

ORES



Faciliter l'énergie, faciliter la vie



SAMEN INVESTEREN IN DE ENERGIETRANSITIE VOOR ALLEN!

Algemene Vergadering van 14 december 2023
Fernand Grifnée, Voorzitter van het Directiecomité

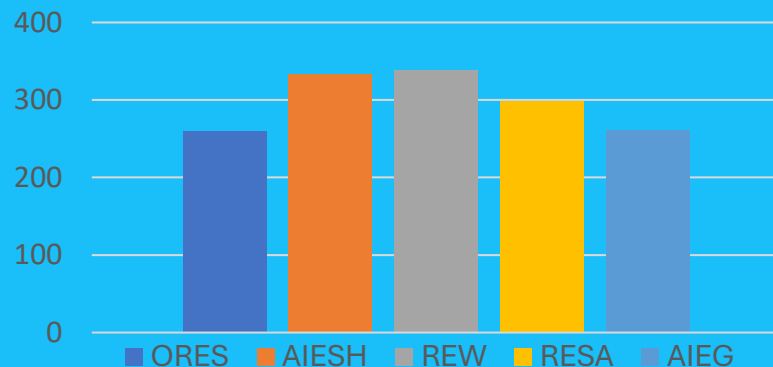
1 januari 2024, een historische datum voor ORES

Eén enkel tarief op het hele grondgebied dat ORES bestrijkt.

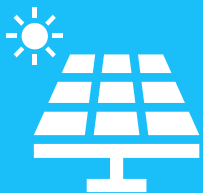
Een globale investeringsstrategie.

Het **voordeligste tarief** in het Waalse Gewest in 2024.

Typefactuur 1.600 kWh (piekuren) /
1.900 kWh (daluren)



De energietransitie betekent massaal overschakelen op elektriciteit



Hernieuwbare productie

X 2,1

tussen 2021 en 2030



Elektrische voertuigen

+500.000

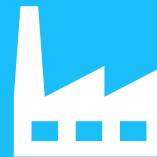
tegen 2030



Elektrische verwarming

44%

in 2050



Industriële processen

?

**Impact = +30% elektriciteit op
het netwerk van ORES in 2030**

... en +64% in 2050!



De meest efficiënte weg naar een koolstofvrije samenleving vraagt om andere netten

Transitie van de aardgasnetten dankzij biomethaan of synthetisch methaan, en bovendien waterstof, CO₂-transport, warmtenetten

**Een strategisch plan dat we hebben
ontwikkeld voor en met onze klanten en
stakeholders**



De boodschap van onze stakeholders:



ORES moet op een onberispelijke manier activiteiten ontplooiën en klanten en partners begeleiden bij hun energietransitie.

3 complementaire strategische assen, radicaal gericht op actie!

1

Massaal investeren in de netten en het databeheer.

2

De **klantenrelatie** inzetten als hefboom voor de energietransitie voor allen.

3

Modernisering van onze onderneming en onze werkmiddelen om de uitdagingen van de energietransitie aan te kunnen.



STRATEGISCHE AS 1

**Actie ondernemen
door massaal te
investeren in de
netten en het
databeheer.**

**Alle Walen de
beschikking geven
over het
"juiste" vermogen
dat ze nodig hebben**

STRATEGISCHE AS 1

Actie ondernemen door massaal te investeren in de netten en het databeheer.



Investeren in het leggen van 1.600 km aan kabels/jaar (vs 960 km in 2023)



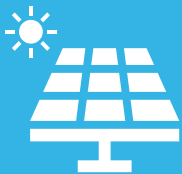
Versterken van het net door het aantal laagspanningsklanten dat aangesloten is op 400 V te verhogen van 40% naar 60%



Versnellen van het vernieuwen of installeren van cabines (van 400 naar 550 cabines per jaar)

STRATEGISCHE AS 1

Actie ondernemen door massaal te investeren in de netten en het databeheer.



