

Communiqué de presse conjoint

le 26 septembre 2013

Un nouveau système est mis en place pour le rechargement des compteurs à budget

À compter du 1^{er} octobre, les rechargements des compteurs à budget ne pourront plus s'opérer via les cabines téléphoniques de Belgacom. De nouvelles bornes de rechargement sont désormais disponibles dans les bureaux d'accueil des gestionnaires de réseaux de distribution, dans certains CPAS et chez de nombreux commerçants.

Les gestionnaires de réseaux de distribution (GRD) wallons sont soumis à des obligations de service public qui prévoient notamment le placement d'un compteur à budget chez les personnes en difficulté de paiement. Un compteur à budget fonctionne comme un compteur classique mais dispose d'une fonction de « prépaiement » activée via une carte à puce rechargeable. En Wallonie, on dénombre aujourd'hui environ 90.000 clients utilisant un compteur à budget électricité ou gaz, tous GRD confondus.

Il est du ressort des GRD de mettre à la disposition des clients concernés un système de rechargement pour leur compteur. Le régulateur prévoit l'obligation de mettre à leur disposition au minimum un point de rechargement par commune, accessible pendant les heures ouvrables. Jusqu'à présent, les clients disposant d'un compteur à budget pouvaient recharger leur carte dans les bureaux d'accueil des gestionnaires de réseaux, dans certains CPAS et dans les cabines téléphoniques publiques.

Dans le contexte du démantèlement progressif de ces cabines, de la disparition annoncée du système de paiement Proton et suite à l'abandon de l'application de rechargement par Belgacom, les clients ne pourront plus recharger leur carte dans les cabines téléphoniques à partir du 1^{er} octobre prochain. D'un commun accord, l'ensemble des GRD wallons (ORES, TECTEO Résa Electricité, TECTEO Résa Gaz, Régie de Wavre, AIESH, AIEG et PBE) ont travaillé avec un prestataire de service externe afin de mettre sur pied une nouvelle solution permettant de recharger les compteurs via des terminaux bancaires.

Depuis mars 2013, cette solution a progressivement été mise en place dans de nombreux CPAS et chez des commerçants. Actuellement, près de 200 CPAS et 700 commerçants répartis sur tout le territoire wallon participent au programme. Ils sont identifiables grâce au pictogramme ci-contre, affiché notamment en vitrine et sur le terminal de paiement. Leur nombre devrait encore augmenter dans les semaines à venir pour atteindre 800 commerces de proximité proposant ce service, **gratuit pour les clients.**





www.ores.net



www.infrax.be



www.aieg.be



www.aiesh.be



www.regiewavre.be



www.resa.be

Une campagne de communication préalable a été organisée afin d'informer tous les clients concernés par ce changement. Une brochure explicative a été mise à leur disposition et est disponible dans tous les bureaux d'accueil des GRD. Les clients désireux d'obtenir plus d'information sur les nouveaux lieux de rechargement proches de chez eux peuvent pour cela contacter les GRD ou tout simplement visiter leur site web respectif.

* * *

Contacts presse ORES

Service Communication

Porte-parole : Jean-Michel Brebant

Tél. 071/91.18.01

GSM 0479/97.22.81

Courriel : jeanmichel.brebant@ores.net

www.ores.net

Contacts presse TECTEO RESA

Service Communication

Marie-Pierre Deghaye

Tél. 04/220.15.96

GSM 0475/68.87.90

Courriel : Marie-Pierre.Deghaye@tecteo.be

www.tecteo.be et www.resa.be/cab

Contacts presse AIESH

Service Comptabilité

Pascal Visée

Tél. 060/45.91.68

GSM : 0472/73.30.60

Courriel : visee@aiesh.be

www.aiesh.be