

FORMULIER VOOR VERGOEDINGSAANVRAAG – ELEKTRICITEIT

Decreet van 12 april 2001 betreffende de organisatie van de gewestelijke elektriciteitsmarkt

Identificatie van het toegangspunt waarop de klacht betrekking heeft	EAN: 54 _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ (zie factuur leverancier indien beschikbaar)	
	Naam: _____ Voornaam: _____	
	Bedrijf (*): _____ BTW (*): _____	
	Straat: _____ Nr.: _____	
	Postcode: _____ Gemeente: _____	
	Tel.: _____ Fax (1): _____	
	E-mail (1): _____	
Gegevens van de contactpersoon of zijn gemachtigde (2)	Naam: _____ Voornaam: _____	
	Straat: _____ Nr.: _____	
	Postcode: _____ Gemeente: _____	
	Tel.: _____ Fax (1): _____	
	E-mail (1): _____	

Toelichting rechtstreekse band tussen contactpersoon en toegangspunt (2): _____

Bankrekening waarop de vergoeding mag worden gestort:	Nr.: _ _ _ / _ _ _ _ _ _ / _ _	
	BIC: _ _ _ _ _ _	IBAN: _ _ / _ _ / _ _ _ _ _ _ _ _

(*): indien van toepassing (1) facultatief (2) indien verschillend

1. **Vink hieronder de aangevraagde vergoeding aan.** U mag slechts één vakje aanvinken, behalve bij de punten (6) en (9), die u samen mag aanvinken en die uitsluitend betrekking hebben op de netbeheerders. De tussen haakjes vermelde artikelen verwijzen naar het elektriciteitsdecreet op de keerzijde.
2. **Vul de gevraagde gegevens aan en voeg eventueel de gevraagde bijlagen toe.**
3. **Vermeld alle nuttige info in het vak Beschrijving van de aard van de vergoedingsaanvraag op pagina 2.**
4. **Verstuur de ingevulde aanvraag aangetekend naar uw netbeheerder of leverancier, afhankelijk van het geval.**

VERGOEDINGSAANVRAGEN MET BETREKKING TOT UW NETBEHEERDER

1		Vergoeding voor een niet-geplande stroomonderbreking die langer duurde dan 6 opeenvolgende uren (art. 25bis van het <i>bijgevoegde Decreet</i>). Als u het slachtoffer bent van een niet-geplande onderbreking van de elektriciteitslevering van meer dan 6 opeenvolgende uren en als u voldoet aan de voorwaarden om een vergoeding te ontvangen, dan ontvangt u deze vergoeding automatisch. U hoeft dus niets te doen.
2	<input type="checkbox"/>	Vergoeding voor een niet-elektriciteitsvoorziening ingevolge een administratieve vergissing (art. 25ter van het <i>bijgevoegde Decreet</i>) Vermeld hier de datum van niet-elektriciteitsvoorziening: Dien uw aanvraag in bij uw netbeheerder, max. 60 kalenderdagen na het incident.
3	<input type="checkbox"/>	Vergoeding voor het niet correct gevolg geven door de DNB aan een aanvraag tot verandering van leverancier, waardoor het contract met de nieuwe leverancier niet in werking kon treden op de datum overeengekomen tussen de partijen (art. 25ter van het <i>bijgevoegde Decreet</i>). Vermeld hier de datum van inwerkingtreding van het contract: Dien uw aanvraag in bij uw netbeheerder ; max. 60 kalenderdagen nadat u kennis hebt genomen van de fout.
4	<input type="checkbox"/>	Vergoeding voor het niet-respecteren van de aansluitingstermijn: 30 kalenderdagen voor residentiële afnemers laagspanning, de in de offerte bepaalde termijn voor niet-residentiële afnemers laagspanning, of volgens het aansluitingscontract voor hoogspanningsklanten (art. 25quater van het <i>bijgevoegde Decreet</i>) Vermeld hier de referentie van de offerte of het dossier: Dien uw aanvraag in bij uw netbeheerder, max. 60 kalenderdagen na het overschrijden van de termijn.
5	<input type="checkbox"/>	Vergoeding voor elke rechtstreekse, lichamelijke of materiële schade ingevolge de niet-geplande/niet-meegedeelde onderbreking, niet-conformiteit of onregelmatigheid van de stroomvoorziening (art. 25quinquies van het <i>bijgevoegde Decreet</i>) Vermeld hier de datum waarop de schadeverwekkende gebeurtenis zich heeft voorgedaan: Vermeld, indien bekend, de derde partij die verantwoordelijk is: Voeg alle documenten toe nodig om vast te stellen dat het schadegeval zich werkelijk heeft voorgedaan en wat de omvang is van de rechtstreekse lichamelijke of materiële die u hebt geleden. Dien de aanvraag bij uw netbeheerder in, max. 90 kalenderdagen na het incident of nadat u er kennis van hebt genomen (in dit laatste geval max. 6 maanden nadat het incident zich heeft voorgedaan).
6	<input type="checkbox"/>	Vergoeding voor laattijdige verwerking door de netbeheerder van een aanvraag tot inwerkingstelling van een fotovoltaïsche installatie (P < of = 10 kVA op LS-net) en van het recht op compensatie voor een zelfproducent (art. 25quater/1 van het <i>bijgevoegde Decreet</i>). Vermeld de datum waarop u uw aanvraag hebt ingediend bij de netbeheerder: Dien de aanvraag in bij uw netbeheerder, max. 30 kalenderdagen na de overschrijding van de betrokken termijn.

