

Communiqué de presse

Compteurs à budget : un dysfonctionnement provoque la coupure de certains compteurs

Gosselies – 3 juillet 2020 – 9h30

Dans la nuit du 2 au 3 juillet, un dysfonctionnement interne à certains compteurs à budget a conduit à leur arrêt. Les clients qui sont privés d'alimentation en électricité et/ou en gaz sont invités à se rendre dans un bureau d'accueil d'ORES, munis de leur carte de rechargement, pour faire réinitialiser leur compteur.

Les équipes d'ORES analysent la situation pour déterminer l'origine exacte de cet incident. Tous les clients concernés sont invités à se rendre dans un bureau d'accueil d'ORES, avec leur carte de rechargement, afin que celle-ci puisse être reprogrammée le plus rapidement possible ou qu'une solution provisoire leur soit éventuellement proposée.

La panne qui a touché cette nuit certains compteurs à budget est survenue de manière aléatoire. Elle concerne l'ensemble du territoire géré par ORES. Les compteurs concernés se sont coupés automatiquement.

Pour rappel, le 18 mars dernier, suite aux décisions prises par le Gouvernement wallon dans le contexte de la lutte contre la propagation de la COVID-19, les gestionnaires de réseau de distribution, dont ORES, avaient mis en place une période de non-coupure permettant aux clients détenteurs d'un compteur à budget de limiter au maximum leurs déplacements tout en bénéficiant d'une alimentation continue en énergie.

Pour toute question à propos de cette panne, les clients peuvent se référer aux informations disponibles sur le site internet d'ORES – www.ores.be/cab. La liste et les adresses des bureaux d'accueil y sont communiquées à la rubrique « Contact ». En cas d'urgence, il est également possible de joindre nos services par téléphone au 078/78.78.00.

* * *

Contacts presse

Porte-parole : Jean-Michel Brebant
jeanmichel.brebant@ores.be

0479/97.22.81