

Information

## Rechargement des compteurs à budget Difficultés en voie de résolution

Louvain-la-Neuve – 14 juillet 2016

**Depuis trois jours, le système informatique permettant le rechargement des cartes pour compteurs à budget est perturbé.**

De manière aléatoire, certains terminaux de rechargement sont affectés par ces problèmes informatiques et ne permettent plus de procéder au chargement d'un crédit sur la carte des clients.

Seul un faible nombre de terminaux sont concernés et de manière temporaire. L'opérateur responsable de ce système recherche actuellement une solution pérenne au problème.

Dans ce contexte, ORES conseille à ses clients affectés par cette difficulté d'essayer de recharger leur carte dans un autre point de rechargement ou dans un bureau d'accueil.

Les détenteurs de compteurs à budget sont invités à vérifier leur crédit disponible et si nécessaire, à procéder au rechargement de leur carte dans l'un des bureaux d'accueil d'ORES, où le rechargement peut s'opérer en liquide sans difficultés (liste ci-dessous et heures d'ouverture sur [www.ores.be](http://www.ores.be))

Localité	Rue	Code postal
ARLON	Av. Patton, 237	6700
EUPEN	Vervierser Straße, 64-68	4700
FRAMERIES	Av. du Parc d'aventures scientifiques, 1	7080
LE ROEULX	Grand Place, 5	7070
LEUZE-EN-HAINAUT	Chemin d'Éole, 19	7900
LIÈGE (jusqu'au 1 <sup>er</sup> janvier 2017)	Quai Godefroid Kurth, 100	4020
LOUVAIN-LA-NEUVE	Av. Jean Monnet, 2	1348
MALMEDY	Rue St. Quirin, 9	4960
MARCHE-EN-FAMENNE	Rue du Parc industriel, 22	6900
MONTIGNIES-SUR-SAMBRE	Ch. de Charleroi, 395	6061
MOUSCRON	Rue du Gaz, 16	7700
NAMUR	Av. Albert 1 <sup>er</sup> , 19	5000
SAMBREVILLE (fermeture définitive le 1 <sup>er</sup> août 2016)	Rue de l'Essor, 15	5060
VERVIERS	Rue J. Koch, 6	4800

→ Les informations relatives aux horaires d'ouverture de nos bureaux ainsi que la liste des autres points de rechargement peuvent être obtenues sur [www.ores.be](http://www.ores.be) ou au 078/15.78.01 (touche 2).

Ores remercie les clients concernés pour leur compréhension et met tout en œuvre auprès de l'opérateur pour que ce problème ponctuel puisse être résolu au plus vite.

**ORES** est responsable de l'ensemble des activités liées à la gestion et l'exploitation des réseaux de distribution d'électricité et/ou de gaz naturel dans 197 villes et communes wallonnes (couvrant au total près de 50.000 km en électricité et plus de 9.300 km en gaz naturel). Elle assure les raccordements aux réseaux de distribution, les travaux liés à l'entretien, au développement et au dépannage de ces derniers, ainsi que la pose des compteurs. Elle procède aux relevés d'index de consommation et à leur transmission aux fournisseurs d'énergie. Elle mène de nombreuses missions de service public à caractère social et a en charge l'exploitation et l'entretien de l'éclairage public dans les communes associées (446.000 luminaires). Forte de 2.300 collaborateurs, l'entreprise joue un rôle important dans la vie socio-économique wallonne; au cours des quatre dernières années, elle a investi plus de 1 milliard € dans le développement et la rénovation des réseaux de distribution.  
Plus d'informations sur [www.ores.be](http://www.ores.be).

## **Contacts presse**

service Communication

071/91.18.01

porte-parole : **Jean-Michel Brebant**

0479/97.22.81