10/2022

DECREET TOT WIJZIGING VAN HET DECREET VAN 12 APRIL 2001 BETREFFENDE DE ORGANISATIE VAN DE GEWESTELIJKE ELEKTRICITEITSMARKT

Afdeling 3 – Vergoedingsplichten

Onderafdeling I – Vergoeding voor een langdurige stroomonderbreking

Art. 25bis. § 1. Elke niet-geplande stroomonderbreking die langer duurt dan zes opeenvolgende uren en die ontstaan is op een distributienet of een plaatselijk transmissienet geeft aanleiding tot een vergoeding ten laste van de netbeheerder door wie de onderbreking of het voortduren daarvan zijn opgetreden, ten voordele van de eindafnemer die aangesloten is op het distributienet.

Die vergoeding is niet verschuldigd als de stroomonderbreking en het voortduren daarvan gedurende meer dan zes opeenvolgende uren veroorzaakt werden door een geval van overmacht.

§ 2. De in paragraaf 1 bedoelde vergoeding is van rechtswege verschuldigd, zonder dat de eindafnemer een vergoedingsaanvraag tot de netbeheerder waarbij hij is aangesloten moet richten.

De vergoeding is vastgesteld op 100 euro per begonnen schijf van zes uur na de eerste zes uur onderbreking.

De aansluitingscontracten kunnen in een hoger bedrag voorzien.

§ 3. De netbeheerder brengt de eindafnemer op de hoogte van het starten van de vergoedingsprocedure binnen de dertig kalenderdagen vanaf de dag volgend op de dag waarop de onderbrekingsperiode geëindigd is en vraagt hem de bankrekening mee te delen waarop de storting van de vergoeding moet gebeuren.

Binnen de dertig kalenderdagen volgend op de mededeling van deze informatie door de eindafnemer, wordt de vergoeding gestort op de bankrekening van de eindafnemer door de netbeheerder bij wie de eindafnemer is aangesloten. Die netbeheerder wordt in de rechten van de eindafnemer gesteld ten opzichte van de netbeheerder door wiens toedoen de onderbreking of het voortduren daarvan zijn opgetreden. Deze laatste vergoedt de netbeheerder die de eindafnemer heeft vergoed binnen de dertig kalenderdagen volgend op de aanvraag die aan hem werd gericht.

Als de stroomonderbreking en het voortduren daarvan veroorzaakt werden door twee verschillende netbeheerders, wordt tussen beiden een solidariteit gecreëerd voor de betaling van de vergoeding, waarvan de kosten tussen beiden in gelijke delen worden verdeeld.

§3bis. Als de stroomonderbreking en het voortduren daarvan gedurende meer dan zes opeenvolgende uren veroorzaakt werden door een geval van overmacht, publiceert de netbeheerder op zijn website, binnen de dertig kalenderdagen vanaf de dag volgend op de dag waarop de onderbrekingsperiode eindigde, de redenen waarom de onderbreking niet zal worden vergoed, op basis van feitelijke gegevens die deze afwezigheid van een vergoeding rechtvaardigen en van elk gedetailleerd en met name door technische gegevens, weerberichten, foto's of processen-verbaal gestaafd verslag betreffende de omstandigheden van het betrokken incident.

§ 4. In geval van betwisting over de duur en de oorsprong van de stroomonderbreking en het voortduren daarvan beslist de CWaPE binnen de zestig kalenderdagen, te rekenen van de dag waarop het dossier door de CWaPE ontvankelijk is verklaard op vraag van de meest gerede partij.

Als de CWaPE beslist over de gegrondheid van de vergoedingsaanvraag, maar de netbeheerder het verschuldigde bedrag zonder gegronde reden niet binnen dertig kalenderdagen na ontvangst van het advies aan de eindafnemer betaalt, kan de CWaPE hem gelasten om over te gaan tot de betaling van de vergoeding.

Op straffe van onontvankelijkheid moet de klacht aan de CWaPE worden bekendgemaakt binnen een termijn van één jaar vanaf de betekening van de betwiste beslissing of, bij gebrek aan beslissing, vanaf de uiterste datum waarop de netbeheerder diende uitspraak te doen over de vergoedingsaanvraag.