Verdubbeling van de onthaalcapaciteit voor gedecentraliseerde productie.



Verviervoudiging van de onthaalcapaciteit voor supersnelle laadpalen.

STRATEGISCHE AS 1

Actie ondernemen door massaal te investeren in de netten en het databeheer.



Installeren van een digitale meter bij 90% van de klanten tegen 2030.



Opsporen van de meest kritische zones van het net (en daarin investeren).



Bevorderen van voorbeeldig gedrag (dynamische tarieven, energiedelen, enz.).



STRATEGISCHE AS 2

**De klantenrelatie
inzetten als hefboom
voor de
energietransitie voor
allen.**

STRATEGISCHE AS 2

De klantenrelatie inzetten als hefboom voor de energietransitie voor allen.

De energietransitie betekent:

- Particulieren die elektrische laadstations installeren
- Prosumenten die stroom in het net willen injecteren
- Eigenaars die hun woning renoveren en overschakelen op elektrische verwarming
- Bedrijven die hun processen aanpassen en een hoger elektrisch vermogen of toegang tot nieuwe molecules vragen
- Installateurs van snellaadpalen
- Bevorderen van windturbines
- Enz.



Deze nieuwe investeringskeuzes en de manier waarop ze zullen worden gebruikt, zullen een grote impact hebben op de gemeenschap (netwerkkosten) en op de klanten (hun facturen).

Klanten helpen om de juiste keuzes te maken is essentieel voor de energietransitie.



STRATEGISCHE AS 2

De klantenrelatie inzetten als hefboom voor de energietransitie voor allen.



Diensten met toegevoegde waarde aanbieden

- Aan iedereen, via digitalisering en de digitale meter (beslissingsondersteunende simulatoren, opvolging van het verbruik, toegang tot dynamische tarieven, energiedelen en energiegemeenschappen, wijziging van het vermogen, enz.)
 - Voor complexere (vooral industriële) projecten, via een versterkt systeem van account managers (het juiste vermogensniveau kiezen, energiegemeenschappen opzetten in een bedrijvzone, bedrijven om te laten omschakelen op elektriciteit, enz.)
- Informatie** ter beschikking stellen over de beschikbaarheid en capaciteit van het net (open data)



STRATEGISCHE AS 2

De klantenrelatie inzetten als hefboom voor de energietransitie voor allen.



Een beroep doen op ons contactcenter, dat lokaal in Wallonië is gevestigd en kwaliteitsvolle informatie biedt wanneer digitale hulpmiddelen niet volstaan.

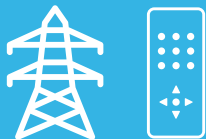


STRATEGISCHE AS 3

**De modernisering
van onze
onderneming en
onze werkmiddelen
voortzetten om de
uitdagingen van de
energietransitie aan
te kunnen**

STRATEGISCHE AS 3

De modernisering van onze onderneming en onze werkmiddelen voortzetten om de uitdagingen van de energietransitie aan te kunnen.



Concrete toepassing van ADMS-SCADA.



Benutten van AI voor een betere integratie van hernieuwbare energie.



In kaart brengen van de netten dankzij algoritmes die hiervoor de data van de digitale meters gebruiken.



Modernisering van onze klantenrelatietools, zodat we hen beter leren kennen en hen een betere service kunnen bieden

