

ORES



Faciliter l'énergie, faciliter la vie



ORES Assets Assemblée générale

18 décembre 2019



Plan stratégique

Une vision, une mission, trois ambitions

«Faciliter l'énergie,
faciliter la vie»

*Une entreprise de service public
de proximité*



ORIENTATION
CLIENT

CULTURE
D'ENTREPRISE

TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE

Faciliter la transition énergétique

TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE

1. Maintenir des **réseaux de qualité** et un **know-how d'exploitation de premier plan**
2. Rendre nos **actifs et infrastructures plus intelligents** :
 - Mieux connaître les flux d'énergie transitant sur nos réseaux
 - Accueillir en toute **sécurité** / fiabilité plus de productions décentralisées
 - Anticiper et intégrer la **flexibilité** sur le marché de l'électricité
 - Libérer le potentiel des données pour proposer des services de qualité offrant de la valeur ajoutée
3. Développer un **programme ambitieux en matière d'éclairage public communal** en vue de « faciliter la ville »
4. Faciliter le développement des modes de **mobilité alternative**

Répondre toujours mieux aux attentes des clients



ORIENTATION
CLIENT

1. **Maîtriser nos coûts** pour conserver des tarifs de distribution abordables
2. **Réduire les nuisances perçues** par les clients : travaux en voirie ou interruptions de fourniture notamment
3. **Augmenter la satisfaction** des clients :
 1. Besoins primaires (raccordement, trottoir)
 2. Disponibilité du réseau et des informations
 3. Digitalisation du contact
 4. Qualité du service et adéquation avec les besoins exprimés
4. S'adapter aux **nouveaux besoins** des clients dans un monde qui change
5. Jouer pleinement le rôle de **facilitateur de marchés**

Adapter notre culture d'entreprise

CULTURE
D'ENTREPRISE

1. Développer **les compétences** du personnel pour relever les défis d'ORES
2. Rendre notre **entreprise plus agile** et réactive face à un environnement de plus en plus incertain
3. Développer le **management de confiance**, la **transversalité** et **l'ouverture au changement** au sein de l'organisation



ORES se transforme

Un projet industriel ambitieux

Pourquoi se transformer ?



Évoluer vers une expérience client remarquable





Digitaliser la conduite du réseau

Préparer l'arrivée du comptage intelligent



Développer une gestion optimisée de l'éclairage public communal





Programme e-LUMin

Mettre en œuvre l'AGW Éclairage
public de 2017



Opération Sodium Basse Pression (NaLP)



Contexte

Obsolescence des lampes NaLP

➔ Remplacement complet de 100.000 lampes pour fin 2024

Service Lumière

Faciliter la gestion de l'éclairage
public communal



Contexte

Une part significative des entretiens et réparations du parc d'éclairage public est réalisée par ORES mais à charge de la Commune (hors OSP)

Intervention	Éclairage public	Éclairage décoratif
Remplacement ampoule / platine / accessoires	OSP (tarif)	Communes
Entretiens et réparations aux installations (hors acc.)	Communes	Communes
Interventions diverses (coupures feu artifice, etc.)	Communes	Communes



Lancement du Service Lumière

Le Service Lumière optimise la gestion des entretiens et réparations afin de **faciliter la vie des communes et de leurs habitants.**

Objet

Couvrir l'ensemble des prestations d'entretien et réparations de l'éclairage public contre paiement d'un forfait annuel.

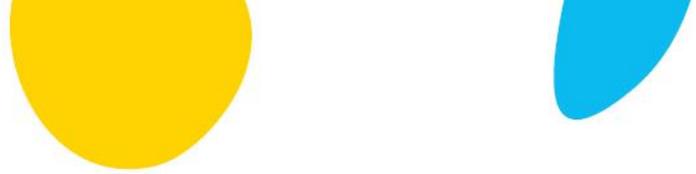
Le Service Lumière sera activable au 1^{er} janvier 2020. Les communes sont libres d'y adhérer ou pas.



Plus-value du Service Lumière

- ✓ Simplification des émissions d'offres pour chaque réparation significative → **facilité**
- ✓ Optimisation de la gestion du budget annuel de la commune → **prévisibilité & linéarité**
- ✓ Forfait calculé sur base des coûts réels des 3 années précédentes dans chaque commune → **prix juste**
- ✓ Réduction des délais d'intervention (jusqu'à 60 jours pour le matériel standard) → **rapidité & satisfaction des usagers**





Questions - Réponses



ORES Assets Assemblée générale

18 décembre 2019



Faciliter l'énergie, faciliter la vie