Onderafdeling II – Vergoeding verschuldigd ingevolge een administratieve vergissing, een laattijdige aansluiting of een vertraging van het eenheidsloket

Art. 25ter. § 1. Elke niet-elektriciteitsvoorziening die een schending vormt van dit decreet of van de uitvoeringsbesluiten daarvan ingevolge een administratieve vergissing die begaan werd door de distributienetbeheerder, verplicht die beheerder om aan de eindafnemer een forfaitaire dagvergoeding te betalen van 125 euro tot de herstelling van de voeding, met een maximum van 1.875 euro. De kosten van de sluiting en de herstelling van de voeding worden eveneens gedragen door de distributienetbeheerder, en kunnen niet worden doorberekend aan de eindafnemer.

Buiten het geval bedoeld in lid 1 heeft elke eindafnemer bovendien recht op een maandelijks forfaitaire vergoeding van 100 euro ten laste van de distributienetbeheerder wanneer het contract gesloten met de nieuwe leverancier niet effectief in werking kan treden op de door de partijen overeengekomen datum omdat de beheerder niet op een correcte wijze gevolg heeft gegeven aan een aanvraag tot verandering van leverancier door een leverancier op vraag van de eindafnemer,

§ 2. De eindafnemer richt de vergoedingsaanvraag tot de distributienetbeheerder bij wie hij is aangesloten, via een aangetekend schrijven of door elk door de regering conform verklaard middel, binnen de zestig kalenderdagen volgend op het optreden van de niet-stroomvoorziening of op de kennisname door de eindafnemer van de vergissing in de procedure betreffende de verandering van leverancier. De eindafnemer vermeldt daarop de gegevens die nodig zijn voor de behandeling van zijn aanvraag. Om de aanvraag van de betrokken afnemer te vergemakkelijken, stelt de distributienetbeheerder aan de eindafnemers een formulier ter beschikking voor de aanvraag van de vergoeding, dat werd goedgekeurd door de CWaPE. Dat formulier is met name beschikbaar op de website van de distributienetbeheerder.

De distributienetbeheerder vergoedt de eindafnemer binnen de dertig kalenderdagen volgend op de ontvangst van de vergoedingsaanvraag.

Als de distributienetbeheerder meent dat de niet-stroomvoorziening of de vergissing in de procedure betreffende de verandering van leverancier het gevolg is van een vergissing van een leverancier, meldt hij dat aan de eindafnemer binnen de dertig kalenderdagen volgend op de ontvangst van de vergoedingsaanvraag, en richt hij de aanvraag, binnen dezelfde termijn, rechtstreeks tot die leverancier.

De leverancier is verplicht om de vergoedingsaanvraag te behandelen en, desgevallend, de vergoeding te storten binnen dezelfde termijnen als die welke van toepassing zijn op de distributienetbeheerder.

§ 3. Bij ontstentenis van een antwoord van de distributienetbeheerder of van de leverancier binnen de vereiste termijnen, of in geval van een weigering van de vergoeding, kan de eindafnemer zich richten tot de Gewestelijke Bemiddelingsdienst zoals bedoeld in artikel 48. Op straffe van onontvankelijkheid moet deze klacht maximum binnen drie maanden vanaf de betekening van de betwiste beslissing worden ingediend of, bij gebrek aan beslissing, vanaf de uiterste datum waarop de distributienetbeheerder, of in voorkomend geval, de leverancier, diende uitspraak te doen over de vergoedingsaanvraag.

Opdat de aanvraag ontvankelijk zou zijn, moet de aanvrager binnen de termijn bedoeld in het eerste lid het schriftelijke bewijs leveren dat hij vooraf zonder succes heeft geprobeerd om de betaling van de vergoeding rechtstreeks te bekomen bij de distributienetbeheerder en de leverancier.

De Gewestelijke Bemiddelingsdienst behandelt het dossier. Hij kan schriftelijk aanvullende gegevens vragen aan de aanvrager, aan de distributienetbeheerder of aan de leverancier. De gewestelijke bemiddelingsdienst bepaalt de termijn waarbinnen de informatie overgemaakt moet worden, bij gebrek is de termijn vastgelegd op 15 kalenderdagen na ontvangst van de aanvraag. Binnen dertig kalenderdagen na ontvangst van het dossier of van de aanvullende gegevens, als die meent dat de vergoedingsaanvraag gegrond is, stelt deze een adviesvoorstel in die zin op dat deze via een aangetekend schrijven of door elk door de regering conform verklaard middel aan de distributienetbeheerder bekendmaakt. Deze laatste beschikt over vijftien kalenderdagen volgend op de ontvangst van de kennisgeving om zijn bemerkingen te formuleren die hij via een aangetekend schrijven of door elk door de regering conform verklaard middel aan de Gewestelijke Bemiddelingsdienst richt. Als deze vaststelt dat de niet-voorziening of de vergissing in de procedure betreffende de verandering van leverancier het gevolg is van een vergissing van een leverancier, geeft hij aan die leverancier kennis van het adviesvoorstel, overeenkomstig artikel 31bis, § 2, lid 1. Hij brengt de eindafnemer daarvan op de hoogte.