**Een ambitieuze strategie
waarvoor ongekekende middelen
nodig zijn**

Bijna 6 miljard € op 15 jaar investeren waarvan 4,7 miljard voor elektriciteit

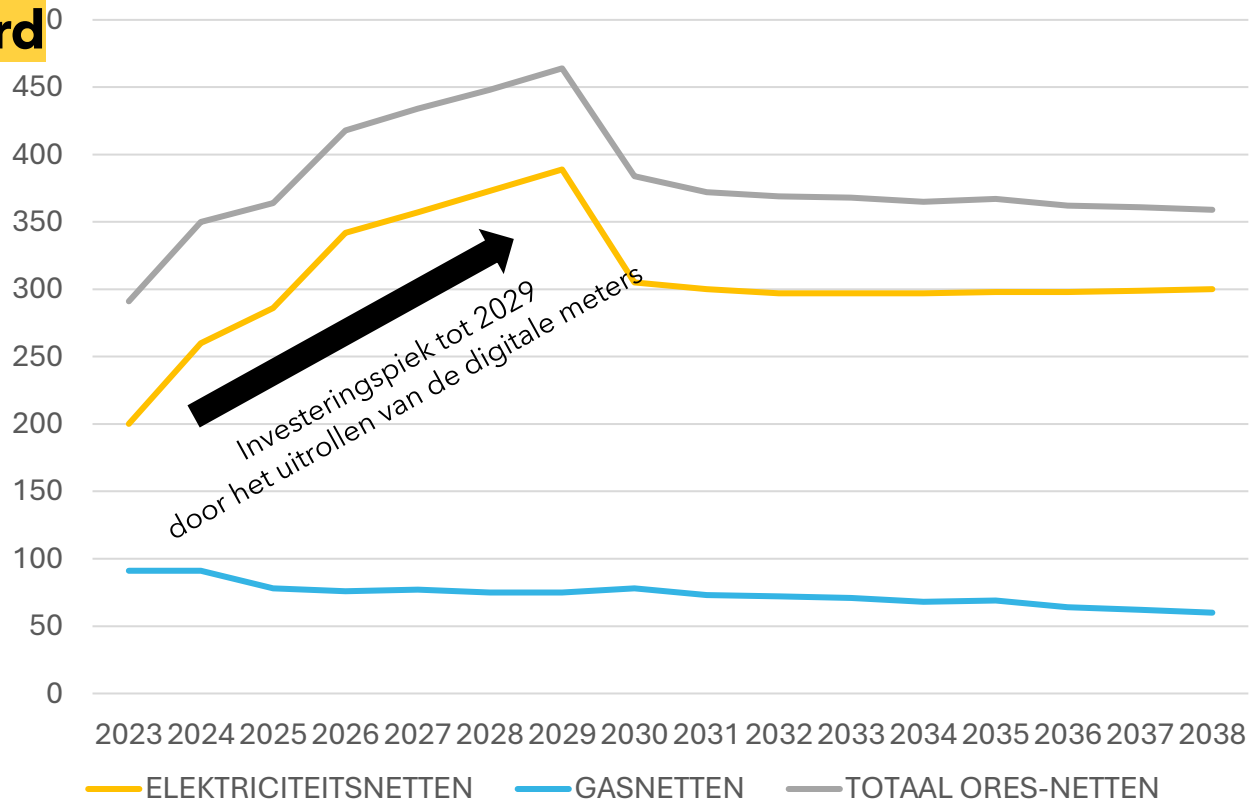
[in geïnvesteerde miljoen € / jaar]



+300 miljoen € / jaar
voor elektriciteit
(historisch tempo =
200 miljoen € / jaar)



+70 miljoen € / jaar
voor gas (veiligheid en
vergroening)



**Hiervoor zijn financiële,
maar ook
menselijke middelen nodig!**

**250 personeelsleden meer
sinds 2021
200 extra aanwervingen gepland
tegen 2029**

= 2.850 FTE

Een complexe sector, technische beperkingen, administratieve traagheid en personeelstekort zijn geen onoverkomelijke obstakels. Het is mogelijk om snelle en doortastende beslissingen te nemen om het hoofd te bieden aan
noodsituaties (bv.: de coronacrisis)

**Om de energietransitie te doen slagen
moeten we dringend radicaal en samen in actie**

DANK U VOOR UW AANDACHT

VRAGEN - ANTWOORDEN



NOTULEN





Faciliter l'énergie, faciliter la vie