ORES

Die Energie erleichtern, das Leben erleichtern

ORES Assets
Generalversammlung

18. Dezember 2019

Strategischer Plan

Eine Vision, eine Aufgabe, drei Ambitionen

« Die Energie erleichtern,
das Leben erleichtern »

Ein bürgernahes öffentliches Dienstleistungsunternehmen

KUNDEN-ORIENTIE-RUNG

UNTER-NEHMENS-KULTUR

ENERGIE-WENDE

Die Energiewende erleichtern

ENERGIE-
WENDE

1. **qualitativ hochwertige Netze** und ein **erstklassiges Betriebs-Know-how** aufrechterhalten
2. Unsere **Betriebsmittel und Infrastrukturen zu intelligenten Systemen** ausbauen :
   - die Energieflüsse durch diese Netze besser kennen und beherrschen
   - mehr dezentrale Energieerzeugung sicher und zuverlässig aufnehmen
   - dem Flexibilitätsbedarf auf dem Elektrizitätsmarkt vorgreifen und diesen integrieren
   - das Datenpotential freisetzen und so qualitativ hochwertige Dienste mit einem Mehrwert anbieten
3. Ein **ehrgeiziges Programm im Bereich der kommunalen öffentlichen Beleuchtung ausarbeiten,** um « die Stadt zu erleichtern »
4. Die Entwicklung **alternativer Mobilität** erleichtern

Die Erwartungen der Kunden immer besser erfüllen

1. **Unsere Kosten beherrschen,** um erschwingliche Verteilertarife aufrechtzuerhalten
2. **Die Beeinträchtigungen der Kunden** aufgrund unserer Tätigkeiten verringern : insbesondere Straßenarbeiten oder Unterbrechungen in der Stromversorgung
3. **Die Kundenzufriedenheit erhöhen** betreffend :
    1. den primären Bedarf (Anschluss, Bürgersteige)
    2. die Verfügbarkeit des Netzes und die diesbezüglichen Informationen
    3. die Digitalisierung des Kontakts
    4. die Qualität des Dienstes und dessen Übereinstimmung mit dem geäußerten Bedarf
4. Uns auf die **neuen Bedürfnisse** der Kunden ausrichten in einer Welt, die sich verändert
5. Unsere Rolle als **Marktvermittler** in vollem Umfang wahrnehmen.

KUNDEN-
ORIENTIE-
RUNG

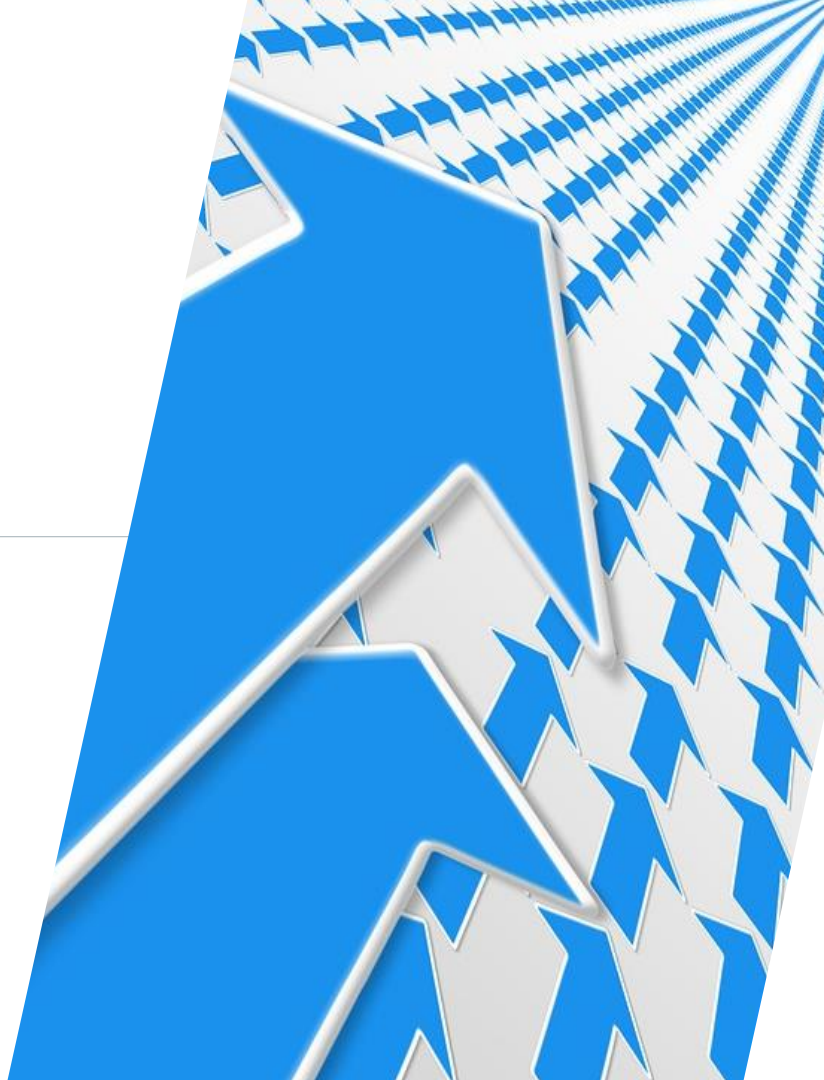
Unsere Unternehmenskultur anpassen

UNTER-
NEHMENS-
KULTUR

1. **die Kompetenzen** des Personals weiterentwickeln, um die Herausforderungen von ORES anzunehmen
2. Unser Unternehmen zu **mehr Agilität** und Reaktionsgeschwindigkeit angesichts eines stets ungewisseren Umfelds führen
3. das **Vertrauensmanagement**, die **funktionsübergreifende Integration** und die **Bereitschaft zum Wandel** innerhalb des Unternehmens fördern

ORES im Wandel

Ein ehrgeiziges Industrieprojekt



Weshalb dieser Wandel ?