Binnen de dertig kalenderdagen volgend op de ontvangst van de bemerkingen van de distributienetbeheerder of van de leverancier wordt het definitieve advies van de Gewestelijke Bemiddelingsdienst via een aangetekend schrijven of door elk door de regering conform verklaard middel bekendgemaakt aan de distributienetbeheerder, aan de eindafnemer en aan de betrokken leverancier.

Indien de distributienetbeheerder of de leverancier geen bemerkingen meedeelt binnen de 50 kalenderdagen na de kennisgeving van het voorstel van advies bedoeld in het vorige lid, wordt het definitieve advies van de Gewestelijke Bemiddelingsdienst onverwijld via aangetekend schrijven bekendgemaakt aan de betrokken distributienetbeheerder, eindafnemer en leverancier. In de mate van het mogelijke vermeldt het advies duidelijk wie, van de distributienetbeheerder tot de leverancier, verantwoordelijk is voor de niet-voorziening van elektriciteit.

Als de persoon die door de Gewestelijke Bemiddelingsdienst werd aangewezen als verantwoordelijke, zonder gegronde reden afziet van de verschuldigde betaling van de vergoeding aan de eindafnemer binnen de dertig kalenderdagen volgend op de ontvangst van het definitief advies, kan de CWaPE hem gelasten om over te gaan tot die betaling.

Art. 25quater. § 1. Elke eindafnemer heeft recht op een forfaitaire dagvergoeding ten laste van de netbeheerder als deze de effectieve aansluiting niet heeft gerealiseerd binnen de volgende termijnen :

1° voor de aansluiting van de residentiële afnemers, binnen een termijn van dertig kalenderdagen die, behalve andersluidende overeenkomst, begint te lopen vanaf de datum waarop de betaling van het bedrag van het aansluitingsaanbod door de distributienetbeheerder is ontvangen. De termijn wordt opgeschort tijdens de periode tussen de aanvraag en de ontvangst van de vereiste vergunningen en toelatingen. Wanneer een versterking of een uitbreiding van het net voorafgaand aan de aansluitingswerken onontbeerlijk is, wordt de termijn op zestig kalenderdagen gebracht.

2° voor de niet-residentiële laagspanningsafnemers, binnen de termijn vermeld in het schrijven dat door de netbeheerder aan de afnemer werd gericht, en waarin de technische en financiële voorwaarden van de aansluiting worden vermeld die, behalve andersluidende overeenkomst, begint te lopen vanaf de datum waarop de betaling van het bedrag van het aansluitingsaanbod door de netbeheerder is ontvangen. De termijn wordt opgeschort tijdens de periode tussen de aanvraag en de ontvangst van de vereiste vergunningen en toelatingen;

3° voor de hoogspanningseindafnemers, binnen de termijn vermeld in het aansluitingscontract, bij gebrek aan uitdrukkelijke bindende bepalingen, begint deze termijn te lopen vanaf de datum waarop de betaling van het bedrag van het aansluitingsaanbod door de netbeheerder is ontvangen. De termijn wordt opgeschort tijdens de periode tussen de aanvraag en de ontvangst van de vereiste vergunningen en toelatingen.

De verschuldigde dagvergoeding bedraagt 25 euro voor de residentiële afnemers, 50 euro voor de andere laagspanningsafnemers en 100 euro voor de hoogspanningsafnemers.

In de onderstaande gevallen is geen enkele vergoeding verschuldigd:

1° indien de hierboven bedoelde niet-naleving van de termijnen voortvloeit uit de niet-uitvoering door de eindafnemer van de werken te zijnen laste;

2° als de verplichtingen die voorafgaan aan de uitvoering van de aansluiting door de eindafnemer niet worden nageleefd.

§ 2. De eindafnemer richt de vergoedingsaanvraag tot de netbeheerder bij wie hij is aangesloten, via een aangetekend schrijven of door elk door de regering conform verklaard middel, binnen de zestig kalenderdagen na de effectieve aansluiting.

De eindafnemer vermeldt daarin de gegevens die nodig zijn voor de behandeling van zijn aanvraag. Om de aanvraag van de betrokken afnemer te vergemakkelijken, stelt de netbeheerder aan de eindafnemers een formulier ter beschikking voor de vergoedingsaanvraag, dat werd goedgekeurd door de CWaPE. Dat formulier is met name beschikbaar op de website van de netbeheerder.

De netbeheerder vergoedt de eindafnemer binnen de dertig kalenderdagen volgend op de ontvangst van de vergoedingsaanvraag.

§ 3. Bij ontstentenis van een antwoord van de netbeheerder binnen de vereiste termijn, of in geval van weigering van de vergoeding, kan de eindafnemer zich richten tot de Gewestelijke Bemiddelingsdienst zoals bedoeld in artikel 48. Op straffe van onontvankelijkheid moet deze klacht maximum binnen drie maanden worden ingediend vanaf de betekening van de betwiste beslissing of, bij gebrek aan beslissing, vanaf de uiterste datum waarop de netbeheerder diende uitspraak te doen over de vergoedingsaanvraag.

