majeur de l'économie wallonne et de son développement durable.

Plus d'informations sur www.ores.be

À propos de Proximu

Le Groupe Proximus (Euronext Bruxelles : PROX) est un fournisseur de services digitaux et de solutions de communication, actif sur les marchés belge et international. En offrant des expériences de communication et de divertissement aux clients résidentiels et en facilitant la transformation digitale des entreprises, nous ouvrons un monde de possibilités digitales pour que les gens vivent mieux et travaillent plus efficacement. Grâce à ses réseaux fixe et mobile interconnectés et hautement performants, Proximus offre, partout et à tout moment, accès aux données et aux services digitaux ainsi qu'à un large éventail de contenus multimédias. Pionnière de l'innovation ICT, Proximus offre des solutions intégrées basées sur l'IoT, les data analytics, le cloud et la sécurité.

Proximus a l'ambition de devenir l'opérateur de référence en Europe grâce à des réseaux de prochaine génération, une mentalité profondément digitale et un esprit d'ouverture vis-à-vis des partenariats et des écosystèmes, tout en contribuant à une Belgique digitale inclusive, sûre, durable et prospère.

En Belgique, les principaux produits et services sont proposés sous les marques Proximus et Scarlet. Le Groupe est également actif au Luxembourg sous le nom de Proximus Luxembourg SA, qui réunit les marques Tango et Telindus Luxembourg, et aux Pays-Bas via Telindus Netherlands. Les activités internationales de carrier du Groupe sont gérées par BICS, l'un des principaux opérateurs voix et premier fournisseur de services de données mobiles au monde.

Fin 2019, le Groupe Proximus générait un chiffre d'affaires sous-jacent de 5.686 millions d'euros et employait 12.931 collaborateurs, tous engagés à offrir une expérience supérieure aux clients.

Pour plus d'informations, surfez sur www.proximus.com et www.proximus.be.

À propos de VOO

Fournisseur de services de divertissement et de télécommunications, VOO est constamment à l'écoute de ses clients pour leur offrir une expérience unique, simple et adaptée à leurs besoins. Actif en Wallonie et à Bruxelles, VOO fournit des services de télévision numérique, d'Internet à très haut débit et de téléphonie fixe et mobile tant à l'attention des particuliers que du secteur business.

www.voo.be

À propos de la SWDE

Avec ses 36.000 kilomètres de conduites, 1.160 ouvrages d'art et 375 captages, la SWDE produit chaque année 160 millions de m³ d'eau potable à destination d'un peu plus d'un million de raccordements, soit environ 2,5 millions de personnes en Wallonie.

Au travers de son contrat de gestion avec la Région, la SWDE s'engage à fournir à ses clients une eau potable en quantité et en qualité à un prix abordable. Grâce aux efforts quotidiens de ses 1.350 collaborateurs la SWDE a pu mettre en place une stratégie de maîtrise de ses coûts faisant en sorte que sa part dans la facture d'eau représente désormais 0,58% du revenu annuel moyen des ménages wallons, en constante diminution depuis 2014. Dans le même temps, la SWDE consacre un minimum de 100 millions € par an aux investissements dans le renouvellement de ses infrastructures et la sécurisation de l'approvisionnement en Wallonie, pour faire en sorte que l'eau potable reste également accessible pour les générations futures. L'eau pour tous, aujourd'hui ET demain !