Auf eine bemerkenswerte Erfahrung für den Kunden hinarbeiten

Digitalisierung des Netzbetriebs

Das Rollout der intelligenten Zähler vorbereiten

Eine optimierte Verwaltung der kommunalen öffentlichen Beleuchtung entwickeln

Programm e-LUMin

Umsetzung des EWR
Öffentliche Beleuchtung von 2017

Operation Natrium-Niederdruckleuchten (NaLP)

Kontext

Obsoleszenz der NaLP-Leuchten

➔ Vollständiges Auswechseln der 100.000 Leuchten bis Ende 2024

Der Beleuchtungsdienst

Die Verwaltung der kommunalen öffentlichen Beleuchtung erleichtern

Kontext

Ein Großteil der Wartungen und Instandsetzungen des öffentlichen Beleuchtungsparks wird von ORES durchgeführt, geht aber zu Lasten der Gemeinde (außer GWV)

Eingriff	Öffentliche Beleuchtung	Dekorative Beleuchtung
Auswechseln Lampe / elektrischer Bestandteil / Zubehör	GWV (Tarif)	Gemeinden
Wartung und Instandsetzung der Anlagen (ohne Zubehör)	Gemeinden	Gemeinden
Sonstige Eingriffe (Ausschaltung Feuerwerk, usw.)	Gemeinden	Gemeinden

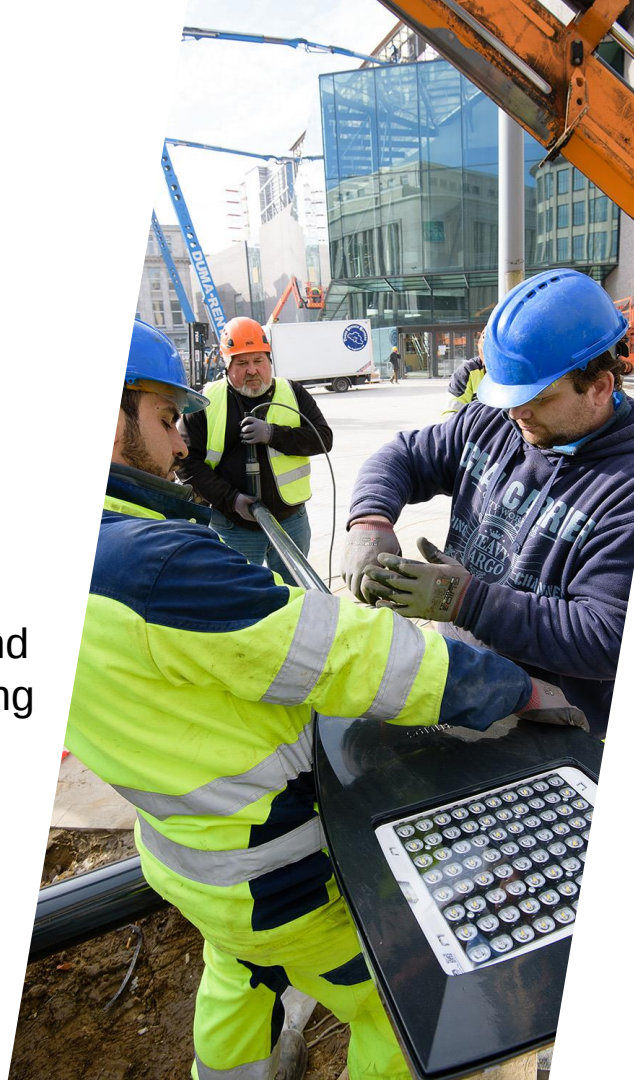
Einführung des Beleuchtungsdienstes

Der Beleuchtungsdienst optimiert die Verwaltung der Wartungen und Instandsetzungen **um das Leben der Gemeinden und deren Bürger zu erleichtern**.

<u>Gegenstand</u>

Die gesamten Dienstleistungen im Bereich der Wartungen und Instandsetzungen der öffentlichen Beleuchtung gegen Zahlung einer Jahrespauschale abdecken.

Der Beleuchtungsdienst kann ab 1. Januar 2020 aktiviert werden. Den Gemeinden steht es frei, diesem beizutreten oder nicht.



Mehrwert des Beleuchtungsdienstes

- ✓ Vereinfachtes Angebotsverfahren für jede größere Instandsetzung ➔ **einfach**
- ✓ Optimierte Verwaltung des Jahreshaushalts der Gemeinden ➔ **vorhersehbar & linear**
- ✓ Die Pauschale wird aufgrund der durch-schnittlichen Eingriffskosten der drei vorangegangenen Jahre für jede Gemeinde berechnet ➔ **korrekter Preis**
- ✓ Bedeutend verkürzte Eingriffsfristen (bis zu 60 Tage im Falle von Standardmaterial) ➔ **schnell & zufriedenstellend**

Fragen - Antworten

ORES Assets
Generalversammlung

18. Dezember 2019

Die Energie erleichtern, das Leben erleichtern