Opdat de aanvraag ontvankelijk zou zijn, moet de aanvrager binnen de termijn bedoeld in het eerste lid het schriftelijke bewijs leveren dat hij vooraf zonder succes heeft geprobeerd om de betaling van de vergoeding rechtstreeks te bekomen bij de netbeheerder.

De Gewestelijke Bemiddelingsdienst behandelt het dossier. Hij kan schriftelijk bijkomende informatie vorderen van de aanvrager en de netbeheerder. De gewestelijke bemiddelingsdienst bepaalt de termijn waarbinnen de informatie overgemaakt moet worden, bij gebrek is de termijn vastgelegd op 15 kalenderdagen vanaf de ontvangst van de aanvraag. Binnen dertig kalenderdagen na ontvangst van het dossier of van de aanvullende gegevens, als hij meent dat de vergoedingsaanvraag gegrond is, stelt hij een advies voorstel in die zin op dat hij via een aangetekend schrijven of door elk door de regering conform verklaard middel aan de netbeheerder bekendmaakt. Deze laatste beschikt over vijftien kalenderdagen volgend op de ontvangst van de kennisgeving om zijn bemerkingen te laten gelden. Hij richt zijn bemerkingen aan de Gewestelijke Bemiddelingsdienst via een aangetekend schrijven of door elk door de regering conform verklaard middel.

Binnen de dertig kalenderdagen volgend op de ontvangst van de opmerkingen van de netbeheerder wordt het definitieve advies van de Gewestelijke Bemiddelingsdienst via aangetekend schrijven of door elk door de regering conform verklaard middel bekendgemaakt aan de netbeheerder en aan de eindafnemer. Indien de netbeheerder geen bemerkingen meedeelt binnen de 50 kalenderdagen na de kennisgeving van het voorstel van advies bedoeld in het vorige lid, wordt het definitieve advies van de Gewestelijke Bemiddelingsdienst onverwijld via aangetekend schrijven of door elk door de regering conform verklaard middel bekendgemaakt aan de netbeheerder en de eindafnemer.

Als het definitief advies besluit tot de noodzaak, voor de netbeheerder, om de eindafnemer te vergoeden, maar de beheerder zonder gegronde reden afziet van de verschuldigde betaling aan de eindafnemer binnen de dertig kalenderdagen volgend op de ontvangst van het definitief advies, kan de CWaPE hem gelasten om over te gaan tot die betaling.

§ 4. In dringende gevallen kan de eindafnemer de CWaPE vorderen de netbeheerder te gelasten om over te gaan tot de effectieve aansluiting binnen de termijn die hij bepaalt. Wanneer de netbeheerder deze nieuwe termijn niet naleeft, kan de CWaPE de procedure bedoeld in de artikels 53 en volgende instellen en in voorkomend geval een administratieve boete aan de netbeheerder opleggen.

Art. 25quater/1. § 1. Elke producent die een fotovoltaïsche installatie bezit met een vermogen van 10 kVA of minder, aangesloten op het distributienet laagspanning, en die een aanvraagformulier voor de inbedrijfstelling van deze installatie heeft ingediend, heeft recht op een dagelijkse forfaitaire vergoeding van tien euro per dag vertraging die ten laste valt van de distributienetbeheerder als deze het dossier niet in de databank van de Administratie heeft ingevoerd, zijn toestemming voor de inbedrijfstelling niet heeft meegedeeld en, in voorkomend geval, het recht tot compensatie aan de producent niet heeft toegekend binnen 45 kalenderdagen te rekenen van de ontvangst van het volledige formulier. Het bedrag van de forfaitaire vergoeding wordt jaarlijks aangepast aan de index van de consumptieprijzen door het te vermenigvuldigen met de index van de consumptieprijzen voor de maand december van het jaar n-1 en door het te delen door de index van de consumptieprijzen van de maand december 2017.

Er is geen vergoeding verschuldigd als de verplichtingen die voorafgaan aan de inbedrijfstelling niet zijn nageleefd door de producent of als de aanvraag onontvankelijk is.

§ 2. De producent richt de vergoedingsaanvraag tot de distributienetbeheerder bij wie hij is aangesloten, via een aangetekend schrijven of door elk door de regering conform verklaard middel, binnen de dertig kalenderdagen volgend op de overschrijding van de termijn bedoeld in § 1. De producent vermeldt daarin de gegevens die nodig zijn voor de behandeling van zijn aanvraag. Om de aanvraag van de betrokken producent te vergemakkelijken, stelt de distributienetbeheerder aan de producenten een formulier ter beschikking voor de vergoedingsaanvraag, dat werd goedgekeurd door de CWaPE. Dat formulier is met name beschikbaar op de website van de distributienetbeheerder.

De distributienetbeheerder vergoedt de producent binnen de dertig kalenderdagen volgend op de ontvangst van de vergoedingsaanvraag.

