

Communiqué de presse

## **Impact des intempéries sur le réseau de distribution d'électricité et de gaz – état de la situation**

Gosselies – 15/07/2021

**La rapide montée des eaux n'a pas épargné les infrastructures électriques. Plus de 300 cabines de distribution d'électricité ont été inondées et sont toujours inaccessibles pour nos équipes.**

Depuis mardi soir, tous les services d'intervention d'ORES sont mobilisés dans le contexte de la crise liée aux intempéries et aux inondations. Si les Provinces de Liège, de Luxembourg et de Namur ont été incontestablement les plus touchées – 15.000 clients privés d'électricité ce jeudi à Verviers et 3.500 à Marche-en-Famenne –, c'est sur l'ensemble du territoire d'activités de l'entreprise que de nombreux incidents ont été signalés.

### **Des interventions d'urgence en cours depuis mardi soir**

Ces dernières 48 heures, les équipes techniques ont mené de nombreuses actions afin de régler des situations dangereuses, aux côtés des services de secours et en concertation avec les centres de crise communaux et provinciaux et les autorités communales. Actuellement, nos équipes mettent toujours tout en œuvre sur le terrain pour sécuriser les infrastructures de distribution épargnées par les inondations, en attendant la décrue.

### **Plusieurs jours de travail avant un retour complet à la normale**

Parallèlement aux interventions urgentes toujours en cours ce jeudi soir, ORES élabore des plans de sortie de crise en fixant les priorités et les moyens à mettre en œuvre dès la décrue, avec pour priorité la sécurité de ses clients, de ses techniciens et des installations. Dans les conditions exceptionnelles que nous connaissons, plusieurs jours seront nécessaires avant un retour à la normale. Nous invitons par ailleurs tous les clients qui ont été touchés par les inondations à couper le disjoncteur de leur alimentation électrique.

Alors que de nombreuses victimes sont à déplorer en Wallonie, ORES tient à adresser tout son soutien et ses encouragements à la population et aux services de secours communaux et provinciaux. Les membres du personnel d'ORES sont sur le terrain jour et nuit et avancent étape par étape, en mettant la sécurité au cœur de leur action.

\* \* \*

*« Faciliter l'énergie, faciliter la vie ». Telle est la mission et le leitmotiv d'ORES. Permettre à l'évidence de rester possible pour chacun, garantir au quotidien l'alimentation en électricité, en gaz naturel et en éclairage public de plus de 2,7 millions de Wallonnes et de Wallons, voilà ce qui fait la fierté de nos 2.400 collaborateurs. Les réseaux de distribution gérés par nos équipes pour les 200 communes associées à notre entreprise couvrent au total plus de 51.000 km en électricité et près de 10.000 km en gaz naturel.*

*Entreprise de service public de proximité, ORES a en charge les raccordements, les travaux liés à l'entretien, au dépannage et à la modernisation de ces réseaux, ainsi que la pose des compteurs et les relevés des index de consommation. L'entreprise mène aussi de nombreuses missions de service public à caractère social, au bénéfice des populations précarisées. Au cours des six dernières années, ORES a investi plus de 1,5 milliard € dans la maintenance et le développement des réseaux de distribution, ce qui fait d'elle un acteur majeur de l'économie wallonne et de son développement durable.*

*Plus d'informations sur [www.ores.be](http://www.ores.be)*

**Contacts presse**

porte-parole : Annabel Vanbever

0479/49.01.10