




Assemblée générale statutaire

Ordre du jour

- Plan stratégique
 - Prélèvement sur réserves disponibles
 - Nominations statutaires
- 



Assemblée générale statutaire

Intervention de Fernand Grifnée, administrateur délégué d'ORES

Retour sur 2017

- Un an après le début de l'affaire Publifin...
- Un dossier étranger à ORES
- Un dossier parfois instrumentalisé contre ORES



Retour sur 2017

- Notre réponse :
travail, efficacité, neutralité et transparence
- Pour répondre aux attentes
- Pour encore mieux servir nos clients



Trois défis, une mission, une vision

ORIENTATION
CLIENT

TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE

CULTURE
D'ENTREPRISE

*Une entreprise de service public
de proximité*



«Faciliter l'énergie,
faciliter la vie»

Des résultats encourageants

- Sécurité renforcée – « Vigilance partagée »
- Travail des équipes techniques moins visible mais toujours aussi important
- Indisponibilité du réseau : information améliorée (site web), interventions plus rapides (télécontrôle)
- Faciliter la vie du client : synergies avec Proximus, SWDE...
- Application Mercure stabilisée
- Promogaz : objectif atteint !



Une année importante pour les communes

- Poursuite du remplacement des lampes Hg/HP
- Powalco : ORES co-promoteur de l'initiative – partenaire des communes
- AGW EP : modernisation de l'éclairage public en 10 ans
- « ORES Proximité » : pour vous, avec vous.



ORES se transforme

Enjeux
énergétiques

Transformation

Organisation et gouvernances
renouvelées



Efficacité, au service du client !



Le sens des responsabilités



- En 2018, fixation des premiers tarifs pluriannuels depuis la libéralisation
- Rappel : en 2017, recours d'ORES contre la méthodologie
- Un objectif : disposer de tarifs « justes » et responsables
- Une volonté : maintien de nos coûts sous contrôle

Le sens des responsabilités



- La facture augmente mais les tarifs de distribution sont maîtrisés.
- De 2014 à 2017, **200 € d'augmentation...**

Passage de la TVA de 6% à 21% (2015) sur le total de la facture	+ 109 €
Soumission des intercommunales à l'impôt des sociétés (2015)	+ 21 €
Augmentation du soutien aux énergies vertes	+ 18 €
Augmentation des obligations de service public (OSP – dont Quali watt)	+ 12 €
Hausse de la cotisation fédérale et autres prélèvements	+ 21 €
Hausse du coût du transport	+ 5 €
Hausse réelle des coûts de la distribution	+ 14 €

Bilan 2017

- Réformes gouvernementales - « *pure player* »
- Octroi d'un crédit de 550 millions € par la BEI
- Satisfaction des clients : 8/10 pour ORES



Conclusion – un triple merci

- Merci à vous, nos actionnaires
- Merci aux administrateurs
- Merci aux 2.300 collaborateurs d'ORES



A top-down view of several people's hands clasped together in a circle, forming a ring. The hands are of various skin tones and are wearing different colored sleeves, including grey, yellow, white, and black. The background is a plain, light color.

TOUS ENGAGÉS
pour faciliter la vie
de nos clients