§ 3. Bij ontstentenis van een antwoord van de distributienetbeheerder binnen de vereiste termijn, of in geval van weigering van de vergoeding, kan de producent zich richten tot de Gewestelijke Bemiddelingsdienst zoals bedoeld in artikel 48. Op straffe van onontvankelijkheid moet deze klacht maximum binnen drie maanden worden ingediend vanaf de betekening van de betwiste beslissing of, bij gebrek aan beslissing, vanaf de uiterste datum waarop de distributienetbeheerder diende uitspraak te doen over de vergoedingsaanvraag.

Opdat de aanvraag ontvankelijk zou zijn, moet de aanvrager, binnen de in het 1ste lid bedoelde termijn, het schriftelijke bewijs leveren dat hij vooraf zonder succes heeft geprobeerd om de betaling van de vergoeding rechtstreeks te bekomen bij de distributienetbeheerder.

De Gewestelijke Bemiddelingsdienst behandelt het dossier. Hij kan schriftelijk bijkomende informatie vorderen van de aanvrager of bij de distributienetbeheerder. De gewestelijke bemiddelingsdienst bepaalt de termijn waarbinnen de informatie overgemaakt moet worden, bij gebrek is de termijn

vastgelegd op vijftien kalenderdagen vanaf de ontvangst van de aanvraag. Binnen dertig kalenderdagen na ontvangst van het dossier of van de aanvullende gegevens, als hij meent dat de vergoedingsaanvraag gegrond is, stelt hij een adviesvoorstel op dat hij via een aangetekend schrijven of door elk door de regering conform verklaard middel aan de distributienetbeheerder bekendmaakt. Deze laatste beschikt over vijftien kalenderdagen volgend op de ontvangst van de kennisgeving om zijn bemerkingen te laten gelden. Hij richt zijn bemerkingen aan de Gewestelijke Bemiddelingsdienst via een aangetekend schrijven of door elk door de regering conform verklaard middel.

Binnen de dertig kalenderdagen volgend op de ontvangst van de opmerkingen van de distributienetbeheerder wordt het definitieve advies van de Gewestelijke Bemiddelingsdienst via aangetekende schrijven of door elk door de Regering conform verklaard middel bekendgemaakt aan de distributienetbeheerder en aan de producent. Indien de netbeheerder geen bemerkingen meedeelt binnen de vijftig kalenderdagen na de kennisgeving van het voorstel van advies bedoeld in het vorige lid, wordt het definitieve advies van de Gewestelijke Bemiddelingsdienst onverwijld via aangetekend schrijven of door elk door de Regering conform verklaard middel bekendgemaakt aan de distributienetbeheerder en de producent.

Als het definitief advies besluit tot de noodzaak, voor de distributienetbeheerder, om de producent te vergoeden, maar de beheerder zonder gegronde reden afziet van de verschuldigde betaling aan de producent binnen de dertig kalenderdagen volgend op de ontvangst van het definitief advies, kan de CWaPE hem gelasten om over te gaan tot die betaling.

Onderafdeling III – Vergoeding van de schade veroorzaakt door de onderbreking, de niet-conformiteit of de onregelmatigheid van de stroomvoorziening

Art. 25quinquies. Onverminderd gunstigere contractbepalingen voor de eindafnemer, maakt elke rechtstreekse schade, lichamelijk of materieel, geleden door de eindafnemer die aangesloten is op het distributienet, ingevolge de onderbreking, de niet-conformiteit of de onregelmatigheid van de stroomvoorziening, het voorwerp uit van een schadevergoeding door de verantwoordelijke distributienetbeheerder of plaatselijke transmissienetbeheerder, volgens de modaliteiten voorzien in deze onderafdeling.

De vergoedingsverplichting in uitgesloten in geval van overmacht. Ze is ook niet van toepassing als de stroomonderbreking aan de oorsprong van de schade gepland was of het gevolg is van een administratieve vergissing.

De rechtstreekse lichamelijke schade wordt integraal vergoed.

De vergoeding van de rechtstreekse materiële schade is geplafonneerd, per schadeverwekkende gebeurtenis, op 2.000.000 euro voor het geheel van de schadegevallen. Als het totale bedrag van de schadevergoedingen dat plafond overschrijdt, is de schadevergoeding die verschuldigd is aan elke eindafnemer beperkt tot dat bedrag.

Voor de vergoeding van de rechtstreekse materiële schade geldt eveneens een franchise, ten laste van de eindafnemer, van 100 euro per schadegeval.

De toepassing van het plafond van de schadevergoeding en van de individuele franchise is uitgesloten in geval van een zware fout van de netbeheerder.

