

ORES



Faciliter l'énergie, faciliter la vie

NOTRE ÉNERGIE ET NOS EXPERTISES
AU SERVICE D'UNE TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE POUR TOUS ET DE PROXIMITÉ

PLAN STRATÉGIQUE 2021-2023



Le cœur de notre
action

Faciliter l'énergie,
faciliter la vie





Une vision nouvelle

Notre énergie et nos expertises au service d'une transition énergétique pour tous et de proximité

3 évolutions



CONTRIBUER ACTIVEMENT À UNE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE POUR TOUS, EN VEILLANT À Y INCLURE L'ENSEMBLE DES WALLONNES ET DES WALLONS



ÊTRE OUVERT AU CHANGEMENT ET DISPONIBLE POUR CONTRIBUER AU PROJET DE LA WALLONIE



RÉAFFIRMER NOTRE CARACTÈRE LOCAL

Une stratégie concrète en 5 axes





Axe stratégique 1

DES TARIFS COMPÉTITIFS POUR LES DIFFÉRENTS CLIENTS D'ORES



Axe stratégique 2

LE CLIENT AU COEUR DE NOTRE ACTIVITÉ



Axe stratégique 3

ORES EN TANT QU'ACCÉLÉRATEUR DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



Axe stratégique 4

UNE ENTREPRISE RÉSOLUMENT RESPONSABLE



Axe stratégique 5

UN ACTEUR ENGAGÉ DE L'INCLUSION SOCIALE
ET DE LA LUTTE CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE



**Des leviers transversaux
mobilisateurs pour l'entreprise**



LA CULTURE D'ENTREPRISE



LE PLAN DE TRANSFORMATION



LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Se projeter au-delà de 2023



Faciliter l'énergie, faciliter la vie