Art. 25sexies. § 1. De eindafnemer die het slachtoffer is van schade zoals gedefinieerd in het vorige artikel, geeft het schadegeval aan via een aangetekend schrijven of door elk door de regering conform verklaard middel aan de netbeheerder bij wie hij is aangesloten, uiterlijk binnen de negentig kalenderdagen volgend op het optreden van de schadeverwekkende gebeurtenis of, tenminste, te rekenen vanaf de kennisgeving van het schadegeval als de eindafnemer daar nadien kennis heeft van genomen, zonder dat de aangifte van het schadegeval meer dan zes maanden na het optreden van de schadeverwekkende gebeurtenis kan plaatsvinden. Om de aanvraag van de betrokken afnemer te vergemakkelijken, stelt de distributienetbeheerder aan de eindafnemers een formulier ter beschikking voor de vergoedingsaanvraag, dat werd goedgekeurd door de CWaPE. Dat formulier is met name beschikbaar op de website van de distributienetbeheerder.

Als de eindafnemer binnen de termijn bedoeld in het eerste lid de aangifte van het schadegeval verkeerdelijk aan zijn leverancier heeft gericht, wordt die aangifte geacht gericht te zijn geweest binnen de vereiste termijn. De leverancier maakt de aangifte van het schadegeval onverwijld over aan de distributienetbeheerder en licht de afnemer daarover in.

§ 2. De benadeelde eindafnemer voegt bij de aangifte van het schadegeval elk stuk en elk document dat het mogelijk maakt om de waarheid over het schadegeval vast te stellen alsook de geleden schade.

§ 3. De distributienetbeheerder meldt ontvangst van de aangifte van het schadegeval binnen de vijftien kalenderdagen volgend op het aangetekend schrijven bedoeld in § 1.

Binnen de zestig kalenderdagen volgend op de verzending van het ontvangstbewijs informeert hij de eindafnemer over het vervolg dat hij zal geven aan de aangifte van het schadegeval.

Als blijkt dat de schadeverwekkende gebeurtenis haar oorsprong niet vindt op zijn net, deelt de distributienetbeheerder dat mee aan de eindafnemer binnen dezelfde termijn, en maakt hij de aangifte over aan de netbeheerder die aan de oorsprong ligt, naargelang van het geval, van de stroomonderbreking, de niet-conformiteit of de onregelmatigheid van de stroomvoorziening. Deze laatste conformeert zich aan de procedure beschreven in deze paragraaf.

Desgevallend vergoedt de betrokken netbeheerder de benadeelde eindafnemer binnen de zes maanden volgend op de uiterlijke datum voor de kennisgeving van een aangifte van een schadegeval.

In geval van weigering van de vergoeding, wordt het antwoord van de netbeheerder met feiten gemotiveerd.

Het wordt vergezeld van een gedetailleerd verslag en met name gestaafd met technische gegevens, weerberichten, foto's en processen-verbaal betreffende de omstandigheden van de schadeverwekkende gebeurtenis.

In geval van betwisting over de aard van de fout spreekt de CWaPE een advies uit binnen de zestig kalenderdagen, op vraag van de meest gereede partij. Het zich voordoen van het voorval laat een tekortkoming van de netbeheerder vermoeden, die op zijn beurt met elk bewijskrachtig middel moet aantonen dat het voorval te wijten is aan een geval van overmacht, een noodsituatie zoals bedoeld in de technische reglementen, een geval van geplande onderbreking of een administratieve vergissing. Die adviesprocedure schort de termijnen voorzien in het vorig lid niet op. Op straffe van onontvankelijkheid moet de klacht aan de CWaPE worden bekendgemaakt binnen een termijn van één jaar vanaf de betekening van de betwiste beslissing of, bij gebrek aan beslissing, vanaf de uiterste datum waarop de netbeheerder diende uitspraak te doen over de vergoedingsaanvraag.

Art. 31bis. § 1. Elke onderbreking van de elektriciteitslevering die in strijd met de bepalingen van onderhavig decreet of van de uitvoeringsbesluiten ervan wordt uitgevoerd, of ten gevolge van een beheers- of facturatiefout van de leverancier, verplicht deze om de eindafnemer een forfaitaire vergoeding van 125 euro per dag te betalen tot de datum van de aanvraag tot herstelling van de stroomverbinding, die op onbetwistbare wijze door de leverancier aan de netbeheerder wordt betekend.

De netbeheerder herstelt de stroomverbinding binnen de termijnen die het technisch reglement voorziet. Bij ontstentenis kan de eindafnemer beroep doen op de toepassing van artikel 25ter.

De vergoeding is geplafonneerd op 1.875 euro. De leverancier betaalt ook de kosten voor de sluiting en de herstelling van de stroomverbinding, zonder dat hij deze op de eindafnemer kan verhalen.

§ 2. Behoudens het geval bedoeld in § 1, heeft elke eindafnemer ook recht op een forfaitaire vergoeding van 100 euro per maand ten laste van de leverancier wanneer de overeenkomst niet van kracht kan worden op de datum die de partijen waren overeengekomen omdat de leverancier geen correct gevolg heeft gegeven aan de overeenkomst met de eindafnemer.

§ 3. De eindafnemer stuurt het verzoek tot vergoeding via aangetekend schrijven of door elk door de regering conform verklaard middel naar de leverancier, binnen de dertig dagen na, afhankelijk van het geval :

1° het ontstaan van de onderbreking bedoeld in § 1;

2° de kennisgeving door de eindafnemer van de fout in de procedure van verandering van leverancier, in toepassing van § 2.

De eindafnemer vermeldt alle vereiste gegevens voor de verwerking van zijn vraag in zijn aanvraag. Om de aanpak van de betrokken afnemer te vergemakkelijken, stelt de leverancier een door de CWaPE goedgekeurd aanvraagformulier voor de vergoeding ter beschikking van de eindafnemers.

Dit formulier is ook beschikbaar op de website van de leverancier.

De leverancier vergoedt de afnemer binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst van de aanvraag tot vergoeding.

§ 4. Indien de leverancier oordeelt dat de onderbreking of de fout in de procedure van verandering van leverancier uit een fout van de netbeheerder voortvloeit, licht hij de afnemer binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst van de aanvraag tot vergoeding in en stuurt de aanvraag binnen dezelfde termijn rechtstreeks naar de netbeheerder.

De netbeheerder moet de aanvraag tot vergoeding behandelen en de vergoeding desgevallend storten binnen dezelfde termijnen als deze die voor de leverancier gelden.

§ 5. Bij ontstentenis van een antwoord van de leverancier of de netbeheerder binnen de vereiste termijnen of bij weigering van de vergoeding kan de afnemer het dossier indienen bij de Regionale bemiddelingsdienst bedoeld in artikel 48.

De procedure die in artikel 25ter, § 3, wordt beschreven, is van toepassing.

Art. 31ter. § 1. Elke facturatiefout ten koste van de eindafnemer van het laagspanningsnet verplicht de leverancier om deze eindafnemer een vergoeding te betalen waarvan het bedrag gelijk is aan dat van de tussentijdse factuur van de eindafnemer, teruggebracht tot een maand verbruik en voor het lopende jaar en dit, in volgende gevallen :

1° ofwel wanneer de klacht die een eindafnemer via aangetekend schrijven of door elk door de regering conform verklaard middel heeft gestuurd om het bedrag te betwisten van de factuur die hij heeft betaald, niet behandeld is binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst;

2° ofwel wanneer de leverancier, naar aanleiding van een klacht via aangetekend schrijven of door elk door de regering conform verklaard middel van een eindafnemer die de factuur heeft betaald, bevestigt aan de eindafnemer dat er een facturatiefout werd begaan, ongeacht de oorsprong, maar zich onthoudt van de verzending van een factuur tot rechtzetting naar de eindafnemer en desgevallend van de verschuldigde terugbetaling binnen de dertig kalenderdagen na de erkenning van de fout, onder voorbehoud van het geval bedoeld in paragraaf 3.

§ 2. De eindafnemer stuurt een aanvraag tot vergoeding naar de leverancier via aangetekend schrijven of door elk door de regering conform verklaard middel, binnen de dertig kalenderdagen na de overschrijding van de termijnen voorzien in § 1.

De eindafnemer vermeldt in zijn aanvraag alle vereiste gegevens voor de verwerking ervan. Om de aanpak van de betrokken eindafnemer te vergemakkelijken, stelt de leverancier een door de CWaPE goedgekeurd aanvraagformulier voor de vergoeding ter beschikking van de eindafnemers. Dit formulier is ook beschikbaar op de website van de leverancier.

De leverancier vergoedt de eindafnemer binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst van de aanvraag tot vergoeding.

§ 3. Indien de leverancier oordeelt dat de overschrijding van de termijnen voorzien in § 1 aan de netbeheerder te wijten is, licht hij de eindafnemer binnen de dertig kalenderdagen na ontvangst van de aanvraag tot vergoeding in en stuurt de aanvraag binnen dezelfde termijn rechtstreeks naar de netbeheerder.

De netbeheerder moet de aanvraag tot vergoeding behandelen en de vergoeding desgevallend storten binnen dezelfde termijnen als deze die voor de leverancier gelden.

De vergoeding is niet verschuldigd bij miskenning door de eindafnemer van de plicht bedoeld in artikel 26, § 4, of, desgevallend, de verkeerde mededeling door de eindafnemer van de gegevens voor het opmaken van de factuur.

De leverancier dient zijn facturatie recht te zetten binnen een termijn van 2 maanden te rekenen van de ontvangst van de verbeteringen op straffe van toepassing van de vergoeding bedoeld in dit artikel. De rechtzetting slaat op de hele periode waarop de vergissing betrekking heeft.

§ 4. Bij ontstentenis van een antwoord van de leverancier of de netbeheerder binnen de vereiste termijnen of bij weigering van de vergoeding kan de afnemer het dossier indienen bij de Regionale bemiddelingsdienst bedoeld in artikel 48.

De procedure die in artikel 25ter, § 3, wordt beschreven, is van toepassing.